

OpenScape Business V3

How to: Konfiguration Ecotel sip Trunk 2.0

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	3
ecotel Geo-Redundanz	3
Maßnahmen für Bestandskunden	4
Konfigurationsdaten	5
Einrichtung Wizard	7
Internet Telefonie	7
Sonderrufnummern	12
Konfiguration der Durchwahlnummern	13
Notrufe	14
Erforderliche Konfiguration im Expert Mode	15
Codec Parameter	15
Anhang	16
Profildaten "trunkf.sip-ecotel.de" und "trunkd.sip-ecotel.de" – vor V3R1 FR2	
Umzug auf "trunkf.sip-ecotel.de" und "trunkd.sip-ecotel.de"– ab V3R1 FR2	
Wiederherstellen der Profildaten "trunk.sip-ecotel.de" – ab V3R1 FR2	20

Table of History

Datum	Version	Änderungen
06.12.2016	1.0	Version 1
23.03.2017	1.1	Anpassung an neue Domain
12.12.2018	1.2	Expertenmode: Einrichtung gelöscht.
04.11.2021	1.3	Anpassung an Geo-Redundanz für OpenScape Business V3
10.09.2024	1.4	redaktionelle Änderungen

Hinweis: Die Basis für dieses Dokument ist die zum Zeitpunkt der Zertifizierung aktuelle OpenScape Business. Da die OpenScape Business ständig weiterentwickelt wird, können sich künftig Eingabemasken und Oberflächen als auch die Anforderungen ändern. Die hier beschriebenen Einstellungen und Eingaben gelten dann sinngemäß.

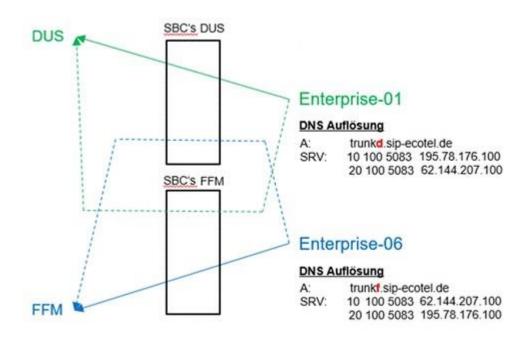
Einleitung

ecotel Geo-Redundanz

ecotel hat seine Voice-Infrastruktur zu einer georedundanten Infrastruktur (Geo-Redundanz) weiterentwickelt.

Mit der OpenScape Business **V3R1 FR2** wird die Geo-Redundanz durch Weiterentwicklung im bereits bestehenden Profil *Ecotel sip Trunk 2.0* unterstützt.

Statt bisher "trunk.sip-ecotel.de" sind nun "trunkf.sip-ecotel.de" und "trunkd.sip-ecotel.de" die neuen Eingangstore zum ecotel Voice Netz für SIP-Trunking. Die Information mit welchem Trunk der Kunde primär verbunden wird, ist den ecotel Zugangsdaten zu entnehmen.



Schematische Darstellung der ecotel Geo-Redundanz

Bei einem Ausfall des primären Registrierungsweges erfolgt durch die neue Geo-Redundanz ein automatischer Schwenk auf das sekundäre Cluster. Die sogenannte "Homing-Funktion" (Rückkehr zum primary Proxy, wenn dieser wieder erreichbar ist) wird automatisch von der OpenScape Business unterstützt.

Bei der Nutzung von mehreren Ortsnetzrufnummern in einem zentralen SIP-Trunk ist darauf zu achten, dass immer die richtige Nummer (passend zum Absender) in der P-Asserted Identity (PAI) steht. Dieses ist durch das weiterentwickelte Profil der OpenScape Business **V3R1 FR2** für *Ecotel sip Trunk 2.0* sichergestellt.

Maßnahmen für Bestandskunden

Seit Oktober 2021 ziehen Bestandskunden auf die neue SBC Infrastruktur um. In diesem Zusammenhang bietet ecotel die Nutzung der Geo-Redundanz an.



Beispiel ecotel Kundenanschreiben

Für ecotel Bestandskunden, die noch **vor Freigabe** der OpenScape Business **V3R1 FR2** dieses Angebot annehmen, müssen die im Anhang **Profildaten "trunkf.sip-ecotel.de" und "trunkd.sip-ecotel.de"** beschriebenen Profilumstellungen manuell durchgeführt werden. Um einen reibungslosen Betrieb an der Geo-Redundanz sicherzustellen, wird empfohlen den Kunden zeitnah auf die SW-Version OpenScape Business V3R1 FR2 hochzurüsten.

Für ecotel Bestandskunden, die **nach Freigabe** der OpenScape Business **V3R1 FR2** dieses Angebot annehmen, müssen die im Anhang **Umzug auf "trunkf.sip-ecotel.de" und "trunkd.sip-ecotel.de"** beschriebenen Profilumstellungen manuell durchgeführt werden.

Für nicht umgestellte ecotel Bestandskunden sind im Anhang Wiederherstellen der Profildaten "trunk.sip-ecotel.de" die entsprechenden Profil Einstellungen hinterlegt.

Konfigurationsdaten

ecotel übermittelt die Zugangsdaten in zwei Schreiben:

1. Zugangsdaten (per Mail)



2. Password (per Brief oder Kundenportal)



Die in diesen Schreiben übermittelten Daten werden in der im folgenden beschriebenen Einrichtung verwendet.

Weitere Informationen z.B. Einstellungen in der Firewall entnehmen Sie bitte der *ecotel Installations-und Konfigurationshilfe* unter folgendem Link:

 $\frac{https://www.ecotel.de/index.php?eID=dumpFile\&t=f\&f=585\&token=e6e3e28babffb3117b9e31b5c9edd}{81b222cb28a}$

bzw. erhältlich im Downloadbereich: https://www.ecotel.de/hilfe/nuetzliche-downloads/.

Einrichtung Wizard

Internet Telefonie

Öffnen Sie "Zentrale Telefonie – Internet Telefonie"



Bild 1

Auf der ersten Seite werden die "Standortdaten" eingegeben. Die flexibelste Art der Konfiguration erreichen Sie mit der Eingabe der Ländervorwahl (ohne Präfix oder "+").



Bild 2

Klicken Sie [OK & Weiter]

Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie

Keine Telefonie über Internet: -> deaktivieren

Länderspezifische Ansicht: *Deutschland* und *Ecotel sip Trunk 2.0* auswählen.

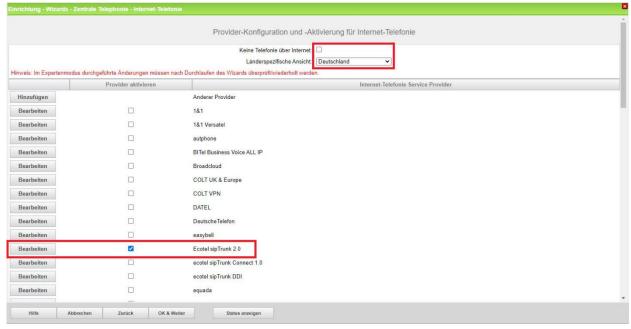


Bild 3

Provider aktivieren und auf [Bearbeiten] klicken.

Ecotel sip Trunk 2.0 verwendet einen kundenindividuellen Domainnamen. Dieser wird im Schreiben der Auftragsdaten übermittelt:



Aus dem Anschreiben werden folgende Daten übernommen:

- Gateway Domain Name: SIP-Registrar/Domain/Realm
- Provider-Registrar: SIP-Registrar/Domain/Realm
- **Provider-Proxy**: SIP-Registrar/Domain/Realm
- Provider-Outbound-Proxy: Proxy "trunkf.sip-ecotel.de" oder "trunkd.sip-ecotel.de"

Alle weiteren Daten im Profil sind vorbelegt und werden nicht geändert.

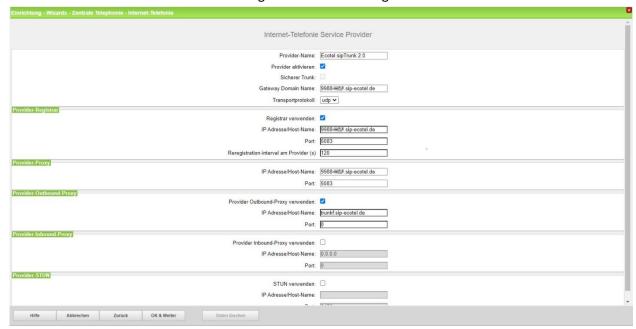


Bild 4

Klicken Sie [OK & Weiter]

Im folgenden Dialog werden die Zugangsdaten eingegeben.



Bild 5

Klicken Sie auf [Hinzufügen].

Auf dieser Seite werden die von ecotel übermittelten Daten eingegeben.

Rufnummer(n)	**		
Vorwahl: 0211	Rufnummer(n): 959 959 959	Block:	

SIP-Zugangsdaten Rufnummer	Benutzername	Passwort
0211959 0211959 0211959	0002E	wird per Post versendet

Internet Telefonie TeilnehmerBenutzernameAutorisierungsnameBenutzername

Kennwort Passwort aus dem Passwort Brief:

Rufnummer	Passwort	
0211/ 959 0211/ 959 0211/ 959	# 345 GC	

Standard-Rufnummer:

Hier wird in der Regel die Rufnummer der Abfragestelle eingetragen. Es ist eine Rufnummer aus dem zugewiesenen Rufnummernbereich mit internationalem Präfix (z.B.: 00492119598....)

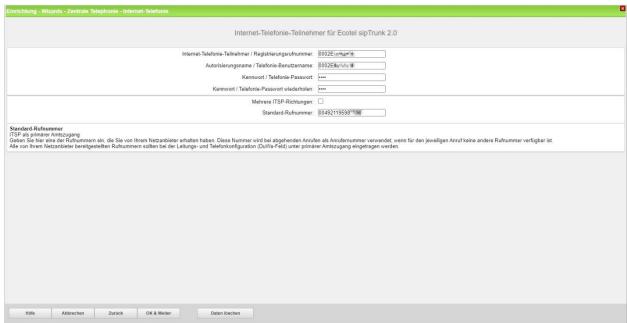


Bild 6

Daten eingeben und danach [OK & Weiter] klicken.



Bild 7

Klicken Sie [OK & Weiter]



Bild 8

Klicken Sie [OK & Weiter]

Sie gelangen jetzt wieder auf die Seite in Bild 3.

Klicken Sie [OK & Weiter]

Im nächsten Schritt wird die Anzahl der gleichzeitigen Gespräche zum Provider festgelegt. Basierend auf der in der Internet Konfiguration eingegebenen Bandbreite (im Beispiel 1 Mbit/s) wird vom System ein Maximalwert vorgeschlagen.

Der Wert ist ggf. an die von ecotel vorgegebene Gesprächsanzahl anzupassen (im Beispiel werden zwei Leitungen zugewiesen).



Bild 9

Klicken Sie [OK & Weiter]

Sonderrufnummern

Im nächsten Schritt wird das Routing für Sonderrufnummern festgelegt. Wenn Sonderrufnummern nicht über die ITSP Richtung geroutet werden sollen ist das entsprechend zu ändern.



Bild 10

Klicken Sie [OK & Weiter]

anschließend wird die Statusseite angezeigt:



Bild 11

Klicken Sie [OK & Weiter]

Auf der folgenden Seite wird die Richtung für die Standardamtsbelegung festgelegt und die Ortsnetzkennzahl abgefragt (notwendig für die Wahl im eigenen Ortsnetz). Die Ortsnetzkennzahl ist ohne Präfix (0) einzugeben.



Bild 12

Klicken Sie [OK & Weiter]



Klicken Sie [OK & Weiter]

Konfiguration der Durchwahlnummern

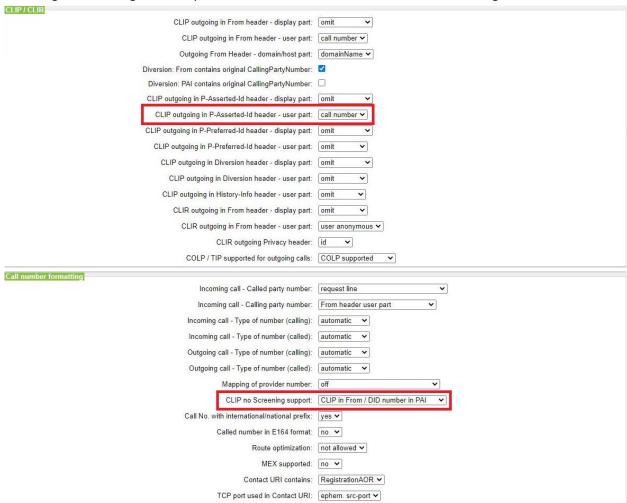
Auf dem Ecotel SIP-Trunk wird das internationale Rufnummernformat verwendet.

In der hier vorgestellten Konfiguration (Standort enthält die internationale Vorwahl =49) muss daher die DuWa/CLIP Nummer im "Langformat" konfiguriert werden (komplette nationale Rufnummer ohne prefix z.B. 21195.....). Dieses wird insbesondere bei der Nutzung von mehreren Ortsnetzrufnummern in einem zentralen SIP-Trunk verwendet.



Notrufe

Bei der Nutzung von mehreren Ortsnetzrufnummern in einem zentralen SIP-Trunk ist darauf zu achten, dass immer die richtige Nummer (passend zum Absender) in der P-Asserted Identity (PAI) steht. Dieses ist durch das weiterentwickelte Profil *Ecotel sip Trunk 2.0* unter der Verwendung der Durchwahl (DuWa) über folgende voreingestellte Optionen der erweiterten SIP-Provider Daten sichergestellt:



Wenn das nicht gewährleistet ist und die Nummer im From-Feld nicht einer im Trunk hinterlegten Nummer entspricht, wird die Hauptnummer des Trunks (meistens der Hauptstandort) eingetragen und der Notruf wird zur falschen Nutrufzentrale weitergeleitet.

Erforderliche Konfiguration im Expert Mode

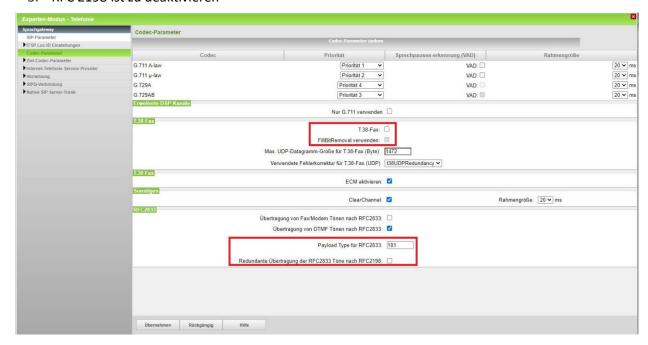
In diesem Kapitel werden erforderliche Konfigurationen im Expert Mode beschrieben werden.

Codec Parameter

G.729A und G.729AB werden nicht unterstützt und muss ggf. in den Endgeräten deaktiviert werden.

Öffnen Sie Experten Modus → Telephonie → Sprachgateway → Codec-Parameter Um die Kompatibilität mit dem *Ecotel sip Trunk 2.0* sicherzustellen müssen folgende Einstellungen angepasst werden:

- 1. T.38 Fax Protokoll ist zu deaktivieren
- 2. RFC 2833 payload type ist auf den Wert "101" zu ändern
- 3. RFC 2198 ist zu deaktivieren

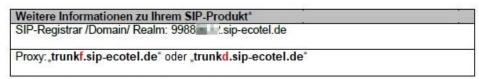


Das Verändern dieser Werte erfordert ggf. einen Restart der internen Applikation. Bitte den Restart im Service-Center "Restart/Reload" aktivieren.

Anhang

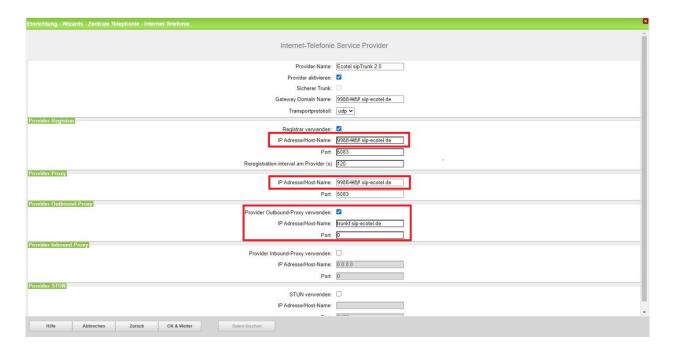
Profildaten "trunkf.sip-ecotel.de" und "trunkd.sip-ecotel.de" - vor V3R1 FR2

ecotel verwendet einen kundenindividuellen Domainnamen. Dieser wird im Schreiben der Auftragsdaten übermittelt:

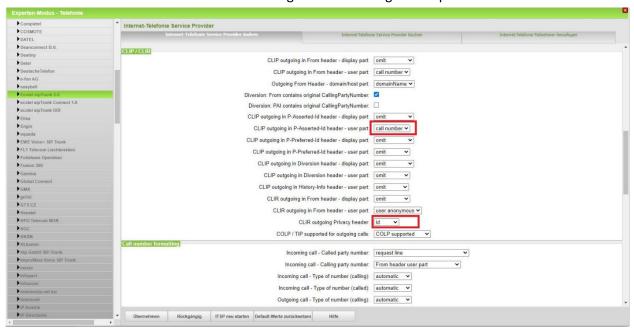


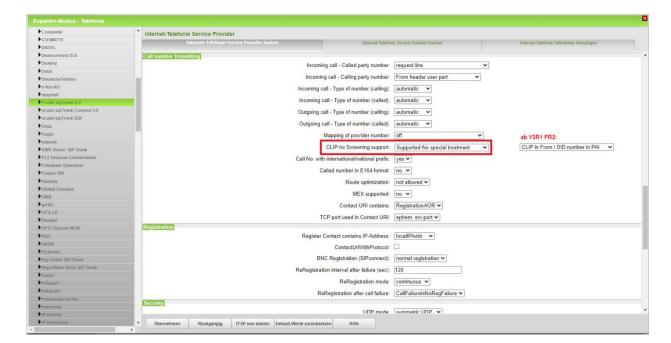
Der Provider-Outbound-Proxy ist zu aktivieren und aus dem Anschreiben werden folgende Daten übernommen:

- Gateway Domain Name: SIP-Registrar/Domain/Realm
- **Provider-Registrar**: SIP-Registrar/Domain/Realm
- **Provider-Proxy**: SIP-Registrar/Domain/Realm
- Provider-Outbound-Proxy: Proxy "trunkf.sip-ecotel.de" oder "trunkd.sip-ecotel.de"

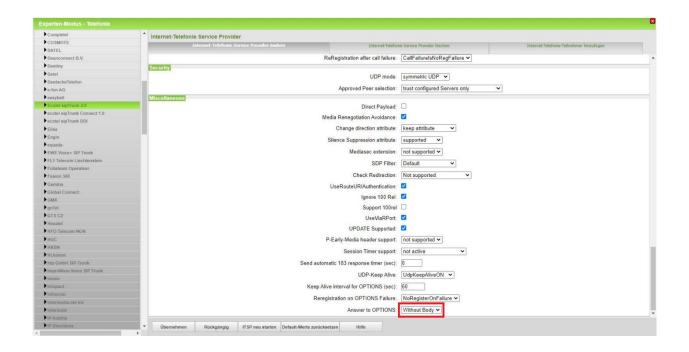


Bei den erweiterten SIP-Provider Daten sind folgende Einstellungen anzupassen:





Details für die Option "CLIP no Screening support" siehe Kapitel Notrufe. Es wird empfohlen den Kunden ab Verfügbarkeit auf die SW-Version OpenScape Business V3R1 FR2 hochzurüsten.

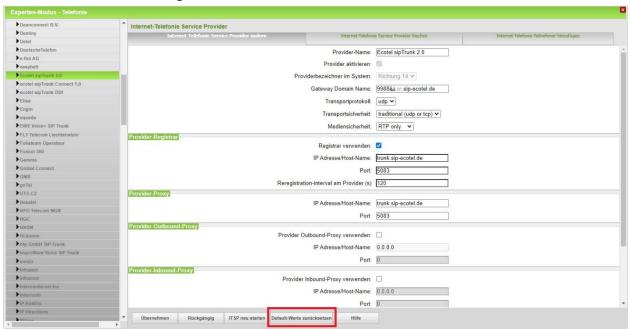


Die erfolgreiche Registrierung bei der Geo-Redundanz lässt sich im Experten Modus → Diagnose → Status → ITSP Status überprüfen:

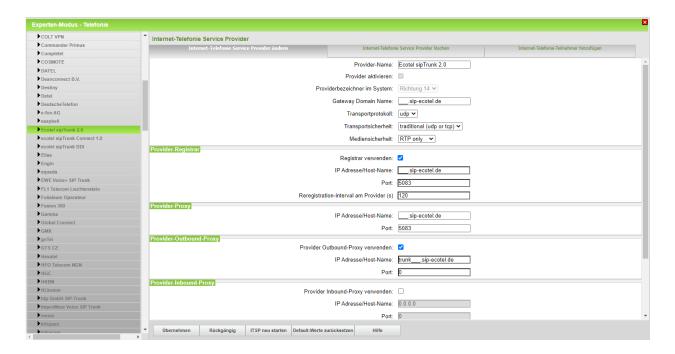
```
Show Users data Details @ Box: 0, Slot: 0
---- "11/04/2021 18:24:53.102626" Last Packet Received for this User ----
 SIP/2.0 200 OK
Via: SIP/2.0/UDP 192.168.178.240:5070; received=91.4.159.14; rport=5070; branch=z9hG4bKe95f8f0772e3693ed
Call-ID: 7c7d3e7469dded70
CSeq: 1976582167 REGISTER
Content-Length: 0
---- Last Diagnostic information for this User -----
User registered successfully
---- Current state ----
STUN: OK
Registration: registered
[0]: peerAddr=62.178.176.100:5083 UDP proxy=trunkf.sip-ecotel.de:0 type=Provider Number of User(s)=1 [1]: peerAddr=195.78.176.100:5083 UDP proxy=trunkf.sip-ecotel.de:0 type=Provider Number of User(s)=1
---- Configuration Data ----
provider name:
                        Ecotel sipTrunk 2.0
user name: 0002E authorization user name: 0002E
                         transport protocol:
                         udp
                        udp
Traditional
RTP only
9988 .....sip-ecotel.de:5083
9988 ....sip-ecotel.de:5083
transport security:
media security:
proxy:
registrar:
expiration time:
                        trunkf.sip-ecotel.de:0
outbound proxy:
STUN:
                        not used
```

Umzug auf "trunkf.sip-ecotel.de" und "trunkd.sip-ecotel.de" - ab V3R1 FR2

Es erfolgt keine dynamische Anpassung des Profils *Ecotel sipTrunk 2.0*. Wird ein Bestandskunde nach der Hochrüstung auf V3R1 FR2 auf die Geo-Redundanz umgestellt, muss das bestehende Profil zunächst auf die Default-Werte zurückgesetzt werden.



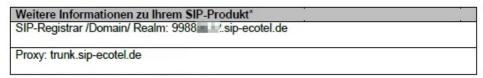
Die erforderlichen erweiterten SIP-Provider Daten sind nun voreingestellt.



Danach sind die Daten wie in dem Kapitel **Profildaten "trunkf.sip-ecotel.de" und "trunkd.sip-ecotel.de"** beschrieben einzutragen.

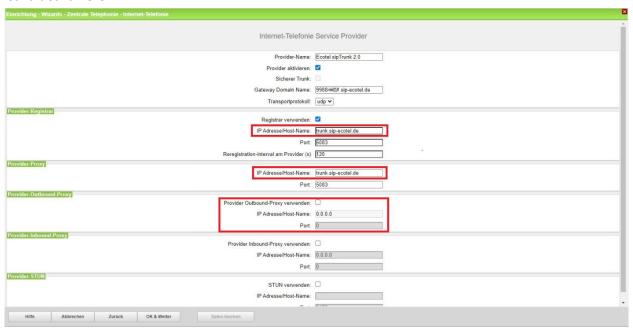
Wiederherstellen der Profildaten "trunk.sip-ecotel.de" – ab V3R1 FR2

ecotel verwendet einen kundenindividuellen Domainnamen. Dieser wird im Schreiben der Auftragsdaten übermittelt:



Unter *Gateway Domain Name* muss der SIP-Registrar/Domain/Realm aus dem Anschreiben eingegeben werden.

Der *Provider-Registrar* und *Provider-Proxy* ist "trunk.sip-ecotel.de" und der *Provider-Outbound-Proxy* ist zu deaktivieren.



Hinweis: in Absprache mit ecotel kann anstelle von "trunk.sip-ecotel.de" im *Provider-Registrar* und *Provider-Proxy* auch "trunkf.sip-ecotel.de" oder "trunkd.sip-ecotel.de" verwendet werden.

Bei den erweiterten SIP-Provider Daten sind folgende Einstellungen anzupassen:

