



OpenScape Business V2

How to:  
Konfiguration gnTel SIP Trunk

## Inhalt

Benutzerdaten.....	2
IP ranges.....	2
Codecs.....	2
Provisioning Interface .....	3
Trunk Account Einstellungen .....	3
Einrichtung über Wizard.....	4
Internet-telefonie.....	4
Provider-Konfiguration.....	5
Neuer Internet-Telefonie Teilnehmer.....	6
Bandbreite/Upstream .....	8
Status ITSP .....	9
Einrichtung von Teilnehmer-Durchwahlen Gehen Sie zu "Einrichtung – Endgeräte / Teilnehmer - IP Endgeräte .....	11

## Anpassungsverlauf

Datum	Version	Autor	Änderungen
08.08.2017	1.0	EvB	
15.05.2018	1.1	EvB	Stun is deaktiviert, Serveradresse ist verändert in voip.gntel.eu und Rufweiterleitung (302) wird unterstützt

## Benutzerdaten

Die kundenindividuellen Zugangsdaten mit Account Code und Passwort finden Sie im gnTel Provisioning Interface im Account Ihres Kunden unter Trunk Account.

## Registrierungsdaten

Die hier aufgelisteten Serverdaten dienen zu Ihrer Information. Alle Adressen sind im Profil hinterlegt und brauchen nicht geändert zu werden.

Name gnTel Server	Funktion	URL	Port Nr.	Altern. Port Nr.
SIP Server	Call Agent	voip.gntel.eu	5060	38388
SIP Server	Proxy Server	voip.gntel.eu	5060	38388
STUN Server	STUN	stun.gntel.eu	3478	
NTP Server	Date and zeit	ntp.gntel.eu		
Media Gateway	Audio			

## IP ranges

IP ranges die auf dem Kundenprofil zugänglich sind.

Netzwerk adresse	Netzmaske	Alternative schreibweise Netzmaske	Explanation
194.140.246.0	255.255.255.0	/24	Adressbereich ist 194.140.246.1 bis 194.140.246.255
91.215.4.0	255.255.252.0	/22	Adressbereich ist 91.215.4.1 bis 91.215.7.255

## Codecs

Video Verbindungen werden über OpenScape Business nicht unterstützt.

Codec	Netto datenrate	Erläuterung
PCMA	64 kbit/s	G.711 A-law
PCMU	64 kbit/s	G.711 µ-law
G.729	8 kbit/s	Einmalkosten wegen der Lizenz
H.263	Variabel	Video Codec
H.264	Variabel	Video Codec

# Provisioning Interface

## Trunk Account Einstellungen

gnTel Provisioning Interface

Welcome, ... | Change password | Log out

Home

Welcome to the home page.

Search

Here, you can:

- search for any type of object
- add/edit resellers
- add/edit regular users
- add/edit staff users

Or go directly to an object by code:

Customercode or accountcode

Search

Billing

Reseller Billing

Billing Sources

Priceplans

Resellers

Customers

Phone Numbers

Overview Staff users View - Emil Test DE-

CRM Billing Technical

Opening hours (0)

Voicemail boxes (0)

Phone number ranges (1)

Phone accounts (0)

Extensions (0)

Trunk accounts (1)

Account code Allowed IP range Created on Options

6800 All 2017-08-01 Edit Advanced configuration

Free-seating accounts (0)

Fixed-mobile accounts (0)

Inbound configurations (0)

Queues (0)

CPS numbers (0)

Webfax (0)

Audio files (0)

Customer-specific services (0)

Nach der Anmeldung in das Provisioning-Interface gehen Sie auf die Kundenseite und klicken dann auf Trunk accounts -> Account Code

gnTel Provisioning Interface

Welcome, ... | Change password | Log out

Home

Welcome to the home page.

Search

Here, you can:

- search for any type of object
- add/edit resellers
- add/edit regular users
- add/edit staff users

Or go directly to an object by code:

Customercode or accountcode

Search

Billing

Reseller Billing

Billing Sources

Priceplans

Resellers

Customers

Phone Numbers

Overview Staff users View 6800

Trunk account detail

Account code 6800

Context

Creation date 1 August 2017 17:06

112 region 06

Call permissions Ausland Standard Tarife Deutschland Festnetz Deutschland Mobil

Allowed IP range 0.0.0.0/0

Phone numbers forwarded to this trunk

Numbers 0211 1510 021 1511 021 1512 02 1513 02 1514 02 1515 02 1516 02 1517 021 1518 0211 1519

Advanced configuration

Comments (0)

Change inbound numbers

Klicken Sie auf "Change inbound numbers"

Edit trunk account "6130029800"

Numbers

Mangle number

Full E.164 number including + (e.g. +31501234567 or +4921123706582)

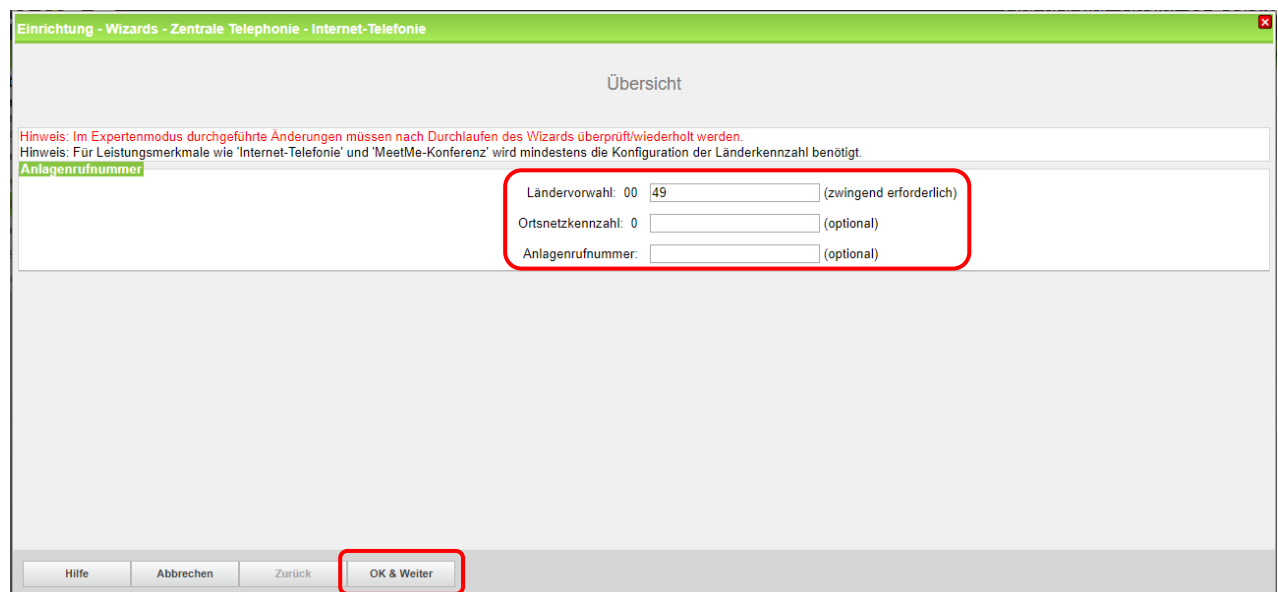
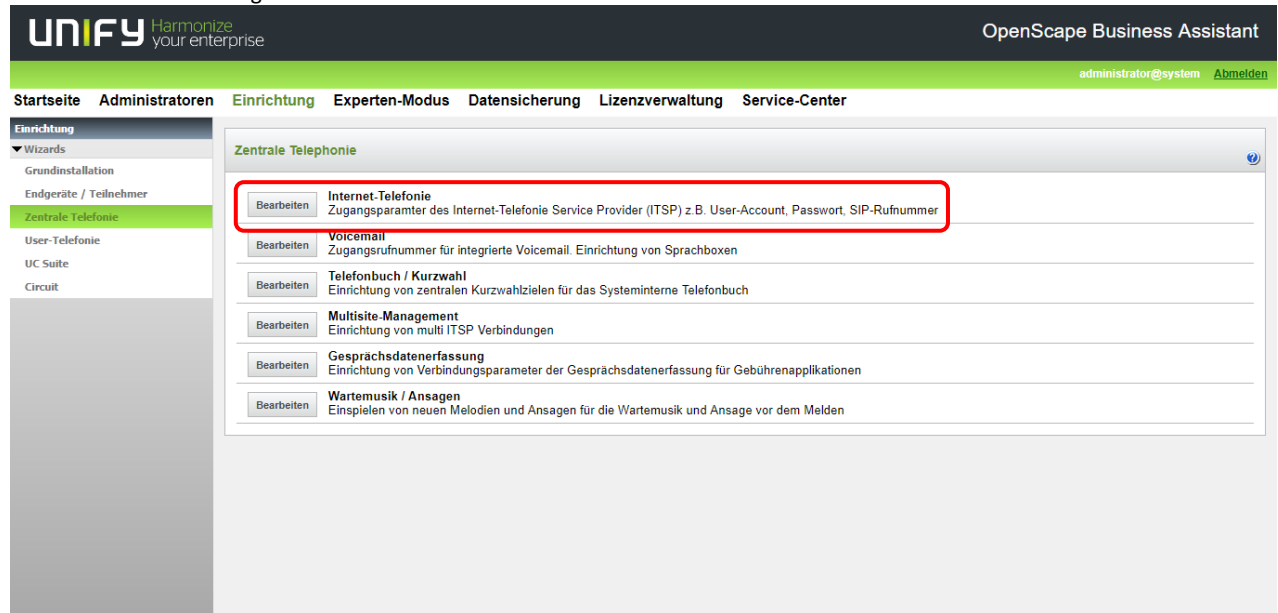
Save and close

Ändern Sie das Format der Mangle-Nummer -> Full E.164 number including +

## Einrichtung über Wizard

### Internet-telefonie

Gehen Sie zu “Einrichtung – Zentrale Telefonie – Internet-Telefonie“



Übersichtsseite für Standortdaten. Die flexibelste Art der Konfiguration ist, nur die Landeskenzahl (ohne Präfix oder “+”) einzugeben.

Für Multisiteszenarien und CLIP No Screening ist dies zwingend erforderlich.

Wenn als ausgehende Nummer die zugewiesenen Rufnummern gesendet werden sollen, werden die restlichen Ziffern im DDI-Feld eingetragen (siehe Seite 11).

Klicken Sie “OK & Weiter”

## Provider-Konfiguration

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telefonie - Internet-Telefonie

Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie

Keine Telefonie über Internet: ☐

Länderspezifische Ansicht: Deutschland

Hinweis: Im Expertenmodus durchgeführte Änderungen müssen nach Durchlaufen des Wizards überprovisioniert werden.

	Provider aktivieren	Internet-Telefonie Service Provider
<input type="button" value="Hinzufügen"/>		Anderer Provider
<input type="button" value="Bearbeiten"/>	<input type="checkbox"/>	1&1
<input type="button" value="Bearbeiten"/>	<input type="checkbox"/>	Broadcloud
<input type="button" value="Bearbeiten"/>	<input type="checkbox"/>	COLT UK & Europe
<input type="button" value="Bearbeiten"/>	<input type="checkbox"/>	COLT VPN
<input type="button" value="Bearbeiten"/>	<input type="checkbox"/>	DeutscheTelefon
<input type="button" value="Bearbeiten"/>	<input type="checkbox"/>	Ecotel sipTrunk 2.0
<input type="button" value="Bearbeiten"/>	<input type="checkbox"/>	ecotel sipTrunk Connect 1.0
<input type="button" value="Bearbeiten"/>	<input type="checkbox"/>	ecotel sipTrunk DDI
<input type="button" value="Bearbeiten"/>	<input type="checkbox"/>	Ennit AG
<input type="button" value="Bearbeiten"/>	<input type="checkbox"/>	equada
<input type="button" value="Bearbeiten"/>	<input type="checkbox"/>	GMX
<input type="button" value="Bearbeiten"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	gnTel
<input type="button" value="Bearbeiten"/>	<input type="checkbox"/>	HFO Telecom NGN

Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter Status anzeigen

Keine Telefonie über Internet -> deaktivieren  
Länderspezifische Ansicht: Deutschland -> gnTel aktivieren  
Klicken Sie "Bearbeiten"

Die Serverdaten sind durch das Profil bereits richtig voreingestellt.

Hier kann das Merkmale Anrufumleitung mittels Rerouting aktiviert werden:

- „Rerouting aktiv“ deaktiviert (default) -> bei einer Anrufumleitung wird eine zweite Verbindung aufgebaut und die Kontrolle des Anrufs verbleibt im System
- „Rerouting aktiv“ aktiviert -> bei einer Anrufumleitung wird Rerouting im Amt ausgeführt. Das System verliert die weitere Kontrolle über den Anruf

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telefonie - Internet-Telefonie

Internet-Telefonie Service Provider

Provider-Name: gnTel

Provider aktivieren: ☒

Sicherer Trunk: ☐

Gateway Domain Name:

**Provider-Registrar**

Provider Registrar verwenden: ☒

IP Adresse/Host-Name:

Port:

Reregistration-interval am Provider (s):

**Provider-Proxy**

IP Adresse/Host-Name:

Port:

**Provider-Outbound-Proxy**

Provider Outbound-Proxy verwenden: ☐

IP Adresse/Host-Name:

Port:

**Provider-Leistungsmerkmale**

Anrufweiterschaltung: ☒

Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter Daten löschen

Die Serverdaten sind durch das Profil bereits richtig voreingestellt.  
Klicken Sie "OK & Weiter"

## Neuer Internet-Telefonie Teilnehmer

In diesem Fenster werden die kundenspezifischen SIP Userdaten konfiguriert.

The screenshot shows a window titled 'Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie'. The main title is 'Internet-Telefonie-Teilnehmer für gnTel'. Below the title bar, there is a table with two columns: 'Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers' and 'Neuer Internet-Telefonie-Teilnehmer'. The 'Hinzufügen' button is highlighted with a red box. At the bottom, there are buttons for 'Hilfe', 'Abbrechen', 'Zurück', and 'OK & Weiter'.

Über “Hinzufügen” können Sie nun einen neuen Internet-Telefonie-Teilnehmer für gnTel anlegen.

The screenshot shows the same window as before, but now with the registration details filled in. The 'Hinzufügen' button is highlighted with a red box. The details include: 'Internet-Telefonie-Teilnehmer / Registrierungsnummer: 680000000', 'Autorisierungsname / Telefonie-Benutzername: 680000000', 'Kennwort / Telefonie-Passwort: \*\*\*\*\*', and 'Kennwort / Telefonie-Passwort wiederholen: \*\*\*\*\*'. Below this, there is a section titled 'Rufnummernzuordnung' with a dropdown menu set to 'Öffentliche Rufnummer (DuWa)'. A red warning message states: 'Bitte bei Verwendung von "Clip" die Konfigurationseinstellungen über "Öffentliche Rufnummer (DuWa)" prüfen! Die Verwendung von "Interne Nummer (Rufnr.) verwenden" ist nicht erlaubt!'. Below this, there is a checkbox for 'Mehrere ITSP-Richtungen:' which is unchecked, and a text field for 'Standard-Rufnummer:' containing '+4921131234510'. At the bottom, there are buttons for 'Hilfe', 'Abbrechen', 'Zurück', 'OK & Weiter' (highlighted with a red box), and 'Daten löschen'.

Fügen Sie die im gnTel Kundenportal hinterlegten Benutzerdaten ein.

Internet Telefonie Teilnehmer	Account Code
Autorisierungsname	Account Code
Kennwort	Passwort

Die eingetragene Standard-Rufnummer wird bei abgehenden Anrufen als Anrufer Nummer verwendet, wenn für den jeweiligen Anruf keine andere Rufnummer verfügbar ist. Die Eingabe dieser Rufnummer erfolgt mit internationalem Präfix.

Klicken Sie “OK & Weiter”

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

### Internet-Telefonie-Teilnehmer für gnTel

	Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers
Bearbeiten	68011000

Hilfe Abbrechen Zurück **OK & Weiter**

Klicken Sie "OK & Weiter"

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

### Rufnummernzuordnung für gnTel

Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers	Internet-Telefonie-Rufnummer	Durchwahl	Als gehende Anlagenrufnummer verwenden
Vor Abschluss der Konfiguration bitte sicherstellen, dass die entsprechenden Teilnehmer-Durchwahlen an den jeweiligen Teilnehmerendgeräten eingerichtet sind (Endgeräte/Teilnehmer-Konfiguration)			

Hilfe Abbrechen Zurück **OK & Weiter**

Klicken Sie "OK & Weiter"



Einrichtung - Wizards - Zentrale Telefonie - Internet-Telefonie

Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie

Keine Telefonie über Internet: ☐

Länderspezifische Ansicht: Deutschland

Hinweis: Im Expertenmodus durchgeführte Änderungen müssen nach Durchlaufen des Wizards überprüft/wiederholt werden.

Provider aktivieren		Internet-Telefonie Service Provider
Hinzufügen		Anderer Provider
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	1&1
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	Broadcloud
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	COLT UK & Europe
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	COLT VPN
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	DeutscheTelefon
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	Ecotel sipTrunk 2.0
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	ecotel sipTrunk Connect 1.0
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	ecotel sipTrunk DDI
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	Ennit AG
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	equada
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	GMX
Bearbeiten	<input checked="" type="checkbox"/>	gnTel
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	HFO Telecom NGN
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	HLkomm

Hilfe Abbrechen Zurück **OK & Weiter** Status anzeigen

Klicken Sie "OK & Weiter"

## Bandbreite/Upstream

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telefonie - Internet-Telefonie

Einstellungen für Internet-Telefonie

**Simultane Internet-Telefonatespräche**

Verfügbare ITSP-Leitungen: 190

Bitte geben Sie in dem Eingabefeld 'Upstream bis zu (Kbit/s)' die von Ihrem Provider mitgeteilte Upstream Ihrer DSL-Verbindung ein. Sie haben den Wert **Upstream bis zu (Kbit/s) = 1024** eingegeben.

Mit diesem Upstream können Sie maximal 8 Gleichzeitige Internet-Telefonatespräche. Wenn sich die Verbindungsqualität aufgrund hoher Netzlast verschlechtert, müssen Sie die Anzahl der gleichzeitigen Anrufe reduzieren.

Die Anzahl gleichzeitiger Internet-Telefonatespräche hängt auch von der Lizenzierung ab.

Upstream bis zu (Kbit/s): 1024

Anzahl simultaner Internet-Telefonatespräche: 8 Leitungen verteilen

**Leitungszuweisung**

Internet-Telefonie Service Provider	Konfigurierte Leitungen	Zugewiesene Leitungen
gnTel	8	<span>8</span>

Hilfe Abbrechen Zurück **OK & Weiter**

Im nächsten Teil wird die Anzahl der gleichzeitigen Anrufe über den SIP-Trunk definiert. Die Berechnung der Anzahl der Trunks erfolgt automatisch durch den Assistenten, abhängig von der Bandbreite. Für jede 128Kbps wird ein Stamm erstellt.

Klicken Sie "OK & Weiter"

## Sonder- und Notrufnummern

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

### Sonderrufnummern

Hinweis:  
Bitte stellen Sie unbedingt sicher, dass alle konfigurierten Sonderrufnummern von dem ausgewählten Provider unterstützt werden.

Sonderrufnummer	Gewählte Ziffern	Wählen über Provider
1	0C112	gnTel ▼
2	0C110	gnTel ▼
3	0C0137Z	gnTel ▼
4	0C0138Z	gnTel ▼
5	0C0900Z	gnTel ▼
6	0C118Z	gnTel ▼
7	0C116Z	gnTel ▼
8	0C115	gnTel ▼
9	0C010Z	gnTel ▼
10		gnTel ▼
11		gnTel ▼
12		gnTel ▼
13		gnTel ▼


Hilfe Abbrechen Zurück **OK & Weiter**

In diesem Dialogfenster können Sonder- und Notrufnummern verschiedenen Providern zugeordnet werden.  
(Falls Sondernummern nicht von dem Sip Provider unterstützt werden, können Sie die Routing hier anpassen)  
Klicken Sie "OK & Weiter"

## Status ITSP

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

### Status der Internet-Telefonie Service Provider (ITSP)

	Provider		Teilnehmer	
 Neustart	gnTel	Aktiviert	6800009800	registriert

Diagnose

Hilfe Abbrechen Zurück **Weiter**

Hinweis: Falls der Status "nicht registriert" ist, überprüfen Sie bitte ihre Eingaben (Registrar/PROXY/STUN/etc.) im Experten Modus.  
Klicken Sie "Weiter".

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

### Amtsholung

**Amtsholung**

(Kennzahl zur Amtsholung) 0

Wählen über Provider: gnTel ▼

**Ortskennzahl**

Bitte geben Sie hier die Ortskennzahl ein.

Ortsnetzkennzahl: 0 211

Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter

Auf dieser Seite wird die Kennzahl zur Amtsholung festgelegt und die Ortsnetzkennzahl ohne Verkehrsausscheidungsziffer (0) abgefragt.

Klicken Sie "OK & Weiter"

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

### Kennzahlen für die gezielte Amtsbelegung

	Kennzahl für die gezielte Amtsbelegung	
gnTel	855	

Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter

Die Richtungskennzahl für die ausgehende Telefonleitung kann unterschiedlich sein (abhängig vom angegebenen Wert in der Basiskonfiguration).

Klicken Sie "OK & Weiter"

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Das Ändern des Leistungsmerkmals 'Internet-Telefonie' ist abgeschlossen

Die Internet-Telefonie wurde erfolgreich aktiviert und eingerichtet.

Wir empfehlen Ihnen die vorgenommenen Änderungen zu Ihrer eigenen Sicherheit zu sichern. Wählen Sie dazu nach dem Beenden des Wizards im Hauptmenü 'Datensicherung' aus und führen ein 'Backup - sofort' durch.

Hilfe Abbrechen Zurück **Beenden**

Klicken Sie "Beenden"

## Einrichtung von Teilnehmer-Durchwahlen

Gehen Sie zu "Einrichtung – Endgeräte / Teilnehmer - IP Endgeräte

Einrichtung - Wizards - Endgeräte / Teilnehmer - IP-Endgeräte

Teilnehmer auswählen - LAN-Telefone/WLAN-Telefone

☐ Durchwahl bei Eingabe der Rufnummer übernehmen

	Rufnr	Vorname	Nachname	Anzeige	DuWa	Typ	Fax Rufnr	Fax DuWa	Berechtigung
100		Test	Sip	Sip, Test	21120050515	SIP Client	-	-	International
101		Erik	Brokkaar	Brokkaar, Erik	-	System Client	-	-	International
102		Rob	Veltman	Veltman, Rob	21120008517	System Client	-	-	International
120		Emil	Bussel van	Bussel van, Emil	2112000314	SIP Client	-	-	International
-	-	-	-	-	-	Frei	-	-	International
-	-	-	-	-	-	Frei	-	-	International
-	-	-	-	-	-	Frei	-	-	International
-	-	-	-	-	-	Frei	-	-	International
-	-	-	-	-	-	Frei	-	-	International
-	-	-	-	-	-	Frei	-	-	International
-	-	-	-	-	-	Frei	-	-	International
-	-	-	-	-	-	Frei	-	-	International

Seite 1 von 81

Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter **Daten speichern**

Die Teilnehmer-Durchwahl wird im Langformat mit Ortsnetzkennzahl ohne Verkehrsausscheidungsziffer eingetragen.