

OpenScape Business

How to:
Konfiguration inexio SIP Trunk

Inhaltsverzeichnis

<i>Table of History</i>	1
<i>Konfigurationsdaten</i>	2
<i>Unterstützte Codecs</i>	2
<i>Netze zum Freigeben</i>	2
<i>Einrichtung ITSP über Wizard</i>	2
Übersicht	3
Internet-Telefonie Service Provider	5
Anrufumleitung über die OpenScape Business (default)	5
Partial Rerouting	5
Internet-Telefonie-Teilnehmer für inexo	6
Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie	7
Einstellung für Internet-Telefonie	8
Sonderrufnummern	8
Status der Internet-Telefonie Service Provider	9
Amtsholung	9
Kennzahl für die gezielte Amtsbelegung	9

Table of History

Date	Version	Changes
30.07.2018	1.0	
10.09.2024	1.1	redaktionelle Änderungen

Hinweis: Die Basis für dieses Dokument ist die zum Zeitpunkt der Zertifizierung aktuelle OpenScape Business. Da die OpenScape Business ständig weiterentwickelt wird, können sich künftig Eingabemasken und Oberflächen als auch die Anforderungen ändern. Die hier beschriebenen Einstellungen und Eingaben gelten dann sinngemäß.

Konfigurationsdaten

inexio stellt die Zugangsdaten für die Registrierung des ITSP in einem Schreiben bereit.

Unterstützte Codecs

Der inexio SIP Trunk unterstützt folgende Codecs:

- G711a
- G722
- CLEARMODE
- T.38

Netze zum Freigeben

SIP:

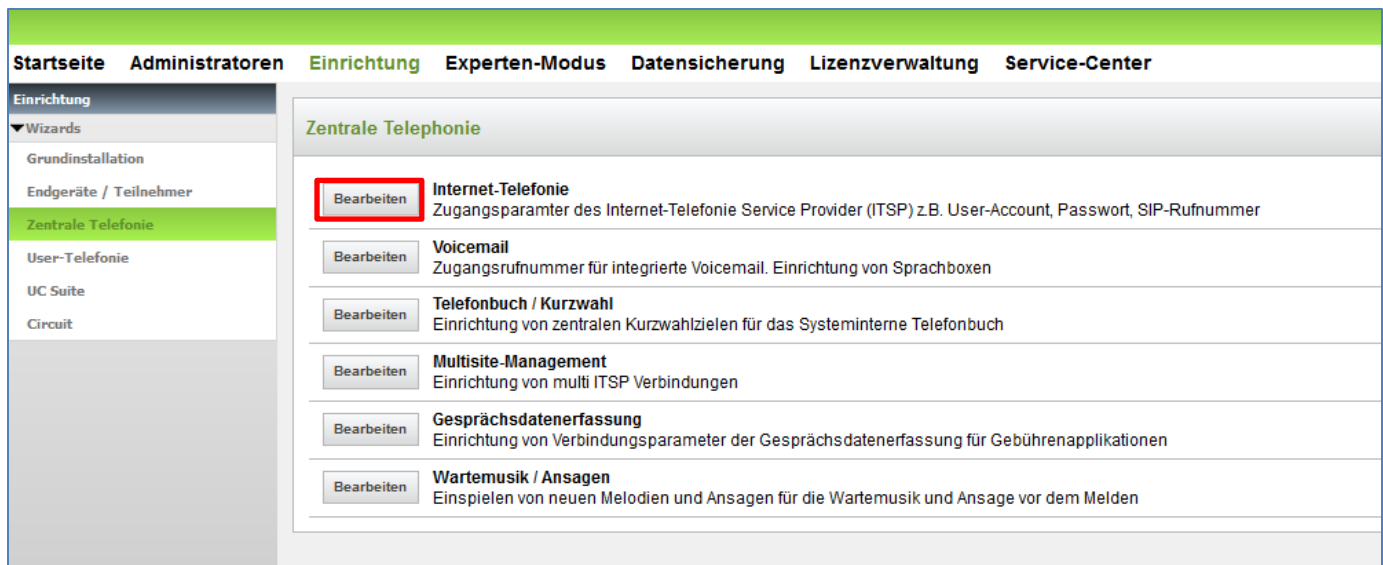
- 77.244.109.179/32
- 46.165.166.76/32

RTP:

- 77.244.109.192/28

Einrichtung ITSP über Wizard

Öffnen Sie „Einrichtung“ -> „Zentrale Telefonie“ -> „Internet Telefonie“ -> drücken Sie auf „Bearbeiten“

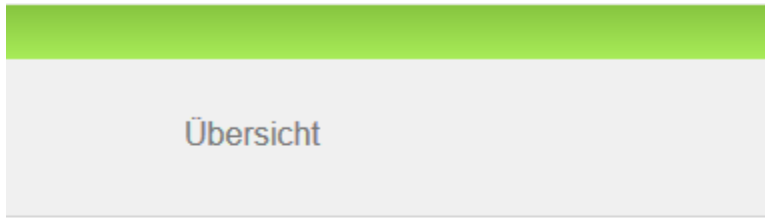


The screenshot shows the configuration interface for 'Zentrale Telefonie'. The navigation menu on the left includes 'Startseite', 'Administratoren', 'Einrichtung', 'Experten-Modus', 'Datensicherung', 'Lizenzverwaltung', and 'Service-Center'. Under 'Einrichtung', there are options for 'Wizards', 'Grundinstallation', 'Endgeräte / Teilnehmer', 'Zentrale Telefonie' (highlighted), 'User-Telefonie', 'UC Suite', and 'Circuit'. The main content area is titled 'Zentrale Telefonie' and contains several configuration items, each with a 'Bearbeiten' button:

- Internet-Telefonie**: Zugangspartner des Internet-Telefonie Service Provider (ITSP) z.B. User-Account, Passwort, SIP-Rufnummer. The 'Bearbeiten' button is highlighted with a red box.
- Voicemail**: Zugangsrufnummer für integrierte Voicemail. Einrichtung von Sprachboxen.
- Telefonbuch / Kurzwahl**: Einrichtung von zentralen Kurzwahlzielen für das Systeminterne Telefonbuch.
- Multisite-Management**: Einrichtung von multi ITSP Verbindungen.
- Gesprächsdatenerfassung**: Einrichtung von Verbindungsparameter der Gesprächsdatenerfassung für Gebührenapplikationen.
- Wartemusik / Ansagen**: Einspielen von neuen Melodien und Ansagen für die Wartemusik und Ansage vor dem Melden.

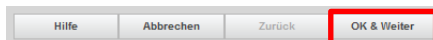
Übersicht

Geben Sie Ihre Rufnummer, die Sie von inexo erhalten haben, wie im Beispiel ein.



Ländervorwahl: 00 (zwingend erforderlich)
Ortsnetzkenzahl: 0 (optional)
Anlagenrufnummer: (optional)

Klicken Sie auf „OK & Weiter“.



Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie

Entfernen Sie zuerst das Häkchen bei "Keine Telefonie über Internet".

Stellen Sie die Länderspezifische Ansicht auf "Deutschland".

Wählen Sie bei Provider aktivieren „inexio“ aus.

Klicken Sie auf „Bearbeiten“.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie

Keine Telefonie über Internet:

Länderspezifische Ansicht:

Hinweis: Im Expertenmodus durchgeführte Änderungen müssen nach Durchlaufen des Wizards überprüft/wiederholt werden.

	Provider aktivieren	Internet-Telefonie Servi
Hinzufügen		Anderer Provider
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	1&1
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	Broadcloud
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	COLT UK & Europe
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	COLT VPN
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	DeutscheTelefon
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	Ecotel sipTrunk 2.0
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	ecotel sipTrunk Connect 1.0
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	ecotel sipTrunk DDI
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	Ennit AG
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	equada
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	GMX
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	gnTel
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	HFO Telecom NGN
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	HLkomm
Bearbeiten	<input checked="" type="checkbox"/>	inexio
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	MK Netzdienste

Internet-Telefonie Service Provider

Die Serverdaten sind durch das Profil, wie nachfolgend ersichtlich, bereits voreingestellt. In der Zeile „Provider- Leistungsmerkmale“ müssen Sie sich noch entscheiden, welches Anrufumleitungs-Szenario Sie für externe Umleitungen nutzen möchten.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Internet-Telefonie Service Provider

Provider-Name: inexio
Provider aktivieren:
Sicherer Trunk:
Gateway Domain Name: sip.inexio.net

Provider-Registrar

Provider Registrar verwenden:
IP Adresse/Host-Name: sip.inexio.net
Port: 5060
Reregistration-interval am Provider (s): 600

Provider-Proxy

IP Adresse/Host-Name: sip.inexio.net
Port: 5060

Provider-Outbound-Proxy

Provider Outbound-Proxy verwenden:
IP Adresse/Host-Name: 0.0.0.0
Port: 0

Provider-Leistungsmerkmale

Rerouting aktiv:

Anrufumleitung über die OpenScape Business (default)

Wenn die Umleitung über die OpenScape Business ausgeführt werden soll, versichern Sie sich, dass "Rerouting aktiv" deaktiviert ist. In diesem Szenario werden 2 Leitungen für die Umleitung benötigt. Es wird ein Kanal für das kommende Gespräch und ein Kanal für die Umleitung zum Umleitungsziel benötigt, solange das Gespräch besteht. In dieser Konfiguration wird die Anrufbehandlung durch das Callmanagement der OpenScape Business bestimmt.

Partial Rerouting

Wenn Sie Partial Rerouting nutzen möchten aktivieren Sie "Rerouting aktiv". Bei dieser Art Umleitung, wird kein zweiter Ruf aufgebaut und somit wird auch kein zweiter Sprachkanal für die Umleitung benötigt. Die OpenScape Business sendet eine 302 Moved Nachricht mit dem Umleitungsziel zum Provider, welcher dann den Anruf weiterleitet. Eine weitere Anrufbehandlung durch das Callmanagement der OpenScape Business ist hier nicht möglich.

Klicken sie auf „OK & Weiter“.

Hilfe Abbrechen Zurück **OK & Weiter**

Internet-Telefonie-Teilnehmer für inexo

Klicken Sie auf „Hinzufügen“ um die für Ihren Anschluss benötigten SIP-Zugangsdaten zu konfigurieren.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Internet-Telefonie-Teilnehmer für inexo

Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers

Neuer Internet-Telefonie-Teilnehmer

Hinzufügen

Fügen Sie hier die Benutzerdaten ein die Sie von inexo mitgeteilt bekommen haben.

Internet- Telefonie- Teilnehmer	Benutzername = Rufnummer im internationalen Format ohne „+“ (496838975840)
Autorisierungsname	Benutzername
Kennwort	Passwort
Standard-Rufnummer	Hier wird in der Regel die Rufnummer der Abfragestelle eingetragen. Sie wird bei abgehenden Anrufen übermittelt, wenn keine andere Rufnummer verfügbar ist. Die Rufnummer muss im internationalen Format mit „+“ eingetragen werden (+49xxxxx).

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Internet-Telefonie-Teilnehmer für inexo

Internet-Telefonie-Teilnehmer / Registrierungsnummer: 496838975840

Autorisierungsname / Telefonie-Benutzername: 496838975840

Kennwort / Telefonie-Passwort:

Kennwort / Telefonie-Passwort wiederholen:

Rufnummernzuordnung

Öffentliche Rufnummer (DuWa)

Mehrere ITSP-Richtungen:

Standard-Rufnummer: +496838975840

Bei Verwendung mehrerer Registrierungsnummern muss „Mehrere ITSP-Richtungen“ aktiviert werden. Beispiele für die Konfiguration werden in einem eigenen Dokument im Unify-Wiki beschrieben.

[HowTo: Mehrfachregistrierung für Durchwahlanschlüsse](#)

http://wiki.unify.com/index.php/Collaboration_with_VoIP_Providers#General_Configuration_guides

Klicken sie auf „OK & Weiter“.

Hilfe Abbrechen Zurück **OK & Weiter**

Es wird folgendes Fenster angezeigt:

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Internet-Telefonie-Teilnehmer für inexio

Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers
496838975840

Bearbeiten

Klicken sie auf „OK & Weiter“.

Hilfe Abbrechen Zurück **OK & Weiter**

Rufnummernzuordnung für inexio

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Rufnummernzuordnung für inexio

Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers	Internet-Telefonie-Rufnummer	Durchwahl
---	------------------------------	-----------

Vor Abschluss der Konfiguration bitte sicherstellen, dass die entsprechenden Teilnehmer-Durchwahlen an den jeweiligen Teilnehmerendgeräten eingerichtet sind (Endgeräte/Teilnehmer-Konfiguration)

Klicken sie auf „OK & Weiter“.

Hilfe Abbrechen Zurück **OK & Weiter**

Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie

Keine Telefonie über Internet:

Länderspezifische Ansicht:

Hinweis: Im Expertenmodus durchgeführte Änderungen müssen nach Durchlaufen des Wizards überprüft/wiederholt werden.

	Provider aktivieren	Internet-Telefonie Service Provider
Hinzufügen		Anderer Provider
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	1&1
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	Broadcloud
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	COLT UK & Europe
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	COLT VPN
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	DeutscheTelefon
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	Ecotel sipTrunk 2.0
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	ecotel sipTrunk Connect 1.0
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	ecotel sipTrunk DDI
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	Ennit AG
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	equada
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	GMX
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	gnTel
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	HFO Telecom NGN
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	HLkomm
Bearbeiten	<input checked="" type="checkbox"/>	inexio

Klicken sie auf „OK & Weiter“.

Hilfe Abbrechen Zurück **OK & Weiter**

Einstellung für Internet-Telefonie

Hier wird die Anzahl der Leitungen (gleichzeitige Gespräche) eingerichtet.

Upstream bis zu (kBit/s)	Hier wird der max. Upstream aus Ihrem inexo-Vertrag eingetragen.
Anzahl simultaner Internet-Telefongespräche	Hier wird die Anzahl der Leitungen eingetragen. Entnehmen Sie diese bitte aus dem Vertrag. Jede Leitung benötigt auf der OpenScape Business noch eine Lizenz (hier wären es für 4 Leitungen 4 Lizenzen).

Wenn Sie die Daten eingetragen haben, klicken Sie auf „Leitungen verteilen“.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Einstellungen für Internet-Telefonie

Simultane Internet-Telefongespräche
Verfügbare ITSP-Leitungen: 190
Bitte geben Sie in dem Eingabefeld 'Upstream bis zu (kBit/s)' die von Ihrem Provider mitgeteilte Upstream Ihrer DSL-Verbindung ein. Sie haben den Wert **Upstream bis zu (kBit/s) = 50000** eingegeben.
Mit diesem Upstream können Sie maximal **190** Gleichzeitige Internet-Telefongespräche. Wenn sich die Verbindungsqualität aufgrund hoher Netzbast verschlechtert, müssen Sie die Anzahl der gleichzeitigen Anrufe reduzieren.
Die Anzahl gleichzeitiger Internet-Telefongespräche hängt auch von der Lizenzierung ab.

Upstream bis zu (kBit/s):

Anzahl simultaner Internet-Telefongespräche:

Leitungszuweisung

Internet-Telefonie Service Provider	Konfigurierte Leitungen	Zugewiesene Leitungen
inexo	4	4

Klicken Sie auf „OK & Weiter“.

Hilfe Abbrechen Zurück

Sonderrufnummern

Kontrollieren Sie ob bei „Wählen über Provider“ der richtige Provider ausgewählt ist.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Sonderrufnummern

Hinweis:
Bitte stellen Sie unbedingt sicher, dass alle konfigurierten Sonderrufnummern von dem ausgewählten Provider unterstützt werden.

Sonderrufnummer	Gewählte Ziffern	Wählen über Provider
1	0C112	inexo
2	0C110	inexo
3	0C0137Z	inexo
4	0C0138Z	inexo
5	0C0900Z	inexo
6	0C116Z	inexo
7	0C116Z	inexo
8	0C115	inexo
9	0C010Z	inexo
10		inexo
11		inexo
12		inexo
13		inexo
14		inexo
15		inexo

Klicken sie auf „OK & Weiter“.

Hilfe Abbrechen Zurück

Status der Internet-Telefonie Service Provider

Hier sehen Sie ob der ITSP registriert ist.

Grün = ITSP ist eingerichtet und registriert

Gelb = ITSP ist eingerichtet aber nicht registriert

Überprüfen Sie ob die Benutzerdaten korrekt eingetragen sind.

Provider	Aktiviert	Teilnehmer
inexio	Aktiviert	496838975840

Klicken sie auf „Weiter“.

Hilfe Abbrechen Zurück **Weiter**

Amtsholung

Hier legen Sie fest welcher Provider über die eingestellte Amtskennzahl telefoniert.

Amtsholung
(Kennzahl zur Amtsholung) 0
Wählen über Provider

Klicken sie auf „OK & Weiter“.

Hilfe Abbrechen Zurück **OK & Weiter**

Kennzahl für die gezielte Amtsbelegung

Kennzahl für die gezielte Amtsbelegung
inexio 730

Klicken sie auf „OK & Weiter“.

Hilfe Abbrechen Zurück **OK & Weiter**

Das Ändern des Leistungsmerkmals 'Internet-Telefonie' ist abgeschlossen

Die Internet-Telefonie wurde erfolgreich aktiviert und eingerichtet.

Wir empfehlen Ihnen die vorgenommenen Änderungen zu Ihrer eigenen Sicherheit zu sichern. Wählen Sie dazu nach dem Beenden des Wizards im Hauptmenü 'Datensicherung' aus und führen ein 'Backup - sofort' durch.

Klicken Sie auf „Beenden“.

