

# OpenScape Business V3

## How to: Konfiguration Gamma NGN (DE)

---

## Über dieses Dokument

Diese Anleitung beschreibt exemplarisch die Einrichtung des SIP-Trunks **Gamma NGN (DE)** als ITSP-Anschluss an der OpenScape Business.

Aktuelle technische Details sowie die Leistungsbeschreibung befinden sich unter:

[https://www.gammacommunications.de/fileadmin/user\\_upload/hfo-telecom/produkte/ngn/ngn-leistungsbeschreibung.pdf](https://www.gammacommunications.de/fileadmin/user_upload/hfo-telecom/produkte/ngn/ngn-leistungsbeschreibung.pdf)

**Hinweis:** Die Basis für dieses Dokument ist die zum gegenwärtigen Zeitpunkt aktuelle OpenScape Business **V3R3**. Da die OpenScape Business ständig weiterentwickelt wird, können sich künftig Eingabemasken und Oberflächen als auch die Anforderungen ändern. Die hier beschriebenen Einstellungen und Eingaben gelten dann sinngemäß.

System	OpenScape Business
Released with Version	<b>V3R3</b>
<b>Gamma NGN (DE)</b>	<b>Features &amp; Capabilities</b>
Account (DID/Client)	<i>DID</i>
Multisite	<i>yes - dedicated trunk</i>
CLIP / CLIR	<i>yes / yes</i>
CLIP no Screening	<i>yes</i>
COLP	<i>no</i>
Call Forwarding (302)	<i>no</i>
DTMF (RFC2833/4733)	<i>yes</i>
Codecs G.722/G.711/G.729	<i>no <sup>1)</sup> / yes / no</i>
T.38 Fax	<i>yes <sup>2)</sup></i>
Secure trunk	<i>no</i>

### Anmerkungen:

- 1) Die Nutzung von G.722 ist für die OpenScape Business nicht freigegeben.
- 2) Die Möglichkeit T.38-Faxe zu senden bzw. zu empfangen ist ab OpenScape Business V3R3.1 freigegeben und hängt von den Eigenschaften der Gegenstelle ab.

## Inhaltsverzeichnis

Information .....	4
Konfigurationsdaten .....	4
Einrichtung Wizard .....	5
Internet Telefonie .....	5
Bandbreite .....	10
Sonderrufnummern .....	11
Konfiguration der Durchwahlnummern .....	13
Zusätzliche Konfiguration .....	14
Lizenzen .....	14
Notrufe .....	14
Erforderliche Konfiguration im Experten-Modus .....	14
Anhang .....	15
Profil erzeugen .....	15
Erweiterte SIP Provider Daten .....	17
Einstellungen der Richtungsparameter .....	20

## Table of History


Datum	Version	Änderungen
11.12.2023	1.0	Freigabe <b>Gamma NGN (DE)</b> mit OpenScape Business V3R3
11.03.2024	1.1	Update für OpenScape Business V3R3.1 <ul style="list-style-type: none"><li>• Hinweise für G.722</li><li>• Unterstützung von T.38 Fax</li><li>• Hinweise für die Notrufsignalisierung</li></ul>

## Information

Der **Gamma NGN (DE)** SIP-Trunk wird erstmalig mit OpenScape Business V3R3 freigegeben. Die notwendigen Profileinstellungen entnehmen Sie bitte dem Anhang.

## Konfigurationsdaten

Die Konfigurationsdaten, die zum Einrichten des SIP-Trunks erforderlich sind, stellt **Gamma Communications GmbH** per Brief zur Verfügung.



Gamma Communications GmbH • Ziegeleistraße 2 • 95145 Oberkotzau

Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG  
Am Seestern 1  
40547 Düsseldorf

23.11.2023

**NGN-Zugangsdaten NGN Connect 2020 Option**  
Kundennummer: [REDACTED] - Auftragsnummer: [REDACTED]

Sehr geehrter Herr Rist,

nachfolgend erhalten Sie Ihre Zugangsdaten, bewahren Sie diese bitte sorgfältig auf.

**NGN Zugangsdaten:**

Benutzername	Passwort	Rufnummer
021195954960	[REDACTED]	0211 9595496 0-9

**Technische Details:**

SIP-Server / Registrar:	registrar.ngnetwork.de	SIP-Port:	5060
STUN Server:	stun.ngnetwork.de	STUN-Port:	3478
Proxy-Server:	proxy.ngnetwork.de	Domain/Realm:	ngnetwork.de

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne von Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Gamma Service Team

Gamma Communications GmbH  
Ziegeleistraße 2  
95145 Oberkotzau

T: +49 9286 9404-100  
F: +49 9286 9404-123

service@gammacommunications.de  
www.gammacommunications.de

**Geschäftsführer:**  
Achim Hager, Dipl.-Kfm.  
Andreas Hampel, Dipl.-Kfm.

**Gläubiger ID:**  
DE86ZZ00000211530

**Bankverbindungen:**  
VR Bank Bayreuth-Hof eG  
IBAN: DE74 7806 0896 0007 7237 41  
BIC: GENODEF1HO1

Hypo Vereinsbank Hof  
IBAN: DE41 7802 0070 0019 9564 86  
BIC: HYVEDEMM424

Amtsgericht Hof  
HRB 3872  
USt-IdNr.: DE 241530369

Open Scape Business V3 – How To: Konfiguration Gamma NGN (DE) - Deutschland

4

## Einrichtung Wizard

### Internet Telefonie

Öffnen Sie „Zentrale Telefonie – Internet Telefonie“

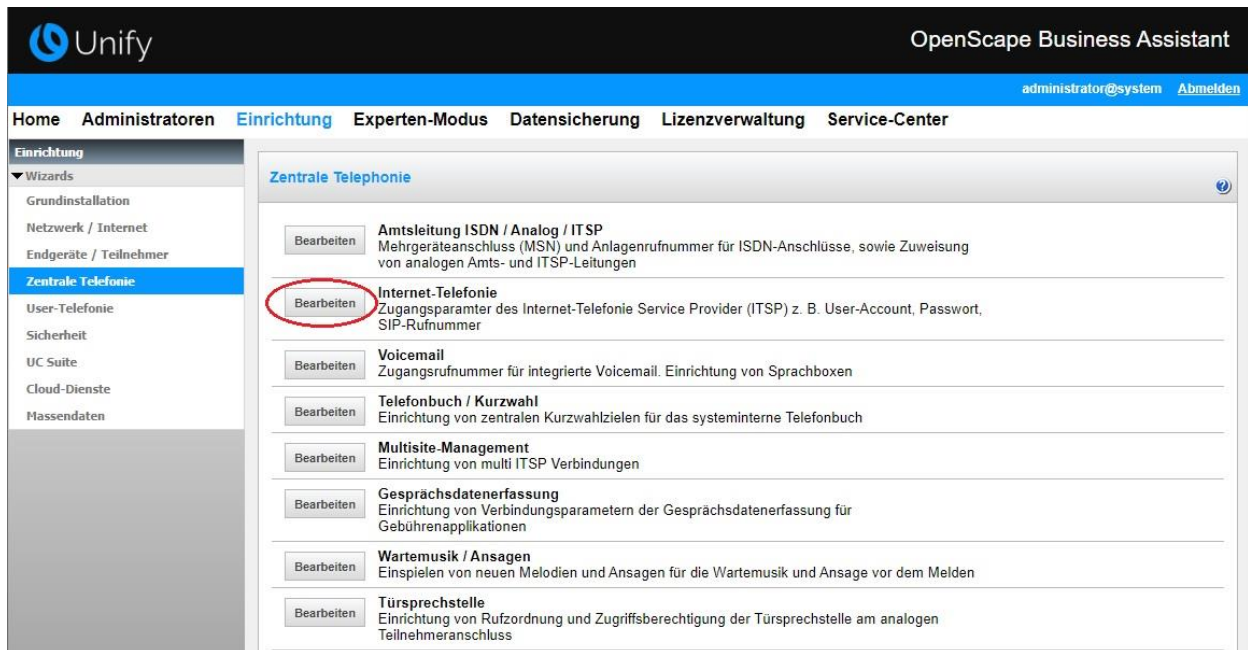


Bild 1

Auf der ersten Seite werden die “Standortdaten” eingegeben. Die flexibelste Art der Konfiguration erreichen Sie mit der Eingabe der Ländervorwahl (ohne Präfix oder “+”).



Bild 2

Klicken Sie [OK & Weiter]

## Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie

- Keine Telefonie über Internet: -> deaktivieren
- Länderspezifische Ansicht: **Deutschland** und **Gamma NGN (DE)** auswählen.



Solange das Profil **Gamma NGN (DE)** noch nicht verfügbar ist, erstellen Sie bitte zunächst ein privates Profil **G-NGN** gemäß Anhang.

Provider aktivieren		Internet-Telefonie Service Provider
Hinzufügen		Anderer Provider
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	...
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	...
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	...
Bearbeiten	<input checked="" type="checkbox"/>	Gamma NGN (DE)
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	...
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	...
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	...
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	...

Bild 3

Provider aktivieren und auf [Bearbeiten] klicken.

Auf der nächsten Seite werden die Serverdaten angezeigt. Folgende Daten werden von **Gamma Communications GmbH** zur Verfügung gestellt (s. Brief Zugangsdaten):

- **Domain/Realm**
- **SIP Server / Registrar**
- **Provider Server**
- **STUN Server**

Diese Daten sind bereits vorbelegt und es sind keine Änderungen erforderlich.

The screenshot shows a configuration window titled "Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie". The main heading is "Internet-Telefonie Service Provider". Below this, there are four sections, each with a blue header bar:

- Internet-Telefonie Service Provider**:
  - Provider-Name: Gamma NGN (DE)
  - Provider aktivieren: ☒
  - Sicherer Trunk: ☐
  - Gateway Domain Name:
- Provider-Registrar** (highlighted):
  - Registrar verwenden: ☒
  - IP Adresse/Host-Name:
  - Port:
  - Reregistration-interval am Provider (s):
- Provider-Proxy**:
  - IP Adresse/Host-Name:
  - Port:
- Provider-Outbound-Proxy**:
  - Provider Outbound-Proxy verwenden: ☒
  - IP Adresse/Host-Name:
  - Port:

At the bottom, there are five buttons: "Hilfe", "Abbrechen", "Zurück", "OK & Weiter", and "Daten löschen".

**Bild 4**

Klicken Sie auf [OK und Weiter].

Im folgenden Dialog werden die Zugangsdaten eingegeben.

Bild 5

Klicken Sie nun auf [Hinzufügen].

Auf dieser Seite werden die von **Gamma Communications GmbH** übermittelten Daten eingegeben.

**Internet Telefonie Teilnehmer:** Benutzername  
**Autorisierungsname:** Benutzername  
**Kennwort:** Passwort  
**Standard-Rufnummer:** Hier wird in der Regel die Rufnummer der Abfragestelle eingetragen. Es ist eine Rufnummer aus dem zugewiesenen Rufnummernbereich mit nationalem Präfix (z.B. 021195954960)

Bild 6

Daten eingeben und danach [OK & Weiter] klicken.



Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Internet-Telefonie-Teilnehmer für Gamma NGN (DE)

	Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers
Bearbeiten	021195954960

Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter

Bild 7

Klicken Sie [OK & Weiter]

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Rufnummernzuordnung für Gamma NGN (DE)

Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers	Internet-Telefonie-Rufnummer	Durchwahl	Als gehende Anlagenrufnummer verwenden
---	------------------------------	-----------	--

Vor Abschluss der Konfiguration bitte sicherstellen, dass die entsprechenden Teilnehmer-Durchwahlen an den jeweiligen Teilnehmerendgeräten eingerichtet sind (Endgeräte/Teilnehmer-Konfiguration)

Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter

Bild 8

Klicken Sie [OK & Weiter]

Sie gelangen jetzt wieder auf die Seite in Bild 3.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie

Keine Telefonie über Internet: ☐

Länderspezifische Ansicht: Deutschland

Hinweis: Im Expertenmodus durchgeführte Änderungen müssen nach Durchlaufen des Wizards überprüft/wiederholt werden.

	Provider aktivieren	Internet-Telefonie Service Provider
Hinzufügen		Anderer Provider
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	
Bearbeiten	<input checked="" type="checkbox"/>	Gamma NGN (DE)
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	

Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter Status anzeigen

Bild 9

Klicken Sie [OK & Weiter]

## Bandbreite

Im nächsten Schritt wird die Anzahl der gleichzeitigen Gespräche zum Provider festgelegt. Basierend auf der in der Internet-Konfiguration eingegebenen Bandbreite wird vom System ein Maximalwert vorgeschlagen.

Der Wert ist ggf. an die von **Gamma Communications GmbH** vorgegebene Gesprächsanzahl anzupassen.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Einstellungen für Internet-Telefonie

**Simultane Internet-Telefongespräche**

Verfügbare ITSP-Leitungen: 170

Bitte geben Sie in dem Eingabefeld 'Upstream bis zu (Kbit/s)' die von Ihrem Provider mitgeteilte Upstream Ihrer DSL-Verbindung ein.  
Sie haben den Wert **Upstream bis zu (Kbit/s) = 2048** eingegeben.

Mit diesem Upstream können Sie maximal **16** Gleichzeitige Internet-Telefongespräche. Wenn sich die Verbindungsqualität aufgrund hoher Netzlast verschlechtert, müssen Sie die Anzahl der gleichzeitigen Anrufe reduzieren.

Die Anzahl gleichzeitiger Internet-Telefongespräche hängt auch von der Lizenzierung ab.

Upstream bis zu (Kbit/s):

Anzahl simultaner Internet-Telefongespräche:

**Leitungszuweisung**

Internet-Telefonie Service Provider	Konfigurierte Leitungen	Zugewiesene Leitungen
Gamma NGN (DE)	0	<input type="text" value="4"/>

Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter

Bild 10

Klicken Sie [OK & Weiter]

## Sonderrufnummern

Im nächsten Schritt wird das Routing für Sonderrufnummern festgelegt. Wenn Sonderrufnummern nicht über die ITSP-Richtung geroutet werden sollen, ist das entsprechend zu ändern.

Sonderrufnummer	Gewählte Ziffern	Wählen über Provider
1	0C112	Gamma NGN (DE) ▼
2	0C110	Gamma NGN (DE) ▼
3	0C0137Z	Gamma NGN (DE) ▼
4	0C0138Z	Gamma NGN (DE) ▼
5	0C0900Z	Gamma NGN (DE) ▼
6	0C118Z	Gamma NGN (DE) ▼
7	0C116Z	Gamma NGN (DE) ▼
8	0C115	Gamma NGN (DE) ▼
9	0C010Z	Gamma NGN (DE) ▼
10		Gamma NGN (DE) ▼
11		Gamma NGN (DE) ▼

Bild 11

Klicken Sie [OK & Weiter]

Anschließend wird die Statusseite angezeigt:

Provider	Teilnehmer	Status
Gamma NGN (DE)	021195954960	aktiviert

Bild 12

Klicken Sie [Weiter]

Auf der folgenden Seite wird die Richtung für die Standardamtsbelegung festgelegt und die Ortsnetzkennzahl abgefragt (notwendig für die Wahl im eigenen Ortsnetz). Die Ortsnetzkennzahl ist ohne Präfix (0) einzugeben.

Bild 13

Klicken Sie [OK & Weiter]

Bild 14

Klicken Sie [OK & Weiter] und

Bild 15

anschließend „Beenden“

## Konfiguration der Durchwahlnummern

Im Durchwahlbereich muss die DuWa eingegeben werden (restlicher Teil ohne Landesvorwahl und falls vorkonfiguriert ohne Ortsvorwahl und ohne Anlagenrufnummer).

Experten-Modus - Telefonie

System Clients

Teilnehmer-Parameter ändern

Rufnr	DuWa	Vorname	Nachname	Anzeige	Typ	Clip/Lin	Aktiv	Fax Rufnr	Fax DuWa	ITSP Loc-ID
Suche:										
210	→ 21195954960	210	HFA	HFA, 210	System Client		✓	280	21195954967	-
214	→ 21195954964	214	HFA	HFA, 214	System Client		✓	284	21195954968	-

Bild 16

## Zusätzliche Konfiguration

### Lizenzen

Weisen Sie den Amtsleitungen entsprechende Lizenzen zu:

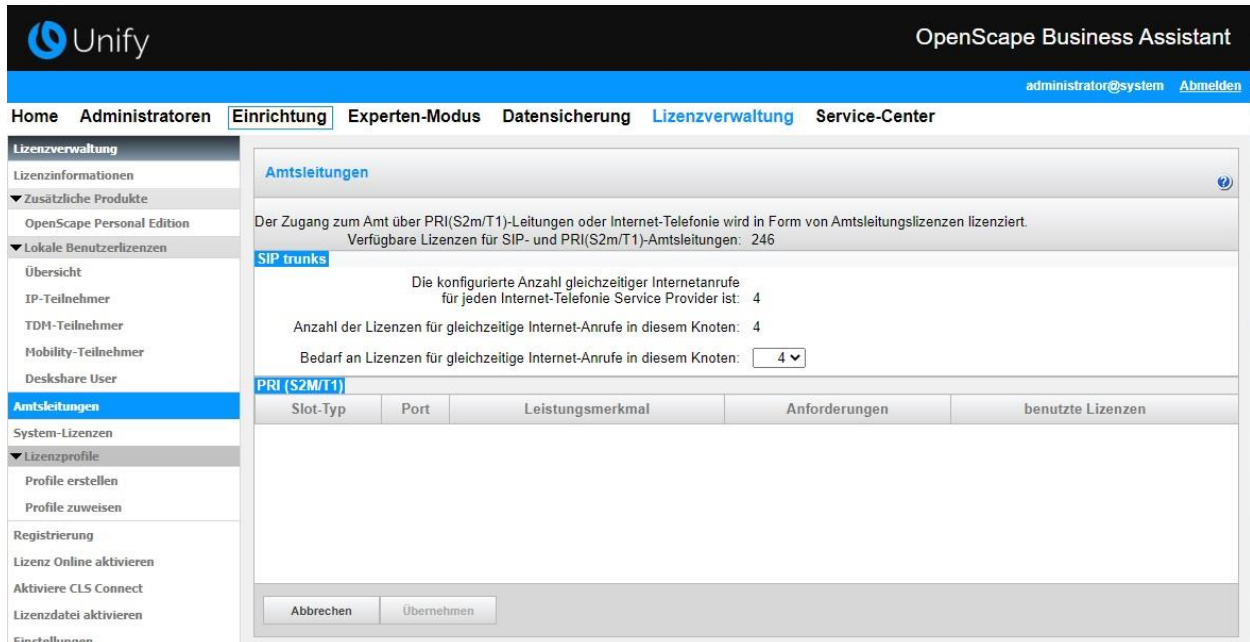


Bild 17

### Notrufe

Notrufe werden basierend auf der Nummer des anrufenden Teilnehmers (FROM Header) weitergeleitet und sind für die hinterlegte Adresse aktiviert (Standortadresse im Auftragsformular). Nur wenn Name und Adresse zum Zeitpunkt des Absetzens eines Notrufes korrekt sind, kann eine einwandfreie Notruf-Funktionalität, insbesondere die Erreichbarkeit der nächstgelegenen Feuerwehr- oder Polizeidienststelle, gewährleistet werden. Eine Nutzung von Rufnummern an einem anderen Ort (nomadische Nutzung) ist seitens der **Gamma Communications GmbH** grundsätzlich untersagt, es gelten die Bestimmungen der Bundesnetzagentur.

Notrufnummern dürfen nicht mit Vorwahl gewählt werden.

### Erforderliche Konfiguration im Experten-Modus

Es sind keine zusätzlichen Konfigurationen im Experten-Modus erforderlich.

## Anhang

### Profil erzeugen

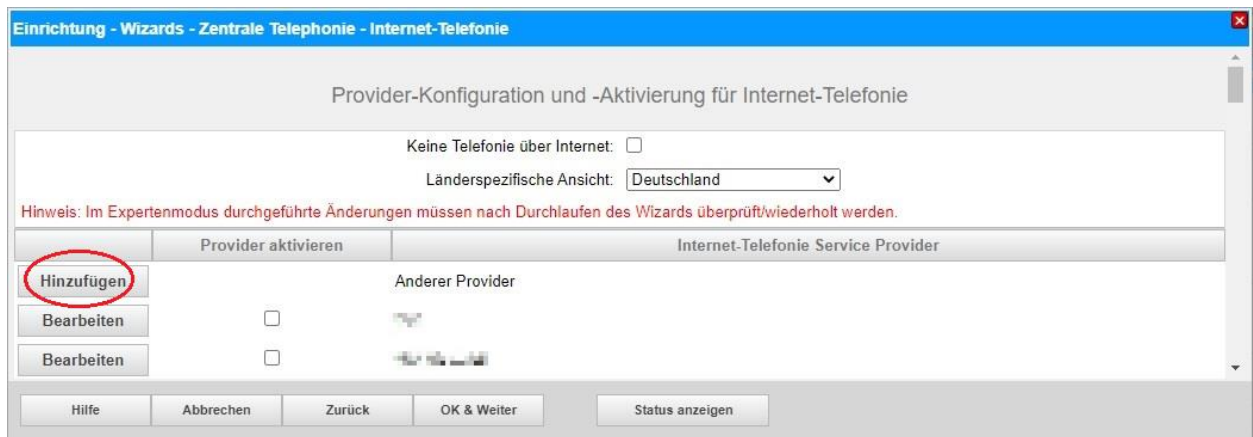
Solange das Profil **Gamma NGN (DE)** noch nicht verfügbar ist, erstellen Sie bitte zunächst wie folgt ein privates Profil mit dem Namen **G-NGN**.

Dazu öffnen Sie den Wizard für „Zentrale Telefonie – Internet Telefonie“ wie in **Bild 1** und **Bild 2** beschrieben und wechseln zu:

Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie

Keine Telefonie über Internet: → deaktivieren

Länderspezifische Ansicht: **Deutschland** und **Anderer Provider** hinzufügen.



Klicken Sie auf [Hinzufügen].

Verwenden Sie das **Standard-Template** und konfigurieren Sie den Basis Zugang wie folgt (vgl. **Bild 4**):

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

### Internet-Telefonie Service Provider

Template verwenden: Standard

Provider-Name: G-NGN

Provider aktivieren: ☐

Sicherer Trunk: ☐

Gateway Domain Name: ngnetwork.de

Transportprotokoll: udp

**Provider-Registrar**

Registrar verwenden: ☒

IP Adresse/Host-Name: registrar.ngnetwork.de

Port: 5060

Reregistration-interval am Provider (s): 120

**Provider-Proxy**

IP Adresse/Host-Name: proxy.ngnetwork.de

Port: 5060

**Provider-Outbound-Proxy**

Provider Outbound-Proxy verwenden: ☒

IP Adresse/Host-Name: proxy.ngnetwork.de

Port: 5060

**Provider-Inbound-Proxy**

Provider Inbound-Proxy verwenden: ☐

IP Adresse/Host-Name: 0.0.0.0

Port: 0

**Provider-STUN**

STUN verwenden: ☒

IP Adresse/Host-Name: stun.ngnetwork.de

Port: 3478

Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter Daten löschen

Klicken Sie auf [OK und Weiter/Next].



Im folgenden Dialog werden die Zugangsdaten eingegeben, wie in den Anweisungen ab **Bild 5** beschrieben.

## Erweiterte SIP Provider Daten

Um die Kompatibilität mit dem **Gamma NGN (DE)** SIP-Trunk sicherzustellen, müssen folgende Einstellungen im Experten-Modus → Sprachgateway → Internet-Telefonie Service Provider → **G-NGN** für die erweiterten SIP-Provider Daten vorgenommen werden:

Internet-Telefonie Service Provider	
Internet-Telefonie Service Provider ändern	Internet-Telefonie Service Provider löschen
<a href="#">Internet-Telefonie-Teilnehmer hinzufügen</a>	
<b>Call number formatting</b>	
Incoming call - Called party number:	To header user part ▼
Incoming call - Calling party number:	automatic ▼
Incoming call - Type of number (calling):	automatic ▼
Incoming call - Type of number (called):	automatic ▼
Outgoing call - Type of number (calling):	national ▼
Outgoing call - Type of number (called):	automatic ▼
Mapping of provider number:	off ▼
CLIP no Screening support:	not supported ▼
Call No. with international/national prefix:	yes ▼
Called number in E164 format:	no ▼
Route optimization:	not allowed ▼
MEX supported:	no ▼
Contact URI contains:	call number: ▼
TCP port used in Contact URI:	ephem. src-port ▼
<b>Registration</b>	
Register Contact contains IP-Address:	localIPAddr ▼
ContactUriWithProtocol:	<input type="checkbox"/>
BNC Registration (SIPconnect):	normal registration ▼
ReRegistration interval after failure (sec):	120
ReRegistration mode:	continuous ▼
ReRegistration after call failure:	CallFailureIsNoRegFailure ▼

Internet-Telefonie Service Provider
Internet-Telefonie Service Provider ändern
Internet-Telefonie Service Provider löschen
Internet-Telefonie-Teilnehmer hinzufügen

Security
UDP mode: symmetric UDP
Approved Peer selection: trust configured Servers only

Miscellaneous
Direct Payload:
Media Renegotiation Avoidance:
Change direction attribute: keep attribute
Silence Suppression attribute: supported
Mediassec extension: not supported
SDP Filter: Default
Check Redirection: Not supported
UseRouteURIAuthentication:
Ignore 100 Rel:
Support 100rel:
UseViaRPort:
UPDATE Supported:
P-Early-Media header support: not supported
Session Timer support: not active
Send automatic 183 response timer (sec): 0
UDP-Keep Alive: UdpKeepAliveON
Keep Alive interval for OPTIONS (sec): 60
Reregistration on OPTIONS Failure: NoRegisterOnFailure
Answer to OPTIONS: Full Answer

Klicken Sie auf [Übernehmen] und starten Sie den ITSP erneut [ITSP neu starten].

Danach schließen Sie bitte das Fenster und durchlaufen erneut den ITSP Wizard für **G-NGN** (Bild 3).

## Einstellungen der Richtungsparameter

Öffnen Sie Experten Modus → Telefonie → Leitungen/Vernetzung → Richtung **G-NGN** und stellen folgende Richtungsparameter ein:

Richtung	
Richtung ändern	Richtungsparameter ändern
<b>Richtungsflags</b>	
Ziffernwiederholung ein:	<input type="checkbox"/>
Auswertung 2. Hörzeichen / Leitungsüberwachung:	<input type="checkbox"/>
Abwurf pro Richtung:	<input type="checkbox"/>
Üb.-Dienst 3,1 kHz Audio:	<input checked="" type="checkbox"/>
Rtg.-Präfix ergänzen kommend:	<input checked="" type="checkbox"/>
Rtg.-Präfix ergänzen gehend:	<input checked="" type="checkbox"/>
Rufnr. mit internationalem / nationalem Präfix:	<input checked="" type="checkbox"/>
Freiton zum Amt:	<input type="checkbox"/>
Name im Amt:	<input type="checkbox"/>
Segmentierung:	<input type="text" value="ja"/>
UUS pro Richtung deaktivieren:	<input type="checkbox"/>
immer DSP benutzen:	<input type="checkbox"/>
Pause vor Wahl:	<input type="text" value="Hörtonauswertung"/>
Amtsruftpause:	<input type="text" value="Nach 6 s"/>
Belegungsart:	<input type="text" value="Linear"/>
Richtungsart:	<input type="text" value="Amt"/>
Nr-Typ, gehend:	<input type="text" value="Ortsnetzkenzahl"/>
Rufnummer Typ:	<input type="text" value="Durchwahl"/>
<b>Rerouting</b>	
Richtungswechsel erlaubt:	<input type="checkbox"/>
Rerouting aktiv:	<input type="text" value="Nein"/>