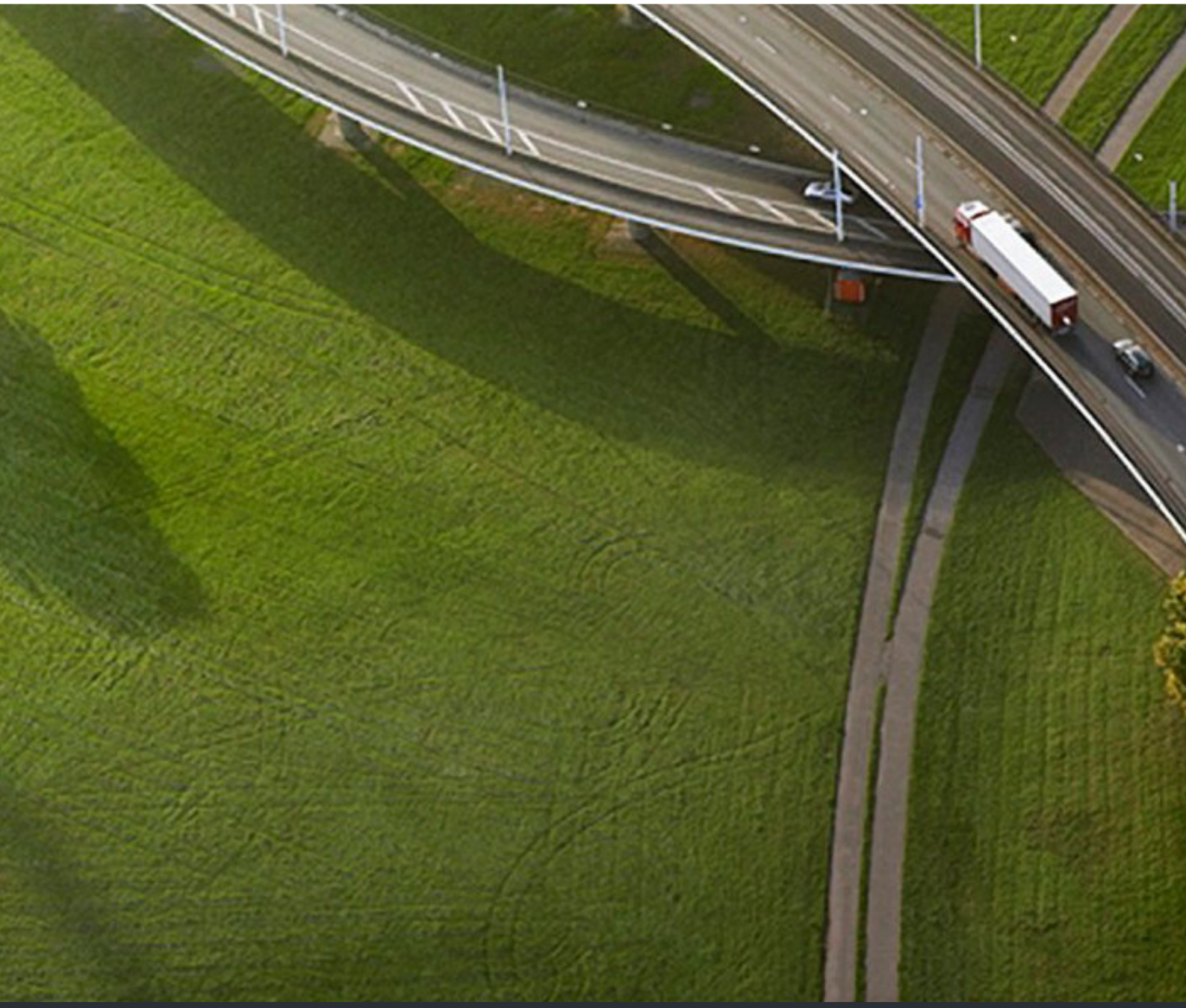


OpenScape Desk Phone CP400
OpenScape Key Module 400
OpenScape Voice
OpenScape 40000

Bedienungsanleitung SIP

A31003-C1000-U101-7-19

Provide feedback to further optimize this document to edoku@unify.com.

As reseller please address further presales related questions to the responsible presales organization at Unify or at your distributor. For specific technical inquiries you may use the support knowledgebase, raise - if a software support contract is in place - a ticket via our partner portal or contact your distributor.

Our Quality and Environmental Management Systems are implemented according to the requirements of the ISO9001 and ISO14001 standards and are certified by an external certification company.

Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 12/2021

All rights reserved.

Reference No.: A31003-C1000-U101-7-19

The information provided in this document contains merely general descriptions or characteristics of performance which in case of actual use do not always apply as described or which may change as a result of further development of the products. An obligation to provide the respective characteristics shall only exist if expressly agreed in the terms of contract.

Availability and technical specifications are subject to change without notice.

Unify, OpenScape, OpenStage and HiPath are registered trademarks of Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. All other company, brand, product and service names are trademarks or registered trademarks of their respective holders.

atos collaboration solutions

unify.com

Wichtige Hinweise

⚠	Aus Sicherheitsgründen darf das Telefon nur wie folgt mit Strom versorgt werden: • mit dem zugehörigen Original-Netzteil, • über LAN mit PoE (Power over Ethernet), welches dem Standard IEEE 802.3af entspricht.
⚠	Öffnen Sie niemals das Telefon! Bei Problemen wenden Sie sich an die Systembetreuung.
⚠	Benutzen Sie nur Original-Zubehör! Das Benutzen von anderem Zubehör ist gefährlich und führt zum Erlöschen der Garantie, Produzentenhaftung und der CE- und anderer Kennzeichnungen.

Kennzeichen

CE	Die Konformität des Gerätes zur EU-Richtlinie wird durch das CE-Kennzeichen bestätigt. Die CE-Konformitätserklärung und ggf. andere vorhandene Konformitätserklärungen sowie weitere Informationen zu Richtlinien, die die Verwendung von Substanzen in Produkten einschränken oder die Deklaration von Substanzen in Produkten betreffen, finden Sie im Unify-Experten-WIKI unter http://wiki.unify.com/ im Kapitel “Declarations of Conformity”.
	Das nebenstehende Symbol weist darauf hin, dass in den Ländern der Europäischen Union installierte, verkaufte und unter die WEEE2-Richtlinie 2012/19/EU fallende Elektro- und Elektronikgeräte vom Hausmüll getrennt in geeigneten Sammelsystemen zu entsorgen sind. Informationen zur fachgerechten Entsorgung Ihres Unify Produktes im Business-to-Business Marktsegment erhalten Sie bei dem für Sie zuständigen Ansprechpartner im Unify- oder Partnervertrieb.

Pflege- und Reinigungshinweise

- Sprühen Sie das Telefon niemals mit Flüssigkeiten ein, da die eindringenden Flüssigkeiten zu Funktionsstörungen oder zur Zerstörung des Gerätes führen können.
- Verwenden Sie auch keine Substanzen wie Alkohol, Chemikalien, Lösungsmittel oder Scheuermittel, da derartige Substanzen eine Beschädigung der Oberfläche verursachen können.
- Reinigen Sie das Telefon mit einem weichen und nur leicht mit Wasser angefeuchteten Tuch.

Dokumentation im Internet

Dieses Dokument und weitere Informationen erhalten Sie im Internet: http://www.unify.com/ → Support.

Technische Hinweise, aktuelle Informationen zu Firmware-Updates, häufig gestellte Fragen und vieles mehr finden Sie im Internet: http://wiki.unify.com/.

Softwareupdate

Während eines Software-Updates darf das Telefon nicht vom Netzgerät und/oder vom LAN getrennt werden. Der Update-Vorgang ist erkennbar durch entsprechende Displayanzeigen und/oder durch blinkende Leuchtdioden.

Hinweise zum Aufstellort

- Der Betrieb des Telefons ist nur an einer gebäudeinternen LAN-Verkabelung erlaubt. Das Gerät ist mit einem geschirmten LAN-Kabel an die IP-Infrastruktur anzuschließen: Cat-5 für 100 Mb/s oder Cat-6 für 1000 Mb/s. In der Gebäudeinstallation ist sicherzustellen, dass der Schirm dieses Kabels geerdet ist.
- Das Telefon ist für den Betrieb in geschützten Räumen mit einem Temperaturbereich von 5 °C bis 40 °C ausgelegt.
- Das Aufstellen in einem Raum mit hoher Staubentwicklung kann die Lebensdauer des Gerätes beeinträchtigen.
- Setzen Sie das Gerät nicht direkter Sonneneinstrahlung oder anderen Hitzequellen aus. Dies kann zu Beschädigungen elektrischer Bauteile oder des Gehäuses führen.
- Stellen Sie das Telefon nicht in Bädern oder Duschräumen auf.

Produktbezogener Umweltschutz

Unify verpflichtet sich mit seiner Produktstrategie, Umwelt kompatible Produkte unter Betrachtung des gesamten Produkt Lebenszyklus in den Markt zu bringen. Unify strengt mit seinen Produkten den Erwerb von entsprechenden Umweltzeichen für den Fall an, dass die Programme von Umweltzeichengebern für einzelne Produkte von Unify eine Qualifizierung erlauben.

ENERGY STAR	ENERGY STAR ist ein freiwilliges Programm der US-amerikanischen Umweltschutzbehörde, das Unternehmen und Einzelpersonen hilft, Geld zu sparen und unser Klima durch maximale Energieeffizienz zu schützen. Produkte mit dem ENERGY STAR-Zeichen verhindern den Ausstoß von Treibhausgasen durch Erfüllen strenger Energieeffizienzkriterien bzw. -anforderungen, die von der US-amerikanischen Umweltschutzbehörde festgelegt werden. Unify ist ein ENERGY STAR-Partner, der sich am ENERGY STAR-Programm für Unternehmensserver und Telefonie beteiligt. Das Unify-Produkt OpenScape Desk Phone CP400 wurde mit dem ENERGY STAR-Zeichen ausgezeichnet.

Spezielle Einstellhinweise zum energieeffizienten Betrieb der Telefone finden Sie im Kapitel "Individuelle Einstellungen mit Auswirkungen auf die Energieeffizienz" →Seite 172.

Lizenzinformationen

- Weitere Informationen zu EULA- und Open Source-Lizenzen finden Sie auf der Web-Oberfläche, im Abschnitt "Lizenzen” →Seite 174.

Inhaltsverzeichnis

Wichtige Hinweise 3

Kennzeichen 3
Pflege- und Reinigungshinweise 3
Dokumentation im Internet 3
Softwareupdate 3
Hinweise zum Aufstellort 4
Produktbezogener Umweltschutz 4
Lizenzinformationen 5

Allgemeine Informationen 12

Über diese Bedienungsanleitung 12
Beschreibungs-Symbole in diesem Handbuch 13
Darstellungen für die Beschreibung der Bedienung 13
Ausgewählte Aktion 13
Nicht ausgewählte Aktion 14
Konversationsdisplay 14
Service 16
Bestimmungsgemäßer Gebrauch 16
Informationen zum Telefontyp 16
Freisprechqualität und Display-Lesbarkeit 16

Fernkonfiguration für Cloud Diensteanbieter 17

Von der Werkseinstellung zum betriebsbereiten Telefon 17
Das Telefon in Betrieb nehmen 17
Fernkonfiguration abbrechen 18

Das OpenScape Desk Phone CP400 kennenlernen 19

Die Bedienoberfläche Ihres Telefons 19
Anschlüsse auf der Unterseite des Telefons 20
Netzwerk-Anschlüsse besser nutzen 21
OpenScape Key Module 400 21
Tasten und Regler 22
Softkeys 22
Audio-Bedienelemente 22
Mode Keys 22
Navigator 23
Wähltastatur 24
Grafik-Display 26
Konversationen 26
Hauptmenü 26
Präsenz 27
Kontextabhängige Anzeigen 29
Aktion mit Softkey 29
Aktion über Wähltastatur 30
Aktion mit Navigator-Taste 30

Die Bedienung Ihres OpenScape Desk Phone CP400 31

Navigieren in Menüs 31
Konversationen 32
Details einer Konversation öffnen oder ein Gespräch führen 33
Konversationen anlegen oder bearbeiten 34
Einen neuen Kontakt / eine neue Konversation erstellen 38
Konversationen suchen 39
Konversationen filtern 41
Verlauf einer Konversation anzeigen 43
Konversation löschen 44
Umschalten zwischen Circuit und lokaler Konversationsliste 45
Alle Konversationen als gelesen markieren 46
Telefonie-Oberfläche 47
Telefonie-Ansicht 47
Freiprogrammierbare Tasten 49
Firmenweites Telefonbuch 50
Anrufbeantworter (Voicemail) 50
Einstellungen 51
Benutzereinstellungen 52
Administration 56
Steuer- und Überwachungsfunktion 56

Telefon einstellen 57

Displayneigung 57
Displayhelligkeit 57
Lautstärken 57
Tastenton 58
OpenScape UC Einstellungen 60

Telefonieren 61

Ankommende Anrufe 61
Anruf über Hörer annehmen 61
Anruf über Lautsprecher annehmen (Freisprechen) 61
Anruf über Headset annehmen 62
Anruf ablehnen 62
Anruf weiterleiten 63
Auf einen Rückruf reagieren 63
Anrufen 63
Wählen mit abgehobenem Hörer 64
Wählen mit aufgelegtem Hörer 64
Mit Zielwahltaste wählen 65
Aus der Konversationen wählen 65
Wahlwiederholung über die Funktionstaste 66
Entgangenen Anruf zurückrufen 66
Rückruf anmelden 66
Automatische Wahlverzögerung verwenden 67
Während des Gespräches 68
Mikrofon ein-/ausschalten 68
Lautstärke ändern 68
Von Hörer auf Freisprechen umschalten 68
Von Freisprechen auf Hörer umschalten 69
Von Headset auf Freisprechen umschalten 69
Lauthören 69
Anzeige von DTMF-Ziffern 70

Rückfrage mit zweitem Teilnehmer . . . 70
Zum jeweils wartenden Teilnehmer wechseln (Makeln) . . . 72
Konferenz. . . . 72
Gespräche abwechselnd oder gleichzeitig halten und wiederaufnehmen . . . 73
Teilnehmer verbinden . . . 74
Verbindung halten . . . 74
Zweitanruf (Anklopfen) . . . 74
Gespräch übergeben . . . 77
Gespräch beenden . . . 78
Anrufumleitung konfigurieren . . . 78
Firmenweites Telefonbuch . . . 81
Exchange-Zugang einrichten . . . 81
Kontakt über Konversationen suchen . . . 82
Sprachnachrichten abhören . . . 83
Kontakte über WBM importieren . . . 84
Kontakte über WBM exportieren . . . 86

Freiprogrammierbare Tasten . . . 87

Liste der verfügbaren Funktionen . . . 87
Taste programmieren . . . 88
Programmierung einleiten . . . 88
Programmierung beginnen . . . 89
Erweiterte Funktionen programmieren. . . . 89
Tasten verwenden. . . . 91
Beispiel 1: gespeicherte Rufnummer anrufen . . . 91
Beispiel 2: Anklopfen aus/einschalten . . . 91
Beispiel 3: Halten und Wiederaufnahme . . . 91
Beispiel 4: Sofort Ruft. . . . 91
Tasten zurücksetzen . . . 92

Telefonieren im Team . . . 93

Gruppenruf . . . 93
Annahme des Gruppenrufs nur mit Taste einleiten . . . 94
Gruppenruf sofort übernehmen. . . . 94
Gruppenruf übernehmen . . . 94
Gruppenruf ignorieren . . . 94
Direktruftasten . . . 95
Teilnehmer direkt anrufen . . . 95
Gespräch übernehmen . . . 96
Anruf an Direktteilnehmer weiterleiten . . . 96
LED-Anzeige bei Direktruftasten . . . 97
MultiLine . . . 98
Leitungstasten . . . 98
Ankommende Anrufe . . . 100
Anrufen . . . 100
Während eines Gesprächs . . . 102
Einstellungen für MultiLine (Keyset). . . . 104
Rollover für Leitung . . . 107
Im Team „Chef-Sekretariat“ telefonieren . . . 107

Mobilitäts-Funktion 108

An einem anderen Telefon anmelden 108
Mobilitäts-Funktion an einem Telefon beenden (abmelden) 108
E/A-Status beim Abmelden wechseln 109

Privatsphäre/Sicherheit 110

Anrufschutz 110
Anrufschutz über Menü „Präsenz“ aktivieren 110
Anrufschutz über Taste aktivieren 110
Anrufschutz erlauben 110
Sicherheit 111
Benutzer-Passwort 111
Telefon sperren 113

Weitere Einstellungen und Funktionen 115

Audio-Einstellungen 115
Raumakustik 115
Rufton 115
Mustermelodie 116
Musterfolge 117
Modus für Lauthören 117
Verwendung des Headset-Anschlusses einstellen 118
Spezielle Ruftöne 119
Rufton aus-/einschalten 121
Ton und Hinweis bei ungesicherter Sprachverbindung 121
Display-Sprache 122
Format für Zeitanzeige 123
Format für Datumsanzeige 124
Landesspezifische Einstellung 125
Bildschirmschoner 126
Bildschirmschoner aktivieren 126
Automatischer Bildschirmschoner-Start 127
Zurück zum Hauptmenü nach einem Timeout 128
Startbildschirm einstellen 128
Displaykontrast 130
Energiesparmodus 131
Sommerzeit einstellen 132
Differenz zwischen Sommer- und Winterzeit einstellen 132
Automatische Sommerzeiteinstellung 133
Datum und Uhrzeit anzeigen 134
Uhrzeit überprüfen 134
Datum überprüfen 134
Netzwerkinformationen anzeigen 135
Benutzerdaten zurücksetzen 137
Zurücksetzen durchführen 137
Anrufumleitung einrichten 138
Umleitung verwenden 138
Sofortige Umleitung aus- oder einschalten 139
Zielrufnummern für Umleitung speichern 139
Zielrufnummern kopieren und einfügen 140
Umleitungsart aktivieren/deaktivieren 142
Dauer der Rufsignalisierung vor einer Umleitung bei Nichtmelden festlegen 143
Umleitungskette 143
CTI-Anrufe 144

Auto-Antwort und Piepton . . . 144
Piepton bei Auto-Wiederaufnahme . . . 144
Halteerinnerungston ein-/ausschalten . . . 146
Zeit für Halteerinnerung festlegen . . . 147
Halten und Auflegen ein-/ausschalten . . . 148
Musik im Wartezustand . . . 149
Zusammenschalten erlauben . . . 150
Anrufweiterleitung erlauben . . . 151
Zweitanruf erlauben . . . 152
Teilnehmer durch Auflegen verbinden . . . 153
Gesprächsübergabe erlauben . . . 154
Einstellungen für Wahlverzögerung . . . 155
„Besetzt beim Wählen“ erlauben . . . 156
„Übergabe vor Melden“ erlauben . . . 157
Sofortwahl ein- oder ausschalten . . . 158
Rückruf zulassen . . . 159
Konferenz erlauben . . . 160
Konferenz verlassen erlauben . . . 161
Circuit einstellen . . . 162
Anrufprotokollierung . . . 163
Protokollierung/deaktivieren . . . 163
Aufzeichnung entgangener Anrufe . . . 163
Gesprächsaufzeichnung . . . 165
Betriebsarten der Aufzeichnung . . . 165
Erläuterungen zur Aufzeichnung . . . 166
Gespräche aufzeichnen . . . 167
Diagnosedaten . . . 171
Individuelle Einstellungen mit Auswirkungen auf die Energieeffizienz . . . 172

Web-Schnittstelle (WBM) . . . 173

Web-Schnittstelle öffnen . . . 173
Administratorseiten . . . 174
Benutzerseiten . . . 174
Lizenzen . . . 174
Benutzermenü . . . 175

Ratgeber . . . 178

Pflege des Telefons . . . 178
Funktionsstörungen beheben . . . 178
Tasten beschriften . . . 180

Reparatur und Recycling-Konzept, Erweiterbarkeit der Leistungsfähigkeit . . . 181

Recycling und Entsorgung von Endgeräten der OpenScape Desk Phone Familie . . . 181
Rückgabe der OpenScape Desk Phone Altgeräte . . . 181
Reparatursicherheit und Ersatzteilversorgung . . . 182
Erweiterbarkeit der Leistungsfähigkeit . . . 182

Besonderheiten beim Betrieb an einer OpenScape 4000 . . . 183

Passiv unterstützte Funktionen . . . 183
Nicht unterstützte Funktionen . . . 183

Stichwortverzeichnis 184

Allgemeine Informationen

Über diese Bedienungsanleitung

Die Informationen in diesem Dokument enthalten allgemeine Beschreibungen der technischen Möglichkeiten, welche im Einzelfall nicht immer vorliegen müssen. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind im Einzelfall bei Vertragsabschluss festzulegen.

Wenn an Ihrem Telefon eine Funktion nicht wie beschrieben verfügbar ist, dann kann dies folgende Ursachen haben:

- Die Funktion ist für Sie und Ihr Telefon nicht eingerichtet – bitte wenden Sie sich an Ihre Systembetreuung.
- Ihre Kommunikationsplattform verfügt nicht über diese Funktion – bitte wenden Sie sich an Ihren Vertriebspartner zur Hochrüstung.

Ihr Telefon kann an einer OpenScape 4000 Telefonanlage betrieben werden. Einzelne Telefon-Leistungsmerkmale können an einer OpenScape 4000 von den Beschriebenen abweichen.

Dieses Symbol bei der Überschrift eines Abschnittes weist Sie darauf hin, dass das Leistungsmerkmal an einer OpenScape 4000-Telefonanlage nicht zur Verfügung steht.

Weitere Besonderheiten beim Betrieb an einer OpenScape 4000 finden Sie auf → Seite 183.

Diese Bedienungsanleitung wird Ihnen helfen, das OpenScape Desk Phone CP400 und dessen Funktionen kennen zu lernen. Sie enthält wichtige Informationen für den sicheren und ordnungsgemäßen Betrieb des OpenScape Desk Phone CP400. Befolgen Sie bitte diese Anleitungen genau, damit Bedienungsfehler vermieden werden und Sie Ihr multifunktionales Telefon im Netzwerk optimal nutzen können.

Diese Bedienungsanleitung sollte von jeder Person gelesen und befolgt werden, die das OpenScape Desk Phone CP400 installiert, bedient oder programmiert.

Zu Ihrer eigenen Sicherheit lesen Sie bitte sorgfältig den Abschnitt mit den Sicherheitshinweisen. Befolgen Sie diese Anweisungen genau, damit Sie weder sich selbst noch andere gefährden und auch das Gerät nicht beschädigt wird.

Diese Bedienungsanleitung ist benutzerfreundlich aufgebaut. Das heißt, Sie werden Schritt für Schritt durch die Bedienung des OpenScape Desk Phone CP400 geführt.

Administrative Aufgaben sind in einem separaten Handbuch beschrieben. Die Kurzbedienungsanleitung enthält eine schnelle und zuverlässige Erläuterung oft genutzter Funktionen.

Beschreibungs-Symbole in diesem Handbuch

Hinweise

Weist auf eine Einstellung über die Web-Schnittstelle.

Weist auf zusätzliche wichtige Informationen zur Handhabung hin.

Weist auf einen erforderlichen Eingriff des Administrators hin.

Darstellungen für die Beschreibung der Bedienung

Um die Lesbarkeit für die Bedienungsanleitung zu gewährleisten, wird auf die Wiedergabe eines dunklen Hintergrunds einiger Displaydarstellungen verzichtet.

Ausgewählte Aktion

Original-Darstellung im Display

Schritt-für-Schritt-Darstellung in der Bedienungsanleitung

Um die Lesbarkeit in der Bedienungsanleitung zu gewährleisten, wird auf die Wiedergabe eines dunklen Hintergrunds in der Schritt-für-Schritt-Darstellung verzichtet.

Ankommender Ruf
Andre-Marie Ampere
3336

Der linke Informationsbereich wird in einem linksbündigen Feld dargestellt.

Beantworten

Ist eine Aktion ausgewählt, so wird sie rechtsbündig und grün dargestellt. Mit dem Softkey wird die Aktion ausgeführt.

OK

Alternativ die ausgewählte Funktion auch mit der Taste OK des Navigators (→ Seite 23) bestätigt werden.

Nicht ausgewählte Aktion

Darstellung im Displays

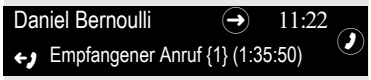
Schritt-für-Schritt-Darstellung in der Bedienungsanleitung

Ist eine Aktion nicht selektiert so wird sie rechtsbündig und hell dargestellt. Der dazugehörende Softkey wird mit abgebildet. Die Aktion kann mit Drücken des Softkeys ausgeführt werden ohne dass sie ausgewählt wurde.

Konversationsdisplay

Im Ruhezustand des Telefons ist der erste Eintrag der Konversations-Liste ausgewählt.

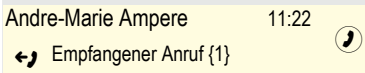
Darstellung einer ausgewählten Konversation



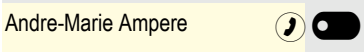
Ist eine Konversation (ist zugleich Kontakt und Historie) in der Liste ausgewählt, so wird sie grün dargestellt. Diese Beschreibung wird nur dann verwendet, wenn sie zum Verständnis beiträgt. In der Regel erfolgt die Darstellung wie folgt:

Ausgewählten Kontakt mit dem Softkey bestätigen, um die Verbindung herzustellen oder mit der Taste das Kontextmenü öffnen.

Darstellung einer nicht ausgewählten Konversation



Eine nicht ausgewählte Konversation wird hell dargestellt. Diese Beschreibung wird nur dann verwendet, wenn sie zum Verständnis beiträgt. In der Regel erfolgt die Darstellung wie folgt:



Direkt mit dem Softkey anrufen, um die Verbindung herzustellen.

Navigation und Aktion in Listen

Auswählen in der Auswahlliste und Verschieben der Liste mit den Tasten des Navigators.

Mit langem Drücken an das Ende der Liste springen.

Mit langem Drücken an den Anfang der Liste springen.

Zurückgehen.

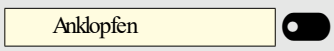
Kontakte und Details öffnen. In eine Ebene tiefer wechseln.

Ausführen der Softkey-Aktion im Listenelement.

Hat die gleiche Funktion wie mit Softkey wirkt aber nur auf ein ausgewähltes Element.

OpenScape Desk Phone CP400 und OpenScape Key Module 400

Für das Telefon und das Key Module können auf die Tasten Funktionen und Rufnummern programmiert sein.



Die hier abgebildete Taste des OpenScape Desk Phone CP400 bzw. OpenScape Key Module 400 wird in der Bedienungsanleitung als Funktionstaste bezeichnet. Beachten Sie dazu die Hinweise auf → Seite 180 für die Beschriftung.

Service

Der Service kann nur bei Problemen oder Defekten am Gerät selbst Hilfestellung leisten.
Sollten Sie Fragen zum Betrieb haben, wird Ihnen Ihr Fachhändler oder ein Netzwerkadministrator gerne weiterhelfen. Sollten Sie Fragen zum Telefonanschluss haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Netzanbieter.

Wählen Sie bei Problemen oder Defekten am Gerät bitte die Service-Rufnummer Ihres Landes.

Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Das OpenScape Desk Phone CP400 Telefon wurde als Gerät für die Sprachübertragung und zum Anschluss an ein LAN entwickelt und soll auf einem Schreibtisch Platz finden. Es kann allerdings auch als Einzelplatzgerät betrieben werden. Jegliche sonstige Nutzung gilt als nicht bestimmungsgemäß.

Informationen zum Telefontyp

Die Bezeichnungsdaten des Telefons finden Sie auf dem Typenschild an der Unterseite des Geräts; darauf ist die genaue Produktbezeichnung und die Seriennummer angegeben. Eventuell erforderliche Angaben zur Kommunikationsplattform erhalten Sie von Ihrem zuständigen Administrator.
Diese Daten müssen Sie bei Kontakt mit der Service-Abteilung stets angeben, wenn Probleme oder Störungen auftreten.

Freisprechqualität und Display-Lesbarkeit

- Um eine gute Freisprechqualität zu gewährleisten, achten Sie darauf, den Bereich vor dem Mikrofon frei zu halten (vorne rechts).
  Die optimale Distanz beträgt ca. 50 cm.
- Um die bestmögliche Lesbarkeit am Display zu erreichen, gehen Sie wie folgt vor:
  - Richten Sie das Display durch Drehen des Telefons und Kippen des Displays so aus, dass Sie möglichst frontal auf das Display blicken und dabei Lichtreflexe im Display vermeiden.

Fernkonfiguration für Cloud Diensteanbieter

Von der Werkseinstellung zum betriebsbereiten Telefon

Dieses Kapitel beschreibt den Ablauf der Fernkonfiguration von der Werkseinstellung zum betriebsbereiten Telefon. Sollte Ihr Telefon bereits betriebsbereit sein, so lesen Sie bitte ab dem Kapitel ”OpenScape Desk Phone CP400” weiter.

Ihr neues OpenScape Desk Phone CP400 kann von Ihnen über eine Fernwartungsfunktion selbst in in Betrieb genommen werden. Voraussetzungen hierfür sind:

- Der Administrator hat Ihnen eine PIN zur Erstinbetriebnahme zur Verfügung gestellt.
- Sie verfügen über eine LAN Verbindung mit Zugang zum Internet
- Sie haben ein neues OpenScape Desk Phone CP400, das Sie über die Fernwartungsfunktion in Betrieb nehmen wollen.

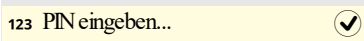
Das Telefon in Betrieb nehmen

Verbinden Sie das Telefon mit dem LAN. Falls die Stromversorgung nicht über das LAN-Kabel erfolgt, schließen Sie ggf. ein Netzteil an (bei PoE wird dieses nicht gebraucht). Das Telefon sollte jetzt booten.

Das Telefon stellt durch die genannten Bedingungen fest, dass eine Fernkonfiguration durchgeführt werden soll und startet sie.

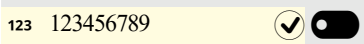
Fernkonfigurations-PIN eingeben

Nach dem ersten Start des Telefon überprüft dieses automatisch die Vorraussetzungen für die Fernkonfiguration. Sind diese erfüllt,



werden Sie aufgefordert, die Fernkonfigurations-PIN (**Cloud-PIN**) einzugeben.

Geben Sie den PIN, den Sie von Ihrem Fachpersonal erhalten haben, ein. Es werden nur numerische Zeichen akzeptiert.



Mit dem Softkey bestätigen

Start der Fernkonfiguration

Haben Sie eine gültige PIN eingegeben, so startet automatisch die Fernkonfiguration Ihres Telefons. Am Display erhalten Sie folgende Meldungen:

Frage Umleitungsserver...
Konfiguration läuft...
Fernkonfiguration abgeschlossen

Die Konfiguration ist abgeschlossen und das Telefon ist mit den erforderlichen Einstellungen betriebsbereit. Sie können telefonieren.

Während der Fernkonfiguration kann es vorkommen, dass eine neue Betriebssystem-Software heruntergeladen und installiert wird. In diesem Fall bootet das Telefon nach Abschluss der Konfiguration neu.

Fernkonfiguration abbrechen

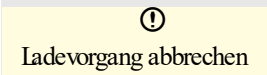
Sie können vor Eingabe der PIN oder nach Eingabe einer ungültigen PIN den Vorgang stoppen, um die Konfiguration manuell fortzusetzen.

1. Wenn Sie eine gültige PIN eingegeben haben, ist die Fernkonfiguration abgeschlossen. Ein Abbruch ist nicht mehr möglich.
2. Wenn nach einer gültigen PIN dennoch ein Fehler auftritt, so können Sie die Fernkonfiguration durch einen einfachen Neustart des Telefons wiederholen.
3. Nach einem Abbruch können Sie den Vorgang ebenfalls durch einen Neustart des Telefons wiederholen solange Sie nicht mit der manuellen Konfiguration begonnen haben.

Abbrechen

Softkey drücken.

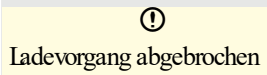
Sie erhalten die Meldung:



Bestätigt

Softkey drücken, um den Abbruch zu bestätigen.

Sie erhalten die Meldung:



Das Telefon hat zu diesem Zeitpunkt die Werkseinstellung und muss von Ihnen oder Ihrem Administrator manuell konfiguriert werden oder durch einen Neustart des Telefons die Fernkonfiguration wiederholt werden.

Bitte beachten Sie, dass während der Cloud-Bereitstellung alle Fehler "Telefonie ausgefallen" ausgeblendet werden.
Wenn die Cloud-Bereitstellung abgeschlossen ist, werden alle noch relevanten Fehlercodes als Fehlermeldung angezeigt.

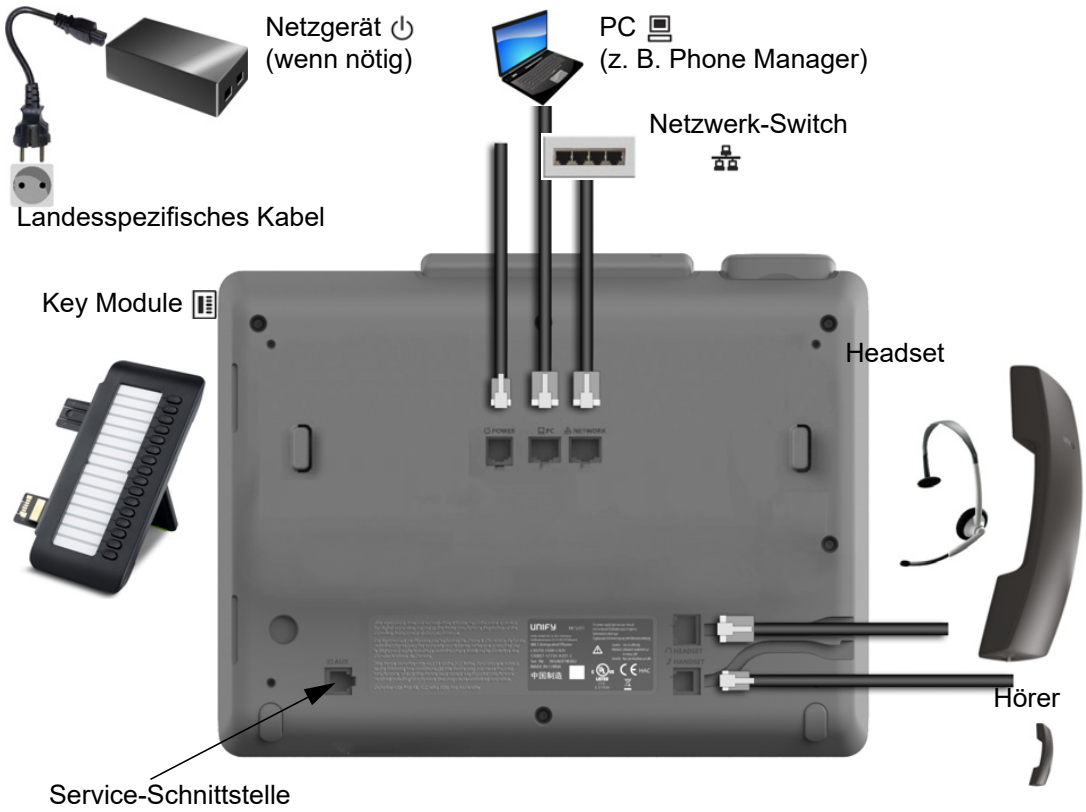
Das OpenScape Desk Phone CP400 kennenlernen

Die nachfolgenden Informationen dienen zum Kennenlernen häufig genutzter Bedienelemente und Anzeigen im Display.

Die Bedienoberfläche Ihres Telefons

1	Mit dem **Hörer** können Sie wie gewohnt telefonieren.
2	Das **Grafik-Display** unterstützt Sie intuitiv bei der Bedienung des Telefons → Seite 26.
3	Mit der Taste **Menü** wechseln Sie zum Hauptmenü.
4	Mit dem **Navigator** navigieren Sie komfortabel in den Anwendungen Ihres Telefons → Seite 23.
5	Mit den Softkeys aktivieren Sie eine Funktion oder öffnen ein Menü → Seite 22.
6	Um die Audio-Eigenschaften Ihres Telefons optimal einzurichten, stehen Ihnen die **Audio-tasten** zu Verfügung → Seite 22.
7	Über die **Rufanzeige** werden eingehende Anrufe, neue Sprachnachrichten und verpasste Anrufe optisch signalisiert.
8	Die **Wähltastatur** dient zum Eingeben der Rufnummer und Schreiben von Text → Seite 24.
9	Über die Taste **Abwesenheit / Anrufumleitung** öffnen Sie z. B. ein Menü, über das Sie die sofortige Umleitung einrichten, oder den Anrufschutz einschalten können → Seite 27.
10	Freiprogrammierbare Funktionstasten für Funktionen und Zielwahl

Anschlüsse auf der Unterseite des Telefons



Eigenschaften Ihres OpenScape Desk Phone CP400

Displaybauart	Graustufen 240*120
Displaybeleuchtung	✓
Vollduplex Freisprechfunktion	✓
Headset	✓
Schnittstelle für Key Module	✓
10/100 Mbps Switch → Seite 21	✓
1000 Mbps Switch → Seite 21	✓
Web-based Management (WBM)	✓
Signalisierungs-LED (rot/grün/orange)	✓
OpenScape Key Module 400 optional	✓

Netzwerk-Anschlüsse besser nutzen

Das OpenScape Desk Phone CP400 verfügt über einen Gigabit Ethernet-Switch. Das bedeutet, Sie können auch einen PC mit einem Gigabit-LAN_Anschluss direkt über das Telefon mit dem LAN verbinden. Die Verbindungsmöglichkeit von Telefon zu PC muss vom Administrator am Telefon erst aktiviert werden.

Durch diese Anschlussart sparen Sie einen Netzwerk-Anschluss des verwendeten Switches und nutzen kürzere Leitungswege.

OpenScape Key Module 400

Das OpenScape Key Module 400 ist ein seitlich am Telefon zu montierendes Beistellgerät, das Ihnen zusätzliche 16 in zwei Ebenen freiprogrammierbare Funktionstasten bietet.
Diese Tasten können Sie nach Ihren Wünschen belegen und nutzen → Seite 49.

Die Abbildung zeigt das OpenScape Key Module 400. Sie können bis zu 2 zusätzliche OpenScape Key Module 400 anschließen.

Tasten und Regler

Softkeys

Taste	Funktion bei Tastendruck
	Aktiviert Funktion der linken Displayoption bzw. öffnet ein weiteres Menü. Wird im Menü Team als Leitungstaste verwendet.

Audio-Bedienelemente

Audiotasten

Taste	Funktion bei Tastendruck
/	Lautsprecher ein-/ausschalten → Seite 61.
/	Headset ein-/ausschalten → Seite 62.
/	Mikrofon aus-/einschalten (auch bei Freisprechen) → Seite 68.

Volume

Mit Drücken stellen Sie über den Regler die Eigenschaften, z. B. die Lautstärke Ihres Telefons, ein.

Mode Keys

Mit diesen Tasten wechseln Sie in die gewünschte Anwendung.

Taste	Funktion bei Tastendruck
	Zwischen aktuellem Bildschirm und Hauptmenü wechseln → Seite 26.
	Zu Präsenz wechseln und zurück → Seite 27.

Navigator

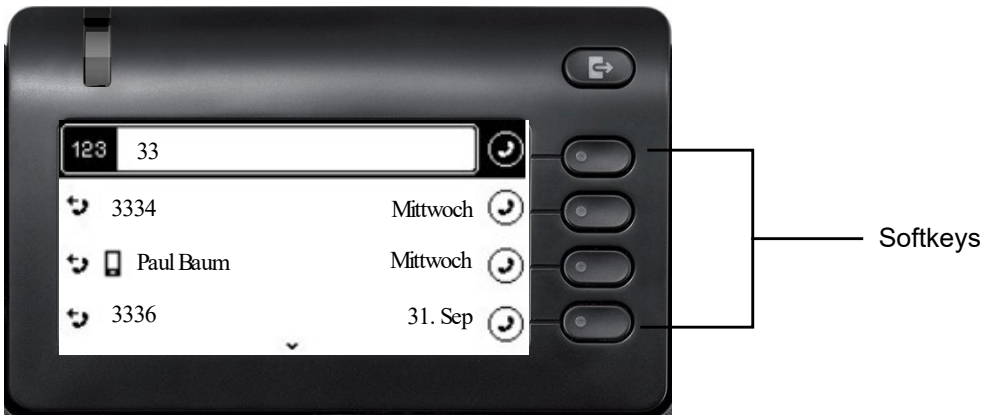
Mit diesem Bedienelement navigieren Sie innerhalb von Listen und führen im selektierten Bereich Aktionen aus.

Bedienung	Funktionen bei Tastendruck
Taste drücken.	Im Konversationsmodus: • Teilnehmer-Information öffnen In Einstellungen: • Eine Ebene tiefer gehen
Taste drücken.	In Listen und Menüs: • eine Ebene zurück In Eingabefeldern: • Zeichen links vom Cursor löschen
Taste drücken.	In Listen und Menüs: • nach unten blättern • Lang drücken: zum Listen-/Menüende springen
Taste drücken.	In Listen und Menüs: • nach oben blättern • Lang drücken: zum Listen-/Menüanfang springen
Taste drücken.	Für den ausgewählten Eintrag eine Aktion ausführen.

Wähltastatur

Zifferneingabe

Haben Sie z. B. im Ruhezustand des Telefons eine Ziffer eingegeben, so öffnet sich automatisch ein Eingabefeld für numerischen Inhalt. Über die Tastatur können Sie im „123-Modus“ (am linken Rand des Eingabefeldes gekennzeichnet) nur die Ziffern 0 bis 9 sowie die Zeichen * und # eingeben.

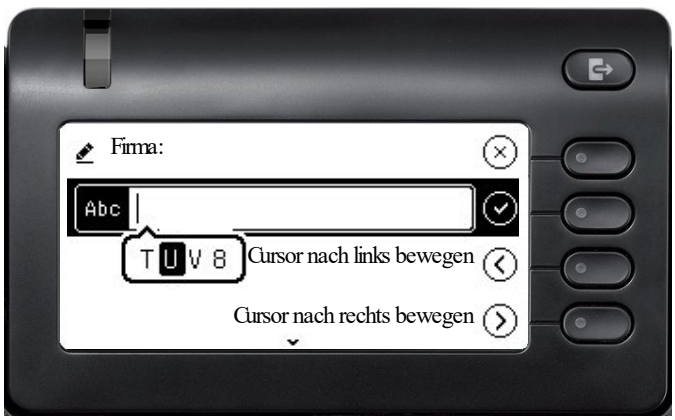


Die alphabetische Beschriftung der Wähltasten hilft Ihnen auch bei der Eingabe von Vanity-Nummern (Rufnummer in Form eines Namens; z. B. 0700 - MUSTER = 0700 - 687837).

Texteingabe

In Situationen, in denen eine Texteingabe möglich ist, können Sie neben den Ziffern 0 bis 9, dem Raute- und dem Asterisk-Zeichen mit den Wähltasten auch Text, Interpunktions- und Sonderzeichen eingeben. Drücken Sie dazu die Zifferntasten mehrfach.

Beispiel: Um ein „U“ im Feld "Firma" zu schreiben, drücken Sie 2x die Taste 8 TUV auf der Wähltastatur. Während der Eingabe werden alle möglichen Zeichen dieser Taste angezeigt. Das fokussierte Zeichen wird nach kurzer Zeit in das Eingabefeld übernommen.



Möchten Sie in einem alphanumerischen Eingabefeld eine Ziffer eingeben, drücken Sie, um die Zeichenauswahl zu umgehen, die entsprechende Taste lang.

Eingabe beenden:

Drücken Sie den Softkey bei ✓, um die Eingabe abzuschließen.

Zeichenübersicht (abhängig von der aktuellen Spracheneinstellung)

Taste	1x	2x	3x	4x	5x	6x	7x	8x	9x	10x	11x	12x	13x	14x	15x	16x	17x
1	1	␣	;	=	$	\	&	[	]	{	}	%					
2 ABC	a	b	c	2	ä												
3 DEF	d	e	f	3													
4 GHI	g	h	i	4													
5 JKL	j	k	l	5													
6 MNO	m	n	o	6	ö												
7 PQRS	p	q	r	s	7	ß											
8 TUV	t	u	v	8	ü												
9 WXYZ	w	x	y	z	9												
0 +	0	+															
*	.	*	1	#	,	?	!	’	“	+	-	(	)	@	/	:	_
# Abc 123																	

Tasten mit Mehrfachfunktion

Taste	Funktion bei Texteingabe	Funktion bei Langdruck
*	Sonderzeichen schreiben.	• 2 Sekunden: Rufton aus • 3 Sekunden: Piepton statt Rufton
# Abc 123	Zwischen Groß- und Kleinschreibung und Zifferneingabe umschalten. • „Abc“-Modus • „ABC“-Modus • „123“-Modus	Telefonsperre aktivieren → Seite 113.
1	Sonderzeichen schreiben (nicht im 123-Modus)	Den Anrufbeantworter aufrufen.

Grafik-Display

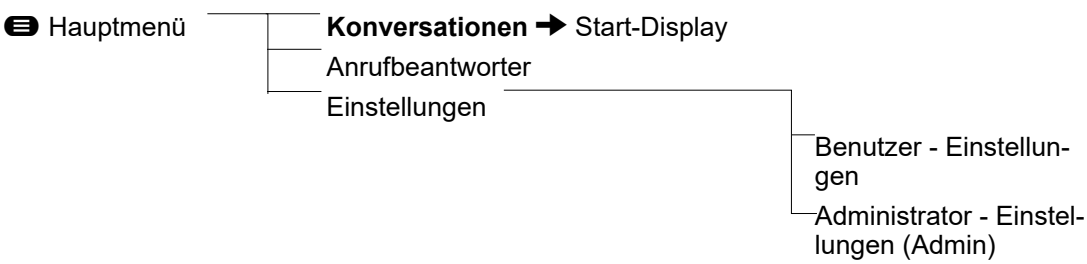
Ihr OpenScape Desk Phone CP400 ist mit einem Farb-Grafik-Display ausgestattet → Seite 20.

Konversationen

Die Konversationsliste erscheint im Start-Display und ist eine Sammlung von Kontaktdaten und Daten aus dem Rufjournal. Ausführliche Informationen finden Sie ab → Seite 32.

Hauptmenü

Das Hauptmenü erreichen Sie aus jeder Situation mit der Taste . Es werden die Uhrzeit, Wochentag und Datum sowie die eigene Rufnummer angezeigt. Das Hauptmenü kann – wie im Screenshot gezeigt – viel mehr. Es ist, wie der Name sagt, der Ausgangspunkt des gesamten Menübaums. Da aber auf einem Telefon die Telefonie Vorrang hat, ist das Start-Display die Konversationsliste.

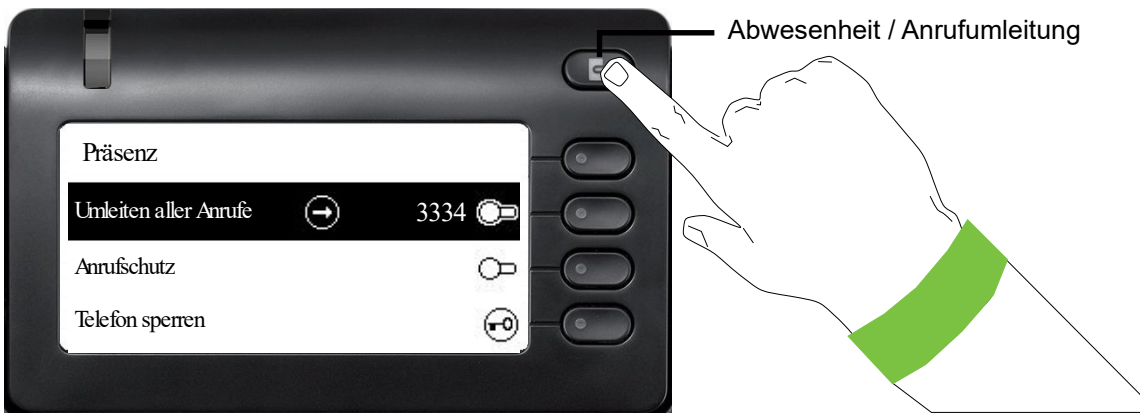


Zusätzlich zeigen Symbole unterschiedliche Situationen und Schalter an:

Symbol	Bedeutung
	Der Rufton ist ausgeschaltet → Seite 25
	Der Rufton ist auf Piepton eingestellt → Seite 25
	Der Anrufschutz ist eingeschaltet → Seite 110
	Die Telefonsperre ist eingeschaltet → Seite 113
	Am Telefon ist ein Mobile User eingeloggt.

Präsenz

Um in das Menü „Präsenz“ zu gelangen, drücken Sie die Taste über den Softkeys. Sie erhalten folgende Auswahl:



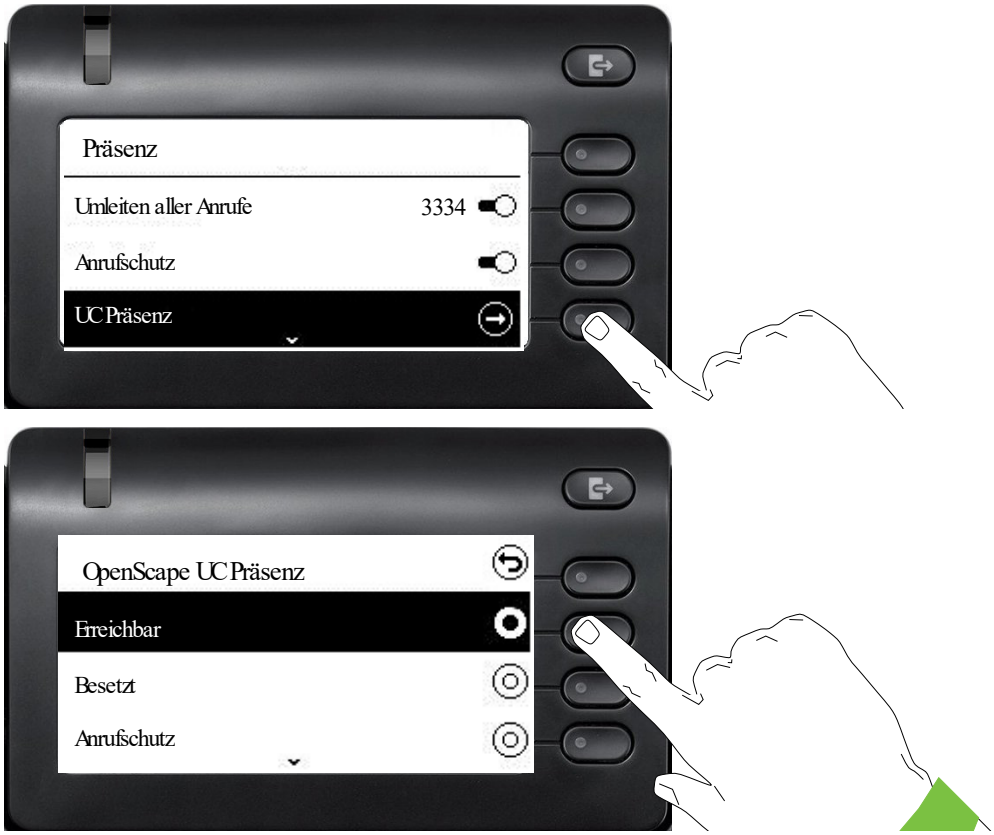
Die persönliche Präsenz über das Telefon ist durch eine Umleitung oder den Anrufschutz zeitweise ausgesetzt.

OpenScape UC-Präsenz einrichten

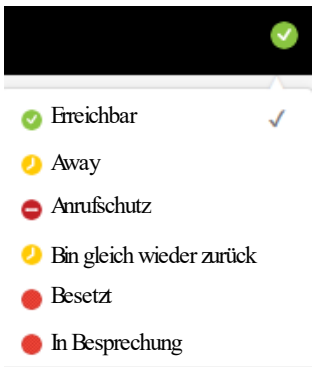
Der aktuelle OpenScape UC-Präsenzstatus wird im Hauptmenü durch ein Symbol auf der linken Seite des Bildschirms angezeigt.

Der verfügbare OpenScape UC-Präsenzstatus wird wie folgt angezeigt:

- Erreichbar
- Nicht verfügbar
- Besetzt
- Anrufschutz
- Bin gleich wieder zurück
- In Besprechung
- Offline
- Abwesend



Der OpenScape UC-Präsenzstatus kann über den OpenScape UC-Webclient geändert werden. Verschiedene Zustände können aus einem Dropdown-Menü ausgewählt werden.

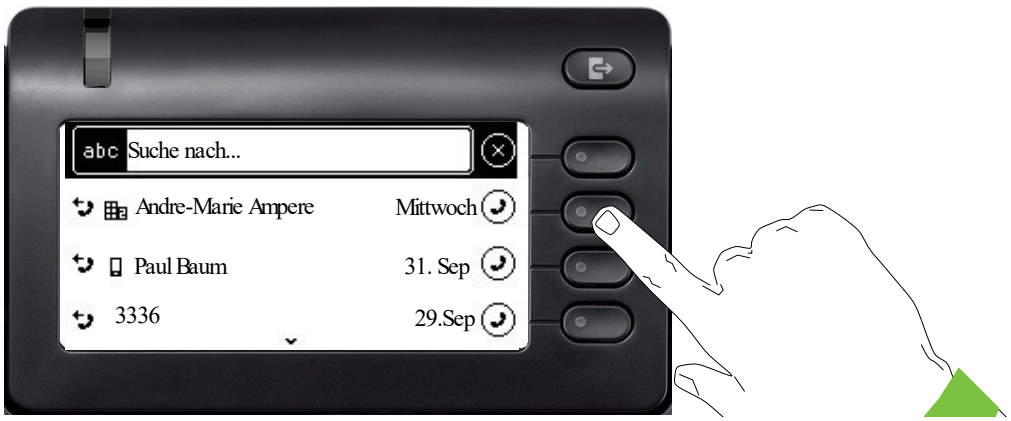


Kontextabhängige Anzeigen

Im Grafik-Display Ihres OpenScape Desk Phone CP400 werden abhängig von der Situation verschiedene Inhalte angezeigt, auf die Sie intuitiv reagieren können.

Aktion mit Softkey

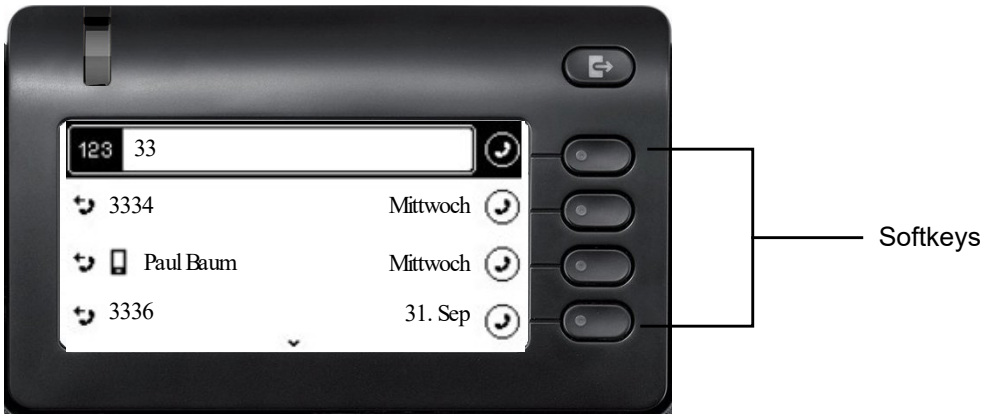
Mit Drücken des obersten Softkeys starten Sie eine alphanumerische Suche → Seite 39.



Mit dem Softkey rufen Sie den jeweiligen Teilnehmer an. Sie können vorher mit den Navigator-Tasten und eine Konversation auswählen und mit Details zur Konversation öffnen → Seite 33

Aktion über Wähltastatur

Mit Drücken einer Taste der Wähltastatur beginnen Sie die Rufnummernwahl mit automatischer Rufnummernsuche.



Nach Eingabe der ersten Ziffer öffnet sich ein Eingabefeld für die Rufnummernwahl und es werden Ihnen Konversationen angeboten, die mit der bisherigen Eingabe in den entsprechenden Stellen übereinstimmen. Ist die Konversation vor der vollständigen Eingabe bereits in der Liste aufgeführt, so können Sie sie sofort mit der dazugehörenden Softkeys anwählen → Seite 33 oder einen Anruf mit einer neuen Nummer starten.

Aktion mit Navigator-Taste

Sie können eine ausgewählte Konversation mit der Taste ⬍ des Navigators öffnen, um Details zu erfahren → Seite 29.

Die Bedienung Ihres OpenScape Desk Phone CP400

Durch die nachfolgenden Beschreibungen erhalten Sie einen Überblick über die Bedienung Ihres Telefons.

Bevor Sie sich mit den Funktionen und Einstellungen beschäftigen, sollten Sie das Benutzer-Passwort einrichten, um Ihr Telefon vor unbefugtem Zugriff zu schützen → Seite 111.

Navigieren in Menüs

Anwendung aufrufen

Mithilfe der Mode Keys → Seite 22 wechseln Sie z. B. zwischen Hauptmenü und Konversationen oder rufen das Menü Präsenz auf.

Bewegen in Listen

Mit den Navigator-Tasten blättern Sie durch Einträge und bestätigen gewünschte Funktionen → Seite 23.

Kontextmenüs öffnen

Erscheint der Pfeil ➔ bei einem ausgewählten Eintrag, ist zu diesem Eintrag ein Kontextmenü → Seite 29 verfügbar.

Konversationen

Eine Konversation ist ein Kontakt mit Anrufhistorie. Neue Koversationen werden angelegt bzw. aktualisiert bei

- einem zuvor angenommenen Anruf
- einem gewählten Anruf
- einem verpassten Anruf
- einem Exchange-Eintrag nach automatischer Synchronisation
- einem Eintrag aus einem firmenweiten Telefonbuch wenn eine neue Nummer verwendet wurde (LDAP)

Haben Sie die Verwendung von Circuit eingestellt (→ Seite 162), so enthält Konversationen nur die Konversationen aus Circuit. Die Liste ist mit der in Ihrem Browser identisch. Weitere Informationen zum Umschalten zwischen Circuit und lokaler Konversationsliste → Seite 45.

Wenn das Telefon für MultiLine konfiguriert ist (weitere Informationen zum Keyset → Seite 104), werden Konversationen für Anrufe auf allen Leitungen erstellt, mit Ausnahme von beantworteten Anrufen auf den Nebenleitungen.

Die Liste ist chronologisch nach dem letzten Ereignis geordnet. Das neueste Ereignis ist oben in der Liste. Aktive Gespräche werden vor den Konversationen angezeigt.

Der Status einer Konversation wird mit einem Symbol angezeigt.

Symbol	Text
	Aktiver Anruf
	Verpasster Anruf (gerade)
	Verpasster Anruf (älter)
	Gewählter Anruf
	Angenommener Anruf
	Voice Mail
	Sie hatten den Anruf umgeleitet
	Ihr Anruf wurde umgeleitet

Details einer Konversation öffnen oder ein Gespräch führen

Eine ausgewählte Konversation öffnen Sie mit der Navigations-Taste oder starten einen Anruf mit dem Softkey oder mit der Navigations-Taste OK. Bei einer nicht ausgewählten Konversation starten Sie einen Anruf mit dem Softkey .

Öffnen Sie Details zur Konversation mit der Taste , so erhalten z. B. folgende Displaydarstellung:

Die Kontaktdaten zu einer Konversation können Sie auch während des Gesprächs abfragen.

Gehen Sie mit der Taste zur Option Kontaktdaten und öffnen Sie diese mit dem Softkey.

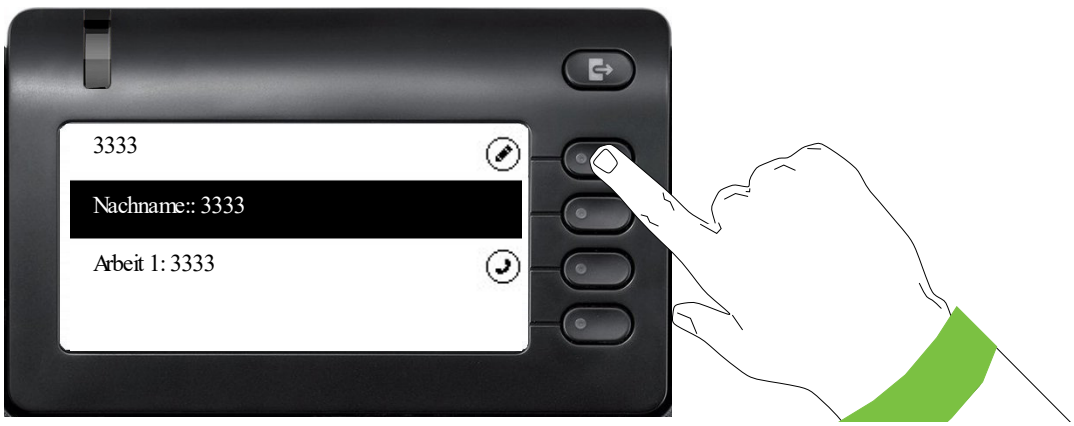
Konversationen anlegen oder bearbeiten

Konversationen werden über gewählte oder angenommene Anrufe angelegt. Bei der Verbindung zu Exchange werden neue Kontakte zum Telefon synchronisiert. Haben Sie über LDAP einen Teilnehmer gesucht → Seite 82, so wird dieser Kontakt in Konversationen übernommen.

Sie erhalten z. B. einen Anruf von einem Teilnehmer, für den noch keine Konversation in der Liste existiert. Nachdem Sie wieder aufgelegt haben, steht dieser Teilnehmer in Ihrer Liste nur mit Rufnummer.

Öffnen Sie die Details zur Konversation mit der Taste .

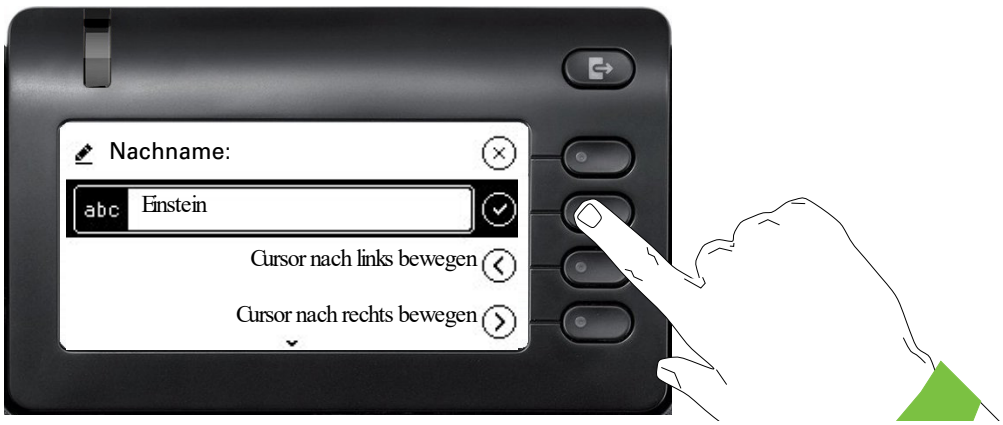
Öffnen Sie mit dem Softkey das Menü „Kontaktdaten“.



Drücken Sie den Softkey bei um in den Editiermodus zu gelangen.

Für einen Kontakt können Sie folgende Felder ausfüllen:
- Nachname: Nachname eines Kontakts.
- Vorname: Vorname eines Kontakts.
- Arbeit 1: Erste geschäftliche Telefonnummer. Wenn nur eine Telefonnummer verfügbar ist, wird sie hier angegeben.
- Arbeit 2: Zweite geschäftliche Telefonnummer.
- Mobil: Handynummer
- Privat: Telefonnummer zu Hause.
- Firma: Die Firma, in der ein Kontakt arbeitet.
- Adresse 1: Erste Adresse, an der ein Kontakt erreicht werden kann.
- Adresse 2: Zweite Adresse, an der ein Kontakt erreicht werden kann.
- Rolle: Stellenbezeichnung eines Kontakts.
- E-Mail: E-Mail-Adresse eines Kontakts.
- Benutzerbild: Bild eines Kontakts.

Drücken Sie den Softkey bei um den Nachnamen einzugeben.



Löschen Sie die Ziffern mit der Taste und geben Sie den Nachnamen ein. Drücken Sie den Softkey beim Eingabefeld um die Eingabe für dieses Feld zu beenden.

Wechseln Sie mit der Taste oder z. B. zu „Vorname“, um ggf. hier den Vornamen einzugeben.

Geben Sie den Vornamen ein und beenden Sie die Eingabe für dieses Feld mit dem Softkey.

Speichern Sie die Kontaktdaten ab. Fehlende Eintragungen können Sie ggf. nachholen. Beim nächsten Anruf dieses Kontaktes erhalten Sie z. B. folgende Displaydarstellung:

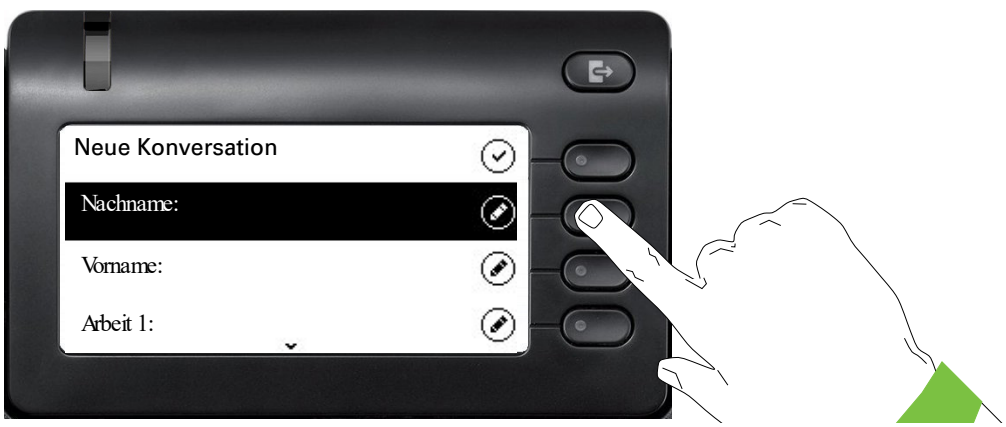
Ankommender Ruf
Albert Einstein
3333
Beantworten
Ablehnen
Weiterleiten

Einen neuen Kontakt / eine neue Konversation erstellen

Sie können einen neuen Kontakt aus der Konversationsliste ohne vorherigen Verlauf erstellen. Wählen Sie die Kopfzeile der Konversationsliste mit der Taste aus. Anschließend können Sie mit der Navigator-Taste auf die Listenoptionen der Konversationen zugreifen.

Im Listenoptionen-Menü wählen Sie die Option Neue Konversation.

Neues Kontaktformular kann jetzt aktualisiert werden. Verwenden Sie die Taste oder , um beispielsweise auf "Vorname" zu wechseln, und geben Sie ggf. den Vornamen ein. Speichern Sie die Kontaktdaten, nachdem Sie die Kontaktinformationen eingegeben haben.



Konversationen suchen

Sie haben mehrere Möglichkeiten die Suche nach Konversationen einzuleiten. Wollen Sie den gefundenen Kontakt der Konversation sofort anrufen und Sie wissen annähernd die Rufnummer, so bietet sich an,

- den Hörer abzuheben, oder
- die Lautsprechertaste oder
- die Headsettaste zu drücken.

Wenn Sie in Ihrer Konversationsliste suchen wollen, so öffnen Sie mit Drücken des Softkeys bei ein alphanumerisches Eingabefeld,

oder mit Eingabe einer Ziffer ein rein numerisches Eingabefeld für die Suche.

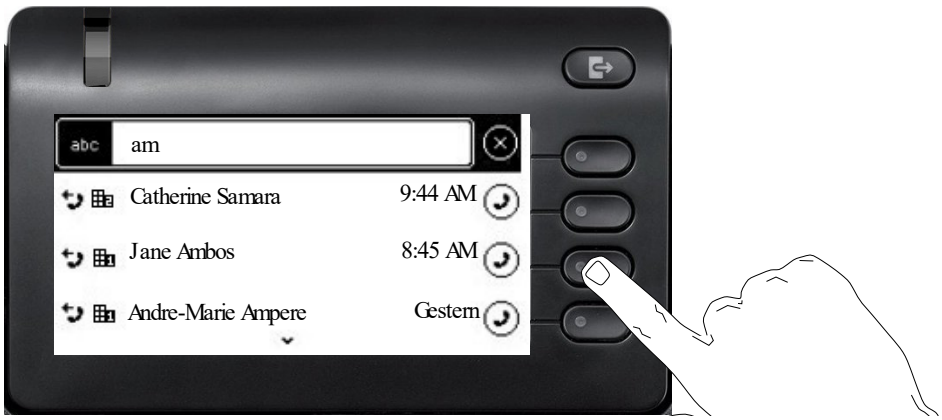
Mit der Taste können Sie von numerisch zu alphanumerisch wechseln, wenn Sie das Suchfeld mit dem Softkey geöffnet haben. Sie können einen gefundenen Teilnehmer, dessen Rufnummer mit hier z. B. 33 enthält mit dem Softkey sofort wählen.

Nach Namen suchen (alphanumerische Suchzeichenfolge)

- LDAP wurde von Ihrem Administrator nicht konfiguriert:

Das Telefon sucht in der lokalen Konversationsliste nach "Am" und findet somit alle Gespräche, die "am" in dem Namen enthalten, z.B. "Ampere" oder sogar "Samara".

Die Treffer sind chronologisch aufgelistet.



- LDAP wurde von Ihrem Administrator konfiguriert:

Wenn LDAP zusätzlich konfiguriert ist, wird standardmäßig im LDAP nach dem Nachnamen "am" gesucht. Hier findet das Telefon alle Einträge mit 'am' auf der Vorderseite, z. "Ampere", "Ambos" aber nicht "Samara".

Die Ergebnisse von LDAP werden nach Vornamen in der lokalen Konversationsliste sortiert.

Reihenfolge der Konversationen

Beim Eintritt in den Suchmodus werden die lokalen Konversationen nach ihrem Zeitstempel geordnet, d. H. die neuesten werden zuerst angezeigt.

Nach Eingabe eines Suchkriteriums werden die lokalen Konversationen zuerst aufgeführt und nach ihrem Zeitstempel sortiert, wobei die neuesten zuerst angezeigt werden.

Die LDAP-Ergebnisse werden nach lokalen Konversationen aufgelistet und in alphabetischer Reihenfolge von A bis Z entsprechend ihrem Konversationsnamen sortiert. "Alphabetische Reihenfolge" bedeutet A-Z-Reihenfolge basierend auf dem ersten Zeichen im Namen/Thema der Konversation/Kontakt. Bei Namen basiert die Reihenfolge auf dem ersten Zeichen des Vor- und/oder Nachnamens, wie er in der Konversationsliste angezeigt wird.

Konversationen filtern

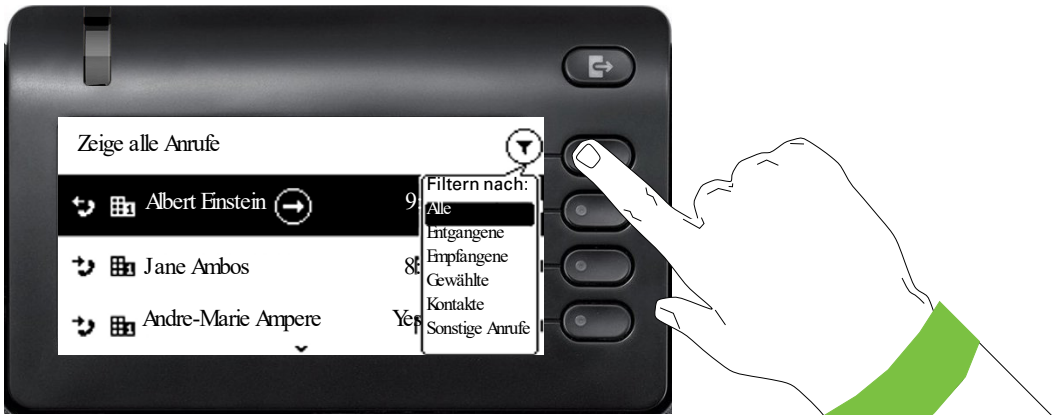
Wenn Sie Konversationen filtern möchten, ist es möglich, so vom Listenoptionen Bildschirm zu tun. Der Filter wird zunächst nicht angewendet, d.h. er wird auf "Zeige alle Anrufe (Alle)" gesetzt und zeigt alle Konversationslisteneinträge eines beliebigen Anruftyps an.

Verwenden Sie die Aktion "Filter" mit der Funktionstaste. Mit dieser Taste können Sie zwischen den Gesprächstypen wechseln.

Durch Drücken der oberen Taste wird ein Filter Tooltip-Box angezeigt, in dem mögliche Anrufsätze und -typen angezeigt werden:

- Alle - alle Konversationseinträge von jedem Anruftyp
- Entgangene - Liste aller entgangenen Anrufe
- Empfangene - Liste aller empfangenen und weitergeleiteten Anrufe
- Gewählte - Liste aller gewählten Anrufe
- Kontakte - Kontakte ohne zugeordnete Konversationseinträge
- Sonstige Anrufe - aktiver Anruf, Sprachnachrichten und Übernahme ignoriert

Nach der Auswahl des Filters sollte der Header entsprechend der Auswahl geändert werden.

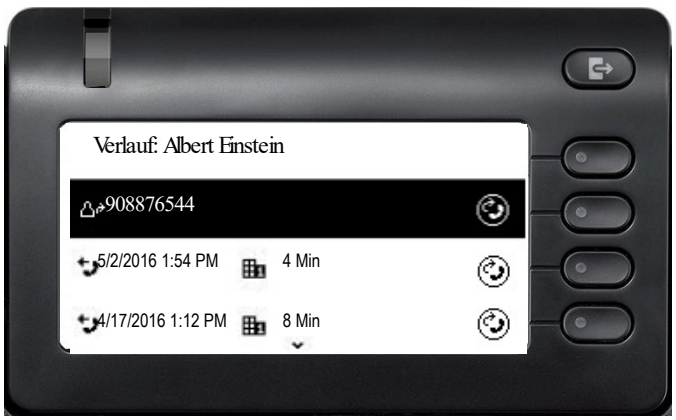

Zeige alle Anrufe
Albert Einstein
Jane Ambos
Andre-Marie Ampere
Filtern nach:
Alle
Entgangene
Empfangene
Gewählte
Kontakte
Sonstige Anrufe

Verlauf einer Konversation anzeigen

Der aktuelle Verlauf einer Konversation steht direkt in der Konversations-Liste. Weitere Verläufe finden Sie unter Details, oder während eines Gesprächs auch direkt unter der Option Verlauf.

Öffnen Sie die Details zur Konversation mit der Taste .

Die letzten drei aktuellen Verläufe stehen im linken Feld unter dem Namen/Nummer des Teilnehmers. Um eine Liste der letzten 10 möglichen Verläufe zu erhalten drücken Sie den Softkey bei . Scrollen Sie anschließend ggf. mit der Taste oder .



Konversation löschen

Haben Sie sich z. B. verwählt oder den Wählvorgang vorzeitig abgebrochen, so wird trotzdem ein Eintrag in der Konversationsliste generiert. Diesen Eintrag können Sie gleich wieder löschen. Auch Einträge von eingegangen Anrufen, die nicht mehr benötigt werden können Sie aus der Liste nehmen.

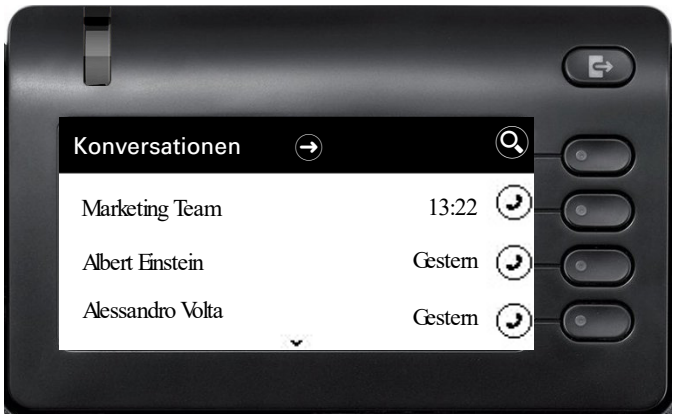
Öffnen Sie den betreffenden Eintrag mit der Navigator-Taste .

Drücken Sie den Softkey bei um den Eintrag zu löschen. Es erfolgt keine Sicherheitsabfrage.

Umschalten zwischen Circuit und lokaler Konversationsliste

Es besteht die Möglichkeit, zwischen dem Circuit und der lokalen Konversationsliste hin- und herzuschalten.

Voraussetzungen: Das Telefongerät ist verbunden und in den Modus "Circuit" gewechselt → Seite 162. Die Konversationsliste präsentiert den Circuit.



Drücken Sie die Navigator-Taste um die Listenoptionen zu wählen.

Jetzt können Sie durch Ausschalten der Option Circuit in den Modus der lokalen Konversationsliste zurückkehren.

Alle Konversationen als gelesen markieren

Sie können alle neuen entgangenen Anrufe in der Konversationsliste in einer einzigen Aktion als gelesen markieren. Konversationslistenoptionen bieten Ihnen eine Funktion an, alle neuen entgangenen Anrufe als gelesen markieren.

Das heißt:

- alle Konversationen mit einem neuen entgangenen Anruf werden geändert, um einen normale verpassten Anrufereignisse anzuzeigen;
- Zähler für entgangene Anrufe wird auf Null zurückgesetzt.

Mit der Navigationstaste wählen Sie den Titel “Konversationen”. Drücken Sie um das Kontextmenü aufzurufen.

Wählen Sie die Option "Markiere entgangene Anrufe als gelesen".

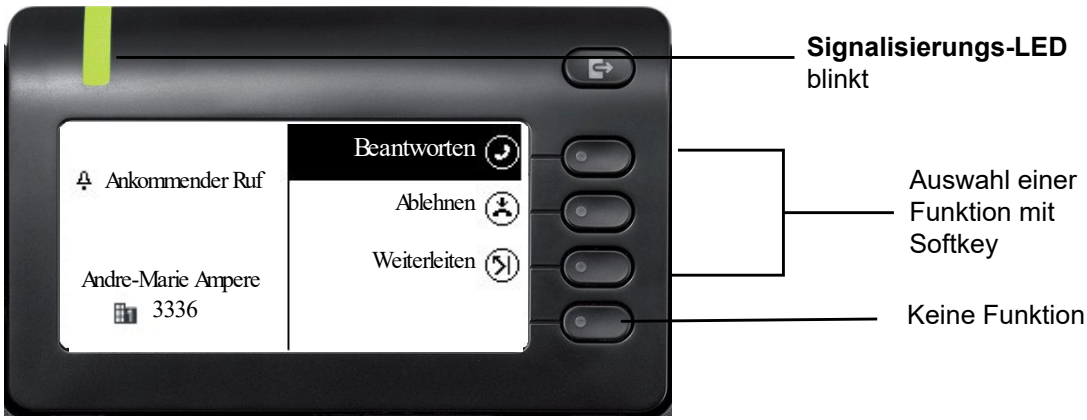
Alle entgangenen Anrufe sind jetzt als gelesen markiert.

Telefonie-Oberfläche

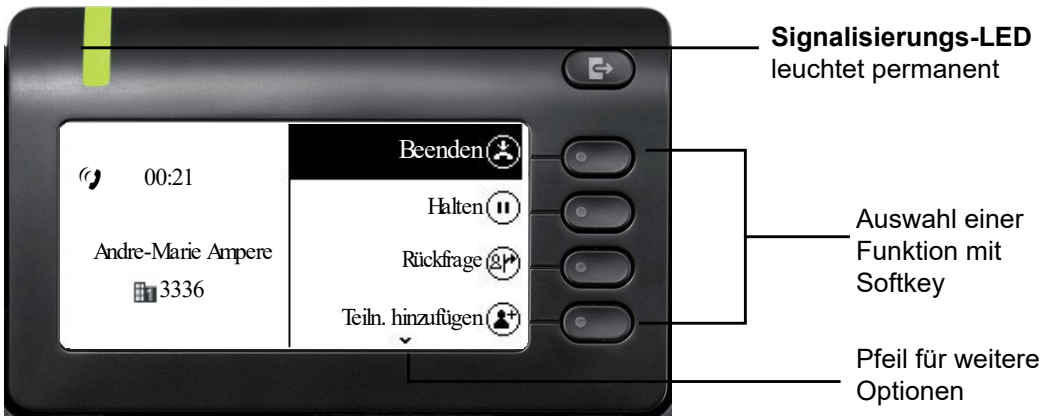
Telefonie-Ansicht

Ankommender Anruf

Das Telefon läutet und die Rufanzeige blinkt. Begleitend zu den „klassischen“ Telefonfunktionen werden am Display zusätzliche Informationen und Funktionen angeboten:

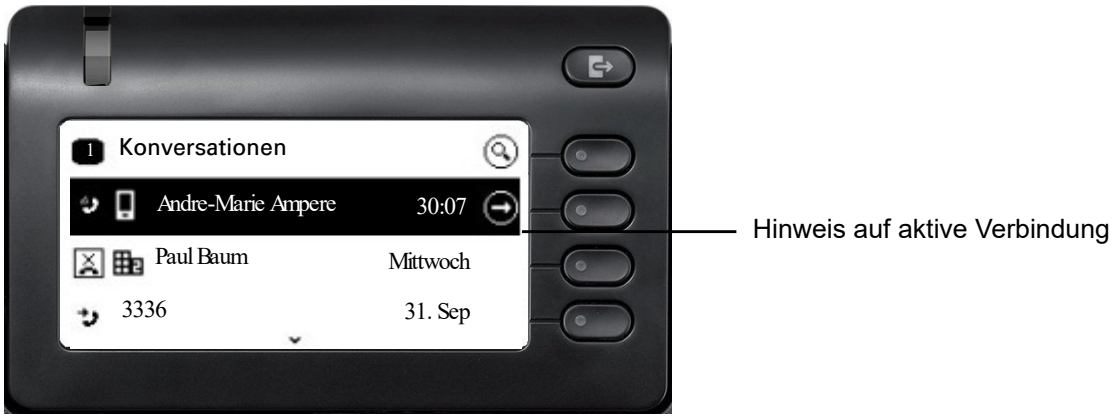


Im Gespräch:



Menü während einer Verbindung wechseln

Während eines Gesprächs können Sie mit der Taste zum Menü Konversationen wechseln.



Mit der Taste erreichen Sie das Hauptmenü um von dort aus in den Einstellungen vielleicht die Helligkeit des Displays zu regeln. Wollen Sie schnell den Anrufschutz einschalten, so können Sie temporär mit der Taste zum Menü Präsenz wechseln und zurückkehren.

Symbole im Verbindungsstatus

Symbol	Bedeutung
	Das Telefon läutet
	Nach der Anwahl läutet es beim anderen Teilnehmer
	Die Verbindung ist aktiv.
	Die Verbindung wurde beendet.
	Die Verbindung wird von Ihnen gehalten (z. B. bei Rückfrage).
	Die Verbindung wird von Ihrem Gesprächspartner gehalten.
	Die Sprachverbindung ist gesichert.
	Die Sprachverbindung ist ungesichert.

Freiprogrammierbare Tasten

Das OpenScape Desk Phone CP400 und OpenScape Key Module 400 verfügen jeweils über 16 Tasten, die Sie mit Funktionen oder Rufnummern in zwei Ebenen belegen können. Bei Verwendung einer Funktions- oder Zielwahltaste schalten Sie mit der programmierten Ebenen-Taste in die erforderliche Ebene.

Erhöhen Sie die Anzahl der freiprogrammierbaren Funktions- bzw. Zielwahltasten durch den Anschluss weitere OpenScape Key Module 400 → Seite 21.

Je nach Programmierung nutzen Sie die Tasten als:

- Funktionstaste → Seite 87
- Zielwahltaste → Seite 87
- Leitungstaste → Seite 98
- Direktruftaste → Seite 95

Ein Drücken löst die programmierte Funktion aus, bzw. leitet den Verbindungsaufbau der gespeicherten Rufnummer ein → Seite 91.

Zu Ihrem OpenScape Desk Phone CP400 bzw. OpenScape Key Module 400 werden Beschriftungsstreifen mitgeliefert. Beschriften Sie die Streifen innerhalb der weißen Felder mit Funktion oder Name. Sie können auch das im Internet bereit gehaltene Key Labelling tool dazu verwenden → Seite 180.

Den Status einer Funktion erkennen Sie auch an der LED-Anzeige der entsprechenden Taste.

Leitungs- und Direktruftasten können nur vom Administrator über das Servicemenü programmiert werden → Seite 56.

Bedeutung der LED-Anzeigen bei Funktionstasten

LED		Bedeutung Funktionstaste
	aus	Die Funktion ist ausgeschaltet.
	LED blinkt[1]	Weist auf den Zustand der Funktion hin (z. B. grün oder rot).
	leuchtet	Die Funktion ist eingeschaltet (z. B. grün oder rot).

1 Blinkende Tasten-LEDs werden in diesem Handbuch, ohne Rücksicht auf das Blinkintervall, durch dieses Symbol dargestellt. Das Blinkintervall steht für unterschiedliche Zustände, die an den entsprechenden Stellen im Handbuch genau beschrieben sind.

Firmenweites Telefonbuch

Wenn Sie Zugriff auf ein firmenweites Telefonbuch (LDAP-Verzeichnis) haben (zuständigen Administrator fragen) können Sie darin über Konversationen Kontakte suchen. Bei Rufnummernwahl wird LDAP automatisch abgefragt.

Anrufbeantworter (Voicemail)

Abhängig von Ihrer Kommunikationsplattform und deren Konfiguration (zuständigen Administrator fragen) werden in dieser Anwendung Nachrichten von eingerichteten Diensten angezeigt.

Nachrichten abhören

Sind neue Nachrichten vorhanden, so werden sie in der Liste der Konversationen auf den vorderen Plätzen angezeigt und gekennzeichnet.

An einem MultiLine-Telefon → Seite 98 werden nur Nachrichten für die Hauptleitung erfasst.

Einstellungen

Mit der Taste rufen Sie das Hauptmenü auf und wechseln dann zu den Einstellungen.

Das Menü besteht sowohl aus einem Konfigurationsbereich für Benutzer als auch Administratoren.

Beim ersten Aufruf der Benutzereinstellungen müssen Sie das Benutzer-Passwort eingeben → Seite 111.

Benutzereinstellungen

Menü

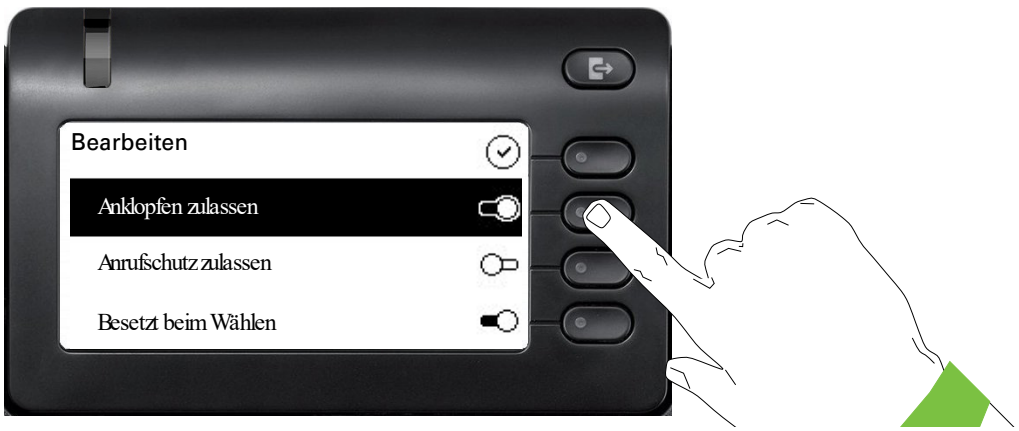
Über das Menü „Benutzer“ haben Sie die Möglichkeit lokale Einstellungen für Ihr OpenScape Desk Phone CP400 vorzunehmen.

Die Menüstruktur umfasst mehrere Ebenen.

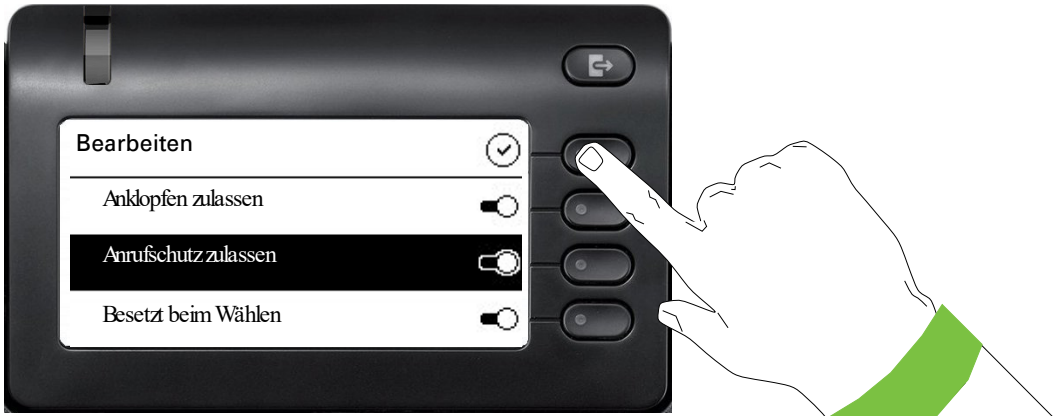
Alle Einstellungen können Sie auch über die **Webschnittstelle** Ihres OpenScape Desk Phone CP400 durchführen → Seite 173.

Schalter

In den Menüs finden Sie Schalter, mit denen Sie Funktionen ein- und auschalten. Beispiel:



Auf den Softkey bei „Anrufschutz erlauben“ drücken, um die Funktion zuzulassen. Der Schalter wird nach rechts geschoben. Alternativ können Sie mit den Tasten und die Option auswählen und mit OK bestätigen, um die Schalter zu betätigen.



Drücken Sie den Softkey bei um Ihre neue Einstellung zu speichern.

Parameter

In einigen Untermenüs stellen Sie neue Werte ein.

Drücken Sie den Softkey bei um die Einstellung zu öffnen.

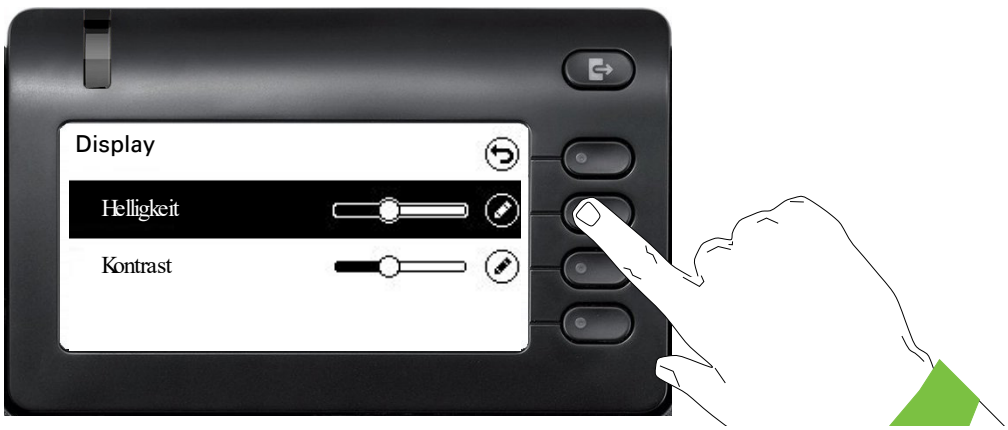
Drücken Sie den Softkey z. B. bei Wert 4. Sie kehren mit geänderter Einstellung in das vorherige Menü zurück.

Drücken Sie den Softkey bei ✓ um Ihre neue Einstellung zu speichern.

Pegel

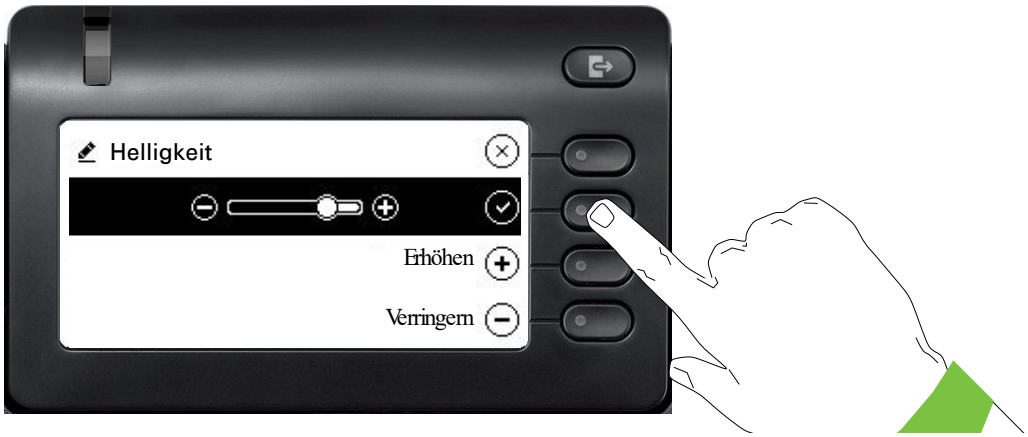
In Menüs mit Pegel stellen Sie z. B. Lautstärken oder Helligkeit ein. Hier ein Beispiel für Display-Helligkeit. Wechseln Sie dazu in das Menü für Telefon-Einstellungen.

und öffnen Sie das Menü für Display mit dem Softkey.



Öffnen Sie das Menü für die Helligkeits-Einstellung

Stellen Sie die gewünschte Helligkeit ein. Sie können dazu auch die Taste verwenden. Das Display wird sofort angepasst.



Beenden Sie die Einstellung mit dem Softkey bei .

Speichern Sie Ihre neuen Einstellungen.

Administration

Über die Funktion „Admin“ und die Eingabe des Admin-Passwortes erhalten Sie Zugang zum Administrationsbereich.

Eine detaillierte Beschreibung dazu finden Sie in der Administrationsanleitung zu Ihrem Telefon.

Während eines Software-Updates darf das Telefon nicht vom Netzgerät, von der LAN- oder der Telefon-Leitung getrennt werden.

Der Update-Vorgang ist erkennbar durch entsprechende Displayanzeigen und/oder durch blinkende Leuchtdioden.

Steuer- und Überwachungsfunktion

Auf Ihrem Telefon kann für Servicezwecke eine Steuer- oder Überwachungsfunktion von der Fernwartung aktiviert werden.

Steuerfunktion

Der Administrator hat die Möglichkeit über Fernwartung Leistungsmerkmale des Telefons ein- und auszuschalten. Während der Wartung sind Hörer, Mikrofon, Lautsprecher und Headset deaktiviert. Zusätzlich werden Sie am Display informiert, dass die Steuerfunktion aktiv ist.

Überwachungsfunktion

Um z. B. Fehlverhalten eines Telefons feststellen zu können, setzt der Administrator eine Überwachungsfunktion ein. Sie können während der Überwachung Ihr Telefon ganz normal benutzen, werden aber vorher über den Vorgang mit einer Meldung am Display informiert und aufgefordert, die Überwachung zuzulassen.

Hat der Administrator an Ihrem Telefon eine Funktion aktiviert, die laufend Betriebsdaten an einen Server überträgt, erhalten Sie das blinkende Symbol in der oberen Displayzeile.

Diagnose-Anruf aktivieren

Bei Verbindungsproblemen mit einem bestimmten Ziel kann der Administrator Sie bitten, vor der Rufnummer des Teilnehmers einen Aktivierungs-Code einzugeben mit dem eine Ablaufverfolgung (Tracing) der Verbindungsdaten am Telefon ausgelöst wird. Der Aktivierungs-Code, den Ihnen der Administrator nennen muss, besteht aus dem führenden Stern gefolgt von drei Ziffern und dem Raute-Zeichen als Abschluss, bevor Sie die eigentliche Rufnummer eingeben. Am Ende des Gesprächs werden die anrufbezogenen Daten zur weiteren Auswertung an den DLS-Server geschickt, der sie an den „OpenScape Voice Trace Manager“ weiterleitet.

Telefon einstellen

Displayneigung

Sie können die Display-Einheit schwenken. Stellen Sie die Display-Einheit so ein, dass Sie die Anzeigen des Displays von Ihrer Sitzposition aus gut lesen können.

Displayhelligkeit

Sie können die Helligkeit des Displays den Lichtverhältnissen Ihrer Umgebung anpassen.

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen — Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen — Mit Softkey öffnen

evtl. — Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Telefon — Mit Softkey öffnen

Display — Mit Softkey öffnen

Helligkeiti — Mit Softkey öffnen[1].

Erhöhen — Mit Softkey heller einstellen.

bzw.

Verringern — Mit Softkey dunkler einstellen

oder

mit der Wipp-Taste einstellen

Einstellung mit Softkey speichern.

Display-Menü ggf. verlassen.

Lautstärken

Stellen Sie hier z. B. die Lautstärke des Lautsprechers, des Hörers oder des Headsets ein.

1. Die Displayanzeige zeigt die aktuelle Einstellung

Für folgende Mikrofone und Signalisierungen können Sie jeweils unterschiedliche Lautstärken in 10 Stufen voreinstellen:

- Lautsprecher
- Rufton
- Hörer
- Kopfhörer
- Freisprechen
- Rollover
- Anrufübernahmeton

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen

Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen

Mit Softkey öffnen

evtl.

Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Audio

Mit Softkey öffnen

Lautstärken

Mit Softkey öffnen

Hörer

Z. B. Hörer mit Softkey öffnen[1].

Erhöhen

Mit Softkey lauter einstellen.

bzw.

Verringern

Mit Softkey leiser einstellen

oder

mit der Wippe-Taste einstellen

Einstellung mit Softkey speichern.

Display-Menü ggf. verlassen.

Tastenton

Sie können einstellen, ob bei Betätigen einer Taste ein Ton zu hören sein soll. Dabei können Sie zusätzlich bestimmen, ob es alle Tasten oder nur die des Tastenfelds betreffen soll. Weiterhin können Sie die Lautstärke des Tons einstellen bzw. den Ton abschalten.

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

1. Die Displayanzeige zeigt die aktuelle Einstellung

Einstellungen

Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen

Mit Softkey öffnen

evtl.

Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Telefon

Mit Softkey öffnen

Tastenton

Mit Softkey öffnen

Lautstärke für Tastenton einstellen

Lautstärke auswählen. Die aktuelle Einstellung wird angezeigt.

Lautstärke Hoch

Mit Softkey öffnen.

Sie haben noch diese weiteren drei Optionen zur Auswahl:

- Gering
- Mittel
- Aus (für keinen Klick)

Mittel

Mit Softkey bestätigen, um zu wechseln.

Tastenauswahl

Aktiv für: Alle Tasten

Mit Softkey öffnen.

Nur Wähltasten

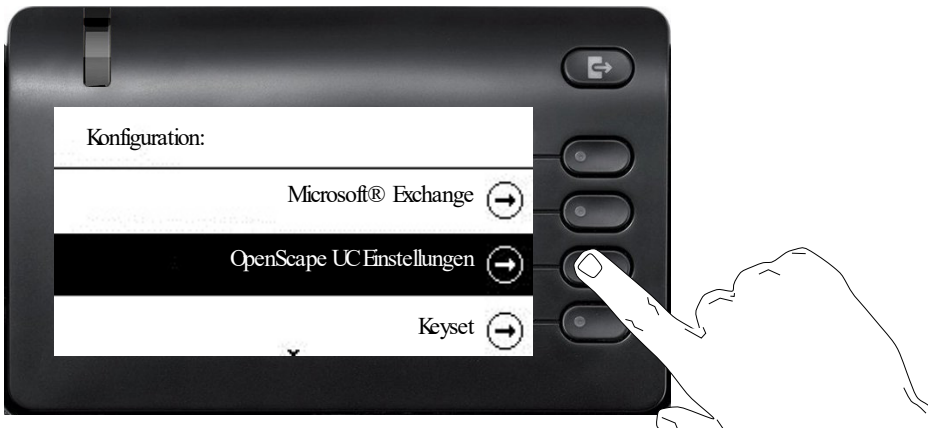
Mit Softkey bestätigen, um zu wechseln, wenn nur die Tasten zur Zeicheneingabe betroffen sein sollen.

Mit Softkey die Einstellungen speichern.

OpenScape UC Einstellungen

Der OpenScape UC kann im Konfigurationsmenü konfiguriert werden. Öffnen Sie die OpenScape UC-Einstellungen und geben Sie die erforderlichen Anmeldeinformationen ein.

Der OpenScape UC kann auch iniguri WBM konfert werden.



Der OpenScape CP400 meldet sich mit den angegebenen Benutzerdaten an. Wenn die Daten unvollständig sind (fehlende Serveradresse, Benutzername oder Passwort), versucht das Telefon nicht, sich anzumelden.

Wenn Sie Probleme mit der OpenScape UC-Konfiguration haben, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

Telefonieren

Ankommende Anrufe

Das Telefon läutet, wenn der Klingelton aktiv ist. Zusätzlich blinkt die Signalisierungs-LED. Wenn Informationen über den Gesprächspartner (Name, Rufnummer) übertragen werden, erscheinen diese im Informationsteil auf der linken Displayseite.

Wenn Sie während eines eingehenden Anrufs gerade Einstellungen am Telefon vornehmen, wird dieser Vorgang unterbrochen. Sie können jederzeit mit der Taste an den Punkt in der Menüstruktur zurückkehren, an dem Sie unterbrochen wurden es sei denn, die Zeit für das Passwort ist abgelaufen.

Haben Sie für Ihr Telefon eine Mustermelodie → Seite 116 oder einen Rufton → Seite 115 eingestellt, kann es sein, dass der Administrator, abhängig von der Art des Anrufs (z. B. externes oder internes Gespräch) einen anderen Rufton voreingestellt hat.

Anruf über Hörer annehmen

Ankommender Ruf
Thomas Meier
1234954

Das Telefon läutet. Der Anrufer wird angezeigt.

Hörer abheben.

evtl. Gesprächslautstärke einstellen → Seite 22.

Anruf über Lautsprecher annehmen (Freisprechen)

Ankommender Ruf
Thomas Meier
1234954

Das Telefon läutet. Der Anrufer wird angezeigt. Die Signalisierungs-LED blinkt.

Beantworten

Softkey drücken

oder

Taste drücken. Taste leuchtet. Die Freisprechfunktion ist aktiviert.

evtl. Gesprächslautstärke einstellen → Seite 22.

Hinweise zum Freisprechen:

- Regulieren Sie während des Freisprechens die Gesprächslautstärke.
- Der optimale Gesprächsabstand zum Telefon beträgt beim Freisprechen 50 cm.

Anruf über Headset annehmen

Voraussetzung: Sie haben ein Headset angeschlossen.

Achten Sie bitte darauf, dass für Ihr Headset-Anschluss richtig eingestellt ist → Seite 118.

Anrufe über Headset-Taste annehmen

Ankommender Ruf
Thomas Meier
1234954

Das Telefon läutet. Der Anrufer wird angezeigt. Die LED der Taste blinkt.

Taste drücken.

evtl.

Gesprächslautstärke einstellen → Seite 22.

Anrufe automatisch über Headset annehmen

Es ist zusätzlich eine Funktionstaste mit der Funktion „Auto-Headset“ (AICS Zip tone) vom Administrator eingerichtet (→ Seite 87).

Auto-Headset

Funktionstaste drücken, um die automatische Annahme einzuschalten. Die Tasten-LED und die Headset-Taste leuchten.

Ein Anruf wird mit einem kurzen Ton am Headset angekündigt und dann die Verbindung hergestellt.

Wenn Sie wieder Anrufe manuell annehmen wollen, schalten Sie die Automatik mit der „Auto-Headset“-Taste aus. Beide Tasten sind dunkel.

Anruf ablehnen

Sie können einen eingehenden Anruf ablehnen.

Voraussetzung: Ein eingehender Anruf wird angezeigt bzw. signalisiert. Die Funktion ist vom Administrator zugelassen.

Ablehnen

Softkey drücken. Der Anrufer hört ein Besetztzeichen.

Der zurückgewiesene Anrufer wird in der Konversations-Liste als entgangener Anruf gespeichert. Der Anrufer kann dann zu einem späteren Zeitpunkt zurückgerufen werden.

Anruf weiterleiten

Voraussetzung: Ein eingehender Anruf wird angezeigt bzw. signalisiert. Die Funktion ist vom Administrator zugelassen.

Weiterleiten

Softkey drücken. Es wird zur Konversations-Ansicht gewechselt.

123456789

Bei gespeicherter Zielrufnummer steht sie als oberster Eintrag der Liste → Seite 151. Softkey drücken, um diese Rufnummer zu wählen.

oder

Falls Sie bei den Einstellungen der Weiterleitung keine Rufnummer gespeichert haben, oder wenn Sie ein anderes Ziel verwenden wollen, dann

123 Umgeleitet zu...

Alternative Rufnummer eingeben.

123 082631565

Mit dem Softkey bestätigen Der Anruf wird weitergeleitet.

Auf einen Rückruf reagieren

Voraussetzung: Ein Rückruf wurde angemeldet. Ihr Telefon läutet und im Grafik-Display erscheint die Teilnehmerinformation.

Rückruf annehmen

Annehmen

Softkey drücken

Rückruf zurückweisen

Die Funktion Ablehnen ist vom Administrator zugelassen.

Ablehnen

Softkey drücken

Die Rückrufanfrage wird gelöscht. Die Rufnummer des Anrufers wird in der Rufliste für verpasste Anrufe gespeichert.

Anrufen

Haben Sie die Option „Anruf während des Wählens abweisen“ → Seite 156 erlaubt, können Sie nicht durch einen Anruf unterbrochen werden. Ein Anrufer hört dann das Besetztzeichen.

Einen Teilnehmer rufen Sie an, indem Sie seine Nummer über die Wahltastatur eingeben oder ihn aus der permanenten Liste **Konversationen** suchen. Konversationen enthalten:

- gewählte und erhaltene Anrufe
- Teilnehmer aus Circuit
- Teilnehmer aus Exchange
- Teilnehmer aus einem firmenweiten Telefonbuch.

Prüfen Sie, ob das Rufjournal aktiviert ist, falls Sie keine erhaltenen oder gewählten Anrufe in der Liste feststellen können.

Wählen mit abgehobenem Hörer

Hörer abheben.

123 Nummer wählen...

Das Eingabefeld in Konversationen wird im numerischen Modus geöffnet.

Rufnummer eingeben.

123 082631565

OK

Bestätigen, wenn die Rufnummer vollständig ist, oder abwarten, bis Wahlverzögerung abgelaufen ist (siehe → Seite 67).

oder

Peter Maier

Der gewünschte Konakt wird in der Liste angezeigt. Mit dem Softkey bestätigen. Die Verbindung wird aufgebaut.

Wählen mit aufgelegtem Hörer

Der Verbindungsaufbau erfolgt bei aufgelegtem Hörer über ein angeschlossenes Headset oder über den Lautsprecher (Freisprechen). Die Leitung wird vor dem Wählen belegt. Verwenden Sie ggf. die Suchfunktion in Konversationen (→ Seite 39).

Ziffer über die Wähltastatur eingeben

oder

Taste drücken, wenn ein Headset angeschlossen ist.

oder

Taste drücken.

123

Rufnummer eingeben bzw. ergänzen.

123 123456789

OK

Bestätigen, wenn die Rufnummer vollständig ist, oder abwarten, bis Wahlverzögerung abgelaufen ist (siehe → Seite 67).

oder

Georg Simon Ohm

Die gewünschte Konversation wird in der Liste angezeigt. Mit dem Softkey bestätigen. Die Verbindung wird aufgebaut.

Zuerst Rufnummer eingeben

Geben Sie zuerst die Rufnummer ein, so leuchten mit Eingabe der ersten Ziffer die Lautsprecher- bzw. die Headset-Taste.

Rufnummer eingeben. Evtl. Eingabe mit den Navigationstasten korrigieren.

123 123456789

OK

Bestätigen, wenn die Rufnummer vollständig ist, oder abwarten, bis Wahlverzögerung abgelaufen ist (siehe → Seite 67).

oder

Georg Simon Ohm

Die gewünschte Konversation wird in der Liste angezeigt. Mit dem Softkey bestätigen. Die Verbindung wird aufgebaut.

Mit Zielwahltaste wählen

Sie können häufig gewählte Rufnummern auf freiprogrammierbare Tasten legen → Seite 87. Wenn Sie eine „Zielwahltaste“ drücken, wird der gespeicherte Kontakt bzw. die Rufnummer angezeigt und die Verbindung aufgebaut.

Voraussetzung: Eine Funktionstaste für die Zielwahl ist eingerichtet → Seite 87.

Teilnehmer

Funktionstaste für eine gespeicherte Rufnummer drücken. Die Verbindung wird aufgebaut.

Aus der Konversationen wählen

Abhängig von der Konfiguration kann die Konversations-Liste Daten aus folgenden Verzeichnissen enthalten:

- Anruferliste
- Teilnehmer-Daten aus Circuit
- Teilnehmer-Daten aus Exchange
- Teilnehmer-Daten aus LDAP-Verzeichnis

Prüfen Sie, ob das Rufjournal aktiviert ist, falls Sie keine erhaltene oder gewählte Anrufe in der Liste feststellen können.

Die Konversations-Liste wird am Display angezeigt. Falls Ihr gewünschter Kontakt nicht sichtbar ist, dann mit

auswählen oder mit Eingabe der Rufnummer oder des Namens suchen.

Georg Simon Ohm

Ausgewählte Konversation mit Softkey bestätigen. Die Rufnummer wird gewählt.

oder

Georg Simon Ohm

wenn sichtbar, gleich mit Softkey Konversation bestätigen. Die Rufnummer wird gewählt.

Wahlwiederholung über die Funktionstaste

Voraussetzung: Die Funktionstaste Wahlwiederholung ist eingerichtet.

Wahlwiederholung

Funktionstaste drücken. Die Verbindung zum zuletzt gewählten Teilnehmer wird aufgebaut.

Entgangenen Anruf zurückrufen

Kontakte, die versucht haben, Sie zu erreichen, werden in der Konversations-Liste mit einem Symbol entsprechend gekennzeichnet und stehen in der Reihenfolge der Liste oben. Neben der Menübezeichnung Konversationen steht mit rotem Hintergrund die Anzahl der entgangenen Anrufe → Seite 32.

Die Signalisierungs-LED leuchtet rot, wenn der Administrator die Einstellung entsprechend vorgenommen hat. Neben der Menübezeichnung Konversationen steht die Anzahl der entgangenen Anrufe.

Ggf. Taste drücken, um zu Konversationen zu wechseln.

Daniel Bernoulli

Ein Kontakt ist als entgangener Anruf mit gekennzeichnet. Kontakt auswählen und bestätigen, um den Kontakt anzurufen.

Rückruf anmelden

Diese Option steht nur zur Verfügung, wenn sowohl Sie und der Administrator die Funktion zugelassen haben (→ Seite 159).

An einer OpenScape 4000 steht Ihnen diese Funktion eingeschränkt zur , siehe → Seite 183.

Besetzt
Thomas Meier
1234954

Voraussetzung: Der angerufene Anschluss ist besetzt oder niemand meldet sich.

Rückruf

Softkey drücken.

Rückrufauftrag löschen

Wenn ein Rückruf nicht mehr benötigt wird, weil Sie z. B. den betreffenden Teilnehmer persönlich getroffen haben, können Sie den Rückrufwunsch löschen.

Voraussetzung: Ein Rückruf wurde angemeldet.

Rückrufe abbrechen

Softkey drücken. Es werden **alle** Rückrufaufträge gelöscht.

Automatische Wahlverzögerung verwenden

Nach Ablauf einer konfigurierbaren Verzögerungszeit beginnt im Anschluss an die Eingabe der letzten Ziffer automatisch der Wählvorgang. Dies erfolgt aus verschiedenen Zuständen:

- Wählen aus dem Ruhezustand heraus
- Weiterleiten eines eingehenden Anrufs
- Rückfrage
- Übergabe eines angenommenen Anrufs

Die Verzögerung kann durch folgende Eingriffe verkürzt werden:

- Drücken der Taste OK . Dies gilt immer.
- Abnehmen des Hörers. Dies gilt nur bei Rufnummerneingabe im Ruhezustand oder Eingabe einer Rufnummer für eine Rückfrage bei aufgelegtem Hörer.

Wenn eine Notrufnummer vom Administrator voreingestellt ist, verkürzt sich bei dieser Rufnummer die Verzögerung auf eine Sekunde.

Während des Gespräches

Mikrofon ein-/ausschalten

Um das Mithören des Gesprächspartners, z. B. bei einer Rückfrage im Raum, zu verhindern, können Sie das Mikrofon des Hörers zeitweise ausschalten.

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch.

Mikrofon ausschalten

Taste drücken.

Mikrofon einschalten

Taste drücken.

Lautstärke ändern

Ändern Sie die Lautstärke des Hörers oder des Lautsprechers während des Gesprächs.

Sie führen ein Gespräch.

Lautstärke mit der Wipp-Taste einstellen → Seite 22.

Von Hörer auf Freisprechen umschalten

Beachten Sie die zwei unterschiedlichen Abläufe und aktivieren Sie ggf. Ihren bevorzugten Modus → Seite 117.

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch über Hörer und die Funktionen Mikrofon und Lautsprecher sind vom Administrator freigeschaltet.

Lauthören mit Standardmodus

und

Taste gedrückt halten und dabei Hörer auflegen. Anschließend Taste loslassen und Gespräch fortsetzen.

Lauthören mit US-Modus (Voreinstellung)

Ist Lauthören auf US-Modus eingestellt, brauchen Sie beim Umschalten auf Freisprechen die Lautsprechertaste nicht gedrückt zu halten, wenn Sie den Hörer auflegen.

Taste drücken.

Hörer auflegen. Gespräch fortsetzen.

Bei gesicherter Sprachverbindung erhalten Sie ein Schloss-Symbol im Grafik-Display angezeigt

Von Freisprechen auf Hörer umschalten

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch im Freisprechmodus.

Hörer abheben.

Taste erlischt.

Von Headset auf Freisprechen umschalten

Im Standardmodus

Taste drücken und gedrück halten (Lauthören ist eingeschaltet),

Taste drücken. Freisprechen ist eingeschaltet.

Im US-Modus

Taste drücken

Taste drücken. Freisprechen ist eingeschaltet.

Lauthören

Im Raum anwesende Personen können Ihr Gespräch mithören. Teilen Sie dem Gesprächspartner mit, dass Sie den Lautsprecher einschalten.

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch über Hörer.

Einschalten

Taste drücken.

Ausschalten

Leuchtende Taste drücken.

In den Freisprechmodus wechseln

Leuchtende Taste gedrückt halten und Hörer auflegen.

Anzeige von DTMF-Ziffern

Wenn Sie während eines aktiven Anrufs eine der Nummerntasten drücken, werden die gedrückten Tasten auf dem Anrufbildschirm angezeigt:

Rückfrage mit zweitem Teilnehmer

Während eines Gesprächs können Sie einen zweiten Teilnehmer anrufen. Die Verbindung zum ersten Teilnehmer wird ins „Halten“ gelegt.

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch.

02:40
Klaus Maier
3336

Die Verbindung zu einem Teilnehmer ist aufgebaut.

Rückfrage

Softkey drücken.Sie wechseln zur Eingabe.

Rufnummer des zweiten Teilnehmer eingeben

oder

Georg Simon Ohm

Teilnehmer in Konversationen suchen (→ Seite 39) und mit Softkey bestätigen. Die Verbindung wird aufgebaut.

oder

Konferenz starten

Teiln. hinzufügen

Softkey drücken.

Rufnummer des zweiten Teilnehmer eingeben

oder

Georg Simon Ohm

Teilnehmer in Konversationen suchen (→ Seite 39) und mit Softkey bestätigen. Die Verbindung wird aufgebaut.

Konferenz starten

Softkey drücken – die Konferenz wird gestartet.

Rückfrage beenden

Sie beenden die Rückfrage

Softkey drücken. Die Rückfrage wird beendet. Die Verbindung zum ersten Teilnehmer wird wieder hergestellt.

Der zweite Teilnehmer legt auf

Legt der zweite Teilnehmer auf, so erhalten Sie die Aufforderung, das erste Gespräch wieder aufzunehmen, wenn „Halten und Auflegen“ ausgeschaltet ist (→ Seite 148). Andernfalls wird das erste Gespräch weiterhin gehalten, bis Sie nach einer eingestellten Zeit diese Aufforderung erhalten.

Softkey drücken. Sie sind wieder mit dem ersten Teilnehmer verbunden.

Beenden der Rückfrage bei aktivem Headset

Es ist zusätzlich eine Taste mit der Funktion „Auto-Headset“ (AICS Zip tone) vom Administrator am einem Key Module oder im Menü Favoriten eingerichtet (→ Seite 87).

Funktionstaste drücken, um die automatische Annahme einzuschalten. Diese Taste und die Headset-Taste leuchten.

Sie führen ein Rückfragegespräch und der zweite Teilnehmer legt auf. Sie werden automatisch mit dem wartenden ersten Teilnehmer wieder verbunden. Die Aufforderung „Wiederaufnehmen“ entfällt.

Zum jeweils wartenden Teilnehmer wechseln (Makeln)

Voraussetzung: Sie führen ein Rückfragegespräch → Seite 70 oder haben ein Zweitgespräch angenommen → Seite 75. Sie befinden sich im Verbindungsmenü.

Makeln

Softkey drücken.

Durch wiederholtes Bestätigen von „Makeln“ können Sie zwischen den zwei Teilnehmern wechseln.

Makeln beenden

Ende &zurück

Softkey drücken. Die aktive Verbindung wird getrennt.

Konferenz

Voraussetzung: Sie führen ein Rückfragegespräch → Seite 70 oder Sie haben einen Zweitanruf angenommen → Seite 74 und die Konferenz-Funktion wurde erlaubt → Seite 160.

Konferenz aufbauen

Für das Einleiten einer Konferenz können Sie die Konferenz-Funktion sowohl im Kontextmenü der aktiven als auch der gehaltenen Verbindung aufrufen. Sie können alternativ eine eingerichtete Taste **Konferenz** drücken.

bzw.

Befanden Sie sich in einer gesicherten Verbindung zu einem Gesprächspartner und leiten eine Rückfrage ein, wird der aktuelle Partner ins Halten gelegt. Die neue Verbindung aus der Rückfrage kann sowohl gesichert als auch ungesichert sein. Werden jetzt alle drei Teilnehmer zu einer Konferenz zusammengeschaltet, so bleibt die erste Verbindung gesichert.

Sobald die Verbindung zu einem Partner nicht sicher ist, so gilt die ganze Konferenz als nicht sicher.

Das entsprechende Schloss-Symbol erscheint in der Zeile „Konferenz“.

Konferenz starten

Softkey drücken – die Konferenz wird gestartet. Sie sind mit beiden Gesprächspartnern gleichzeitig verbunden. Konferenz wird angezeigt.

Informationen zu Teilnehmern abfragen

Teilnehmer

Softkey drücken. die Teilnehmer werden angezeigt.

Teilnehmer auswählen

Benutzer

Der Teilnehmer ist selektiert.

Teilnehmerinformationen öffnen

Konferenz beenden

Gesprächspartner miteinander verbinden

Voraussetzung: Die Funktion „Konferenz verlassen erlauben“ (→ Seite 161) wurde eingeschaltet.

Konf. verlassen

Softkey drücken.

oder

oder

Hörer auflegen oder wenn Sie im Freisprechmodus sind, die Lautsprechertaste drücken. Die beiden Gesprächspartner bleiben verbunden. Ihre Verbindung zur Konferenz wird getrennt.

Gesprächspartner trennen

Konf. beenden

Softkey drücken. Beide Verbindungen werden getrennt – die Konferenz ist aufgelöst.

Gespräche abwechselnd oder gleichzeitig halten und wiederaufnehmen

Voraussetzung: Sie führen ein Rückfragegespräch → Seite 70 oder haben ein Zweitgespräch angenommen → Seite 75. Sie befinden sich im Verbindungsmenü.

Aktives Gespräch ins Halten legen

Halten

Softkey drücken. Das Rückfrage- oder Zweitgespräch **und** das Erstgespräch werden gehalten.

Erstgespräch wieder aufnehmen

Taste drücken, um zu Konversationen zu wechseln.

Andre-Marie Ampere

Mit Softkey Erstgespräch in der Konversations-Liste zu öffnen.

Wiederaufnahme

Softkey drücken. Sie sind mit dem Teilnehmer verbunden. Das Rückfrage- oder Zweitgespräch wird weiterhin gehalten.

Zweites Gespräch wieder aufnehmen

Taste drücken, um zu Konversationen zu wechseln.

Daniel Bernoulli

Mit Softkey Zweitgespräch in der Konversations-Liste zu öffnen.

Wiederaufnahme

Softkey drücken. Sie sind mit dem zweiten Teilnehmer verbunden. Das Erstgespräch wird weiterhin gehalten.

Teilnehmer verbinden

Sie können den ersten Teilnehmer mit dem Teilnehmer des Rückfragegesprächs verbinden und damit das Gespräch zu beiden Teilnehmern beenden.

Voraussetzung: Sie führen ein Rückfragegespräch → Seite 70 und befinden sich im Verbindungs-Menü eines aktiven Gesprächs.

Übergeben

Softkey drücken. Die beiden anderen Teilnehmer werden miteinander verbunden. Sie können jetzt auflegen.

oder

Verbinden durch Auflegen

Voraussetzung: Zusätzlich muss Zusammenschalten zugelassen sein → Seite 150.

oder

Hörer auflegen oder wenn Sie im Freisprechmodus sind, die Lautsprechertaste drücken. Die beiden anderen Teilnehmer werden miteinander verbunden.

Verbindung halten

Mit dieser Funktion legen Sie ein aktuelles Gespräch ins „Halten“, um z. B. das Mithören des Teilnehmers bei einer internen Rückfrage zu verhindern. Der wartende Teilnehmer hört eine Wartemelodie, .

Halten

Softkey drücken. Das Gespräch wird gehalten.

oder

Halten

Funktionstaste drücken. Die Taste leuchtet. (Die Taste „Halten“ muss eingerichtet sein → Seite 87).

Im Hauptmenü und im Menü Konversationen wird dokumentiert, dass ein Gespräch im Halten liegt. Zugleich leuchtet die Rufanzeige „orange“.

Nehmen Sie das gehaltene Gespräch nicht nach einer eingestellten Zeit wieder auf, so ertönt zur Erinnerung ein dreimaliger Piep-Ton Am Display werden nur noch die beiden Funktionen „Wiederaufnehmen“ und „Beenden“ angezeigt. Die Rufanzeige blinkt „orange“ und das Telefon läutet. Einstellungen dafür finden Sie auf → Seite 146 und → Seite 147.

Gehaltenes Gespräch wieder aufnehmen:

Wiederaufnahme

Softkey drücken. Sie nehmen das Gespräch wieder auf.

oder

Halten

Leuchtende Funktionstaste „Halten“ drücken. (Die Taste „Halten“ muss eingerichtet sein → Seite 87.)

Gehaltenes Gespräch trennen:

Beenden

Softkey drücken, um die gehaltene Verbindung zu trennen.

Zweitanruf (Anklopfen)

Während Sie telefonieren, können Sie einen zweiten eingehenden Anruf annehmen. Der Anrufer hört das Freizeichen, bei Ihnen wird in Form eines Signaltons „angeklopft“. Sie können den Zweitanruf ablehnen, weiterleiten oder annehmen. Den Zweitanruf oder den Signalton können Sie auch verhindern → Seite 152.

Zweitanruf annehmen

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch und die Funktion „Zweitanruf“ wurde erlaubt → Seite 152.

Ankommender Ruf
Thomas Meier
1234954

Das Telefon läutet. Der Anrufer wird angezeigt.

Beantworten

Softkey drücken. Sie können mit dem zweiten Teilnehmer sprechen.
Die Verbindung zum ersten Teilnehmer wird gehalten.

Weiterhin können Sie

- zwischen dem Zweit- und Erstgespräch makeln oder
- Zweit- und Erstgespräch abwechselnd halten und wiederaufnehmen → Seite 73 oder
- eine Konferenz einleiten

Rückfrage im Zweitgespräch

Ist das Zweitgespräch ihr aktives Gespräch, so können Sie daraus eine Rückfrage einleiten.

Der Administrator muss die Rückfrage im Zweitgespräch zugelassen haben.

Aus dieser Rückfrage im Zweitgespräch können Sie

- eine Konferenz einleiten
- zwischen Zweitgespräch und Rückfrage makeln
- Zweitgespräch und Rückfrage abwechselnd halten und wiederaufnehmen → Seite 73
- eine Übergabe durchführen
- Die Gespräche wieder trennen

Während einer Rückfrage im Zweitgespräch wird das Erstgespräch „geparkt“ und kann erst wieder „entparkt“ werden, wenn das Rückfrage- oder Zweitgespräch beendet oder diese Gespräche verbunden wurden.

Zweitgespräch trennen

Ende &zurück

Softkey drücken. Das Gespräch zu diesem Teilnehmer wird beendet und die Verbindung zum ersten Teilnehmer wieder hergestellt.

Beenden des Zweitgesprächs

Ende & zurückdurch Auflegen

Legen Sie oder der Teilnehmer des Zweitgesprächs auf, so erhalten Sie die Aufforderung, das erste Gespräch wieder aufzunehmen, wenn „Halten und Auflegen“ ausgeschaltet ist (→ Seite 148). Andernfalls wird das erste Gespräch weiterhin gehalten, bis Sie nach einer eingestellten Zeit diese Aufforderung erhalten.

Zweitanruf ignorieren

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch und die Funktion „Zweitanruf“ wurde erlaubt → Seite 152

Ignorieren

Softkey drücken.
Der Anrufer hört weiterhin das Freizeichen. Sie können den Zweitanruf nachträglich über Konversationen Beantworten, Ablehnen oder Weiterleitung. In der Anlage muss der Administrator dafür eine entsprechende Wartezeit vorgesehen haben, damit der Anruf nicht vorzeitig abgebrochen oder weitergeleitet wird.

Während das ignorierte Zweitgespräch weiterhin wartet, können Sie beim aktiven Gespräch:

- ein Rückfragegespräch führen
- eine Konferenz einleiten
- zwischen dem Rückfragegespräch und Ihrem Gesprächspartner makeln
- eine Übergabe durchführen

Ein dritter Anruf würde mit dem Besetztzeichen abgewiesen werden. Haben Sie das Erstgespräch beendet, läutet automatisch das ignorierte Zweitgespräch als normaler Anruf.

Zweitanruf ablehnen

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch und die Funktion „Zweitanruf“ wurde erlaubt → Seite 152.

Ablehnen

Softkey drücken.

Der Zweitanruf wird abgelehnt. Der Anrufer hört das Besetztzeichen. Der Anruf wird in Konversationen als „entgangen“ gekennzeichnet.

Zweitanruf weiterleiten

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch und die Funktion „Zweitanruf“ wurde erlaubt → Seite 152.

Weiterleiten

Softkey drücken.

Rufnummer eingeben und bestätigen. Sie können an dieser Stelle auch den Teilnehmer aus Konversationen auswählen und anrufen.

Der Zweitanruf wird an das angegebene Ziel weitergeleitet.

Teilnehmer verbinden

Voraussetzung: Sie haben den Zweitanruf angenommen.

Übergeben

Softkey drücken. Die beiden anderen Teilnehmer sind miteinander verbunden. Sie können jetzt auflegen oder z. B. neu wählen.

oder

Verbinden durch Auflegen

Voraussetzung: Verbinden durch Auflegen ist aktiviert (Administrator fragen) und „Zuordnung umschalten“ muss eingeschaltet sein (→ Seite 153).

oder

Hörer auflegen oder wenn Sie im Freisprechmodus sind, die Lautsprechertaste drücken. Die beiden anderen Teilnehmer werden miteinander verbunden.

Gespräch übergeben

Ihr aktuelles Gespräch können Sie an einen anderen Teilnehmer mit oder ohne Rückfrage übergeben.

Ohne Rückfrage übergeben

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch. Die Optionen „Gesprächsübergabe“ und „Übergabe vor Melden“ wurden erlaubt → Seite 154.

Übergabe

Softkey drücken.

Rufnummer des zweiten Teilnehmers eingeben, an den der Anruf übergeben werden soll und bestätigen. Sie können an dieser Stelle auch den Teilnehmer aus Konversationen auswählen und anrufen.

Nach erfolgreicher Übergabe wird die Liste der Konversationen angezeigt..

Mit Rückfrage übergeben

Sie können die Übergabe beim Empfänger vorher ankündigen.

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch. Die Optionen „Gesprächsübergabe“ und „Übergabe vor Melden“ wurde erlaubt → Seite 154.

Rückfrage

Softkey drücken.

Rufnummer des zweiten Teilnehmers eingeben, an den der Anruf übergeben werden soll und bestätigen. Sie können an dieser Stelle auch den Teilnehmer aus Konversationen auswählen und anrufen.

Kündigen Sie dem Teilnehmer die Übergabe an.

Überg. durchführen

Softkey drücken.

Wenn sich der Teilnehmer nicht meldet:

Sie müssen nicht abwarten, bis der zweite Teilnehmer sich gemeldet hat, um das Gespräch zu übergeben.

Übergeben

Softkey drücken.

oder

Legen Sie den Hörer auf oder, wenn Sie sich im Freisprech-Modus befinden, drücken Sie auf die leuchtende Taste , um das Gespräch zu übergeben.

Sollte der Teilnehmer sich nicht melden, erhalten Sie nach einer eingestellten Zeit einen Wiederanruf des ersten Teilnehmers.

Gespräch beenden

Trennen

Softkey drücken

oder

Taste drücken. Tasten-LED erlischt.

oder

Taste drücken. Tasten-LED erlischt.

oder

Hörer auflegen.

Nach Beendigung des Anrufs (entweder von Ihnen oder von der Gegenstelle) wird die Benachrichtigung über das Ende des Anrufs mit der Dauer des Anrufs auf dem Telefonbildschirm angezeigt:

Anrufumleitung konfigurieren

Die Einstellungen für die Anrufumleitungen können Sie alternativ über die Taste „Präsenz“ (→ Seite 139) einleiten.

Bei einer OpenScape 4000 stellen Sie so die lokale Anrufumleitung ein.

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen

Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen

Mit Softkey öffnen

evtl.

Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Konfiguration

Mit Softkey öffnen

Ankommende Anrufe

Mit Softkey öffnen

Mit Softkey öffnen

Umleitung konfigurieren

Mit Softkey öffnen

Die Beschreibung der Einstellungen entnehmen Sie bitte dem Abschnitt ”Anrufumleitung einrichten” → Seite 138 .

Warnungen einstellen

Für Anrufe, die zu Ihnen umgeleitet wurden, können Sie im Menü Umleiten - Hinweise visuelle und hörbare Warnsignale ein- und ausschalten.

Hinweise

Mit Softkey öffnen

Sichtbar

Mit Softkey ein- oder ausschalten.

bzw.

Hörbar

Mit Softkey ein- oder ausschalten.

bzw.

Umleitender Teilnehmer

Mit Softkey öffnen Die aktuelle Einstellung wird angezeigt.

Es werden Ihnen folgende Optionen angeboten:

- Letzten anzeigen
- Ersten anzeigen

Letzten anzeigen

Mit Softkey z. B. „Letzten anzeigen“ bestätigen, um zu wechseln

Mit Softkey alle Einstellung speichern.

Firmenweites Telefonbuch

Abhängig von der vorhandenen Infrastruktur kann das firmenweite Telefonbuch verschiedene Quellen nutzen. Die Inhalte werden gemeinsam in den Konversationen angezeigt. Eine mögliche Quelle ist Ihr persönliches Exchange-Verzeichnis.

Beim Nutzen von Circuit → Seite 162 ist das gleichzeitige Nutzen anderer Verzeichnisdaten nicht möglich.

Exchange-Zugang einrichten

Um Ihr Exchange Konto in Konversationen vewenden zu können müssen Sie die Server-Adresse und Ihre Zugangsdaten eintragen.

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen — Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen — Mit Softkey öffnen

evtl. Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Konfiguration — Mit Softkey öffnen

Microsoft¬ÆExchange — Mit Softkey öffnen

Server — Mit Softkey öffnen

abc EXACSY.com — Das Eingabefeld wird angezeigt.

Geben Sie die URL vom Exchange Server ein und beenden Sie Ihre Eingabe mit dem Softkey.

Benutzername — Mit Softkey öffnen

abc email@example.com — Das Eingabefeld wird angezeigt.

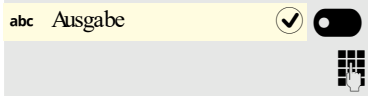
Geben Sie Ihre bei Exchange verwendete eMail-Adresse ein und beenden Sie Ihre Eingabe mit dem Softkey.

Passwort — Mit Softkey öffnen

123 ********** — Das Eingabefeld wird angezeigt.

Geben Sie Ihre bei Exchange ActiveSync verwendete Passwort ein und beenden Sie Ihre Eingabe mit dem Softkey.

Ordner (optional) — Mit Softkey öffnen



Das Eingabefeld wird angezeigt.

Geben Sie den Ordner mit den Zieldaten ein und beenden Sie Ihre Eingabe mit dem Softkey.

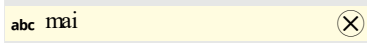
Speichern Sie die Konfiguration.

Kontakt über Konversationen suchen

Verfahren Sie bei der Suche wie unter → Seite 39 beschrieben. Sie können für die Suche im Firmentelefonbuch z. B. nach folgenden Begriffen suchen:

- Nachname
- Vorname
- Mobil (Rufnummer)
- Privat (Rufnummer)
- usw.

Mit Softkey die Suchfunktion starten.



Das Suchfeld wird geöffnet.

Suchtext z. B. für den Namen eingeben. In der Konversationsliste werden Teilnehmer aufgelistet, die mit „Mai“ beginnen.

Wählen Sie den gewünschten Teilnehmer aus.

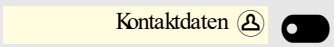
Sie können nun:

- den Kontakt anrufen → Seite 82).
- Kontaktdaten ansehen (siehe unten).

Eintrag ansehen

Voraussetzung: Sie haben einen Kontakt gesucht und ausgewählt (siehe oben).

Teilnehmer mit der Navigatortaste öffnen.



Softkey drücken, um das Menü Kontaktdaten zu öffnen.

Die verfügbaren Daten des Teilnehmers werden aufgelistet.

Eintrag wählen

Gefundenen Kontakt mit Softkey bestätigen. Die Rufnummer wird gewählt.

Sprachnachrichten abhören

Voraussetzung ist, dass auf Ihrer Kommunikationsplattform eine Voice-Mail-Box für Sprachnachrichten eingerichtet ist (siehe → Seite 50).

Sind neue Nachrichten vorhanden, so leuchtet die Rufanzeige. Sie erlischt erst, wenn alle neuen Nachrichten abgefragt wurden.

Nachrichten abfragen

Ggf. Taste drücken.

Anrufbeantworter

Mit Softkey öffnen

Kontakte über WBM importieren

Sie können Ihre Kontakte über die WBM-Schnittstelle in Ihr Telefon importieren (weitere Info finden Sie unter ”Web-Schnittstelle (WBM)” → Seite 173). Die Kontaktdatei kann aus Outlook oder OSM exportiert werden.

Informationen zum Exportieren von Kontakten aus einem Outlook-Client oder OSM finden Sie in der Produktdokumentation.

Dateien, die zuvor von diesem oder einem anderen Telefon exportiert wurden, können ebenfalls importiert werden.

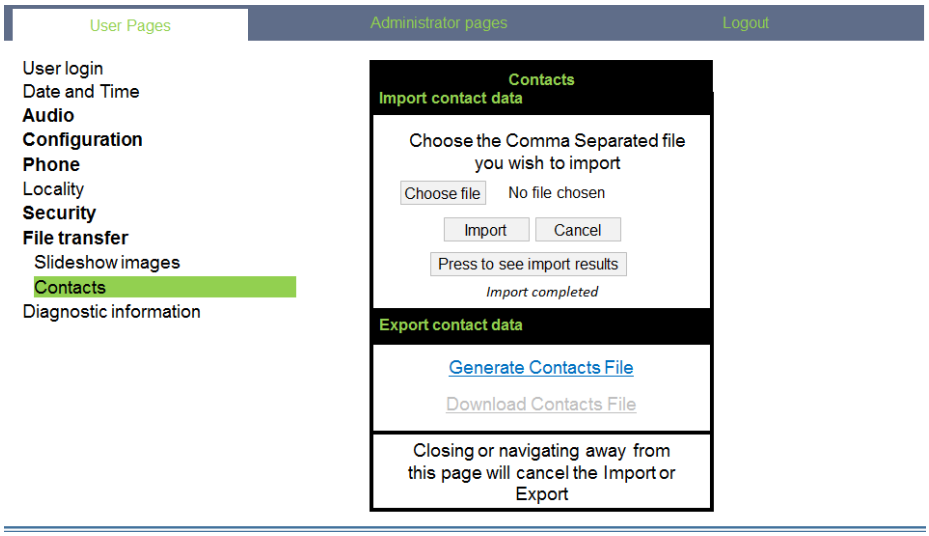
Melden Sie sich mit Ihrem Passwort auf den Benutzerseiten des WBM an (weitere Informationen finden Sie unter ”Benutzerseiten” → Seite 174).

Eine Kontaktliste kann über Ihren Browser auf Ihr Telefon heruntergeladen werden:

1. Klicken Sie auf “Datei auswählen", um das Dateisystem Ihres PCs zu öffnen, damit Sie zu einem lokalen Ordner oder Remote-Ordner navigieren und eine zu importierende Datei auswählen können.
   - Das Standardformat ist ".csv"
   - Sie können ein Komma oder Semikolon als Werttrennzeichen für die importierte CSV-Datei verwenden.
   - Wenn Sie die Datei aus Outlook exportieren, ändern Sie die zugeordneten Header-Feldnamen nicht.
2. Ziel auswählen und bestätigen.
   - Der Pfad zur Datei wird neben der Schaltfläche "Datei auswählen" angezeigt, wenn Sie das Ziel auswählen und das Fenster schließen.
3. Drücken Sie “Import”
   - Während des Imports bemerken Sie möglicherweise eine Verschlechterung der Telefonleistung.

Bildclips (Avatare) sind nicht Bestandteil des Imports.

4. Der Fortschritt und das Ergebnis des Imports werden Ihnen folgend angezeigt:
   - Eine Abschlussmeldung wird angezeigt, wenn die Taste "Zum Anzeigen der Importergebnisse drücken" gedrückt wird.
   - Ein erfolgreicher Import wird durch eine Textmeldung "Import abgeschlossen" unter dem Panel auf der Seite angezeigt.
   - Eine Nachricht "Kontakte importieren abgeschlossen" wird auch auf dem Bildschirm des Telefons angezeigt, wenn der Import abgeschlossen ist.
   - Fehler werden durch eine entsprechende Textmeldung unter dem Panel auf der Seite angezeigt.



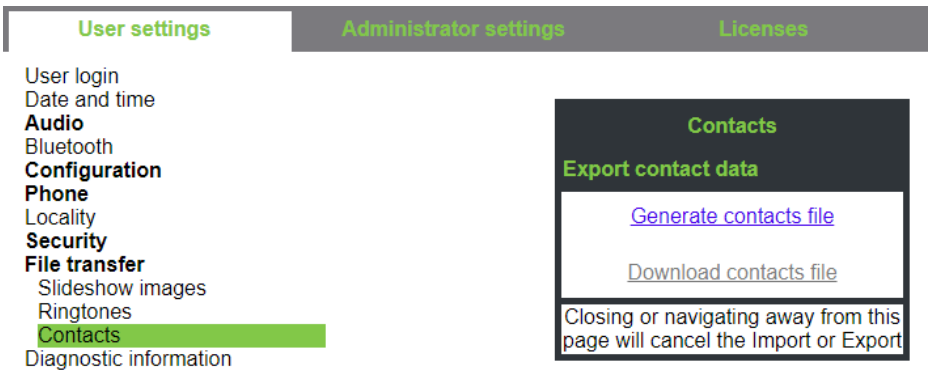
Kontakte über WBM exportieren

Sie können Ihre Kontakte von Ihrem Telefon über die WBM-Schnittstelle exportieren, damit Sie sie woanders verwenden können, speichern Sie sie usw.

Melden Sie sich mit Ihrem Passwort auf den Benutzerseiten des WBM an (weitere Informationen finden Sie unter Benutzerseiten)

Eine Kontaktliste kann von Ihrem Telefon über Ihren Browser heruntergeladen werden:

1. Wenn Sie am WBM angemeldet sind, gehen Sie zu “Benutzer - Einstellungen”, then to “Dateitransfer” and “Kontakte”.
2. Klicken Sie auf “Kontaktdatei erzeugen” und eine neue interne Datei mit allen gültigen Kontakten wird erstellt.
   – Das Standardformat ist ".csv".
3. Klicken Sie auf “Kontaktdatei herunterladen”.
   – Die CSV-Datei wird mit dem Dateinamen "CP_contacts.csv" auf Ihren PC heruntergeladen.
   – Sie können die Datei dann über Ihren PC verschieben / umbenennen.
4. Wenn Sie von dieser Seite weg navigieren, wird die interne Datei entfernt und der Link "Kontaktdatei herunterladen" wird inaktiv.



Wenn Sie Kontakte über den Internet Explorer-Browser exportieren, wird der Kontakt-CSV direkt auf die Seite geschrieben und Sie müssen ihn kopieren und einfügen.

Freiprogrammierbare Tasten

Für das Telefon können Sie eine Reihe von Funktionen je nach Bedarf auf frei belegbare freiprogrammierbare Tasten des OpenScape CP400 und ein zusätzliches OpenScape Key Module 400 legen. Das OpenScape Key Module 400 ist, wie auch das OpenScape CP400 mit 16 Funktionstasten ausgestattet, von denen alle Tasten in zwei Ebenen frei belegbar sind → Seite 49. Die Tasten können auch bequem über die Web-Schnittstelle programmiert werden → Seite 173.

Mit einer programmierten Ebenen-Taste wechseln Sie zwischen den beiden Tasten-Ebenen.

Liste der verfügbaren Funktionen

1. Nicht zugewiesen
2. Zielwahl
3. Wahlwiederholung
4. Uml. o. Bedingung
5. Uml. b. Nichtmelden
6. Uml. b. besetzt
7. Uml. o. Bedingung - alle
8. Uml. b. Nichtmeld. - alle
9. Uml. b. besetzt - alle
10. Uml. o. Bedingung - ext.
11. Uml. o. Bedingung - int.
12. Uml. b. Nichtmeld. - ext.
13. Uml. b. Nichtmeld. - int.
14. Uml. b. besetzt - ext.
15. Uml. b. besetzt - int.
16. Rufton aus
17. Halten
18. Makeln
19. Übergabe vor Melden
20. Anruf übergeben
21. Weiterleitung
22. Konferenz
23. Anrufschutz
24. Anruf übernehmen
25. Erweiterte Zielwahl
26. Leitung
27. Funktionsumschaltung[1]
28. Mobilität
29. Gezielte Übernahme
30. Trennen
31. Rückruf[1]
32. Rückrufe abbrechen[1]
33. Rückfrage
34. Direktruf
35. Anklopfen
36. Sofortiger Rufton[1]
37. Anrufaufzeichnung[1]
38. AICS Zip-Ton
39. Server-Leistungsmerkmal
40. BLF
41. URL senden
42. 2er Ruf

1 Das Leistungsmerkmal steht an einer OpenScape 4000-Telefonanlage nicht zur Verfügung. Siehe auch → Seite 183.

Taste programmieren

Programmierung einleiten

Direkt über die Taste

Funktionstaste, die mit einer Funktion belegt werden soll, lange drücken, bis die Abfrage für die Programmierung angezeigt wird.

Wird die Abfrage nicht angezeigt oder eine programmierte Funktion ausgeführt, dann können Sie die Tasten-Programmierung nur über das Benutzermenü aufrufen (fragen Sie Ihren Administrator nach der aktuellen Einstellung).

OK

Softkey drücken, um die Programmierung aufzurufen.

oder

Über das Benutzermenü

Sie können die Programmierung der Tasten auch über das Benutzermenü aufrufen.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen

Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen

Mit Softkey öffnen

evtl.

Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Telefon

Mit Softkey öffnen

Tastenprogrammierung

Mit Softkey öffnen. Sie werden aufgefordert, die zu programmierende Taste zu drücken.

Funktionstaste, die mit einer Funktion belegt werden soll, drücken. Die Tasten-LED leuchtet dauerhaft.

Programmierung beginnen

Ebene 1 Nicht zugewiesen

Mit Softkey öffnen.

oder

Ebene 2 Nicht zugewiesen

Mit Softkey öffnen.

Funktion, die auf die Taste programmiert werden soll auswählen.

Anrufschutz

Mit Softkey bestätigen, um die Funktion z. B. die Anrufschutz einzustellen.

Wenn Sie die Standard-Bezeichnung der Funktion nicht übernehmen wollen, dann

Bezeichnung

mit Softkey öffnen.

abc

Das Eingabefeld wird angezeigt.

Gewünschte eigene Bezeichnung der Funktion eingeben und mit Softkey bestätigen.

Mit Softkey die Programmierung speichern.

Erweiterte Funktionen programmieren

Erweiterte Zielwahl

Funktionstaste, die mit einer Funktion belegt werden soll, lange drücken, bis die Abfrage für die Programmierung angezeigt wird.

Wird die Abfrage nicht angezeigt oder eine programmierte Funktion ausgeführt, dann können Sie die Tasten-Programmierung nur über das Benutzermenü aufrufen (fragen Sie Ihren Administrator nach der aktuellen Einstellung).

OK

Mit Softkey bestätigen

Ebene 1 Nicht zugewiesen

Mit Softkey öffnen.

Funktion, die auf die Taste programmiert werden soll auswählen.

Erweiterte Zielwahl

Mit Softkey bestätigen, um die Funktion einzustellen. Wenn Sie die Standard-Bezeichnung der Funktion nicht übernehmen, sondern den Namen des Teilnehmers verwenden wollen, dann

Bezeichnung

mit Softkey öffnen.

abc

Das Eingabefeld wird angezeigt.

Gewünschte eigene Bezeichnung eingeben und mit Softkey bestätigen.

Einstellung

Eingabefeld für Zielrufnummer mit Softkey öffnen.

abc 089

Das Eingabefeld wird angezeigt.

Zielrufnummer des Teilnehmers eingeben und mit Softkey bestätigen.

Pause

Zum Beispiel eine '¬' Pause einfügen

Sie können mit der Taste noch folgende Sonderzeichen für Aktionen auswählen und einfügen:

- « Verbindung trennen
- ~ Rückfrage einleiten
- » normalen Anruf tätigen

123 089¬7007123

Die Eingabe Bestätigen.

Mit Softkey die Programmierung speichern.

Feste Umleitungstaste einrichten

Funktionstaste, die mit einer Funktion belegt werden soll, lange drücken, bis die Abfrage für die Programmierung angezeigt wird.

Wird die Abfrage nicht angezeigt oder eine programmierte Funktion ausgeführt, dann können Sie die Tasten-Programmierung nur über das Benutzermenü aufrufen (fragen Sie Ihren Administrator nach der aktuellen Einstellung).

OK

Mit Softkey bestätigen

Ebene 1 Nicht zugewiesen

Mit Softkey öffnen.

Umleitung abhängig von der Umleitungsart

Eine der Umleitungsarten, die auf die Taste programmiert werden soll, auswählen:

- Umleiten aller Anrufe
- Umleiten bei Nichtmelden
- Umleiten bei besetz

Umleiten aller Anrufe

Mit Softkey bestätigen, um die Umleitungsart einzustellen.

Wenn Sie die Standard-Beschriftung nicht übernehmen wollen, dann

Bezeichnung

Mit Softkey öffnen.

abc

Das Eingabefeld wird angezeigt.

Gewünschte eigene Tastenbeschriftung eingeben und mit Softkey bestätigen.

Mit Softkey die Programmierung speichern.

Tasten verwenden

Eine Funktionen oder eine Zielwahl kann auf der ersten oder der zweiten Ebene programmiert sein.

Ebenen-Taste

Ggf. „Ebenen-Taste“ drücken, um die Ebene zu wechseln

Beispiel 1: gespeicherte Rufnummer anrufen

Voraussetzung: Das Ruhemenü wird im Display angezeigt.

Teilnehmer

Funktionstaste für eine gespeicherte Rufnummer drücken. Die Verbindung wird aufgebaut.

Beispiel 2: Anklopfen aus/einschalten

Sie können – auch während eines Gesprächs – per Taste ein- und ausschalten, ob ein Zweitanruf erlaubt wird oder nicht. Voraussetzung dabei ist, dass ein Zweitanruf grundsätzlich erlaubt ist (→ Seite 152). In der Voreinstellung ist ein Zweitanruf erlaubt.

Anklopfen

Funktionstaste drücken. Die Tasten-LED erlischt. Die Funktion Zweitanruf ist deaktiviert. Ein Anrufer wird abgewiesen oder umgeleitet.

Beispiel 3: Halten und Wiederaufnahme

Sie können ein Gespräch per Taste halten und wieder aufnehmen.

Halten

Funktionstaste drücken. Die Tasten-LED leuchtet rot. Das Gespräch wird gehalten.

Halten

Funktionstaste drücken. Die Tasten-LED erlischt. Das Gespräch wird wieder aufgenommen.

Beispiel 4: Sofort Ruft.

Mit dieser Funktion schalten Sie die voreingestellte Verzögerung (→ Seite 105) für alle Leitungstasten aus bzw. ein. In der Voreinstellung ist die Verzögerung eingeschaltet, die Taste leuchtet nicht.

Sofortiger Rufton

Funktionstaste drücken. Die Taste leuchtet. Der Verzögerte Rufton ist deaktiviert. Ein eingehender Anruf läutet sofort unabhängig davon, welche Verzögerungszeit eingestellt ist.

Tasten zurücksetzen

Sie können hier die von Ihnen eingerichteten Tasten wieder auf Werkseinstellung zurücksetzen (siehe auch → Seite 137).

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen — Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen — Mit Softkey öffnen

evtl. — Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Zurücksetzen — Mit Softkey öffnen

Tastenprogrammierung — Ggf. mit Softkey einschalten, wenn Sie die Inhalte der eingerichteten Tasten wirklich löschen wollen.

Ausgewählte Benutzerdaten zurücksetzen — Mit Softkey das Löschen der Tastenprogrammierung **sofort** durchführen. Die Inhalte der von Ihnen eingerichteten Tasten werden gelöscht.

Tasten, die ausschließlich vom Administrator eingerichtet werden können, bleiben erhalten

Telefonieren im Team

Gruppenruf

Ihr Administrator kann mehrere Telefone in einer Übernahmegruppe zusammenfassen. Wenn Ihr Telefon zu einer Übernahmegruppe gehört, können Sie auch Gespräche annehmen, die für andere Mitglieder dieser Gruppe bestimmt sind.

Ein Gruppenruf wird am Telefon angezeigt. Für die Signalisierung kann der Administrator folgende Einstellungen vorgenommen haben:

Telefonstatus			**Läuten bei Gruppenruf = ja**	**Läuten bei Gruppenruf = nein**
Rufton ein	**Ruhe**		Rufton Lautsprecher	Piep Lautsprecher
	in Verbindung	**Hörer**	Rufton Lautsprecher	Piep Hörer
		Hörer Lauthören	Piep Hörer und Lautsprecher	Piep Hörer und Lautsprecher
		Headset	Rufton Lautsprecher	Piep Headset
		Headset Lauthören	Piep Headset und Lautsprecher	Piep Headset und Lautsprecher
		Freisprechen	Piep Lautsprecher	Piep Lautsprecher
Rufton aus	**Ruhe**		Nichts	Nichts
	in Verbindung	**Hörer**	Nichts	Piep Hörer
		Hörer Lauthören	Piep Hörer und Lautsprecher	Piep Hörer und Lautsprecher
		Headset	Nichts	Piep Headset
		Headset Lauthören	Piep Headset und Lautsprecher	Piep Headset und Lautsprecher
		Freisprechen	Piep Lautsprecher	Piep Lautsprecher

Die Einstellungen der Lautstärken finden Sie ab → Seite 57.

Weitere Einstellungen des Administrators für den Gruppenruf:

- Der Gruppenruf kann sowohl mit Abheben des Hörer als auch über die Menü-Option „Übernahme Gruppe“ übernommen werden.
- Der Gruppenruf kann über die Menü-Option „Übernahme Gruppe“ aber **nicht** allein durch Abheben des Hörers übernommen werden.
- Es ist eine Taste für die Anrufübernahme eingerichtet.
- Mit der Taste Anrufübernahme wird eine Information am Display ausgegeben, wenn ein Gruppenruf ansteht.

Annahme des Gruppenrufs nur mit Taste einleiten

Der Administrator hat den Gruppenruf so eingestellt, dass er nur über die Taste Anrufübernahme durch Blinken angezeigt wird. Zusätzlich kann das Telefon im Ruhezustand läuten.

Ein Gruppenruf steht an. Die Taste Anrufübernahme blinkt . Am Display wird der Gruppenruf nicht angezeigt.

Anrufübernahme

Funktionstaste drücken.

Der Gruppenruf wird jetzt am Display mit
Übernahme: *Anrufer*
für: *Teilnehmer*
angezeigt.

Das Pop-Up-Menü öffnet sich:

Gruppenruf sofort übernehmen

Der Administrator hat den Gruppenruf so eingestellt, dass er sofort am Display angezeigt wird.

Ein Gruppenruf steht an und wird am Display mit
Übernahme: *Anrufer*
für: *Teilnehmer*
angezeigt.

Gruppenruf übernehmen

Ankommender Ruf

Ein Gruppenruf wird signalisiert

Übernahme Gruppe

Mit Softkey bestätigen

oder

Hörer abheben (nur wenn die Funktion vom Administrator entsprechend eingestell ist)

oder

Anrufübernahme

Funktionstaste drücken bzw. erneut drücken, wenn die Annahme über die Taste eingeleitet wurde. Die Freisprechfunktion ist aktiviert. Voraussetzung: Die Taste „Anrufübernahme“ wurde am angeschlossenen Key Module programmiert.

Gruppenruf ignorieren

Ignorieren

Softkey drücken. Das Telefon signalisiert den Gruppenruf nicht mehr. Er kann jedoch aus der Konversationsliste heraus immer noch angenommen werden.

Direktruftasten

Außer Leitungstasten kann der Administrator zusätzlich Direktruftasten (DSS) einrichten. Mit einer Direktruftaste können Sie einen internen Teilnehmer direkt anrufen, Gespräche für diesen Teilnehmer übernehmen oder Gespräche direkt an ihn weiterleiten. Die Direktruftasten werden auch für Rückfragen verwendet.

Diese Funktion steht Ihnen an einer OpenScape 4000 nicht zur Verfügung, siehe → Seite 183.

Teilnehmer direkt anrufen

Sie können die Taste für den Direktruf nicht verwenden, während der Teilnehmer einen Anruf erhält (die LED blinkt).

Mit voreingestellter ausgehenden Leitung

Büro

Betreffende Direktruftaste drücken. Die Tastenbeschriftung zeigt im Wechsel, die Rufnummer der Ausgangsleitung.

Leitung 1

Die Leitungstaste leuchtet. Die Verbindung wurde über die eingestellte ausgehende Leitung aufgebaut.

Ausgehende Leitung auswählen

Leitung 2

Leitungstaste (z. B. Leitung 2) drücken, um Leitung für ausgehendes Gespräch zu wählen.

Büro

Betreffende Direktruftaste drücken.

Leitung 2

Die gewählte Leitungstaste leuchtet. die Verbindung wurde über die gewählte Leitung aufgebaut.

Der Administrator kann die Direktruftaste so einrichten, dass die Verbindung auch dann aufgebaut wird, wenn der Direktrufteilnehmer den Anrufschutz eingeschaltet oder eine Umleitung eingerichtet hat.

Rückfrage beim Direktrufteilnehmer

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch und die Direktruftaste ist vom Administrator für Rückfrage eingerichtet.

Rückfrage

Softkey drücken. Das Eingabefeld in Konversationen öffnet sich.

Büro

Betreffende Direktruftaste drücken.

Leitung 2

Die Verbindung wurde über die aktive Leitung aufgebaut. Das erste Gespräch wird ins „Halten“ gelegt. Meldet sich der Teilnehmer, können Sie makeln, das erste Gespräch übergeben oder eine Konferenz einleiten.

Ist vom Administrator statt Rückfrage Übergabe eingerichtet, können Sie das aktuelle Gespräch mit dem Direktrufteilnehmer nur verbinden.

Gespräch übernehmen

Sie können Gespräche für den Direktrufteilnehmer übernehmen. Bei einem Anruf für seine Leitung blinkt die LED.

Indirekte Übernahme

Voraussetzung: Die Funktion Auto-Antwort ist ausgeschaltet → Seite 144.

Büro

Direktruftaste drücken. Das Gespräch wird auf Ihre Hauptleitung geleitet und es läutet.

oder oder

Hörer abheben oder Lautsprecher-Taste bzw. Headset-Taste drücken.Sie sind mit dem Teilnehmer verbunden.

Gespräch abweisen

Voraussetzung: Abweisen ist vom Administrator für Direktruftasten freigeschaltet und die Funktion Auto-Antwort ausgeschaltet → Seite 144.

Büro

Direktruftaste drücken. Das Gespräch wird auf Ihre Hauptleitung geleitet und es läutet.

Ablehnen

Softkey drücken. Der Anrufer hört ein Besetztzeichen.

Direkte Übernahme

Voraussetzung: Die Funktion **Auto-Antwort** ist eingeschaltet → Seite 144.

Büro

Direktruftaste drücken. Das Gespräch wird auf Ihre Hauptleitung geleitet und Sie sind sofort mit dem Teilnehmer über die Freisprechfunktion verbunden.

Anruf an Direktteilnehmer weiterleiten

Voraussetzung: Die Weiterleitungsfunktion ist für Direktruftasten freigeschaltet. Information zur aktuellen Einstellung siehe → Seite 151.

Erhalten Sie einen Anruf auf einer Ihrer Leitungen, so können Sie den Anruf sofort an den Direktrufteilnehmer weiterleiten.

Leitung 3

Ihre Telefon läutet und eine Leitungstaste blinkt.

Büro

Betreffende Direktruftaste drücken. Der Anruf wird an den Direktrufteilnehmer weitergeleitet. Antwortet der Direktrufteilnehmer nicht, so können Sie den Anruf annehmen, indem Sie auf die Leitungstaste drücken.

LED-Anzeige bei Direktruftasten

DSS-Taste	Bedeutung
	Aus: Die Leitung befindet sich im Ruhezustand.
	Blinkt: Sie können ein Gespräch für den Direktrufteilnehmer über die Taste annehmen. Das Gespräch wird bei der Annahme auf Ihre Hauptleitung gelenkt.
	Leuchtet: Die Leitung ist belegt. Vorausgesetzt, Zweitanruf ist eingeschaltet, können Sie den Direktrufteilnehmer trotzdem über die Taste erreichen. Er kann Sie als Zweitgespräch annehmen.

MultiLine

Nachfolgend werden Einstellungen für und das Telefonieren mit einem MultiLine-Telefon beschrieben. Zum leichteren Verständnis empfehlen wir Ihnen, vorab das Kapitel „Die Bedienung Ihres OpenScape Desk Phone CP400 (→ Seite 31)“ lesen. Detaillierte Beschreibungen zu Einstellungen finden Sie ab → Seite 104.

Leitungstasten

Diese Funktion steht Ihnen an einer OpenScape 4000 nicht zur Verfügung, siehe → Seite 183.

Auf freiprogrammierbare Tasten des OpenScape Desk Phone CP400 und einem OpenScape Key Module 400 können vom Administrator Leitungs- oder Direktruftasten eingerichtet sein. Diese Leitungstasten können Sie auch über das Menü Team bedienen und beobachten.

Das Menü Team kann z. B. wie folgt aussehen:

Diese Leitungstasten können vom Benutzer nicht geändert oder gelöscht werden.

Jede mit der Funktion „Leitung“ belegte Taste entspricht einer Leitung, somit können bis zu 16 Leitungen auf den Funktionstasten des OpenScape Desk Phone CP400 eingerichtet sein.

Man unterscheidet zwischen Haupt-, Neben- und Phantomleitung. Jede dieser Leitungstypen kann privat oder gemeinsam genutzt werden → Seite 99.

Hauptleitung

Jedes MultiLine-Telefon besitzt eine Hauptleitung. Diese Leitung ist für gewöhnlich über Ihre öffentliche Rufnummer erreichbar. Eingehende Anrufe an Ihre Rufnummer werden auf dieser Leitung signalisiert.

Um Konflikte zwischen den einzelnen MultiLine-Telefonen zu verhindern, können die Funktionen „Anrufschutz“ und „Anrufumleitung“ nur für die Hauptleitung genutzt werden.

Nebenleitung

Eine Nebenleitung an Ihrem Telefon wird von einem anderen Teilnehmer einer Leitungsgruppe als Hauptleitung genutzt. Zugleich ist Ihre Hauptleitung, die an einem anderen Telefon einer Leitungsgruppe eingerichtet ist, dort die Nebenleitung.

Phantomleitung

Eine Phantomleitung wird von keinem Telefon einer Leitungsgruppe als Hauptleitung genutzt. Dies ergibt sich z. B. wenn eine Kommunikationsanlage mehr Leitungen bereitstellen kann, als Telefone zur Verfügung stehen.

Leitungsnutzung

- **Private Leitung**: Eine Leitung, die nur von einem Telefon genutzt wird. Diese Leitung kann nicht von einem anderen Telefon als Nebenleitung eingesetzt werden.
- **Gemeinsam genutzte Leitung**: Eine Leitung, die an mehreren Telefonen eingerichtet ist. Alle Telefone, die diese Leitung teilen, erhalten den Status der Leitung angezeigt. Wenn z. B. eine gemeinsame Leitung von einem Telefon genutzt wird, erhalten alle anderen Telefone, die diese Leitung teilen, die Statusinformation, dass die Leitung besetzt ist.
- **Direktrufleitung**: Eine Leitung mit der direkten Verbindung zu einem anderen Telefon.

Den Status einer Leitung erkennen Sie im Menü team an den Symbolen und der Farbe der LEDs der Leitungstasten → Seite 98:

LED-Anzeigen

LED	Bedeutung
	LED Aus: die Leitung befindet sich im Ruhezustand.
	Blitzt grün auf: • ankommender Anruf auf der Leitung → Seite 100 • Halteerinnerung ist aktiviert → Seite 146
	LED Flackert grün: • ausgehender Anruf auf der Leitung • eingehender Anruf wurde über die „automatische Leitungsauswahl für ankommende Anrufe“ bevorzugt ausgewählt
	Flimmern: die Leitung ist auf „Halten“ gelegt.
	Blinken: eine Umleitung ist aktiviert.
	LED leuchtet grün: die Leitung ist belegt.
	LED leuchtet orange: die Leitung ist auf „Halten“ gelegt.

Ankommende Anrufe

Anruf für die Hauptleitung annehmen

Ankommender Ruf
Thomas Meier
1234954

Das Telefon läutet. Der Anrufer und die betreffende Leitung werden angezeigt. Die Signalisierungs-LED blinkt.

Leitung 1

Blinkende Taste der Hauptleitung drücken und Freisprechen.

oder

Beantworten

Softkey drücken und Freisprechen.

oder

Hörer abheben. Sie haben das Gespräch angenommen.

Anruf für eine Nebenleitung annehmen

Voraussetzung: Die Nebenleitung ist auf Ihrem MultiLine-Telefon eingerichtet.

Ankommender Ruf
Thomas Meier
1234954

Das Telefon läutet. Der Anrufer und die betreffende Leitung werden angezeigt. Die Signalisierungs-LED blinkt.

Hörer verwenden

Hörer abheben.

Sie haben das Gespräch angenommen.

Die Leitung, über die der Rufton eingeht, wird automatisch ausgewählt. Liegen auf mehreren Leitungen Rufe an, werden Sie mit der Leitung verbunden, die am längsten läutet.

Leitungstaste verwenden

Leitung 2

Blinkende Taste der Nebenleitung drücken und Freisprechen.

oder

Beantworten

Softkey drücken und Freisprechen.

Anrufen

Sie können vor dem Wählen an einem MultiLine-Telefon eine Leitung belegen.

Die Leitungsbelegung kann individuell konfiguriert werden. Ihr zuständiger Administrator kann festlegen, ob und mit welcher Priorität die Leitungen an Ihrem Telefon automatisch belegt werden.

Haben Sie eine Nebenleitung belegt, bleibt diese für eine vom Administrator eingestellte Zeit für Sie zum Wählen reserviert. In dieser Zeit kann kein anderer diese Leitung belegen, an dessen Telefon sie ebenfalls angelegt ist.

Leitung manuell belegen

oder oder

Hörer abheben oder Lautsprecher-Taste bzw. Headset-Taste drücken.

Funktionstaste verwenden

Leitung 2

Gewünschte Leitungstaste drücken.

2 123 Nummer wählen...

Das Eingabefeld in Konversationen öffnet sich.

Rufnummer eingeben und bestätigen. Sie können den Kontakt auch in der Konversationsliste suchen und verwenden.

Über Menü Team anrufen

Taste drücken, um eine andere Leitung auszuwählen.

Team

Mit Softkey öffnen

Gewünschte Leitung auswählen

2 Leitung 2 Erreichbar

Gewünschte Leitung, z. B. Leitung 2 auswählen und bestätigen.

2 123 Nummer wählen...

Das Eingabefeld in Konversationen öffnet sich erneut.

Rufnummer eingeben und bestätigen. Sie können den Kontakt auch in der Konversationsliste suchen und verwenden.

Leitung automatisch belegen

Ihr zuständiger Administrator hat die automatische Leitungsbelegung konfiguriert.

oder oder

Hörer abheben oder Lautsprecher-Taste bzw. Headset-Taste drücken.

2 123 Nummer wählen...

Das Eingabefeld für die vorbelegte Leitung öffnet sich.

Rufnummer eingeben und bestätigen. Sie können den Kontakt auch in der Konversationsliste suchen und verwenden.

Letztgewählte Nummer wählen

Die an Ihrem Telefon – bei Leitungstasten, die der Hauptleitung – zuletzt gewählte Rufnummer wird für die Wahlwiederholung verwendet.

oder oder

Hörer abheben oder Lautsprecher-Taste bzw. Headset-Taste drücken.

Leitung 2

Gewünschte Leitungstaste drücken.

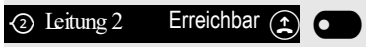
oder

Taste drücken, um eine Leitung auszuwählen.

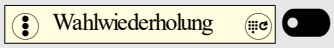
Team

Mit Softkey öffnen.

Gewünschte Leitung auswählen.



Leitung, z. B. Leitung 2 bestätigen.



Funktionstaste drücken[1]. Die Verbindung wird aufgebaut.

Anrufe für Hauptleitung umleiten

Die Umleitung kann nur für die Hauptleitung eingeschaltet werden. Welche Umleitungen möglich sind, wie sie eingerichtet und eingeschaltet werden, lesen Sie ab → Seite 138.

Umleitungsinformation

Ihr Administrator hat „Umleitung anzeigen“ eingeschaltet.

Haben Sie an Ihrem Telefon eine der Umleitungsarten für die Hauptleitung eingeschaltet und ein Teilnehmer ruft an, so wird ein Info-Fenster mit folgender Information geöffnet:

Anruf von x weitergeleitet an x

Wählen mit Hot- oder Warmline-Funktion

Ihr Administrator kann für Ihr Telefon eine Hot- bzw. Warmline einrichten.

Heben Sie den Hörer des Telefons ab oder drücken die Lautsprechertaste, wird

- bei einer Hotline sofort oder
- bei einer Warmline nach Ablauf einer eingestellten Zeit, eine vom Administrator vorgegebene Rufnummer gewählt.

Beispiele:

- Das Telefon im Aufzug wählt sofort die Rufnummer des Empfangs.
- Das Telefon an einem Patientenbett wählt z. B. nach einer Minute, wenn keine andere Wahl erfolgte, die Rufnummer des Stationstelefons.

Während eines Gesprächs

Telefonieren auf einer Leitung

Solange Sie an Ihrem MultiLine-Telefon nur eine Leitung benutzen, und weitere Gespräche auf derselben Leitung ankommen, erfolgt die Bedienung wie an einem SingleLine-Telefon:

- Wahlwiederholung → Seite 66
- Rückfrage → Seite 70
- Makeln → Seite 72
- Rückruf → Seite 66
- Halten → Seite 74
- Zweitanruf (Anklopfen) → Seite 74
- Gespräch übergeben → Seite 77
- Konferenz → Seite 72

Funktionen, die Sie nur für die Hauptleitung nutzen können:

- Sprachnachrichten → Seite 83

1. Beachten Sie bitte den Hinweis zum Rufjournal auf → Seite 163

- Anrufe umleiten → Seite 138
- Anrufschutz → Seite 110

Abhängig von Ihren individuellen Einstellungen, werden Sie auf eingehende Anrufe aufmerksam gemacht → Seite 107.

Telefonieren mit mehreren Leitungen

Die folgende Beschreibung orientiert sich an den eingerichteten Leitungen auf den Funktionstasten. Die Bedienung der Leitungen im Menü Team funktioniert entsprechend → Seite 98.

Zweitgespräch annehmen

Abhängig von den Einstellung für „Rollover“, werden Sie auf eingehende Anrufe aufmerksam gemacht → Seite 107.

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch, auf einer anderen Leitung geht ein Anruf ein.

Leitung 1

Gespräch auf Leitung 1 führen.

Leitung 2

Leitungstaste Leitung 2 drücken.

Leitung 1

Das Gespräch auf Leitung 1 wird auf „Halten“ gesetzt.

Alle MultiLine-Teilnehmer, die die gehaltene Leitung gemeinsam nutzen → Seite 99 können das gehaltene Gespräch nun übernehmen. Wenn Sie diese Übernahme verhindern wollen, müssen Sie das Gespräch in „Rückfrage“ → Seite 70 halten.

Abhängig von der Einstellung des Administrators, müssen Sie u. U. zweimal die Leitungstaste drücken, um den Anruf auf der anderen Leitung zu übernehmen. Je nach Einstellung wird das Erstgespräch dann gehalten oder beendet.

Leitung 2

Gespräch auf Leitung 2 führen.

Beenden

Softkey drücken um Leitung 2 zu beenden

Leitung 1

Leitungstaste Leitung 1 drücken.

Leitung 1

Gespräch auf Leitung 1 weiterführen.

Manuelles Halten einer Leitung

An einem MultiLine Telefon können Sie Anrufe mit den Leitungstasten auf manuelles „Halten“ legen.

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch.

Leitung 1

Leitunstaste 1 drücken.

Leitung 1

Das Gespräch auf Leitung 1 wird auf „Halten“ gesetzt.

- Die LED der Leitung zeigt an allen MultiLine Telefonen, an denen die Leitung aufliegt, den Haltezustand an.
- An den Telefonen, an denen die Leitung aufliegt, kann ein Benutzer die betreffende Leitungstaste drücken und den gehaltenen Anruf übernehmen.

Bei einer Rückfrage oder nach Annahme eines anklopfenden Gesprächs kann das manuelle Halten nicht verwendet werden.

Andere MultiLine-Telefone, die diese Leitung eingerichtet haben, erkennen an der LED-Anzeige → Seite 99 dass das Gespräch auf „Halten“ gelegt ist und könnten das Gespräch nun übernehmen.

Leitungen mit Hot- oder Warmline-Funktion

Ihr Administrator hat für die Haupt- oder eine Nebenleitung eine Hot- bzw. Warmline eingerichtet.

Die Funktion wird aktiviert, wenn Sie bei

- der Hauptleitung
  den Hörer des Telefons abnehmen oder die Leitungs- oder Lautsprechertaste, drücken
- der Nebenleitung
  die Leitungstaste drücken.

Bei einer Hotline wird sofort, bei einer Warmline nach Ablauf einer eingestellten Zeit, eine von Ihnen vorgegebene Rufnummer gewählt → Seite 106.

Beispiele:

- Das Telefon im Aufzug wählt sofort die Rufnummer des Empfangs.
- Das Telefon an einem Patientenbett wählt z. B. nach einer Minute, wenn keine andere Wahl erfolgte, die Rufnummer des Stationstelefons.

Einstellungen für MultiLine (Keyset)

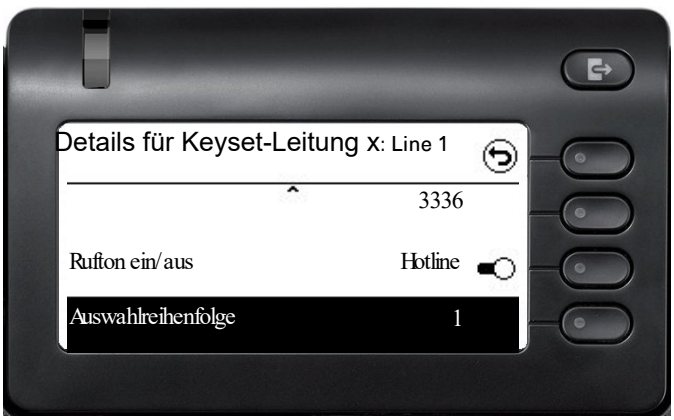
Die Details für die jeweilige Keyset-Leitung enthalten ergänzende Informationen für den Benutzer. Folgende von Ihnen unveränderbare Felder werden angezeigt:

- Adresse
  - Zeigt die Rufnummer dieser Leitung
- Rufton ein/aus
  - Zeigt, ob der Rufton für diese Leitung eingeschaltet ist
- Auswahlreihenfolge
  - Gibt die Priorität der Leitungsbelegung beim Abheben des Hörers oder Drücken der Lautsprechertaste für diese Leitung an.

Beeinflussen können Sie folgende Optionen:

- Verzögerter Rufton
  - nach welcher Zeit ein Anruf auf einer Leitung signalisiert werden soll.
- Hot-/Warm-Ziel
  - Rufnummer, die gewählt werden soll, wenn Hot- oder Warmline-Funktion aktiviert ist.

Beispiel für Details einer eingerichteten Leitung



Zeit für verzögerten Rufton einstellen

Bestimmen Sie hier, nach welcher eingestellen Zeit ein anstehender Anruf auf einer Leitung signalisiert werden soll.

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste für Hauptmenü drücken.

Einstellungen — Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen — Mit Softkey öffnen

evtl. — Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Konfiguration — Mit Softkey öffnen

Keyset — Mit Softkey öffnen

Leitungen — Mit Softkey öffnen.

Hauptleitung — Gewünschte Leitung auswählen (z. B Hauptleitung). und mit Softkey öffnen.

Verzögerter Rufton 4

Mit Softkey öffnen[1].

123 12

Das Eingabefeld ist geöffnet.

Wert (0 bis 3600 Sekunden) eingeben und mit Softkey bestätigen.

Einstellung mit Softkey speichern.

Sie können die eingestellte Verzögerungszeit für alle Leitungstasten über eine Funktionstaste ein- und ausschalten → Seite 91.

Rufnummer für Hot- Warmline-Funktion eintragen

Bestimmen Sie, welche Rufnummer gewählt werden soll, wenn die Hot- oder Warmline-Funktion aktiviert wird.

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste für Hauptmenü drücken.

Einstellungen

Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen

Mit Softkey öffnen

evtl.

Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Konfiguration

Mit Softkey öffnen

Keyset

Mit Softkey öffnen

Leitungen

Mit Softkey öffnen.

Hauptleitung

Gewünschte Leitung auswählen (z. B Hauptleitung). und mit Softkey öffnen.

Hot-/Warm-Ziel

Mit Softkey öffnen[2].

123 3339

Das Eingabefeld ist geöffnet.

Ziel eingeben oder ändern und bestätigen.

Einstellung mit Softkey speichern. Die Zielrufnummer wird angezeigt.

1. Die Displayanzeige zeigt die aktuelle Einstellung
2. Die Displayanzeige zeigt die aktuelle Einstellung

Rollover für Leitung

Ihr zuständiger Administrator kann festlegen, wie Rollover-Anrufe signalisiert werden.

Leitung

Nur die entsprechende Leitungstaste blinkt.

oder

Leitung

Sie hören einen **speziellen Hinweiston** und die entsprechende Leitungstaste blinkt.

oder

Leitung

Sie hören die **eingestellte Rufmelodie kurz** (etwa 3 Sek.) über den Lautsprecher und die entsprechende Leitungstaste blinkt.

oder

Leitung

Sie hören einen kurzen **Aufmerksamkeitston**

Telefonieren Sie im Freisprechmodus, wird die Rufmelodie nicht abgespielt.

Leitung

Das Telefon läutet. Die entsprechende Leitungstaste blinkt, im Display werden die zur Verfügung stehenden Informationen angezeigt.

Im Team „Chef-Sekretariat“ telefonieren

Ein Team „Chef/Sekretariat“ wird vom zuständigen Administrator eingerichtet und kann aus bis zu vier Chef- und bis zu zwei Sekretariatstelefonen bestehen. Weitere Informationen zu dieser Funktion finden Sie in der Dokumentation zu „Chef/Sekretariat“.

Diese Funktion steht Ihnen an einer OpenScape 4000 nicht zur Verfügung, siehe → Seite 183.

Mobilitäts-Funktion

Mit der Mobilitäts-Funktion können Sie mit einem anderen Telefon so telefonieren, als wäre es Ihr eigenes. Sie telefonieren mit Ihrer gewohnten Rufnummer und alle Kontakte sowie Telefon-Einstellungen stehen Ihnen an dem anderen Telefon zur Verfügung.

An einem anderen Telefon anmelden

Voraussetzung: An diesem Telefon steht die Mobilitäts-Funktion zur Verfügung.

Taste drücken.

Mobilitätsanmeldung

Mit Softkey öffnen.

123 Mobilitäts-ID eingeben

Sie werden aufgefordert, Ihre Mobilitäts-ID einzugeben.

Mobilitäts-ID – in der Regel Ihre Telefonnummer – eingeben und bestätigen.

123 Mobilitätspasswort eingeben

Sie werden aufgefordert, Ihr Mobilitätspasswort einzugeben.

Mobilitätspasswort eingeben und bestätigen.

Warten Sie, bis alle Kontakte sowie Telefon-Einstellungen geladen wurden. Waren Sie bereits an einem weiteren Telefon mit der Mobilitäts-Funktion angemeldet, werden Sie dort automatisch abgemeldet.

12345

Ist an einem Telefon die Mobilitäts-Funktion aktiv, sehen Sie das in der Telefonie-Ansicht an dem Symbol vor der Rufnummer.

Mobilitäts-Funktion an einem Telefon beenden (abmelden)

Voraussetzung: Sie sind mit der Mobilitäts-Funktion an diesem Telefon angemeldet.

Taste drücken.

Mobilitätsabmeldung

Mit Softkey öffnen.

Ja

Mit Softkey bestätigen.

Warten Sie, bis alle Kontakte sowie Telefon-Einstellungen gesichert wurden.

E/A-Status beim Abmelden wechseln

Ein Team „Chef-Sekretariat“ ist konfiguriert und die Funktion "Mobility-Logout" wird von Ihrem Administrator aktiviert → Seite 107.

Beim Start einer mobilen Abmeldung kann eine der Aktionen ausgeführt werden, um Ihren persönlichen E / A-Cockpit-Status zu ändern:

- **Keine**: es werden keine Maßnahmen ergriffen
- **Nicht verfügbar**: ein Assistentenzustand wird auf "Off desk" gesetzt, ein Exekutivzustand wird entsprechend der Einstellung des Exekutivmodus festgelegt.
- **Auf Anrufbeantworter**: der Status wird auf Anrufbeantworter gesetzt, wenn im E/A-Cockpit-Profil eine Anrufbeantworter-Nummer konfiguriert ist.
- **Auf Mobiltelefon**: der Status wird auf Mobiltelefon gesetzt, wenn im E/A-Cockpit-Profil eine Mobilnummer konfiguriert ist.
- **Auf Rufnummer**: der Status wird auf Rufnummer gesetzt, wenn vom Benutzer eine Rufnummer konfiguriert wird

Beim Starten einer mobilen Anmeldung wird der Status automatisch wieder auf "Verfügbar" gesetzt, wenn die Funktion "Mobile Logout" nicht auf "Keine" gesetzt ist.

Privatsphäre/Sicherheit

Anrufschutz

Ist der Anrufschutz aktiviert, läutet Ihr Telefon nicht. Der Anrufer erhält das Besetztzeichen oder eine Ansage, dass der Angerufene zur Zeit keine Gespräche entgegennehmen kann. Der Anrufschutz kann über eine dafür programmierte Taste oder aber auch über das Ruhemenü ein/ausgeschaltet werden.

Anrufschutz über Menü „Präsenz“ aktivieren

Taste drücken.

Anrufschutz

Mit Softkey ein- oder ausschalten.

Anrufschutz über Taste aktivieren

Voraussetzung: Für den Anrufschutz muss eine Taste mit der Funktion „Anrufschutz“ belegt werden → Seite 87 und die Funktion „Anrufschutz“ muss erlaubt sein → Seite 110.

Anrufschutz

Funktionstaste drücken.

Anrufschutz

Um die Funktion auszuschalten, die Taste mit leuchtender LED erneut drücken.

Anrufschutz erlauben

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen

Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen

Mit Softkey öffnen

evtl.

Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Konfiguration

Mit Softkey öffnen

Ankommende Anrufe

Mit Softkey öffnen

Bearbeiten

Mit Softkey öffne

Anrufschutz zulassen

Mit Softkey einschalten.

Einstellung mit Softkey speichern.

Sicherheit

Benutzer-Passwort

Mit Ihrem Benutzer-Passwort schützen Sie Ihre benutzerbezogenen Einstellungen einschließlich der Spracheinstellungen. Mit dem Benutzer-Passwort können Sie auch Ihr Telefon sperren → Seite 113.

Folgende Einstellungen können durch den Administrator vorgenommen worden sein:

- Das Passwort ist deaktiviert: Sie haben keine Möglichkeit Benutzer-Einstellungen vorzunehmen. Sie erhalten die Meldung „Passwort ist deaktiviert“.
- Das Passwort ist vorübergehend gesperrt: Während dieser Zeit haben Sie keine Möglichkeit, Benutzer-Einstellungen vorzunehmen. Sie erhalten die Meldung „Passwort ist gesperrt“.
- Nachdem Sie sich das erste Mal im Benutzerbereich angemeldet haben, kann es sein, dass Sie das voreingestellte Passwort durch ein neues Passwort ersetzen müssen.
- Ein Passwort kann eine voreingestellte Gültigkeit haben: Nach dieser Zeit müssen Sie ein neues Passwort erstellen. Sie werden zur gegebenen Zeit mit der Meldung „Passwort ändern (noch x Tage)“ darauf aufmerksam gemacht. Nach Ablauf der Frist erhalten Sie die Meldung „Passwort ist abgelaufen“. Bestätigen Sie dann „Passwort ändern“ und ändern Sie das Passwort wie in diesem Abschnitt beschrieben.
- Haben Sie ein Passwort wiederholt falsch eingegeben (2 bis 5 mal), werden weitere Versuche blockiert. Nach einer eingestellten Frist können Sie es erneut versuchen.
- Ein bereits verwendetes Passwort können Sie unter Umständen eine Zeit lang nicht wieder als „neues Passwort“ verwenden, sondern müssen ein anderes erstellen.
- Die Vorschriften, welche und wieviele Zeichen für ein Passwort verwendet werden dürfen oder müssen, erfahren Sie von Ihrem Administrator.

Das voreingestellte Passwort „000000“ entspricht einem leeren Passwort, d. h., das Telefon lässt sich nicht sperren und das Benutzer Menu ist **nicht** Passwort geschützt (siehe auch → Seite 112).

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen — Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen — Mit Softkey öffnen

evtl. — Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Funktion „Sicherheit“ auswählen.

Sicherheit — Mit Softkey öffnen

Benutzer-Passwort ändern — Mit Softkey öffnen

Aktuelles Passwort

Mit Softkey öffnen

123 *****

Das Eingabefeld wird angezeigt.

Geben Sie das aktuelle Passwort ein und beenden Sie Ihre Eingabe mit dem Softkey.

Neues Passwort

Mit Softkey öffnen

123 *****

Das Eingabefeld wird angezeigt.

Geben Sie das neue Passwort ein (mindestens 6 Zeichen) und beenden Sie Ihre Eingabe mit dem Softkey.

Passwort bestätigen

Mit Softkey öffnen

123 *****

Das Eingabefeld wird angezeigt.

Wiederholen Sie das neue Passwort ein und beenden Sie Ihre Eingabe mit dem Softkey.

Sichern Sie Ihre Eingabe. Das neue Passwort ist jetzt gültig.

Passwortabfrage deaktivieren

Wurde bereits ein Passwort eingerichtet, können Sie die Abfrage für das Telefon wieder außer Kraft setzen.

Das Deaktivieren der Passwortabfrage gilt nicht für die Web-Schnittstelle → Seite 173 und auch nicht für CTI-Applikationen, die eine Passwortabfrage vorsehen. Solange die Passwortabfrage deaktiviert ist, haben Sie keinen Zugang zu den Benutzer - Einstellungen über die Web-Schnittstelle.

Wenn Sie die Passwortabfrage deaktivieren, können Sie das Telefon **nicht** mehr sperren → Seite 113 und das Benutzer Menu ist **nicht** Passwort geschützt.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen

Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen

Mit Softkey öffnen

evtl.

Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Funktion „Sicherheit“ auswählen.

Sicherheit

Mit Softkey öffnen

Benutzer-Passwort ändern

Mit Softkey öffnen

Aktuelles Passwort

Mit Softkey öffnen

123 ******

Das Eingabefeld wird angezeigt.

Geben Sie das aktuelle Passwort ein und beenden Sie Ihre Eingabe mit dem Softkey.

Neues Passwort

Mit Softkey öffnen

123 ******

Das Eingabefeld wird angezeigt.

Geben Sie 6 Nullen („000000“) ein, um die Passwortabfrage zu deaktivieren. Beenden Sie Ihre Eingabe mit dem Softkey.

Passwort bestätigen

Mit Softkey öffnen

123 ******

Das Eingabefeld wird angezeigt.

6 Nullen („000000“) nochmals eingeben. Beenden Sie Ihre Eingabe mit dem Softkey.

Sichern Sie Ihre Eingabe. Das Passwort ist jetzt deaktiviert.

Telefon sperren

Um das Telefon vor unberechtigtem Zugriff zu schützen, können Sie das Telefon sperren, damit niemand, ohne das Benutzer-Passwort zu kennen, telefonieren oder Einstellungen ändern kann.

Vordefinierte Nummern aus dem Wählplan können gewählt werden. Kontaktieren Sie für nähere Informationen den Administrator.

Das Telefon kann nur gesperrt werden, wenn Sie ein Benutzer-Passwort festgelegt haben → Seite 111. Das Passwort darf dabei **nicht** der Voreinstellung „000000“ entsprechen. Fragen Sie ggf., ob der Administrator für Sie die Telefonsperre freigeschaltet hat.

Sperre einschalten

Taste gedrückt halten, bis der Hinweis „Telefon sperren“ erscheint.

Sperren

Softkey drücken, um die Sperre einzuschalten.

oder

Taste drücken, um das Menü Präsenz zu öffnen

Telefon sperren

Mit Softkey Telefon sperren.

Taste drücken, um das Menü Präsenz zu verlassen.

Notrufnummer wählen

Wurde eine Notrufnummer vom Administrator im Telefon eingetragen, so wird **Notruf** am Display zur Auswahl angeboten, nachdem Sie die Sperre eingeschaltet haben. Sie können die Notrufnummer auch über die Wähltastatur eingeben.

Notruf

Softkey drücken. Die gespeicherte Notrufnummer wird gewählt.

Telefon entsperren

Telefon gesperrt

Am Display wird angezeigt: Telefon gesperrt.

Telefon entsperren

Softkey drücken.

Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen, die Sperre ist aufgehoben, wenn das Passwort korrekt war.

bzw.

Admin entsperren

Softkey drücken.

Administratorpasswort eingeben, falls das Benutzer-Passwort nicht bekannt ist. Mit Softkey bestätigen, die Sperre ist aufgehoben, wenn das Passwort korrekt war.

Eine vom Administrator eingetragene Notrufnummer kann bei gesperrtem Telefon über die Wähltastatur eingegeben oder über die Option **Notruf** gewählt werden. Wenn das Telefon gesperrt ist, können Zielwahltasten nicht verwendet werden. Das gilt auch dann, wenn darauf die Notrufnummer gespeichert ist.

Weitere Einstellungen und Funktionen

Audio-Einstellungen

Optimieren Sie die Akustik Ihres OpenStage für Ihre Umgebung und entsprechend Ihren persönlichen Wünschen.

Raumakustik

Damit Ihr Gesprächspartner Sie bei aktivierter Freisprechfunktion optimal verstehen kann, können Sie das Telefon auf die Raumakustik folgender Raumeigenschaften anpassen:

- Normal
- Hallend
- Gedämpft

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen — Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen — Mit Softkey öffnen

evtl. — Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Audio — Mit Softkey öffnen

Einstellungen — Mit Softkey öffnen

Raumakustik Ebene 1 — Mit Softkey öffnen[1].

Gedämpft — Mit Softkey z. B. Gedämpft einstellen.

Einstellung mit Softkey speichern.

Rufton

Wählen Sie aus den vorhandenen Audiodateien Ihren bevorzugten Rufton. Falls keine individuellen Audiodateien zur Verfügung stehen, ist der Rufton „Muster“ voreingestellt. Zum Hochladen eigener Dateien in den Formaten „.mp3“ oder „.wav“ wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Administrator.

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173).

Ggf. Taste drücken.

1. Die Displayanzeige zeigt die aktuelle Einstellung

Einstellungen

Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen

Mit Softkey öffnen

evtl.

Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Audio

Mit Softkey öffnen

Einstellungen

Mit Softkey öffnen

Zum Rufton wechseln.

Rufton Hamronize.mp3

Mit Softkey öffnen[1].

Es werden Ihnen folgende Optionen in der Voreinstellung angeboten:

- Muster
- Harmonize.mp3
- Ringer1.mp3
- Ringer2.mp3
- Ringer3.mp3
- Ringer4.mp3
- Ringer5.mp3
- Ringer6.mp3

Ringer1.mp3

Mit Softkey bestätigen, um zu wechseln. Sie hören sofort die dazugehörende Ruftonmelodie.

Mit Softkey die Einstellung speichern.

Mustermelodie

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173)

Voraussetzung: Sie haben als Rufton „Muster“ gewählt, siehe → Seite 115.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen

Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen

Mit Softkey öffnen

evtl.

Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Audio

Mit Softkey öffnen

Einstellungen

Mit Softkey öffnen

Zur Mustermelodie wechseln.

Mustermelodie 4

Mit Softkey öffnen[2].

1. Die Displayanzeige zeigt die aktuelle Einstellung

5

Mit Softkey bestätigen, um zu wechseln. Sie hören sofort das dazugehörende Muster.

Mit Softkey die Einstellung speichern.

Musterfolge

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173).

Voraussetzung: Sie haben als Rufton „Muster“ gewählt, siehe → Seite 115.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen

Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen

Mit Softkey öffnen

evtl.

Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Audio

Mit Softkey öffnen

Einstellungen

Mit Softkey öffnen

Zur Musterfolge wechseln.

Musterfolge 2

Mit Softkey öffnen[1].

4

Mit Softkey bestätigen, um zu wechseln. Sie hören sofort die eingestellte Mustermelodie mit der gewählten Musterfolge.

Mit Softkey die Einstellung speichern.

Modus für Lauthören

Stellen Sie hier ein, welchen Modus Sie für Lauthören bevorzugen → Seite 68

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen

Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen

Mit Softkey öffnen

evtl.

Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

2. Die Displayanzeige zeigt die aktuelle Einstellung
1. Die Displayanzeige zeigt die aktuelle Einstellung

Audio — Mit Softkey öffnen

Einstellungen — Mit Softkey öffnen

Lauthören auswählen.

Lauthören US-Modus — Mit Softkey öffnen[1].

Standardmodus — Mit Softkey bestätigen, um zu wechseln.

Mit Softkey die Einstellung speichern.

Verwendung des Headset-Anschlusses einstellen

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen — Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen — Mit Softkey öffnen

evtl. Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Audio — Mit Softkey öffnen

Einstellungen — Mit Softkey öffnen

Kopfhörer Anschluss auswählen

Kopfhöreranschluss — Mit Softkey öffnen[2].

Es werden Ihnen folgende Optionen angeboten:

- Verkabelter Kopfhörer
- Schnurloser Kopfhörer
- Konferenzgerät

Verkabelter Kopfhörer — Mit Softkey bestätigen, um zu wechseln

Mit Softkey die Einstellung speichern.

1. Die Displayanzeige zeigt die aktuelle Einstellung
2. Die Displayanzeige zeigt die aktuelle Einstellung

Spezielle Ruftöne

Sie können folgenden eingehenden Anrufen bzw. Ereignissen jeweils einen speziellen, individuellen Rufton zur schnelleren Unterscheidung zuordnen:

- Intern
- Extern
- Wiederanruf (Rückruf)
- Notruf
- Spezial 1
- Spezial 2
- Spezial 3

Voraussetzung: Der Administrator hat die speziellen Ruftöne freigeschaltet.

Bitte beachten Sie, dass Sie als Benutzer den Klingelton, die Pattern-Melodie und / oder die Pattern-Sequenz des Notruftyps nicht ändern können. Dies kann nur von einem Administrator festgelegt werden. Notrufton wird immer (unabhängig von den Klingeleinstellungen) mit maximaler Lautstärke abgespielt.

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen — Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen — Mit Softkey öffnen

evtl. — Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Audio — Mit Softkey öffnen

Spezielle Ruftöne — Mit Softkey öffnen

Intern — Mit Softkey öffnen.

Vorhanden — Wenn eingeschaltet, erkennt man, dass der spezielle Rufton freigeschaltet wurde.

Rufton Ringer1 — Mit Softkey öffnen[1].

Rufton auswählen

Harmonize.mp3 — Mit Softkey bestätigen, um den Rufton zu wechseln

Mit Softkey die Einstellung speichern.

Einstellungen für Ruftonart „Muster“

Rufton Muster

1. Die Displayanzeige zeigt die aktuelle Einstellung

Wenn Sie „Muster“ als Ruftonart ausgewählt haben, können Sie dafür noch Einstellungen für Mustermelodie und Musterfolge vornehmen:

Mustermelodie 4

Mit Softkey öffnen[1].

Mustermelodie zwischen 1 und 8 auswählen. Sie hören sofort die dazugehörende Melodie.

7

Mit Softkey bestätigen, um die Mustermelodie zu wechseln

Ggf. mit Softkey die Einstellung speichern.

oder

Musterfolge 3

Mit Softkey öffnen[1].

Musterfolge zwischen 1 und 6 auswählen. Sie hören sofort die eingestellte Mustermelodie mit der gewählten Musterfolge.

5

Mit Softkey bestätigen, um die Musterfolge zu wechseln

Mit Softkey die Einstellung speichern.

1. Die Displayanzeige zeigt die aktuelle Einstellung

Rufton aus-/einschalten

Am entsprechenden Symbol in der Statuszeile des Displays erkennen Sie, ob die Funktion ein- oder ausgeschaltet ist → Seite 26.

Taste lang drücken.

Ton und Hinweis bei ungesicherter Sprachverbindung

Mit dieser Option schalten Sie einen Aufmerksamkeitston ein, den Sie hören, wenn eine zuvor gesicherte Sprachverbindung zu ihrem aktuellen Gesprächspartner nicht mehr sicher ist. Zusätzlich erscheint der Hinweis „Ungesicherte Verbindung“.

Der Administrator hat bevorzugt den Aufbau gesicherter Verbindungen eingestellt.

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen — Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen — Mit Softkey öffnen

evtl. Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Konfiguration — Mit Softkey öffnen

Bestehende Verbindungen — Mit Softkey öffnen

Funktion „Sofort wählen“ auswählen.

Warnung bei unsicherem — Mit Softkey einschalten.

Einstellung mit Softkey speichern.

Display-Sprache

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen

Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen

Mit Softkey öffnen

evtl.

Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Region und Sprache

Mit Softkey öffnen. Die aktuelle Sprache wird angezeigt.

Sprache English(GB)

Mit Softkey öffnen

Sprache auswählen.

Deutsch

Mit Softkey bestätigen, um zu wechseln.

Mit Softkey die Einstellungen speichern.

Liste der einstellbaren Sprachen:

1. Bahasa Indonesia
2. Bahasa Malaysia
3. Brasileiro
4. Català
5. Čeština
6. Cymraeg
7. Dansk
8. Deutsch
9. Eesti keel
10. English(GB)
11. English(US)
12. Español
13. Français
14. Hrvatski
15. Italiano
16. Latviešu Valoda
17. LietuviÝŠ Kalba
18. Magyar
19. Nederlands
20. Norsk
21. Polski
22. Português
23. RomânƒÉ
24. Slovenƒçina
25. Slovenski Jezik

26. Srpski Jezik
27. Suomi
28. Svenska
29. Türkçe
30. Ελληνικά
31. Български
32. Македонски Јазик
33. Русски
34. Српски Језик
35. 中文

Format für Zeitanzeige

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen — Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen — Mit Softkey öffnen

evtl. Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Zu Region und Sprache wechseln

Region und Sprache — Mit Softkey öffnen

Uhrzeitformat — Mit Softkey öffnen[1].

24 Stunden — Mit Softkey z. B. 24-Stunden-Format einstellen.

bzw.

12 Stunden (AM/PM) — Mit Softkey z. B. 12-Stunden-Format einstellen

Einstellung mit Softkey speichern.

1. Die Displayanzeige zeigt die aktuelle Einstellung

Format für Datumsanzeige

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen

Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen

Mit Softkey öffnen

evtl.

Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Zu Region und Sprache wechseln

Region und Sprache

Mit Softkey öffnen

Datumsformat

Mit Softkey öffnen[1].

TT.MM.JJ

Mit Softkey z. B. Europäisches Format einstellen.

Weitere Optionen sind:

- JJ-MM-TT
- MM/TT/JJ
- TT/MM/JJ

Einstellung mit Softkey speichern.

1. Die Displayanzeige zeigt die aktuelle Einstellung

Landesspezifische Einstellung

Passen Sie Ihr Telefon an die landesspezifischen Gegebenheiten an (z. B. übertragungstechnische Parameter.

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen

Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen

Mit Softkey öffnen

evtl.

Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Region und Sprache

Mit Softkey öffnen. Die aktuelle Sprache wird angezeigt.

Land GB

Mit Softkey öffnen

Sprache auswählen.

DE

Mit Softkey bestätigen, um zu wechseln.

Mit Softkey die Einstellungen speichern.

Liste der einstellbaren Länder:

1. ArgentinienAR		20.Luxembourg	LU
2. Australia	AT	21.Mexico	MX
3. Austria	AU	22.Netherlands	NL
4. Belgium	BE	23.New Zealand	NZ
5. Brazil	BR	24.Norway	NO
6. Canada	CA	25.Poland	PL
7. China	CN	26.Portugal	PT
8. Chile	CL	27.Russian Federation	RU
9. Croatia	HR	28.Singapore	SG
10.Czech Republic	CZ	29.Slovakia	SK
11.Denmark	DK	30.South Africa	ZA
12.Finland	FI	31.Spain	ES
13.France	FR	32.Sweden	SE
14.Germany	DE	33.Switzerland	CH
15.Hungary	HU	34.Thailand	TH
16.India	IN	35.Turkey	TR
17.Ireland	IE	36.United Kingdom	GB
18.Italy	IT	37.United States	US
19.Japan	JP	38.Vietnam	VN

Bildschirmschoner

Aktivieren Sie einen Bildschirmschoner für den Ruhezustand des Telefons.

Der Administrator kann eine Zeit zwischen 2 und 8 Stunden einstellen, nach der die Hintergrundbeleuchtung des Displays ganz ausgeschaltet. wird, wenn am Telefon keine Aktivität erfolgte.

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Bildschirmschoner aktivieren

Im Bildschirmschoner wird Ihnen die aktuelle Uhrzeit und das Datum angezeigt.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen — Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen — Mit Softkey öffnen

evtl. — Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Telefon — Mit Softkey öffnen

Bildschirmschoner — Mit Softkey öffnen

Aktiviert — Mit Softkey einschalten.

Einstellung mit Softkey speichern.

Automatischer Bildschirmschoner-Start

Stellen Sie ein, nach welcher Zeit, ohne Aktivität, das OpenScape CP400 automatisch den Bildschirmschoner starten soll.

Sie können folgende Zeiten einstellen:

- 0 Minuten (ausgeschaltet)
- 1 Minute (voreingestellt)
- 5 Minuten
- 10 Minuten
- 20 Minuten
- 30 Minuten
- 60 Minuten
- 120 Minuten

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen — Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen — Mit Softkey öffnen

evtl. — Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Telefon — Mit Softkey öffnen

Bildschirmschoner — Mit Softkey öffnen

Wartezeit (Minuten) 20 — Mit Softkey öffnen[1].

Neue Zeit in der Liste auswählen

30 — Mit Softkey bestätigen, um die neue Zeit einzustellen.

Mit Softkey die Einstellung speichern.

1. Die Displayanzeige zeigt die aktuelle Einstellung

Zurück zum Hauptmenü nach einem Timeout

Sie können zwischen dem Bildschirmschoner oder dem Hauptmenü wählen, zu dem das Telefon wechseln soll, nachdem ein Zeitraum im Ruhezustand verstrichen ist. Der Timer für diese Ruheperiode entspricht dem vorhandenen Bildschirmschoner-Timer → Seite 127.

Ggf. Taste für Hauptmenü drücken.

Einstellungen — Mit Softkey öffnen.

Benutzer - Einstellungen — Mit Softkey öffnen.

evtl. — Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

"Telefon" auswählen.

Telefon — Mit Softkey öffnen.

Inaktivität — Mit Softkey öffnen.

Ruhebildschirm — Mit Softkey öffnen.

Bildschirm Typ — Mit Softkey öffnen.

Time screen — Mit Softkey öffnen[1].

oder — Das Hauptmenü in der Liste auswählen.

Hauptmenü — Mit Softkey bestätigen, um den neuen Bildschirm Typ einzustellen.

Startbildschirm einstellen

Sie können den Startbildschirm sehen, wenn:

- Startup ist abgeschlossen ((z. B. nach einem Neustart / Upgrade)
- Sie durch wiederholte Verwendung der "Zurück" -Taste zurück kehren
- das Telefon "weckt sich" von der Diashow oder vom Energiesparmodus
- ein lokal verbundener Anruf beendet ist (oder abheben und dann wieder auflegen)

Sie können aus drei verschiedenen Startbildschirmen wählen:

- Konversationen
- Team
- Hauptmenü

Ggf. Taste für Hauptmenü drücken.

Einstellungen — Mit Softkey öffnen.

1. The phone displays the current setting

Mit Softkey öffnen.

Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

"Telefon" auswählen.

Mit Softkey öffnen.

Mit Softkey öffnen.

Mit Softkey öffnen.

Mit Softkey öffnen..

Den Startbildschirm in der Liste auswählen.

Mit Softkey bestätigen, um den neuen Startbildschirm einzustellen.

Displaykontrast

Sie können den Kontrast des Displays den Lichtverhältnissen Ihrer Umgebung anpassen.

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen
→ Seite 173

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen — Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen — Mit Softkey öffnen

evtl. — Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Telefon — Mit Softkey öffnen

Display — Mit Softkey öffnen

Kontrast — Mit Softkey öffnen[1].

Erhöhen — Mit Softkey den Kontrast erhöhen.

bzw.

Verringern — Mit Softkey den Kontrast verringern

oder

mit der Wipp-Taste einstellen

Einstellung mit Softkey speichern.

Display-Menü ggf. verlassen.

1. Die Displayanzeige zeigt die aktuelle Einstellung

Energiesparmodus

Stellen Sie ein, nach welcher Zeit, ohne Aktivität, das OpenScape CP400 automatisch die Hintergrundbeleuchtung des Display abschalten soll.

Sie können folgende Zeiten einstellen:

- 1 Minute
- 5 Minuten
- 30 Minuten
- 60 Minuten
- 2 Stunden
- 4 Stunden
- 8 Stunden

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen — Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen — Mit Softkey öffnen

evtl. — Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Telefon — Mit Softkey öffnen

Energiesparmodus — Mit Softkey öffnen

Aktivieren nach: 5 Minuten — Mit Softkey öffnen[1].

Neue Zeit in der Liste auswählen

30 Minuten — Mit Softkey bestätigen, um die neue Zeit einzustellen.

Mit Softkey die Einstellung speichern.

1. Die Displayanzeige zeigt die aktuelle Einstellung

Sommerzeit einstellen

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Voraussetzung: **Auto DST** ist ausgeschaltet → Seite 133.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen

Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen

Mit Softkey öffnen

evtl.

Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Datum und Uhrzeit

Mit Softkey öffnen

Sommerzeit

Mit Softkey einschalten.

Einstellung mit Softkey speichern.

Differenz zwischen Sommer- und Winterzeit einstellen

Voraussetzung: Sommerzeit ist eingeschaltet.

Geben Sie hier die Zeitdifferenz an, die für die Sommerzeit verwendet werden soll.

Einstellungen

Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen

Mit Softkey öffnen

evtl.

Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Datum und Uhrzeit

Mit Softkey öffnen

Differenz(Minuten) 60

Mit Softkey öffnen[1].

123 60

Das Eingabefeld ist geöffnet.

Differenz zwischen Sommer- und Winterzeit in Minuten eingeben und mit Softkey bestätigen.

Einstellung mit Softkey speichern.

1. Die Displayanzeige zeigt die aktuelle Einstellung

Automatische Sommerzeiteinstellung

Die Einstellung **Auto DST** ist informativ und kann nur vom Administrator geändert werden.

Diese Information können Sie auch über die WEB-Oberfläche abrufen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen

Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen

Mit Softkey öffnen

evtl.

Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Datum und Uhrzeit

Mit Softkey öffnen.

Zu Auto DST wechseln

Auto DST

Informativ. Kann nicht geändert werden.

Einstellung mit Softkey speichern.

Datum und Uhrzeit anzeigen

Hier können Sie bei Bedarf die Datums- und Zeitanzeige ablesen.

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche überprüfen → Seite 173.

Uhrzeit überprüfen

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen

Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen

Mit Softkey öffnen

evtl.

Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Datum und Uhrzeit

Mit Softkey öffnen

Uhrzeit 9:53

Die eingestellte Zeit wird angezeigt.

Display-Menü ggf. verlassen.

Datum überprüfen

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen

Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen

Mit Softkey öffnen

evtl.

Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Datum und Uhrzeit

Mit Softkey öffnen

Datum 06.02.2016

Die eingestellte Zeit wird angezeigt.

Display-Menü ggf. verlassen.

Netzwerkinformationen anzeigen

Diese Informationsübersicht im Benutzerbereich des Servicemenüs gibt Ihnen Auskunft über IP-Adresse oder Namen des Telefons und damit die HTML-Adresse der Webschnittstelle. Zusätzlich erhalten Sie Informationen zur Netzwerk-Aktivität des Telefons in Echtzeit.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen

Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen

Mit Softkey öffnen

evtl.

Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Menü „Netzwerkinformationen“ auswählen.

Netzwerkinformationen

Mit Softkey öffnen.

Sie können durch folgende Übersicht blättern:

Weiterblättern

Weiterblättern

Weiterblättern

Weiterblättern

DNS-Name**:** Name oder Nummer des Telefons.

URL: HTTP-Adresse der Webschnittstelle. Diese Adresse wird in die Adresszeile des Internet-Browsers eingetragen, um die Webschnittstelle des Telefons im Browser aufzurufen.

IPv4-Adresse: Anzeige der IP-Adresse oder des Namens, die bzw. der dem Telefon im Netzwerk zugewiesen wurde.

Globale IPv6-Adr.: Anzeige der globalen IPv6-Adresse

Lokale IPv6-Adr.: Anzeige der lokalen IPv6-Adresse

LAN-RX/PC-RX: Die empfangenen Datenpakete der Netzwerk- bzw. PC-Schnittstelle werden grafisch dynamisch dargestellt.

LAN-TX/PC-TX: Die gesendeten Datenpakete der Netzwerk- bzw. PC-Schnittstelle werden grafisch dynamisch dargestellt.

LAN Autonegotiation/PC Autonegotiation [Ja)|Nein]: Anzeige, ob die Datentransferrate der Netzwerk- bzw. PC-Schnittstelle auf automatisch (**Ja)** oder manuell (**Nein**) eingestellt ist.

LAN Informationen/PC Informationen: [10|100|1000] Mbit/s: Datentransferrate der Netzwerk- bzw. PC-Schnittstelle. Wenn eine Schnittstelle nicht in Gebrauch ist, wird **Link Down** angezeigt.

Benutzerdaten zurücksetzen

Folgende benutzerbezogenen Einstellungen, die Sie über das Telefonmenü oder über die Webschnittstelle geändert haben, können Sie wieder auf die Werkseinstellung zurücksetzen.

- Display-Einstellungen
- Spracheinstellung
- Bildschirmschoner
- Audio-Einstellungen
  - Lautstärken
  - Einstellungen

Eigene Ruftondateien werden gelöscht oder gelöschte Standardruftondateien wieder hergestellt.

- Tasten
  - Alle benutzerbezogenen Programmierungen werden gelöscht (siehe auch → Seite 92).

Achtung: Es werden alle aufgeführten Daten **ohne** Warnhinweis zurückgesetzt.

Zurücksetzen durchführen

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen — Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen — Mit Softkey öffnen

evtl. — Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Zurücksetzen — Mit Softkey öffnen

Alle Benutzerdaten zurücksetzen — Mit Softkey das Zurücksetzen **sofort** durchführen. Die zuvor aufgeführten Benutzerdaten sind auf Werkseinstellung zurückgesetzt.

Anrufumleitung einrichten

Sie können Anrufe für Ihr Telefon auf ein anderes Telefon umleiten. Die Umleitung können Sie auch während eines Gesprächs bearbeiten und ein- und ausschalten. Die Funktion **Umleiten** muss vom Administrator zugelassen sein.

An einem MultiLine-Telefon → Seite 98 können Sie eine Anrufumleitung nur für die Hauptleitung festlegen.

Im Anrufumleitungsmenü können drei Umleitungsbedingungen programmiert werden:

- ohne Bedingung
- Bei Bei besetzt
- Bei Nach Zeit (x s)

Wegen ihrer direkten Auswirkung hat die Umleitung für „ohne Bedingung“ die höchste Priorität, gefolgt von „Nach Zeit (x s)“ und „Bei besetzt“.

Die eingeschaltete Umleitung für „ohne Bedingung“ wird im Hauptmenü des Grafik-Displays angezeigt.

In Menü **Umleiten** finden Sie drei Umleitungsarten:

ohne Bedingung	→	Zielrufnummer
Bei besetzt	→	Zielrufnummer
Nach Zeit (x s)	→	Zielrufnummer

Jeder Umleitungsart kann bereits eine Rufnummer zugeordnet sein. Ein Ziel könnte dann z. B. Ziel 12345 lauten. Eine Umleitung kann ohne eingetragene Rufnummer nicht eingeschaltet werden.

Alternativ können Sie sich Umleitungen mit einem fest eingestellten Ziel und einer vorgegebenen Umleitungs- oder Anrufart auf eine oder mehrere Tasten programmieren → Seite 90.

Umleitung verwenden

Um Umleitungen ein- und auszuschalten und nach Ihren Erfordernissen zu konfigurieren stehen Ihnen folgende Funktionen zur Verfügung:

- ”Sofortige Umleitung aus- oder einschalten” → Seite 139
- ”Zielrufnummern für Umleitung speichern” → Seite 139
- ”Zielrufnummern kopieren und einfügen” → Seite 140
- ”Umleitungsart aktivieren/deaktivieren” → Seite 142
- ”Dauer der Rufsignalisierung vor einer Umleitung bei Nichtmelden festlegen” → Seite 143

Sofortige Umleitung aus- oder einschalten

Es werden alle Anrufe umgeleitet ohne Rücksicht auf weitere Einstellungen. Voraussetzung für die Umleitung ist, dass ein Umleitungsziel eingegeben wurde. Ist kein Ziel eingetragen, werden Sie beim Versuch die Umleitung einzuschalten, automatisch zur Eingabe eines Ziels weitergeleitet.

Taste drücken, um das Menü Präsenz zu öffnen.

Umleitung für alle Anrufe zu einem Ziel einschalten

Umleiten aller Anrufe

Mit Softkey einschalten.

Umleiten aller Anrufe

Alle Anrufe werden umgeleitet.

Menü verlassen

Zielrufnummern für Umleitung speichern

Die Einstellungen für die Anrufumleitungen können Sie alternativ über das Benutzermenü (→ Seite 78) oder auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173. Wurde erstmalig eine Rufnummer eingegeben, kann sie über die lokalen Telefoneinstellungen nicht mehr gelöscht sondern nur überschrieben werden.

Ziel für Umleiten aller Anrufe eingeben

Menü Präsenz öffnen.

Umleiten aller Anrufe

Menü „Anrufe umleiten“ öffnen

Ziel

Editor für Ziel mit Softkey öffnen

123 3335

Ist Ihr gewünschtes Ziel oder noch kein Ziel vorgegeben, so geben Sie die Zielrufnummer über die Wähltastatur ein.

Zielrufnummer eingeben/ändern. Beenden Sie Ihre Eingabe mit dem Softkey.

oder

3338

Bestätigen Sie mit dem Softkey ein bereits vorgegebenes Ziel.

Umleitungen verwalten

Menü Präsenz öffnen.

Umleiten aller Anrufe

Menü „Anrufe umleiten“ öffnen.

Anrufumleitung Einstellungen

Menü Anrufumleitung Einstellungen öffenen.

Es werden Ihnen im Menü Umleitung drei Umleitungsarten angeboten

- ohne Bedingung
- Bei besetzt
- Nach Zeit (x s)

An dieser Stelle können Sie kontrollieren, ob eine Umleitungsart bereits eingeschaltet ist.

Umleitungsart auswählen

ohne Bedingung

hier z. B. ohne Bedingung

und öffnen.

Ziel

Editor öffnen (→ Seite 24)

123 335

Das Eingabefeld wird angezeigt

Zielrufnummer eingeben/ändern und Eingabe mit dem Softkey abschließen.

Menü für Zieleingabe verlassen.

ohne Bedingung 335

ggf Umleitung mit dem Softkey einschalten

Zielrufnummern kopieren und einfügen

Kopiert wird die aktuelle Zielrufnummer einer Umleitungsart. Zum Beispiel die aktuelle Zielrufnummer für Alle Anrufe soll auch zur aktuellen Zielrufnummer für Nach Zeit werden.

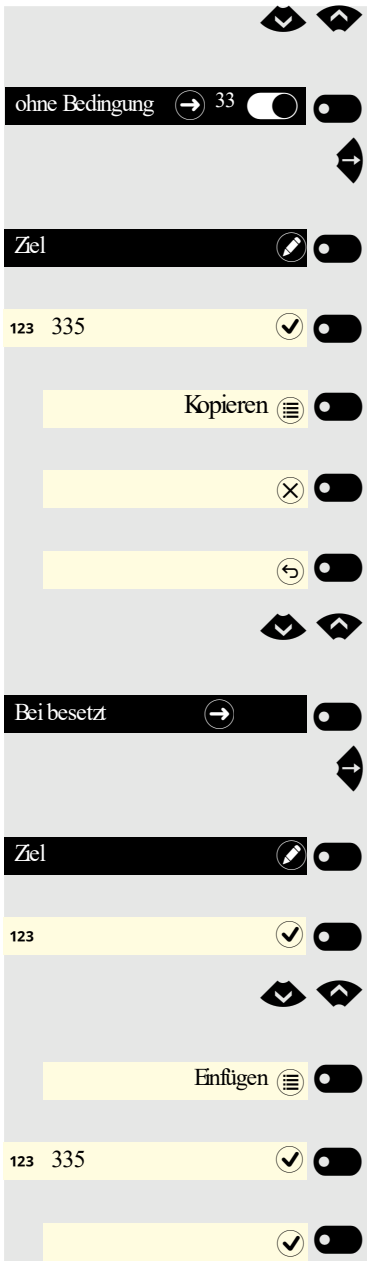
Menü Präsenz öffnen.

Umleiten aller Anrufe

Menü „Anrufe umleiten“ öffnen.

Anrufumleitung Einstellungen

Menü Anrufumleitung Einstellungen öffenen.



Umleitungsart auswählen

hier ohne Bedingung

und öffnen.

Eingabefeld mit Softkey öffnen (→ Seite 24)

Das Eingabefeld wird angezeigt

Inhalt vom Eingabefeld mit Softkey kopieren.

Editor mit Softkey verlassen.

Mit Softkey ins Menü Umleitung zurückkehren.

Umleitungsart auswählen,

hier z. B. Bei besetzt

und öffnen.

Eingabefeld mit Softkey öffnen (→ Seite 24)

Das Eingabefeld wird angezeigt.

Einfügen auswählen.

Zwischenspeicher mit Softkey einfügen.

Eingabe mit Softkey beenden.

Änderungen mit Softkey speichern und ins Menü Umleitung wechseln.

Umleitungsart aktivieren/deaktivieren

Voraussetzung: Um eine Umleitungsart einzuschalten, muss vorher ein Ziel eingegeben sein.

Menü Präsenz öffnen.

Alle Anrufe

Umeltungsart „Alle Anrufe“ sollte ausgeschaltet sein, wenn Sie z. B. der Anrufart „Bei besetzt“ verwenden wollen.

Menü „Anrufe umleiten“ öffnen.

Anrufumleitung Einstellungen

Menü Anrufumleitung Einstellungen öffenen.

Es werden Ihnen im Menü Umleitung drei Umleitungsarten angeboten

- ohne Bedingung
- Bei besetzt
- Nach Zeit (x s)

Umleitungsart auswählen

Bei besetzt 336

Umleitungsart Bei besetzt ist ausgeschaltet

Bei besetzt 336

Mit Softkey einschalten.

Menü Präsenz verlassen.

Dauer der Rufsignalisierung vor einer Umleitung bei Nichtmelden festlegen

Sie können festlegen wie lange das Telefon läuten soll, bevor die Umleitung bei „Nach Zeit (x s)“ aktiviert wird.

Diese Einstellung steht nur dann zur Verfügung, wenn der Administrator die Funktion „Server features“ ausgeschaltet hat.

Menü Präsenz öffnen.

Alle Anrufe

Menü „Anrufe umleiten“ öffnen.

Anrufumleitung Einstellungen

Menü Anrufumleitung Einstellungen öffnen.

Umleitungsart auswählen

Nach Zeit (x s)

hier Nach Zeit (x s)

und öffnen.

Verzögerung (Sekunden) auswählen

Verzögerung (Sekunden)

Eingabefeld mit Softkey öffnen (→ Seite 24)

123 16

Das Eingabefeld wird angezeigt.

Geben Sie die gewünschte Zeit in Sekunden ein und beenden Sie Ihre Eingabe mit dem Softkey.

Sichern Sie Ihre Eingabe. Die neue Zeit wird angezeigt.

Verlassen Sie ggf. das Menü Präsenz.

Umleitungskette

Es kommt vor, dass ein Teilnehmer zu einem anderen Teilnehmer umgeleitet hat, der ebenfalls eine Umleitung oder einen Anrufschutz eingeschaltet hat. Auf diese Weise könnte z. B. eine Umleitungskette aus mehreren Telefonen entstehen deren letztes Glied Ihr Telefon ist.

Im Display Ihres Telefons werden folgende Umleitungsinformationen angezeigt:

- Wer ruft an
- Wer hat zuerst oder wer hat zuletzt umgeleitet.
- Der Umleitungsgrund wird mit einem Symbol dargestellt.

Sie können einstellen, ob der Teilnehmer, der zuerst oder der zuletzt umgeleitet hat, angezeigt wird (siehe → Seite 80).

CTI-Anrufe

Auto-Antwort und Piepton

Wenn Sie mit einer CTI-Anwendung (z. B. Outlook) eine Nummer wählen und Auto-Antwort ist eingeschaltet, geht das Telefon automatisch in den Freisprechmodus. Ist Auto-Antwort ausgeschaltet, läutet das Telefon zuerst und Sie müssen die Lautsprechertaste drücken oder den Hörer abheben, um die Verbindung aufzubauen. Diese Einstellung bestimmt auch, ob eingehende Anrufe automatisch angenommen werden oder nicht. Wird ein Gespräch automatisch angenommen, ertönt ein Piepton, wenn die Funktion eingeschaltet ist.

Informationen zur Bedienung der bei Ihnen eingerichteten CTI-Anwendung entnehmen Sie bitte der zugehörigen Bedienungsanleitung.

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Die Option wurde vom zuständigen Administrator eingerichtet.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen — Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen — Mit Softkey öffnen

evtl. Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Konfiguration — Mit Softkey öffnen

Ankommende Anrufe — Mit Softkey öffnen

CTI-Anrufe — Mit Softkey öffnen

Auto-Antwort — Mit Softkey ein- oder ausschalten.

und

Zur Piep bei Auto-Antwort wechseln.

Piep bei Auto-Antwort — Mit Softkey ein- oder ausschalten.

Mit Softkey Einstellung speichern.

Piepton bei Auto-Wiederaufnahme

Sie können ein gehaltenes Gespräch sowohl über die CTI-Applikation als auch über das Telefon wieder aufnehmen. Ein Piepton ist zu hören, wenn Sie zwischen einem aktiven Gespräch und einem gehaltenen Gespräch wechseln, wenn die Funktion eingeschaltet ist.

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Die Option wurde vom zuständigen Administrator eingerichtet.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen — Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen — Mit Softkey öffnen

evtl. Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Konfiguration — Mit Softkey öffnen

Ankommende Anrufe — Mit Softkey öffnen

CTI-Anrufe — Mit Softkey öffnen

Zur Piep bei Auto-Wiederaufnahme wechseln.

Piep bei Auto-Wiederaufnahme — Mit Softkey ein- oder ausschalten.

Mit Softkey Einstellung speichern.

Halteerinnerungston ein-/ausschalten

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen

Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen

Mit Softkey öffnen

evtl.

Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Konfiguration

Mit Softkey öffnen

Bestehende Verbindungen

Mit Softkey öffnen

Halteerinnerung zulassen

Mit Softkey ein- oder ausschalten.

Mit Softkey Einstellung speichern.

Zeit für Halteerinnerung festlegen

Mit „Halteerinnerung“ legen Sie fest, wann Sie automatisch an einen gehaltenen Teilnehmer erinnert werden. Der kleinste Zeitwert ist 1, d. h. die Erinnerung erfolgt nach 1 Minute. Der Höchstwert ist 15 Minuten.

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen — Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen — Mit Softkey öffnen

evtl. — Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Konfiguration — Mit Softkey öffnen

Bestehende Verbindungen — Mit Softkey öffnen

Zur Halteerinnerungsverzögerung wechseln. Die aktuelle Einstellung wird angezeigt.

Halteerinnerungsverzögerung 3 — Mit Softkey öffnen

5 — Mit Softkey bestätigen, um die neue Zeit einzustellen.

Mit Softkey die Einstellung speichern.

Halten und Auflegen ein-/ausschalten

Die Funktion wirkt bei folgenden Gesprächsverläufen:

- Sie halten ein Gespräch und legen auf.
- Sie führen ein Rückfragegespräch und der zweite Teilnehmer legt auf.
- Sie haben ein Zweitgespräch angenommen und Sie oder der zweite Teilnehmer legen auf.

Mit „Halten und Auflegen“ bestimmen Sie, ob Sie sofort oder nach einer eingestellten Zeit aufgefordert werden, das gehaltene Gespräch wieder aufzunehmen.

Diese Funktion kann bei MultiLine-Telefonen **nicht** verwendet werden.

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen — Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen — Mit Softkey öffnen

evtl. — Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Konfiguration — Mit Softkey öffnen

Bestehende Verbindungen — Mit Softkey öffnen.

Zur Halten und Auflegen wechseln.

Halten und Auflegen — Mit Softkey ein- oder ausschalten.

Mit Softkey Einstellung speichern..

Musik im Wartezustand

Werden Sie als Teilnehmer von Ihrem Gesprächspartner ins Halten gelegt, so hören Sie eine Warte-Melodie sofern Sie die Option eingeschaltet haben.

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen

Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen

Mit Softkey öffnen

evtl.

Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Konfiguration

Mit Softkey öffnen

Bestehende Verbindungen

Mit Softkey öffnen

Zur Wartemusik wechseln.

Wartemusik

Mit Softkey ein- oder ausschalten.

Mit Softkey Einstellung speichern.

Zusammenschalten erlauben

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen — Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen — Mit Softkey öffnen

evtl. Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Konfiguration — Mit Softkey öffnen

Bestehende Verbindungen — Mit Softkey öffnen

Zusammenschalten zulassen — Mit Softkey einschalten

Bestehende Verbindungen — Einstellung mit Softkey speichern.

Anrufweiterleitung erlauben

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen — Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen — Mit Softkey öffnen

evtl. Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Konfiguration — Mit Softkey öffnen

Ankommende Anrufe — Mit Softkey öffnen

Weiterleitung — Mit Softkey öffnen

Weiterleitung zulassen — Mit Softkey einschalten.

Standardziel — Einstellung mit Softkey öffnen.

Rufnummer eintragen, an die der Teilnehmer weitergeleitet werden soll und bestätigen (siehe → Seite 24).

Bei aktiver Anrufweiterleitung ist die Eingabe einer Zielrufnummer nicht zwingend notwendig. Wollen Sie einen Anruf weiterleiten, werden Sie bei nicht gespeicherter Zielrufnummer aufgefordert, eine Zielrufnummer einzugeben, oder einen entsprechenden Teilnehmer aus der Konversations-Liste auszuwählen.

oder

Weiterleiten an eine Direktrufnummer

Ein Anruf kann über die Direktruftaste an einen Direktrufteilnehmer weitergeleitet werden, wenn die Taste eingerichtet und die Weiterleitungsfunktion vom Administrator eingeschaltet wurde → Seite 96.

Weiterleitung zu DSS

Informativ gemäß Einstellung vom Administrator: Ein oder Aus.

Zweitanruf erlauben

Wird der Zweitanruf (Anklopfen) ausgeschaltet, erhält ein Anrufer das Belegtzeichen, sofern Sie gerade ein Gespräch führen.

Voraussetzung: Die Option wurde vom zuständigen Administrator eingerichtet.

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen — Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen — Mit Softkey öffnen

evtl. — Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Konfiguration — Mit Softkey öffnen

Ankommende Anrufe — Mit Softkey öffnen

Bearbeiten — Mit Softkey öffnen

Anklopfen zulassen — Mit Softkey ein- oder ausschalten.

Mit Softkey Einstellung speichern.

Sie können, wenn **Anklopfen zulassen** eingeschaltet ist, wechselweise mit einer eingerichteten Taste den Zweitanruf erlauben oder verbieten (→ Seite 91).

Teilnehmer durch Auflegen verbinden

Schalten Sie die Funktion „Zuordnung umschalten“ einJa wenn Sie ein Zweit- oder Übernahmegespräch durch Auflegen verbinden wollen.

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen — Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen — Mit Softkey öffnen

evtl. — Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Konfiguration — Mit Softkey öffnen

Bestehende Verbindungen — Mit Softkey öffnen

Zur Zuordnung umschalten wechseln.

Zuordnung umschalten — Mit Softkey ein- oder ausschalten.

Mit Softkey Einstellung speichern.

Gesprächsübergabe erlauben

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen

Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen

Mit Softkey öffnen

evtl.

Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Konfiguration

Mit Softkey öffnen

Bestehende Verbindungen

Mit Softkey öffnen

Zur Anrufübergabe zulassen wechseln.

Anrufübergabe zulassen

Mit Softkey ein- oder ausschalten.

Mit Softkey Einstellung speichern.

Einstellungen für Wahlverzögerung

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Diese Einstellung hat keine Auswirkung auf die automatische Wahl der Notrufnummer.

Bei der Einstellung **Automatische Wahl nach (s)** müssen Sie bei der Rufnummernwahl mit aufliegendem Hörer entweder mit dem Softkey bestätigen oder warten, bis die Wahlverzögerung abgelaufen ist, um die Verbindung aufzubauen.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen — Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen — Mit Softkey öffnen

evtl. — Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Konfiguration — Mit Softkey öffnen

Abgehende Anrufe — Mit Softkey öffnen.

Automatische Wahl nach (s) 3 — Die aktuelle Einstellung wird angezeigt. Mit Softkey öffnen

Eine neue Zeit auswählen.

5 — Mit Softkey bestätigen, um die neue Zeit einzustellen.

Einstellung mit Softkey speichern.

Die automatische Wahlverzögerung ist nicht wirksam, wenn Sie einen Wählplan verwenden und **Sofortwahl** eingestellt haben (siehe → Seite 158), Es wird automatisch gewählt, sobald die eingegebene Zeichenfolge mit einem Eintrag im Wählplan übereinstimmt.

„Besetzt beim Wählen“ erlauben

Schalten Sie die Funktion ein, wird ein Anruf, der Sie während des Wählens erreicht, abgewiesen. Der Anrufer hört dann das Besetzt-Zeichen.

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen — Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen — Mit Softkey öffnen

evtl. — Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Konfiguration — Mit Softkey öffnen

Abgehende Anrufe — Mit Softkey öffnen.

Besetzt beim Wählen — Mit Softkey ein- oder ausschalten.

Mit Softkey Einstellung speichern.

Diese Einstellungsmöglichkeit finden Sie auch im Menü „Ankommende Anrufe“ > „Bearbeiten“.

„Übergabe vor Melden“ erlauben

Wird diese Option erlaubt, können Sie bei der Gesprächsübergabe den Hörer auflegen, obwohl der angerufene Gesprächspartner noch nicht abgehoben hat.

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen — Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen — Mit Softkey öffnen

evtl. — Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Konfiguration — Mit Softkey öffnen

Abgehende Anrufe — Mit Softkey öffnen

Zur Übergabe vor Melden wechseln.

Übergabe vor Melden — Mit Softkey ein- oder ausschalten.

Mit Softkey Einstellung speichern.

Sofortwahl ein- oder ausschalten

Sofortwahl sollten Sie nur einschalten, wenn vom Administrator ein Wählplan eingerichtet und freigeschaltet ist.

In der Voreinstellung ist Sofortwahl ausgeschaltet, darum müssen Sie nach der Eingabe der Rufnummer entweder die Option „Wählen“ bestätigen oder warten, bis die Wahlverzögerung abgelaufen ist, um die Verbindung aufzubauen. Ist **Sofortwahl** eingestellt, so wird automatisch gewählt, sobald die eingegebene Zeichenfolge mit einem Eintrag im Wählplan übereinstimmt.

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen — Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen — Mit Softkey öffnen

evtl. — Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Konfiguration — Mit Softkey öffnen

Abgehende Anrufe — Mit Softkey öffnen

Funktion „Sofort wählen“ auswählen.

Sofort wählen — Mit Softkey einschalten

Einstellung mit Softkey speichern.

Rückruf zulassen

Voraussetzung: Die Funktion Rückruf ist vom Administrator zugelassen.

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen

Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen

Mit Softkey öffnen

evtl.

Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Konfiguration

Mit Softkey öffnen

Abgehende Anrufe

Mit Softkey öffnen

Rückruf

Mit Softkey einschalten.

Einstellung mit Softkey speichern.

Konferenz erlauben

Mit dieser Option erlauben bzw. unterbinden Sie die Funktion „Lokale Konferenz“.

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen — Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen — Mit Softkey öffnen

evtl. — Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Konfiguration — Mit Softkey öffnen

Bestehende Verbindungen — Mit Softkey öffnen

Zur Konferenzen zulassen wechseln.

Konferenzen zulassen — Mit Softkey ein- oder ausschalten.

Mit Softkey Einstellung speichern.

Konferenz verlassen erlauben

Mit dieser Option erlauben bzw. unterbinden Sie die Möglichkeit, Ihre beiden Gesprächspartner nach Beendigung einer Konferenz zu verbinden.

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen — Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen — Mit Softkey öffnen

evtl. — Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Konfiguration — Mit Softkey öffnen

Bestehende Verbindungen — Mit Softkey öffnen

Konferenz beitreten — Mit Softkey ein- oder ausschalten.

Mit Softkey Einstellung speichern.

Circuit einstellen

Um Ihr Circuit-Konto in Konversationen vewenden zu können, müssen Sie die Server-Adresse und Ihre Zugangsdaten eintragen. Die Aktivierung von Circuit schließt weitere Firmenverzeichnisse und die lokale Anruferliste aus → Seite 81.

Diese Einstellung können Sie auch über die WEB-Oberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen — Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen — Mit Softkey öffnen

evtl. — Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Konfiguration — Mit Softkey öffnen

Circuit — Mit Softkey öffnen

Server — Mit Softkey öffnen

abc eu.yourcircuit.com — Das Eingabefeld wird angezeigt.

Geben Sie die URL vom Circuit Server ein und beenden Sie Ihre Eingabe mit dem Softkey.

Benutzername — Mit Softkey öffnen

abc email@example.com — Das Eingabefeld wird angezeigt.

Geben Sie Ihre bei Circuit verwendete eMail-Adresse ein und beenden Sie Ihre Eingabe mit dem Softkey.

Passwort — Mit Softkey öffnen

123 ********** — Das Eingabefeld wird angezeigt.

Geben Sie Ihre bei Circuit verwendete Passwort ein und beenden Sie Ihre Eingabe mit dem Softkey.

Sind alle Angaben korrekt, wird Konversationen sofort auf die Circuit-Teilnehmer-Liste umgestellt.

Verlassen Sie das Menü.

Anrufprotokollierung

Protokollierung/deaktivieren

Um zu verhindern, dass Dritte unbefugt Kenntnis über Ihre Gesprächspartner erhalten, können Sie die Funktion ausschalten. Es werden dann keine Anrufe oder Gespräche in Konversationen protokolliert. In der Voreinstellung ist die Funktion aktiviert.

Wenn Sie das Rufjournal deaktivieren, beachten Sie bitte, dass auch die gewohnte Wahlwiederholung davon betroffen ist. Sie können dann nicht mehr die zuletzt gewählte Rufnummer wiederholen → Seite 65.

Diese Einstellung können Sie auch über die Weboberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen — Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen — Mit Softkey öffnen

evtl. — Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Konfiguration — Mit Softkey öffnen

Anrufprotokollierung — Mit Softkey öffnen

Rufjournal - Allgemein — Mit Softkey öffnen

Protokollierung — Mit Softkey aktivieren oder deaktivieren.

Mit Softkey Einstellung speichern.

Wird die Funktionen deaktiviert, werden alle entsprechende Einträge des Journals in Konversationen gelöscht. LEDs und Rufanzeige erlöschen.

Aufzeichnung entgangener Anrufe

Es werden alle entgangenen Anrufe, die für diesen Anschluss bestimmt waren, protokolliert und neue entgangene Anrufe angezeigt. Ist die Option „Nein“ bei „Anderswo angenommene Anrufe einschließen“ eingestellt, werden entgangene Anrufe für diesen Anschluss, die von anderen Teilnehmern der Gruppe oder mit „Gezielte Übernahme“ angenommen wurden, weder angezeigt noch protokolliert (siehe auch → Seite 93). Sind Gruppen eingerichtet, wird die Einstellung „Nein“ empfohlen.

Die Funktionsweise der Journalfunktion "Rufjournal - Entgangene Anrufe" bezüglich. der Einstellung für "Anderswo angenommene Anrufe einschließen" ist abhängig von der Unterstützung durch den SIP-Server.

Diese Einstellung können Sie auch über die Weboberfläche vornehmen → Seite 173.

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen

Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen

Mit Softkey öffnen

evtl.

Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Konfiguration

Mit Softkey öffnen

Anrufprotokollierung

Mit Softkey öffnen

Rufjournal - Entgangene Anrufe

Mit Softkey öffnen

Anzeigen entgangener Anrufe die anderweitig angenommen wurden

Anderswo angenommene Anrufe einschließen Ja

Mit Softkey öffnen[1]. Entgangene Anrufe, die von anderen Teilnehmern entgegen genommen wurden, sind mit einem Haken gekennzeichnet.

Nächste Option auswählen

Nein

Mit Softkey bestätigen, um „Nein“ einzustellen. Anrufe, die von anderen Teilnehmern angenommen wurden, werden nicht in der Liste angezeigt.

1. Die Displayanzeige zeigt die aktuelle Einstellung

Gesprächsaufzeichnung

Für die Gesprächsaufzeichnung ist im Netz ein zentrales Sprachaufzeichnungsgerät (Sprachrekorder von ASC) installiert, mit dem Ihr Telefon Verbindung aufnimmt, um die Sprache des aktuellen Gesprächs aufzunehmen. Der Rekorder nimmt den gesamten Sprachfluss von zwei oder mehr Teilnehmern auf.

Um sich die Handhabung der manuellen Gesprächaufzeichnung zu erleichtern, sollten Sie sich eine Aufnahmetaste (CP400 oder KeyModule) einrichten → Seite 87. In der weiteren Beschreibung wird davon ausgegangen, dass eine entsprechende Taste konfiguriert wurde.

Betriebsarten der Aufzeichnung

Das Servicepersonal kann folgende Betriebsarten für die Gesprächsaufzeichnung – in der Beschreibung auch alternativ Rekorder genannt – vornehmen:

- Manuell (Manual)
- Auto-Start
- Alle Gespräche (All Calls)
- Aus (Disabled)

Für den akustischen Hinweis auf die Aufzeichnung gibt es folgende Einstellungen:

- Wiederholter Piepton (Repeated)
- Einmaliger Piepton (Single Shot)
- Aus (Off)

Fragen Sie Ihren Administrator, welche Einstellungen für Ihr Telefon vorgenommen wurde.

Betriebsart: ALLE-GESPRÄCHE

Das Telefon startet und stoppt den Rekorder automatisch, um sicherzustellen, dass alle Gespräche aufgenommen werden.

Betriebsart: MANUELL

Sie entscheiden, wann der Rekorder gestartet und gestoppt bzw. angehalten wird. Ist der Rekorder eingeschaltet, werden alle weiteren Gespräche aufgezeichnet. Halten Sie den Rekorder an, dann wird auch nichts aufgenommen. Gibt es keine Gespräche, dann hält der Rekorder ebenfalls an.

Betriebsart: AUTO-START

Das Telefon startet den Rekorder automatisch. Sie können den Rekorder aber selbst stoppen bzw. anhalten und wieder starten. Wurde ein Gespräch schon aufgezeichnet, werden auch neue ankommende und abgehende Gespräche aufgezeichnet. Halten Sie während eines Gesprächs der Rekorder an, so werden spezielle Anrufe wie Rückfrage, Übernahme und Zweitanruf nicht aufgenommen solange der Rekorder angehalten ist. Kehrt das Telefon in den Ruhezustand zurück, dann wird das Auto-Start-Verhalten für den nächsten Anruf wieder bereitgestellt.

Erläuterungen zur Aufzeichnung

Gespräche die aufgezeichnet werden

Ein aufzeichenbares Gespräch ist jedes Gespräch, das am Telefon im Sprach-Verbindungszustand ist. Das kann jedes abgehende oder ankommende Gespräch sein. Dabei spielt es keine Rolle, ob ein Gespräche direkt über das Telefon oder über eine Anwendung zustande kommt.

- Abgehend
- Ankommend
- Rückfrage
- Übernahme
- Wiederaufnahme
- Zweitgespräch
- Aufgeschaltetes Gespräch
- Konferenz
- Automatische Gesprächsannahme
- Gesicherte oder nichtgesicherte Verbindung

Gespräche die nicht aufgezeichnet werden

- Abgehende Gespräche, die noch nicht den vollständigen Verbindungsstatus erreicht haben wie z. B. ein läutender Anruf.
- Gespräche im Haltezustand

Erweiterte Funktionen

1. Eine Konferenz kann während der Aufzeichnung aufgebaut oder aufgelöst werden.
2. Während der Aufzeichnung kann eine Rückfrage erfolgen
3. Während der Aufzeichnung steht auch die Übergabe zur Verfügung.
4. Während der Aufnahme kann ein Zweitgespräch angenommen werden.

Nicht unterstützt werden

1. Abspielen der Aufzeichnungen über das Telefon.
2. Löschen von Aufzeichnungen über das Telefon.
3. Bearbeitungsroutinen für Aufzeichnungen über das Telefon.

Aufzeichnungshinweise

Wird ein Gespräch aufgezeichnet, so erhalten Sie folgende Hinweise:

- Aufzeichnungssymbol ⏀ am Display (permanent)
- Piepton (mehrfach in Abständen bei Ihnen und dem Gesprächspartner)
- Piepton (einfach bei Aufzeichnungsbeginn bei Ihnen und dem Gesprächspartner)

Der akustische Hinweis kann auch ausgeschaltet sein. Fragen Sie dazu Ihren Administrator.

Gespräche aufzeichnen

Automatische Gesprächsaufzeichnung

Diese Betriebsart ist die einfachste. Haben Sie ein Gespräch angenommen oder einen Teilnehmer angerufen und dieser meldet sich, wird das Gespräch automatisch aufgenommen. Welche Gespräche das sein können finden Sie auf → Seite 166.

Sobald die Aufzeichnung gestartet ist, sehen Sie am Display das Aufnahmesymbol ∞ und hören einen Piepton (siehe auch → Seite 166).

In dieser Betriebsart können Sie die Aufzeichnung nicht manuell anhalten.

Manuelle Gesprächsaufzeichnung

Gesprächsaufzeichnung im Ruhezustand des Telefons ein- oder ausschalten.

Voraussetzung: Die Betriebsart Manuell ist eingestellt. Die Aufnahmetaste ist eingerichtet und zeigt den Status an.

Aufzeichnung

Funktionstaste drücken, um einzuschalten – die LED leuchtet.

Aufzeichnung

bzw. drücken Sie die Funktionstaste um auszuschalten – die LED erlischt.

Die Aufnahmetaste zeigt auch dann den Statuswechsel an, wenn Sie die Gesprächsaufzeichnung über den Softkey ein- oder ausgeschaltet haben.

Gesprächsaufzeichnung mit Auto-Start

Die Aufnahmebereitschaft ist im Ruhezustand grundsätzlich eingeschaltet. Die LED der Aufnahmetaste leuchtet. Sie können den Rekorder nicht ausschalten. Sobald ein Gespräch aufgebaut ist, wird die Gesprächsaufzeichnung automatisch gestartet.

Hörer abheben.

oder

Taste drücken.

Der Teilnehmer meldet sich. Sie hören einen Piepton, das Aufzeichnungssymbol ∞ wird am Display angezeigt und die LED der Aufnahmetaste bleibt an. Das Gespräch wird aufgezeichnet. (siehe auch → Seite 166)

Sie können die Aufzeichnung jederzeit anhalten und wieder fortsetzen.

oder

Beenden Sie das Gespräch wird das Auto-Start-Verhalten für das nächste Gespräch wieder hergestellt.

Gesprächsaufzeichnung steuern

Gesprächsaufzeichnung während eines Gesprächs manuell starten

Voraussetzung: Die Betriebsart Manuell oder Auto-Start ist eingestellt. Sie führen ein Gespräch. Die Aufzeichnung ist nicht gestartet. Die LED der Aufnahmetaste ist aus.

Sie führen ein Gespräch (siehe auch → Seite 166)

Anrufaufzeichnung

Softkey drücken, um einzuschalten – die LED leuchtet.

Sie hören einen Piepton und das Aufzeichnungssymbol wird am Display angezeigt. Das Gespräch wird aufgezeichnet. (siehe auch → Seite 166)

Gesprächsaufzeichnung manuell während eines Gesprächs anhalten

Voraussetzung: Die Betriebsart Manuell oder Auto-Start ist eingestellt. Sie führen ein Gespräch. Die Aufzeichnung ist gestartet. Die LED der Aufnahmetaste leuchtet.

Sie führen ein Gespräch (siehe auch → Seite 166)

Anrufaufzeichnung

Softkey drücken, um die Aufzeichnung anzuhalten – die LED erlischt und das Aufzeichnungssymbol am Display verschwindet.

Sie können die Aufzeichnung jederzeit wieder starten, um z. B. das laufende Gespräch weiter aufzuzeichnen.

Gesprächsaufzeichnung wird automatisch beendet

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch. Die Aufzeichnung ist gestartet. Die LED der Aufnahmetaste leuchtet.

oder

Die Aufzeichnung wird automatisch beendet, sobald das Gespräch beendet wird oder wenn sich der Gesprächsstatus ändert, sodass das Gespräch nicht mehr aufgenommen wird.

Die LED erlischt und das Aufzeichnungssymbol am Display verschwindet.

Rückfrage während Gesprächsaufzeichnung

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch. Die Aufzeichnung ist gestartet. Die LED der Aufnahmetaste ist an.

Sie leiten eine Rückfrage ein – dadurch wird Ihr Hauptgespräch ins Halten gelegt während die Rückfrage durchgeführt wird.

Während Sie die Rückfrage einleiten, wird die Aufzeichnung angehalten. Das Aufzeichnungssymbol am Display verschwindet.

Meldet sich der Rückfragepartner, wird das Rückfragegespräch aufgezeichnet. Sie hören einen Piepton und das Aufzeichnungssymbol wird am Display wieder angezeigt.

Sie können jetzt das Rückfragegespräch beenden oder z. B. zum ersten Gesprächspartner wechseln (Makeln) während das Rückfragegespräch gehalten wird.

Zweitanruf während Gesprächsaufzeichnung

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch. Die Aufzeichnung ist gestartet. Die LED der Aufnahmetaste ist an.

Sie führen ein Gespräch. Sie hören einen Piepton und das Aufzeichnungssymbol wird am Display angezeigt. Das Gespräch wird aufgezeichnet.

Ein zweiter Teilnehmer klopft an → Seite 75.

Annehmen

Softkey drücken. Sie sind mit dem zweiten Teilnehmer verbunden. Sie hören einen Piepton und das Aufzeichnungssymbol wird in der Zeile des zweiten Gesprächs angezeigt – dieses Gespräch wird jetzt aufgezeichnet. Der erste Teilnehmer wird gehalten.

Gesprächsaufzeichnung beim Makeln

Voraussetzung: Sie haben ein aktives oder gehaltenes Rückfrage- oder Zweitgespräch. Die Aufzeichnung ist gestartet. Die LED der Aufnahmetaste ist an.

Sie sind mit dem zweiten Teilnehmer verbunden. Sie hören einen Piepton und das Aufzeichnungssymbol wird in der Zeile des zweiten Gesprächs angezeigt.

Makeln

Softkey drücken.

Sie sind zum Hauptgespräch gewechselt. Sie hören einen Piepton und das Aufzeichnungssymbol wird in der Zeile des Hauptgesprächs angezeigt – dieses Gespräch wird jetzt aufgezeichnet.

In den Betriebsarten Manuell und Auto-Start können Sie die Aufzeichnung jederzeit anhalten und wieder starten.

Ihr Gespräch wird während der Aufzeichnung gehalten und wieder aufgenommen

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch, das aufgenommen wird.

Das Gespräch wird von Ihrem Gesprächspartner gehalten. Sie hören die Wartemelodie. Die Aufzeichnung ist angehalten und das Aufnahme-Symbol ist vom Display verschwunden.

Ihre Gesprächspartner nimmt das Gespräch wieder auf. Sie hören einen Piepton und das Aufzeichnungssymbol wird am Display angezeigt.

Konferenzaufbau während der Aufzeichnung

Voraussetzung: Sie führen ein Rückfragegespräch → Seite 70 oder Sie haben einen Zweitanruf angenommen → Seite 74 . Die Aufzeichnung ist gestartet. Das Hauptgespräch wird gehalten. Die LED der Aufnahmetaste ist an.

Konferenz

Softkey drücken. Sie sind mit beiden Gesprächspartnern gleichzeitig verbunden. Die Konferenz wird mit den aktuellen Teilnehmern angezeigt.

Sie hören einen Piepton und das Aufzeichnungssymbol wird in der Zeile der Konferenz angezeigt.

Hinzufügen weiterer Teilnehmer während der Aufzeichnung

Voraussetzung: Sie haben eine Konferenz aufgebaut. Die Konferenz wird aufgezeichnet.

Sie haben eine Rückfrage ausgeführt oder Zweitgespräch angenommen (→ Seite 70 oder → Seite 74). Die Konferenz wird gehalten.

Sie hören einen Piepton und das Aufzeichnungssymbol wird in der Zeile des Rückfrage- oder Zweitgesprächs angezeigt. Das Gespräch wird aufgezeichnet.

Konferenz

Softkey drücken, um den neuen Teilnehmer in die Konferenz einzubinden. Die Konferenz wird mit allen aktuellen Teilnehmern angezeigt.

Sie hören einen Piepton und das Aufzeichnungssymbol wird in der Zeile der Konferenz wieder angezeigt.

Ihr Gespräch wird während der Aufzeichnung in eine Konferenz eingebunden

Voraussetzung: Sie führen ein Gespräch, das aufgenommen wird. Sie sollen durch Ihren Gesprächspartner in eine Konferenz eingebunden werden. Sie werden gehalten, während die Konferenz aufgebaut wird.

Sie hören die Wartemelodie, während Ihr Gesprächspartner die Konferenz aufbaut. Die Aufzeichnung ist angehalten und das Aufnahme-Symbol ⌕ ist vom Display verschwunden.

Ihre Gesprächspartner meldet sich wieder und Sie sind mit der Konferenz verbunden. Sie hören einen Piepton und das Aufzeichnungssymbol ⌕ wird in der Zeile „Konferenz“ angezeigt. Die Konferenz wird aufgezeichnet.

Diagnosedaten

Diese Informationsübersicht im Benutzerbereich des Servicemenüs gibt Ihnen Auskunft über die aktuelle Einstellung des Telefons:

Ggf. Taste drücken.

Einstellungen

Mit Softkey öffnen

Benutzer - Einstellungen

Mit Softkey öffnen

evtl.

Benutzer-Passwort eingeben und bestätigen.

Diagnosedaten

Mit Softkey öffnenSie erhalten eine nummerierte Liste der Telefonparameter mit den aktuellen Einstellungen.

Übersichtlicher bekommen Sie diese Liste über die WEB-Oberfläche → Seite 173:

Beispiel:

Diagnosedaten		
2011-05-11 08:23:40		
00	terminal.number:	3339
01	sip.server:	192.168.1.240
02	sip.port:	5060
03	sip.registrar:	192.168.1.240
04	sip.registrar.port:	5060
05	sip.gateway:	192.168.1.240
06	sip.transport:	UDP
07	sip.gateway.port:	5060
08	server.features:	Nein
09	dns.results:	5060
10	multiline:	Nein
11	registered.lines:	5060
12	backup.active:	Ja
13	backup.proxy:	
14	software.version:	V3 R0.22.0 SIP 110502
15	display.message:	None
16	last.restart:	2011-05-11T08:00:34
17	memory.free:	60696K free
18	ip.adress:	192.168.1.235
19	subnet.mask:	255.255.255.0
20	default.route:	192.168.1.2
21	primary.dns:	192.168.1.105
22	secondary.dns:	192.168.1.2
23	route.1.ip:	
24	route.1.gateway:	None
25	route.1.mask:	None

Diagnosedaten		
26	route.2.ip:	None
27	route.2.gateway:	None
28	route.2.mask:	None
29	mac-address:	0001e325eaca
30	discovery.mode:	Manual
31	dhcp.reuse:	Nein
32	lan.port.type:	0
33	pc.port.status:	None
34	pc.port.type:	0
35	pc.port.autoMDIX:	Nein
36	vlan.id:	
37	qos.layer.2:	
38	qos.layer.2.voice:	5
39	qos.layer.2.signalling:	None
40	qos.layer.2.default:	0
41	qos.layer.3:	Ja
42	qos.layer.3.voice:	13
43	qos.layer.3.signalling:	7
44	lldp.med.operation:	

Individuelle Einstellungen mit Auswirkungen auf die Energieeffizienz

Durch die folgenden Einstellungen an Ihrem Telefon können Sie den Energieverbrauch aktiv reduzieren und damit einen wertvollen Beitrag zum Umweltschutz leisten:

Reduzieren Sie die Ruftonlautstärke, Display-Helligkeit und -Kontrast – die Standard-Einstellungen bei Auslieferung betragen 50%.

Web-Schnittstelle (WBM)

Über die Web-Schnittstelle können Sie diverse Einstellungen für Ihr Telefon vornehmen. Die Kommunikation erfolgt über eine sichere HTTPS-Verbindung. Der Zugang zur Web-Schnittstelle muss vom Administrator freigeschaltet sein.

Web-Schnittstelle öffnen

Nähere Hinweise zur IP-Adresse, Adresse der Webschnittstelle und weitere Informationen zur Verbindung des Telefons mit dem Netzwerk erhalten Sie im Abschnitt „Netzwerkinformationen“ → Seite 135.

Zum Aufrufen der Oberfläche öffnen Sie einen Web-Browser und geben folgendes ein:

https://[IP des Telefons]

[IP des Telefons] steht für die IP-Adresse Ihres Telefons.

oder

https://[Name des Telefons]

[Name des Telefons] der ihm vom Administrator zugewiesen wurde.

Vom Browser erhalten Sie ggf. einen Zertifikatshinweis. Folgen Sie den Anweisungen, um das Zertifikat herunter zu laden.

Beim ersten Aufruf der Web-Schnittstelle werden Sie aufgefordert ein Benutzerpasswort → Seite 111 einzurichten. Beim wiederholten Aufrufen der Benutzerseiten müssen Sie sich mit diesem Passwort anmelden.

Administratorseiten

In diesem Bereich können Einstellungen zur Administration Ihres Telefons und der Netzwerkumgebung gemacht werden. Der Zugang zu den Administratorseiten ist durch das Admin-Passwort geschützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem zuständigen Administrator oder in der Administrationsanleitung.

Benutzerseiten

Nachdem Sie die Eingabe der Telefon-Adresse bestätigt haben, öffnet sich die Startseite der Webschnittstelle.

1. Klicken Sie auf einen Menü-Titel um die einzelnen Menü-Einträge anzuzeigen. Durch wiederholtes Klicken wird das Menü wieder geschlossen.
2. Klicken Sie auf einen Menü-Eintrag um das entsprechende Formular zu öffnen.
3. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen vor.
4. Klicken Sie auf die entsprechende Schaltfläche, um Ihre Änderungen zu speichern, bzw. abzubrechen.

Funktion der Schaltflächen

- „Anmeldung“: nach Eingabe des Benutzerpasswortes am Telefon anmelden
- „Speichern“: Änderungen übernehmen
- „Zurücksetzen“: die ursprünglichen Werte behalten
- „Aktualisieren“: Werte aktualisieren (z. B. bei „Bluetooth“ - „Zuletzt verbundenes Gerät“
- „Abmeldung“: am Telefon abmelden

Lizenzen

In diesem Bereich erhalten Sie Informationen zu EULA (Endbenutzer-Lizenzvereinbarung) und Open Source-Lizenzen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem zuständigen Fachpersonal oder in der Administrationsanleitung.

Benutzermenü

Alle Einstellungen die Sie über das Benutzermenü der Web-Schnittstelle vornehmen können, können Sie auch über das Benutzermenü am Telefon vornehmen → Seite 52.

Benutzerseiten

Benutzer - Anmeldung

Benutzer - Anmeldung ☎ → Seite 111

Datum und Uhrzeit

- Uhrzeit ☎ → Seite 134
- Datum (Tag, Monat, Jahr) ☎ → Seite 134
- Sommerzeit ☎ → Seite 132
- Differenz (Minuten) ☎ → Seite 132
- Auto-Zeitumstellung ☎ → Seite 133

Audio

- Standard Rufton
  - Mustermelodie ☎ → Seite 116
  - Musterfolge ☎ → Seite 117
  - Rufton ☎ → Seite 115)
  - Raumakustik ☎ → Seite 115
  - Lauthören ☎ → Seite 117
  - Kopfhöreranschluss ☎ → Seite 118
- Spezielle Ruftöne
  - Intern ☎ → Seite 119
  - Extern ☎ → Seite 119
  - Wiederanruf ☎ → Seite 119
  - Notruf ☎ → Seite 119
  - Spezial 1
  - Spezial 2
  - Spezial 3

Benutzerkonfiguration

- Abgehende Anrufe
  - Automatische Wahl nach (Sekunden) ☎ → Seite 155
  - Rückruf zulassen ☎ → Seite 159
  - Besetzt beim Wählen ☎ → Seite 156
  - Übergabe vor Melden → Seite 157
  - Sofort wählen → Seite 158
- Ankommende Anrufe
  - Weiterleiten
    - Weiterleitung zulassen ☎ → Seite 151
    - Standardziel ☎ → Seite 151
    - Weiterleitung zu DSS ☎ → Seite 151
  - Umleiten
    - Einstellungen
      - Umleitungsfavoriten: Ziel 1 bis Ziel 5 ☎ → Seite 139
      - Alle Anrufe ☎ → Seite 142
      - Bei besetzt ☎ → Seite 142
      - Nach Zeit ☎ → Seite 142
      - Verzögerung (Sekunden)[1] ☎ → Seite 143
    - Hinweise
      - Sichtbar ☎ → Seite 80
      - Hörbar ☎ → Seite 80
      - Umleitender Teilnehmer ☎ → Seite 80

1. Nur wenn das Administrator „Server features“ ausgeschaltet hat

- – Bearbeiten
  - – Anklopfen zulassen ☏ → Seite 152
  - – Anrufschutz zulassen ☏ → Seite 110
  - – Besetzt beim Wählen ☏ → Seite 156
- – CTI-Anrufe
  - – Auto-Antwort ☏ → Seite 144
  - – Piepton bei Auto-Antwort ☏ → Seite 144
  - – Piepton bei Auto-Wiederaufnahme ☏ → Seite 144
- – Bestehende Verbindungen
  - – Anrufübergabe zulassen ☏ → Seite 154
  - – Zusammenschalten zulassen ☏ → Seite 150
  - – Konferenz Verlassen zulassen ☏ → Seite 161
  - – Halteerinnerung zulassen ☏ → Seite 146
  - – Halteerinnerungsverzögerung (Minuten) ☏ → Seite 147
  - – Halten und Auflegen ☏ → Seite 148
  - – Wartemusik ☏ → Seite 149
  - – Konferenzen zulassen ☏ → Seite 160
  - – Warnung bei unsicherem Anruf ☏ → Seite 121
  - – Zuordnung umschalten ☏ → Seite 153
- – Keyset
  - – Leitungen
    - – Verzögerter Rufton (Sekunden) ☏ → Seite 105
    - – Adresse[1]
    - – Primärleitung[1]
    - – Rufton ein/aus[1]
    - – Auswahlreihenfolge[1]
    - – Hot/warmline[1]
    - – Hot/warmline Ziel ☏ → Seite 106
- – Belegtlampenfeld (BLF): **nicht** für System
- – Circuit Einstellungen
  - – Serveradresse → Seite 162
  - – Benutzername → Seite 162
  - – Benutzer-Passwort ändern → Seite 162
- – Microsoft¬Æ Exchange
  - – Serveradresse → Seite 81
  - – Benutzername → Seite 81
  - – Benutzer-Passwort ändern → Seite 81
  - – Ordner zur Synchronisation (optional) → Seite 81
- – Anrufprotokollierung
  - – Rufjournal - Allgemein
    - – Protokollierung ☏ → Seite 163
  - – Rufjournal - Entgangene Anrufe[2] ☏ → Seite 163
    - – Anderswo angenommene Anrufe einschließen

1. Information – nur lesen
2. Die Funktionsweise der Journalfunktion „Entgangene Anrufe“ bez. der Einstellung für „Woanders angenommen“ ist abhängig von der Unterstützung durch den SIP-Server

Telefon
- Bildschirmschoner
  - Aktiviert ☏ → Seite 126
  - Wartezeit (Minuten) ☏ → Seite 127
- Display
  - Display-Einstellungen
    - Helligkeit ☏ → Seite 57
    - Kontrast. ☏ → Seite 130
- Phone keys
  - Ebene 1
    - Bearbeiten ☏ → Seite 88
  - Ebene 2
    - Bearbeiten ☏ → Seite 88
- Beschriftungsstreifen herunterladen
- Tastenmodul 1 (wenn vorhanden, wie Benutzerseiten_Programmtasten)
- Tastenmodul 2 (wenn vorhanden, wie Benutzerseiten_Programmtasten)
- Tastenton ☏ → Seite 58
  - Lautstärken
    - Aus
    - Gering
    - Mittel
    - Hoch
  - Aktiv für:
    - Nur Wähltasten
    - Alle Tasten
- Energiesparmodus ☏ → Seite 131
  - Aktivieren nach:

Region und Sprache
- Land ☏ → Seite 125
- Sprache ☏ → Seite 122
- Datumsformat ☏ → Seite 124
- Uhrzeitformat ☏ → Seite 123

Sicherheit
- Benutzer-Passwort ändern
  - Aktuelles Passwort
  - Neues Passwort ☏ → Seite 111
  - Passwort bestätigen

Diagnosedaten ☏ → Seite 171

Ratgeber

Pflege des Telefons

- Das Telefon soll nicht mit färbenden, fettenden oder aggressiven Stoffen in Berührung kommen.
- Reinigen Sie das Telefon mit einem feuchten Tuch oder einem Antistatiktuch. Kein trockenes Tuch verwenden!
- Bei starker Verschmutzung reinigen Sie das Telefon mit verdünntem, tensidhaltigen Neutralreiniger, z. B. Spülmittel. Entfernen Sie den Reiniger anschließend restlos mit einem feuchten Tuch (nur Wasser).
- Verwenden Sie keine alkoholhaltigen oder kunstoffangreifenden Reinigungsmittel, auch kein Scheuerpulver!

Funktionsstörungen beheben

Gedrückte Taste reagiert nicht:

Wenn das Telefon gesperrt ist, können Zielwahltasten des Telefons und des OpenScape Key Module 400 nicht verwendet werden. Das gilt auch dann, wenn darauf eine Notrufnummer gespeichert ist. Überprüfen Sie, ob Ihr Telefon gesperrt ist (Displayanzeige: „Telefon gesperrt. Zum Entsperren PIN eingeben.“). Wenn ja, entsperren Sie das Telefon.

Telefon läutet nicht bei Anruf:

Überprüfen Sie, ob der Rufton ausgeschaltet ist (siehe Symbol in der Statuszeile des Displays → Seite 26). Wenn ja, Rufton einschalten.

Rufnummer lässt sich nicht wählen:

Überprüfen Sie, ob Ihr Telefon gesperrt ist (Displayanzeige: „Telefon gesperrt. Zum Entsperren PIN eingeben.“). Wenn ja, entsperren Sie das Telefon.

Meldungen während der Fernkonfiguration

Tritt während der Fernkonfiguration ein Fehler auf, so wird dieser am Display gemeldet. Z. B.:

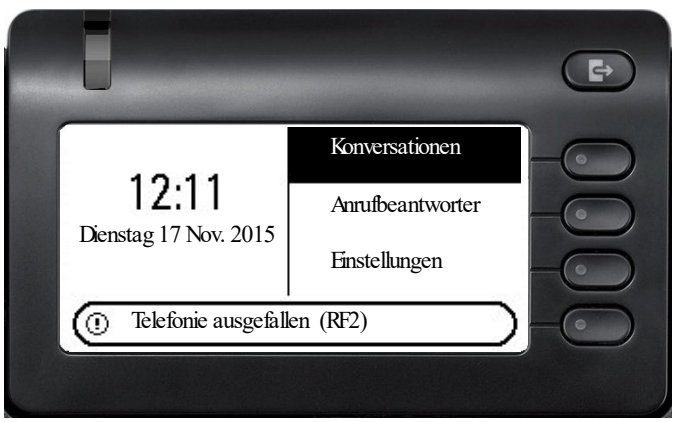
Folgende Fehler-Codes können auftreten:

Code	Priorität	Beschreibung
AU	1	Abbruch durch den Benutzer Erscheint, wenn die PIN-Eingabe verworfen wurde
RS	1	Die IP-Adresse des **Unify-**Vermittlungrechner kann nicht abgerufen werden. DNS-Anfrage schlug fehl.
RN	3	Es kann keine Verbindung zum **Unify-**Vermittlungrechner aufgebaut werden – keine Antwort
RR	2	Es kann keine Verbindung zum **Unify-**Vermittlungrechner aufgebaut werden – abgelehnt
RU	1	Es kann keine Verbindung zum **Unify**-Vermittlungrechner aufgebaut werden – nicht berechtigt
RO	3	Es kann keine Verbindung zum **Unify**-Vermittlungrechner aufgebaut werden – keine oder ungültige OCSP Antwort
RV	2	Es kann keine Verbindung zum **Unify**-Vermittlungrechner aufgebaut werden – Zertifikat ungültig
DS	1	Die IP-Adresse des Deployment-Servers kann nicht abgerufen werden. DNS-Anfrage schlug fehl.
DN	3	Es kann keine Verbindung zum Deployment-Server aufgebaut werden – keine Antwort
DR	2	Es kann keine Verbindung zum Deployment-Server aufgebaut werden – abgelehnt

Wenden Sie sich in diesen Fällen an Ihren Administrator und teilen Sie ihm den Fehler-Code mit.

Bei allen übrigen Störungen:

Bei Störungen, die länger als beispielsweise 5 Minuten dauern, wenden Sie sich zuerst an Ihren zuständigen Administrator. Geben Sie ggf. die im roten Feld angezeigte Meldung, wie im nachfolgenden Beispiel dargestellt, durch. Bei nicht behebbaren Störungen sollte der Kundendienst verständigt werden.



Tasten beschriften

Sie haben folgende Möglichkeiten, die Tasten des OpenScape Desk Phone CP400 und OpenScape Key Module 400 mit den darauf gelegten Funktionen oder den darunter gespeicherten Rufnummern zu beschriften:

Beschriften

- Mit einem Computer über das Internet:
  Sie finden das „Online-Labelling Tool“ zusammen mit der Benutzerschnittstelle unter http://wiki.unify.com/wiki/Key_Labelling_Tool .
  Wählen Sie das passende Key Labelling tool in Ihrer Sprache aus. Sie können das Tool gleich online über Ihren Browser verwenden oder für die lokale Benutzung herunterladen.
- Mit dem Computer über die Web-Schnittstelle → Seite 173.
  Unter der Liste der Tastenprogrammierung für das Telefon oder die Tastenmodule finden Sie die Zeile: „Beschriftungsstreifen herunterladen“. Klicken Sie darauf , so wird eine XML-Datei generiert, die Sie mit Microsoft Word (ab Version 2007) öffnen und ausdrucken können.

Reparatur und Recycling-Konzept, Erweiterbarkeit der Leistungsfähigkeit

Dieser Abschnitt enthält zusätzliche Benutzeranleitungen nach RAL-UZ 150. Verpflichtungen für Unify, die sich aus diesem Abschnitt ergeben, gelten nur in Deutschland.

Recycling und Entsorgung von Endgeräten der OpenScape Desk Phone Familie

Rückgabe der OpenScape Desk Phone Altgeräte

a) Rechtliche und andere Grundlagen

Die Rücknahme der Endgeräte und Ersatzteile basiert auf

- der EU Richtlinie 2002/96/EC (WEEE)
- dem deutschen „Gesetz über das Inverkehrbringen, die Rücknahme und die umweltverträgliche Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten“ (ElektroG)
- die Kriterien von RAL UZ 150 für „Schnurgebundene Voice-Over-IP-Telefone“.

b) Getrennte Sammlung gemäß ElektroG

Die Nutzer von Elektro- und Elektronikgeräten sind verpflichtet, Altgeräte getrennt zu sammeln und der fachgerechten Entsorgung zuzuführen.

Diese Altgeräte dürfen nicht gemeinsam mit dem unsortierten Siedlungsabfall (Hausmüll) beseitigt werden. Die getrennte Sammlung ist Voraussetzung für die Wiederverwendung, das Recycling und die effiziente Verwertung von Altgeräten und Basis für die Rückgewinnung von Materialien.

c) Rücknahme nach den Kriterien von RAL UZ 150

Neben den gesetzlichen Vorgaben zur Rücknahme von Elektro- und Elektronikgeräten nimmt Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG die in Deutschland auf den Markt gebrachten Endgeräte OpenScape Desk Phone CP200 (SIP), OpenScape Desk Phone CP400 (SIP) und OpenScape Desk Phone CP600 (SIP) zurück, die ab März 2014 gefertigt wurden. Sofern keine direkte Abholung dieser Altgeräte vereinbart wurde, können die OpenScape Desk Phone Altgeräte kostenfrei an folgende Adresse gesandt werden:

eds-r gmbh //
rücknahmesysteme
Maybachstr. 18
90441 Nürnberg

d) Wiederverwendung, Recycling und Verwertung

Bereits bei der Produktentwicklung wird auf die Zerlegbarkeit/Recyclingfähigkeit der OpenScape Desk Phone Altgeräte geachtet.

- Wiederverwendung:
  Die Altgeräte werden repariert und aufbereitet und in den Ersatzteilkreislauf gegeben, in dem diese dann wiederverwendet werden.
- Recycling und Verwertung nicht mehr verwendbarer OpenScape Desk Phone Telefon Endgeräte:
  Vor der weiteren Behandlung werden die Endgeräte grob zerlegt und verschiedenen Verwertungsverfahren zugeführt. In speziellen Schredderanlagen für Elektronikschrott werden die verschiedenen Metalle getrennt. Kupfer und Edelmetalle werden in der Raffination weiterverarbeitet. Aluminium und Eisen werden separiert und gelangen zur Schmelze.

Reparatursicherheit und Ersatzteilversorgung

Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG garantiert Reparatur-Support und Ersatzteilversorgung bis zu 5 Jahren nach Produktionseinstellung der OpenScape Desk Phone Telefone.

Erweiterbarkeit der Leistungsfähigkeit

Die Funktionalität aller OpenScape Desk Phone Telefone ist grundsätzlich durch Software-Updates erweiterbar.

Wenden Sie sich bei Bedarf hierzu bitte an Ihren Administrator/Systembetreuer oder an Ihren Vertriebspartner der Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG.

Besonderheiten beim Betrieb an einer OpenScape 4000

Beim Betrieb eines OpenScape Desk Phone CP400 an einer OpenScape 4000 werden nicht alle Funktionen in vollem Umfang unterstützt, wie sie an einer OpenScape Voice zur Verfügung stehen.

Passiv unterstützte Funktionen

Einige der Funktionen stehen Ihnen nur als passiver Teilnehmer zur Verfügung. Nachfolgend sind die Einschränkungen genannt.

- Ein OpenScape Desk Phone CP400 an einer OpenScape 4000 kann einen Teilnehmer nicht aktiv im System parken. Das OpenScape Desk Phone CP400 kann aber durch einen anderen Teilnehmer geparkt werden.
- Wenn ein OpenScape Desk Phone CP400 an einer OpenScape 4000 angerufen wird und bereits ein Gespräch darüber geführt wird oder der Teilnehmer sich nicht meldet, kann der Anrufer einen Rückruf eintragen. Einen solchen Rückrufwunsch bei Besetzt bzw. bei Nichtmelden kann von dem OpenScape Desk Phone CP400 nicht eingetragen werden. Rückruf anmelden siehe → Seite 66.
- Mit einem OpenScape Desk Phone CP400 an einer OpenScape 4000 kann der Code für eine Anrufübernahme nicht gewählt werden. Andere Teilnehmer der Anrufübernahmegruppe können jedoch Anrufe mit der Rufnummer des OpenScape Desk Phone CP400 als Zielnummer übernehmen.

Nicht unterstützte Funktionen

Nachfolgend die Funktionen, die Ihnen mit Ihrem OpenScape Desk Phone CP400 an einer OpenScape 4000 nicht zur Verfügung stehen.

- Es können keine Direktruftasten eingerichtet werden, → Seite 95.
- Es können keine Leitungstasten eingerichtet werden, → Seite 98.
- Das Telefon kann nicht als Team Chef/Sekretariat-Mitglied eingerichtet werden, → Seite 107.
- Das Telefon kann nur der passive Teilnehmer bei einer Zeugenzuschaltung sein.
- Das Telefon kann zwar gefangen werden, kann aber nicht selbst eine Verbindung fangen.

Stichwortverzeichnis

A

Administration 56
AICS Zip tone 62, 71
Allgemeine Informationen 12
Anklopfen 74
Anruf
  Ankommend 61
  Umleiten 138
  Weiterleiten 63
  Zurückweisen 62
Anrufe annehmen 100
  MultiLine 100
Anrufen
  MultiLine 100
Anrufschutz 110
Anrufübernahme 93
Anschlussmöglichkeiten 20
Anwendungen 31
  Anwendung aufrufen 31
  Eintrag auswählen 31
  Kontext-Menü öffnen 31
Anwendungsmenü 51
Audio
  Raumakustik 115
Audio-Bedienelemente 22
Auto-Headset 62, 71

B

Bedienoberfläche 19
Beistellgeräte 21
Benutzerpasswort 113
Benutzerpasswort ändern 111
Benutzerpasswort deaktivieren 112
Benutzerunterstützung 16
Betriebshinweise 3
Bildschirmschoner 126, 127

C

CE-Kennzeichen 3
Chef-Sekretariat 107
Cloud-PIN 17
Codeschloss 113
Context 158

D

Datum 134
Datumsanzeige ändern 124
Diagnose-Anruf 56
Direktruftaste 95
  Anrufweiterleitung 96
  Gespräch abweisen 96
  Indirekte Übernahme 96
  Rückfrage 95
Display-Einstellungen
  Ruhemodus für Display 127
Display-Symbole
  Statuszeile 26
  Verbindungsstatus 48
DSS 95

E

Entgangene Anrufe 66

F

Fehlermeldung
  Fernkonfiguration 179
Fernkonfiguration 17, 179
Format für Zeitanzeige 123
Freiprogrammierbare Taste 87
Freiprogrammierbare Tasten 49
Freisprechen 61, 68

G

Gemeinsam genutzte Leitung 99
Gespräch
  Beenden 78
  Halten 74
  Übergeben 77
Gesprächsaufzeichnung
  Automatisch 167
  Auto-Start 167
  Betriebsarten 165
  Gesprächsarten 166
  Hinweise 166
  Konferenz 169
  Makeln 169
  Menuell 167
  Rückfrage 168
  Steuern 167
  Symbole 166
  Zweitanruf 168

Grafik-Display 26
Symbole für Verbindungsstatus 48
Grafik-Display-Einstellungen
Ruhemodus für Grafik-Display 127
Gruppenruf 93
Gruppenrufe 93

H

Haupleitung umleiten 102
Hauptleitung 98
Headset
Gespräch automatisch annehmen 62, 71
Headset-Anschlusses einstellen 118
Hintergrundbeleuchtung 131
Hotline 102
für Leitungen 104

K

Konferenz 72
Konferenz starten 70
Kontakte suchen, ... 39
Kontext-Menüs 29
Konversationen
anlegen 34

L

Ladevorgang abbrechen 18
Lauthören 69
LDAP 81
LED-Anzeigen 49
Leitungen
Hot- Warline 104
Leitungsnutzung 99
Leitungstaste 98

M

Makeln 72
Mikrofon 68
Mini-Switch verwenden 21
Mobilität 108
Mode Keys 22
MultiLine
Anrufe annehmen 100
LED-Anzeigen 97, 99
Telefonieren auf einer Leitung 102
Telefonieren mit mehreren
Leitungen 103

N

Navigieren in Registern 23
Nebenleitung 99
Netzwerkanschlüsse besser nutzen 21
Normalwahl 158
Notruf 114
Notrufnummer 114

O

OpenScape Key Module 600 21

P

Parameter 53
Passwort ändern 111
Passwort deaktivieren 112
Phantomleitung 99
Private Leitung 99
Privatsphäre 110

R

Rollover 107
Rückfrage 70
Rückfrage im Zweitgespräch 75
Rückruf 63, 66, 159
Rufeinstellungen
CTI-Gespräche 115
MultiLine 104
Ruflisten 82
Rufsignalisierung unterschiedlich 61

S

Screensaver 126
Sensortasten
Umleiten 90
Zielwahl 89
Servicemenü 51
Sicherheit 110
Sicherheitshinweise 3
Sofortwahl 155, 158
Softkey 29
Softkeys 22
Sommerzeit 132
Spracheinstellung
Ländereinstellung 125
Sprache für Menüführung 122
Statussymbole 26
Störungen beheben 178
Symbole
Statuszeile 26
Verbindungsstatus 48

T

Tastenklick 58
Telefon sperren 113
Telefonbuch
  LDAP 50
Telefonie-Oberfläche
  SingleLine 47
Telefonpflege 178

U

Übernahmegruppe 93
Uhrzeit 134
Umleitung
  aktivieren/deaktivieren 142
  Zielrufnummer kopieren/einfügen 140
  Zielrufnummer speichern 139
Umleitungsinformation 102
Umleitungskette 143
Unterschiedliche Rufsignalisierung 61

V

Verpasste Anrufe 66
Verzögerter Rufton 105

W

Wählplan 114, 155
Wähltastatur 24
Wahlverzögerung 67
Wahlwiederholung
  MultiLine 101
Während eines Gesprächs
  MultiLine 102
Warmline 102
  für Leitungen 104
Warnungen 80
Webschnittstelle 173

Z

Zielrufnummer kopieren/einfügen 140
Zielrufnummer speichern 139
Zielwahltaste 65
Zweitanruf 74
Zweitanruf ignorieren 76