



OpenScape Contact Center Extensions V3R1 Integration Connector

Programmieranleitung

A31003-S2230-R100-2-20

Unser Qualitäts- und Umweltmanagementsystem ist entsprechend den Vorgaben der ISO9001 und ISO14001 implementiert und durch ein externes Zertifizierungsunternehmen zertifiziert.

Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG, 12/2015

Mies-van-der-Rohe-Straße 6, 80807 München/Deutschland

Alle Rechte vorbehalten.

Sachnummer.: A31003-S2230-R100-2-20

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen oder sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Eine Verpflichtung, die jeweiligen Merkmale zu gewährleisten besteht nur, sofern diese ausdrücklich vertraglich zugesichert wurden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Unify, OpenScape, OpenStage and HiPath sind eingetragene Marken der Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken-, Produkt- und Servicennamen sind Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Inhaber.

Inhalt

1	Über dieses Handbuch	12
1.1	Wichtige Produkt Info	12
1.2	Inhaltsüberblick.....	12
1.3	Schreibweise	13
2	CTI.....	14
2.1	Grundlagen	14
2.1.1	Systemarchitektur.....	14
2.1.2	Anwendungsentwicklung.....	15
2.1.2.1	Registrierung der Schnittstellen-Bibliothek	15
2.1.2.2	Anwendungsbeispiele	16
2.1.2.3	Synchrone und asynchrone Methodenausführung	17
2.1.2.4	Fehlerbehandlung	18
2.1.2.5	Statusänderungen bei Nebenstellen und Agenten	18
2.2	Aufzählungstypen CTI (Enum).....	19
2.3	Klasse „CocCtiConnector“	21
2.3.1	Eigenschaften.....	21
2.3.1.1	AvailableLicences.....	21
2.3.1.2	ConfigData.....	21
2.3.1.3	ServerConnectionMode.....	21
2.3.1.4	ServerConnectionState	21
2.3.2	Methoden.....	22
2.3.2.1	AcdAvailable.....	22
2.3.2.2	AcdCheckPassword	22
2.3.2.3	AcdExitPostProcessingState.....	23
2.3.2.4	AcdGetBusinessUnitForExtension	23
2.3.2.5	AcdGetBusinessUnitForUserId	23
2.3.2.6	AcdGetBusinessUnits.....	24
2.3.2.7	AcdGetCallInformation	24
2.3.2.8	AcdGetPostProcessingReasons	25
2.3.2.9	AcdGetPostProcessingState	25
2.3.2.10	AcdGetQueues.....	26
2.3.2.11	AcdGetTeams	26
2.3.2.12	AcdGetUnavailableReasons	26
2.3.2.13	AcdGetUserIdForUserName	27
2.3.2.14	AcdGetUsers	27
2.3.2.15	AcdGetUserState	28
2.3.2.16	AcdGetWorkReasons.....	28
2.3.2.17	AcdGetWrapupReasons.....	28
2.3.2.18	AcdLogoff	29
2.3.2.19	AcdLogon	29
2.3.2.20	AcdRegisterForFunctions.....	30
2.3.2.21	AcdRegisterForGlobalEvents.....	30
2.3.2.22	AcdRegisterForNodeEvents.....	31
2.3.2.23	AcdSaveWrapupData.....	31
2.3.2.24	AcdSetPostProcessingState	32

2.3.2.25	AcdSetPrimaryContact	32
2.3.2.26	AcdUnavailable	33
2.3.2.27	AcdUnregisterForFunctions.....	33
2.3.2.28	AcdUnregisterForGlobalEvents.....	34
2.3.2.29	AcdUnregisterForNodeEvents.....	34
2.3.2.30	AcdWork	34
2.3.2.31	AgentAvailable	35
2.3.2.32	AgentLogoff	35
2.3.2.33	AgentLogon	36
2.3.2.34	AgentUnavailable	36
2.3.2.35	AgentWork.....	37
2.3.2.36	AlternateCall.....	37
2.3.2.37	AnswerCall	37
2.3.2.38	CheckMonitoringDevice	38
2.3.2.39	ClearConnection.....	38
2.3.2.40	Close	39
2.3.2.41	ConferenceCall.....	39
2.3.2.42	ConsultCall	39
2.3.2.43	CreateCallback	40
2.3.2.44	DeflectCall	40
2.3.2.45	DeleteCallback	40
2.3.2.46	DialDigits	41
2.3.2.47	GetAgentState	41
2.3.2.48	GetAgentStateOsvHuntgroup.....	41
2.3.2.49	GetDoNotDisturb	42
2.3.2.50	GetErrorAsString	42
2.3.2.51	GetExtensionCallList	42
2.3.2.52	GetForwarding.....	42
2.3.2.53	GetPhoneState	43
2.3.2.54	HoldCall	43
2.3.2.55	IsExtensionOutOfService	43
2.3.2.56	MakeCall.....	43
2.3.2.57	Open.....	44
2.3.2.58	ReconnectCall	44
2.3.2.59	RetrieveCall.....	45
2.3.2.60	SendDTMF	45
2.3.2.61	SetAgentStateOsvHuntgroup	46
2.3.2.62	SetForwarding	46
2.3.2.63	SingleStepTransferCall	46
2.3.2.64	SnapshotDevice	47
2.3.2.65	SnapshotDeviceAdvanced	47
2.3.2.66	StartMonitorDevice	47
2.3.2.67	StopMonitorDevice	48
2.3.2.68	TransferCall.....	48
2.3.3	Ereignisse.....	49
2.3.3.1	OnAcdAgentStateChangeInfoEvent (nur mit OSCC).....	49
2.3.3.2	OnAcdAvailableEvent.....	49
2.3.3.3	OnAcdCallbackDeliveredInfoEvent	49
2.3.3.4	OnAcdCheckPasswordEvent	49
2.3.3.5	OnAcdContactStateChangeInfoEvent.....	49

2.3.3.6	OnAcdContactStateInfoEvent	50
2.3.3.7	OnAcdExitPostProcessingStateEvent.....	50
2.3.3.8	OnAcdGetBusinessUnitForExtensionEvent	50
2.3.3.9	OnAcdGetBusinessUnitForUserIdEvent	50
2.3.3.10	OnAcdGetBusinessUnitsEvent.....	50
2.3.3.11	OnAcdGetCallInformationEvent	50
2.3.3.12	OnAcdGetPostProcessingReasonsEvent	50
2.3.3.13	OnAcdGetPostProcessingStateEvent.....	51
2.3.3.14	OnAcdGetQueuesEvent	51
2.3.3.15	OnAcdGetTeamsEvent	51
2.3.3.16	OnAcdGetUnavailableReasonsEvent	51
2.3.3.17	OnAcdGetUserIdForUserNameEvent	51
2.3.3.18	OnAcdGetUsersEvent	51
2.3.3.19	OnAcdGetUserStateEvent	52
2.3.3.20	OnAcdGetWorkReasonsEvent.....	52
2.3.3.21	OnAcdGetWrapupReasonsEvent	52
2.3.3.22	OnAcdLogoffEvent	52
2.3.3.23	OnAcdLogonEvent	52
2.3.3.24	OnAcdRegisterForFunctionsEvent.....	52
2.3.3.25	OnAcdRegisterForGlobalEventsEvent.....	53
2.3.3.26	OnAcdRegisterForNodeEventsEvent.....	53
2.3.3.27	OnAcdSaveWrapupDataEvent.....	53
2.3.3.28	OnAcdSetPostProcessingStateEvent	53
2.3.3.29	OnAcdSetPrimaryContactEvent	53
2.3.3.30	OnAcdUnavailableEvent	53
2.3.3.31	OnAcdUnregisterForFunctionsEvent	54
2.3.3.32	OnAcdUnregisterForGlobalEventsEvent.....	54
2.3.3.33	OnAcdUnregisterForNodeEventsEvent	54
2.3.3.34	OnAcdUserStateChangeInfoEvent	54
2.3.3.35	OnAcdVoiceRingingInfoEvent.....	54
2.3.3.36	OnAcdWorkEvent.....	54
2.3.3.37	OnAgentAvailableEvent	54
2.3.3.38	OnAgentLogoffEvent	55
2.3.3.39	OnAgentLogonEvent	55
2.3.3.40	OnAgentStateChangeInfoEvent.....	55
2.3.3.41	OnAgentUnavailableEvent	55
2.3.3.42	OnAgentWorkEvent.....	55
2.3.3.43	OnAlternateCallEvent.....	55
2.3.3.44	OnAnswerCallEvent	56
2.3.3.45	OnCallbackInfoEvent.....	56
2.3.3.46	OnCallDisconnectOnHeldInfoEvent	56
2.3.3.47	OnCallEstablishedInfoEvent.....	56
2.3.3.48	OnCallPickupInfoEvent	56
2.3.3.49	OnCheckMonitoringDeviceEvent	56
2.3.3.50	OnClearConnectionEvent.....	56
2.3.3.51	OnConferenceCallEvent.....	57
2.3.3.52	OnConferenceInfoEvent.....	57
2.3.3.53	OnConfiguredSiteListInfoEvent.....	57
2.3.3.54	OnConsultCallEvent	57
2.3.3.55	OnCreateCallbackEvent	57
2.3.3.56	OnDeflectCallEvent	57
2.3.3.57	OnDeleteCallbackEvent	58

2.3.3.58	OnDialDigitsEvent	58
2.3.3.59	OnErrorEvent.....	58
2.3.3.60	OnFailoverInfoEvent.....	58
2.3.3.61	OnGetAgentStateEvent.....	58
2.3.3.62	OnGetAgentStateOsvHuntgroupEvent	58
2.3.3.63	OnGetDoNotDisturbEvent	58
2.3.3.64	OnGetForwardingEvent.....	59
2.3.3.65	OnHoldCallEvent	59
2.3.3.66	OnLoggingEvent.....	59
2.3.3.67	OnMakeCallEvent	59
2.3.3.68	OnPhoneCallStateChangeInfoEvent.....	59
2.3.3.69	OnPhoneClearedInfoEvent	59
2.3.3.70	OnPhoneDialingInfoEvent	60
2.3.3.71	OnPhoneRingingInfoEvent.....	60
2.3.3.72	OnPhoneStateBusyInfoEvent	60
2.3.3.73	OnPhoneStateChangeInfoEvent	60
2.3.3.74	OnReconnectCallEvent	60
2.3.3.75	OnRetrieveCallEvent.....	60
2.3.3.76	OnSendDTMFEvent.....	61
2.3.3.77	OnServerConnectionStateChangeEvent	61
2.3.3.78	OnSetAgentStateOsvHuntgroupEvent.....	61
2.3.3.79	OnSetForwardingEvent	61
2.3.3.80	OnSingleStepTransferCallEvent	61
2.3.3.81	OnSiteStateInfoEvent.....	61
2.3.3.82	OnSnapshotDeviceAdvancedEvent	62
2.3.3.83	OnSnapshotDeviceEvent	62
2.3.3.84	OnStartMonitorDeviceEvent.....	62
2.3.3.85	OnStopMonitorDeviceEvent	62
2.3.3.86	OnTransferCallEvent.....	62
2.3.3.87	OnTransferCompletedInfoEvent	62
2.3.3.88	OnTransferredInfoEvent	63
2.4	Sonstige Klassen	64
2.4.1	AcdContactDataListParamX.....	64
2.4.2	AcdFunctionTypeListParamX.....	64
2.4.3	AcdWrapupReasonKeyDataListParamX.....	64
2.5	Interfaces.....	65
2.5.1	IAcdAgentStateChangeInfoDataX.....	65
2.5.2	IAcdAvailableDataX.....	65
2.5.3	IAcdBusinessUnitsDataX	66
2.5.4	IAcdBusinessUnitsListX	66
2.5.5	IAcdCallbackCallDataX	67
2.5.6	IAcdCallbackDeliveredInfoDataX	68
2.5.7	IAcdCallbackSchedulesDataX.....	69
2.5.8	IAcdCallbackSchedulesDataListX	69
2.5.9	IAcdCheckPasswordDataX	70
2.5.10	IAcdContactDataListX	71

2.5.11	IAcdContactDataX	71
2.5.12	IAcdContactStateAdvancedDataListX	72
2.5.13	IAcdContactStateAdvancedDataX	72
2.5.14	IAcdContactStateChangeInfoDataX	73
2.5.15	IAcdContactStateDataListX	74
2.5.16	IAcdContactStateDataX	74
2.5.17	IAcdContactStateInfoDataX	75
2.5.18	IAcdExitPostProcessingStateDataX	76
2.5.19	IAcdFunctionTypeDataX	76
2.5.20	IAcdFunctionTypeListX	76
2.5.21	IAcdGetBusinessUnitForExtensionDataX	77
2.5.22	IAcdGetBusinessUnitForUserIdDataX	78
2.5.23	IAcdGetBusinessUnitsDataX	78
2.5.24	IAcdGetCallInformationDataX	79
2.5.25	IAcdGetPostProcessingReasonsDataX	80
2.5.26	IAcdGetPostProcessingStateDataX	80
2.5.27	IAcdGetQueuesDataX	81
2.5.28	IAcdGetTeamsDataX	81
2.5.29	IAcdGetUnavailableReasonsDataX	82
2.5.30	IAcdGetUserIdForUserNameDataX	82
2.5.31	IAcdGetUsersDataX	83
2.5.32	IAcdGetUserStateDataX	83
2.5.33	IAcdGetWorkReasonsDataX	84
2.5.34	IAcdGetWrapupReasonsDataX	84
2.5.35	IAcdLogoffDataX	85
2.5.36	IAcdLogonDataX	85
2.5.37	IAcdMediaTypeDataX	86
2.5.38	IAcdMediaTypeListX	86
2.5.39	IAcdPostProcessingReasonsDataX	87
2.5.40	IAcdPostProcessingReasonsListX	87
2.5.41	IAcdPostProcessingServPermFlagsX	88
2.5.42	IAcdQueueDataListX	88
2.5.43	IAcdQueueDataX	89
2.5.44	IAcdRegisterForFunctionsDataX	89
2.5.45	IAcdRegisterForGlobalEventsDataX	90
2.5.46	IAcdRegisterForNodeEventsDataX	90
2.5.47	IAcdSaveWrapupDataX	91
2.5.48	IAcdSetPostProcessingStateDataX	91
2.5.49	IAcdSetPrimaryContactDataX	92
2.5.50	IAcdTeamDataListX	92
2.5.51	IAcdTeamDataX	93
2.5.52	IAcdUnavailableDataX	93
2.5.53	IAcdUnavailableReasonDataListX	94

2.5.54	IAcdUnavailableReasonDataX	95
2.5.55	IAcdUnregisterForFunctionsDataX	95
2.5.56	IAcdUnregisterForGlobalEventsDataX	96
2.5.57	IAcdUnregisterForNodeEventsDataX	96
2.5.58	IAcdUserConfigDataX	97
2.5.59	IAcdUserDataX	97
2.5.60	IAcdUserDataListX	97
2.5.61	IAcdUserStateChangeInfoDataX	98
2.5.62	IAcdVoiceRingingInfoDataX	99
2.5.63	IAcdWorkDataX	100
2.5.64	IAcdWorkReasonDataListX	100
2.5.65	IAcdWorkReasonDataX	101
2.5.66	IAcdWrapupReasonDataX	102
2.5.67	IAcdWrapupReasonKeyDataListX	102
2.5.68	IAcdWrapupReasonKeyDataX	103
2.5.69	IAcdWrapupReasonDataListX	103
2.5.70	IAgentAvailableDataX	104
2.5.71	IAgentLogoffDataX	104
2.5.72	IAgentLogonDataX	105
2.5.73	IAgentStateChangeInfoDataX	105
2.5.74	IAgentUnavailableDataX	106
2.5.75	IAgentWorkDataX	106
2.5.76	IAlternateCallDataX	107
2.5.77	IAnswerCallDataX	107
2.5.78	ICallbackInfoDataX	108
2.5.79	ICallDisconnectOnHeldInfoDataX	108
2.5.80	ICallEstablishedInfoDataX	108
2.5.81	ICallPickupInfoDataX	109
2.5.82	ICheckMonitoringDeviceDataX	109
2.5.83	IClearConnectionDataX	110
2.5.84	ICommonConfigDataX	110
2.5.85	IConferenceCallDataX	111
2.5.86	IConferenceInfoDataX	111
2.5.87	IConfigDataX	112
2.5.88	IConnectBalancingConfigDataX	112
2.5.89	IConnectionDataX	113
2.5.90	IConnectionListX	113
2.5.91	IConsultCallDataX	114
2.5.92	ICreateCallbackDataX	114
2.5.93	ICstaErrorX	115
2.5.94	ICtiConnectivityConfigDataX	115

2.5.95	IDeflectCallDataX	116
2.5.96	IDeleteCallbackDataX	116
2.5.97	IDialDigitsDataX	117
2.5.98	IExtensionCallDataX	117
2.5.99	IExtensionCallListX	118
2.5.100	IFailoverInfoDataX.....	119
2.5.101	IGetAgentStateDataX.....	119
2.5.102	IGetAgentStateOsvHuntgroupDataX	120
2.5.103	IGetDoNotDisturbDataX	120
2.5.104	IGetExtensionCallListDataX.....	121
2.5.105	IGetForwardingDataX.....	121
2.5.106	IGetPhoneStateDataX.....	122
2.5.107	IHoldCallDataX.....	122
2.5.108	ILoggingConfigDataX	122
2.5.109	IMakeCallDataX	124
2.5.110	IOldCallIdListX.....	124
2.5.111	IPartyDataX.....	125
2.5.112	IPartyListX	125
2.5.113	IPhoneCallStateChangeInfoDataX.....	126
2.5.114	IPhoneClearedInfoDataX	126
2.5.115	IPhoneDialingInfoDataX	126
2.5.116	IPhoneRingInfoDataX.....	127
2.5.117	IPhoneStateBusyInfoDataX.....	127
2.5.118	IPhoneStateChangeInfoDataX.....	128
2.5.119	IReconnectCallDataX	128
2.5.120	IRetrieveCallDataX.....	129
2.5.121	ISendDTMFDataX	129
2.5.122	IServerConnectionStateChangeDataX	130
2.5.123	IServPermFlagsX	130
2.5.124	ISetAgentStateOsvHuntgroupDataX.....	131
2.5.125	ISetForwardingDataX.....	132
2.5.126	ISingleStepTransferCallDataX	132
2.5.127	ISiteIdDataX	133
2.5.128	ISiteIdListX	133
2.5.129	ISiteStateInfoDataX.....	134
2.5.130	ISnapshotAdvCallListX.....	134
2.5.131	ISnapshotAdvCallX	135
2.5.132	ISnapshotDeviceAdvancedDataX	135
2.5.133	ISnapshotDeviceDataX	136
2.5.134	IStartMonitorDeviceDataX.....	137
2.5.135	IStopMonitorDeviceDataX.....	138
2.5.136	ITransferCallDataX.....	138
2.5.137	ITransferCompletedInfoDataX.....	139

2.5.138	ITransferredInfoDataX	140
2.5.139	IUserAgentServPermFlagsX	140
3	Realtime.....	141
3.1	Grundlagen	141
3.1.1	Systemarchitektur.....	141
3.1.2	Anwendungsbeispiel COM DLL	142
3.1.2.1	Registrierung der Schnittstellen-Bibliothek	142
3.1.2.2	Aufbau einer Verbindung zum Connectivity Server	142
3.1.2.3	Empfangen der Daten	144
3.1.2.4	Agenten	145
3.1.3	Anwendungsentwicklung Java API	146
3.2	Aufzählungstypen Realtime (Enum).....	147
3.2.1	EnumAgentColumnType	147
3.2.2	EnumAgentState (nur OSCC V7).....	148
3.2.3	EnumCallType	149
3.2.4	EnumDataType	149
3.2.5	EnumErrorCode	149
3.2.6	EnumGroupColumnType.....	150
3.2.7	EnumIPVersion	151
3.2.8	EnumLoggedOnMedia	151
3.2.9	EnumMediaType	152
3.2.10	EnumNodeState	152
3.2.11	EnumNodeType	152
3.2.12	EnumOscceVersion.....	152
3.2.13	EnumQueueColumnType.....	153
3.2.14	EnumServerErrorType	154
3.2.15	EnumServerState	154
3.2.16	EnumUserHandlingState (nur OSCC V8)	154
3.2.17	EnumUserPresenceState (nur OSCC V8)	155
3.2.18	EnumUserRoutingState (nur OSCC V8)	155
3.2.19	EnumValid	155
3.3	Klassen.....	156
3.3.1	IRealtimeLink.....	156
3.3.1.1	Eigenschaften.....	156
3.3.1.2	Methoden.....	157
3.3.1.3	Ereignisse.....	158
3.4	Interfaces.....	161
3.4.1	IAcdContact	161
3.4.2	IAcdContactList	161
3.4.3	IAcdStep	162
3.4.4	IAcdStepList	162

3.4.5	IAgentColumnConfig	163
3.4.6	IAgentColumnConfigList.....	164
3.4.7	IAgentConfig.....	164
3.4.8	IAgentObject.....	165
3.4.9	IAgentObjectList	167
3.4.10	IAgentsData.....	167
3.4.11	IColumnConfig.....	168
3.4.12	ICommonConfigData	168
3.4.13	IConfigDataX	169
3.4.14	IConfiguredViewsEvent	169
3.4.15	IConnectBalancingConfigData	169
3.4.16	IGroupColumnConfig.....	170
3.4.17	IGroupColumnConfigList	171
3.4.18	IGroupConfig	171
3.4.19	IGroupObject	172
3.4.20	IGroupObjectList	173
3.4.21	IGroupsData	173
3.4.22	ILoggingConfigData.....	174
3.4.23	ILogoffResponse	175
3.4.24	ILogonResponse	175
3.4.25	INodeSiteKey	175
3.4.26	INodeSiteKeyList.....	175
3.4.27	INodeStateInfo	176
3.4.28	IQueueColumnConfig.....	176
3.4.29	IQueueColumnConfigList	177
3.4.30	IQueueConfig	178
3.4.31	IQueueObject	178
3.4.32	IQueueObjectsList.....	180
3.4.33	IQueuesData	181
3.4.34	IQueueVirtualAgentObject.....	181
3.4.35	IQueueVirtualAgentObjectsList	182
3.4.36	IRtConnectivityConfigData	182
3.4.37	ITeamConfig.....	182
3.4.38	ITeamEntry.....	183
3.4.39	ITeamList.....	183
3.4.40	IServerErrorEvent.....	184
3.4.41	IVirtualAgentObject	184
3.4.42	IVirtualAgentObjectsList.....	184
3.4.43	IVirtualAgentsData	185

1 Über dieses Handbuch

Diese Dokumentation beschreibt die Schnittstellen-Bibliothek des **Integration Connectors**.

Die CTI Schnittstellen-Bibliothek ermöglicht die Realisierung von Anwendungsprogrammen mit Telefonie- und Agentensteuerungsfunktionen auf Basis des Integration Connectors.

Mit Hilfe der Realtime Schnittstellen-Bibliothek können Realtime-Frontend-Applikationen erstellt werden.

Diese Dokumentation ist für Software-Entwickler und Projektverantwortliche gedacht.

1.1 Wichtige Produkt Info

Dieses Handbuch gilt für OSCC-E sowie für Solution Kit. Es beinhaltet die komplette Palette der Schnittstellen-Bibliothek. Folgende Features sind nicht Bestandteil des OSCC-E:

- CallCoding
- Journal über Journal Server.
- Sprachaufzeichnung über ASC Node.

1.2 Inhaltsüberblick

Abschnitt 2.1

umreißt die Grundlagen, die für die Anwendungsentwicklung mit der CTI-Schnittstellen-Bibliothek des OSCC-E Servers benötigt werden.

An ausgewählten Stellen werden im Folgenden Beispiele in VisualBasic angeführt.

Abschnitt 2.2

erläutert die Aufzählungstypen (Enumerationen) der CTI-Bibliothek.

Abschnitt 2.3

beschreibt die Klasse „CocCtiConnector“ detailliert nach Eigenschaftsprozeduren, Methoden und Ereignissen.

Abschnitt 2.4

beschreibt sonstigen Klassen der CTI-Bibliothek.

Abschnitt 2.5

beschreibt die Interfaces der CTI-Bibliothek.

Abschnitt 3.1

umreißt die Grundlagen, die für die Anwendungsentwicklung mit der Realtime Schnittstellen-Bibliothek des OSCC-E Servers benötigt werden.

In den folgenden Unterkapiteln befinden sich Anwendungsbeispiele in den Sprachen C# und Java.

Abschnitt 3.2

Erläutert die Aufzählungstypen (Enumerationen) der Realtime Bibliothek.

Abschnitt 3.3

Beschreibt die Klasse „RealtimeLink“ detailliert nach Eigenschaftsprozeduren, Methoden und Ereignissen.

Abschnitt 3.4

Beschreibt die Interfaces der Realtime Bibliothek.

1.3 Schreibweise

- *Courier* wird für Parameter und Konstanten verwendet.
- **Courier fett** wird für Methoden- und Ereignisnamen sowie allgemein für Quellcode-Beispiele und Nutzereingaben verwendet.
- *Courier kursiv* wird bei Methoden- und Ereignisbeschreibungen für Typbezeichner verwendet.

Bei den Detailbeschreibungen von Methoden werden Parameterarten wie folgt unterschieden:

- Wertparameter ohne besondere Kennzeichnung (z.B. CallID),
- Rückgabeparameter durch Unterstreichung (z.B. New_CallID),
- optionale Parameter durch den tiefgestellten Zusatz „opt“ (z.B. Sync_{opt}), der Standardwert wird in der Parameterbeschreibung in eckigen Klammern aufgeführt.

2 CTI

2.1 Grundlagen

Wichtiger HINWEIS vorab:

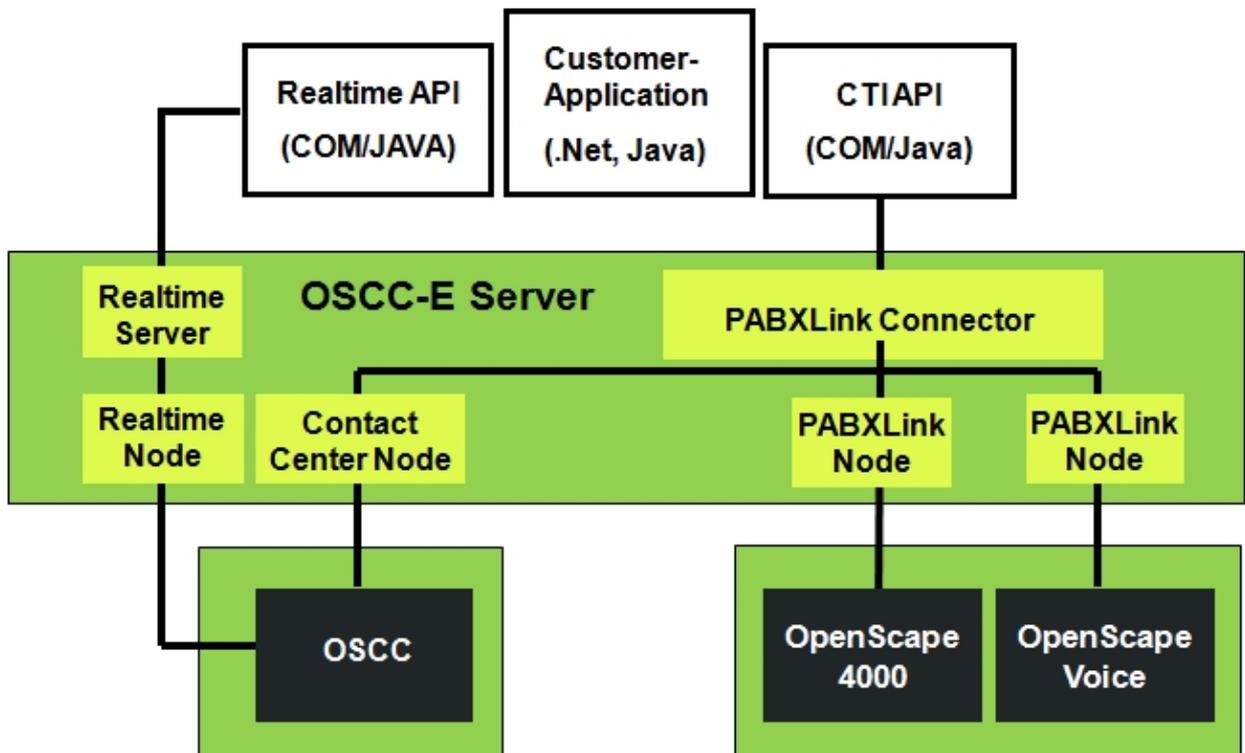
Mehrfachinstanzierung der DLL wird nicht überstützt.

2.1.1 Systemarchitektur

Der OSCC-E Server verwaltet eine oder mehrere Telephonieanlagen und stellt Funktionen für die Steuerung von **Nebenstellen** und **Agenten** bereit. Die Nutzung dieser Funktionen in Anwendungsprogrammen ist über die **Schnittstellen-Bibliothek** möglich.

Die Schnittstellen-Bibliothek ist eine COM DLL, die die CTI- und Agentensteuerungsfunktionen des OSCC-E Servers zur Verfügung stellt. Die Schnittstellen-Bibliothek kann daher in jeder Programmiersprache verwendet werden, für die eine COM-Implementierung existiert, also z.B. Visual Basic®, Visual C#® oder Delphi®.

Wie die folgende Abbildung beispielhaft zeigt, sind der OSCC-E Server und die Schnittstellen-Bibliothek Komponenten einer dreischichtigen CTI-Systemarchitektur, die auf der Switch-Ebene verschiedene **Telephonieanlagen** und **Call-Center / Contact Center** umfassen kann und auf der Interface-Ebene die Komponenten des OSCC-E Servers enthält, der dann auf der Applikations-Ebene über die Schnittstellen-Bibliothek angesprochen wird.



Wie die Abbildung zeigt, kommuniziert der OSCC-E Server mit jeder Telephonanlage über einen sog. **Knoten** (Node). Ein Knoten ist einer Telephonanlage eindeutig zugeordnet und wird über einen Knotennamen identifiziert. Dieser Knoten kommuniziert mit dieser Anlage über das CSTA-Protokoll.

Ist die Telephonanlage zusätzlich mit einem Call-Center / Contact Center verbunden – was in der Regel der Fall ist – werden die Steuerungsfunktionen ebenfalls über den Knoten realisiert, und zwar über die Call-Center-spezifischen SDK-Funktionen. Eventuelle Versionsanpassungen im Contact Center und dem dazugehörigen SDK ziehen somit keine Anpassungen in der Client-Applikation mehr nach sich.

In einer Client-Applikation ist jedes Verbindungsobjekt – ein Objekt der unten beschriebenen Klasse „CustPABXCtiLink“ – der Schnittstellen-Bibliothek genau einem Knoten zugeordnet.

Die Schnittstellen-Bibliothek kommuniziert über Nachrichten mit dem OSCC-E Server via TCP/IP. Es muss daher von den Client-Rechnern eine Socket-Verbindung über einen definierten Port zum OSCC-E Server möglich sein.

Wichtiger HINWEIS zur COM und JAVA API:

Dieses Handbuch beschreibt nur die COM-Varianten. Die Beschreibung für die Java API's liegt mit auf der OSCC-E Setup DVD im Verzeichnis Integration Connector unter **PABX Java API** und **Realtime Java API**.

Die Dokumentation für Programmierer befindet sich in der Java Dokumentation:

Realtime Java API \ V... \ doc
PABX Java API \ V... \ doc

Beispielcode findet man hier:

Realtime Java API \ V... \ example\
PABX Java API \ V... \ examples\

2.1.2 Anwendungsentwicklung

Die Schnittstellen-Bibliothek bietet einen CTI-Funktionsumfang, der dem des *OpenScape Contact Center Desktop* vergleichbar ist und in eigenen Entwicklungsprojekten genutzt werden kann.

Die CTI-Funktionen und -Events der Schnittstellen-Bibliothek basieren auf Funktionen und Meldungen der CSTA-Schnittstelle der Telefonanlage. Die Signalisierung und der Leistungsumfang dieser Schnittstelle unterscheiden sich vom Leistungsumfang der HFA-Endgeräte (*HiPath Feature Access*), u.a. in passiv-gehaltenen Gesprächssituationen sowie in Konferenz- und Transfersituationen.

Es ist daher möglich, dass die über die Schnittstellen-Bibliothek angebotenen Funktionen und Information situativ von den an einem Endgerät angebotenen abweichen können.

2.1.2.1 Registrierung der Schnittstellen-Bibliothek

Vor Verwendung der Schnittstellen-Bibliothek muss diese im Betriebssystem registriert werden. Dies kann über die Entwicklungsumgebung oder direkt unter Windows mit z.B. folgendem Kommando geschehen:

regsvr32.exe coccustcticonlib.dll

2.1.2.2 Anwendungsbeispiele

Die nachfolgend gegebenen Beispiele sind in C# geschrieben. In anderen, COM-kompatiblen Programmiersprachen ist die Verwendung vergleichbar.

Deklarieren eines Verbindungsobjekts

```
using coccustcticonlib;  
  
private CocCtiConnector ctiConnector;
```

Instantiierung des Verbindungsobjekts

Vor der Verwendung muss das Verbindungsobjekt instantiiert werden.

ctiConnector = new CocCtiConnector(); Aufbau einer Verbindung zum OSCC-E Server

Zuerst muss nach Instantiierung die Verbindung zum OSCC-E Server aufgebaut werden. Dafür sind minimal die aufgeführten Verbindungsparameter anzugeben (Werte hier nur beispielhaft).

```
this.ctiConnector.ConfigData.CtiConnectivityConfigData.  
IpAddress = „192.168.0.0“;  
this.ctiConnector.ConfigData.CtiConnectivityConfigData.  
Port = 17010;  
this.ctiConnector.ConfigData.CtiConnectivityConfigData.  
SiteId = „LOC001“;  
this.ctiConnector.ConfigData.CtiConnectivityConfigData.  
Extension = „1234“;  
ctiConnector.ConfigData.CtiConnectivityConfigData.C  
onnectAndMonitor = true;  
  
ErrorEnum result = this.ctiConnector.Open(false);  
  
if (result == ErrorEnum.glbOK)  
{  
  
    ctiConnector.ConfigData.CtiConnectivityConfigData.  
    AutoReconnect = true;  
  
}
```

Innerhalb einer Anwendung kann nur ein Verbindungsobjekt instantiiert werden. Wenn die Verbindung erfolgreich aufgebaut werden konnte, liefert die Funktion **Open** den Wert `glbOK` zurück. Im anderen Fall ist ein Fehler aufgetreten, dessen Beschreibung mit der Funktion **GetErrorAsString** abgerufen werden kann (siehe unten).

Beenden der Verbindung

Beim Programmende sollte die Verbindung zum OSCC-E Server beendet und der Verweis auf das Objekt freigegeben werden.

```
ctiConnector.Close();  
ctiConnector = null;
```

2.1.2.3 Synchroner und asynchroner Methodenaufbau

Steuerungsfunktionen für Nebenstellen und Agenten senden intern Nachrichten an den OSCC-E Server und werten deren Antworten aus. Daher können diese Steuerungsfunktionen entweder synchron oder asynchron ausgeführt werden.

- Bei der **synchronen Ausführung** wird die Beendigung der Methode solange verzögert, bis die entsprechenden Antworten des OSCC-E Servers eingetroffen sind und alle Resultate vorliegen. Beim Methodenende sind den Rückgabeparametern Werte zugewiesen und das Methodenergebnis (Fehler oder kein Fehler) wird auf Basis der Server-Antworten bestimmt
- Bei der **asynchronen Ausführung** wird die Methode nach dem Senden der Nachrichten an den OSCC-E Server beendet, ohne dessen Antworten abzuwarten. Beim Methodenende sind den Rückgabeparametern keine Werte zugewiesen, daher können beim Aufruf der Methode diesen Parametern auch literale Werte übergeben werden. Das Methodenergebnis hat den Wert glbOK (kein Fehler, falls die Parameterprüfung unmittelbar nach Methodenaufbau keine Fehler festgestellt hat). Das zur Methodenaufbau gehörige Ereignis liefert dann das Methodenergebnis und die Werte der Rückgabeparameter (z.B. zur Methode **MakeCall** das Ereignis **OnMakeCallEvent**).

Der Modus der Methodenaufbau wird über einen Parameter gesteuert. Synchroner Aufbau ist sinnvoll bei einfachen Anwendungen, wenn mit dem Methodenergebnis unmittelbar Rückmeldungen oder Änderungen an der Bedienoberfläche der Anwendung verbunden sind (z.B. Änderung eines Schaltflächenzustandes) oder mehrere Methodenaufbaue in Abhängigkeit der einzelnen Ergebnisse aufeinander folgen müssen.

HINWEIS:

Bei komplexen Anwendungen mit hoher Ereignisrate oder Verbindungsparallelität ist die asynchrone Methodenaufbau bevorzugt zu verwenden.

Die optionalen Parameter der Funktionen sind in VB.NET verwendbar, jedoch nicht in C#. Der Standardwert für den optionalen Parameter **Sync** ist false, d.h. die Methode wird standardmäßig asynchron ausgeführt. Das Aufrufen von Kommandos und das Behandeln von Ereignissen muss in dem Thread der Anwendung erfolgen, in dem das Verbindungsobjekt erzeugt worden ist.

2.1.2.4 Fehlerbehandlung

Fehler bei Methodenaufrufen werden auf zwei Arten gemeldet:

- durch das Ergebnis einer Methode bei synchronem Aufruf (im Fehlerfall ungleich glbOK),
oder
 - durch die Ergebnisdaten eines Ereignisses bei asynchronem Aufruf.
- Sonstige Fehler werden gemeldet durch
- OnErrorEvent.

Zu jedem Fehlercode kann mit der Methode **GetErrorAsString** eine textuelle Beschreibung für die Anzeige oder Logdateiausgabe geholt werden.

Zeigt der Fehlercode einen **CSTA-Fehler** an, dann liefert die Property **CstaError** eine Beschreibung des Fehlers nach Fehlerklasse und Fehlerwert.

Neben Fehlercodes, die von verschiedenen Methoden zurückgegeben werden können, gibt es spezifische Fehlercodes, die bei den Methodenbeschreibungen unten im Einzelnen aufgeführt werden.

2.1.2.5 Statusänderungen bei Nebenstellen und Agenten

Die Zustände von Nebenstellen und Agenten können sich sowohl aufgrund von Aktionen des Anwendungsprogramms als auch durch externe Ereignisse ändern. (z.B. durch einen ankommenden Anruf).

Änderungen am Zustand einer Nebenstelle meldet das Ereignis **OnPhoneStateChangeInfoEvent**, Änderungen beim Agentenzustand das Ereignis **OnAcdUserStateChangeInfoEvent**.

Nach dem erfolgreichen Aufruf eines CTI-Kommandos sollte die Anwendung keine weiteren CTI-Befehle erlauben, bis im nachfolgenden OnPhoneStateChangeInfoEvent die aktuell gültigen Kommando mitgeteilt werden.

2.2 Aufzählungstypen CTI (Enum)

Aufzählungstyp	Beschreibung
AcdCallbackSchedulesStateEnum	beschreibt den Status des Zeitplanes.
AcdCallbackStateEnum	beschreibt den Status der Callbacks.
AcdContactTypeEnum	beschreibt den Medientyp und die Zustellungsart eines Kontakts im Call-Center.
AcdDequeueReasonEnum	für zukünftige Funktionen.
AcdFunctionTypeEnum	beschreibt die speziellen ACD-Funktionen.
AcdHandlingStateEnum	beschreibt den Bearbeitungszustand eines Kontakts im Call-Center.
AcdMediaTypeEnum	beschreibt den Medientyp eines Kontakts.
AcdPartyTypeEnum	beschreibt den Typ des Teilnehmers, dem ein ACD-Anruf aktuell zugeordnet ist.
AgentStateOsvHuntgroupEnum	beschreibt den Verfügbarkeitszustand eines Agenten an einem Sammelanschluss.
ApplicationIdentifierEnum	beschreibt den Typ der Applikation in Bezug auf die Verwendung der Schnittstellen-Bibliothek.
AutoAnswerFlagEnum	beschreibt die Fähigkeit eines analogen oder digitalen Endgeräts, bei aufgelegtem Hörer zu wählen.
BusyStateDetailEnum	beschreibt Details zum Belegt-Zustand einer Nebenstelle.
BusyStateEnum	beschreibt den Belegt-Zustand einer Nebenstelle.
CallDirectionEnum	beschreibt die Richtungszustände eines Anrufes.
CallListChangeNotificationEnum	beschreibt eine Änderung an einem mit einer Nebenstelle verbundenen Anruf.
CallStateEnum	beschreibt die Zustände eines Anrufes.
ConferenceEventTypeEnum	beschreibt die Änderung am Zustand einer Konferenz.
CstaVersionEnum	beschreibt die Version der zugrunde liegenden CSTA.
DeviceTypeEnum	beschreibt einen Gerätetyp.
DoNotDisturbFlagEnum	beschreibt den Anrufschutzzustand einer Nebenstelle.
ErrorEnum	beschreibt Fehlercodes (glbOK bedeutet „kein Fehler“).
EventCauseEnum	beschreibt den Ereignisgrund für ein CSTA-Kommando.
EventTypeEnum	für zukünftige Funktionen.
ForwardingStateEnum	für zukünftige Funktionen.
IPVersionEnum	beschreibt die verwendete IP-Protokollversion.

CTI
 Aufzählungstypen CTI (Enum)

Aufzählungstyp	Beschreibung
LocalConnectionStateEnum	beschreibt den aktuellen Zustand einer Verbindung.
LogLevelEnum	beschreibt den Level einer Protokollnachricht.
LogMessageDelimiterEnum	gibt das Trennzeichen für Einzelwerte in Protokollnachrichten an.
MonitorDeviceHandlingFlagEnum	beschreibt den Typ der Monitorbehandlung.
MonitorStateEnum	beschreibt den Monitorzustand.
NodeTypeEnum	beschreibt den Typ eines Knotens (Telephoniesystem, ACD usw.).
OscceVersionEnum	beschreibt die OSCC-E Version
ServerConnectionModeEnum	beschreibt den Verbindungsmodus.
ServerConnectionStateEnum	beschreibt den Verbindungszustand zum OSCC-E Server.
ServerTypeEnum	beschreibt den Typ des OSCC-E Server.
SetForwardingActionEnum	beschreibt den Zustand der Rufumleitung.
SiteStateEnum	beschreibt den Zustand eines Knotens.
SiteTypeEnum	beschreibt den Typ eines Knotens.
UserAgentStateEnum	beschreibt den Routing-Zustand, in dem sich ein Agent befinden kann.

2.3 Klasse „CocCtiConnector“

Ein Objekt der Klasse **CocCtiConnector** stellt eine Verbindung zum OSCCE Server über eine Nebenstelle und für einen daran angemeldeten Agenten dar.

2.3.1 Eigenschaften

2.3.1.1 AvailableLicences

Diese Eigenschaft enthält die Anzahl der für den Applikationstyp freien Lizenzen zum Verbindungszeitpunkt.

AvailableLicences	
<i>Integer</i>	

2.3.1.2 ConfigData

Diese Eigenschaft enthält sämtliche Konfigurations- und Einstellungsdaten.

ConfigData	
<i>IConfigDataX</i>	

2.3.1.3 ServerConnectionMode

Diese Eigenschaft enthält den Server-Verbindungsmodus.

ServerConnectionMode	
<i>ServerConnectionModeEnum</i>	

2.3.1.4 ServerConnectionState

Diese Eigenschaft enthält den Server-Verbindungszustand.

ServerConnectionState	
<i>ServerConnectionStateEnum</i>	

2.3.2 Methoden

2.3.2.1 AcdAvailable

Diese Methode setzt den Agenten für einen Medientyp in den Zustand „verfügbar“.

AcdAvailable		
<i>Parameter</i>		
LocationId	<i>String</i>	Knotenname
UserId	<i>String</i>	Nutzer-ID
UserData	<i>String</i>	Nutzerzusatzdaten
MediaType	<i>AcdMediaTypeEnum</i>	Medientyp
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IAcdAvailableDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnAcdAvailableEvent, OnAcdUserStateChangeInfoEvent</i>		
<i>Bemerkungen</i>		
MediaType darf nicht AcdMediaTypeEnum.amtAll sein.		

2.3.2.2 AcdCheckPassword

Diese Methode prüft die Gültigkeit des Kennwortes für eine Nutzer-ID.

AcdCheckPassword		
<i>Parameter</i>		
LocationId	<i>String</i>	Knotenname
UserId	<i>String</i>	Nutzer-ID
Password	<i>String</i>	Kennwort
UserData	<i>String</i>	Nutzerzusatzdaten
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IAcdCheckPasswordDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnAcdCheckPasswordEvent</i>		
<i>Bemerkungen</i>		
Diese Funktion kann erst aufgerufen werden, nachdem die Funktion AcdRegisterForGlobalEvents erfolgreich ausgeführt worden ist.		

2.3.2.3 AcdExitPostProcessingState

Diese Methode beendet die Nachkontaktaktivität und setzt OSCC V8R0 voraus.

AcdExitPostProcessingState		
<i>Parameter</i>		
LocationId	<i>String</i>	Knotenname
UserId	<i>String</i>	Nutzer-ID
AcdCallId	<i>String</i>	Kontakt-ID
RequeueCount	<i>Integer</i>	Anzahl der Wiedereinreichungen
UserData	<i>String</i>	Nutzerzusatzdaten
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IAcdExitPostProcessingStateDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnAcdExitPostProcessingStateEvent, OnAcdUserStateChangeInfoEvent</i>		

2.3.2.4 AcdGetBusinessUnitForExtension

Diese Methode liefert die Business-Unit, für die eine Nebenstelle eingerichtet ist.

AcdGetBusinessUnitForExtension		
<i>Parameter</i>		
LocationId	<i>String</i>	Knotenname
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
UserData	<i>String</i>	Nutzerzusatzdaten
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IAcdGetBusinessUnitForExtensionDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnAcdGetBusinessUnitForExtensionEvent</i>		

2.3.2.5 AcdGetBusinessUnitForUserId

Diese Methode liefert die Business-Unit, der ein Agent zugehört.

AcdGetBusinessUnitForUserId		
<i>Parameter</i>		
LocationId	<i>String</i>	Knotenname
UserID	<i>String</i>	Nutzer-ID
UserData	<i>String</i>	Nutzerzusatzdaten
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IAcdGetBusinessUnitForUserIdDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnAcdGetBusinessUnitForUserIdEvent</i>		

2.3.2.6 AcdGetBusinessUnits

Diese Methode liefert die eingerichteten Business-Units.

AcdGetBusinessUnits		
<i>Parameter</i>		
LocationId	<i>String</i>	Knotenname
UserData	<i>String</i>	Nutzerzusatzdaten
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IAcdGetBusinessUnitsDataX</i>	<i>Ergebnisdaten</i>	
<i>Ereignisse</i>		
OnAcdGetBusinessUnitsEvent		
<i>Bemerkungen</i>		
Diese Methode steht auch im eingeschränkten Verbindungsmodus zur Verfügung.		

2.3.2.7 AcdGetCallInformation

Diese Methode liefert Informationen zu einem ACD-Sprachanruf.

AcdGetCallInformation		
<i>Parameter</i>		
LocationId	<i>String</i>	Knotenname
UserId	<i>String</i>	Nutzer-ID
AcdCallId	<i>String</i>	ACD-Anruf-ID
PabxCallId	<i>String</i>	Anruf-ID
UserData	<i>String</i>	Nutzerzusatzdaten
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IAcdGetCallInformationDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
OnAcdGetCallInformationEvent		
<i>Bemerkungen</i>		
AcdCallId oder PabxCallId muss einen Wert enthalten.		

2.3.2.8 AcdGetPostProcessingReasons

Diese Methode liefert die Nachkontaktaktivitätsgründe einer Business-Unit.

AcdGetPostProcessingReasons		
<i>Parameter</i>		
LocationId	<i>String</i>	Knotenname
BusinessUnitName	<i>String</i>	Business-Unit
UserData	<i>String</i>	Nutzerzusatzdaten
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IGetPostProcessingReasonsDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
OnAcdGetPostProcessingReasons		
<i>Bemerkungen</i>		
Diese Methode setzt OSCC V8 R0 oder höher voraus.		

2.3.2.9 AcdGetPostProcessingState

Diese Methode liefert den Behandlungszustand aller aktiven Kontakte eines Nutzers.

AcdGetPostProcessingState		
<i>Parameter</i>		
LocationId	<i>String</i>	Knotenname
UserID	<i>String</i>	Nutzer-ID
UserData	<i>String</i>	Nutzerzusatzdaten
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IAcdGetPostProcessingStateDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
OnAcdGetPostProcessingStateEvent		
<i>Bemerkungen</i>		
Diese Methode setzt OSCC V8 R0 oder höher voraus.		

2.3.2.10 AcdGetQueues

Diese Methode liefert die in einer Business-Unit für einen Medientyp eingerichteten Warteschlangen.

AcdGetQueues		
<i>Parameter</i>		
LocationId	<i>String</i>	Knotenname
MediaType	<i>AcdMediaTypeEnum</i>	Medientyp
BusinessUnit	<i>String</i>	Business-Unit
UserData	<i>String</i>	Nutzerzusatzdaten
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IAcdGetQueuesDataX</i>	<i>Ergebnisdaten</i>	
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnAcdGetQueuesEvent</i>		

2.3.2.11 AcdGetTeams

Diese Methode liefert die in einer Business-Unit eingerichteten Teams.

AcdGetTeams		
<i>Parameter</i>		
LocationId	<i>String</i>	Knotenname
BusinessUnit	<i>String</i>	Business-Unit
UserData	<i>String</i>	Nutzerzusatzdaten
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IAcdGetTeamsDataX</i>	<i>Ergebnisdaten</i>	
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnAcdGetTeamsEvent</i>		

2.3.2.12 AcdGetUnavailableReasons

Diese Methode liefert die in einer Business-Unit definierten Nichtverfügbarkeitsgründe.

AcdGetUnavailableReasons		
<i>Parameter</i>		
LocationId	<i>String</i>	Knotenname
BusinessUnitName	<i>String</i>	Business-Unit
UserData	<i>String</i>	Nutzerzusatzdaten
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IAcdGetUnavailableReasonsDataX</i>	<i>Ergebnisdaten</i>	
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnAcdGetUnavailableReasonsEvent</i>		

2.3.2.13 AcdGetUserIdForUserName

Diese Methode liefert die Nutzer-ID für einen ACD-Nutzernamen.

AcdGetUserIdForUserName		
<i>Parameter</i>		
LocationId	<i>String</i>	Knotenname
UserName	<i>String</i>	Nutzername
BusinessUnitName	<i>String</i>	Business-Unit
UserData	<i>String</i>	Nutzerzusatzdaten
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IGetUserIdForUserNameDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
OnAcdGetUserIdForUserName		

2.3.2.14 AcdGetUsers

Diese Methode liefert die einer Business-Unit für einen Medientyp zugeordneten Nutzer.

AcdGetUsers		
<i>Parameter</i>		
LocationId	<i>String</i>	Knotenname
MediaType	<i>AcdMediaTypeEnum</i>	Medientyp
BusinessUnit	<i>String</i>	Business-Unit
UserData	<i>String</i>	Nutzerzusatzdaten
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IAcdGetUsersDataX</i>		<i>Ergebnisdaten</i>
<i>Ereignisse</i>		
OnAcdGetUsersEvent		
<i>Bemerkungen</i>		
Diese Methode steht auch im eingeschränkten Verbindungsmodus zur Verfügung.		

2.3.2.15 AcdGetUserState

Diese Methode liefert den ACD-Zustand eines Nutzers.

AcdGetUserState		
<i>Parameter</i>		
LocationId	<i>String</i>	Knotenname
UserId	<i>String</i>	Nutzer-ID
UserData	<i>String</i>	Nutzerzusatzdaten
MediaType	<i>AcdMediaTypeEnum</i>	Medientyp
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IAcdGetUserStateDataX</i>	<i>Ergebnisdaten</i>	
<i>Ereignisse</i>		
OnAcdGetUserStateEvent		

2.3.2.16 AcdGetWorkReasons

Diese Methode liefert die in einer Business-Unit definierten Tätigkeitsgründe.

AcdGetWorkReasons		
<i>Parameter</i>		
LocationId	<i>String</i>	Knotenname
BusinessUnitName	<i>String</i>	Business-Unit
UserData	<i>String</i>	Nutzerzusatzdaten
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IAcdGetWorkReasonsDataX</i>	<i>Ergebnisdaten</i>	
<i>Ereignisse</i>		
OnAcdGetWorkReasonsEvent		

2.3.2.17 AcdGetWrapupReasons

Diese Methode liefert die in einer Business-Unit definierten Nachbearbeitungsgründe.

AcdGetWrapupReasons		
<i>Parameter</i>		
LocationId	<i>String</i>	Knotenname
BusinessUnitName	<i>String</i>	Business-Unit
UserData	<i>String</i>	Nutzerzusatzdaten
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IAcdGetWrapupReasonsDataX</i>	<i>Ergebnisdaten</i>	
<i>Ereignisse</i>		
OnAcdGetWrapupReasonsEvent		

2.3.2.18 AcdLogoff

Diese Methode meldet den Agenten für einen Medientyp ab.

AcdLogoff		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle (Parameter hat keine Auswirkung)
LocationId	<i>String</i>	Knotenname
UserId	<i>String</i>	Nutzer-ID
UserData	<i>String</i>	Nutzerzusatzdaten
MediaType	<i>AcdMediaTypeEnum</i>	Medientyp
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IAcdLogoffDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnAcdLogoffEvent, OnAcdUserStateChangeInfoEvent</i>		
<i>Bemerkungen</i>		
MediaType darf nicht AcdMediaTypeEnum.amtAll sein.		

2.3.2.19 AcdLogon

Diese Methode meldet den Agenten für einen Medientyp an.

AcdLogon		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle (Parameter hat keine Auswirkung)
LocationId	<i>String</i>	Knotenname
UserId	<i>String</i>	Nutzer-ID HINWEIS: die OSCC User ID!!!
UserData	<i>String</i>	Nutzerzusatzdaten
MediaType	<i>AcdMediaTypeEnum</i>	Medientyp
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IAcdLogonDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnAcdLogonEvent, OnAcdUserStateChangeInfoEvent</i>		
<i>Bemerkungen</i>		
MediaType darf nicht AcdMediaTypeEnum.amtAll sein.		

2.3.2.20 AcdRegisterForFunctions

Diese Methode registriert einen Agenten für spezielle ACD-Funktionen.

AcdRegisterForFunctions		
<i>Parameter</i>		
LocationId	<i>String</i>	Knotenname
UserId	<i>String</i>	Nutzer-ID
UserData	<i>String</i>	Nutzerzusatzdaten
FunctionTypeList	<i>AcdFunctionTypeListParamX</i>	Liste der speziellen Funktionen
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IAcdRegisterForFunctionsDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnAcdRegisterForFunctionsEvent</i>		

2.3.2.21 AcdRegisterForGlobalEvents

Diese Methode registriert einen Agenten für allgemeine ACD-Ereignisse.

AcdRegisterForGlobalEvents		
<i>Parameter</i>		
LocationId	<i>String</i>	Knotenname
UserData	<i>String</i>	Nutzerzusatzdaten
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IAcdRegisterForGlobalEventsDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnAcdRegisterForGlobalEventsEvent</i>		

2.3.2.22 AcdRegisterForNodeEvents

Die Methode registriert einen Agenten für die medienbezogenen Ereignisse.

AcdRegisterForNodeEvents		
<i>Parameter</i>		
LocationId	<i>String</i>	Knotenname
UserId	<i>String</i>	Nutzer-ID
UserData	<i>String</i>	Nutzerzusatzdaten
MediaType	<i>AcdMediaTypeEnum</i>	Medientyp
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IAcdRegisterForNodeEventsDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnAcdRegisterForNodeEventsEvent, OnAcdUserStateChangeInfoEvent, OnAcdUserStateInfoEvent</i>		
<i>Bemerkungen</i>		
MediaType darf nicht AcdMediaTypeEnum.amtAll sein.		

2.3.2.23 AcdSaveWrapupData

Diese Methode speichert die Nachbearbeitungsgründe für einen Kontakt.

AcdSaveWrapupData		
<i>Parameter</i>		
LocationId	<i>String</i>	Knotenname
UserId	<i>String</i>	Nutzer-ID
AcdCallId	<i>String</i>	ACD-Kontakt-ID
WrapupReasonKeyList	<i>AcdWrapupReasonKeyDataListParamX</i>	Liste der Schlüssel der Nachbearbeitungsgründe
QueueKey	<i>Integer</i>	Schlüssel der Warteschlange
RequeueCount	<i>Integer</i>	Anzahl der Wiedereinreichungen
UserData	<i>String</i>	Nutzerzusatzdaten
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IAcdSaveWrapupDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnAcdSaveWrapupDataEvent</i>		

2.3.2.24 AcdSetPostProcessingState

Diese Methode erlaubt das Verändern des Grundes für Nachkontakaktivität bei einem Kontakt.

AcdSetPostProcessingState		
<i>Parameter</i>		
LocationId	<i>String</i>	Knotenname
UserId	<i>String</i>	Nutzer-ID
ReasonKey	<i>Integer</i>	Schlüssel des Grundes
AcdCallId	<i>String</i>	ACD-Kontakt-ID
RequeueCount	<i>Integer</i>	Anzahl der Wiedereinreichungen
UserData	<i>String</i>	Nutzerzusatzdaten
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IAcdSetPostProcessingStateDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnAcdSetPostProcssingStateEvent</i>		
<i>Bemerkungen</i>		
Diese Methode setzt OSCC V8 R0 oder höher voraus.		

2.3.2.25 AcdSetPrimaryContact

Diese Methode legt einen Kontakt als primären, d.h. aktuell bearbeiteten Kontakt fest.

AcdSetPrimaryContact		
<i>Parameter</i>		
LocationId	<i>String</i>	Knotenname
UserId	<i>String</i>	Nutzer-ID
AcdCallId	<i>String</i>	ACD-Kontakt-ID
RequeueCount	<i>Integer</i>	Anzahl der Wiedereinreichungen
UserData	<i>String</i>	Nutzerzusatzdaten
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IAcdSetPrimaryContactDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnAcdSetPrimaryContactEvent</i>		
<i>Bemerkungen</i>		
Diese Methode setzt OSCC V8 R1 oder höher voraus.		

2.3.2.26 AcdUnavailable

Diese Methode setzt den Agenten für einen Medientyp in den Zustand „nicht verfügbar“.

AcdUnavailable		
<i>Parameter</i>		
LocationId	<i>String</i>	Knotenname
UserId	<i>String</i>	Nutzer-ID
UserData	<i>String</i>	Nutzerzusatzdaten
MediaType	<i>AcdMediaTypeEnum</i>	Medientyp
ReasonCode	<i>Integer</i>	Nichtverfügbarkeitsgrund
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IAcdUnavailableDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnAcdUnavailableEvent, OnAcdUserStateChangeInfoEvent</i>		
<i>Bemerkungen</i>		
MediaType darf nicht AcdMediaTypeEnum.amtAll sein.		

2.3.2.27 AcdUnregisterForFunctions

Diese Methode deregistriert einen Agenten für spezielle ACD-Funktionen.

AcdRegisterForFunctions		
<i>Parameter</i>		
LocationId	<i>String</i>	Knotenname
UserId	<i>String</i>	Nutzer-ID
UserData	<i>String</i>	Nutzerzusatzdaten
FunctionTypeList	<i>AcdFunctionTypeListParam</i>	Liste der speziellen Funktionen
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IAcdUnregisterForFunctionsDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnAcdUnregisterForFunctionsEvent</i>		

2.3.2.28 AcdUnregisterForGlobalEvents

Diese Methode deregistriert für allgemeine ACD-Ereignisse.

AcdUnregisterForGlobalEvents		
<i>Parameter</i>		
LocationId	<i>String</i>	Knotenname
UserData	<i>String</i>	Nutzerzusatzdaten
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IAcdUnregisterForGlobalEventsDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnAcdUnregisterForGlobalEventsEvent</i>		

2.3.2.29 AcdUnregisterForNodeEvents

Diese Methode deregistriert für die medienbezogenen Ereignisse Agenten.

AcdUnregisterForNodeEvents		
<i>Parameter</i>		
LocationId	<i>String</i>	Knotenname
UserId	<i>String</i>	Nutzer-ID
UserData	<i>String</i>	Nutzerzusatzdaten
MediaType	<i>AcdMediaTypeEnum</i>	Medientyp
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IAcdUnregisterForNodeEventsDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnAcdUnregisterForNodeEventsEvent</i>		
<i>Bemerkungen</i>		
MediaType darf nicht AcdMediaTypeEnum.amtAll sein.		

2.3.2.30 AcdWork

Diese Methode setzt den Agenten für einen Medientyp in den Zustand „Tätigkeit“.

AcdWork		
<i>Parameter</i>		
LocationId	<i>String</i>	Knotenname
UserId	<i>String</i>	Nutzer-ID
UserData	<i>String</i>	Nutzerzusatzdaten
MediaType	<i>AcdMediaTypeEnum</i>	Medientyp
ReasonCode	<i>Integer</i>	Tätigkeitsgrund
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IAcdWorkDataX</i>		

AcdWork
<i>Ereignisse</i>
<i>OnAcdWorkEvent, OnAcdUserStateChangeInfoEvent</i>
<i>Bemerkungen</i>
MediaType darf nicht AcdMediaTypeEnum.amtAll sein.

2.3.2.31 AgentAvailable

Diese Methode setzt den Agentenzustand einer Nebenstelle in den Zustand „verfügbar“.

AgentAvailable		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IAgentAvailableDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnAgentAvailableEvent, OnAgentStateChangeInfoEvent</i>		
<i>Bemerkungen</i>		
Mit dieser Methode wird der in der OS 4000 verwaltete Agentenzustand einer Nebenstelle modifiziert. Dieser Agentenzustand erlaubt ein ACD-Routing unabhängig vom OpenScape ContactCenter und kommt hauptsächlich beim Notfall-Routing zum Tragen. Entspricht die Agenten-ID der registrierten OSCC-User-ID, wird damit auch der OSCC-Routing-Zustand verändert und diese Änderung im OnAcdUserStateChangeInfoEvent angezeigt.		

2.3.2.32 AgentLogoff

Diese Methode setzt den Agentenzustand einer Nebenstelle in den Zustand „abgemeldet“.

AgentLogoff		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IAgentLogoffDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnAgentLogoffEvent, OnAgentStateChangeInfoEvent</i>		
<i>Bemerkungen</i>		
Mit dieser Methode wird der in der OS 4000 verwaltete Agentenzustand einer Nebenstelle modifiziert. Dieser Agentenzustand erlaubt ein ACD-Routing unabhängig vom OpenScape ContactCenter und kommt hauptsächlich beim Notfall-Routing zum Tragen. Entspricht die Agenten-ID der registrierten OSCC-User-ID, wird damit auch der OSCC-Routing-Zustand verändert und diese Änderung im OnAcdUserStateChangeInfoEvent angezeigt.		

2.3.2.33 AgentLogon

Diese Methode setzt den Agentenzustand einer Nebenstelle in den Zustand „angemeldet“.

AgentLogon		
<i>Parameter</i>		
AgentID	<i>String</i>	Agent ID (Parameter hat keine Auswirkung)
Password	<i>String</i>	Passwort zur Agent ID (Parameter hat keine Auswirkung)
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IAgentLogonDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnAgentLogonEvent, OnAgentStateChangeInfoEvent</i>		
<i>Bemerkungen</i>		
<p>Mit dieser Methode wird der in der OS 4000 verwaltete Agentenzustand einer Nebenstelle modifiziert. Dieser Agentenzustand erlaubt ein ACD-Routing unabhängig vom OpenScape ContactCenter und kommt hauptsächlich beim Notfall-Routing zum Tragen. Entspricht die Agenten-ID der registrierten OSCC-User-ID, wird damit auch der OSCC-Routing-Zustand verändert und diese Änderung im OnAcdUserStateChangeInfoEvent angezeigt.</p>		

2.3.2.34 AgentUnavailable

Diese Methode setzt den Agentenzustand einer Nebenstelle in den Zustand „verfügbar“.

AgentUnavailable		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IAgentUnavailableDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnAgentUnavailableEvent, OnAgentStateChangeInfoEvent</i>		
<i>Bemerkungen</i>		
<p>Mit dieser Methode wird der in der OS 4000 verwaltete Agentenzustand einer Nebenstelle modifiziert. Dieser Agentenzustand erlaubt ein ACD-Routing unabhängig vom OpenScape ContactCenter und kommt hauptsächlich beim Notfall-Routing zum Tragen. Entspricht die Agenten-ID der registrierten OSCC-User-ID, wird damit auch der OSCC-Routing-Zustand verändert und diese Änderung im OnAcdUserStateChangeInfoEvent angezeigt.</p>		

2.3.2.35 AgentWork

Diese Methode setzt den Agentenzustand einer Nebenstelle in den Zustand „Tätigkeit“.

AgentWork		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IAgentWorkDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnAgentWorkEvent, OnAgentStateChangeInfoEvent</i>		
<i>Bemerkungen</i>		
<p>Mit dieser Methode wird der in der OS 4000 verwaltete Agentenzustand einer Nebenstelle modifiziert. Dieser Agentenzustand erlaubt ein ACD-Routing unabhängig vom OpenScape ContactCenter und kommt hauptsächlich beim Notfall-Routing zum Tragen. Entspricht die Agenten-ID der registrierten OSCC-User-ID, wird damit auch der OSCC-Routing-Zustand verändert und diese Änderung im OnAcidUserStateChangeInfoEvent angezeigt.</p>		

2.3.2.36 AlternateCall

Diese Methode makelt zwischen dem aktuellen und einem gehaltenen Anruf.

AlternateCall		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
CallId	<i>String</i>	ID des Anrufs
CallIdOnHold	<i>String</i>	ID des gehaltenen Anrufs
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IAlternateCallDataX</i>	<i>Ergebnisdaten</i>	
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnAlternateCallEvent</i>		
<i>Bemerkungen</i>		
<p>Wird den Parametern Extension, CallId und CallIdOnHold jeweils ein leerer String übergeben, so wird zum gehaltenen Anruf hin und her gemakelt.</p>		

2.3.2.37 AnswerCall

Diese Methode nimmt einen Anruf an.

AnswerCall		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
CallId	<i>String</i>	ID des Anrufs
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		

AnswerCall	
<i>IAnswerCallDataX</i>	<i>Ergebnisdaten</i>
<i>Ereignisse</i>	
<i>OnAnswerCallEvent, OnPhoneStateChangelInfoEvent</i>	
<i>Bemerkungen</i>	
Wird den Parametern Extension und CallId jeweils ein leerer String übergeben, so wird der aktuelle Anruf angenommen.	

2.3.2.38 CheckMonitoringDevice

Diese Methode prüft den Monitoring-Status einer Nebenstelle.

CheckMonitoringDevice		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
UserData	<i>String</i>	Nutzerzusatzdaten
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>ICheckMonitoringDeviceDataX</i>	<i>Ergebnisdaten</i>	
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnCheckMonitoringDeviceEvent</i>		

2.3.2.39 ClearConnection

Diese Methode beendet einen Anruf.

ClearConnection		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
CallId	<i>String</i>	ID des Anrufs
Trunc _{opt}	<i>String</i>	Trunk-Nummer einer externen Verbindung [""]
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [true]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IClearConnectionDataX</i>	<i>Ergebnisdaten</i>	
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnClearConnectionEvent, OnPhoneStateChangelInfoEvent</i>		
<i>Bemerkungen</i>		
Wird den Parametern Extension, CallId und Trunc jeweils ein leerer String übergeben, so wird der aktuelle Anruf beendet.		

2.3.2.40 Close

Diese Methode schließt die aktuelle Verbindung zum OSCC-E-Server.

2.3.2.41 ConferenceCall

Diese Methode verbindet einen gehaltenen mit einem anderen Anruf zu einem Konferenzgespräch.

ConferenceCall		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
CallId	<i>String</i>	ID des Anrufs
CallIdOnHold	<i>String</i>	ID des gehaltenen Gesprächs
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IConferenceCallDataX</i>	<i>Ergebnisdaten</i>	
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnConferenceCallEvent, OnConferenceInfoEvent, OnPhoneStateChangeInfoEvent</i>		
<i>Bemerkungen</i>		
Wird den Parametern Extension, CallID und CallIdOnHold jeweils ein leerer String übergeben, so wird der aktuell gehaltene Anruf in die Konferenz genommen.		

2.3.2.42 ConsultCall

Diese Methode setzt einen Anruf auf Halten und veranlasst einen Rückfrageanruf.

ConsultCall		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
CallId	<i>String</i>	ID des Anrufs
Destination	<i>String</i>	Ziel des Rückfragegesprächs
AutoAnswerFlag	<i>AutoAnswerFlagEnum</i>	Aufgelegt wählen
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IConsultCallDataX</i>	<i>Ergebnisdaten</i>	
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnConsultCallEvent, OnPhoneStateChangeInfoEvent</i>		
<i>Bemerkungen</i>		
Wird den Parametern Extension und CallId jeweils ein leerer String übergeben, so wird ein Rückfrageanruf zum aktuellen Anruf aufgebaut.		

2.3.2.43 CreateCallback

Diese Methode richtet einen Rückrufwunsch an die Nebenstelle für einen Anruf ein, der von der Zielnebenstelle zustandsbedingt nicht angenommen werden kann.

CreateCallback		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
CallId	<i>String</i>	ID des Anrufs
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>ICreateCallbackDataX</i>	<i>Ergebnisdaten</i>	
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnCreateCallbackEvent, OnPhoneStateChangeInfoEvent</i>		
<i>Bemerkungen</i>		
Der Rückruf erfolgt von der TK-Anlage an die Nebenstelle, sobald die Zielnebenstelle anrufbereit geworden ist.		

2.3.2.44 DeflectCall

Diese Methode lenkt einen Anruf auf eine andere Zielrufnummer um.

DeflectCall		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
CallID	<i>String</i>	ID des Anrufs
Destination	<i>String</i>	Umlenkungsziel
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IDeflectCallDataX</i>	<i>Ergebnisdaten</i>	
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnDeflectCallEvent, OnPhoneStateChangeInfoEvent</i>		
<i>Bemerkungen</i>		
Wird den Parametern Extension und CallId jeweils ein leerer String übergeben, so wird der aktuelle Anruf umgelenkt.		
Soll im Ruhezustand der Nebenstelle ein klingelndes Gespräch von einer anderen Nebenstelle übernommen werden, ist bei Extension die andere Nebenstelle und bei Destination die eigene Nebenstelle einzutragen.		

2.3.2.45 DeleteCallback

Diese Methode löscht einen Rückrufwunsch an eine andere Nebenstelle.

DeleteCallback		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
Destination	<i>String</i>	Zielnebenstelle
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]

DeleteCallback	
<i>Rückgabe</i>	
<i>IDeleteCallbackDataX</i>	<i>Ergebnisdaten</i>
<i>Ereignisse</i>	
OnDeleteCallbackEvent	

2.3.2.46 DialDigits

Diese Methode wählt eine Nummernfolge in Staffelwahl (Nicht-Blockwahl).

DialDigits		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
CallId	<i>String</i>	ID des Anrufs
Digits	<i>String</i>	Nummernfolge
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>IDialDigitsDataX</i>		
<i>Long</i>	<i>0 = kein Fehler</i>	
<i>Ereignisse</i>		
OnDialDigitsEvent		

2.3.2.47 GetAgentState

Diese Methode prüft den Agentenzustand einer Nebenstelle.

GetAgentState		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IGetAgentStateDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
OnGetAgentStateEvent		

2.3.2.48 GetAgentStateOsvHuntgroup

Diese Methode prüft den Agentenzustand einer Sammelanschluss-Nebenstelle.

GetAgentStateOsvHuntgroup		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IGetAgentStateOsvHuntgroupDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
OnGetAgentStateOsvHuntgroupEvent		

2.3.2.49 GetDoNotDisturb

Diese Methode prüft den Anrufschutzzustand der angemeldeten Nebenstelle.

GetDoNotDisturb		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IGetDoNotDisturbDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
OnGetDoNotDisturbEvent		

2.3.2.50 GetErrorAsString

Diese Methode liefert zu einem Fehlercode einen Beschreibungstext.

GetErrorAsString		
<i>Parameter</i>		
Errorcode	<i>ErrorEnum</i>	Fehlercode
<i>Rückgabe</i>		
<i>String</i>		

2.3.2.51 GetExtensionCallList

Diese Methode liefert die mit einer Nebenstelle aktuell verbundenen Anrufe.

GetExtensionCallList		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
<i>Rückgabe</i>		
<i>IGetExtensionCallListDataX</i>		

2.3.2.52 GetForwarding

Diese Methode prüft den Weiterleitungs-Zustand der angemeldeten Nebenstelle.

GetForwarding		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IGetForwardingDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
OnGetForwardingEvent		

2.3.2.53 GetPhoneState

Diese Methode liefert den Zustand einer Nebenstelle.

GetPhoneState		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
<i>Rückgabe</i>		
<i>IGetPhoneStateDataX</i>		

2.3.2.54 HoldCall

Diese Methode setzt eine Verbindung in den Zustand Halten (in dem normalerweise dem Anrufer eine Warteanzeige oder eine Wartemusik über die Telefonanlage vorgespielt wird).

HoldCall		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
CallId	<i>String</i>	ID des Anrufs
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IHoldCallDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnHoldCallEvent, OnPhoneStateChangeInfoEvent</i>		
<i>Bemerkungen</i>		
Wird dem Parameter Extension ein leerer String übergeben, so wird der aktuelle Anruf in den Halten-Zustand gelegt.		

2.3.2.55 IsExtensionOutOfService

Diese prüft, ob eine Nebenstelle nicht dienstbereit ist.

IsExtensionOutOfService		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
<i>Rückgabe</i>		
<i>Boolean</i>		

2.3.2.56 MakeCall

Diese Methode veranlasst eine abgehende Wahl.

MakeCall		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
Destination	<i>String</i>	Zielnummer
AutoAnswerFlag	EnumAutoAnswerFlag	Aufgelegt wählen
NumberToDisplay _{opt}	<i>String</i>	Übertragene Rufnummer [""]
NameToDisplay _{opt}	<i>String</i>	Übertragener Name [""]
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron optional [true]

MakeCall	
<i>Rückgabe</i>	
<i>IMakeCallDataX</i>	
<i>Ereignisse</i>	
OnMakeCallEvent, OnPhoneStateChangeInfoEvent, OnPhoneDialingInfoEvent	
<i>Bemerkungen</i>	
<p>Wird dem Parameter Extension ein leerer String übergeben, so wird der Anruf von der aktuellen Nebenstelle ausgelöst. Die Verwendbarkeit der Parameter NumberToDisplay und NameToDisplay ist von den Einstellungen der Telefonanlage abhängig.</p>	

2.3.2.57 Open

Diese Methode eröffnet eine Verbindung zum OSCC-E-Server.

Open		
<i>Parameter</i>		
Restricted	<i>Boolean</i>	Verbindung mit eingeschränkter Funktionalität eröffnen
<i>Rückgabe</i>		
<i>ErrorEnum</i>		
<i>Bemerkungen</i>		
<p>Ist Restricted true stehen nur Funktionen und Eigenschaften zur Verfügung, die vor einer vollgültigen Verbindung z.B. im Rahmen einer Nutzeranmeldung benötigt werden. Für diese Anmeldung muss keine Extension gesetzt werden.</p> <p>Ohne Connect Balancing: Vor dem Aufruf dieser Methode müssen in den ConfigData den Eigenschaften IpAddress, Port, Siteld, Extension sowie ApplicationIdentifier gültige Werte zugewiesen sein.</p> <p>Mit Connect Balancing: Vor dem Aufruf dieser Methode müssen in den ConfigData die Eigenschaften Extension sowie ApplicationIdentifier mit gültigen Werten belegt werden. Die Parameter IpAddress, Port und Siteld im ICtiConnectivityConfigDataX werden automatisiert über den Connect Balancing versorgt</p> <ul style="list-style-type: none"> Für Siteld: bei mehreren konfigurierten Sitelds bitte unbedingt Kapitel "OnAcidCallbackDeliveredInfoEvent" beachten. 		

2.3.2.58 ReconnectCall

Diese Methode beendet einen Rückfrageanruf und kehrt zum gehaltenen Anruf zurück.

ReconnectCall		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
CallId	<i>String</i>	ID des Anrufs
CallIdOnHold	<i>String</i>	ID des gehaltenen Anrufs
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IReconnectCallDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		

ReconnectCall
<i>OnReconnectCallEvent, OnPhoneStateChangeInfoEvent</i>
<i>Bemerkungen</i>
Wird den Parametern Extension, CallId und CallIdOnHold jeweils ein leerer String übergeben, so wird zum aktuellen Anruf zurückgekehrt.

2.3.2.59 RetrieveCall

Diese Methode holt einen gehaltenen Anruf wieder zurück.

RetrieveCall		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
CallId	<i>String</i>	ID des Anrufs
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IRetrieveCallDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnRetrieveCallEvent, OnPhoneStateChangeInfoEvent</i>		
<i>Bemerkungen</i>		
Wird den Parametern Extension und CallId jeweils ein leerer String übergeben, so wird zum aktuellen Anruf zurückgekehrt.		

2.3.2.60 SendDTMF

Diese Methode schickt eine Kommandosequenz im Tonwahlverfahren innerhalb eines aktiven Anrufes.

SendDTMF		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
CallId	<i>String</i>	ID des Anrufs
Digits	<i>String</i>	Kommandosequenz
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>ISendDTMFDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnSendDTMFEvent</i>		
<i>Bemerkungen</i>		
Die Kommandosequenz darf nur die Ziffern „0“ bis „9“, die Buchstaben „A“ bis „D“ sowie die Symbole „*“ und „#“ enthalten.		

2.3.2.61 SetAgentStateOsvHuntgroup

Diese Methode setzt den Agentenzustand einer Sammelanschluss-Nebenstelle.

SetAgentStateOsvHuntgroup		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
AgentState	<i>AgentStateOsvHuntgroupEnum</i>	
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>ISetAgentStateOsvHuntgroupDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnSetAgentStateOsvHuntgroupEvent</i>		

2.3.2.62 SetForwarding

Diese Methode setzt den Weiterleitungs-Zustand der angemeldeten Nebenstelle.

SetForwarding		
<i>Parameter</i>		
Destination	<i>String</i>	Weiterleitungsziel
Action	<i>SetForwardingActionEnum</i>	Weiterleitungsaktivität
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle (Parameter hat keine Auswirkung)
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>ISetForwardingDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnSetForwardingEvent</i>		

2.3.2.63 SingleStepTransferCall

Diese Methode übergibt einen Anruf ohne Rückfrage (blind transfer) an eine andere Nebenstelle.

SingleStepTransferCall		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
CallId	<i>String</i>	ID des Anrufs
Destination	<i>String</i>	Transferziel
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>ISingleStepTransferCallDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnSingleStepTransferCallEvent, OnPhoneStateChangeInfoEvent, OnTransferCompletedEvent</i>		
<i>Bemerkungen</i>		

SingleStepTransferCall
Wird den Parametern Extension und CallID jeweils ein leerer String übergeben, so wird der aktuelle Anruf weitergeleitet. Die Meldungen beim Abschluss dieses Kommandos können anlagenbedingt unvollständig sein, so dass es in diesem Fall empfehlenswert ist, dieses Kommando als ConsultCall-TransferCall-Sequenz zu implementieren.

2.3.2.64 SnapshotDevice

Diese Methode liefert den aktuellen Gerätezustand einer Nebenstelle.

SnapshotDevice		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
UserData	<i>String</i>	Nutzerzusatzdaten
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>ISnapshotDeviceDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
OnSnapshotDeviceEvent		

2.3.2.65 SnapshotDeviceAdvanced

Diese Methode liefert den aktuellen Verbindungszustand einer Nebenstelle.

SnapshotDeviceAdvanced		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
UserData	<i>String</i>	Nutzerzusatzdaten
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>ISnapshotDeviceAdvancedDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
OnSnapshotDeviceAdvancedEvent		

2.3.2.66 StartMonitorDevice

Diese Methode startet die Überwachung des Beleglampenfeldzustandes einer Nebenstelle.

StartMonitorDevice		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
UserData	<i>String</i>	Nutzerzusatzdaten
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IStartMonitorDeviceDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
OnStartMonitorDeviceEvent		

2.3.2.67 StopMonitorDevice

Diese Methode beendet die Überwachung des Belegtlampenzustandes einer Nebenstelle.

StopMonitorDevice		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>IStopMonitorDeviceDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnStopMonitorDeviceEvent</i>		

2.3.2.68 TransferCall

Diese Methode übergibt aus einer Rückfrage heraus den gehaltenen Anruf an eine andere Nebenstelle.

TransferCall		
<i>Parameter</i>		
Extension	<i>String</i>	Nebenstelle
CallId	<i>String</i>	ID des Anrufs
CallIdOnHold	<i>String</i>	ID des gehaltenen Anrufs
Sync _{opt}	<i>Boolean</i>	Ausführung synchron [false]
<i>Rückgabe</i>		
<i>ITransferCallDataX</i>		
<i>Ereignisse</i>		
<i>OnTransferCallEvent, OnPhoneStateChangeInfoEvent, OnTransferCompletedInfoEvent</i>		
<i>Bemerkungen</i>		
Wird den Parametern Extension, CallId und CallIdOnHold jeweils ein leerer String übergeben, so wird der aktuell gehaltene Anruf weitergeleitet.		

2.3.3 Ereignisse

HINWEIS:

Wegen unterschiedlicher Laufwege kann es passieren, dass Acd-Events und Phone-Events in unterschiedlicher Reihenfolge signalisiert werden – hier besteht kein zeitlicher Zusammenhang.

Beispiel:

Der Switch schickt den OnPhoneRingingInfoEvent und das OSCC den OnAcdRingingEvent über den PABXLink, aber die beiden Events werden nicht immer in der gleichen Reihenfolge nacheinander signalisiert.

2.3.3.1 OnAcdAgentStateChangeInfoEvent (nur mit OSCC)

Dieses Ereignis zeigt eine Änderung am Routing-Zustand des Agenten an.

OnAcdAgentStateChangeInfoEvent		
Parameter		
EventData	IAcdAgentStateChangeInfoDataX	Ergebnisdaten

2.3.3.2 OnAcdAvailableEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AcdAvailable** an.

OnAcdAvailableEvent		
Parameter		
EventData	IAcdAvailableDataX	Ergebnisdaten

2.3.3.3 OnAcdCallbackDeliveredInfoEvent

Dieses Ereignis wird ausgelöst wenn das OSCC dem Agenten einen Callback zustellt.

OnAcdCallbackDeliveredInfoEvent		
Parameter		
EventData	IAcdCallbackDeliveredInfoDataX	Ergebnisdaten

2.3.3.4 OnAcdCheckPasswordEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AcdCheckPassword** an.

OnAcdCheckPasswordEvent		
Parameter		
EventData	IAcdCheckPasswordDataX	Ergebnisdaten

2.3.3.5 OnAcdContactStateChangeInfoEvent

Dieses Ereignis zeigt eine Zustandsänderung in einem ACD-Kontakt an (OSCC V8 R1 oder höher).

OnAcdContactStateChangeInfoEvent		
Parameter		
EventData	IAcdContactStateChangeInfoDataX	Ergebnisdaten

2.3.3.6 OnAcdContactStateInfoEvent

Dieses Ereignis zeigt Detailinformationen zum Zustand eines ACD-Kontaktes nach Änderung oder einer Aktion an (OSCC V8 R1 oder höher).

OnAcdContactStateInfoEvent		
Parameter		
EventData	<i>IAcdContactStateInfoDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.7 OnAcdExitPostProcessingStateEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AcdExitPostProcessingState** an (OSCC V8 R0 oder höher).

OnAcdExitPostProcessingStateEvent		
Parameter		
EventData	<i>IAcdExitPostProcessingStateDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.8 OnAcdGetBusinessUnitForExtensionEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AcdGetBusinessUnitForExtension** an.

OnAcdGetBusinessUnitForExtensionEvent		
Parameter		
EventData	<i>IAcdGetBusinessUnitForExtensionDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.9 OnAcdGetBusinessUnitForUserIdEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AcdGetBusinessUnitForUserId** an.

OnAcdGetBusinessUnitForUserIdEvent		
Parameter		
EventData	<i>IAcdGetBusinessUnitForUserIdDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.10 OnAcdGetBusinessUnitsEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AcdGetBusinessUnits** an.

OnAcdGetBusinessUnitsEvent		
Parameter		
EventData	<i>IAcdGetBusinessUnitsDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.11 OnAcdGetCallInformationEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AcdGetCallInformation** an.

OnAcdGetCallInformationEvent		
Parameter		
EventData	<i>IAcdGetCallInformationDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.12 OnAcdGetPostProcessingReasonsEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AcdGetPostProcessingReasons** an (OSCC V8 R0 oder höher).

OnAcdGetPostProcessingReasonsEvent		
Parameter		

OnAcdGetPostProcessingReasonsEvent		
EventData	<i>I</i> AcdGetPostProcessingReasonsDataX	Ergebnisdaten

2.3.3.13 OnAcdGetPostProcessingStateEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AcdGetPostProcessingState** an (OSCC V8 R0 oder höher).

OnAcdGetPostProcessingStateEvent		
<i>Parameter</i>		
EventData	<i>I</i> AcdGetPostProcessingStateDataX	Ergebnisdaten

2.3.3.14 OnAcdGetQueuesEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AcdGetQueues** an.

OnAcdGetQueuesEvent		
<i>Parameter</i>		
EventData	<i>I</i> AcdGetQueuesDataX	Ergebnisdaten

2.3.3.15 OnAcdGetTeamsEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AcdGetTeams** an.

OnAcdGetTeamsEvent		
<i>Parameter</i>		
EventData	<i>I</i> AcdGetTeamsDataX	Ergebnisdaten

2.3.3.16 OnAcdGetUnavailableReasonsEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AcdGetUnavailableReasons** an.

OnAcdGetUnavailableReasonsEvent		
<i>Parameter</i>		
EventData	<i>I</i> AcdGetUnavailableReasonsDataX	Ergebnisdaten

2.3.3.17 OnAcdGetUserIdForUserNameEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AcdGetUserIdForUserName** an.

OnAcdGetUserIdForUserNameEvent		
<i>Parameter</i>		
EventData	<i>I</i> AcdGetUserIdForUserNameDataX	Ergebnisdaten

2.3.3.18 OnAcdGetUsersEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AcdGetUsers** an.

OnAcdGetUsersEvent		
<i>Parameter</i>		
EventData	<i>I</i> AcdGetUsersDataX	Ergebnisdaten

2.3.3.19 OnAcdGetUserStateEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AcdGetUserState** an.

OnAcdGetUserStateEvent		
Parameter		
EventData	<i>IAcdGetUserStateDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.20 OnAcdGetWorkReasonsEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AcdGetWorkReasons** an.

OnAcdGetWorkReasonsEvent		
Parameter		
EventData	<i>IAcdGetWorkReasonsDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.21 OnAcdGetWrapupReasonsEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AcdGetWrapupReasons** an.

OnAcdGetWrapupReasonsEvent		
Parameter		
EventData	<i>IAcdGetWrapupReasonsDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.22 OnAcdLogoffEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AcdLogoff** an.

OnAcdLogoffEvent		
Parameter		
EventData	<i>IAcdLogoffDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.23 OnAcdLogonEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AcdLogon** an.

OnAcdLogonEvent		
Parameter		
EventData	<i>IAcdLogonDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.24 OnAcdRegisterForFunctionsEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AcdRegisterForFunctions** an.

OnAcdRegisterForFunctionsEvent		
Parameter		
EventData	<i>IAcdRegisterForFunctionsDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.25 OnAcdRegisterForGlobalEventsEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AcdRegisterForGlobalEvents** an.

OnAcdRegisterForGlobalEventsEvent		
Parameter		
EventData	<i>IAcdRegisterForGlobalEventsDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.26 OnAcdRegisterForNodeEventsEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AcdRegisterForNodeEvents** an.

OnAcdRegisterForNodeEventsEvent		
Parameter		
EventData	<i>IAcdRegisterForNodeEventsDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.27 OnAcdSaveWrapupDataEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AcdSaveWrapupData** an.

OnAcdSaveWrapupDataEvent		
Parameter		
EventData	<i>IAcdSaveWrapupDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.28 OnAcdSetPostProcessingStateEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AcdSetPostProcessingState** an (OSCC V8 R0 oder höher).

OnAcdSetPostProcessingStateEvent		
Parameter		
EventData	<i>IAcdSetPostProcessingStateDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.29 OnAcdSetPrimaryContactEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AcdSetPrimaryContact** an (OSCC V8 R1 oder höher).

OnAcdSetPrimaryContactEvent		
Parameter		
EventData	<i>IAcdSetPrimaryContactDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.30 OnAcdUnavailableEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AcdUnavailable** an.

OnAcdUnavailableEvent		
Parameter		
EventData	<i>IAcdUnavailableDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.31 OnAcdUnregisterForFunctionsEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AcdUnregisterForFunctions** an.

OnAcdUnregisterForFunctionsEvent		
Parameter		
EventData	<i>IAcdUnregisterForFunctionsDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.32 OnAcdUnregisterForGlobalEventsEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AcdUnregisterForGlobalEvents** an.

OnAcdUnregisterForGlobalEventsEvent		
Parameter		
EventData	<i>IAcdUnregisterForGlobalEventsDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.33 OnAcdUnregisterForNodeEventsEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AcdUnregisterForNodeEvents** an.

OnAcdUnregisterForNodeEventsEvent		
Parameter		
EventData	<i>IAcdUnregisterForNodeEventsDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.34 OnAcdUserStateChangeInfoEvent

Dieses Ereignis zeigt eine Änderung am ACD-Nutzerzustand an.

OnAcdUserStateChangeInfoEvent		
Parameter		
EventData	<i>IAcdUserStateChangeInfoDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.35 OnAcdVoiceRingingInfoEvent

Dieses Ereignis zeigt ein eingehendes ACD-Gespräch an.

OnAcdVoiceRingingInfoEvent		
Parameter		
EventData	<i>IAcdVoiceRingingInfoDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.36 OnAcdWorkEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AcdWork** an.

OnAcdWorkEvent		
Parameter		
EventData	<i>IAcdWorkDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.37 OnAgentAvailableEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AgentAvailable** an.

OnAgentAvailableEvent		
Parameter		
EventData	<i>IAgentAvailableDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.38 OnAgentLogoffEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AgentLogoff** an.

OnAgentLogoffEvent		
Parameter		
EventData	<i>IAgentLogoffDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.39 OnAgentLogonEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AgentLogon** an.

OnAgentLogonEvent		
Parameter		
EventData	<i>IAgentLogonDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.40 OnAgentStateChangeInfoEvent

Dieses Ereignis zeigt eine Änderung des Agentenstatus einer Rufnummer an.

OnAgentStateChangeInfoEvent		
Parameter		
EventData	<i>IAgentStateChangeInfoDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.41 OnAgentUnavailableEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AgentUnavailable** an.

OnAgentUnavailableEvent		
Parameter		
EventData	<i>IAgentUnavailableDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.42 OnAgentWorkEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AgentWork** an.

OnAgentWorkEvent		
Parameter		
EventData	<i>IAgentWorkDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.43 OnAlternateCallEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AlternateCall** an.

OnAlternateCallEvent		
Parameter		
EventData	<i>IAlternateCallDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.44 OnAnswerCallEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **AnwerCall** an.

OnAnswerCallEvent		
Parameter		
EventData	IAnswerCallDataX	Ergebnisdaten

2.3.3.45 OnCallbackInfoEvent

Dieses Ereignis zeigt das Zustellen eines gewünschten Rückrufes an.

OnCallbackInfoEvent		
Parameter		
EventData	ICallbackInfoDataX	Ergebnisdaten

2.3.3.46 OnCallDisconnectOnHeldInfoEvent

Dieses Ereignis zeigt das Beenden eines gehaltenen Gesprächs an.

OnCallDisconnectOnHeldInfoEvent		
Parameter		
EventData	ICallDisconnectOnHeldInfoDataX	Ergebnisdaten

2.3.3.47 OnCallEstablishedInfoEvent

Dieses Ereignis zeigt das Annehmen eines Gesprächs an.

OnCallEstablishedInfoEvent		
Parameter		
EventData	ICallEstablishedInfoDataX	Ergebnisdaten

2.3.3.48 OnCallPickupInfoEvent

Dieses Ereignis zeigt die Gesprächsannahme ohne Signalisierung (Übernahme) an.

OnCallPickupInfoEvent		
Parameter		
EventData	ICallPickupInfoDataX	Ergebnisdaten

2.3.3.49 OnCheckMonitoringDeviceEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **CheckMonitoringDevice** an.

OnCheckMonitoringDeviceEvent		
Parameter		
EventData	ICheckMonitoringDeviceDataX	Ergebnisdaten

2.3.3.50 OnClearConnectionEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **ClearConnection** an.

OnClearCallEvent		
Parameter		
EventData	IClearConnectionDataX	Ergebnisdaten

2.3.3.51 OnConferenceCallEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **ConferenceCall** an.

OnConferenceCallEvent		
Parameter		
EventData	<i>IConferenceCallDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.52 OnConferenceInfoEvent

Dieses Ereignis zeigt eine Änderung des Konferenzzustandes an.

OnConferenceInfoEvent		
Parameter		
EventData	<i>IConferenceInfoDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.53 OnConfiguredSiteListInfoEvent

Dieses Ereignis wird bei Nutzung von Connect Balancing ausgelöst. Es werden alle konfigurierten Site IDs in der Liste zurückgegeben. Mit dem änderbaren Parameter SiteId kann festgelegt werden, welche Site D verwendet werden soll. Diese ist standardmäßig mit dem ersten Wert der Liste vorbelegt.

OnAcdCallbackDeliveredInfoEvent		
Parameter		
SiteIdList	<i>ISiteIdListX</i>	Ergebnisdaten
SiteId	<i>String</i>	Ausgewählte SiteId (änderbar)

2.3.3.54 OnConsultCallEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **ConsultCall** an.

OnConsultCallEvent		
Parameter		
EventData	<i>IConsultCallDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.55 OnCreateCallbackEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **CreateCallback** an.

OnCreateCallbackEvent		
Parameter		
EventData	<i>ICreateCallbackDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.56 OnDeflectCallEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **DeflectCall** an.

OnDeflectCallEvent		
Parameter		
EventData	<i>IDeflectCallDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.57 OnDeleteCallbackEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **DeleteCallback** an.

OnDeleteCallbackEvent		
Parameter		
EventData	<i>IDeleteCallbackDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.58 OnDialDigitsEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **DialDigits** an.

OnDialDigitsEvent		
Parameter		
EventData	<i>IDialDigitsDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.59 OnErrorEvent

Dieses Ereignis zeigt eine Fehlernachricht aufgrund eines Methodenaufrufs.

OnErrorEvent		
Parameter		
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Fehlercode

2.3.3.60 OnFailoverInfoEvent

Dieses Ereignis zeigt an, ob bei geoseparierten OSV-Instanzen aufgrund eines Fehlers ein Knotenwechsel stattgefunden hat.

OnFailoverInfoEvent		
Parameter		
EventData	<i>IFailoverInfoDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.61 OnGetAgentStateEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **GetAgentState** an.

OnGetAgentStateEvent		
Parameter		
EventData	<i>IGetAgentStateDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.62 OnGetAgentStateOsvHuntgroupEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **GetAgentStateOsvHuntgroup** an.

OnGetAgentStateOsvHuntgroupEvent		
Parameter		
EventData	<i>IGetAgentStateOsvHuntgroupDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.63 OnGetDoNotDisturbEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **GetDoNotDisturb** an.

OnGetDoNotDisturbEvent		
Parameter		
EventData	<i>IGetDoNotDisturbDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.64 OnGetForwardingEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **GetForwarding** an.

OnGetForwardingEvent		
Parameter		
EventData	<i>IGetForwardingDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.65 OnHoldCallEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **HoldCall** an.

OnHoldCallEvent		
Parameter		
EventData	<i>IHoldCallDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.66 OnLoggingEvent

Dieses Ereignis zeigt eine aktuelle Protokollnachricht.

OnLoggingEvent		
Parameter		
LogSession	<i>String</i>	Session
LogLevel	<i>LogLevelEnum</i>	Protokoll-Level
Msg	<i>String</i>	Protokollnachricht

2.3.3.67 OnMakeCallEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **MakeCall** an.

OnMakeCallEvent		
Parameter		
EventData	<i>IMakeCallDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.68 OnPhoneCallStateChangeInfoEvent

Dieses Ereignis zeigt an eine Änderung in den aktuellen Gesprächen an einer Nebenstelle an (OpenScape Voice).

OnPhoneCallStateChangeInfoEvent		
Parameter		
EventData	<i>IPhoneCallStateChangeInfoDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.69 OnPhoneClearedInfoEvent

Dieses Ereignis zeigt an, dass ein Gespräch an einer Nebenstelle getrennt worden ist.

OnPhoneClearedInfoEvent		
Parameter		
EventData	<i>IPhoneClearedInfoDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.70 OnPhoneDialingInfoEvent

Dieses Ereignis zeigt an, dass von einer Nebenstelle ein abgehendes Gespräch begonnen worden ist.

OnPhoneDialingInfoEvent		
Parameter		
EventData	<i>IPhoneDialingInfoDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.71 OnPhoneRingingInfoEvent

Dieses Ereignis zeigt an, dass an einer Nebenstelle ein Gespräch angekommen ist.

OnPhoneRingingInfoEvent		
Parameter		
EventData	<i>IPhoneRingingInfoDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.72 OnPhoneStateBusyInfoEvent

Dieses Ereignis zeigt Details zum Belegzustand einer Nebenstelle an.

OnPhoneStateBusyInfoEvent		
Parameter		
EventData	<i>IPhoneStateBusyInfoDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.73 OnPhoneStateChangeInfoEvent

Dieses Ereignis zeigt an, dass der Anrufzustand der angemeldeten Nebenstelle sich geändert hat.

OnPhoneStateChangeInfoEvent		
Parameter		
EventData	<i>IPhoneStateChangeInfoDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.74 OnReconnectCallEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **ReconnectCall** an.

OnReconnectCallEvent		
Parameter		
EventData	<i>IReconnectCallDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.75 OnRetrieveCallEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **RetrieveCall** an.

OnRetrieveCallEvent		
Parameter		
EventData	<i>IRetrieveCallDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.76 OnSendDTMFEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **SendDTMF** an.

OnSendDTMFEvent		
Parameter		
EventData	<i>ISendDTMFDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.77 OnServerConnectionStateChangeEvent

Dieses Ereignis zeigt eine Änderung im Verbindungszustand zum OSCC-E-Server an.

OnServerConnectionStateInfoEvent		
Parameter		
EventData	<i>IServerConnectionStateChangeDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.78 OnSetAgentStateOsvHuntgroupEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **SetAgentStateOsvHuntgroup** an.

OnSetAgentStateOsvHuntgroupEvent		
Parameter		
EventData	<i>ISetAgentStateOsvHuntgroupDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.79 OnSetForwardingEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **SetForwarding** an.

OnSetForwardingEvent		
Parameter		
EventData	<i>ISetForwardingDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.80 OnSingleStepTransferCallEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **SingleStepTransferCall** an.

OnSingleStepTransferEvent		
Parameter		
EventData	<i>ISingleStepTransferCallDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.81 OnSiteStateInfoEvent

Dieses Ereignis zeigt den Zustand eines Knotens an.

OnSiteStateInfoEvent		
Parameter		
EventData	<i>ISiteStateInfoDataX</i>	Knotentyp

2.3.3.82 OnSnapshotDeviceAdvancedEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **SnapshotDeviceAdvanced** an.

OnSnapshotDeviceAdvancedEvent		
Parameter		
EventData	<i>ISnapshotDeviceAdvancedDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.83 OnSnapshotDeviceEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **SnapshotDevice** an.

OnSnapshotDeviceEvent		
Parameter		
EventData	<i>ISnapshotDeviceDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.84 OnStartMonitorDeviceEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **StartMonitorDevice** an.

: OnStartMonitorDeviceEvent

OnStartMonitorDeviceEvent		
Parameter		
EventData	<i>IStartMonitorDeviceDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.85 OnStopMonitorDeviceEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **StopMonitorDevice** an.

OnStopMonitorDeviceEvent		
Parameter		
EventData	<i>IStopMonitorDeviceDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.86 OnTransferCallEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis eines asynchronen Aufrufs der Methode **TransferCall** an.

OnTransferCallEvent		
Parameter		
EventData	<i>ITransferCallDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.87 OnTransferCompletedInfoEvent

Dieses Ereignis zeigt das Ergebnis der Weiterleitung durch einen Aufruf von **TransferCall** oder **SingleStepTransferCall** an.

OnTransferCompletedInfoEvent		
Parameter		
EventData	<i>ITransferCompletedInfoDataX</i>	Ergebnisdaten

2.3.3.88 OnTransferredInfoEvent

Dieses Ereignis zeigt das Eingehen eines weitergeleiteten Anrufes an.

OnTransferredInfoEvent		
<i>Parameter</i>		
EventData	<i>ITransferredInfoDataX</i>	Ergebnisdaten

2.4 Sonstige Klassen

2.4.1 AcdContactDataListParamX

Die Klasse **AcdContactDataListParamX** stellt eine Liste von Call-Daten dar, die als Parameter übergeben werden kann.

Eigenschaften

ContactDataList	enthält die Liste der Call-Daten
<i>IAcdContactDataListX</i>	

Methoden

Add	fügt ein Schlüssel-Wert-Paar der Liste hinzu.	
<i>Parameter</i>		
Key	<i>String</i>	Schlüsselbegriff
Value	<i>String</i>	Wert

2.4.2 AcdFunctionTypeListParamX

Die Klasse **AcdTypeListParamX** stellt eine Liste von Funktionstypen dar, die als Parameter übergeben werden kann.

Eigenschaften

FunctionTypeList	enthält die Liste der Funktionstypen.
<i>IAcdFunctionTypeListX</i>	

Methoden

Add	fügt einen Funktionstyp der Liste hinzu.	
<i>Parameter</i>		
FunctionType	<i>AcdFunctionTypeEnum</i>	Funktionstyp

2.4.3 AcdWrapupReasonKeyDataListParamX

Die Klasse **AcdWrapupReasonKeyDataListParamX** stellt eine Liste von Nachbearbeitungsgründen dar, die als Parameter übergeben werden kann.

Eigenschaften

WrapupReasonKeyList	enthält die Liste der Schlüssel der Nachbearbeitungsgründe
<i>IAcdWrapupReasonKeyDataListX</i>	

Methoden

Add	fügt den Schlüssel eines Nachbearbeitungsgrundes der Liste hinzu..	
<i>Parameter</i>		
WrapupReasonKey	<i>Integer</i>	Schlüssel des Nachbearbeitungsgrundes

2.5 Interfaces

2.5.1 IAcdAgentStateChangeInfoDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für das **OnAcdAgentStateChangeEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
AcdReasonKey	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Schlüssel für einen ACD-Zustandsgrund.
AgentId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Agenten-ID.
AgentServicePermitted	<i>IUserAgentServPermFlagsX</i>	Diese Eigenschaft enthält die aktuell möglichen Agenten-Routing-steuerungsfunktionen.
AgentState	<i>UserAgentStatesEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Agenten-Routingzustand.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.

2.5.2 IAcdAvailableDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **AcdAvailable**-Methode und das **OnAcdAvailableEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
ErrorData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Fehlerbeschreibung.
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
MediaType	<i>AcdMediaTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Medientyp.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.
UserId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzer-ID.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.3 IAcdBusinessUnitsDataX

Dieses Interface stellt Daten einer Business-Unit bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
BusinessUnitKey	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Schlüssel der Business Unit
BusinessUnitName	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Namen der Business Unit
Description	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Beschreibung der Business Unit

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.4 IAcdBusinessUnitsListX

Dieses Interface stellt eine Liste von IAcdBusinessUnitsDataX-Objekten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Count	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Listenanzahl

Methoden

get_Item	Diese Methode gibt das IAcdBusinessUnitsDataX-Objekt zurück.	
<i>Parameters</i>		
Index	<i>Integer</i>	Listenindex
<i>Return</i>		
IAcdBusinessUnitsDataX		

GetEnumerator	Diese Methode gibt einen Zähler zurück.	
<i>Return</i>		
IEnumerator		

ToString	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.	
<i>Return</i>		
String		

2.5.5 IAcdCallbackCallDataX

Dieses Interface stellt die Informationsdaten zu einem ACD-Callback bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
UserKey	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Nutzerschlüssel.
UserName	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den ACD-Nutzernamen.
CallbackSchedulesList	<i>IAcdCallbackSchedulesDataListX</i>	Diese Eigenschaft enthält die Liste der geplanten Ausführungszeiten.
OscCallId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die ACD-Anruf-ID.
ContactDataList	<i>IAcdContactDataListX</i>	Diese Eigenschaft enthält die Liste der Call-Daten (Schlüssel-Wert-Paare).
CreatorUserKey	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Nutzerschlüssel des Callback Erstellers.
CreatorUserName	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den ACD-Nutzernamen des Callback Erstellers.
CustomerName	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Namen des Kunden.
Description	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Beschreibung.
Priority	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Priorität des Callbacks.
QueueKey	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Schlüssel der Warteschlange.
QueueName	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Namen der Warteschlange.
Result	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Ergebniscode.
RetryDelay	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Verzögerungszeit der nächsten Ausführung.
Status	<i>AcdCallbackStatusEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Status des Callbacks.
WaitTime	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält Wartezeit in der Warteschlange.
AttemptsRemaining	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die verbleibenden Callbackversuche.

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ReservedUserKey	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den, für diesen Callback, reservierten Nutzerschlüssel.
ReservedUserId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den, für diesen Callback, reservierte ACD-Nutzer-ID.
ReservedUserName	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den, für diesen Callback, reservierten ACD-Nutzernamen.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
Tostring	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.6 IAcdCallbackDeliveredInfoDataX

Dieses Interface stellt die Ergebnisdaten für das OnAcdCallbackDeliveredInfoEvent bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
FunctionId	<i>NodeTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält Detailinformation zum Knotentyp.
NodeNumber	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Knotennummer.
CallbackCallData	<i>IAcdCallbackCallDataX</i>	Diese Eigenschaft enthält die Callback Informationsdaten.
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
UserId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die ACD-Nutzer-ID.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
Tostring	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.7 IAcdCallbackSchedulesDataX

Dieses Interface stellt die Detailinformationen eines Ausführungszeitpunktes / Zeitplanes bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
StartTime	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die geplante Startzeit. Format = TT.MM.YYYY HH:MM:SS
EndTime	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die geplante Endezeit. Format = TT.MM.YYYY HH:MM:SS
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.
State	<i>AcdCallbackSchedulesStateEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Status des Zeitplans.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.8 IAcdCallbackSchedulesDataListX

Dieses Interface stellt eine Liste von IAcdCallbackSchedulesDataX-Objekten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Count	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Listenanzahl

Methoden

get_Item	Diese Methode gibt das IAcdCallbackSchedulesDataX Objekt zurück..	
<i>Parameters</i>		
Index	<i>Integer</i>	Listenindex
<i>Return</i>		
IAcdCallbackSchedulesDataX		

GetEnumerator	Diese Methode gibt einen Zähler zurück.	
<i>Return</i>		
IEnumerator		

ToString	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.	
<i>Return</i>		
String		

2.5.9 IAcdCheckPasswordDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **AcdCheckPassword**-Methode und das **OnAcdCheckPasswordEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
ErrorData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Fehlerbeschreibung.
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
MediaType	<i>AcdMediaTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Medientyp.
PasswordValid	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob das Kennwort als gültig erkannt worden ist.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.
UserId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzer-ID.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.10 IAcContactDataListX

Dieses Interface stellt eine Liste von IAcContactDataX-Objekten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Count	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Listenanzahl

Methoden

get_Item	Diese Methode gibt das IAcContactDataX -Objekt zurück.	
<i>Parameters</i>		
Index	<i>Integer</i>	Listenindex
<i>Return</i>		
IAcContactDataX		

GetEnumerator	Diese Methode gibt einen Zähler zurück.	
<i>Return</i>		
IEnumerator		

ToString	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.	
<i>Return</i>		
String		

2.5.11 IAcContactDataX

Dieses Interface stellt die Call-Daten des Kontaktes dar.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Key	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Schlüsselbegriff.
Value	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Wert.

2.5.12 IAcidContactStateAdvancedDataListX

Dieses Interface stellt eine Liste von IContactStateAdvancedDataX-Objekten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Count	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Listenanzahl

Methoden

get_Item		Diese Methode gibt das IAcidContactStateAdvancedDataX - Objekt zurück.	
<i>Parameters</i>			
Index	<i>Integer</i>	Listenindex	
<i>Return</i>			
IAcidContactStateAdvancedDataX			

GetEnumerator		Diese Methode gibt einen Zähler zurück.	
<i>Return</i>			
IEnumerator			

ToString		Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.	
<i>Return</i>			
String			

2.5.13 IAcidContactStateAdvancedDataX

Dieses Interface stellt Detailinformationen zu einem ACD-Kontakt bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
AcdHandling	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob ein Kontakt von der ACD behandelt wird.
AutoWrapup	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob Nachkontaktaktivität (automatische Nacharbeit) aktiv ist.
AutoWrapupSuspended	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob für einen Kontakt die automatische Nacharbeit ausgesetzt wird.

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ContactId	String	Diese Eigenschaft enthält die Kontakt-ID.
ContactType	<i>AcdContactTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Kontaktyp.
HandlingState	<i>AcdHandlingStateEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Bearbeitungszustand.
MandatoryWrapup	Boolean	Diese Eigenschaft gibt an, ob die Eingabe von Nachbearbeitungsgründen zwingend erforderlich ist
ManualPostProcessingReason	Integer	Diese Eigenschaft enthält den manuell gesetzten Grund für Nachkontaktaktivität.
MediaType	<i>AcdMediaTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Medientyp.
PostProcessingPending	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob manuell gesetzte Nachkontaktaktivität wartet.
PostprocessingServicePermitted	<i>IAcdPostProcessingServ PermFlagsX</i>	Diese Eigenschaft enthält die möglichen Aktionen im Nachkontaktaktivitätszustand
PrimaryContact	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob der Kontakt der primäre Kontakt ist.
RequeueCount	Integer	Diese Eigenschaft enthält die Anzahl der Wiedereinreichungen.

2.5.14 IAcdContactStateChangeInfoDataX

Dieses Interface stellt Daten zum **OnAcdContactStateChangeInfoEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ContactStateAdvancedList	<i>IAcdContactStateAdvancedDataListX</i>	Diese Eigenschaft enthält die Liste der Kontaktinformationen.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
MediaType	<i>AcdMediaTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Medientyp.
UserId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzer-ID.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.15 IAcidContactStateDataListX

Dieses Interface stellt eine Liste von IContactStateDataX-Objekten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Count	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Listenanzahl

Methoden

get_Item	Diese Methode gibt das IAcidContactStateDataX -Objekt zurück.	
<i>Parameters</i>		
Index	<i>Integer</i>	Listenindex
<i>Return</i>		
IAcidContactStateDataX		

GetEnumerator	Diese Methode gibt einen Zähler zurück.	
<i>Return</i>		
IEnumerator		

ToString	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.	
<i>Return</i>		
String		

2.5.16 IAcidContactStateDataX

Dieses Interface stellt die Zustandsdaten eines ACD-Kontaktes dar.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
AcdHandling	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob ein Kontakt von der ACD behandelt wird.
AutoWrapup	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob Nachkontaktaktivität (automatische Nacharbeit) aktiv ist.
AutoWrapupSuspended	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob für einen Kontakt die automatische Nacharbeit ausgesetzt wird.
ContactId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Kontakt-ID.

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ContactType	<i>AcdContactTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Kontaktyp.
HandlingState	<i>AcdHandlingStateEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Bearbeitungszustand.
MandatoryWrapup	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob die Eingabe von Nachbearbeitungsgründen zwingend erforderlich ist
ManualPostProcessingReason	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den manuell gesetzten Grund für Nachkontaktaktivität.
MediaType	<i>AcdMediaTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Medientyp.
PostProcessingPending	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob manuell gesetzte Nachkontaktaktivität wartet.
PrimaryContact	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob der Kontakt der primäre Kontakt ist.
RequeueCount	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anzahl der Wiedereinreichungen.

2.5.17IAcdContactStateInfoDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für das **OnAcdContactStateInfoEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ContactStateDataList	<i>IAcdContactStateDataListX</i>	Diese Eigenschaft enthält die Liste der Kontaktzustände.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.
FunctionId	<i>NodeTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält Detailinformation zum Knotentyp.
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
MediaType	<i>MediaTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Medientyp.
NodeNumber	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Knotennummer.
PostProcessingEnabled	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob für diesen Kontakt Nachkontaktaktivität aktiviert ist.
SetPostProcessingReason	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob für diesen Kontakt der Grund für Nachkontaktaktivität manuell geändert werden kann.
Userld	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzer-ID.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.18IAcdExitPostProcessingStateDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **AcdExitPostProcessingState**-Methode und das **OnAcdExitPostProcessingStateEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
ErrorData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Fehlerbeschreibung.
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.
UserId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzer-ID.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.19IAcdFunctionTypeDataX

Dieses Interface stellt den Funktionstyp bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
FunctionType	<i>AcdFunctionTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Funktionstyp.

2.5.20IAcdFunctionTypeListX

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Count	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Listenanzahl

Methoden

get_Item	Diese Methode gibt das IAcdFunctionTypeDataX Objekt zurück.	
<i>Parameters</i>		
Index	<i>Integer</i>	Listenindex
<i>Return</i>		
IAcdFunctionTypeDataX		

GetEnumerator	Diese Methode gibt einen Zähler zurück.	
<i>Return</i>		
IEnumerator		

2.5.21 IAcdGetBusinessUnitForExtensionDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **AcdGetBusinessUnitForExtension**-Methode und das **OnGetBusinessUnitForExtensionEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
BusinessUnitKey	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Schlüssel der Business Unit.
BusinessUnitName	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Namen der Business Unit.
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
ErrorData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Fehlerbeschreibung.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
Tostring	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.22IAcdGetBusinessUnitForUserIdDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **AcdGetBusinessUnitForUserId**-Methode und das **OnGetBusinessUnitForUserIdEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
BusinessUnitName	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Namen der Business Unit.
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
ErrorData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Fehlerbeschreibung.
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.
UserId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzer-ID.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.23IAcdGetBusinessUnitsDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **AcdGetBusinessUnits**-Methode und das **OnGetBusinessUnitsEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
BusinessUnitsList	<i>IAcdBusinessUnitsListX</i>	Diese Eigenschaft enthält die Liste der Business-Units.
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
ErrorData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Fehlerbeschreibung.
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.24IAcdGetCallInformationDataX

Dieses Interface stellt die Informationsdaten zu einem ACD-Sprachkontakt bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
AcdCallId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die ACD-Anruf-ID.
Caption	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anrufbeschreibung.
ContactDataList	<i>IAcdContactDataListX</i>	Diese Eigenschaft enthält die Liste der Call-Daten (Schlüssel-Wert-Paare).
ContactType	<i>AcdContactTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Kontakttyp.
Errorcode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
ErrorData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Fehlerbeschreibung.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
PabxCallId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anruf-ID.
QueueKey	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Schlüssel der Warteschlange.
QueueName	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Namen der Warteschlange.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.
UserId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzer-ID.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.25 IAcidGetPostProcessingReasonsDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **AcidGetPostProcessingReasons**-Methode und das **OnGetPostProcessingReasonsEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
ErrorData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Fehlerbeschreibung.
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
PostProcessingReasonsList	<i>IAcidPostProcessingReasonsListX</i>	Diese Eigenschaft enthält die Liste der Nachkontaktaktivitätsgründe.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
Tostring	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.26 IAcidGetPostProcessingStateDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **AcidGetPostProcessingState**-Methode und das **OnAcidGetPostProcessingStateEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ContactStateDataList	<i>IAcidContactStateDataListX</i>	Diese Eigenschaft enthält die Liste der Kontaktzustände.
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
ErrorData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Fehlerbeschreibung.
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.
UserId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzer-ID.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
Tostring	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.27IAcdGetQueuesDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **AcdGetQueues**-Methode und das **OnAcdGetQueuesEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
ErrorData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Fehlerbeschreibung.
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
MediaType	<i>MediaTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Medientyp.
QueueDataList	<i>IAcdQueueDataListX</i>	Diese Eigenschaft enthält die Liste der Warteschlangendaten.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
Tostring	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.28IAcdGetTeamsDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **AcdGetTeams**-Methode und das **OnAcdGetTeamsEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
ErrorData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Fehlerbeschreibung.
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
TeamDataList	<i>IAcdTeamDataListX</i>	Diese Eigenschaft enthält die Liste der Warteschlangendaten.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
Tostring	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.29IAcdGetUnavailableReasonsDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **AcdGetUnavailableReasons**-Methode und das **OnAcdGetUnavailableReasonsEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
ErrorData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Fehlerbeschreibung.
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
UnavailableReasonDataList	<i>IAcdUnavailableReasonDataListX</i>	Diese Eigenschaft enthält die Liste der Nichtverfügbarkeitsgründe.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.30IAcdGetUserIdForUserNameDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **AcdGetUserIdForUserName**-Methode und das **OnAcdGetUserIdForUserNameEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
ErrorData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Fehlerbeschreibung.
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.
UserId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzer-ID.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.31 IAcdGetUsersDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **AcdGetUsers**-Methode und das **OnAcdGetUsersEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
ErrorData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Fehlerbeschreibung.
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.
UserDataList	<i>IAcdUserDataListX</i>	Diese Eigenschaft enthält die Liste der Nutzerdaten.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.32 IAcdGetUserStateDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **AcdGetUserState**-Methode und das **OnAcdGetUserStateEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
ErrorData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Fehlerbeschreibung.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
LoggedOnMediaTypeList	<i>IAcdMediaTypeListX</i>	Diese Eigenschaft enthält die Liste der Medientypen, bei denen der Nutzer angemeldet ist.
MediaType	<i>AcdMediaTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Medientyp.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.
UserId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzer-ID.
UserState	<i>UserAgentStatesEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den ACD-Routingzustand.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.33IAcdGetWorkReasonsDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **AcdGetWorkReasons**-Methode und das **OnAcdGetWorkReasonsEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
ErrorData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Fehlerbeschreibung.
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.
WorkReasonsDataList	<i>IWorkReasonDataList</i>	Diese Eigenschaft enthält die Liste der Tätigkeitsgründe.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.34IAcdGetWrapupReasonsDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **AcdGetWrapupReasons**-Methode und das **OnAcdGetWrapupReasonsEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
ErrorData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Fehlerbeschreibung.
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.
WrapupReasonsDataList	<i>IAcdWrapupReasonsDataListX</i>	Diese Eigenschaft enthält die Liste der Nachbearbeitungsgründe.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.35IAcdLogoffDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **AcdLogoff**-Methode und das **OnAcdLogoffEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
ErrorData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Fehlerbeschreibung.
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
MediaType	<i>AcdMediaTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Medientyp.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.
UserId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzer-ID.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.36IAcdLogonDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **AcdLogon**-Methode und das **OnAcdLogonEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
ErrorData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Fehlerbeschreibung.
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
MediaType	<i>AcdMediaTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Medientyp.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.
UserId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzer-ID HINWEIS: die OSCC User ID!!!.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.37IAcdMediaTypeDataX

Dieses Interface stellt Daten eines Medientyps bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
MediaType	<i>AcdMediaTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Medientyp.

2.5.38IAcdMediaTypeIdListX

Dieses Interface stellt eine Liste von IAcdMediaTypeDataX-Objekten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Count	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Listenanzahl

Methoden

get_Item	Diese Methode gibt das IAcdMediaTypeDataX-Objekt zurück.	
<i>Parameters</i>		
Index	<i>Integer</i>	Listenindex
<i>Return</i>		
IAcdMediaTypeDataX		

GetEnumerator	Diese Methode gibt einen Zähler zurück.	
<i>Return</i>		
IEnumerator		

ToString	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.	
<i>Return</i>		
String		

2.5.39IAcdPostProcessingReasonsDataX

Dieses Interface stellt Daten eines Nachkontaktaktivitätsgrundes bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
BusinessUnitKey	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Schlüssel der Business Unit.
Description	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Beschreibung des Nachkontaktaktivitätsgrundes.
ReasonKey	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Schlüssel des Nachkontaktaktivitätsgrundes.
ReasonName	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Namen des Nachkontaktaktivitätsgrundes.
ReferenceKey	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Referenzschlüssel des Nachkontaktaktivitätsgrundes.

2.5.40IAcdPostProcessingReasonsListX

Dieses Interface stellt eine Liste von IAcdPostProcessingReasonsDataX-Objekten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Count	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Listenanzahl

Methoden

get_Item	Diese Methode gibt das IAcdPostProcessingReasonsData X Objekt zurück.	
<i>Parameters</i>		
Index	<i>Integer</i>	Listenindex
<i>Return</i>		
IAcdPostProcessingReasonsDataX		

GetEnumerator	Diese Methode gibt einen Zähler zurück.	
<i>Return</i>		
IEnumerator		

2.5.41 IAcdPostProcessingServPermFlagsX

Dieses Interface stellt die möglichen Aktionen im Nachkontaktaktivitätszustand dar.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Exit	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob die Nachkontaktaktivität beendet werden kann.
SetReason	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob der Grund für Nachkontaktaktivität manuell geändert werden kann.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.42 IAcdQueueDataListX

Dieses Interface stellt eine Liste von IAcdQueueDataX-Objekten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Count	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Listenanzahl

Methoden

get_Item	Diese Methode gibt das IAcdQueueDataX Objekt zurück.	
<i>Parameters</i>		
Index	<i>Integer</i>	Listenindex
<i>Return</i>		
IAcdQueueDataX		

GetEnumerator	Diese Methode gibt einen Zähler zurück.	
<i>Return</i>		
IEnumerator		

ToString	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.	
<i>Return</i>		
String		

2.5.43IAcdQueueDataX

Dieses Interface stellt Detailinformationen zu einer Warteschlange bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
BusinessUnitKey	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Schlüssel der Business Unit.
Description	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Beschreibung der Warteschlange.
MediaType	<i>MediaTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Medientyp.
QueueKey	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Schlüssel der Warteschlange.
QueueName	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Namen der Warteschlange.
WrapupReasonKeyDataList	<i>IAcdWrapupReasonKeyDataList</i>	Diese Eigenschaft enthält die Liste der zu der Warteschlange gehörigen Nachbearbeitungsgründe.

2.5.44IAcdRegisterForFunctionsDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **AcdRegisterForFunctions**-Methode und das **OnAcdRegisterForFunctionsEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
ErrorData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Fehlerbeschreibung.
FunctionTypeList	<i>IAcdFunctionTypeListX</i>	Diese Eigenschaft enthält die Liste der Funktionstypen.
FunctionTypeListStringMask	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält eine String-Repräsentation der Liste der registrierten, speziellen Funktionen.
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.
UserId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzer-ID.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.45IAcdRegisterForGlobalEventsDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **AcdRegisterForGlobalEvents**-Methode und das **OnAcdRegisterForGlobalEventsEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
ErrorData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Fehlerbeschreibung.
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.46IAcdRegisterForNodeEventsDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **AcdRegisterForNodeEvents**-Methode und das **OnAcdRegisterForNodeEventsEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
AcdRelease	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die ACD-Release-Nummer.
AcdVersion	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die ACD-Versionsnummer
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
ErrorData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Fehlerbeschreibung.
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
MediaType	<i>AcdMediaTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Medientyp.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
UserId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzer-ID.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.47IAcdSaveWrapupDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **AcdSaveWrapupData**-Methode und das **OnAcdSaveWrapupDataEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
ErrorData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Fehlerbeschreibung.
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.
UserId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzer-ID.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.48IAcdSetPostProcessingStateDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **AcdSetPostProcessingState**-Methode und das **OnAcdSetPostProcessingStateEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
ErrorData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Fehlerbeschreibung.
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.
UserId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzer-ID.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
Tostring	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.49IAcdSetPrimaryContactDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **AcdSetPrimaryContact**-Methode und das **OnAcdSetPrimaryContactEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
ErrorData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Fehlerbeschreibung.
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.
UserId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzer-ID.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
Tostring	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.50IAcdTeamDataListX

Dieses Interface stellt eine Liste von IAcdTeamDataX-Objekten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Count	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Listenanzahl

Methoden

get_Item	Diese Methode gibt das IAcdTeamDataX-Objekt zurück.	
<i>Parameters</i>		
Index	<i>Integer</i>	Listenindex
<i>Return</i>		
IAcdTeamDataX		

GetEnumerator	Diese Methode gibt einen Zähler zurück.	
<i>Return</i>		
IEnumerator		

ToString	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.	
<i>Return</i>		
String		

2.5.51IAcdTeamDataX

Dieses Interface stellt Detailinformationen zu einem Agenten-Team bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
BusinessUnitKey	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Schlüssel der Business Unit
Description	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Beschreibung des Teams.
TeamKey	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Schlüssel des Teams.
TeamName	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Teamnamen.

2.5.52IAcdUnavailableDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **AcdUnavailable**-Methode und das **OnAcdUnavailableEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
ErrorData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Fehlerbeschreibung.
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
MediaType	<i>AcdMediaTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Medientyp.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.
UserId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzer-ID.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.53IAcdUnavailableReasonDataListX

Dieses Interface stellt eine Liste von IAcdUnavailableReasonDataX-Objekten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Count	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Listenanzahl

Methoden

get_Item	Diese Methode gibt das IAcdUnavailableReasonDataX-Objekt zurück.	
<i>Parameters</i>		
Index	<i>Integer</i>	Listenindex
<i>Return</i>		
IAcdUnavailableReasonDataX		

GetEnumerator	Diese Methode gibt einen Zähler zurück.	
<i>Return</i>		
IEnumerator		

ToString	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.	
<i>Return</i>		
String		

2.5.54 IAcdUnavailableReasonDataX

Dieses Interface stellt Daten eines Nichtverfügbarkeitsgrundes bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
BusinessUnitKey	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Schlüssel der Business Unit
Description	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Beschreibung des Nichtverfügbarkeitsgrundes.
ReasonKey	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Schlüssel des Nichtverfügbarkeitsgrundes.
ReasonName	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Namen des Nichtverfügbarkeitsgrundes.
ReferenceKey	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Referenzschlüssel des Nichtverfügbarkeitsgrundes.

2.5.55 IAcdUnregisterForFunctionsDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **AcdUnregisterForFunctions**-Methode und das **OnAcdUnregisterForFunctionsEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
ErrorData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Fehlerbeschreibung.
FunctionTypeList	<i>IAcdFunctionTypeListX</i>	Diese Eigenschaft enthält die Liste der registrierten, speziellen Funktionen.
FunctionTypeListStringMask	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält eine String-Repräsentation der Liste der registrierten, speziellen Funktionen
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.
UserId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzer-ID.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
Tostring	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.56IacdUnregisterForGlobalEventsDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **IacdUnregisterForGlobalEvents**-Methode und das **OnIacdUnregisterForGlobalEventsEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
ErrorData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Fehlerbeschreibung.
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
Tostring	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.57IacdUnregisterForNodeEventsDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **IacdUnregisterForNodeEvents**-Methode und das **OnIacdUnregisterForNodeEventsEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
ErrorData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Fehlerbeschreibung.
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
MediaType	<i>IacdMediaTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Medientyp.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.
UserId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzer-ID.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
Tostring	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.58IAcdUserConfigDataX

Dieses Interface stellt Daten für die ACD-Nutzeranmeldung bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
BusinessUnitName	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Namen der Business-Unit.
Password	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält das Nutzer-Kennwort.
Userld	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die ACD-Nutzer-ID.

2.5.59IAcdUserDataX

Dieses Interface stellt Nutzerdaten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
BusinessUnitKey	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Schlüssel der Business-Unit.
Firstname	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Vornamen.
Lastname	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Familiennamen.
MediaTypeList	<i>IAcdMediaTypeList</i>	Diese Eigenschaft enthält die Liste der Medientypen.
TeamKey	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Team Schlüssel.
Userld	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzer-ID.
UserKey	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Nutzerschlüssel.
UserName	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den ACD-Nutzernamen.

2.5.60IAcdUserDataListX

Dieses Interface stellt eine Liste von IAcdUserDataX-Objekten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Count	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Listenanzahl

Methoden

get_Item	Diese Methode gibt das IAcdUserDataX-Objekt zurück.	
<i>Parameters</i>		

get_Item	Diese Methode gibt das IAcdUserDataX-Objekt zurück.	
Index	<i>Integer</i>	Listenindex
<i>Return</i>		
IAcdUserDataX		

GetEnumerator	Diese Methode gibt einen Zähler zurück.	
<i>Return</i>		
IEnumerator		

ToString	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.	
<i>Return</i>		
String		

2.5.61 IAcdUserStateChangeInfoDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für das **OnAcdUserStateChangeEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
AcdReasonKey	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Schlüssel des Zustandswechselgrundes.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
MediaTypeList	<i>IAcdMediaTypeListX</i>	Diese Eigenschaft enthält die Liste der Medientypen, bei denen der Nutzer angemeldet ist.
UserId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzer-ID.
UserServicePermitted	<i>IUserAgentServPermitFlagX</i>	Diese Eigenschaft enthält die aktuell möglichen Funktionen zum Wechseln des Routing-Zustandes.
UserState	<i>UserAgentStatesEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den ACD-Routingzustand.

2.5.62IAcdVoiceRingingInfoDataX

Dieses Interface stellt Daten für das **OnAcdVoiceRingingInfoEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
AcdCallId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die ACD-Anruf-ID.
Caption	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anrufbeschreibung.
ContactDataList	<i>IAcdContactDataListX</i>	Diese Eigenschaft enthält die Liste der Call-Daten (Schlüssel-Wert-Paare).
ContactType	<i>AcdContactTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Kontakttyp.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.
FromPartyAgentKey	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Agenten-Schlüssel der Anrufquelle.
FromPartyDevice	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Rufnummer der Anrufquelle.
FromPartyPartyType	<i>AcdPartyTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Teilnehmertyp der Anrufquelle.
FunctionId	<i>NodeTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält Detailinformation zum Knotentyp.
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
NodeNumber	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Knotennummer.
OriginalFromPartyAgentKey	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Agenten-Schlüssel der ursprünglichen Anrufquelle.
OriginalFromPartyDevice	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Rufnummer der ursprünglichen Anrufquelle.
OriginalFromPartyPartyType	<i>AcdPartyTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Teilnehmertyp der ursprünglichen Anrufquelle.
OriginalToPartyAgentKey	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Agenten-Schlüssel des ursprünglichen Anrufziels.
OriginalToPartyDevice	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Rufnummer des ursprünglichen Anrufziels.
OriginalToPartyPartyType	<i>AcdPartyTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Teilnehmertyp des ursprünglichen Anrufziels.
PabxCallId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anruf-ID.
Priority	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anrufpriorität.
QueueKey	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Schlüssel der Warteschlange.
QueueName	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Namen der Warteschlange.

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ToPartyAgentKey	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Agenten-Schlüssel des Anrufziels.
ToPartyDevice	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Rufnummer des Anrufziels.
ToPartyPartyType	<i>AcdPartyTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Teilnehmertyp des Anrufziels.
UserId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die ACD-Nutzer-ID.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.63IAcdWorkDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **AcdWork**-Methode und das **OnAcdWorkEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Errorcode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
ErrorData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Fehlerbeschreibung.
LocationId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
MediaType	<i>AcdMediaTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Medientyp.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.
UserId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzer-ID.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.64IAcdWorkReasonDataListX

Dieses Interface stellt eine Liste von IAcdWorkReasonDataX-Objekten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Count	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Listenanzahl

Methoden

get_Item	Diese Methode gibt das IAcWorkReasonDataX-Objekt zurück.	
<i>Parameters</i>		
Index	<i>Integer</i>	column index
<i>Return</i>		
IAcWorkReasonDataX		

GetEnumerator	Diese Methode gibt einen Zähler zurück.	
<i>Return</i>		
IEnumerator		

ToString	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.	
<i>Return</i>		
String		

2.5.65IAcWorkReasonDataX

Dieses Interface stellt Daten eines Tätigkeitsgrundes bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
BusinessUnitKey	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Schlüssel der Business Unit
Description	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Beschreibung des Tätigkeitsgrundes.
ReasonKey	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Schlüssel des Tätigkeitsgrundes.
ReasonName	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Namen des Tätigkeitsgrundes.
ReferenceKey	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Referenzschlüssel des Tätigkeitsgrundes.

2.5.66 IAcWrapupReasonDataX

Dieses Interface stellt einen Nachbearbeitungsgrund dar.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
BusinessUnitKey	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Schlüssel der Business Unit
Description	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Beschreibung des Nachbearbeitungsgrundes.
ReasonKey	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Schlüssel des Nachbearbeitungsgrundes.
ReasonName	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Namen des Nachbearbeitungsgrundes.

2.5.67 IAcWrapupReasonKeyDataListX

Dieses Interface stellt eine Liste von IAcWrapupReasonKeyDataX-Objekten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Count	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Listenanzahl

Methoden

get_Item	Diese Methode gibt das IAcWrapupReasonKeyDataX-Objekt zurück	
<i>Parameters</i>		
Index	<i>Integer</i>	column index
<i>Return</i>		
IAcWrapupReasonKeyDataX		

GetEnumerator	Diese Methode gibt einen Zähler zurück.	
<i>Return</i>		
IEnumerator		

2.5.68 IAcWrapupReasonKeyDataX

Dieses Interface stellt einen Schlüssel für einen Nachbearbeitungsgrund bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
WrapupReasonKey	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Schlüssel des Nachbearbeitungsgrundes.

2.5.69 IAcWrapupReasonDataListX

Dieses Interface stellt eine Liste von IAcWrapupReasonDataX-Objekten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Count	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Listenanzahl

Methoden

get_Item	Diese Methode gibt das IAcWrapupReasonsDataX-Objekt zurück.	
<i>Parameters</i>		
Index	<i>Integer</i>	Listenindex
<i>Return</i>		
IAcWrapupReasonDataX		

GetEnumerator	Diese Methode gibt einen Zähler zurück.	
<i>Return</i>		
IEnumerator		

ToString	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.	
<i>Return</i>		
String		

2.5.70 IAgentAvailableDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **AgentAvailable**-Methode und das **OnAgentAvailableEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
AgentState	<i>UserAgentStatesEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum Agentenzustand einer Nebenstelle.
CstaError	<i>ICstaErrorX</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum CSTA-Fehler.
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
IsCstaError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein CSTA-Fehler aufgetreten ist.
IsError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein Fehler aufgetreten ist.
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.71 IAgentLogoffDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **AgentLogoff**-Methode und das **OnAgentLogoffEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
AgentState	<i>UserAgentStatesEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum Agentenzustand einer Nebenstelle.
CstaError	<i>ICstaErrorX</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum CSTA-Fehler.
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
IsCstaError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein CSTA-Fehler aufgetreten ist.
IsError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein Fehler aufgetreten ist.

Methode	Return	Beschreibung
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.72 IAgentLogonDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **AgentLogon**-Methode und das **OnAgentLogonEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
AgentState	<i>UserAgentStatesEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum Agentenzustand einer Nebenstelle.
CstaError	<i>ICstaErrorX</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum CSTA-Fehler.
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
IsCstaError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein CSTA-Fehler aufgetreten ist.
IsError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein Fehler aufgetreten ist.
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.73 IAgentStateChangeInfoDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für das **OnAgentStateChangeInfoEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
AgentId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Agenten-ID.
AgentServicePermitted	<i>IUserAgentServPermFlagsX</i>	Diese Eigenschaft enthält die aktuell möglichen Funktionen zum Wechseln des Routing-Zustandes.
AgentState	<i>UserAgentStatesEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum Agentenzustand einer Nebenstelle.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.

2.5.74 IAgentUnavailableDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **AgentUnavailable**-Methode und das **OnAgentUnavailableEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
AgentState	<i>UserAgentStatesEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum Agentenzustand einer Nebenstelle.
CstaError	<i>ICstaErrorX</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum CSTA-Fehler.
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
IsCstaError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein CSTA-Fehler aufgetreten ist.
IsError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein Fehler aufgetreten ist.
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.75 IAgentWorkDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **AgentWork**-Methode und das **OnAgentWorkEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
AgentState	<i>UserAgentStatesEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum Agentenzustand einer Nebenstelle.
CstaError	<i>ICstaErrorX</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum CSTA-Fehler.
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
IsCstaError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein CSTA-Fehler aufgetreten ist.
IsError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein Fehler aufgetreten ist.
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.76 IAlternateCallDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **AlternateCall**-Methode und das **OnAlternateCallEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CstaError	<i>ICstaErrorX</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum CSTA-Fehler.
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
IsCstaError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein CSTA-Fehler aufgetreten ist.
IsError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein Fehler aufgetreten ist.
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.77 IAnswerCallDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **AnswerCall**-Methode und das **OnAnswerCallEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CstaError	<i>ICstaErrorX</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum CSTA-Fehler.
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
IsCstaError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein CSTA-Fehler aufgetreten ist.
IsError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein Fehler aufgetreten ist.
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.78 ICallbackInfoDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für das **OnCallbackInfoEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CallbackDevice	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle, zu der der Rückruf aufgebaut wird.
CallId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Call-ID des eingeleiteten Rückrufes.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.
SiteId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.

2.5.79 ICallDisconnectOnHeldInfoDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für das **OnCallDisconnectOnHeldInfoEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CallId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Call-ID des gehaltenen Anrufes.
DisconnectingDevice	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die beendende Nebenstelle.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.

2.5.80 ICallEstablishedInfoDataX

Dieses Interface stellt Informationsdaten für das **OnCallEstablishedInfoEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
AnsweringDevice	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die annehmende Rufnummer.
CallAnswered	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft zeigt an, ob das Gespräch angenommen worden ist.
CallId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Call-ID des getrennten Gesprächs.
CallingDevice	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die ankommende Rufnummer.
EventCause	<i>EventCauseEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Ereignisgrund für ein CSTA-Kommando.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.
LastRedirectingDevice	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält Nebenstelle der letzten Gesprächsumlenkung.
OriginalCalledDevice	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die ursprünglich angerufene Nummer.

2.5.81 ICallPickupInfoDataX

Dieses Interface stellt Informationsdaten für das **OnCallPickupInfoEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CallId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Call-ID des Gesprächs.
CallingDevice	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die ankommende Rufnummer.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.
LastRedirectingDevice	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält Nebenstelle der letzten Gesprächsumlenkung.
OriginalCalledDevice	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die ursprünglich angerufene Nummer.
PickupDevice	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die übernehmende Nebenstelle.
SiteId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.

2.5.82 ICheckMonitoringDeviceDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **CheckMonitoringDevice-**Methode und das **OnCheckMonitoringDeviceEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.
MonitorDeviceHandlingFlag	<i>MonitorDeviceHandlingFlagEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zur Art des Monitorings einer Nebenstelle.
MonitorState	<i>MonitorStateEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum Monitoring-Zustand einer Nebenstelle.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
IsCstaError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein CSTA-Fehler aufgetreten ist.
IsError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein Fehler aufgetreten ist.
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.83 IClearConnectionDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **ClearConnection**-Methode und das **OnClearConnectionEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CstaError	<i>ICstaErrorX</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum CSTA-Fehler.
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
IsCstaError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein CSTA-Fehler aufgetreten ist.
IsError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein Fehler aufgetreten ist.
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.84 ICommonConfigDataX

Dieses Interface stellt allgemeine Konfigurations- und Einstellungsdaten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ApplicationIdentifier	<i>ApplicationIdentifierEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält die Applikations-Kennzeichnung, die für die Lizenzüberprüfung benötigt wird.
DefaultUserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Vorbelegung der Nutzerdaten, die bei diversen Funktionen und Ereignissen verwendet werden können.
IPVersion	<i>IPVersionEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält die verwendete IP-Protokollversion.
OscceVersion	<i>OscceVersionEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält die OSCC-E Version.
SynchronTimeout	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Zeitablaufwert bei synchroner Methodenausführung in Millisekunden.

2.5.85 IConferenceCallDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **ConferenceCall**-Methode und das **OnConferenceCallEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CallId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Call-ID der Konferenz.
CstaError	<i>ICstaErrorX</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum CSTA-Fehler.
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
IsCstaError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein CSTA-Fehler aufgetreten ist.
IsError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein Fehler aufgetreten ist.
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.86 IConferenceInfoDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für das **OnConferenceInfoEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CallId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Call-ID der Konferenz.
ConferenceCreator	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft zeigt an, ob der Teilnehmer die Konferenz einberufen hat.
ConferenceEventType	<i>ConferenceEventTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält das Ereignis, das zur Änderung des Konferenzzustandes geführt hat.
ConsultCallId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Call-ID mit der rückgefragten Nebenstelle.
EventCause	<i>EventCauseEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Ereignisgrund für ein CSTA-Kommando.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.
HeldCallId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Call-ID mit der gehaltenen Nebenstelle.
Lcs	<i>LocalConnectionStateEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Verbindungszustand.

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
PartyList	<i>IPartyListX</i>	Diese Eigenschaft enthält die Teilnehmerliste der Konferenz.
ReplacedCallId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die durch die CallId der Konferenz ersetzte Call-ID.
SilentMonitoring	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft zeigt an, ob Silent Monitoring aktiv ist.
Siteld	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.

2.5.87 IConfigDataX

Dieses Interface stellt Konfigurations- und Einstellungsdaten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
AcdUserConfigData	<i>IAcdUserDatConfigDataX</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerdaten für die ACD-Anmeldung.
CommonConfigData	<i>ICommonConfigDataX</i>	Diese Eigenschaft enthält allgemeine Konfigurationsdaten.
ConnectBalancingConfigData	<i>IConnectBalancingConfigDataX</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerdaten für die Verwendung und Anmeldung mit Hilfe von Connect Balancing.
CtiConnectivityConfigData	<i>ICtiConnectivityConfigDataX</i>	Diese Eigenschaft enthält die Konfigurationsdaten für die CTI-Verbindung.
LogConfigData	<i>ILoggingConfigDataX</i>	Diese Eigenschaft enthält die Einstellungen der Ablaufprotokollierung zur Programmdiagnose.

2.5.88 IConnectBalancingConfigDataX

Dieses Interface stellt allgemeine Konfigurations- und Einstellungsdaten für die Verwendung von Connect Balancing bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
UseConnectBalancing	<i>Boolean</i>	Connect Balancing aktiviert? Wenn OsccVersion = ov31xx, dann ist dieser Parameter automatisch „TRUE“ Bitte auch Kapitel „Open“ beachten.
PrimaryIpAddress	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die IP-Adresse des Primary Connect Balancing Servers.
PrimaryPort	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Portnummer des Primary Connect Balancing Servers.
SecondaryIpAddress	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die IP-Adresse des Secondary Connect Balancing Servers.

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
SecondaryPort	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Portnummer des Secondary Connect Balancing Servers .
WithOSCC	<i>Boolean</i>	Wird ein OSCC benötigt.

2.5.89 IConnectionDataX

Dieses Interface stellt Detailinformationen zu einer Sprachverbindung bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ActiveCallId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Call-ID der Verbindung.
Device	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle bzw. Trunk-Nummer (bei externen Teilnehmern).
DeviceDisplay	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anzeige der Nebenstelle.
DeviceType	<i>DeviceTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Typ der Nebenstelle.
OldCallIdList	<i>IOldCallIdListX</i>	Diese Eigenschaft enthält die Liste der vormaligen Call-IDs.
Position	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft zeigt die Position der Nebenstelle in der Liste der Verbindungsteilnehmer

2.5.90 IConnectionListX

Dieses Interface stellt eine Liste von IConnectionDataX-Objekten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Count	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Listenanzahl

Methoden

get_Item	Diese Methode gibt das IConnectionDataX-Objekt zurück.	
<i>Parameters</i>		
Index	<i>Integer</i>	Listenindex
<i>Return</i>		
IConnectionDataX		

GetEnumerator	Diese Methode gibt einen Zähler zurück.	
<i>Return</i>		
IEnumerator		

2.5.91 IConsultCallDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **ConsultCall**-Methode und das **OnConsultCallEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CallId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Call-ID des Rückfragegesprächs.
CstaError	<i>ICstaErrorX</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum CSTA-Fehler.
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
IsCstaError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein CSTA-Fehler aufgetreten ist.
IsError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein Fehler aufgetreten ist.
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.92 ICreateCallbackDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **CreateCallback**-Methode und das **OnCreateCallbackEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CstaError	<i>ICstaErrorX</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum CSTA-Fehler.
Destination	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Rückrufnummer.
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
IsCstaError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein CSTA-Fehler aufgetreten ist.
IsError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein Fehler aufgetreten ist.
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.93 ICstaErrorX

Dieses Interface stellt Detailinformationen zu einem CSTA-Fehler bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CstaErrorClass	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den CSTA-Fehlerklassenwert.
CstaErrorClassTxt	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die CSTA-Fehlerklassenbeschreibung.
CstaErrorValue	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den CSTA-Fehlerwert.
CstaErrorValueTxt	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die CSTA-Fehlerbeschreibung.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.94 ICtiConnectivityConfigDataX

Dieses Interface stellt allgemeine Konfigurations- und Einstellungsdaten für die CTI-Verbindung bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
AutoReconnect	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob bei einem Verbindungsverlust automatisch versucht werden soll, die Verbindung zu erneuern.
ConnectAndMonitor	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob nach erfolgreicher Anmeldung der Zustand der Nebenstelle überwacht werden soll.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.
IpAddress	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die IP-Adresse des Integration-Connectors. Wird ignoriert, falls OsceVersion = ov31xx

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Port	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Portnummer des Integration-Connectors. Wird ignoriert, falls <i>OscceVersion = ov31xx</i>
Siteld	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen. Wird ignoriert, falls <i>OscceVersion = ov31xx</i>

2.5.95IDeflectCallDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **DeflectCall**-Methode und das **OnDeflectCallEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CstaError	<i>ICstaErrorX</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum CSTA-Fehler.
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
IsCstaError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein CSTA-Fehler aufgetreten ist.
IsError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein Fehler aufgetreten ist.
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.96IDeleteCallbackDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **DeleteCallback**-Methode und das **OnDeleteCallbackEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CstaError	<i>ICstaErrorX</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum CSTA-Fehler.
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
IsCstaError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein CSTA-Fehler aufgetreten ist.
IsError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein Fehler aufgetreten ist.
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.97IDialDigitsDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **DialDigits**-Methode und das **OnDialDigitsEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CstaError	<i>ICstaErrorX</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum CSTA-Fehler.
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
IsCstaError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein CSTA-Fehler aufgetreten ist.
IsError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein Fehler aufgetreten ist.
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.98IExtensionCallDataX

Dieses Interface stellt Informationen zu einem verbundenen Sprachanruf dar.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Active	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob der Anruf aktiv ist.
CallId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Call-ID
CallState	<i>CallStateEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Verbindungszustand.
Cause	<i>EventCauseEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Ereignisgrund für ein CSTA-Kommando.

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Direction	<i>CallDirectionEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält die Verbindungsrichtung.
PartyList	<i>IPartyListX</i>	Diese Eigenschaft enthält die Teilnehmerliste der Konferenz.
RemoteParty	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Gegenstelle.
RemotePartyBusy	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob die Gegenstelle besetzt ist.
ReplacedCallId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die durch die CallId der Konferenz ersetzte Call-ID.
ServicePermittedFlags	<i>IServPermFlagsX</i>	Diese Eigenschaft enthält die aktuell möglichen CTI-Funktionen.

2.5.99 IExtensionCallListX

Dieses Interface stellt eine Liste von IExtensionCallDataX-Objekten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Count	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Listenanzahl

Methoden

get_Item	Diese Methode gibt das IExtensionCallDataX-Objekt zurück.	
<i>Parameters</i>		
Index	<i>Integer</i>	Listenindex
<i>Return</i>		
IExtensionCallDataX		

GetEnumerator	Diese Methode gibt einen Zähler zurück.	
<i>Return</i>		
IEnumerator		

2.5.100 IFailoverInfoDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für das **OnFailoverInfoEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Siteld	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
SiteType	<i>SiteTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotentyp.
State	<i>SiteStateEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Zustand des Knotens.
TypeDetail	<i>NodeTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält Detailinformation zum Knotentyp.

2.5.101 IGetAgentStateDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **GetAgentState**-Methode und das **OnGetAgentStateEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
AgentId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Agenten-ID.
AgentState	<i>UserAgentStatesEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Agenten-Routingzustand.
CstaError	<i>ICstaErrorX</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum CSTA-Fehler.
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
IsCstaError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein CSTA-Fehler aufgetreten ist.
IsError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein Fehler aufgetreten ist.
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.102 IGetAgentStateOsvHuntgroupDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **GetAgentStateOsvHuntgroup**-Methode und das **OnGetAgentStateOsvHuntgroupEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
AgentState	<i>AgentStateOsvHuntgroupEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Agenten-Routingzustand.
CstaError	<i>ICstaErrorX</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum CSTA-Fehler.
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
IsCstaError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein CSTA-Fehler aufgetreten ist.
IsError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein Fehler aufgetreten ist.
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.103 IGetDoNotDisturbDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **GetDoNotDisturb**-Methode und das **OnGetDoNotDisturbEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CstaError	<i>ICstaErrorX</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum CSTA-Fehler.
DoNotDisturbState	<i>DoNotDisturbFlagEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Anrufschutzzustand.
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
IsCstaError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein CSTA-Fehler aufgetreten ist.
IsError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein Fehler aufgetreten ist.
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.104 IGetExtensionCallListDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **GetExtensionCallList**-Methode und das **OnGetExtensionCallListEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Errorcode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
ExtensionCallList	<i>IExtensionCallListX</i>	Diese Eigenschaft enthält die Liste der verbundenen Anrufe.

2.5.105 IGetForwardingDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **GetForwarding**-Methode und das **OnGetForwardingEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
BusyDestination	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält das Weiterleitungsziel für den Besetztfall.
CstaError	<i>ICstaErrorX</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum CSTA-Fehler.
Destination	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält das Weiterleitungsziel für die sofortige Weiterleitung.
Errorcode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.
ForwardingState	<i>ForwardingStateEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Weiterleitungszustand.
NoAnswerDestination	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält das Weiterleitungsziel für die zeitgesteuerte Weiterleitung (Ring-No-Answer-Weiterleitung).

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
IsCstaError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein CSTA-Fehler aufgetreten ist.
IsError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein Fehler aufgetreten ist.
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.106 IGetPhoneStateDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **GetPhoneState**-Methode bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Errorcode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
PhoneStateInfoData	<i>IPhoneStateChangeInfoDataX</i>	Diese Eigenschaft enthält die Telefonzustandsdaten.

2.5.107 IHoldCallDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **HoldCall**-Methode und das **OnHoldCallEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CstaError	<i>ICstaErrorX</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum CSTA-Fehler.
Errorcode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
IsCstaError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein CSTA-Fehler aufgetreten ist.
IsError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein Fehler aufgetreten ist.
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.108 ILoggingConfigDataX

Dieses Interface stellt allgemeine Einstellungsdaten für die Ablaufprotokollierung bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
LogAdvancedDirectory	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Pfad auf das Dateiverzeichnis, in dem die Protokolldateien geschrieben werden.

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
LogAdvancedEnabled	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob die im OnLoggingEvent gesendeten Nachrichten in eine SmartInspect-Protokolldatei geschrieben werden sollen. HINWEIS: Dieses Logfile (sil) gehört bei Fehlermeldungen zu den Diagnoseunterlagen.
LogAdvancedFilename	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält Pfad der aktuellen Protokolldatei (der Dateiname wird automatisch generiert).
LogAdvancedFileParameter	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält Steuerwerte für die SmartInspect-Protokolldateien.
LogConnectivityMessages	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob im OnLoggingEvent Nachrichten an den und vom Integration-Connector protokolliert werden sollen.
LogInternalMessages	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob im OnLoggingEvent interne Funktionsaufrufe protokolliert werden sollen.
LogKeepAlive	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob im OnLoggingEvent die Keep-Alive-Nachrichten protokolliert werden sollen.
LogMessageDelimiter	<i>LogMessageDelimiterEnum</i>	Diese Eigenschaft spezifiziert das verwendet Trennzeichen für Einzelwerte in ToString-Ausgaben von Ereignisdaten.
LogMsgDelimiterValue	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält das Trennzeichen für Einzelwerte in ToString-Ausgaben von Ereignisdaten.
LogTcplpBuffer	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft enthält gibt an, ob im OnLoggingEvent die via TCP/IP ausgetauschen Nachrichten protokolliert werden sollen.
LogTimerActivity	<i>Boolean</i>	Eigenschaft gibt an, ob im OnLoggingEvent Timeraktivitäten protokolliert werden sollen
LogWithTimestamp	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob im OnLoggingEvent zu einer Nachricht der Datums- und Zeitwert enthalten sein soll.

2.5.109 IMakeCallDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **MakeCall**-Methode und das **OnMakeCallEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CallId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Call-ID des Gesprächs.
CstaError	<i>ICstaErrorX</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum CSTA-Fehler.
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
IsCstaError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein CSTA-Fehler aufgetreten ist.
IsError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein Fehler aufgetreten ist.
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.110 IOldCallIdListX

Dieses Interface stellt eine Liste von Anruf-IDs bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Count	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Listenanzahl

Methoden

get_Item	Diese Methode gibt die Anruf-ID zurück.	
<i>Parameters</i>		
Index	<i>Integer</i>	Listenindex
<i>Return</i>		
String		

GetEnumerator	Diese Methode gibt einen Zähler zurück.	
<i>Return</i>		
IEnumerator		

2.5.111 IPartyDataX

Dieses Interface stellt Detailinformationen zu einem Gesprächsteilnehmer bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Device	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle bzw. Trunk-Nummer (bei externen Teilnehmern).
DeviceDisplay	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anzeige der Nebenstelle.
DeviceType	<i>DeviceTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Typ der Nebenstelle.
Position	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft zeigt die Position der Nebenstelle in der Liste der Konferenzteilnehmer

2.5.112 IPartyListX

Dieses Interface stellt eine Liste von **IPartyDataX**-Objekten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Count	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Listenanzahl

Methoden

get_Item	Diese Methode gibt das IPartyDataX-Objekt zurück.	
<i>Parameters</i>		
Index	<i>Integer</i>	Listenindex
<i>Return</i>		
IPartyDataX		

GetEnumerator	Diese Methode gibt einen Zähler zurück.	
<i>Return</i>		
IEnumerator		

2.5.113 IPhoneCallStateChangeInfoDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für das **OnPhoneCallStateChangeEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Action	<i>CallListChangeNotificationEnum</i>	Diese Eigenschaft bezeichnet den Vorgang, der die Änderung hervorgerufen hat.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.
ExtensionCallList	<i>IExtensionCallList</i>	Diese Eigenschaft enthält die Liste der verbundenen Anrufe.
Siteld	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.

2.5.114 IPhoneClearedInfoDataX

Dieses Interface stellt Informationsdaten für das **OnPhoneClearedInfoEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CallId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Call-ID des getrennten Gesprächs.
DisconnectedDevice	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Rufnummer, die von der Verbindung getrennt wurde.
DisconnectingDevice	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Rufnummer, die die Verbindung getrennt hat.
EventCause	<i>EventCauseEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Ereignisgrund für ein CSTA-Kommando.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.

2.5.115 IPhoneDialingInfoDataX

Dieses Interface stellt Informationsdaten für das **OnPhoneDialingInfoEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CalledDevice	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Zielrufnummer.
CallId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Call-ID.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.

2.5.116 iPhoneRingInfoDataX

Dieses Interface stellt Informationsdaten für das **OnPhoneRingInfoEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CallId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Call-ID des getrennten Gesprächs.
CallingDevice	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die ankommende Rufnummer.
CallWaiting	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft zeigt den Wartezustand an.
EventCause	<i>EventCauseEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Ereignisgrund für ein CSTA-Kommando.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.
LastRedirectingDevice	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält Nebenstelle der letzten Gesprächsumlenkung.
OriginalCalledDevice	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die ursprünglich angerufene Nummer.
RingDevice	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle, bei der das Gespräch ankommt.
SiteId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.

2.5.117 iPhoneStateBusyInfoDataX

Dieses Interface stellt Informationsdaten für das **OnPhoneStateBusyInfoEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
AlertingCallId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Call-ID des anfragenden Gesprächs.
BusyState	<i>BusyStateEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Belegzustand.
BusyStateDetail	<i>BusyStateDetailEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält Details zum Belegzustand.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.
PartyDevice	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Teilnehmerrufnummer.
SiteId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.

2.5.118 IPhoneStateChangeInfoDataX

Dieses Interface stellt Informationsdaten für das **OnPhoneStateChangeEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CallState	<i>CallStateEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Verbindungszustand.
Direction	<i>CallDirectionEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält die Verbindungsrichtung.
Display	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Text der Apparateanzeige.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.
RemotePartyBusy	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob die Gegenstelle besetzt ist.
ServicePermittedFlags	<i>IServPermFlagsX</i>	Diese Eigenschaft enthält die aktuell CTI-Funktionen.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.

2.5.119 IReconnectCallDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **ReconnectCall**-Methode und das **OnReconnectCallEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CstaError	<i>ICstaErrorX</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum CSTA-Fehler.
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
IsCstaError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein CSTA-Fehler aufgetreten ist.
IsError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein Fehler aufgetreten ist.
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.120 IRetrieveCallDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **RetrieveCall**-Methode und das **OnRetrieveCallEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CstaError	<i>ICstaErrorX</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum CSTA-Fehler.
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
IsCstaError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein CSTA-Fehler aufgetreten ist.
IsError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein Fehler aufgetreten ist.
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.121 ISendDTMFDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **SendDTMF**-Methode und das **OnSendDTMFEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CstaError	<i>ICstaErrorX</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum CSTA-Fehler.
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
IsCstaError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein CSTA-Fehler aufgetreten ist.
IsError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein Fehler aufgetreten ist.
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.122 IServerConnectionStateChangeDataX

Dieses Interface stellt Informationsdaten für das **OnServerConnectionStateChangeEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
NewConnectionState	<i>ServerConnectionStateEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den aktuellen Verbindungsstatus.
OldConnectionState	<i>ServerConnectionStateEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den vorigen Verbindungsstatus.
ServerType	<i>ServerTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Typ des Servers.

2.5.123 IServPermFlagsX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten bereit, welche Telefoniefunktionen aktuell zur Verfügung bzw. ausgeführt werden können.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ
AcceptCall	<i>Boolean</i>
AlternateCall	<i>Boolean</i>
AnswerCall	<i>Boolean</i>
CallBack	<i>Boolean</i>
CallBackMessage	<i>Boolean</i>
CampOnCall	<i>Boolean</i>
ClearCall	<i>Boolean</i>
ClearConnection	<i>Boolean</i>
ConferenceCall	<i>Boolean</i>
ConsultationCall	<i>Boolean</i>
DeflectCall	<i>Boolean</i>
DialDigits	<i>Boolean</i>
DirectedPickupCall	<i>Boolean</i>
GroupPickupCall	<i>Boolean</i>
HoldCall	<i>Boolean</i>
IntrudeCall	<i>Boolean</i>
JoinCall	<i>Boolean</i>

Eigenschaft	Typ
MakeCall	<i>Boolean</i>
MakePredictiveCall	<i>Boolean</i>
ParkCall	<i>Boolean</i>
ReconnectCall	<i>Boolean</i>
RetrieveCall	<i>Boolean</i>
SingleStepConference	<i>Boolean</i>
SingleStepTransfer	<i>Boolean</i>
TransferCall	<i>Boolean</i>

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
Tostring	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.124 ISetAgentStateOsvHuntgroupDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **SetAgentStateOsvHuntgroup**-Methode und das **OnSetAgentStateOsvHuntgroupEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CstaError	<i>ICstaErrorX</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum CSTA-Fehler.
Errorcode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
IsCstaError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein CSTA-Fehler aufgetreten ist.
IsError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein Fehler aufgetreten ist.
Tostring	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.125 ISetForwardingDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **SetForwarding**-Methode und das **OnSetForwardingEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CstaError	<i>ICstaErrorX</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum CSTA-Fehler.
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
IsCstaError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein CSTA-Fehler aufgetreten ist.
IsError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein Fehler aufgetreten ist.
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.126 ISingleStepTransferCallDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **SingleStepTransferCall**-Methode und das **OnSingleStepTransferCallEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CallId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Call-ID des Transfergesprächs.
CstaError	<i>ICstaErrorX</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum CSTA-Fehler.
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
IsCstaError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein CSTA-Fehler aufgetreten ist.
IsError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein Fehler aufgetreten ist.
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.127 ISiteldDataX

Dieses Interface stellt einen Knotennamen bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Siteld	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.

2.5.128 ISiteldListX

Dieses Interface stellt eine Liste von ISiteldDataX-Objekten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Count	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Listenanzahl

Methoden

get_Item	Diese Methode gibt das ISiteldDataX Objekt zurück.	
<i>Parameters</i>		
Index	<i>Integer</i>	Listenindex
<i>Return</i>		
ISiteldDataX		

GetEnumerator	Diese Methode gibt einen Zähler zurück.	
<i>Return</i>		
IEnumerator		

ToString	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.	
<i>Return</i>		
String		

2.5.129 ISiteStateInfoDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für das **OnSiteStateInfoEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
FailoverFlag	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob bei geoseparierten OSV-Instanzen aufgrund eines Fehlers ein Knotenwechsel stattgefunden hat.
FunctionNodeid	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die ID des Funktionsknotens.
FunctionNodeSoftwareVersion	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Versionsnummer des Funktionsknotens.
OSCCSiteKey	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Schlüssel der OSCC-Instanz (nur bei Typ HPPC-Connector).
Siteid	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
SiteType	<i>SiteTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotentyp.
State	<i>SiteStateEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Zustand des Knotens.
TypeDetail	<i>NodeTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält Detailinformation zum Knotentyp.

2.5.130 ISnapshotAdvCallListX

Dieses Interface stellt eine Liste von ISnapshotAdvCallX-Objekten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Count	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Listenanzahl

Methoden

get_Item	Diese Methode gibt das ISnapshotAdvCallX-Objekt zurück.	
<i>Parameters</i>		
Index	<i>Integer</i>	Listenindex
<i>Return</i>		
ISnapshotAdvCallX		

GetEnumerator	Diese Methode gibt einen Zähler zurück.	
<i>Return</i>		
IEnumerator		

ToString	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.	
<i>Return</i>		
String		

2.5.131 ISnapshotAdvCallX

Dieses Interface stellt den per Snapshot ermittelten Zustand eines Gespräches bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CallID	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Call-ID der Verbindung.
Lcs	<i>LocalConnectionStateEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Verbindungszustand.
ServicePermittedFlags	<i>IServPermFlagsX</i>	Diese Eigenschaft enthält die aktuell möglichen CTI-Funktionen.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.132 ISnapshotDeviceAdvancedDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **SnapshotDeviceAdvanced-** Methode und das **OnSnapshotDeviceAdvancedEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CallList	<i>ISnapshotAdvCallListX</i>	Diese Eigenschaft enthält die Liste der verbundenen Anrufe.
CstaError	<i>ICstaErrorX</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum CSTA-Fehler.
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.

Methoden

Methoden	Return	Beschreibung
IsCstaError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein CSTA-Fehler aufgetreten ist.
IsError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein Fehler aufgetreten ist.
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.133 ISnapshotDeviceDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **SnapshotDevice**-Methode und das **OnSnapshotDeviceEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CallId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Call-ID des aktuellen Gesprächs.
CstaError	<i>ICstaErrorX</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum CSTA-Fehler.
CstaVersion	<i>CstaVersionEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält CSTA-Protokollversion.
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.
Lcs	<i>LocalConnectionStateEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Verbindungszustand.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.

Methoden

Methoden	Return	Beschreibung
IsCstaError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein CSTA-Fehler aufgetreten ist.
IsError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein Fehler aufgetreten ist.
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.134 IStartMonitorDeviceDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **StartMonitorDevice**-Methode und das **OnStartMonitorDeviceEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Busy	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob die Nebenstelle besetzt ist.
CallId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Call-ID des aktuellen Gesprächs.
CstaError	<i>ICstaErrorX</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum CSTA-Fehler.
CstaVersion	<i>CstaVersionEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält CSTA-Protokollversion.
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.
Lcs	<i>LocalConnectionStateEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Verbindungszustand.
MonitorDeviceHandlingFlag	<i>MonitorDeviceHandlingFlagEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zur Art des Monitoring der Nebenstelle.
NodeType	<i>NodeTypeEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält Detailinformation zum Knotentyp.
SiteId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
IsCstaError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein CSTA-Fehler aufgetreten ist.
IsError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein Fehler aufgetreten ist.
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.135 IStopMonitorDeviceDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **StopMonitorDevice**-Methode und das **OnStopMonitorDeviceEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CstaError	<i>ICstaErrorX</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum CSTA-Fehler.
CstaVersion	<i>CstaVersionEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält CSTA-Protokollversion.
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.
MonitorDeviceHandlingFlag	<i>MonitorDeviceHandlingFlagEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zur Art des Monitoring der Nebenstelle.
Siteld	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
UserData	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerzusatzdaten.

Methoden

Methode	Return	Beschreibung
IsCstaError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein CSTA-Fehler aufgetreten ist.
IsError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein Fehler aufgetreten ist.
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.136 ITransferCallDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für die **TransferCall**-Methode und das **OnTransferCallEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CallId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Call-ID des aktuellen Gesprächs.
CstaError	<i>ICstaErrorX</i>	Diese Eigenschaft enthält Einzelheiten zum CSTA-Fehler.
ErrorCode	<i>ErrorEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.

Methoden

Methoden	Return	Beschreibung
IsCstaError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein CSTA-Fehler aufgetreten ist.
IsError	Boolean	Diese Methode zeigt, ob ein Fehler aufgetreten ist.
ToString	String	Diese Methode gibt einen String zurück, der das aktuelle Objekt darstellt.

2.5.137 ITransferCompletedInfoDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für das **OnTransferCompletedInfoEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CallId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Call-ID des Transfergesprächs.
ConnectionList	<i>IConnectionListX</i>	Diese Eigenschaft enthält die Liste der nach dem Transfer verbundenen Teilnehmer.
EventCause	<i>EventCauseEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Ereignisgrund des CSTA-Kommandos.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.
LastRedirectionDevice	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält Nebenstelle der letzten Gesprächsumlenkung.
Lcs	<i>LocalConnectionStateEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Verbindungszustand.
OldCallIdOnHold	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Call-ID des ursprünglichen Gesprächs.
OldCallIdTransferTo	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Call-ID des Rückfragegesprächs.
SiteId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
TransferredDevice	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die transferierte Nebenstelle.
TransferredToDevice	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Zielnummer des Transfers.
TransferringDevice	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die transferierende Nebenstelle.

2.5.138 ITransferredInfoDataX

Dieses Interface stellt Ergebnisdaten für das **OnTransferredInfoEvent** bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CallId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Call-ID des Transfergesprächs.
ConnectionList	<i>IConnectionListX</i>	Diese Eigenschaft enthält die Liste der nach dem Transfer verbundenen Teilnehmer.
EventCause	<i>EventCauseEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Ereignisgrund des CSTA-Kommandos.
Extension	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.
LastRedirectionDevice	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält Nebenstelle der letzten Gesprächsumlenkung.
Lcs	<i>LocalConnectionStateEnum</i>	Diese Eigenschaft enthält den Verbindungszustand.
OldCallId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Call-ID des Rückfragegesprächs.
Siteld	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Knotennamen.
TransferredDevice	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die transferierte Nebenstelle.
TransferredToDevice	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Zielnummer des Transfers.
TransferringDevice	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die transferierende Nebenstelle.

2.5.139 IUserAgentServPermFlagsX

Dieses Interface stellt die möglichen Agentenzustandsfunktionen dar.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Available	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob der Agent in den Zustand „verfügbar“ wechseln könnte.
Logon	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob der Agent in den Zustand „angemeldet“ wechseln könnte.
Logoff	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob der Agent in den Zustand „abgemeldet“ wechseln könnte.
Unavailable	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob der Agent in den Zustand „nicht verfügbar“ wechseln könnte.
Work	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob der Agent in den Zustand „Tätigkeit“ wechseln könnte.

3 Realtime

3.1 Grundlagen

Die Realtime-Schnittstelle ermöglicht den Zugriff auf Echtzeitdaten eines Contact-Centers. Mit Hilfe dieser Schnittstelle können Echtzeitdaten des Contact-Centers gesammelt werden.

Es gibt drei Arten von Echtzeitinformationen

- Warteschlangen (Queues)
Diese Echtzeitdaten liefern den aktuellen Zustand einer Warteschlange. Dazu gehört unter anderem: wie viele Agenten gerade im Status verfügbar sind, wie es um die Erreichbarkeit der Warteschlange bestellt ist oder wie lange die durchschnittliche Wartezeit bei eingehenden Verbindung ist.
- Gruppen (Groups)
In den Daten befinden sich die aktuellen Zahlen der behandelten Aufgaben innerhalb einer Gruppe, als auch Informationen über die aktuelle Auslastung.

HINWEIS:

Gruppen werden nur im Zusammenhang mit Genesys verwendet.

- Agenten (Agents)
Neben allgemeinen Informationen beinhalten die Daten beispielsweise die durchschnittliche Bearbeitungszeit einer Aufgabe und den aktuellen Zustand eines Agenten.

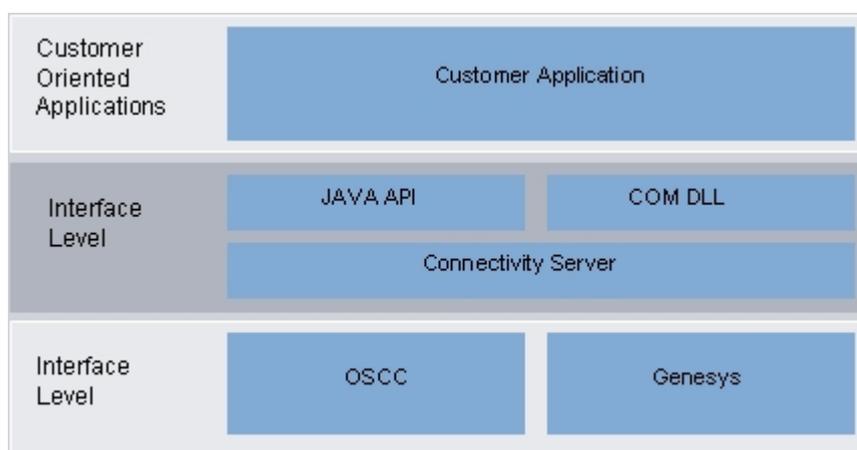
3.1.1 Systemarchitektur

Die Nutzung der oben beschriebenen Daten ist über die Schnittstellen-Bibliothek möglich.

Die Schnittstelle gibt es als COM DLL und Java API.

Die Schnittstellen-Bibliothek kann daher in jeder Programmiersprache verwendet werden, für die eine COM-Implementierung existiert, also zum Beispiel Visual Basic®, Visual C#® oder Delphi®. Die Java API kommt in Java-Projekten zum Einsatz.

In der nachfolgenden Abbildung wird dargestellt, wie der Informationsfluss in der Architektur zwischen den verschiedenen Schichten zustande kommt.



Der **Plattform Level** beinhaltet das physikalische Grundsystem. Mit dem OSCC (OpenScape ContactCenter) und Genesys werden hier zwei unterschiedliche Contact-Center dargestellt.

Der **Interface Level** setzt die Schnittstellen für den Kunden einheitlich um, so dass letztendlich egal ist welches System auf Ebene des „Plattform Levels“ eingesetzt wird.

Die Umsetzung der verschiedenen Systeme übernimmt an dieser Stelle der **Connectivity Server**. Der Connectivity Server mit den Schnittstellen ist in diesem Schichtenmodell die Middleware. Die Schnittstellen liefern mit Hilfe des Connectivity Servers bereits überarbeitete Daten, die einfach in eine Anwendung integriert werden können.

Durch diese drei-schichtige Architektur wird der Zugriff auf die Echtzeitdaten eines Contact-Centers vereinfacht und bietet außerdem die Möglichkeit die eigene Lösung mit verschiedenen Contact-Centern zu nutzen.

3.1.2 Anwendungsbeispiel COM DLL

Die nachfolgenden Beispiele sind in C# geschrieben. In anderen, COM-kompatiblen Programmiersprachen ist die Verwendung vergleichbar.

3.1.2.1 Registrierung der Schnittstellen-Bibliothek

Vor Verwendung der Schnittstellen-Bibliothek muss diese im Betriebssystem registriert werden. Dies kann über die Entwicklungsumgebung oder direkt unter Windows mit zum Beispiel folgendem Kommando geschehen:

```
regsvr32.exe cocrealtimecust.dll
```

Während der Entwicklung muss die COM DLL in das Projekt importiert werden.

3.1.2.2 Aufbau einer Verbindung zum Connectivity Server

Um eine Verbindung mit dem Connectivity Server aufzubauen wird zunächst ein Objekt der Klasse *RealtimeLink* benötigt. Bevor die Funktion *OpenConnection()* aufgerufen werden kann müssen dem Objekt die Verbindungsdaten übergeben werden.

1	<code>this.realtimeLink = new RealtimeLink();</code>
2	<code>this.realtimeLink.Address = ip;</code>
3	<code>this.realtimeLink.Port = port;</code>

In dem Beispiel wird eine Klassenvariable *realtimeLink* erzeugt und die Parameter *Address* (IP-Adresse) und *Port* (Port Adresse) übergeben. Nach der Instanziierung des Objekts kann die Verbindung zum Connectivity Server hergestellt werden. Vor dem Verbindungsaufbau ist es empfehlenswert die Events des *RealtimeLinks* zu implementieren um später auf Ereignisse der Schnittstelle reagieren zu können.

1	<code>this.realtimeLink.OnAgentConfigReceived += new IRealtimeLinkEvents_OnAgentConfigReceivedEventHandler (realtimeLink_OnAgentConfigReceived);</code>
2	<code>this.realtimeLink.OnAgentDataReceived += new IRealtimeLinkEvents_OnAgentDataReceivedEventHandler (realtimeLink_OnAgentDataReceived);</code>
3	<code>this.realtimeLink.OnError += new IRealtimeLinkEvents_OnErrorEventHandler (realtimeLink_OnError);</code>

1	<code>this.realtimeLink.OnAgentConfigReceived += new IRealtimeLinkEvents_OnAgentConfigReceivedEventHandler (realtimeLink_OnAgentConfigReceived);</code>
4	<code>this.realtimeLink.OnGroupConfigReceived += new IRealtimeLinkEvents_OnGroupConfigReceivedEventHandler (realtimeLink_OnGroupConfigReceived);</code>
5	<code>this.realtimeLink.OnGroupDataReceived += new IRealtimeLinkEvents_OnGroupDataReceivedEventHandler (realtimeLink_OnGroupDataReceived);</code>
6	<code>this.realtimeLink.OnLogoffResponse += new IRealtimeLinkEvents_OnLogoffResponseEventHandler (realtimeLink_OnLogoffResponse);</code>
7	<code>this.realtimeLink.OnLogonResponse += new IRealtimeLinkEvents_OnLogonResponseEventHandler (realtimeLink_OnLogonResponse);</code>
8	<code>this.realtimeLink.OnQueueConfigReceived += new IRealtimeLinkEvents_OnQueueConfigReceivedEventHandler (realtimeLink_OnQueueConfigReceived);</code>
9	<code>this.realtimeLink.OnQueueDataReceived += new IRealtimeLinkEvents_OnQueueDataReceivedEventHandler (realtimeLink_OnQueueDataReceived);</code>
10	<code>this.realtimeLink.OnServerStateChange += new IRealtimeLinkEvents_OnServerStateChangeEventHandler (realtimeLink_OnServerStateChange);</code>
11	<code>this.realtimeLink.OnTeamConfigReceived += new IRealtimeLinkEvents_OnTeamConfigReceivedEventHandler (realtimeLink_OnTeamConfigReceived);</code>
12	<code>this.realtimeLink.OnDebug += new IRealtimeLinkEvents_OnDebugEventHandler (realtimeLink_OnDebug);</code>

In dem Beispiel werden alle Events des *RealtimeLinks* ausgewertet. Dazu wurde jeweils ein Event Handler einem Event hinzugefügt.

Im nächsten Schritt wird eine Verbindung zum Connectivity Server aufgebaut.

1	<code>EnumErrorCode errorCode = this.realtimeLink.OpenConnection();</code>
---	--

Die Funktion *OpenConnection()* liefert als Rückgabewert eine Enumeration vom Typ *EnumErrorCode* und teilt gegebenenfalls mit, ob die Verbindung aufgebaut werden konnte. Für den Fall, dass die Verbindung hergestellt werden konnte, wird *NO_ERROR* zurück gegeben.

Da jedem Benutzer verschiedene Zugriffsberechtigungen vergeben werden können, muss ein Login durchgeführt werden. Sobald das Event *realtimeLink_OnServerStateChanged* gefeuert wird und der mitgelieferte Zustand *SST_UP* ist, kann ein Login erfolgen.

```
1 void realtimeLink_OnServerStateChange(EnumServerState State)
2 {
3     if (State.Equals(EnumServerState.SST_UP))
4     {
5         ILogonResponse logonResponse =
6             this.realtimeLink.Logon(AgentId, AgentPassword, false);
7     }
8 }
```

Über die *Logon* Methode wird das Login durchgeführt. Als Übergabe-Parameter werden die Agenten ID, das Agenten Passwort und ein Boolean zur synchronen Ausführung der Methode übergeben. Die Methode gibt ein *ILogonResponse* zurück in dem nähere Informationen über den Login Vorgang geliefert werden.

3.1.2.3 Empfangen der Daten

In einem festen Zeitintervall sendet der Connectivity Server nach dem Login den aktualisierten Zustand der verschiedenen Daten Quellen. Die Daten der Warteschlange können wie folgt empfangen werden.

Warteschlangen

Empfangen und verarbeiten der Warteschlangen Informationen:

```
1 void realtimeLink_OnQueueDataReceived(IQueuesData QueuesData)
2 {
3     for (int i = 1; i < QueuesData.QueueObjectsList.Count; i++)
4     {
5         IQueueObject queue =
6             QueuesData.QueueObjectsList.get_Item(i);
7         string queueName = queue.QueueName;
8         string accessibility = queue.QueueAccessibility;
9         string averageWaitTime = queue.AverageWaitTime;
10    }
11 }
12 }
```

Das Event bringt ein Objekt der Klasse *IQueuesData* mit. Dieses Objekt enthält die aktuellen Zustände der Warteschlangen, welche der angemeldete Benutzer sehen darf. In dem Beispiel wird gezeigt wie mit einer *for* Schleife auf die verschiedenen Warteschlangen und deren Parameter zugegriffen werden kann. In dem Beispiel werden der Warteschlangenname (*QueueName*), die Verfügbarkeit (*QueueAccessibility*) und die durchschnittliche Wartezeit einer Aufgabe (*AverageWaitTime*) abgelesen.

3.1.2.4 Agenten

Empfangen und verarbeiten der Agenten Informationen:

```

1 void realtimeLink_OnAgentDataReceived(IAgentsData AgentsData)
2 {
3     for (int i = 1; i <= AgentsData.AgentObjectsList.Count; i++)
4     {
5         IAgentObject agent =
6             AgentsData.AgentObjectsList.get_Item(i);
7         string id = agent.AgentId;
8         string extension = agent.ExtensionNumber;
9         EnumAgentState state = agent.AgentState;
10    }
11 }

```

Das Event liefert ein Objekt der Klasse *IAgentData*. In diesem Objekt befindet sich ein Array mit Agenten. Wie bei den Warteschlangen wird die Liste mit einer for Schleife durchlaufen. In dem Beispiel werden die Agenten ID (*AgentId*), die Nebenstelle (*ExtensionNumber*) und der aktuelle Zustand des Agenten (*AgentState*) ausgelesen. Die verschiedenen Zustände, die ein Agent einnehmen kann, sind in der Enumeration *EnumAgentState* definiert.

Gruppen

Empfangen und verarbeiten der Gruppen Informationen:

```

1 void realtimeLink_OnGroupDataReceived(IGroupsData GroupsData)
2 {
3     for (int i = 1; i < GroupsData.GroupObjectsList.Count; i++)
4     {
5         IGroupObject group =
6             GroupsData.GroupObjectsList.get_Item(i);
7         string groupName = group.GroupName;
8         string available = group.TotalAgentsAvailable;
9         string unavailable = group.TotalAgentsIdle;
10        string wrapup = group.TotalAgentsWrapup;
11    }
12 }

```

Die Verarbeitung der Gruppeninformationen ist ähnlich der Auswertungen zu den Warteschlangen und den Agenten. In diesem Beispiel werden der Gruppenname (*GroupName*), die Anzahl der Agenten die verfügbar sind (*TotalAgentsAvailable*), die Anzahl der nicht verfügbaren Agenten (*TotalAgentsIdle*) und die Anzahl der Agenten, die sich gerade im Zustand Nacharbeit (*TotalAgentsWrapup*) befinden ausgelesen.

3.1.3 Anwendungsentwicklung Java API

Dieses Handbuch beschreibt nur die COM-Varianten. Die Beschreibung für die Java API's liegt mit auf der OSCC-E Setup DVD im Verzeichnis Integration Connector unter **PABX Java API** und **Realtime Java API**.

Die Dokumentation für Programmierer befindet sich in der Java Dokumentation:

Realtime Java API \ V.... \ doc

PABX Java API \ V.... \ doc

Beispielcode findet man hier:

Realtime Java API \ V.... \ example\

PABX Java API \ V.... \ examples\

3.2 Aufzählungstypen Realtime (Enum)

3.2.1 EnumAgentColumnType

Dieser Aufzählungstyp beschreibt alle möglichen Agenten Spalten.

EnumAgentColumnType	
AGENT_ID	Agent ID. HINWEIS: =User Name aus dem Configuration Management
AGENT_IDENTIFIER	Agent's unique identifier, consists of OSCC ID and Agent ID.
AGENT_STATE	Agent state (DEPRECATED)
AGENT_TIME_IN_STATE	Agent's time in state. (DEPRECATED)
AVERAGE_TASK_TIME	The average amount of time that the user spent handling routed and direct contacts - since midnight (cumulative).
CALL_TYPE	The type of contact that the user is handling
CUSTOM_VALUE1	
CUSTOM_VALUE10	
CUSTOM_VALUE2	
CUSTOM_VALUE3	
CUSTOM_VALUE4	
CUSTOM_VALUE5	
CUSTOM_VALUE6	
CUSTOM_VALUE7	
CUSTOM_VALUE8	
CUSTOM_VALUE9	
ELIGIBLE_CONTACTS	(DEPRECATED)
EXTENSION	The telephone extension that the user is logged on to
FIRST_NAME	Agent' first name.
HANDLED_TASKS	The number of routed and direct contacts that were offered to the user - all media, since midnight (cumulative)
IS_PRIMARY	Is contact primary
LAST_NAME	Agent's last name
LOGGED_ON_MEDIA	The media types that the user is logged on to (DEPRECATED)
REASON_CODE	Agent's reason code.
TEAM_KEY	Team key of the team the user belongs to
TIME_IN_USER_HANDLING_STATE	The amount of time that the user has been in the current handling state
TIME_IN_USER_PRESENCE_STATE	The amount of time that the user has been in the current presence state
TIME_IN_USER_ROUTING_STATE	The amount of time that the user has been in the current routing state
TOTAL_TALK_TIME	The amount of time that the user spent handling routed and direct contacts - since midnight (cumulative)

EnumAgentColumnType	
USER_HANDLING_STATE	The user's current handling state: Consulting, Dialing, Holding, Line Busy, Line Queued, Pending, Postprocessing, Processing, Ringing, or Talking
USER_HANDLING_STATE_REASON	User Handling State Reason
USER_PRESENCE_STATE	The user's current presence state: Active, Away, Busy, Idle, or Logged Off
USER_ROUTING_STATE	The user's current routing state: Available, Unavailable, or Work.

3.2.2 EnumAgentState (nur OSCC V7)

Dieser Aufzählungstyp beschreibt alle möglichen Agentenstati.

EnumAgentState	
AVAILABLE	Agent is logged on and available for calls.
BUSY	Agent's extension is busy.
CONSULTING	Agent is consulting.
DIALING	Agent is dialing an outgoing call.
HOLDING	Agent's extension is in hold state.
IDLE	Agent is logged on and unavailable for calls
LOGGED_OFF	Agent is logged off.
LOGGED_ON	Agent is logged on.
OUT_OF_SERVICE	Agent's extension is out of service (e.g.: extension could be unplugged, the phone may be defective, etc).
PENDING	Agent has a call and is pending for them.
PROCESSING	Agent is processing the current call.
QUEUED	Agent is queued for a conference.
RINGING	Agent's extension is ringing.
TALKING	Agent is talking.
UNKOWN	Unknown agent state.
WORKING	Agent is logged on and in work state.

3.2.3 EnumCallType

Dieser Aufzählungstyp beschreibt alle Rufmöglichkeiten.

EnumCallType	
CONTACT_TYPE_MAX	Contact type max.
DIRECT_INCOMING_VOICE	Direct incoming voice call.
DIRECT_INTERNAL_VOICE	Direct internal voice call.
DIRECT_OUTGOING_EMAIL	Direct outgoing email.
DIRECT_OUTGOING_VOICE	Direct outgoing voice call.
NONE	No call.
ROUTED_CALLBACK	Routed call back call.
ROUTED_EMAIL	Routed email.
ROUTED_VOICE	Routed voice call.
ROUTED_WEB_COLLABORATION	Routed web collaboration.

3.2.4 EnumDataType

Dieser Aufzählungstyp beschreibt alle möglichen Datentypen.

EnumDataType	
DOUBLE_TYPE	Double data type:
INT_TYPE	Integer data type.
PERCENT_TYPE	Percentage data type.
STRING_TYPE	String data type..
TIME_TYPE	Time data type.

3.2.5 EnumErrorCode

Dieser Aufzählungstyp beschreibt alle möglichen Fehlercodes.

EnumErrorCode	
CANNOT_CHECK_PASSWORD	Unable to check password.
CONN_ALREADY_OPEN	There is already an open connection.
DATABASE_ERROR	Database error.
GLOBAL	Global error.
HEARTBEAT_NO_ANSWER	No answer to heartbeat.
INTERNAL_UNKNWON	Internal unknown error.
KDO_TIMEOUT	Commando timeout.
LINK_NOT_UP	Link is down.
LOGGED_IN_OTHER_ADDR	Already logged in with same login on another ip address.
LOGGED_IN_SAME_ADDR	Already logged in with same login on same ip address.
LOGIN_FAILED	Login failed.
LOGIN_UNKNOWN	Login id unknown.

EnumErrorCode	
MSG_TYPE_INVALID	Message type is invalid.
NO_CONNECTION_TO_DB	There is no connection to database.
NO_DATA_AVAILABLE	There is no data available.
NO_ERROR	Everything seems to be fine.
PROP_NOT_VALID	Property is not valid.
REGISTER_FAILED	Register failed.
SOCKET	Socket error.
UNKNWON_MSG_TYPE	Message type is unknown.
WRONG_PASSWORD	Password seems to be wrong.

3.2.6 EnumGroupColumnType

Dieser Aufzählungstyp beschreibt alle möglichen Gruppenspalten

EnumGroupColumnType	
CUSTOM_VALUE1	
CUSTOM_VALUE10	
CUSTOM_VALUE2	
CUSTOM_VALUE3	
CUSTOM_VALUE4	
CUSTOM_VALUE5	
CUSTOM_VALUE6	
CUSTOM_VALUE7	
CUSTOM_VALUE8	
CUSTOM_VALUE9	
GROUP_NAME	Group name.
NOT_USED_10	
NOT_USED_11	
NOT_USED_12	
NOT_USED_13	
NOT_USED_2	Agent's reason code.
NOT_USED_4	
NOT_USED_5	
NOT_USED_6	
NOT_USED_7	
RESERVED1	
RESERVED10	
RESERVED2	
RESERVED3	
RESERVED4	
RESERVED5	

EnumGroupColumnType	
RESERVED6	
RESERVED7	
RESERVED8	
RESERVED9	
TOTAL_AGENTS_AVAILABLE	Group total agents available.
TOTAL_AGENTS_IDLE	Group total agents unavailable.
TOTAL_AGENTS_WRAPUP	Group total agents wrap up.
TOTAL_HANDLED	Group total handled tasks.

3.2.7 EnumIPVersion

Dieser Aufzählungstyp beschreibt die verwendete IP-Protokollversion.

EnumIPVersion	
IPIPV4	ipIPv4
IPIPV6	ipIPv6

3.2.8 EnumLoggedOnMedia

Dieser Aufzählungstyp beschreibt alle möglichen Medien für die ein Agent angemeldet sein kann. *Hinweis: erst ab V5.0.0.0 gültig.*

EnumLoggedOnMedia	
UNKNOWN	unknown
VOICE	voice
CALLBACK	Callback
VOICE_CALLBACK	Voice and Callback
EMAIL	Email
VOICE_EMAIL	Voice and Email
CALLBACK_EMAIL	Callback and Email
VOICE_CALLBACK_EMAIL	Voice and Callback and Email
WEBCHAT	Web Chat
VOICE_WEBCHAT	Voice and WebChat
CALLBACK_WEBCHAT	Callback and WebChat
VOICE_CALLBACK_WEBCHAT	Voice and Callback and WebChat
EMAIL_WEBCHAT	Email and WebChat
VOICE_EMAIL_WEBCHAT	Voice and Email and WebChat
CALLBACK_EMAIL_WEBCHAT	Callback and Email and WebChat
VOICE_CALLBACK_EMAIL_WEBCHAT	Voice and Callback and Email and WebChat

3.2.9 EnumMediaType

Dieser Aufzählungstyp beschreibt alle möglichen Mediatypen.

EnumMediaType	
ALL	All MediaTypes.
CALLBACK	A callback call
EMAIL	An email call.
MEDIAROUTING1	Media routing 1
MEDIAROUTING2	Media routing 2
MEDIAROUTING3	Media routing 3
MEDIAROUTING4	Media routing 4
MEDIAROUTING5	Media routing 5
SECURETRANSFER	Secure transfer
TICKETROUTING	Ticket routing
VOICE	An inbound voice call.
WEBCHAT	A chat session.

3.2.10 EnumNodeState

Dieser Aufzählungstyp beschreibt, ob die Node aktiviert oder deaktiviert ist.

EnumNodeState	
DOWN	Die Node ist deaktiv.
UP	Die Node ist aktiv.

3.2.11 EnumNodeType

Dieser Aufzählungstyp beschreibt alle möglichen Nodetypen.

EnumNodeType	
GENESYS	Genesys node
HPPC	HPPC Node.
OSCC_V8	OSCC V8 Node
OSCC_V8R1	OSCC V8R1 Node
OSCC_V8R2	OSCC V8R2 Node

3.2.12 EnumOscceVersion

Dieser Aufzählungstyp beschreibt die OSCC-E Version

EnumOscceVersion	
ov21xx	OSCC-E V2R1
ov30xx	OSCC-E V3R0
ov31xx	OSCC-E V3R1

3.2.13 EnumQueueColumnType

Dieser Aufzählungstyp beschreibt alle möglichen Warteschlangen Spalten

EnumQueueColumnType	
ACCESSIBILITY	Queue's accessibility
AVERAGE_WAIT_TIME	Queue's average wait time.
CUSTOM_VALUE1	
CUSTOM_VALUE10	
CUSTOM_VALUE2	
CUSTOM_VALUE3	
CUSTOM_VALUE4	
CUSTOM_VALUE5	
CUSTOM_VALUE6	
CUSTOM_VALUE7	
CUSTOM_VALUE8	
CUSTOM_VALUE9	
LONGEST_ITEM	Queue's longest waiting task.
MEDIA_TYPE	Media type
QUEUE_IDENTIFIER	Queue ID.
QUEUE_NAME	Queue name.
SERVICE_LEVEL	Queue's service level.
TERMINATION_RATE	Queue's termination rate.
TOTAL_AGENTS_AVAILABLE	Queue's total agents available.
TOTAL_AGENTS_BUSY	Queue's total busy agents.
TOTAL_AGENTS_IDLE	Queue's total agents unavailable.
TOTAL_AGENTS_LOGGED_IN	Queue's total agents logged in.
TOTAL_AGENTS_POST_PROCESSING	Total number of agents in Post-processing state
TOTAL_AGENTS_PRESENCE_IDLE	Total number of agents in Presence state „Idle“
TOTAL_AGENTS_PRESENCE_AWAY	Total number of agents in Presence state „Away“
TOTAL_AGENTS_PRESENCE_BUSY	Total number of agents in Presence state „Busy“
TOTAL_AGENTS_PRESENCE_ACTIVE	Total number of agents in Presence state „Active“
TOTAL_AGENTS_WRAPUP	Queue's total agents wrap up.
TOTAL_DEFLECT	Queue's total deflect tasks.
TOTAL_DISCONNECTED	Queue's total disconnected tasks.
TOTAL_DISCONNECTED_IN_SERVICE	Queue's total disconnected calls within service level 1.
TOTAL_DISCONNECTED_IN_SERVICE2	Queue's total disconnected calls within service level 2.
TOTAL_DISCONNECTED_IN_SERVICE3	Queue's total disconnected calls within service level 3.
TOTAL_DISCONNECTED_IN_SERVICE4	Queue's total disconnected calls within service level 4.
TOTAL_DISCONNECTED_IN_SERVICE5	Queue's total disconnected calls within service level 5.
TOTAL_HANDLED	Queue's total handled tasks.

EnumQueueColumnType	
TOTAL_HANDLED_IN_SERVICE	Queue's total handled calls within service level 1.
TOTAL_HANDLED_IN_SERVICE2	Queue's total handled calls within service level 2.
TOTAL_HANDLED_IN_SERVICE3	Queue's total handled calls within service level 3.
TOTAL_HANDLED_IN_SERVICE4	Queue's total handled calls within service level 4.
TOTAL_HANDLED_IN_SERVICE5	Queue's total handled calls within service level 5.
TOTAL_OFFERED	Queue's total offered tasks.
WAITING_CONTACTS	Queue's waiting contacts.

3.2.14 EnumServerErrorType

Dieser Aufzählungstyp beschreibt den Fehler „Benutzer hat sich ein zweites Mal eingeloggt“.

EnumServerErrorType	
USER_LOGGED_IN_SECOND_TIME	User logged in at server second time

3.2.15 EnumServerState

Dieser Aufzählungstyp beschreibt alle möglichen Serverstati.

EnumServerState	
SST_CONNECTED	Server connected.
SST_CONNECTING	Connecting to server.
SST_DISCONNECTING	Server disconnected.
SST_DOWN	Server is down.
SST_UP	Server is up.

3.2.16 EnumUserHandlingState (nur OSCC V8)

Dieser Aufzählungstyp beschreibt alle möglichen Agenten-Bearbeitungszustände.

EnumUserHandlingState	
UHS_BUSY	Agent's extension is busy
UHS_CONSULTING	Agent is consulting.
UHS_DIALING	Agent is dialing an outgoing call.
UHS_HOLDING	Agent's extension is in hold state.
UHS_NONE	None
UHS_PENDING	Agent has a call and is pending for them.
UHS_POST_PROCESSING	Agent is ibusy in post-processing
UHS_PROCESSING	Agent is processing the current call
UHS_QUEUED	Agent is queued for a conference.
UHS_RINGING	Agent's extension is ringing.

EnumUserHandlingState	
UHS_TALKING	Agent is talking.
UHS_UNKNOWN	Unknown agent state.

3.2.17 EnumUserPresenceState (nur OSCC V8)

Dieser Aufzählungstyp beschreibt alle möglichen Agenten Anwesenheitszustände.

EnumUserPresenceState	
UPS_AWAY	Agent has no active contacts and his routing state is Unavailable
UPS_BUSY	Agent has no active contacts and his routing state is Work
UPS_IDLE	Agent has no active contacts and his routing state is Available
UPS_NOT_LOGGEDON	Agent is not logged on to any media type.
UPS_UNKNOWN	Agent is in unknown state
UPS_ACTIVE	Agent is handling one or more contacts.

3.2.18 EnumUserRoutingState (nur OSCC V8)

Dieser Aufzählungstyp beschreibt alle möglichen Agenten Routingzustände.

EnumUserRoutingState	
URS_AVAILABLE	Agent is logged on to one of the contact media and is free to receive routed contacts.
URS_NOT_LOGGEDON	Agent is not logged on to any media type.
URS_UNAVAILABLE	Agent is logged on to one of the contact media but is not available to handle routed contacts. For example, he might be having lunch or taking a break.
URS_UNKNOWN	Agent is in unknown state
URS_WORK	Agent is logged on to one of the contact media but is performing a work-related task and is not available to handle routed contacts. For example, he might be attending a meeting or training session.

3.2.19 EnumValid

Dieser Aufzählungstyp beschreibt das Gültigkeitsflag.

EnumValid	
NOT_VALID	Real time data is not valid.
VALID	Real time data is valid.

3.3 Klassen

3.3.1 IRealtimeLink

Hauptklasse der Realtime Schnittstelle.

3.3.1.1 Eigenschaften

Die Eigenschaften der folgenden Liste und weitere neue Eigenschaften sind jetzt alle in der Eigenschaft **ConfigData** zusammengefasst.

→ Siehe IConfigDataX

Eigenschaft	Typ	Beschreibung Nur noch aus Kompatibilitätsgründen beibehalten. Alle sind auf die neue <u>ConfigData</u> Eigenschaft gemappt.
Address	<i>String</i>	IP Adresse des Realtieservers.
Address_CB1	<i>String</i>	IP Adresse des ersten Connect Balancingserver.
Address_CB2	<i>String</i>	IP Adresse des zweiten Connect Balancingserver.
AutoReconnect	<i>Boolean</i>	Konfiguriert Wiederverbinden, true aktiviert Wiederverbinden, false deaktiviert es.
DebugAllPublicMethods	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft aktiviert das Logging für alle öffentlichen Methoden. (VERALTET)
DebugIgnoreHeartbeat	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft auf „true“ setzen, dann werden die heartbeat Meldungen beim Logging ignoriert. (VERALTET)
DebugInternalMethods	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft aktiviert das Logging für die internen Methoden der Schnittstelle(VERALTET)
DebugTcp	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft aktiviert das TCP Logging (VERALTET)
Port	<i>Integer</i>	Portnummer des Realtieservers.
Port_CB1	<i>Integer</i>	Portnummer des ersten ConnectBalancing Servers.
Port_CB2	<i>Integer</i>	Portnummer des zweiten ConnectBalancing Servers.
Region_CB	<i>String</i>	Diese Eigenschaft setzt die Region, welche bei ConnectBalancing benötigt werden kann, abhängig von der Konfiguration.
UseAgentRealtimeData	<i>Boolean</i>	Aktiviert die Verarbeitung der Agentenechtzeit Informationen
UseConnectBalancing	<i>Boolean</i>	Aktiviert oder deaktiviert ConnectBalancing.
UseQueueRealtimeData	<i>Boolean</i>	Aktiviert die Verarbeitung der Warteschlangenechtzeit Informationen

3.3.1.2 Methoden

CloseConnection

Diese Methode schließt die aktuelle Verbindung zum OSCC-E Realtieserver.

CloseConnection		
<i>Return</i>		
EnumErrorCode		

Logoff

Diese Methode meldet den Agenten ab.

Logoff		
<i>Parameters</i>		
UserName	<i>string</i>	HINWEIS: User Name aus dem Configuration Management
Sync	<i>Boolean</i>	Synchronous execution
Tenant	<i>string</i>	Tenant (Default = DEFAULT)
<i>Return</i>		
ILogoffResponse		

Logon

Diese Methode meldet den Agenten an.

Logon		
<i>Parameters</i>		
UserName	<i>string</i>	HINWEIS: User Name aus dem Configuration Management
Password	<i>string</i>	Password
Sync	<i>Boolean</i>	Synchronous execution
<i>Return</i>		
ILogonResponse		

OpenConnection

Diese Methode öffnet die Verbindung zum OSCC-E Realtieserver.

OpenConnection		
<i>Return</i>		
EnumErrorCode		

3.3.1.3 Ereignisse

OnAgentConfigReceived

Ereignis wird geworfen, wenn die Agentenkonfiguration vom Server erhalten wurde.

OnAgentConfigReceived		
Parameter		
ConfigData	<i>IAgentConfig</i>	Agent configuration

OnAgentDataReceived

Ereignis wird geworfen, wenn Agentendaten vom Server erhalten wurden.

OnAgentDataReceived		
Parameter		
AgentsData	<i>IAgentsData</i>	Agent data

OnConfiguredViewsReceived

Ereignis wird geworfen, wenn konfigurierte Daten vom Server erhalten wurden.

OnConfiguredViewsReceived		
Parameter		
ConfiguredViews	<i>IConfiguredViewsEvent</i>	Configured views

OnDebug

Ereignis wird geworfen, wenn Debug Informationen vom Server erhalten wurden.

OnDebug		
Parameter		
Message	<i>string</i>	Message

OnError

Ereignis wird geworfen, wenn Fehlerinformationen vom Server erhalten wurden.

OnError		
Parameter		
Message	<i>string</i>	Message
Module	<i>string</i>	Module
Nr	<i>Integer</i>	Number

OnGroupConfigReceived

Ereignis wird geworfen, wenn die Gruppenkonfiguration vom Server erhalten wurde.

OnGroupConfigReceived		
Parameter		
ConfigData	<i>IGroupConfig</i>	Group configuration

OnGroupDataReceived

Ereignis wird geworfen, wenn Gruppendaten vom Server erhalten wurden.

OnGroupDataReceived		
Parameter		
GroupsData	<i>IGroupsData</i>	Group data

OnLogoffResponse

Ereignis wird geworfen, wenn die Abmelde-Antwort-Meldung erhalten wurde.

OnLogoffResponse		
Parameter		
Response	<i>ILogoffResponse</i>	Logoff response

OnLogonResponse

Ereignis wird geworfen, wenn die Anmelde-Antwort-Meldung erhalten wurde.

OnLogonResponse		
Parameter		
Response	<i>ILogonResponse</i>	Logon response

OnNodeStateReceived

Ereignis wird geworfen, bei Statusänderung der Nodes

OnNodeStateReceived		
Parameter		
NodeStateInfo	<i>INodeStateInfo</i>	Statusinfo der Node

OnQueueConfigReceived

Ereignis wird geworfen, wenn die Warteschlangenkonfiguration vom Server erhalten wurde.

OnQueueConfigReceived		
Parameter		
ConfigData	<i>IQueueConfig</i>	Queue configuration

OnQueueDataReceived

Ereignis wird geworfen, wenn Warteschlangendaten vom Server erhalten wurden.

OnQueueDataReceived		
Parameter		
QueuesData	<i>IQueuesData</i>	Queue data

OnServerErrorReceived

Ereignis wird geworfen, wenn eine Fehlermeldung vom Server erhalten wurde.

OnServerErrorReceived		
Parameter		
Server Error Event	<i>IServerErrorEvent</i>	Server Error

OnServerStateChange

Ereignis wird geworfen, wenn sich der allgemeine Serverstatus ändert.

OnServerStateChange		
Parameter		
State	<i>EnumServerState</i>	Server State

OnTeamConfigReceived

Ereignis wird geworfen, wenn die Teamkonfiguration vom Server erhalten wurde.

OnTeamConfigReceived		
Parameter		
TeamConfig	<i>ITeamConfig</i>	Team configuration

OnVirtualAgentDataReceived

Ereignis wird geworfen, wenn Virtualagent Meldung vom Server erhalten wurde. Das VirtualAgentData Objekt beinhaltet eine Liste mit alle verfügbaren Warteschlangen.

OnVirtualAgentDataReceived		
Parameter		
VirtualAgentData	<i>IVirtualAgentsData</i>	Virtual Agent Data

3.4 Interfaces

3.4.1 IAcdContact

Dieses Interface stellt das Gerüst für einen ACD-Kontakt bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
IsActive	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob der Kontakt aktiv ist
CallType	<i>EnumCallType</i>	Diese Eigenschaft enthält den Anruftyp.
TimeInUserHandlingState (nur OSCC V8)	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft zeigt die Zeit im aktuellen Zustand (Handling) in Sekunden.
UserHandlingState (nur OSCC V8)	<i>EnumUserHandlingState</i>	Diese Eigenschaft kennzeichnet, den Agenten Bearbeitungszustand.
UserHandlingStateReason (nur OSCC V8)	<i>String</i>	Diese Eigenschaft kennzeichnet den Agenten Bearbeitungszustand Grund.

3.4.2 IAcdContactList

Dieses Interface stellt das Modell für eine Liste von ACD-Kontakt-Objekten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Count	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Listenanzahl

Methoden

get_Item	Diese Methode gibt das ACD-Kontaktobjekt zurück.	
<i>Parameters</i>		
Index	<i>Integer</i>	column index
<i>Return</i>		
IAcdContact		

GetEnumerator	Diese Methode gibt einen Zähler zurück.	
<i>Return</i>		
IEnumerator		

3.4.3 IAcdStep

Dieses Interface stellt das Gerüst für Schritte im ACD bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
TotalAgentsAvailable	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anzahl der verfügbaren Agenten der Warteschlange.
TotalAgentsBusy	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anzahl der Agenten im Zustand Busy der Warteschlange
TotalAgentsIdle	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anzahl der nichtverfügbaren Agenten der Warteschlange.
TotalAgentsLoggedIn	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anzahl der angemeldeten Agenten der Warteschlange.
TotalAgentsPresenceIdle	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anzahl der Agenten im Präsenzzustand <i>Frei</i> . (Nur ab OSCC V8.)
TotalAgentsPresenceBusy	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anzahl der Agenten im Präsenzzustand <i>Beschäftigt</i> . (Nur ab OSCC V8.)
TotalAgentsPresenceAway	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anzahl der Agenten im Präsenzzustand <i>Abwesend</i> . (Nur ab OSCC V8.)
TotalAgentsPresenceActive	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anzahl der Agenten im Präsenzzustand <i>Aktiv</i> . (Nur ab OSCC V8.)
TotalAgentsPostProcessing (nur OSCC V8)	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anzahl der Agenten im Zustand Nachkontaktaktivität der Warteschlange.
TotalAgentsWrapUp	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anzahl der Agenten im Zustand Nacharbeit der Warteschlange.

3.4.4 IAcdStepList

Diese Eigenschaft enthält eine Liste aller ACD-Step Objekte der Warteschlange.

Das erste ACD-Step Objekt beinhaltet die kumulierten Werte aller Einzelsteps d.h. bei einer Warteschlange mit 2 konfigurierten Steps beinhaltet die Liste 3 Elemente.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Count	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Listenanzahl

Methoden

get_Item	Diese Methode gibt das Objekt Schritt im ACD zurück.	
<i>Parameters</i>		
Index	<i>Integer</i>	column index
<i>Return</i>		
IAcdStep		

GetEnumerator	Diese Methode gibt einen Zähler zurück.	
<i>Return</i>		
IEnumerator		

3.4.5 IAgentColumnConfig

Dieses Interface stellt das Gerüst für die Agentenspalten Konfiguration bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ColumnIndex	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Spaltenindex.
ColumnType	<i>EnumAgentColumnType</i>	Diese Eigenschaft enthält den Spaltentyp.
DataType	<i>EnumDataType</i>	Diese Eigenschaft enthält den Datentyp
HeaderCustom	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die kundenindividuelle Überschrift.
HeaderEnglish	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die englische Überschrift.
HeaderFrance	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die französische Überschrift.
HeaderGerman	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die deutsche Überschrift.
HeaderSpain	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die spanische Überschrift.
MaxWidth	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die maximale Breite der Spalte.
RESERVED1	<i>String</i>	für zukünftige Implementierungen
RESERVED2	<i>String</i>	für zukünftige Implementierungen
RESERVED3	<i>String</i>	für zukünftige Implementierungen
RESERVED4	<i>String</i>	für zukünftige Implementierungen
RESERVED5	<i>String</i>	für zukünftige Implementierungen

3.4.6 IAgentColumnConfigList

Dieses Interface stellt das Gerüst für eine Liste von IAgentColumnConfig Objekten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Count	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Listenanzahl

Methoden

get_Item	Diese Methode gibt das Agentenspalten Konfigurationsobjekt (AgentColumnConfig) zurück.	
<i>Parameters</i>		
Index	<i>Integer</i>	column index
<i>Return</i>		
IAgentColumnConfig		

GetEnumerator	Diese Methode gibt einen Zähler zurück.	
<i>Return</i>		
IEnumerator		

3.4.7 IAgentConfig

Dieses Interface stellt das Gerüst für die Agentenkonfiguration bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ColumnCount	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anzahl der Spalten
ColumnList	IAgentColumnConfigList	Diese Eigenschaft enthält eine Liste mit Agentenspalten.
MaxColumnType	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den maximalen Wert des Enums EnumAgentColumnType. (Diese Eigenschaft bleibt aus Gründen der Abwärtskompatibilität erhalten, wird aber nicht mehr benötigt.)
MediaType	<i>EnumMediaType</i>	Diese Eigenschaft enthält den Mediatyp.
NodeType	<i>EnumNodeType</i>	Diese Eigenschaft enthält den Nodetyp.

3.4.8 IAgentObject

Dieses Interface stellt das Gerüst für einen Agenten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ACDContacts	<i>IacdContactList</i>	Diese Eigenschaft enthält eine Liste mit allen aktiven Kontakten des Agenten
AgentId	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die AgentID HINWEIS: User Name aus dem Configuration Management
AgentIdentifier	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die global eindeutige AgentID
AgentKey	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Agentkeys
AgentState (nur OSCC V7):	<i>EnumAgentState</i>	Diese Eigenschaft enthält die Agentenstatus
AgentTimeInState	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die aktuelle Dauer des momentanen Status in Sekunden.
AveragePostProcessingTime (nur OSCC V8)	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die durchschnittliche Nachkontakt-aktivitätszeit in Sekunden
AverageTaskTime (nur OSCC 7)	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die durchschnittliche Bearbeitungszeit in Sekunden.
CustomValue1	<i>String</i>	Ist für zukünftige kundenindividuelle Implementierungen bestimmt.
CustomValue2	<i>String</i>	Ist für zukünftige kundenindividuelle Implementierungen bestimmt.
CustomValue3	<i>String</i>	Ist für zukünftige kundenindividuelle Implementierungen bestimmt.
CustomValue4	<i>String</i>	Ist für zukünftige kundenindividuelle Implementierungen bestimmt.
CustomValue5	<i>String</i>	Ist für zukünftige kundenindividuelle Implementierungen bestimmt.
CustomValue6	<i>String</i>	Ist für zukünftige kundenindividuelle Implementierungen bestimmt.
CustomValue7	<i>String</i>	Ist für zukünftige kundenindividuelle Implementierungen bestimmt.
CustomValue8	<i>String</i>	Ist für zukünftige kundenindividuelle Implementierungen bestimmt.
CustomValue9	<i>String</i>	Ist für zukünftige kundenindividuelle Implementierungen bestimmt.
CustomValue10	<i>String</i>	Ist für zukünftige kundenindividuelle Implementierungen bestimmt.

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
EligibleContacts	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anzahl der für den Agenten annehmbaren Kontakte. Hinweis: Die Anzahl der Kontakte ist unabhängig vom Medium (Voice, Callback, Email). Dieser Wert lässt nur eine sinnvolle Aussage bei Agenten zu, die nur einem Hauptskill besitzen (z.B. einen reinen Voice Contact Center).
ExtensionNumber	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nebenstelle.
FirstName	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Vornamen.
HandledTask	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anzahl der bearbeiteten Gespräche.
LastName	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Nachnamen.
LoggedOnMedia	<i>EnumLoggedOnMedia</i>	Diese Eigenschaft zeigt an, für welche Medien der Agent angemeldet ist. Hinweis: erst ab V5.0.0.0 gültig.
ReasonCode	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Abwesenheitsgrund in Klartext.
Team	<i>ITeamEntry</i>	Diese Eigenschaft enthält die Abteilung.
TimeInUserPresenceState (nur OSCC V8)	<i>String</i>	Diese Eigenschaft zeigt die Zeit im aktuellen Zustand (Presence) in Sekunden
TimeInUserRoutingState (nur OSCC V8)	<i>String</i>	Diese Eigenschaft zeigt die Zeit im aktuellen Zustand (Routing) in Sekunden (OSCC V8)
TotalTalkTime	<i>String</i>	Diese Eigenschaft zeigt die absolute Gesprächszeit des Agenten an. Hinweis: erst ab V5.0.0.0 gültig.
UniquelIdentifier	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält einen eindeutigen Identifier.
UserPresenceState (nur OSCC V8)	<i>EnumUserPresenceState</i>	Diese Eigenschaft kennzeichnet, den Agenten Anwesenheitszustand.
UserRoutingState (nur OSCC V8)	<i>EnumUserRoutingState</i>	Diese Eigenschaft kennzeichnet, den Agenten Routingzustand.
UserRoutingStateReason (nur OSCC V8)	<i>String</i>	Diese Eigenschaft kennzeichnet, den Agenten Routingzustand Grund.
Valid	<i>EnumValid</i>	Diese Eigenschaft kennzeichnet, ob das Agentenobjekt gültig oder ungültig ist.

3.4.9 IAgentObjectList

Dieses Interface stellt das Modell für eine Liste von Agenten Objekten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Count	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Listenanzahl

Methoden

get_Item	Diese Methode gibt das Agentenobjekt zurück.	
<i>Parameters</i>		
Index	<i>Integer</i>	column index
<i>Return</i>		
IAgentObject		

GetEnumerator	Diese Methode gibt einen Zähler zurück.	
<i>Return</i>		
IEnumerator		

3.4.10 IAgentsData

Dieses Interface stellt das Gerüst für die Agentendaten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
AgentCount	<i>Integer</i>	Die Eigenschaft enthält die Anzahl der Agenten.
AgentObjectList	<i>IAgentObjectsList</i>	Die Eigenschaft enthält die AgentObject Liste.
FieldCount	<i>Integer</i>	Die Eigenschaft enthält die Anzahl der Felder.
ImmediateXfer	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft enthält ja oder nein, wird OSCC oder Genesys verwendet, immer nein. (1 = Ja).
MediaType	<i>EnumMediaType</i>	Diese Eigenschaft enthält den Mediatyp.
NodeType	<i>EnumNodeType</i>	Diese Eigenschaft enthält den Nodetyp.
Valid	<i>EnumValid</i>	Diese Eigenschaft kennzeichnet ob das AgentData Objekt gültig oder ungültig ist.

3.4.11 IColumnConfig

Dieses Interface stellt das Gerüst für die Spaltenkonfiguration zur Verfügung.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ColumnIndex	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Spaltenindex.
DataType	<i>EnumDataType</i>	Diese Eigenschaft enthält den Datentyp
HeaderCustom	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die kundenindividuelle Überschrift.
HeaderEnglish	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die englische Überschrift.
HeaderFrance	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die französische Überschrift.
HeaderGerman	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die deutsche Überschrift.
HeaderSpain	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die spanische Überschrift.
MaxWidth	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die maximale Breite der Spalte.
RESERVED1	<i>String</i>	für zukünftige Implementierungen
RESERVED2	<i>String</i>	für zukünftige Implementierungen
RESERVED3	<i>String</i>	für zukünftige Implementierungen
RESERVED4	<i>String</i>	für zukünftige Implementierungen
RESERVED5	<i>String</i>	für zukünftige Implementierungen

3.4.12 ICommonConfigData

Dieses Interface stellt allgemeine Konfigurations- und Einstellungsdaten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
UseAgentRealtimeData	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft aktiviert die Verarbeitung der Agentenechtzeit Informationen.
UseQueueRealtimeData	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft aktiviert die Verarbeitung der Warteschlangenechtzeit Informationen.
IPVersion	<i>EnumIPVersion</i>	Diese Eigenschaft enthält die verwendete IP-Protokollversion.
AutoReconnect	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft konfiguriert Wiederverbinden, true aktiviert Wiederverbinden, false deaktiviert es.
OscceVersion	<i>EnumOscceVersion</i>	Diese Eigenschaft bestimmt die angeschaltete Oscce Version. Wenn ov31xx dann muß Connect Balancing verwendet werden

3.4.13 IConfigDataX

Dieses Interface stellt Konfigurations- und Einstellungsdaten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
RtConnectivityConfigData	<i>IRtConnectivityConfigData</i>	Diese Eigenschaft enthält die Konfigurationsdaten für die Verbindung zum Realtime Server. Werden ignoriert wenn ConnectBalancing aktiviert ist oder es sich um eine Oscece V31xx Anschaltung handelt.
CommonConfigData	<i>ICommonConfigData</i>	Diese Eigenschaft enthält allgemeine Konfigurationsdaten.
ConnectBalancingConfigData	<i>IConnectBalancingConfigData</i>	Diese Eigenschaft enthält die Nutzerdaten für die Verwendung und Anmeldung mit Hilfe von Connect Balancing.
LoggingConfigData	<i>ILoggingConfigData</i>	Diese Eigenschaft enthält die Einstellungen der Ablaufprotokollierung zur Programmdiagnose.

3.4.14 IConfiguredViewsEvent

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
AgentCount	<i>Integer</i>	Die Eigenschaft enthält die Anzahl der für dieses Login konfigurierten „Allowed Agents“.
AgentGroupCount	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anzahl der für dieses Login konfigurierten „Allowed AgentGroups“..
NodeSiteKeyList	<i>INodeSiteKeyList</i>	Eine Liste der Nodes, aus denen dieses Login die Informationen bezieht
QueueCount	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anzahl der für dieses Login konfigurierten „Allowed Queues“.

3.4.15 IConnectBalancingConfigData

Dieses Interface stellt allgemeine Konfigurations- und Einstellungsdaten für die Verwendung von Connect Balancing bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
UseConnectBalancing	<i>Boolean</i>	Soll Connect Balancing verwendet werden. Bitte auch Kapitel "Open" beachten.
PrimaryIpAddress	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die IP-Adresse des Primary Connect Balancing Servers.
PrimaryPort	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Portnummer des Primary Connect Balancing Servers.

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
SecondaryIpAddress	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die IP-Adresse des Secondary Connect Balancing Servers.
SecondaryPort	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Portnummer des Secondary Connect Balancing Servers .
Siteld	<i>String</i>	Diese Eigenschaft setzt den Knotennamen, welche bei ConnectBalancing benötigt werden kann, abhängig von der Konfiguration.

3.4.16IGroupColumnConfig

Dieses Interface stellt das Gerüst für die Gruppenspaltenkonfiguration bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ColumnIndex	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Spaltenindex.
ColumnType	<i>EnumGroupColumnType</i>	Diese Eigenschaft enthält den Spaltentyp.
DataType	<i>EnumDataType</i>	Diese Eigenschaft enthält den Datentyp
HeaderCustom	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die kundenindividuelle Überschrift.
HeaderEnglish	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die englische Überschrift.
HeaderFrance	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die französische Überschrift.
HeaderGerman	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die deutsche Überschrift.
HeaderSpain	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die spanische Überschrift.
MaxWidth	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die maximale Breite der Spalte.
RESERVED1	<i>String</i>	für zukünftige Implementierungen
RESERVED2	<i>String</i>	für zukünftige Implementierungen
RESERVED3	<i>String</i>	für zukünftige Implementierungen
RESERVED4	<i>String</i>	für zukünftige Implementierungen
RESERVED5	<i>String</i>	für zukünftige Implementierungen

3.4.17 IGroupColumnConfigList

Dieses Interface stellt das Gerüst für eine Liste von GroupColumnConfig Objekten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Count	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Listenanzahl

Methoden

get_Item	Diese Methode gibt die Gruppenspaltenkonfiguration zurück.	
<i>Parameters</i>		
Index	<i>Integer</i>	column index
<i>Return</i>		
IGroupColumnConfig		

GetEnumerator	Diese Methode gibt einen Zähler zurück.	
<i>Return</i>		
IEnumerator		

3.4.18 IGroupConfig

Dieses Interface stellt das Gerüst für die Gruppenkonfiguration bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ColumnCount	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anzahl der Spalten
ColumnList	IGroupColumnConfigList	Diese Eigenschaft enthält eine Liste mit Gruppenkonfigurationen.
MaxColumnType	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den maximalen Wert des Enums EnumGroupColumnType. (Diese Eigenschaft bleibt aus Gründen der Abwärtskompatibilität erhalten, wird aber nicht mehr benötigt.)
MediaType	<i>EnumMediaType</i>	Diese Eigenschaft enthält den Mediatyp.
NodeType	<i>EnumNodeType</i>	Diese Eigenschaft enthält den Nodetyp.

3.4.19IGroupObject

Dieses Interface stellt das Gerüst für das Gruppen Objekt bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CustomValue1	<i>String</i>	Ist für zukünftige kundenindividuelle Implementierungen bestimmt.
CustomValue2	<i>String</i>	Ist für zukünftige kundenindividuelle Implementierungen bestimmt.
CustomValue3	<i>String</i>	Ist für zukünftige kundenindividuelle Implementierungen bestimmt.
CustomValue4	<i>String</i>	Ist für zukünftige kundenindividuelle Implementierungen bestimmt.
CustomValue5	<i>String</i>	Ist für zukünftige kundenindividuelle Implementierungen bestimmt.
CustomValue6	<i>String</i>	Ist für zukünftige kundenindividuelle Implementierungen bestimmt.
CustomValue7	<i>String</i>	Ist für zukünftige kundenindividuelle Implementierungen bestimmt.
CustomValue8	<i>String</i>	Ist für zukünftige kundenindividuelle Implementierungen bestimmt.
CustomValue9	<i>String</i>	Ist für zukünftige kundenindividuelle Implementierungen bestimmt.
CustomValue10	<i>String</i>	Ist für zukünftige kundenindividuelle Implementierungen bestimmt.
GroupName	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Gruppennamen.
TotalAgentsAvailable	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anzahl der Agenten im Zustand Verfügbar.
TotalAgentsIdle	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anzahl der Agenten im Zustand Nichtverfügbar.
TotalAgentsWrapup	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anzahl der Agenten im Zustand Nacharbeit.
TotalAgentsPresenceIdle	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anzahl der Agenten im Präsenzzustand <i>Frei</i> . (Nur ab OSCC V8.)
TotalHandled	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anzahl bearbeiteter Tasks.
UniquelIdentifier	<i>String</i>	Diese Eigenschaft einhält einen eindeutigen Identifier.
Valid	<i>EnumValid</i>	Diese Eigenschaft kennzeichnet, ob das Gruppenobjekt gültig oder ungültig ist.

3.4.20 IGroupObjectList

Dieses Interface stellt das Gerüst für eine Liste von GroupObjects bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Count	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Listenanzahl

Methoden

get_Item	Diese Methode gibt das GroupObject zurück.	
<i>Parameters</i>		
Index	<i>Integer</i>	column index
<i>Return</i>		
IGroupObject		

GetEnumerator	Diese Methode gibt einen Zähler zurück.	
<i>Return</i>		
IEnumerator		

3.4.21 IGroupsData

Dieses Interface stellt das Gerüst für die Gruppendaten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
FieldCount	<i>Integer</i>	Die Eigenschaft enthält die Anzahl der Felder.
GroupCount	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anzahl der Gruppen.
GroupObjectList	<i>IGroupObjectsList</i>	Diese Eigenschaft enthält die GroupObjectList.
ImmediateXfer	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft enthält ja oder nein, wird OSCC oder Genesys verwendet, immer nein. (1 = Ja).
MediaType	<i>EnumMediaType</i>	Diese Eigenschaft enthält den Mediatyp.
NodeType	<i>EnumNodeType</i>	Diese Eigenschaft enthält den Nodetyp.
Valid	<i>EnumValid</i>	Diese Eigenschaft kennzeichnet ob das GruppentData Objekt gültig oder ungültig ist.

3.4.22 ILoggingConfigData

Dieses Interface stellt allgemeine Einstellungsdaten für die Ablaufprotokollierung bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
LogAdvancedDirectory	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Pfad auf das Dateiverzeichnis, in dem die Protokolldateien geschrieben werden.
LogAdvancedEnabled	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob die im OnLoggingEvent gesendeten Nachrichten in eine SmartInspect-Protokolldatei geschrieben werden sollen. HINWEIS: Dieses Logfile (sil) gehört bei Fehlermeldungen zu den Diagnoseunterlagen.
LogAdvancedFilename	<i>String</i>	Diese Eigenschaft (nur lesen) enthält Pfad der aktuellen Protokolldatei (der Dateiname wird automatisch generiert).
LogAdvancedFileParameter	<i>String</i>	Diese Eigenschaft (nur lesen) enthält Steuerwerte für die SmartInspect-Protokolldateien.
LogConnectivityMessages	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob im OnLoggingEvent Nachrichten an den und vom Integration-Connector protokolliert werden sollen.
LogInternalMessages	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob im OnLoggingEvent interne Funktionsaufrufe protokolliert werden sollen.
LogKeepAlive	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob im OnLoggingEvent die Keep-Alive-Nachrichten protokolliert werden sollen.
LogMessageDelimiter	<i>EnumLogMessageDelimiter</i>	Diese Eigenschaft spezifiziert das verwendet Trennzeichen für Einzelwerte in ToString-Ausgaben von Ereignisdaten.
LogMsgDelimiterValue	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält das Trennzeichen für Einzelwerte in ToString-Ausgaben von Ereignisdaten.
LogTcpIpBuffer	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft enthält gibt an, ob im OnLoggingEvent die via TCP/IP ausgetauschten Nachrichten protokolliert werden sollen.
LogTimerActivity	<i>Boolean</i>	Eigenschaft gibt an, ob im OnLoggingEvent Timeraktivitäten protokolliert werden sollen

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
LogWithTimestamp	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft gibt an, ob im OnLoggingEvent zu einer Nachricht der Datums- und Zeitwert enthalten sein soll.

3.4.23 ILogoffResponse

Dieses Interface stellt das Gerüst für ein Abmelde Antwort Objekt bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ErrorCode	<i>EnumErrorCode</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.

3.4.24 ILogonResponse

Dieses Interface stellt das Gerüst für ein Anmelde Antwort Objekt bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ErrorCode	<i>EnumErrorCode</i>	Diese Eigenschaft enthält den Fehlercode.

3.4.25 INodeSiteKey

Dieses Interface stellt das Gerüst für den SiteKey einer Node bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
NodeSiteKey	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den SiteKey einer Node

3.4.26 INodeSiteKeyList

Dieses Interface stellt das Modell für eine Liste von NodeSiteKey-Objekten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Count	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Listenanzahl

Methoden

get_Item	Diese Methode gibt das NodeSiteKey- Objekt zurück.	
<i>Parameters</i>		
Index	<i>Integer</i>	column index

get_Item	Diese Methode gibt das NodeSiteKey- Objekt zurück.	
<i>Return</i>		
INodeSiteKey		

GetEnumerator	Diese Methode gibt einen Zähler zurück.	
<i>Return</i>		
IEnumerator		

3.4.27 INodeStateInfo

Dieses Interface stellt das Gerüst für die Status Informationen einer Node bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
NodeType	<i>EnumNodeType</i>	Diese Eigenschaft enthält den Node Typ.
NodeState	<i>EnumNodeState</i>	Status der Node
SiteId	<i>String</i>	SiteID des verbundenen HPPC
AliasName	<i>String</i>	Name der der Node gegeben werden kann
NodeId	<i>String</i>	ID der Node

3.4.28 IQueueColumnConfig

Dieses Interface stellt das Gerüst für die Warteschlangenspaltenkonfiguration bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ColumnIndex	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den Spaltenindex.
ColumnType	<i>EnumQueueColumnType</i>	Diese Eigenschaft enthält den Spaltentyp.
DataType	<i>EnumDataType</i>	Diese Eigenschaft enthält den Datentyp
HeaderCustom	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die kundenindividuelle Überschrift.
HeaderEnglish	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die englische Überschrift.
HeaderFrance	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die französische Überschrift.
HeaderGerman	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die deutsche Überschrift.

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
HeaderSpain	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die spanische Überschrift.
MaxWidth	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die maximale Breite der Spalte.
RESERVED1	<i>String</i>	für zukünftige Implementierungen
RESERVED2	<i>String</i>	für zukünftige Implementierungen
RESERVED3	<i>String</i>	für zukünftige Implementierungen
RESERVED4	<i>String</i>	für zukünftige Implementierungen
RESERVED5	<i>String</i>	für zukünftige Implementierungen

3.4.29IQueueColumnConfigList

Dieses Interface stellt das Gerüst für eine Liste von QueueColumnConfig Objekten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Count	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Listenanzahl

Methoden

get_Item	Diese Methode gibt ein QueueColumnConfig Objekt zurück.	
<i>Parameters</i>		
Index	<i>Integer</i>	column index
<i>Return</i>		
IQueueColumnConfig		

GetEnumerator	Diese Methode gibt einen Zähler zurück.	
<i>Return</i>		
IEnumerator		

3.4.30 IQueueConfig

Dieses Interface stellt das Gerüst für die Warteschlangenkonfiguration bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ColumnCount	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anzahl der Spalten
ColumnList	<i>IQueueColumnConfigList</i>	Diese Eigenschaft enthält eine Liste mit Warteschlangenkonfigurationen.
MaxColumnType	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält den maximalen Wert des Enums <i>EnumQueueColumnType</i> . (Diese Eigenschaft bleibt aus Gründen der Abwärtskompatibilität erhalten, wird aber nicht mehr benötigt.)
MediaType	<i>EnumMediaType</i>	Diese Eigenschaft enthält den Mediatyp.
NodeType	<i>EnumNodeType</i>	Diese Eigenschaft enthält den Nodetyp.

3.4.31 IQueueObject

Dieses Interface stellt das Gerüst für eine Warteschlange bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
AcdSteps	<i>IAcdStepList</i>	Diese Eigenschaft enthält die durchschnittliche Wartezeit für die Warteschlange in Sekunden
AverageWaitTime	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die durchschnittliche Wartezeit für die Warteschlange in Sekunden
CustomValue1	<i>String</i>	Ist für zukünftige kundenindividuelle Implementierungen bestimmt.
CustomValue2	<i>String</i>	Ist für zukünftige kundenindividuelle Implementierungen bestimmt.
CustomValue3	<i>String</i>	Ist für zukünftige kundenindividuelle Implementierungen bestimmt.
CustomValue4	<i>String</i>	Ist für zukünftige kundenindividuelle Implementierungen bestimmt.
CustomValue5	<i>String</i>	Ist für zukünftige kundenindividuelle Implementierungen bestimmt.
CustomValue6	<i>String</i>	Ist für zukünftige kundenindividuelle Implementierungen bestimmt.
CustomValue7	<i>String</i>	Ist für zukünftige kundenindividuelle Implementierungen bestimmt.
CustomValue8	<i>String</i>	Ist für zukünftige kundenindividuelle Implementierungen bestimmt.
CustomValue9	<i>String</i>	Ist für zukünftige kundenindividuelle Implementierungen bestimmt.

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
CustomValue10	<i>String</i>	Ist für zukünftige kundenindividuelle Implementierungen bestimmt.
LongestItem	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Dauer in Sekunden des am längsten wartenden Kontakts in der Warteschlange.
MediaType	<i>EnumMediaType</i>	Diese Eigenschaft enthält den Medientyp.
QueueAccessability	<i>String</i>	Die Eigenschaft enthält die Erreichbarkeit der Warteschlange.
QueueKey	<i>String</i>	Die Eigenschaft enthält den Warteschlangenkey.
QueueName	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Warteschlangennamen.
ServiceLevel	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Servicelevel (es gibt nur einen Hauptservicelevel) der Warteschlange.
TerminationRate	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Abbruchrate der Warteschlange.
TotalDeflect	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anzahl der übergelaufenen Anrufe der Warteschlange.
TotalDisconnected	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anzahl der abgebrochenen Anrufe der Warteschlange.
TotalDisconnectedInService1	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den prozentualen Teil der im Intervall 1 abgebrochenen Kontakte zu den Gesamt-abgebrochenen Kontakten der Warteschlange
TotalDisconnectedInService2	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den prozentualen Teil der im Intervall 2 abgebrochenen Kontakte zu den Gesamt-abgebrochenen Kontakten der Warteschlange
TotalDisconnectedInService3	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den prozentualen Teil der im Intervall 3 abgebrochenen Kontakte zu den Gesamt-abgebrochenen Kontakten der Warteschlange
TotalDisconnectedInService4	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den prozentualen Teil der im Intervall 4 abgebrochenen Kontakte zu den Gesamt-abgebrochenen Kontakten der Warteschlange
TotalDisconnectedInService5	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den prozentualen Teil der im Intervall 5 abgebrochenen Kontakte zu den Gesamt-abgebrochenen Kontakten der Warteschlange
TotalHandled	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anzahl der beantworteten Anrufe der Warteschlange.
TotalHandledInService1	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den prozentualen Teil der im Intervall 1 angenommenen Kontakte zu den Gesamt-angenommenen Kontakten der Warteschlange.

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
TotalHandledInService2	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den prozentualen Teil der im Intervall 2 angenommenen Kontakte zu den Gesamt-angenommenen Kontakten der Warteschlange.
TotalHandledInService3	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den prozentualen Teil der im Intervall 3 angenommenen Kontakte zu den Gesamt-angenommenen Kontakten der Warteschlange.
TotalHandledInService4	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den prozentualen Teil der im Intervall 4 angenommenen Kontakte zu den Gesamt-angenommenen Kontakten der Warteschlange.
TotalHandledInService5	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den prozentualen Teil der im Intervall 5 angenommenen Kontakte zu den Gesamt-angenommenen Kontakten der Warteschlange.
TotalOffered	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anzahl der empfangenen Anrufe der Warteschlange.
UniquelIdentifier	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält einen eindeutigen Identifier.
Valid	<i>EnumValid</i>	Diese Eigenschaft kennzeichnet, ob das Warteschlangenobjekt gültig oder ungültig ist.
WaitingContacts	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anzahl der momentan wartenden Anrufer der Warteschlange.

3.4.32IQueueObjectsList

Dieses Interface stellt das Gerüst für eine Liste von Queue Objekten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Count	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Listenanzahl

Methoden

get_Item	Diese Methode gibt das IQueueObject zurück	
<i>Parameters</i>		
Index	<i>Integer</i>	column index
<i>Return</i>		
IQueueObject		

GetEnumerator	Diese Methode gibt einen Zähler zurück.	
<i>Return</i>		
IEnumerator		

3.4.33 IQueuesData

Dieses Interface stellt das Gerüst für die Warteschlangendaten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
FieldCount	<i>Integer</i>	Die Eigenschaft enthält die Anzahl der Felder.
ImmediateXfer	<i>Boolean</i>	Diese Eigenschaft enthält ja oder nein, wird OSCC oder Genesys verwendet, immer nein. (1 = Ja).
MediaType	<i>EnumMediaType</i>	Diese Eigenschaft enthält den Mediatyp.
NodeType	<i>EnumNodeType</i>	Diese Eigenschaft enthält den Nodetyp.
QueueCount	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anzahl der Warteschlangen.
QueueObjectsList	<i>IQueueObjectsList</i>	Diese Eigenschaft enthält die QueueObjects Liste.
Valid	<i>EnumValid</i>	Diese Eigenschaft kennzeichnet ob das QueueData Objekt gültig oder ungültig ist.

3.4.34 IQueueVirtualAgentObject

Dieses Interface stellt das Gerüst für Virtuelle Agenten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
QueueKey	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Warteschlangenskey.
QueueName	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Warteschlangennamen.
UniqueIdentifier	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält einen eindeutigen Identifier.
VirtualAgentsList	<i>IVirtualAgentObjectsList</i>	Diese Eigenschaft enthält eine VirtualAgent Liste.

3.4.35 IQueueVirtualAgentObjectsList

Dieses Interface stellt das Gerüst für eine Liste von VirtualAgent Objekten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Count	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Listenanzahl

Methoden

get_Item	Diese Methode gibt das IQueueVirtualAgentObject zurück.	
<i>Parameters</i>		
Index	<i>Integer</i>	column index
<i>Return</i>		
IQueueVirtualAgentObject		

GetEnumerator	Diese Methode gibt einen Zähler zurück.	
<i>Return</i>		
IEnumerator		

3.4.36 IRtConnectivityConfigData

Dieses Interface stellt allgemeine Konfigurations- und Einstellungsdaten für die Realtime Server-Verbindung bereit. Diese werden ignoriert falls Connect Balancing verwendet wird.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
IpAddress	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die IP-Adresse des Realtieservers.
Port	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Portnummer des Realtieservers.

3.4.37 ITeamConfig

Dieses Interface stellt das Gerüst für das Abteilungskonfigurations Objekt bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
MediaType	<i>EnumMediaType</i>	Diese Eigenschaft enthält den Mediatyp.

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
NodeType	<i>EnumNodeType</i>	Diese Eigenschaft enthält den Nodetyp.
TeamEntryCount	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anzahl der Abteilungen.
TeamList	<i>ITeamList</i>	Diese Eigenschaft enthält die Abteilungsliste

3.4.38 ITeamEntry

Dieses Interface stellt das Gerüst für ein Abteilungsobjekt bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Description	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält die Beschreibung der Abteilung.
Key	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Key der Abteilung.
Name	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Namen der Abteilung.

3.4.39 ITeamList

Dieses Interface stellt ein Gerüst für eine Liste von Abteilungs Objekten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Count	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Listenanzahl

Methoden

get_Item	Diese Methode gibt das ITeamEntry Objekt zurück.	
<i>Parameters</i>		
Index	<i>Integer</i>	column index
<i>Return</i>		
ITeamEntry		

GetEnumerator	Diese Methode gibt einen Zähler zurück.	
<i>Return</i>		
IEnumerator		

3.4.40 IServerErrorEvent

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
ServerErrorEvent	<i>EnumServerErrorType</i>	Diese Eigenschaft enthält den ServerErrorEvent.

3.4.41 IVirtualAgentObject

Dieses Interface stellt das Gerüst für VirtualAgent Objekte bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
AgentKey	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Agentkey.
FirstName	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Agentenvornamen.
LastName	<i>String</i>	Diese Eigenschaft enthält den Agentennachnamen.

3.4.42 IVirtualAgentObjectsList

Dieses Interface stellt das Gerüst für eine Liste von Virtualagent Objekten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
Count	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Listenanzahl

Methoden

get_Item	Diese Methode gibt das Virtualagent Objekt zurück.	
<i>Parameters</i>		
Index	<i>Integer</i>	column index
<i>Return</i>		
IVirtualAgentObject		

GetEnumerator	Diese Methode gibt einen Zähler zurück.	
<i>Return</i>		
IEnumerator		

3.4.43IVirtualAgentsData

Dieses Interface stellt das Gerüst für die VirtualAgentsdaten bereit.

Eigenschaften

Eigenschaft	Typ	Beschreibung
MediaType	<i>EnumMediaType</i>	Diese Eigenschaft enthält den Mediatyp.
NodeType	<i>EnumNodeType</i>	Diese Eigenschaft enthält den Nodetyp.
QueueCount	<i>Integer</i>	Diese Eigenschaft enthält die Anzahl der Warteschlangen.
QueueList	<i>IQueueVirtualAgentsObjectsList</i>	Diese Eigenschaft enthält eine Warteschlangenliste.