

# **OpenScape Business V3**

How to: Konfiguration Unitymedia Sip Trunk

# Inhaltsverzeichnis

Einrichtung am Virtual Voice Operator	3
Einrichtung Wizard	4
Internet Telefonie	4
Sonderrufnummern	8
Konfiguration der Durchwahlnummern	9

### **Table of History**

Datum	Version	Änderungen	
04.10.2019	1.0	Version 1	
10.09.2024	1.1	redaktionelle Änderungen	

**Hinweis**: Die Basis für dieses Dokument ist die zum Zeitpunkt der Zertifizierung aktuelle OpenScape Business. Da die OpenScape Business ständig weiterentwickelt wird, können sich künftig Eingabemasken und Oberflächen als auch die Anforderungen ändern. Die hier beschriebenen Einstellungen und Eingaben gelten dann sinngemäß.

# **Einrichtung am Virtual Voice Operator**

DEMO 5 #91249	VIRTUA	L VOICE PORT							
KUNDENDATEN	KANÄLE	BESTELLUNGEN							
RECHNUNGSINFORMATIONEN	STATUS	BENUTZERNAME	BENUTZERAGENT	PEER	HOST	REGISTERED CONTACT	REFERENZ	REGISTRIERUNGSDATUM	
VIRTUAL VOICE	•		OpenScape Business M5T SIP Stack/4.2.20.35		89.184.187.124:5060	192.168.7.40		04-10-2019 10:10:02	
VIRTUAL MOBILE				-					1 ERGEBNISSE
UNITY STORE									
VIRTUAL VOICE PORT									
VOICEMAIL									

Unter "Virtual Voice Port" die Entsprechende Registrierung "bearbeiten"

KANAL BEARBEITEN	
KUNDE	
KUNDE	B.S.I. GmbH - Virtual Voice Demo 5
ALLGEMEINES	
KANALNAME	
KENNWORT	1.2
ANRUFER-ID	•
ABSENDERNUMMER UNTERDRÜCKEN	● AUS ○ EIN
VORWAHL	06221
VIRTUAL VOICE PORT	
VORLAGE	Siemens Openscape Business
CLIP NO SCREENING ERLAUBEN	● ein ○ aus

Als "Vorlage" die "OpenScape Business" auswählen und nach Wunsch noch "Clip no Screening" aktivieren.

### **Einrichtung Wizard**

### Internet Telefonie

### Öffnen Sie "Zentrale Telefonie – Internet Telefonie"

		Abmelden
Einrichtung Experten-Modus Datensicherung Lizenzverwaltung Service-Center		
Zentrale Telephonie		0
Bestrotten Distance Telefonie Zugengsparanter des Internet-Telefonie Service Provider (ITSP) z.B. User-Account, Passwort, SIP-Rufnummer		
Bearbeiten Voicemail Zugangerufnummer für integrierte Voicemail. Einrichtung von Sprachboxen		
Bearbeiten Telefonbuch / Kurzwahl Einrichtung son zentralen Kurzwahtzielen für das Systeminterne Telefonbuch		
Bearbeiten Multiate-Management Einrichtung von multi ITSP Verbindungen		
Bearbeiten Gesprächsdatenerfassung Einrichtung von Verbindungsparameter der Gesprächsdatenerfassung für Gebührenappikationen		
Bearbeiten Wartomusik / Ansagen Errspielen von noven Melodien und Ansagen für die Wartemusik und Ansage vor dem Melden		
	Einrichtung  Experten-Modus  Datensicherung  Lizenzverwaltung  Service-Center    Zentzale Telephonie	Einrichtung  Experten-Modus  Datensicherung  Lizenzverwaltung  Service-Center    Einrichtung  Internet-Telephonie  Int

Bild 1

Auf der ersten Seite werden die "Standortdaten" eingegeben. Die flexibelste Art der Konfiguration erreichen Sie mit der Eingabe der Ländervorwahl (ohne Präfix oder "+").

Emfortung - Wizarus - Zentrale Telephone - Internet-Telefone				
Übersicht				
Hmweis: Im Expertenmodus durchgeführte Änderungen müssen nach Durchlaufen des Wizards überprüftwiederholt werden Hinweis: Für Leistungsmerkmale wie "Internet-Telefonie" und Meettle-Konferenz" wird mindestens die Konfiguration der Landerkennzahl benötigt.				
Landervorwahl: 49	(zwingend erforderlich)			
Ortsnetzkennzahl:	(optional)			
Anlagenrufnummer:	(optional)			

Bild 2

Klicken Sie [OK & Weiter]

Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie

Keine Telefonie über Internet: -> deaktivieren

Länderspezifische Ansicht: Deutschland und Unitymedia auswählen.

	Bearbeiten		Telekom DeutschlandLAN SIP-Trunk Registered Mode
	Bearbeiten		Telekom IP-As mit MSN
	Bearbeiten		TNG Stadtnetz
	Bearbeiten		toplink
	Bearbeiten	8	Unitymedia
	Bearbeiten		Verizon
Ī			

Bild 3

Provider aktivieren und auf [Bearbeiten] klicken.

Auf der nächsten Seite werden die Serverdaten angezeigt. Diese Daten sind bereits vorbelegt und es sind keine Änderungen erforderlich.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie	
Internet-Telefonie	e Service Provider
Provider-Name:	Unitymedia
Provider aktivieren:	✓
Sicherer Trunk:	
Gateway Domain Name:	vc.voipoperator.de
Provider-Registrar Registrar verwenden:	0
IP Adresse/Host-Name:	vc.voipoperator.de
Port:	5060
Reregistration-interval am Provider (s)	600
Provider-Proxy IP Adresse/Host-Name: Port:	vc.voipoperator.de 5060
Provider-Outbound-Proxy Provider Outbound-Proxy verwenden: IP Adresse/Host-Name:	0.0.0
Port:	0
Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter	Daten löschen

Bild 4

Klicken Sie auf [OK und Weiter/Next].

Im folgenden Dialog werden die Zugangsdaten eingegeben.

Einrichtung - Wizards - Ze	
	Internet-Telefonie-Teilnehmer für Ecotel sipTrunk 2.0
	Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers
Hinzufügen	Neuer Internet-Telefonie-Teilnehmer

#### Bild 5

Klicken Sie nun auf [Hinzufügen].

Auf dieser Seite werden die vom Operator oder Kunde übermittelten Daten eingegeben.

Internet Telefonie Teilnehmer	Benutzername
Autorisierungsname	Benutzername
Kennwort	Kennwort
Standard-Rufnummer:	Hier wird in der Regel die Rufnummer der Abfragestelle eingetragen. Es ist eine Rufnummer aus dem zugewiesenen Rufnummernbereich mit internationalem Präfix (z.B. 0049221)

# 

#### Standard-Rufnummer

ITSP als primärer Amtszugang

Geben Sie hier eine der Rufnummern ein, die Sie von Ihrem Netzanbieter erhalten haben. Diese Nummer wird bei abgehenden Anrufen als Anrufernummer verwendet, wenn für den jeweiligen Anruf keine andere Rufnummer verfügbar ist.

Alle von Ihrem Netzanbieter bereitgestellten Rufnummern sollten bei der Leitungs- und Telefonkonfiguration (DuWa-Feld) unter primärer Amtszugang eingetragen werden.

#### Bild 6

Daten eingeben und danach [OK & Weiter] klicken.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

	Internet-Telefonie-Teilnehmer für Unitymedia
	Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers
Bearbeiten	9124

Bild 7

### Klicken Sie [OK & Weiter]

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - I	nternet-Telefonie			
Rufnummernzuordnung für Unitymedia				
Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers	Internet-Telefonie-Rufnummer	Durchwahl	Als gehende Anlagenrufnummer verwenden	
Vor Abschluss der Konfiguration bitte sicherstellen, dass die entsprechenden Teilnehmer-Durchwahlen an den jeweiligen Teilnehmerendgeräten eingerichtet sind (Endgeräte/Teilnehmer-Konfiguration)				

#### Bild 8

Klicken Sie [OK & Weiter]

Sie gelangen jetzt wieder auf die Seite in Bild 3. Klicken Sie [OK & Weiter]

Im nächsten Schritt wird die Anzahl der gleichzeitigen Gespräche zum Provider festgelegt. Basierend auf der in der Internet Konfiguration eingegebenen Bandbreite (im Beispiel 50 Mbit/s) wird vom System ein Maximalwert vorgeschlagen.

Der Wert ist ggf. an die von Unitymedia vorgegebene Gesprächsanzahl anzupassen (im Beispiel 10).

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie 🛛 🛛 🛛 🛛 🛛 🗖									
Einstellungen für Internet-Telefonie									
Simultane Internet-Telefongespräche									
Verfügbare ITSP-Leitungen: 204									
Bitte geben Sie in dem Eingabefeld 'Upstream bis zu (Kbit/s)' die von Ihrem Provider mitgeteilte Upstream Ihrer DSL-Verbindung ein. Sie haben den Wert Upstream bis zu (Kbit/s) = 50000 eingegeben.									
Mit diesem Upstream können Sie maximal 60 Gleichzeitige Internet-Telefongespräche. Wenn sich die Verbindungsqualität aufgrund hoher Netzlast verschlechtert, müssen Sie die Anzahl der gleichzeitigen Anrufe reduzieren.									
Die Anzahl gleichzeitiger Internet-Telefongespräche	Die Anzahl gleichzeitiger Internet-Telefongespräche hängt auch von der Lizenzierung ab.								
Upstream bis zu (Kbit/s): 50000									
Anzahl simultaner Ir	ternet-Telefongespräche:	10	Leitungen verteilen						
Leitungszuweisung									
Internet-Telefonie Service Provider	Konfiguriert	e Leitungen	Zugewiesene	Leitungen					
Unitymedia	1	0	10	]					

Bild 9

Klicken Sie [OK & Weiter]

### Sonderrufnummern

Im nächsten Schritt wird das Routing für Sonderrufnummern festgelegt. Wenn Sonderrufnummern nicht über die ITSP Richtung geroutet werden sollen ist das entsprechend zu ändern.

nrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie						
	Sonderrufnummern					
weis:						
e stellen Sie unbedingt sicher, d	lass alle konfigurierten Sonderrufnummern von dem ausgewählten Pro	ovider unterstützt werden.				
Sonderrufnummer	Gewählte Ziffern	Wählen über Provid				
1	0C112	Unitymedia 🔻				
2	0C110	Unitymedia 🔻				
3	0C0137Z	Unitymedia 🔻				
4	0C0138Z	Unitymedia 🔻				
5	0C0900Z	Unitymedia 🔻				
6	0C118Z	Unitymedia 🔻				
7	0C116Z	Unitymedia 🔻				
8	0C115	Unitymedia 🔻				
0	000107	Unitymedia 💌				
9	000102	only neural -				

Bild 10

Klicken Sie [OK & Weiter]

anschließend wird die Statusseite angezeigt:

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie								
Status der Internet-Telefonie Service Provider (ITSP)								
	Provider		Teili					
Neustart	Unitymedia	Aktiviert	9124	registriert	Diagnose			

Bild 11

Klicken Sie [OK & Weiter]

Auf der folgenden Seite wird die Richtung für die Standardamtsbelegung festgelegt und die Ortsnetzkennzahl abgefragt (notwendig für die Wahl im eigenen Ortsnetz). Die Ortsnetzkennzahl ist ohne Präfix (0) einzugeben.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie							
Amtsholung							
(Kennzahl zur Amtsholung)	0						
Wählen über Provider	Unitymedia 🔻						
Ortskennzahl Bitte geben Sie hier die Ortskennzahl ein.							
Ortsnetzkennzahl: 0	211						

Bild 12

Klicken Sie [OK & Weiter]

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie								
	Kennzahlen für die gezielte Amtsbelegung							
	Kennzahl für die gezielte Amtsbelegung							
Unitymedia	800							

Bild 13

Klicken Sie [OK & Weiter]

### Konfiguration der Durchwahlnummern

Auf dem Unitymedia SIP-Trunk wird das internationale Rufnummernformat verwendet.

In der hier vorgestellten Konfiguration (Standort enthält die internationale Vorwahl =49) muss daher die DuWa/CLIP Nummer im "Langformat" konfiguriert werden (komplette nationale Rufnummer ohne prefix z.B. 21195.....).

Einri	Einrichtung - Wizards - Endgeräte / Teilnehmer - IP-Endgeräte											
	Teilnehmer auswählen - LAN-Telefone/WLAN-Telefone											
•	Durchwahl bei Eingabe der Rufnummer übernehmen											
E	Box	Slot	Rufnr	Vorname	Nachname	Anzeige	DuWa	Тур	Fax Rufnr	Fax DuWa	Berechtigung	Anrufübernahme
2								·			·	·
1	1	0	101	HFA	1	1, HFA	22129286491	System Client 🔹	106	22129286496	International	r - T 🔺
1	1	0	102	HFA	2	2, HFA	22129286492	System Client 🔹	-	-	International	· - · · ·
1	1	0	103	SIP	1	1, SIP	22129286493	SIP Client •	]-	-	International	r - •
1	1	0	104	HFA	Mobile	Mobile, HFA	-	Mobility •	]-	-	International	r - •
1	-	-	-	-	-	-	-	Frei 🔹	]-	-	International	r - •
1	-	-	-	-	-	-	-	Frei 🔹	]-	-	International	r - •
1	-	-	-	-	-	-	-	Frei 🔻	]-	-	International	· - · ·
1	-	-	-	-	-	-	-	Frei 🔹	]-	-	International	· - · · · ·
Seite	Sete 1 von 48 Eintrage pro Sete 10 25 59 100											

Bild 14