

# **OpenScape Business**

How to: Konfiguration purtel Sip Trunk

# Inhaltsverzeichnis

Configurationsdaten	3
Rufnummernformat	3
Absenderkennung	3
inrichtung Wizard	4
Internet Telefonie	4
Sonderrufnummern	9
Konfiguration der Durchwahlnummern 1	.0

# **Table of History**

Datum	Version	Änderungen	
28.02.2019	1.0	Erstveröffentlichung für V2R6.2	
10.09.2024	1.1	redaktionelle Änderungen	

**Hinweis**: Die Basis für dieses Dokument ist die zum Zeitpunkt der Zertifizierung aktuelle OpenScape Business. Da die OpenScape Business ständig weiterentwickelt wird, können sich künftig Eingabemasken und Oberflächen als auch die Anforderungen ändern. Die hier beschriebenen Einstellungen und Eingaben gelten dann sinngemäß.

# Konfigurationsdaten

Die Zugangsdaten werden in einer Email oder per Brief übermittelt:

SIP-User:	754xxx
SIP-PW:	XXXXXXXXXX
SIP-Server:	sip.100001.purtel.com
Rufnummernblock	0211 47113211-0 Block 0-9
Absenderkennung:	CNS
Trunking:	aktiv
eingehendes Rufnummernformat:	00[Land][Ortsnetz][Kopfnummer][DDI]

Die übermittelten Daten werden in der im Folgenden beschriebenen Einrichtung verwendet.

## Rufnummernformat

Bei purtel kann zwischen folgenden Rufnummernformaten gewählt werden

- 1) 00[Land][Ortsnetz][Kopfnummer][DDI]
- 2) +[Land][Ortsnetz][Kopfnummer][DDI]
- 3) [Land] [Ortsnetz] [Kopfnummer] [DDI]
- 4) **0**[Ortsnetz][Kopfnummer][DDI]

Bitte beachten Sie, dass mit dem in der OpenScape Business vorgeleisteten Profil die Formate 1,2 und 4 unterstützt werden.

Für Format 3 muss das Profil angepasst werden, dieses Format wird **NICHT** empfohlen.

# Absenderkennung

Damit bei aktivierter Anrufumleitung die Rufnummer des ursprünglichen Anrufers beim Zielteilnehmer angezeigt werden kann, muss CLIP no Screening (CNS) im Kundenportal aktiviert werden.

# **Einrichtung Wizard**

# **Internet Telefonie**

#### Öffnen Sie "Zentrale Telefonie – Internet Telefonie"

		system Abmelden
Startseite Administratoren	n Einrichtung Experten-Modus Datensicherung Lizenzverwaltung Service-Center	
Einrichtung		
♥ Wizards	Zentrale Telephonie	()
Grundinstallation Endgeräte / Teilnehmer Zentrale Telefonie	fosrbeiten Zugangsparamter des Internet-Telefonie Service Provider (ITSP) z.B. User-Account, Passwort, SIP-Rufnummer Reconcision Voicemail	
User-Telefonie	Zugangsrufrummer für integrierte Voicemail. Einrichtung von Sprachboxen	
Grouit	Beurseise Telefonduch / Kurzwahl Einrichteng on zwistlichen für das Systemiteren Telefonbuch	
	Beurbeiten Multisko-Management Einrichtung von multi ITSP Verbindungen	
	Bewrbeiten Gesprächsdatenerfassung Einrichtung von Verbindungsparameter der Gesprächsdatenerfassung für Gebülvenapplikationen	
	Beurbeiten Kransgen Errspielen von neuen Melodien und Ansagen für die Wartemusik und Ansage vor dem Melden	

Bild 1

Auf der ersten Seite werden die "Standortdaten" eingegeben. Die flexibelste Art der Konfiguration erreichen Sie mit der Eingabe der Ländervorwahl (ohne Präfix oder "+").

Übersicht			
Inweis: Im Expectemmodus durchgeführte Änderungen müssen nach Durchlaufen des Witzards überprüftwiederholt werden Inweis: Für Leistungsmeikmale wie Internet-Telefonie und MeetMe-Konferenz' wird mindestens die Konfiguration der Landerkennzahl benötigt.			
Landervorwaht: 49 (zwingend efforderlich)			
Ortsnetzkemzaht: (optional)			
Anlagenufnummer: (optional)			

Bild 2

Klicken Sie [OK & Weiter]

#### Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie

Keine Telefonie über Internet: -> deaktivieren

Länderspezifische Ansicht: Deutschland und Purtel auswählen.

Einrichtung - Wiz	ards - Zentrale Telephonie	- Internet-Telefonie	×
Bearbeiten		NetCom BW	*
Bearbeiten		NFON	
Bearbeiten		O2 All-IP Voice SIP	
Bearbeiten		Peoplefone AG (DE)	
Bearbeiten		PhoneVoice	
Bearbeiten		Purtei	
Bearbeiten		QSC AG, IPfonie extended	
Bearbeiten		QSC AG, IPfonie extended connect	
Bearbeiten		Sipgate	
Bearbeiten		Sipgate Trunking	
Bearbeiten		Skype Connect	
Bearbeiten		Skype for Business	
Bearbeiten		Teledata	-
Hilfe	Abbrechen Zurüc	k OK & Weiter Status anzeigen	

#### Bild 3

Provider aktivieren und auf [Bearbeiten] klicken.

×

Auf der nächsten Seite werden die Serverdaten angezeigt.

Hier MUSS der in der Mail übermittelte SIP-Server eingetragen werden (z.B. sip.100001.purtel.com)

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie			
Internet-Telefonie	Service Provider		
Provider-Name:	Purtel		
Provider aktivieren:	8		
Sicherer Trunk:			
Gateway Domain Name:	p <mark>lease.enter.here</mark>		
Provider-Registrar Provider Registrar verwenden:	×		
IP Adresse/Host-Name:	please.enter.here		
Port:	5060		
Reregistration-interval am Provider (s)	600		
Provider-Proxy IP Adresse/Host-Name:	please.enter.here		
Port:	5060		
Provider-Outbound-Proxy Provider Outbound-Proxy verwenden:			
IP Adresse/Host-Name:	0.0.0.0		
Port:	0		
Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter Daten löschen			

Bild 4



ReRegistration-Intervall am Provider: Der Wert soll auf 600 sec stehen. Ein geringerer Wert kann zu Verbindungsproblemen führen.

Klicken Sie auf [OK und Weiter/Next].

### Im folgenden Dialog werden die Zugangsdaten eingegeben.

Einrichtung - Wiza	rds - Zentrale Telephonie - Internet-T	Telefonie	×	
		Internet-Telefonie-Teilnehmer für Purtel		
		Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers		
Hinzufügen		Neuer Internet-Telefonie-Teilnehmer		
Hilfe	Abbrechen Zurück	DK & Weiter		

Bild 5

Klicken Sie auf [Hinzufügen].

Auf dieser Seite werden die von purtel übermittelten Daten eingegeben.

Internet Telefonie Teilnehmer	SIP-User (z.B. 754xxx)
Autorisierungsname	SIP-User
Kennwort	SIP-PW
Standard-Rufnummer:	Hier wird in der Regel die Rufnummer der Abfragestelle eingetragen. Es ist eine Rufnummer aus dem zugewiesenen Rufnummernbereich mit internationalem Präfix (z.B. 004921147)

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie	×		
Internet-Telefonie-Teilnehmer für Purtel			
Internet-Telefonie-Teilnehmer / Registrierungsrufnummer: 754xxx			
Autorisierungsname / Telefonie-Benutzername: 754xxx			
Kennwort / Telefonie-Passwort:			
Kennwort / Telefonie-Passwort wiederholen:			
Rufnummernzuordnung Öffentliche Rufnummer (DuWa) ▼			
Mehrere ITSP-Richtungen:			
Standard-Rufnummer: 004921147yyy0			
Standard-Rufnummer ITSP als primärer Amtszugang Geben Sie hier eine der Rufnummern ein, die Sie von Ihrem Netzanbieter erhalten haben. Diese Nummer wird bei abgehenden Anrufen als Anrufernummer verwendet, wenn für den jeweiligen Anruf keine andere Rufnummer verfügbar ist. Alle von Ihrem Netzanbieter bereitgestellten Rufnummern sollten bei der Leitungs- und Telefonkonfiguration (DuWa-Feld) unter primärer Amtszugang eingetragen werden.			
Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter Daten löschen			

#### Bild 6

Daten eingeben und danach [OK & Weiter] klicken.

Einrichtung - Wiz	zards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie	×		
Internet-Telefonie-Teilnehmer für Purtel				
	Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers			
Bearbeiten	754xxx			
Hilfe	Abbrechen Zurück OK & Weiter			

#### Bild 7

# Klicken Sie [OK & Weiter]

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie				
Rufnummernzuordnung für Purtel				
Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers	Internet-Telefonie-Rufnummer	Durchwahl	Als gehende Anlagenrufnummer verwenden	
Vor Abschluss der Konfiguration bitte sicherstellen, dass die entsprechenden Teilnehmer-Durchwahlen an den jeweiligen Teilnehmerendgeräten eingerichtet sind (Endgeräte/Teilnehmer-Konfiguration)				
Hilfe Abbrechen Zurück	OK & Weiter			
Bild 8				

Klicken Sie [OK & Weiter]

Sie gelangen jetzt wieder auf die Seite in Bild 3. Klicken Sie [OK & Weiter] Im nächsten Schritt wird die Anzahl der gleichzeitigen Gespräche zum Provider festgelegt. Basierend auf der in der Internet Konfiguration eingegebenen Bandbreite (im Beispiel 1 Mbit/s) wird vom System ein Maximalwert vorgeschlagen.

Der Wert ist ggf. an die von purtel vorgegebene Gesprächsanzahl anzupassen (im Beispiel 2).

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie						
Einstellungen für Internet-Telefonie						
Simultane Internet-Telefongespräche						
verrugbare ITSP-Leitungen: 220 Bitte geben Sie in dem Eingabefeld 'Upstream bis zu (Kbit/s)' die von Ihrem Provider mitgeteilte Upstream Ihrer DSL-Verbindung ein. Sie haben den Wert <b>Upstream bis zu (Kbit/s) = 1000</b> eingegeben.						
Mit diesem Upstream können Sie maximal 7 Gleichzeitige die Anzahl der gleichzeitigen Anrufe reduzieren.	Internet-Telefongespräche. Wenn sich die Verbindungsqual	ität aufgrund hoher Netzlast verschlechtert, müssen Sie				
Die Anzahl gleichzeitiger Internet-Telefongespräche hängt	Die Anzahl gleichzeitiger Internet-Telefongespräche hängt auch von der Lizenzierung ab.					
	Upstream bis zu (Kbit/s): 1000					
Anzahl simultaner Internet-Telefongespräche: 7 Leitungen verteilen						
Leitungszuweisung						
Internet-Telefonie Service Provider	Konfigurierte Leitungen	Zugewiesene Leitungen				
Purtel	0	2				
Hilfe Abbrechen Zurück	OK & Weiter					

Bild 9

Klicken Sie [OK & Weiter]

# Sonderrufnummern

Im nächsten Schritt wird das Routing für Sonderrufnummern festgelegt. Wenn Sonderrufnummern nicht über die ITSP Richtung geroutet werden sollen ist das entsprechend zu ändern.

Einrichtung - Wizards - Zentra	le Telephonie - Internet-Telefonie	×
	Sonderrufnummern	A
Hinweis:		
Bitte stellen Sie unbedingt siche	r, dass alle konfigurierten Sonderrufnummern von dem ausgewählten Provider unterstützt werden.	
Sonderrufnummer	Gewählte Ziffern	Wahlen über Provider
1	0C112	Purtel <b>▼</b>
2	0C110	Purtel <b>v</b>
3	0C0137Z	Purtel <b>▼</b>
4	0C0138Z	Purtel <b>▼</b>
5	0C0900Z	Purtel <b>▼</b>
6	0C118Z	Purtel <b>▼</b>
7	0C116Z	Purtel <b>▼</b>
8	0C115	Purtel V
9	0C010Z	Purtel <b>v</b>
10		Purtel <b>v</b>
11		Purtel V
12		Purtel <b>v</b>
13		Purtal V
Hilfe Abbrecher	Zurück OK & Weiter	

Bild 10

# Klicken Sie [OK & Weiter]

anschließend wird die Statusseite angezeigt:

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie				×
Status der Ir				
Provider		Teil	nehmer	
Neustart Purtel	Aktiviert	754509	registriert	Diagnose
Hilfe Abbrechen Zurück Weiter				

Bild 11

Klicken Sie [OK & Weiter]

Auf der folgenden Seite wird die Richtung für die Standardamtsbelegung festgelegt und die Ortsnetzkennzahl abgefragt (notwendig für die Wahl im eigenen Ortsnetz). Die Ortsnetzkennzahl ist ohne Präfix (0) einzugeben.

nrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie					
Amtsholung					
(Kennzahl zur Amtsholung) 0					
Wählen über Provider Purtel •					
Ortskennzahl Bitte geben Sie hier die Ortskennzahl ein.					
Ortsnetzkennzahl: 0 211					
Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter					

#### Bild 12

Klicken Sie [OK & Weiter]

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie					
Kennzahlen für die gezielte Amtsbelegung					
	Kennzahl für die gezielte Amtsbelegung				
Purtel	855				
Hilfe Abbrechen Zurück	OK & Weiter				

#### Bild 13

Klicken Sie [OK & Weiter] und anschließend "Beenden"

# Konfiguration der Durchwahlnummern

Auf dem purtel SIP-Trunk wird das internationale Rufnummernformat verwendet.

In der hier vorgestellten Konfiguration (Standort enthält die internationale Vorwahl =49) muss daher die DuWa/CLIP Nummer im "Langformat" konfiguriert werden (komplette nationale Rufnummer ohne prefix z.B. 21174711....).

Ei	nrichtung - Wizards	s - Endgeräte / Teilneh	imer - IP-Endgeräte							E
				Teilnehmer au	uswählen - LAN-Te	elefone/WI AN-Tele	fone			
2	) Durchwahl bei Eing	gabe der Rufnummer üb	ernehmen							
	Rufnr	Vorname	Nachname	Anzeige	DuWa	Тур	Fax Rufnr	Fax DuWa	Berechtigung	
Q										۲
1	140	Max	Müller	Müller, Max	21147113210	System Client	-	-	International	۲
1	141	Norbert	Nordpol	Nordpol, Norbert	21147113211	System Client	240	21147113219	International	۲
1	142	Ozzy	Osbourne	Osbourne, Ozzy	-	System Client	· -	-	International	۲
1	143	Paul	Panter	Panter, Paul	-	System Client	· -	-	International	۲
1	-	-	-	-	-	Frei	-	-	International	۲
1	-	-	-	-	-	Frei	-	-	International	۲
1	160	Silke	Sippy	Sippy, Silke	21147113212	SIP Client	· -	-	International	۲
1	161	Werner	Wippy	Wippy, Werner	21147113213	SIP Client	· -	-	International	۲
1	162	Xaver	Xippy	Xippy, Xaver	-	SIP Client	· -	-	International	۲
1	163	Zoran	Zippy	Zippy, Zoran	-	SIP Client	· -	-	International	۲

#### Bild 14