OpenScape Business V3

How to:
Konfiguration Gamma NGN (DE)

Über dieses Dokument

Diese Anleitung beschreibt exemplarisch die Einrichtung des SIP-Trunks ***Gamma NGN (DE)*** als ITSP-Anschluss an der OpenScape Business.

Aktuelle technische Details sowie die Leistungsbeschreibung befinden sich unter:
https://www.gammacommunications.de/fileadmin/user_upload/hfo-telecom/produkte/ngn/ngn-leistungsbeschreibung.pdf

Hinweis: Die Basis für dieses Dokument ist die zum gegenwärtigen Zeitpunkt aktuelle OpenScape Business ***V3R3***. Da die OpenScape Business ständig weiterentwickelt wird, können sich künftig Eingabemasken und Oberflächen als auch die Anforderungen ändern. Die hier beschriebenen Einstellungen und Eingaben gelten dann sinngemäß.

System	OpenScape Business
Released with Version	***V3R3***
Gamma NGN (DE)	**Features & Capabilities**
Account (DID/Client)	*DID*
Multisite	*yes - dedicated trunk*
CLIP / CLIR	*yes / yes*
CLIP no Screening	*yes*
COLP	*no*
Call Forwarding (302)	*no*
DTMF (RFC2833/4733)	*yes*
Codecs G.722/G.711/G.729	*no* [1] */ yes / no*
T.38 Fax	*yes* [2]
Secure trunk	*no*

Anmerkungen:

1) Die Nutzung von G.722 ist für die OpenScape Business nicht freigegeben.
2) Die Möglichkeit T.38-Faxe zu senden bzw. zu empfangen ist ab OpenScape Business V3R3.1 freigegeben und hängt von den Eigenschaften der Gegenstelle ab.

Inhaltsverzeichnis

Information 4
Konfigurationsdaten 4
Einrichtung Wizard 5
Internet Telefonie 5
Bandbreite 10
Sonderrufnummern 11
Konfiguration der Durchwahlnummern 13
Zusätzliche Konfiguration 14
Lizenzen 14
Notrufe 14
Erforderliche Konfiguration im Experten-Modus 14
Anhang 15
Profil erzeugen 15
Erweiterte SIP Provider Daten 17
Einstellungen der Richtungsparameter 20

Table of History

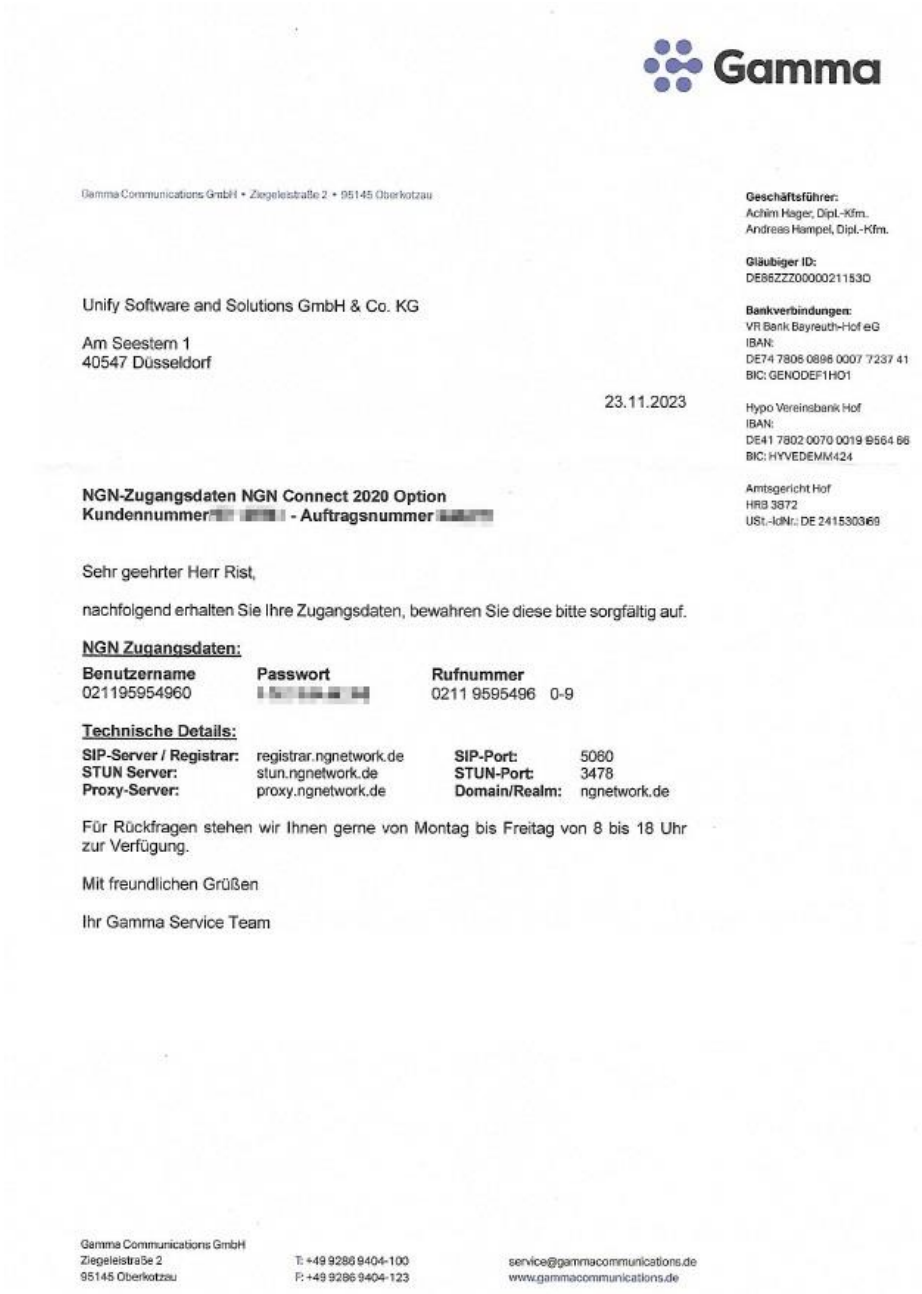
Datum	**Version**	**Änderungen**
11.12.2023	1.0	Freigabe ***Gamma NGN (DE)*** mit OpenScape Business V3R3
11.03.2024	1.1	Update für OpenScape Business V3R3.1 • Hinweise für G.722 • Unterstützung von T.38 Fax • Hinweise für die Notrufsignalisierung
06.09.2024	1.2	redaktionelle Änderungen

Information

Der ***Gamma NGN (DE)*** SIP-Trunk wird erstmalig mit OpenScape Business V3R3 freigegeben. Die notwendigen Profileinstellungen entnehmen Sie bitte dem Anhang.

Konfigurationsdaten

Die Konfigurationsdaten, die zum Einrichten des SIP-Trunks erforderlich sind, stellt ***Gamma Communications GmbH*** per Brief zur Verfügung.



Gamma

Gamma Communications GmbH • Ziegeleistraße 2 • 95145 Oberkotzau

Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG

Am Seestern 1
40547 Düsseldorf

23.11.2023

NGN-Zugangsdaten NGN Connect 2020 Option
Kundennummer [redacted] - Auftragsnummer [redacted]

Sehr geehrter Herr Rist,

nachfolgend erhalten Sie Ihre Zugangsdaten, bewahren Sie diese bitte sorgfältig auf.

NGN Zugangsdaten:

Benutzername	Passwort	Rufnummer
021195954960	[redacted]	0211 9595496 0-9

Technische Details:

SIP-Server / Registrar:	registrar.ngnetwork.de	**SIP-Port:**	5060
STUN Server:	stun.ngnetwork.de	**STUN-Port:**	3478
Proxy-Server:	proxy.ngnetwork.de	**Domain/Realm:**	ngnetwork.de

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne von Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Gamma Service Team

Geschäftsführer:
Achim Hager, Dipl.-Kfm.
Andreas Hampel, Dipl.-Kfm.

Gläubiger ID:
DE86ZZZ00000211530

Bankverbindungen:
VR Bank Bayreuth-Hof eG
IBAN:
DE74 7806 0896 0007 7237 41
BIC: GENODEF1HO1

Hypo Vereinsbank Hof
IBAN:
DE41 7802 0070 0019 9564 86
BIC: HYVEDEMM424

Amtsgericht Hof
HRB 3872
USt.-IdNr.: DE 241530369

Gamma Communications GmbH
Ziegeleistraße 2
95145 Oberkotzau

T: +49 9286 9404-100
F: +49 9286 9404-123

service@gammacommunications.de
www.gammacommunications.de

Einrichtung Wizard

Internet Telefonie

Öffnen Sie „Zentrale Telefonie – Internet Telefonie“

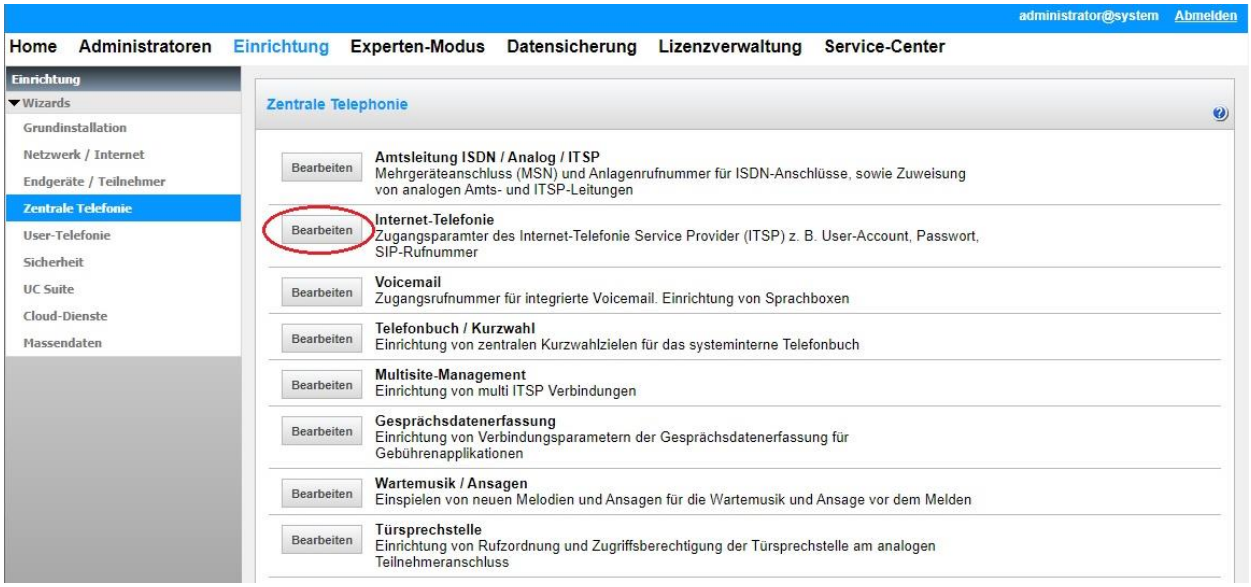


Bild 1

Auf der ersten Seite werden die “Standortdaten“ eingegeben. Die flexibelste Art der Konfiguration erreichen Sie mit der Eingabe der Ländervorwahl (ohne Präfix oder “+”).

Bild 2

Klicken Sie [OK & Weiter]

Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie

- Keine Telefonie über Internet: -> deaktivieren
- Länderspezifische Ansicht: ***Deutschland*** und ***Gamma NGN (DE)*** auswählen.

	Solange das Profil ***Gamma NGN (DE)*** noch nicht verfügbar ist, erstellen Sie bitte zunächst ein privates Profil ***G-NGN*** gemäß Anhang.

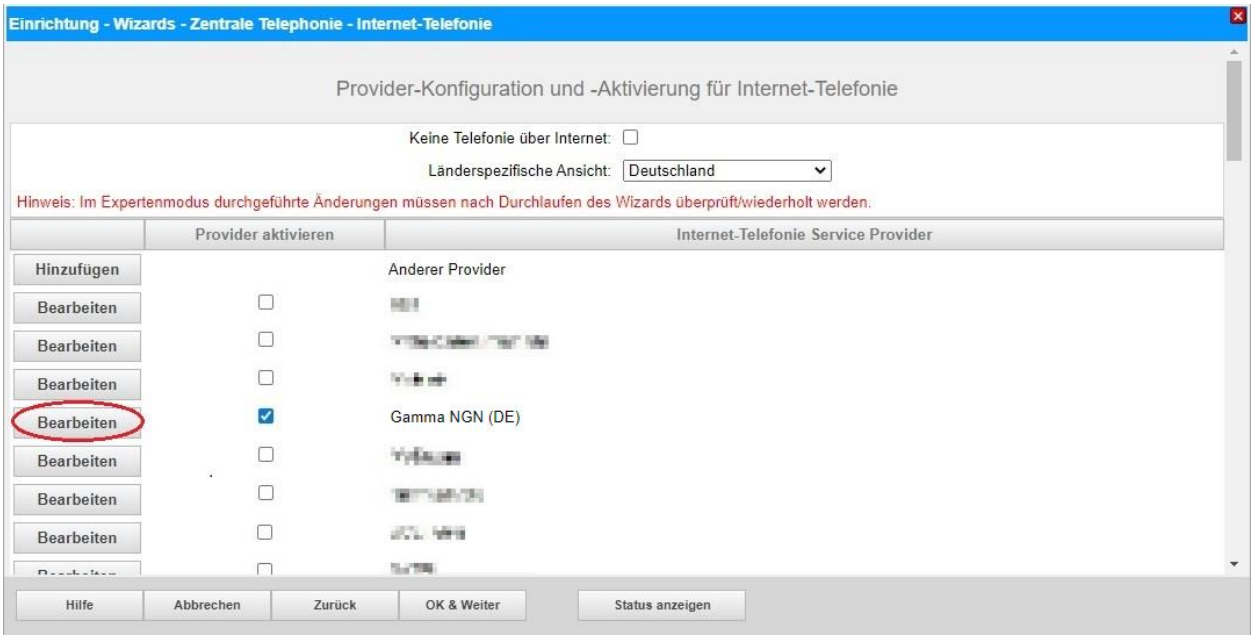


Bild 3

Provider aktivieren und auf [Bearbeiten] klicken.

Auf der nächsten Seite werden die Serverdaten angezeigt. Folgende Daten werden von ***Gamma Communications GmbH*** zur Verfügung gestellt (s. Brief Zugangsdaten):

- **Domain/Realm**
- **SIP Server / Registrar**
- **Provider Server**
- **STUN Server**

Diese Daten sind bereits vorbelegt und es sind keine Änderungen erforderlich.

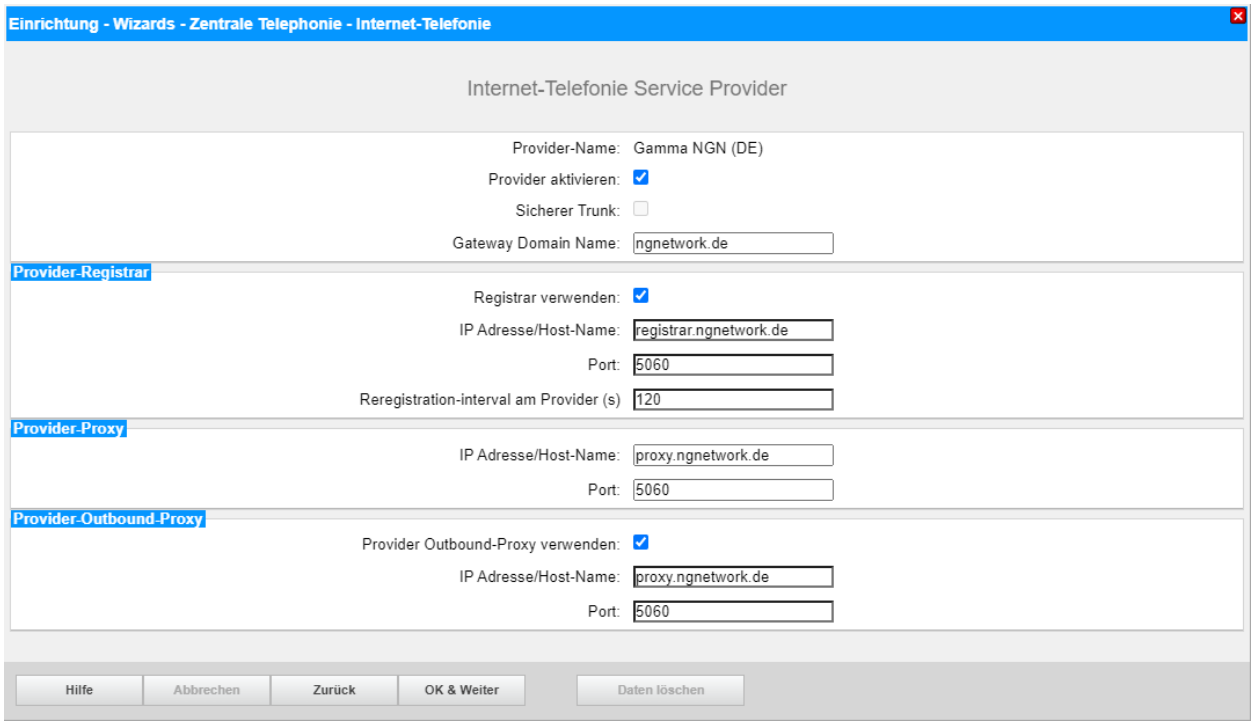


Bild 4

Klicken Sie auf [OK und Weiter].

Im folgenden Dialog werden die Zugangsdaten eingegeben.

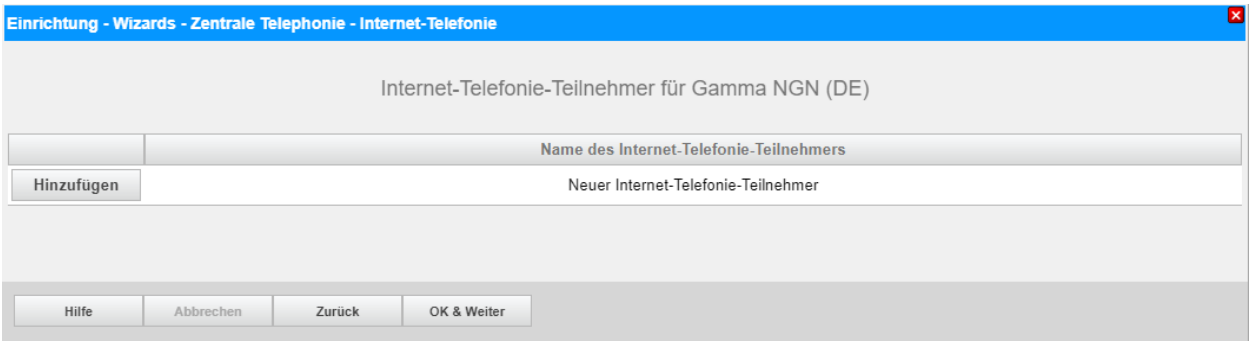


Bild 5

Klicken Sie nun auf [Hinzufügen].

Auf dieser Seite werden die von ***Gamma Communications GmbH*** übermittelten Daten eingegeben.

Internet Telefonie Teilnehmer:	Benutzername
Autorisierungsname:	Benutzername
Kennwort:	Passwort
Standard-Rufnummer:	Hier wird in der Regel die Rufnummer der Abfragestelle eingetragen. Es ist eine Rufnummer aus dem zugewiesenen Rufnummernbereich mit nationalem Präfix (z.B. 021195954960)

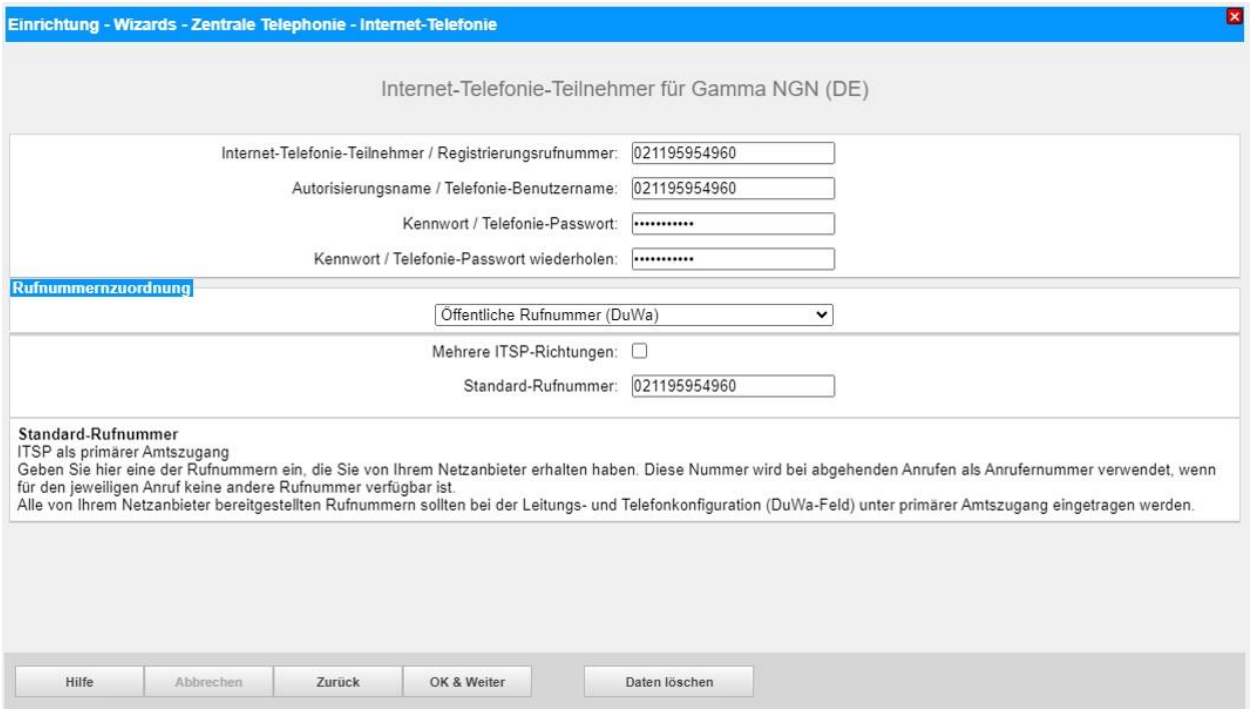


Bild 6

Daten eingeben und danach [OK & Weiter] klicken.

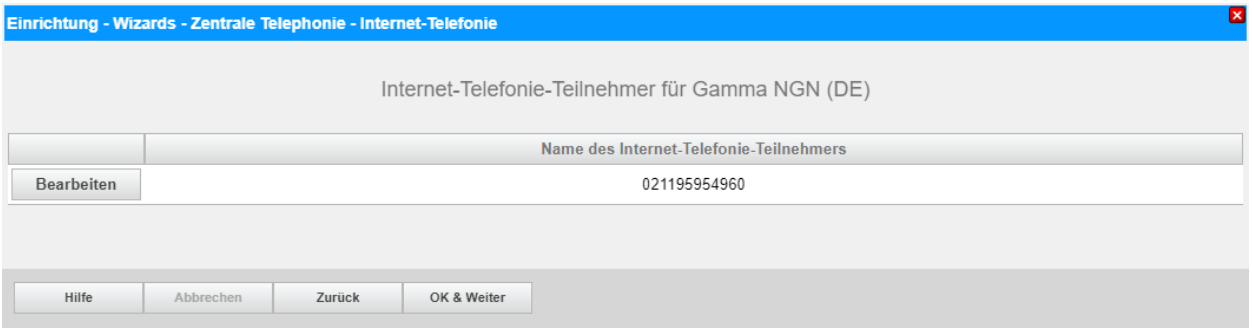


Bild 7

Klicken Sie [OK & Weiter]

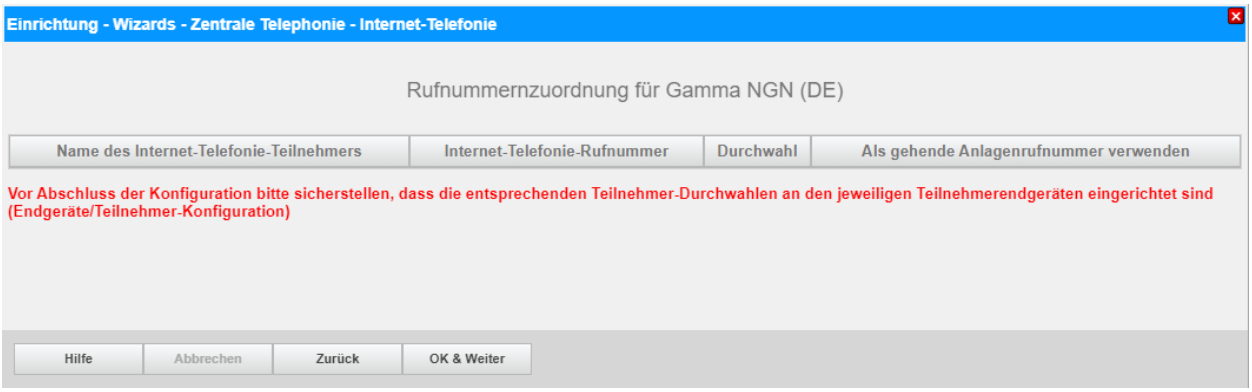


Bild 8

Klicken Sie [OK & Weiter]

Sie gelangen jetzt wieder auf die Seite in Bild 3.

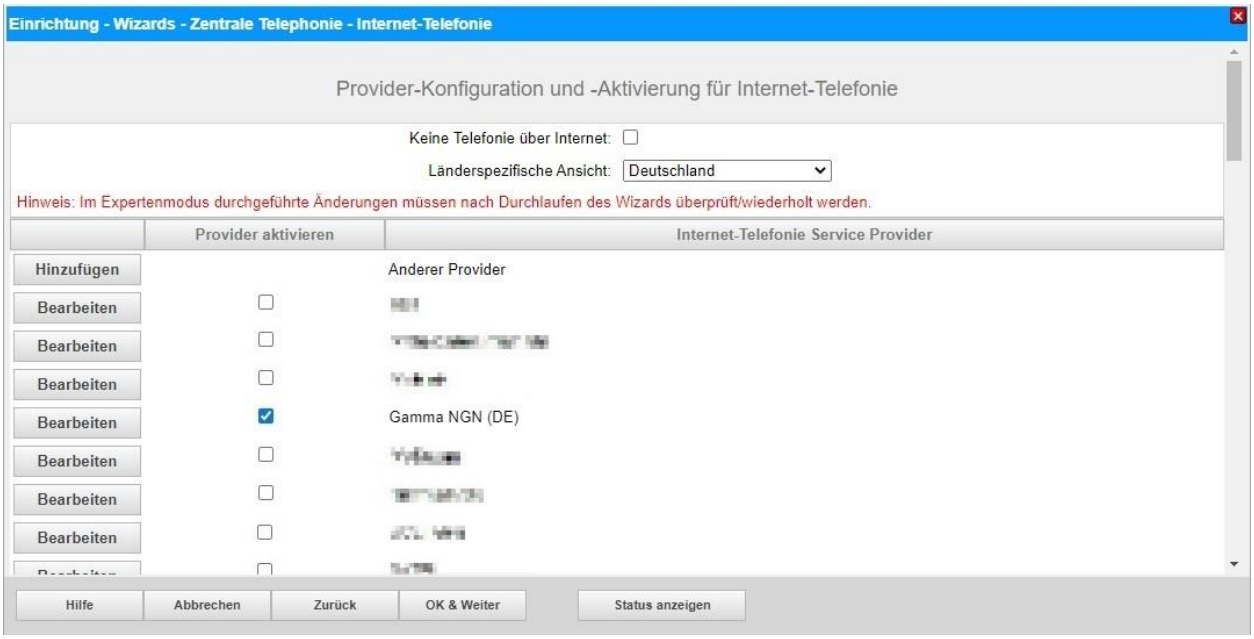


Bild 9

Klicken Sie [OK & Weiter]

Bandbreite

Im nächsten Schritt wird die Anzahl der gleichzeitigen Gespräche zum Provider festgelegt. Basierend auf der in der Internet-Konfiguration eingegebenen Bandbreite wird vom System ein Maximalwert vorgeschlagen.

Der Wert ist ggf. an die von ***Gamma Communications GmbH*** vorgegebene Gesprächsanzahl anzupassen.

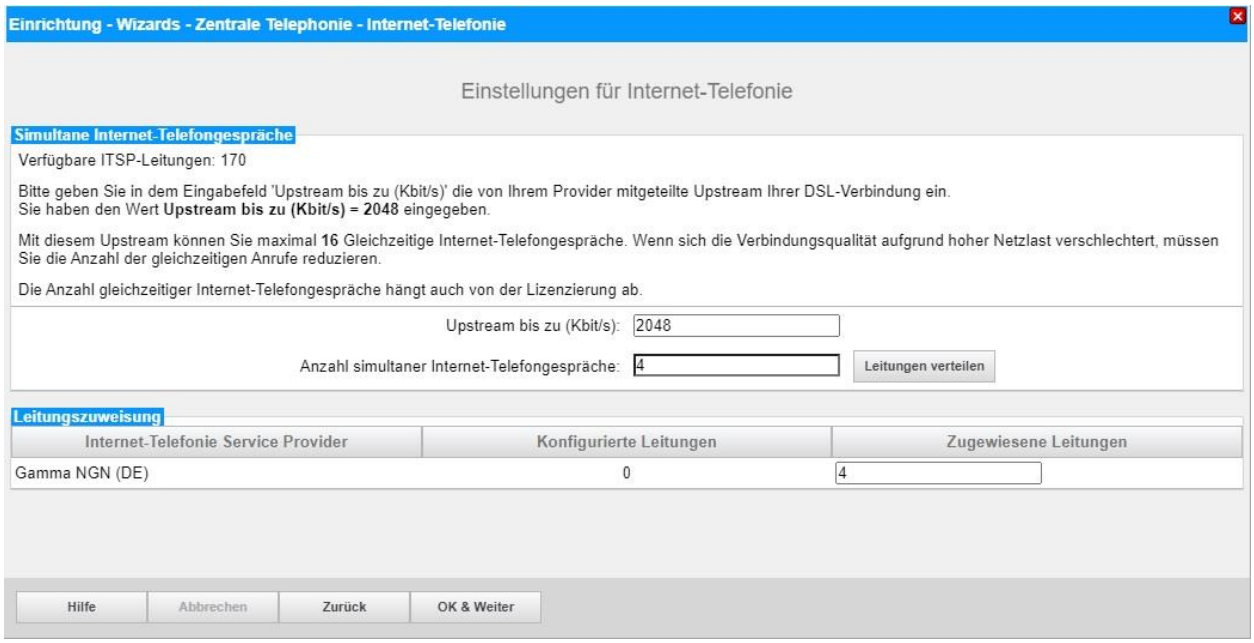


Bild 10

Klicken Sie [OK & Weiter]

Sonderrufnummern

Im nächsten Schritt wird das Routing für Sonderrufnummern festgelegt. Wenn Sonderrufnummern nicht über die ITSP-Richtung geroutet werden sollen, ist das entsprechend zu ändern.

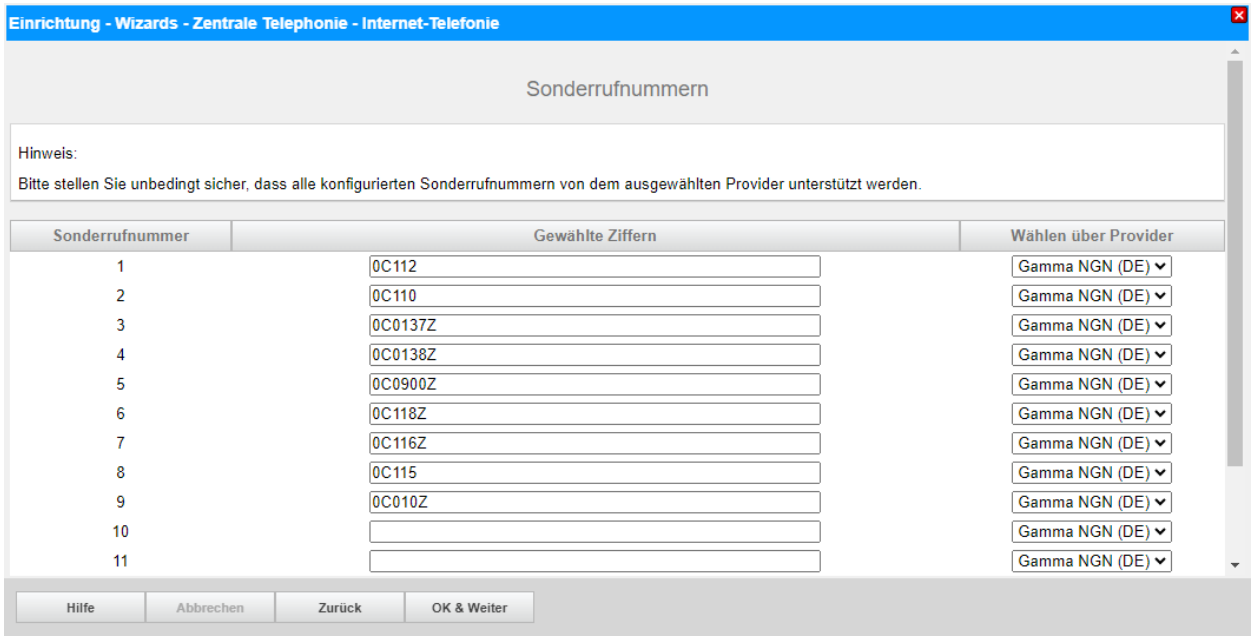


Bild 11

Klicken Sie [OK & Weiter]

Anschließend wird die Statusseite angezeigt:

Bild 12

Klicken Sie [Weiter]

Auf der folgenden Seite wird die Richtung für die Standardamtsbelegung festgelegt und die Ortsnetzkennzahl abgefragt (notwendig für die Wahl im eigenen Ortsnetz). Die Ortsnetzkennzahl ist ohne Präfix (0) einzugeben.

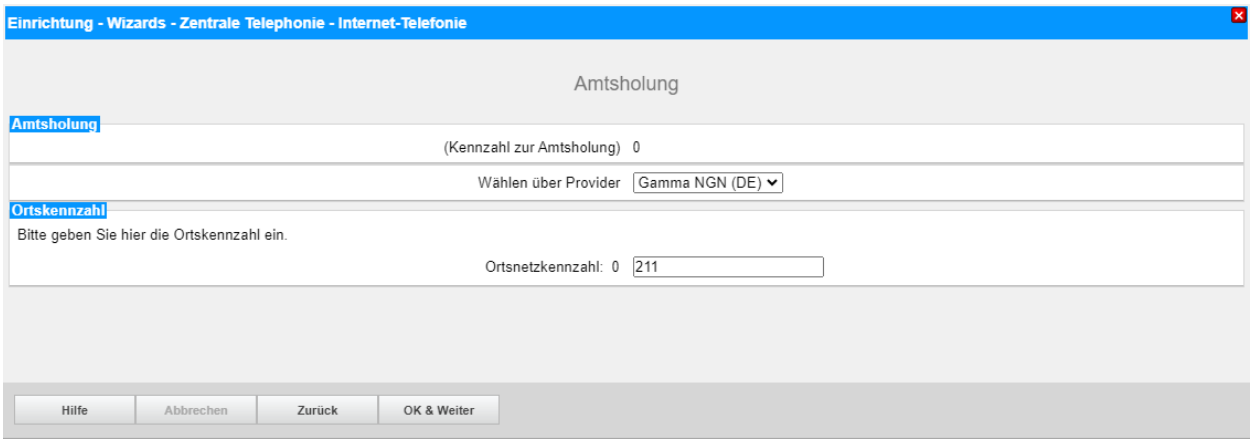


Bild 13

Klicken Sie [OK & Weiter]

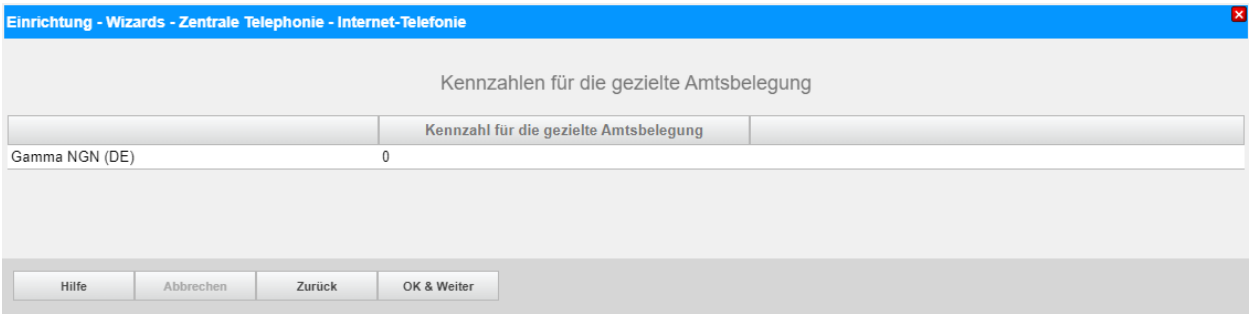


Bild 14

Klicken Sie [OK & Weiter] und

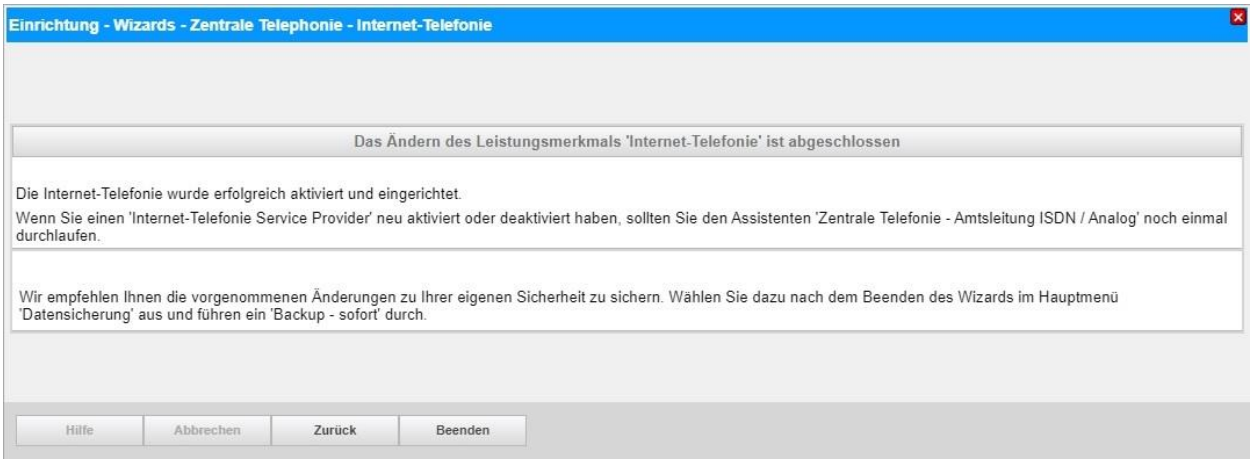


Bild 15

anschließend „Beenden“

Konfiguration der Durchwahlnummern

Im Durchwahlbereich muss die DuWa eingegeben werden (restlicher Teil ohne Landesvorwahl und falls vorkonfiguriert ohne Ortsvorwahl und ohne Anlagenrufnummer).

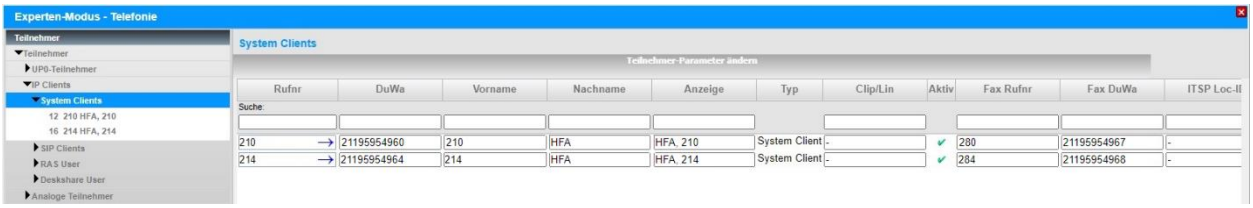


Bild 16

Zusätzliche Konfiguration

Lizenzen

Weisen Sie den Amtsleitungen entsprechende Lizenzen zu:

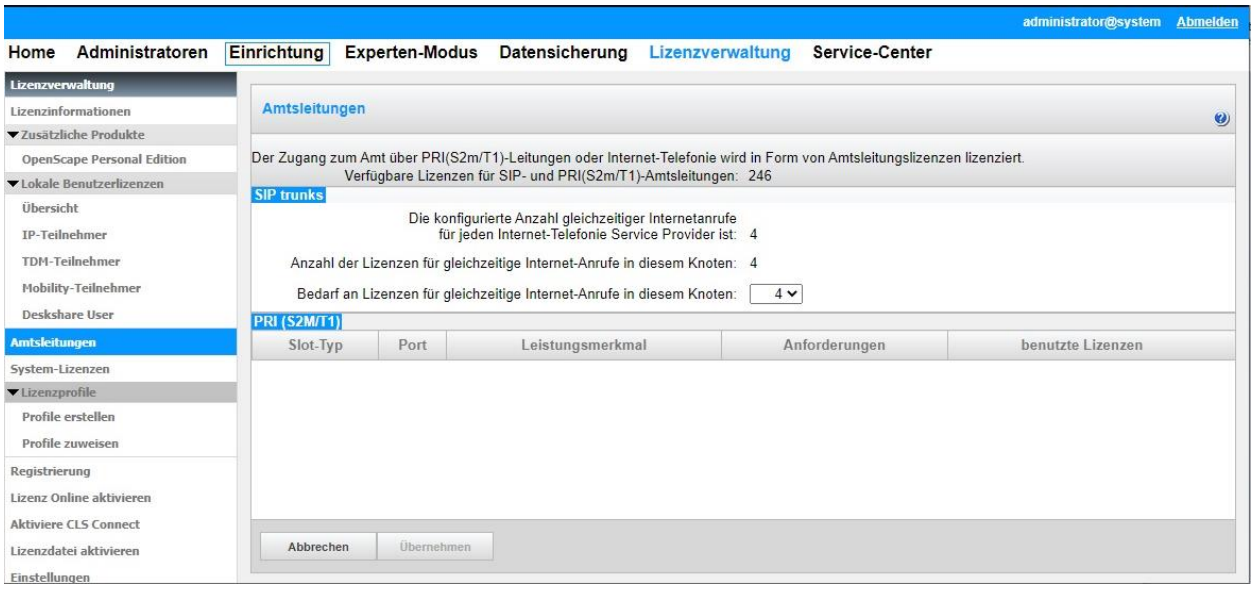


Bild 17

Notrufe

Notrufe werden basierend auf der Nummer des anrufenden Teilnehmers (FROM Header) weitergeleitet und sind für die hinterlegte Adresse aktiviert (Standortadresse im Auftragsformular). Nur wenn Name und Adresse zum Zeitpunkt des Absetzens eines Notrufes korrekt sind, kann eine einwandfreie Notruf-Funktionalität, insbesondere die Erreichbarkeit der nächstgelegenen Feuerwehr- oder Polizeidienststelle, gewährleistet werden. Eine Nutzung von Rufnummern an einem anderen Ort (nomadische Nutzung) ist seitens der ***Gamma Communications GmbH*** grundsätzlich untersagt, es gelten die Bestimmungen der Bundesnetzagentur.

Notrufnummern dürfen nicht mit Vorwahl gewählt werden.

Erforderliche Konfiguration im Experten-Modus

Es sind keine zusätzlichen Konfigurationen im Experten-Modus erforderlich.

Anhang

Profil erzeugen

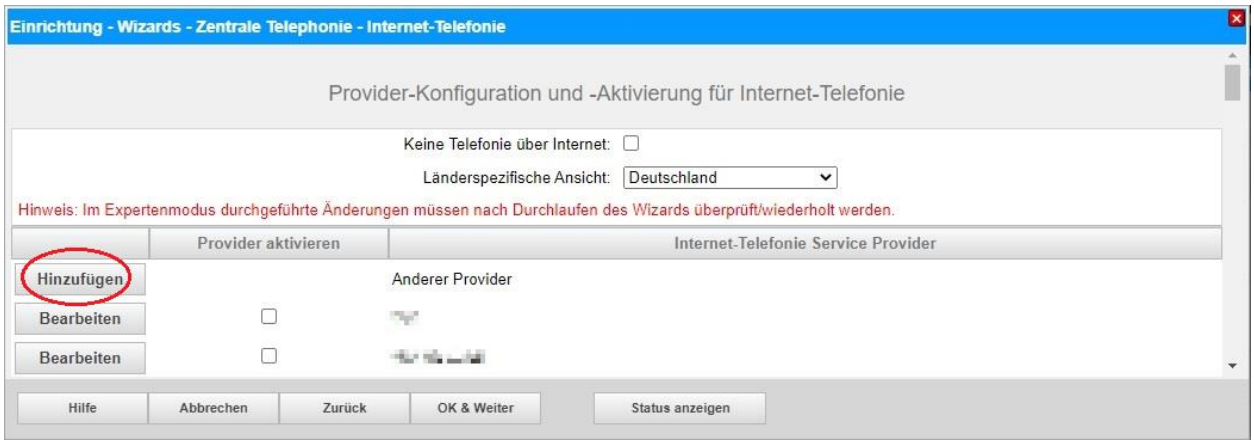
Solange das Profil ***Gamma NGN (DE)*** noch nicht verfügbar ist, erstellen Sie bitte zunächst wie folgt ein privates Profil mit dem Namen ***G-NGN***.

Dazu öffnen Sie den Wizard für „Zentrale Telefonie – Internet Telefonie“ wie in **Bild 1** und **Bild 2** beschrieben und wechseln zu:

Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie

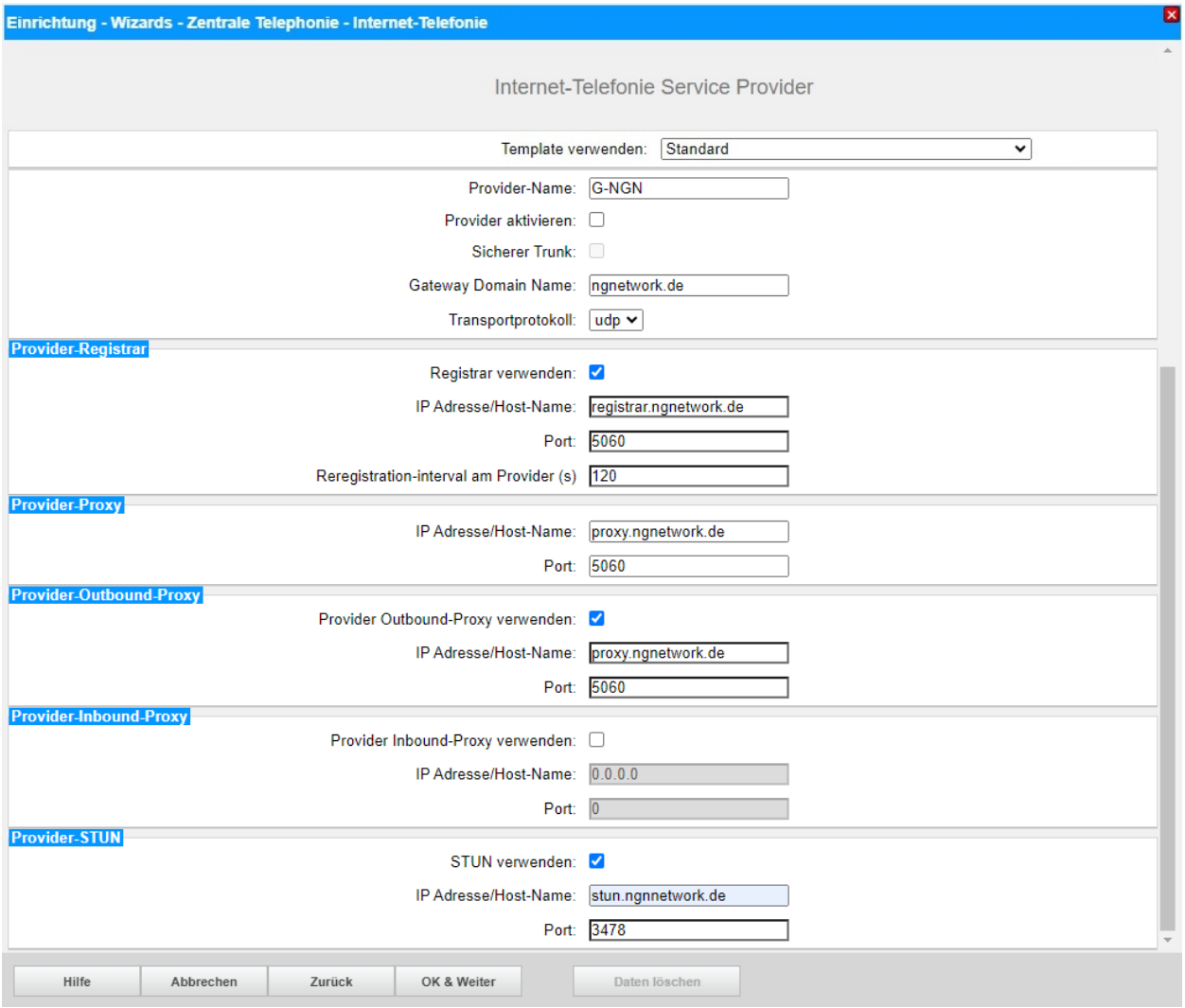
Keine Telefonie über Internet: → deaktivieren

Länderspezifische Ansicht: ***Deutschland*** und ***Anderer Provider*** hinzufügen.



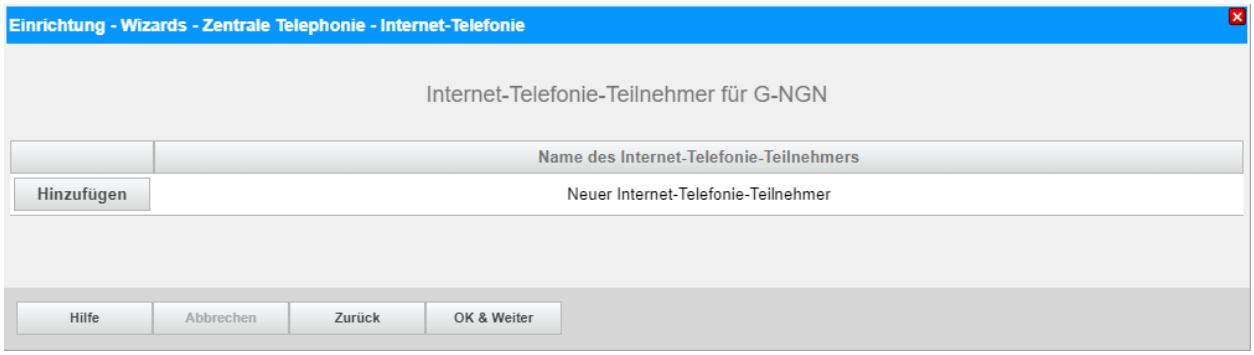
Klicken Sie auf [Hinzufügen].

Verwenden Sie das ***Standard-Template*** und konfigurieren Sie den Basis Zugang wie folgt (vgl. **Bild 4**):



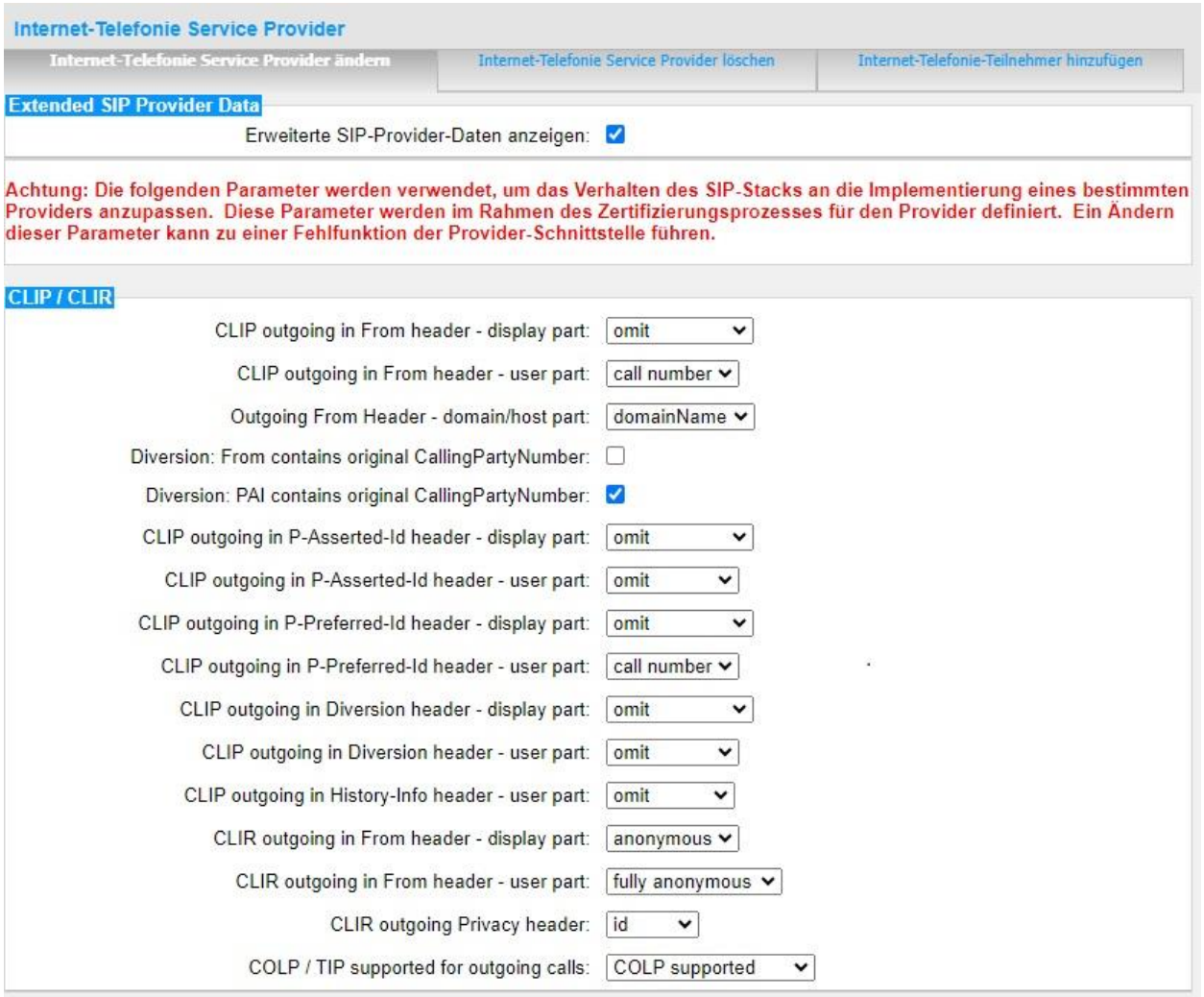
Klicken Sie auf [OK und Weiter/Next].

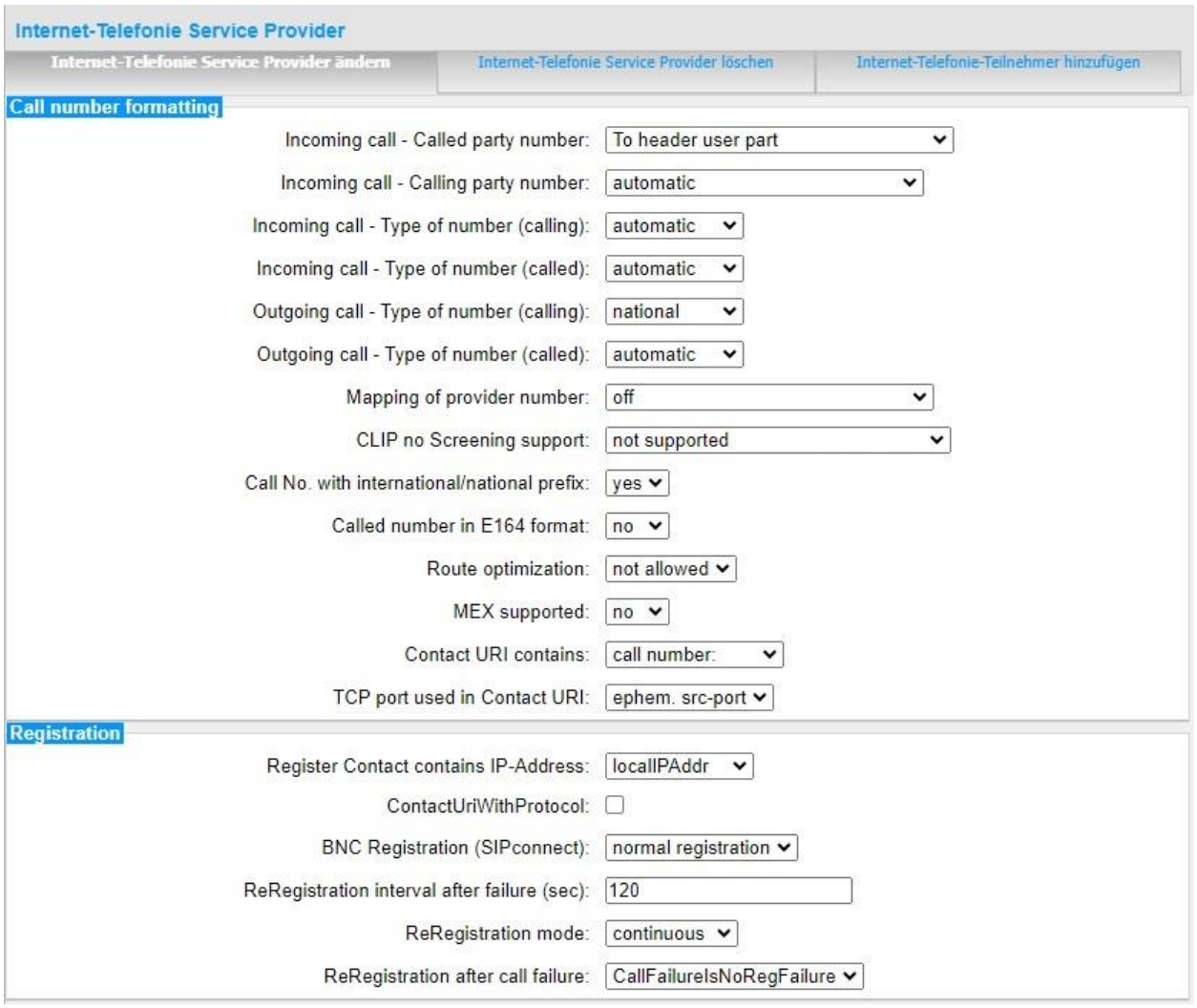
Im folgenden Dialog werden die Zugangsdaten eingegeben, wie in den Anweisungen ab **Bild 5** beschrieben.

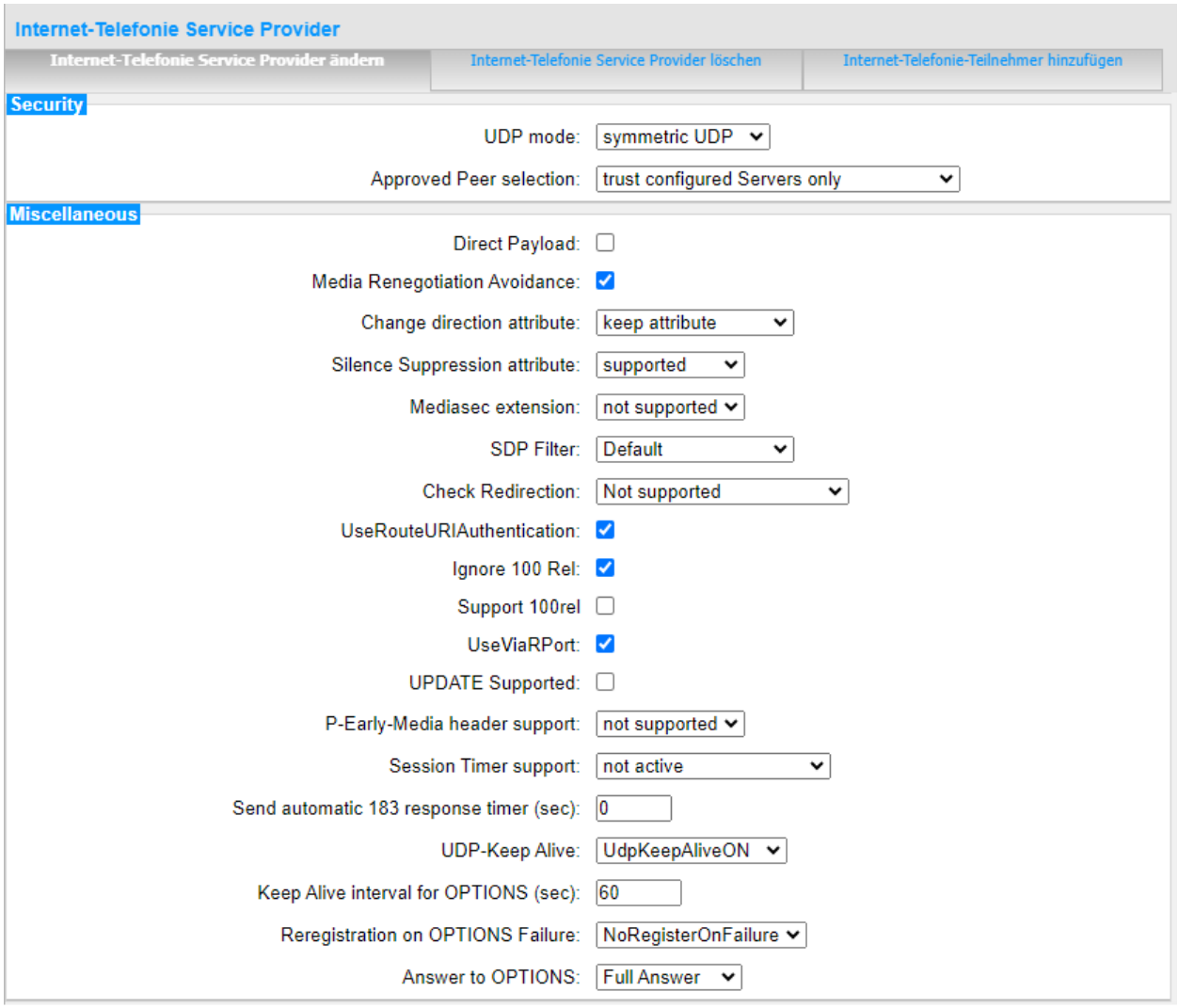


Erweiterte SIP Provider Daten

Um die Kompatibilität mit dem ***Gamma NGN (DE)*** SIP-Trunk sicherzustellen, **müssen** folgende Einstellungen im Experten-Modus → Sprachgateway → Internet-Telefonie Service Provider → ***G-NGN*** für die erweiterten SIP-Provider Daten vorgenommen werden:

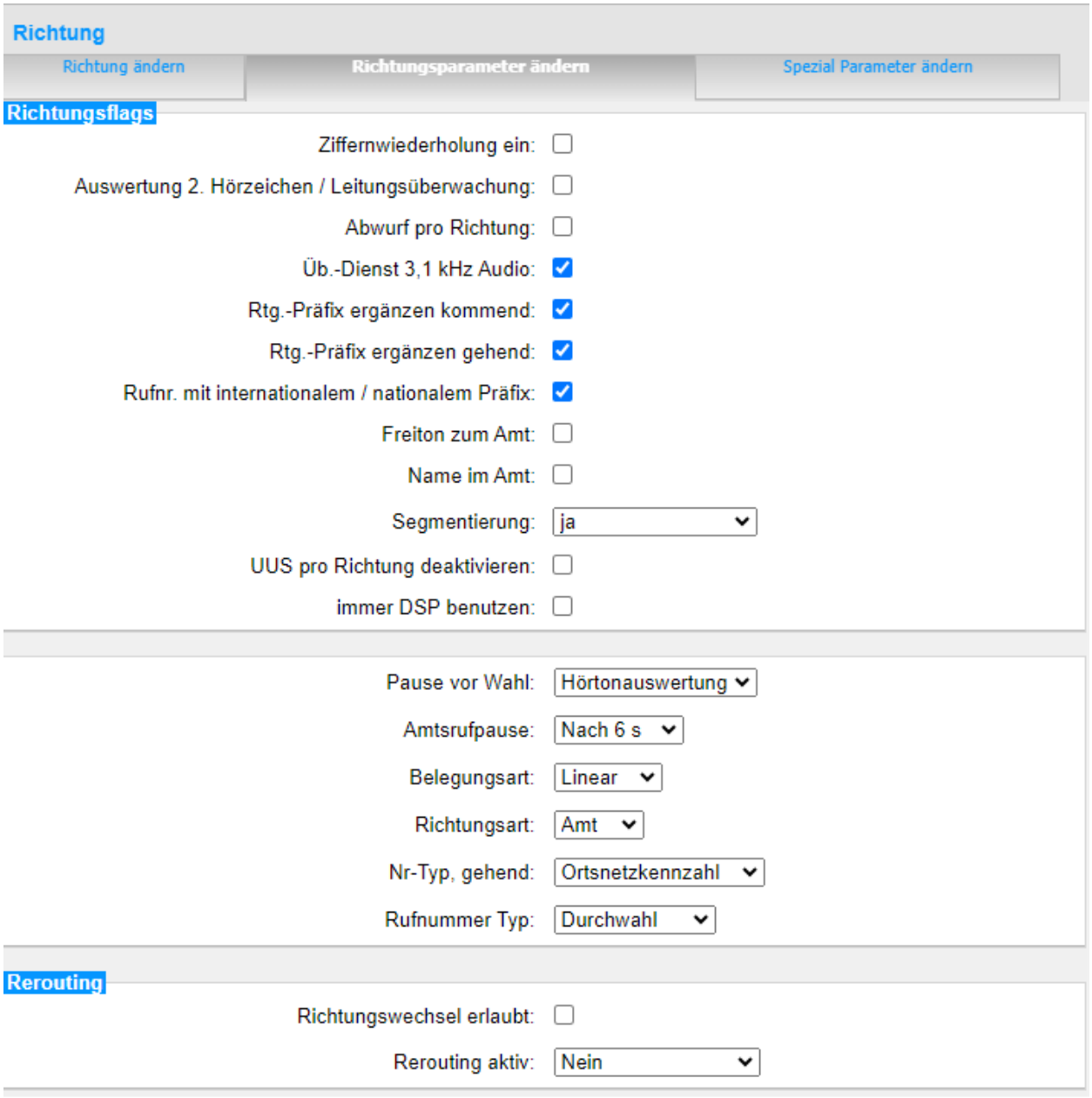



Internet-Telefonie Service Provider
Internet-Telefonie Service Provider ändern
Internet-Telefonie Service Provider löschen
Internet-Telefonie-Teilnehmer hinzufügen
Call number formatting
Incoming call - Called party number: To header user part
Incoming call - Calling party number: automatic
Incoming call - Type of number (calling): automatic
Incoming call - Type of number (called): automatic
Outgoing call - Type of number (calling): national
Outgoing call - Type of number (called): automatic
Mapping of provider number: off
CLIP no Screening support: not supported
Call No. with international/national prefix: yes
Called number in E164 format: no
Route optimization: not allowed
MEX supported: no
Contact URI contains: call number:
TCP port used in Contact URI: ephem. src-port
Registration
Register Contact contains IP-Address: localIPAddr
ContactUriWithProtocol:
BNC Registration (SIPconnect): normal registration
ReRegistration interval after failure (sec): 120
ReRegistration mode: continuous
ReRegistration after call failure: CallFailureIsNoRegFailure



Klicken Sie auf [Übernehmen] und starten Sie den ITSP erneut [ITSP neu starten].

Danach schließen Sie bitte das Fenster und durchlaufen erneut den ITSP Wizard für ***G-NGN*** (Bild 3).

Einstellungen der Richtungsparameter

Öffnen Sie Experten Modus → Telefonie → Leitungen/Vernetzung → Richtung ***G-NGN***
und stellen folgende Richtungsparameter ein: