OpenScape Business

plusnet

How to: Konfiguration Plusnet IPfonie Extended Connect

Inhaltsverzeichnis

Migration QSC -> Plusnet	3
Bestandskunden mit konfiguriertem QSC Profil	3
Neuinstallation eines Plusnet SIP trunk	4
Konfigurationsdaten	4
Einrichtung Wizard	7
Internet Telefonie	7
Sonderrufnummern	11
Konfiguration der Durchwahlnummern	12
Ergänzende Hinweise und Einschränkungen	13
Anzeige der A-Rufnummer bei umgeleiteten Anrufen	13
Verwendung von "anschlussfremden Nummern" als CLIP	13
Codec Parameter	14

Table of History

Datum	Version	Änderungen
04.07.2019	1.0	Ersterstellung auf Basis V2R7 und Review mit Plusnet
01.08.2019	1.1	Änderungen nach Review durch Plusnet
12.05.2021	1.2	Hinweis zu T.38-Fax
10.09.2024	1.3	redaktionelle Änderungen

Hinweis: Die Basis für dieses Dokument ist die zum Zeitpunkt der Zertifizierung aktuelle OpenScape Business. Da die OpenScape Business ständig weiterentwickelt wird, können sich künftig Eingabemasken und Oberflächen als auch die Anforderungen ändern. Die hier beschriebenen Einstellungen und Eingaben gelten dann sinngemäß.

Migration QSC -> Plusnet

Plusnet hat folgende Information an seine Kunden verteilt:

Die QSC AG hat in 2018 ihr Telekommunikationsgeschäft in eine 100-prozentige Tochterfirma, die Plusnet GmbH, ausgegliedert.

Dies hat neben organisatorischen auch rechtliche Auswirkungen. Plusnet muss daher die Rechte an den Domainnamen mit "QSC" bis Ende 2019 abgeben.

Da auch bei den SIP-Trunks und SIP-Einzel-Accounts für die SIP-Server (SIP-Registrare) die Domainnamen QSC enthalten, wie z. B. sip.qsc.de, müssen diese entsprechend angepasst werden.

Dies geschieht im Rahmen einer längeren Übergangsperiode möglichst einfach und einheitlich für unsere Kunden und Partner: **aus "qsc" wird "ipfonie"** (z.B. wird aus sipconnect.**qsc**.de dann sipconnect.**ipfonie**.de).

In OpenScape Business werden ab V2R7 die entsprechenden Plusnet Profile

- Plusnet IPfonie Extended
- Plusnet IPfonie Extended Connect

implementiert und in den vorhandenen QSC Profilen die notwendigen Namensanpassungen vorgenommen

Bestandskunden mit konfiguriertem QSC Profil

Bestandskunden haben eine Anlagenkonfiguration basierend auf dem mit *QSC IPfonie extended* oder *QSC IPfonie extended connect* bezeichneten Profil. Diese Profile werden durch das SW Update auf die V2R7 nicht automatisch angepasst.

Damit der SIP Trunk in diesen Anlage auch nach dem 31.12.2019 funktioniert MÜSSEN in den Profilen die Serveradressen angepasst werden. Der einfachste Weg geht über den Einrichteassistenten. Hier muss auf der Internet-Telefonie Service Provider Seite "qsc" durch "ipfonie" ersetzt werden:

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie	
Internet-Telefonie	e Service Provider
Provider-Name:	QSC AG, IPfonie extended connect
Provider aktivieren:	V
Sicherer Trunk:	
Gateway Domain Name:	<mark>qsc.</mark> de
Provider-Registrar	_
Provider Registrar verwenden:	
IP Adresse/Host-Name:	sipconnect. <mark>gsc.</mark> de
Port:	0
Reregistration-interval am Provider (s)	120
Provider-Proxy	
IP Adresse/Host-Name:	sipconnect.gsc.de
Port:	0
Provider-Outbound-Proxy	
Provider Outbound-Proxy verwenden:	
IP Adresse/Host-Name:	
Port:	0
Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter	Daten löschen

Den Assistenten bis zum Abschluss durchführen, damit ist die Migration abgeschlossen.

Neuinstallation eines Plusnet SIP trunk

Bei Neuinstallationen nur noch die neuen Plusnet Profile verwenden. Die Einrichtung ist in den folgenden Kapiteln beschrieben.

Konfigurationsdaten

Die Zugangsdaten eines Plusnet-SIP-Trunks "IPfonie extended connect mit Registrierung" werden vom Kunden über das Plusnet-Webportal <u>https://www.myplusnet.de</u> verwaltet.

Damit sich der Kunde bei seiner myPlusnet-Benutzerkonsole einloggen kann, erhält der auf dem SIP-Trunk-Bestellformular eingetragene "Technische Ansprechpartner" beim Erstauftrag zunächst die Login-Daten zu seiner myPlusnet-Konsole per E-Mail zugesandt und wird dabei aufgefordert, das Konsolen-Login-Passwort sofort zu ändern. Sodann hat er Zugriff auf die Verwaltung seiner SIP-Trunks.

Pro bestelltem SIP-Trunk erhält der "Technische Ansprechpartner" des Kunden automatisierte Bestätigungs-E-Mails. Mit einer E-Mail wird die Aktivierung des SIP-Trunks bestätigt und dessen Vertragsnummer mitgeteilt.

Diese Vertragsnummer findet der Kunde in seiner myPlusnet-Konsole unter dem Punkt "Voice over IP"-"Voice over IP-Produkte verwalten" in der Liste der eingerichteten Produkte:

		www.plusnet.de Kontakt
plusnet		myPlusnet
myPlusnet-Startseite		Ihre Kundennummer:
Kundendaten	Voice over 1P-Produkte verwalten	
Passwort ändern	Hier können Sie Ihre Voice over IP-Produkte verwalten	6882
Leitungsdaten	- Hier konnen ble fine volce over fri frodakte verwalten.	= United Sin France 2
Voice over IP	Folgende Voice over IP-Produkte sind eingerichtet	Wir freuen uns über Ihre
Rechnungen	Produkt	Fragen und Anregungen,
Datentransfer-Statistik	TRiania estandad estantik Visitarena eta 10221	noch besser zu machen.
Zusatzprodukte	IPronie extended connectit verträgsnummer: 1032.	Nutzen Sie unser
CPE-Rücksendeservice	→ SIP-CONNECT-Standort Vertragsnummer: 10327	
	IPfonie extended connectR Vertragsnummer: 60824	Feedback-Formular!
Logout	→ SIP-CONNECT-Standort Vertragsnummer: 60824	Newsletter
Feedback	→ SIP-CONNECT-Standort Vertragsnummer: 60832	Produkten und Aktionen
www.plusnet.de		per E-Mail

In der myPlusnet-Webseite "Voice over IP-Produkte verwalten", sieht man zu allen bestellten SIP-Trunks jeweils einen einzeiligen Link mit dem Kurznamen und der Vertragsnummer des SIP-Trunks.

Unter diesem Link sind alle Standorte, die dem SIP-Trunk zugeordnet sind, jeweils in einem einzeiligen, eingerückten Link aufgelistet.

Durch Klick auf den IPfonie extended Vertrag erreicht man die Konfiguration des SIP-Trunk und über einen zweiten Link "IPfonie Account verwalten->Hier"-gelangt man auf die nachfolgend abgebildete Webseite "IPfonie Account".

Auf dieser Webseite befindet sich der SIP-Login-Name, der aus vorgegebenen Ziffern besteht.

			www.plusnet.de Kontakt	
piusnet			myPlusnet	
myPlusnet-Startseite Kundendaten Passwort ändern	IPfonie Accour	ıt	Ihre Kundennummer: 6882:	
Leitungsdaten	Ihre Zugangs-Daten		Habon Sie Eragen?	
Voice over IP	Nummer	608244637	Wir freuen uns über Ihre	
Rechnungen	Finzalna Logins	(509244)	Fragen und Anregungen, um myPlusnet für Sie	
Datentransfer-Statistik	cinzeme Logins		noch besser zu machen.	
Zusatzprodukte	Stammrufnummer	03221/1059	Nutzen Sie unser	-SIP-Login-
CPE-Rucksendeservice	SIP-Server	sipconnect.qsc.de	Feedback-Formular! 🕀	Name
Logout	Тур	SIP-Trunk	Newsletter	Name
Feedback	Berechtigung	freigeschaltet	Aktuelle Infos zu	
www.plusnet.de	TLS/SRTP- Verschlüsselung	aktiviert ab 06.02.2014 00:00:00	per E-Mail	
	Eins Sperrbereiche Unterdrückung d Sperre für intern	etellungen übernehmen Zurücksetzen er Rufnummer bei abgehenden Anrufen ationale Anrufe Sperrbereiche übernehmen	 Serviceportal für Störungsmeldungen Einfach Störungen online melden. <u>Zum Portal</u> (2) 	
		-		-SIP-Login-
	IPfonie-Passwort än	dern		Dacewort
	Passwort			Fasswull
	Passwort Wiederholung			
	Die Länge des Passwor Das Passwort muss mir Zahl enthalten. Die für ihr Passwort nu * []_:, {} + - Nicht erlaubt sind u. a.	tes darf minimal acht und maximal 25 Zeichen betragen. ndestens einen Klein-, einen GroÄŸbuchstaben und eine tzbaren Zeichen sind diese: A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & / () = diese Zeichen: Ũ Ō Ă ū ō ă ? \ < > ' € § ` ~ ^ ° @ Passwort andern		
		四 Тор		
	Kontakt Newslett	er Impressum Nutzungsbedingungen Datenschutz		

Weiter unten befinden sich zwei Eingabefelder, in die ein sicheres SIP-Login-Passwort, gemäß der Security-Policy seines Unternehmens und den dort genannten Minimalvorgaben zweimal eintragen muss. Nach Anklicken von "Passwort ändern" ist der SIP-Trunk mit diesen Login-Daten verfügbar, die in der nachfolgend beschriebenen Einrichtung verwendet werden.

Weitere wertvolle Hinweise zur Einrichtung des SIP-Trunks können den Installationshinweisen entnommen werden: <u>https://www.plusnet.de/go/ipfonie.extendedconnect.installationshinweise</u>

Unter diesem Link sind alle Standorte, die dem SIP-Trunk zugeordnet sind, jeweils in einem einzeiligen, eingerückten Link aufgelistet. Klickt man auf der "Voice over IP-Produkte verwalten" Seite auf den Standort Link, öffnet sich die nachfolgende abgebildete Webseite "IPfonie SIP-Trunk-Standort verwalten".

						www.plusnet.de Kontal	đ
plusnet						myPlusne	t
myQSC-Startseite Kundendaten Passwort ändern Leitungsdaten	IPfo	onie SIP-Trunk Sta können Sie Ihre IPfonie	andort verwalten	rwalten.		 Ihre Kundennummer: 96 Haben Sie Fragen? 	
Einwahlprodukte	Folgen	de Accounts sind einge	richtet			Wir freuen uns über Ihre Fragen und Anregungen	
Voice over IP	Тур		Rufnummer-End		Status	um myQSC für Sie noch	
Datentransfer-Statistik	Block	030/2 00	030/2 99	100	active	besser zu machen. Nutzen Sie unser	
Zusatzprodukte						Feedback-Formular	-
CPE-Rücksendeservice	Refere	nznummer festlegen				<u>recobacit ronnaiar</u> .	
Logout Feedback	Zur Unt für Ihr O allen Re angege	erstützung Ihrer Buchhalt QSC-Produkt eine beliebig Ichnungen, E-Mails und Br ben.	ung bieten wir Ihnen die N e Referenznummer festzu iefen zu diesem Zusatzpro	löglichkeit, b Ilegen. Diese odukt von un	ei Bedarf wird auf Is	Newsletter Aktuelle Infos zu Produkten und Aktionen per E-Mail	Ð
www.qsc.de	Es könr werden Refere	nen bis zu 30 Zeichen (Bu nznummer	chstaben, Ziffern und Bind	estrich) verv	vendet	 Serviceportal für Störungsmeldungen Einfach Störungen online melden. 	2
		Referenznum	mer ändern Zurüc	ksetzen		Zum Portal	Ð
					暮 Top		
	Ко	ntakt Newsletter Impr	essum Nutzungsbedingu		nschutz		

Dort findet man die diesem Standort zugewiesenen Rufnummern. Im oben gezeigten Beispiel ist es der Rufnummernblock 030 2nnn00 bis 030 2nnn99, also mit 100 Durchwahlrufnummern.

Zusätzlich kann man im Feld "Status" sehen, ob diese Rufnummern aktiv sind, was im gezeigten Beispiel mit der Anzeige "active" der Fall ist.



Im Herbst 2019 wird die gezeigte Plusnet-Verwaltungskonsole komplett erneuert. Hierdurch ändern sich die oben gezeigten Ansichten, die erläuterten Funktionen bleiben jedoch erhalten.

Einrichtung Wizard

Internet Telefonie

Öffnen Sie "Zentrale Telefonie – Internet Telefonie"

		ator@system Abmolden
Startseite Administratoren	Einrichtung Experten-Modus Datensicherung Lizenzverwaltung Service-Center	
Einrichtung		
▼ Wizards	Zentrale Telephonie	()
Grundinstallation Endgerate / Teilnehmer Zentrale Telefonie User-Telefonie UC Suite Circuit	Bestreten Internet Talefonie Zagragsparanter des Internet Telefonie Senice Provider (ITSP) z. B. User Account, Passwort, SIP Aufnummer Bestreten Wolcemail Zagragsufzmanner für integrierte Volcemail. Einrichtung von Sprachboxen Bestretent Volcemail Bestretent	
	Beartseiten Multisite-Management Enrichtung von multi ITSP Verändungen Beartseiten Gesprächsdatenerfassung Enrichtung von Verändungsperanter der Gesprächsdatenerfassung für Gebührenappikationen	
	Beersbeiten Zumannen Kalander und Ansagen für die Wartemusik und Ansage ver dem Melden Einspielen von neuen Meloden und Ansage ver dem Melden	

Bild 1

Auf der ersten Seite werden die "Standortdaten" eingegeben. Die flexibelste Art der Konfiguration erreichen Sie mit der Eingabe der Ländervorwahl (ohne Präfix oder "+").

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie		2	
Übersicht			
Hinveis: Für Leistungsmerkmale wie 'Internet-Telefonie' und 'MeetMe-Konferenz' wird minde Anlagenrufnummer	estens die Konfiguration der L	anderkennzahl benötigt.	
Ortsnetzkennzahl: 0	49	(optional)	
Anlagenrufnummer:		(optional)	
Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter			

Bild 2

Klicken Sie [OK & Weiter]

Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie

Keine Telefonie über Internet: -> deaktivieren

Länderspezifische Ansicht: *Deutschland* und *Plusnet IPfonie extended connect* auswählen.

Einrichtung - Wiz	ards - Zentrale Telephonie - Int	ernet-Telefonie	×
	Pro	vider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie	^
		Keine Telefonie über Internet: 🛄	
		Länderspezifische Ansicht: Deutschland	
Hinweis: Im Expert	tenmodus durchgeführte Änderung	en müssen nach Durchlaufen des Wizards überprüft/wiederholt werden.	
	Provider aktivieren	Internet-Telefonie Service Provider	
Hinzufügen		Anderer Provider	
Bearbeiten		1&1	
Bearbeiten		1&1 Versatel	
Bearbeiten		autphone	
Bearbeiten		Plusnet IPfonie extended	
Bearbeiten		Plusnet IPfonie extended connect	
Bearbeiten		Purtel	
Bearbeiten		QSC AG, IPfonie extended	
Bearbeiten		QSC AG, IPfonie extended connect	
Bearbeiten		reventix	
Bearbeiten		Siocate	Ť
Hilfe	Abbrechen Zurück	OK & Weiter Status anzeigen	

Bild 3

Provider aktivieren und auf [Bearbeiten] klicken.

Auf der nächsten Seite werden die Serverdaten von PLUSNET angezeigt. Auf dieser Seite sind keine Eingaben nötig

Ennicituity - wizarus - zentrale Telephonie - Internet-Telefonie	
Internet-Telefonie	Service Provider
Provider-Name:	Plusnet IPfonie extended connect
Provider aktivieren:	\checkmark
Sicherer Trunk:	
Gateway Domain Name:	ipfonie.de
Provider-Registrar	
Registrar verwenden:	
IP Adresse/Host-Name:	sipconnect.ipfonie.de
Port:	0
Reregistration-interval am Provider (s)	120
Provider-Proxy	
IP Adresse/Host-Name:	sipconnect.ipfonie.de
Port:	0
Provider-Outbound-Proxy	
Provider Outbound-Proxy verwenden:	
IP Adresse/Host-Name:	
Port:	0
Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter Date	en löschen

Klicken Sie [OK & Weiter]

Im folgenden Dialog werden die Zugangsdaten eingegeben.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie	×
Internet-Telefonie-Teilnehmer für Plusnet IPfonie extended connect	
Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers	
Hinzufügen Neuer Internet-Telefonie-Teilnehmer	

Bild 4

Klicken Sie nun auf [Hinzufügen].

Auf dieser Seite werden die SIP-L	ogin-Daten und Rufnummern des Plusnet SIP-Trunks eingegeben.
Internet Telefonie Teilnehmer	Login-Name des SIP-Trunks (vorgegebene Ziffern, Beispiel: 7mmm)
Autorisierungsname	Login-Name des SIP-Trunks (vorgegebene Ziffern, Beispiel: 7mmm)
Kennwort	Login-Passwort, das Sie in der myPlusnet-Konsole vergeben haben
Standard-Rufnummer:	Hier wird in der Regel die Rufnummer der Abfragestelle eingetragen.
	Es ist eine Rufnummer aus dem zugewiesenen Rufnummernbereich
	mit internationalem Präfix (z.B. 0049302nnn00)

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie
Internet-Telefonie-Teilnehmer für Plusnet IPfonie extended connect
Internet-Telefonie-Teilnehmer / Registrierungsrufnummer: 7mmm
Autorisierungsname / Telefonie-Benutzername: 7mmm
Kennwort / Telefonie-Passwort:
Kennwort / Telefonie-Passwort wiederholen:
Rufnummernzuordnung Öffentliche Rufnummer (DuWa)
Mehrere ITSP-Richtungen:
Standard-Rufnummer: 0049302nnn00
Standard-Rufnummer ITSP als primärer Amtszugang Geben Sie hier eine der Rufnummern ein, die Sie von Ihrem Netzanbieter erhalten haben. Diese Nummer wird bei abgehenden Anrufen als Anrufernummer verwendet, wenn für den jeweiligen Anruf keine andere Rufnummer verfügbar ist. Alle von Ihrem Netzanbieter bereitgestellten Rufnummern sollten bei der Leitungs- und Telefonkonfiguration (DuWa-Feld) unter primärer Amtszugang eingetragen werden.
Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter Daten löschen

Bild 5

Daten eingeben und danach [OK & Weiter] klicken.

_

Einrichtung - Wiza	ards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie								
Internet-Telefonie-Teilnehmer für Plusnet IPfonie extended connect									
	Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers								
Bearbeiten	Bearbeiten 7mmm								
Hilfe	Abbrechen Zurück OK & Wetter								

Bild 6

Klicken Sie [OK & Weiter]

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie								
Rufnummernzuordnung für Plusnet IPfonie extended connect								
Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers	Internet-Telefonie-Rufnummer	Durchwahl	Als gehende Anlagenrufnummer verwenden					
Vor Abschluss der Konfiguration bitte sicherstellen, dass die entsprechenden Teilnehmer-Durchwahlen an den jeweiligen Teilnehmerendgeräten eingerichtet sind (Endgeräte/Teilnehmer-Konfiguration)								
Hilfe Abbrechen Zurück	OK & Weiter							



Klicken Sie [OK & Weiter]

Sie gelangen jetzt wieder auf die Seite in Bild 3. Klicken Sie [OK & Weiter]

Im nächsten Schritt wird die Anzahl der gleichzeitigen Gespräche zum Provider festgelegt. Basierend auf der in der Internet Konfiguration eingegebenen Bandbreite (im Beispiel 25 Mbit/s) wird vom System ein Maximalwert vorgeschlagen.

Der Wert ist ggf. an die von Plusnet vorgegebene Gesprächsanzahl anzupassen (im Beispiel 2).

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-	Telefonie	×							
	Einstellungen für Internet-Telefonie	9							
Simultane Internet-Telefongespräche Verfügbare ITSP-Leitungen: 242 Bitte geben Sie in dem Eingabefeld 'Upstream bis zu (Kbit/s Sie haben den Wert Upstream bis zu (Kbit/s) = 25000 eing)' die von Ihrem Provider mitgeteilte Upstream Ihrer D jegeben.	SL-Verbindung ein.							
Mit diesem Upstream können Sie maximal 60 Gleichzeitige Anzahl der gleichzeitigen Anrufe reduzieren.	Mit diesem Upstream können Sie maximal 60 Gleichzeitige Internet-Telefongespräche. Wenn sich die Verbindungsqualität aufgrund hoher Netzlast verschlechtert, müssen Sie die Anzahl der gleichzeitigen Anrufe reduzieren.								
Die Anzahl gleichzeitiger Internet-Telefongespräche hängt a	auch von der Lizenzierung ab.								
	Upstream bis zu (Kbit/s): 25000								
Anzahl simultan	er Internet-Telefongespräche: 2	Leitungen verteilen							
Leitungszuweisung									
Internet-Telefonie Service Provider	Konfigurierte Leitungen	Zugewiesene Leitungen							
Plusnet IPfonie extended connect	0	2							
Hilfe Abbrechen Zurück	OK & Weiter								

Bild 8

Klicken Sie [OK & Weiter]

Sonderrufnummern

Im nächsten Schritt wird das Routing für Sonderrufnummern festgelegt. Wenn Sonderrufnummern nicht über die ITSP-Richtung geroutet werden sollen, ist das entsprechend zu ändern.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie									
Sonderrufnummern									
Hinweis:	an den elle konfinisieten Condoni frimmen van den avereniikiken Devid								
Bitte stellen Sie unbedingt sich	er, dass alle konfigurierten Sonderrundimmern von dem ausgewanten Provid								
Sonderrufnummer	Gewählte Ziffern	Wählen über Provider							
1	0C112	Plusnet IPfonie extended connect							
2	0C110	Plusnet IPfonie extended connect							
3	0C0137Z	Plusnet IPfonie extended connect							
4	0C0138Z	Plusnet IPfonie extended connect							
5	0C0900Z	Plusnet IPfonie extended connect							
6	0C118Z	Plusnet IPfonie extended connect							
7	0C116Z	Plusnet IPfonie extended connect							
8	0C115	Plusnet IPfonie extended connect							
9	0C010Z	Plusnet IPfonie extended connect							
10		Plusnet IPfonie extended connect 🗸							
Hilfe Abbrech	en Zurück OK & Weiter								

Bild 9

Klicken Sie [OK & Weiter]

anschließend wird die Statusseite angezeigt:

Einrichtung - Wizar	ds - Zentrale Tele	phonie - Intern	et-Telefonie				×
			Status de	r Internet-Tele	efonie Service P	rovider (ITSP)	
Provider Teilnehmer							
Neusta	t Plusnet IPf	onie extended co	onnect	Aktiviert	7mmm	registriert	Diagnose
Hilfe	Abbrechen	Zurück	Weiter				

Bild 10

Wenn der Provider nicht aktiviert, ist kann über Diagnose eine erste Analyse erfolgen (es werden hier eine Zusammenfassung der Konfigurationsdaten und die letzten Status Meldungen angezeigt) Klicken Sie [Weiter] Auf der folgenden Seite wird die Richtung für die Standardamtsbelegung festgelegt und die Ortsnetzkennzahl abgefragt (notwendig für die Wahl im eigenen Ortsnetz). Die Ortsnetzkennzahl ist ohne Präfix (0) einzugeben.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie	
Amtsholung	nolung
(Kennzahl zur Amtsholung)	0
Wählen über Provider	Plusnet IPfonie extended connect
Ortskennzahl Bitte geben Sie hier die Ortskennzahl ein.	
Ortsnetzkennzahl: 0	<u>30</u>
Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter	

Bild 11

Klicken Sie [OK & Weiter]

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Intern	et-Telefonie
	Kennzahlen für die gezielte Amtsbelegung
	Kennzahl für die gezielte Amtsbelegung
Plusnet IPfonie extended connect	856
III A ALCOLU	
Hilte Abbrechen Zurück	OK & Weiter

Bild 12

Klicken Sie [OK & Weiter]

Konfiguration der Durchwahlnummern

Auf dem Plusnet SIP-Trunk IPfonie extended connect wird das internationale Rufnummernformat verwendet.

In der hier vorgestellten Konfiguration (Standort enthält die internationale Vorwahl =49) muss daher die DuWa/CLIP Nummer im "Langformat" konfiguriert werden (komplette nationale Rufnummer ohne prefix z.B. 302nnn00).

Einrichtung - Wizards - Endgeräte / Teilnehmer - IP-Endgeräte									
	Teilnehmer auswählen - LAN-Telefone/WLAN-Telefone								
Durchwahl bei Eingabe	der Rufnummer übern	ehmen							
Box Slot Rufnr	Vorname	Nachname	Anzeige	DuWa	Тур	Fax Rufnr	Fax DuWa		
/ 114	Max	Musterman	Musterman, Max	3024711114	System Client	214	3024711214	Inter	
🥒 <mark>115</mark>	Barbara	Bauer	Bauer, Barbara	3024711115	System Client	-	-	Inter	
🖉 - - 116	-	-	-	-	Frei	-	-	Inter	
/ 117	-	-	-	-	Frei	-	-	Inter	

Bild 13

Ergänzende Hinweise und Einschränkungen

Anzeige der A-Rufnummer bei umgeleiteten Anrufen

Bei einer (in der Anlage aktivierten) Anrufumleitung nach extern, wird die Rufnummer des Anrufers zum Zielteilnehmer weitergereicht werden. Der Zielteilnehmer sieht die Rufnummer des Ursprungsteilnehmers.

Beispiel:

A-Rufnummer (Anrufer) :	+4921198765432
B-Rufnummer (Umleiter) :	+49894711300
C Rufnummer (Umleitungsziel) :	+49160123456789
Default-Rufnummer :	+49894711100

A ruft B, B hat Umleitung zu C

Für den umgeleiteten Ruf wird folgende INVITE Meldung gesendet.

```
INVITE sip: +49160123456789
From: sip: +4921198765432
P-Asserted-Identity: +49894711300
Diversion: +49894711300
```

Die in Diversion übertragene Nummer ist dem Anschluss zugeordnet, der umgeleitete Ruf wird zugestellt und C bekommt die A-Rufnummer angezeigt..

Verwendung von "anschlussfremden Nummern" als CLIP

Werden in der Anlage vom Plusnet-Anschluss abweichende Rufnummern (z.B. Servicenummer 0800...) verwendet muss folgende Konfigurationsanpassung im Expertenmode durchgeführt werden:

CLIP outgoing in Diversion header - user part: omit



Paritei Operateur	-	Internet-Telefonie Service Provider				
Peoplefone AG (AT)		Internet-Telefonie Service Provider ändern	Internet-Telefonie	Service Provider löschen	Internet-Telefonie-Teilnehmer hinzufügen	
Peoplefone AG (CH)						
Peoplefone AG (DE)		CLIP outgoing in P-Preferred-Ic	header - user part	omit 🔽		
PhoneVoice		ozni odugolny intertoloniou te	noudor door part.			
Plusnet IPfonie extended connect		CLIP outgoing in Diversion h	eader - display part:	omit 🗸		
7mmm		CLIP outgoing in Diversion	hoador usor part	omit		
Plusnet IPfonie extended		CLP dugoing in Diversion	neauer - user part.			
Purtel		CLIR outgoing in From he	eader - display part:	omit 🗸		
QSC AG, IPfonie extended connect						
QSC AG, IPfonie extended		CLIR outgoing in From	header - user part:	call number		
reventix		CLIR outgo	ing Privacy header:	id 🗸		
RoutiT			- ,			
Salzburg AG CableLink		COLP / TIP supporte	d for outgoing calls:	COLP not supported V		
Sewan Communications		Call number formatting				
Signet B.V.		Incomina call - C	alled party number:	request line	\checkmark	
Sipgate Trunking			, ,			
Sipgate		Incoming call - C	alling party number:	From header user part	~	
Skype Connect		Incoming call - Type	of number (calling):	automatic		
Skype for Business		inconning can - Type	or number (calling).	automatic 💌		
Slovak Telekom_VVN		Incoming call - Type	of number (called):	automatic 🗸		
SoTel with register		0				
SpeakUp		Outgoing call - Type	of number (calling):	automatic 🔽		
STC-KSA		Outgoing call - Type	of number (called):	automatic 🗸		
Steffel-Voice			. (/			
Sunrise		Mapping	of provider number:	off	\checkmark	
Swisscom BCON		CLIP no	Screening support:	CLIP in From / trusted nur	mber in PAL	
Swisscom Enterprise SIP			ourcening support.			
Swisscom Smart Business Communication	n	Call No. with internati	onal/national prefix:	yes 🗸		
Swisscom VoipGate		Called aver	havin E404 formati			
T-Mobile (NL)		Called num	iber in E 164 format:			
T-Mobile	\sim					

Hintergrund:

Der Plusnet Server bewertet die in Diversion: übertragene Rufnummer und prüft, ob diese dem Anschluss zugeordnet ist. Ist die nicht der Fall wird der Anruf abgelehnt. Mit den im PLUSNET Profil hinterlegten Standardeinstellungen würde bei der Umleitung einer Nebenstelle die eine Service Rufnummer als CLIP verwendet, diese im Diversionheader stehen. Beispiel:

B-Rufnummer (Umleiter) : +49894711300 CLIP: 080063636363

Ohne Konfigurationsänderung wird für den umgeleiteten Ruf folgende INVITE Meldung gesendet

```
INVITE sip: +49160123456789
From: sip: +4921198765432
P-Asserted-Identity: +4980063636363
Diversion: +4980063636363
```

Da die Nummer nicht dem Anschluss zugeordnet ist, wird der umgeleitete Ruf also abgelehnt.

Mit Konfigurationsänderung:

```
INVITE sip: +49160123456789
From: sip: +4921198765432
P-Asserted-Identity: +49894711100
```

Die in P-Asserted-Identity übertragene Nummer ist dem Anschluss zugeordnet, der umgeleitete Ruf wird zugestellt und C bekommt die A-Rufnummer angezeigt.

Codec Parameter

Obwohl die Faxübertragung mit T.38-Fax erfolgreich zertifiziert wurde, kann es jedoch in einzelnen Kundeninstallationen zu fehlerhaften Fax Übertragungen kommen. In diesem Fall bitte wie folgt die T.38-Fax Übertragung deaktivieren.

Öffnen Sie Experten Modus \rightarrow Telephonie \rightarrow Sprachgateway \rightarrow Codec-Parameter

und deaktivieren Sie das T.38 Protokoll:

Experten-Modus - Telefonie					×				
Sprachgateway	Codec-Parameter								
SIP-Parameter	Codec-Parameter ändern								
ITSP Loc-ID Einstellungen									
Codec-Parameter	Codeo	Priorität	Sprechpausen-erkennung	Rahmengröße	_				
Ziel-Codec-Parameter			(VAD)						
Internet-Telefonie Service Provider	G.711 A-law	Priorität 1 🗸	VAD:		20 🗸 ms				
Vernetzung	G.711 µ-law	Priorität 2			20 🗸 ms				
SIPQ-verbindung	C 7394	Dringität 4			20 14 mg				
Native SIP Server-Trunk	G.729A	Phontat 4	VAD.		20 🗸 ms				
	G.729AB	Priorität 3	VAD: 🗹		20 🗸 ms				
	Erweiterte DSP-Kanäle		_		-				
		Nur G.711 verwenden							
	T.38-Fax								
		T.38-Fax:							
		FillBitRemoval verwenden:	\checkmark						
	Max. UDP-Datagr	amm-Größe für T.38-Fax (Byte):	1472						
	Verwendete Fel	hlerkorrektur für T.38-Fax (UDP)	t38UDPRedundancy						
	T.30 Fax								
		ECM aktivieren:	\checkmark						
	Sonstiges								
		ClearChannel:	\checkmark	Rahmengröße: 20 🗸 ms					
	RFC2833								
	Übertragung von Fa	x/Modem Tönen nach RFC2833:	\checkmark						
	Übertragung v	on DTMF Tönen nach RFC2833:							
		Payload Type für RFC2833:	98						
	Redundante Übertragung de	r RFC2833 Töne nach RFC2198:							
	Übernehmen Rückgängig Hilfe								