



OpenScape Business

How to: Konfiguration O₂ All-IP Voice SIP

Inhaltsverzeichnis

Anschlusschema OpenScape Business am O ₂ SIP Trunk.....	3
Konfigurationsdaten.....	4
Experten-Modus.....	5
WAN Interface konfigurieren	5
Einrichtung Wizard	7
Internet Telefonie.....	7
Sonderrufnummern.....	11
Konfiguration der Durchwahlnummern.....	12
Ergänzende Hinweise	13
Bekannte Einschränkungen	13
Device@Home.....	13
Default SIP-Port:	13

Table of History

Datum	Version	Änderungen
15.02.2017	1.0	Erste Version auf Basis der V2R3 (Abel)
28.07.2017	1.1	Update für Freigabe V2R3 (Abel)
10.09.2024	1.2	redaktionelle Änderung

Hinweis: Die Basis für dieses Dokument ist die zum Zeitpunkt der Zertifizierung aktuelle OpenScape Business. Da die OpenScape Business ständig weiterentwickelt wird, können sich künftig Eingabemasken und Oberflächen als auch die Anforderungen ändern. Die hier beschriebenen Einstellungen und Eingaben gelten dann sinngemäß.

Anschlusschema OpenScape Business am O₂ SIP Trunk

Der O₂ All-IP Voice SIP wird ausschließlich über ein von O₂ bereitgestelltes „Corporate Network Gateway (CNG)“ mit der OpenScape Business verbunden. Hierzu wird einer der beiden Ports eth0/0 oder eth0/1 des CNG mit dem WAN Interface des Systems verbunden.

Wird der Internetzugang des Systems ebenfalls von O₂ bereitgestellt, so wird das LAN Interface des Systems mit dem eth0/2 oder eth0/3 Anschluss des CNG verbunden.

ACHTUNG! Es ist NICHT möglich beide Dienste (VoiceOverIP und Internet) über ein Interface des CNG zu bedienen.

Wird ein alternativer Internet Provider verwendet, so wird der Internetzugang über einen separaten Router, der am LAN angeschlossen ist, hergestellt

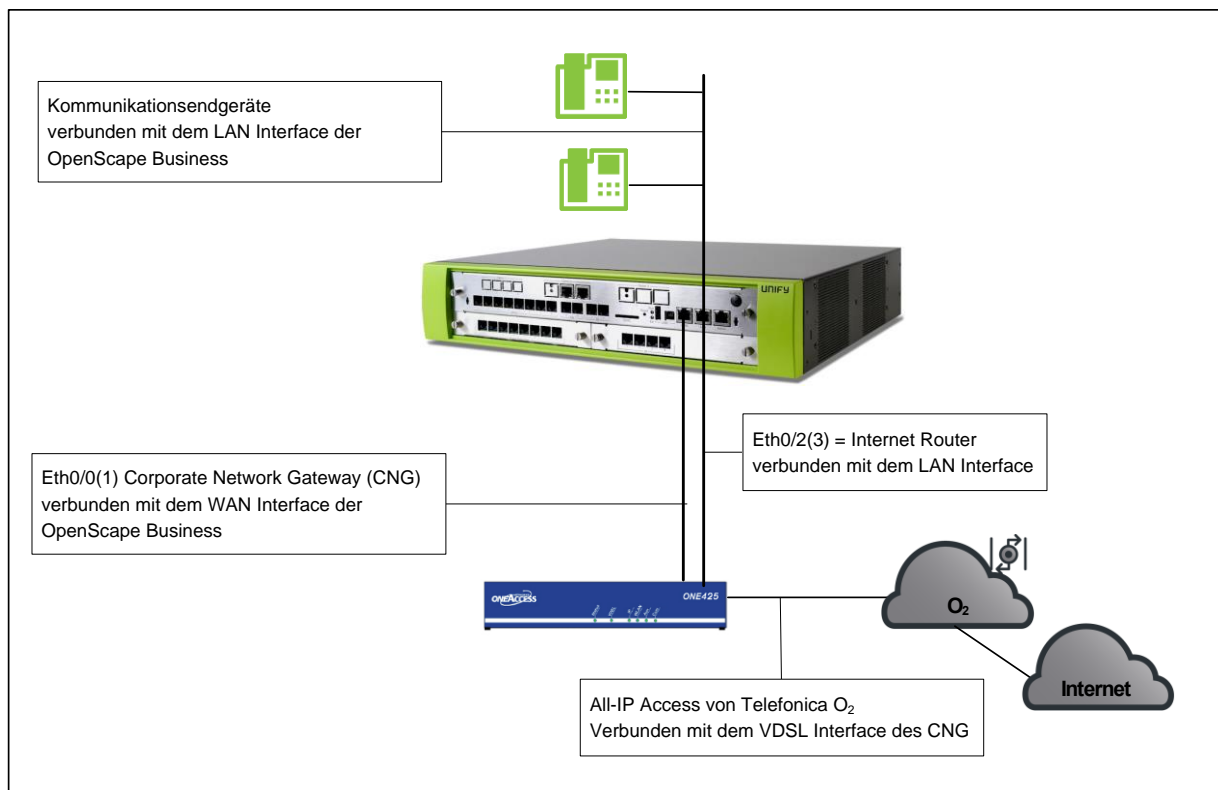



Bild 1. Anschluss OpenScape Business und CNG

Konfigurationsdaten

O₂ übermittelt die Zugangsdaten in folgendem Schreiben:

Rufnummer und Anzahl Sprachkanäle:

SIP Zugangsdaten:



Telefonica Germany GmbH & Co. OHG, Postfach 89 09 01 22091 Heilbronn

Geschäftskunden-Service
 I 0900 41 41 411
 F 0900 41 41 111
 E geschuetzkunden-service@telefonica.com

Postanschrift:
 Telefonica Germany GmbH & Co. OHG
 Postfach 89 09 40
 22091 Heilbronn

Kundennummer: 1136187
 Auftragsnummer: 1692527002

21. November 2016

Ihr Termin für die Leitungsinstallation

Sehr geehrter

wir freuen uns, Ihnen für das nachstehende Produkt den Termin für die Leitungsinstallation am **07.12.2016 zwischen 08.00 und 12.00 Uhr** mitteilen zu können.

Produkt: O₂ All-IP

Dienste¹:

Voice SIP Anlagenanschluss
 2 Sprachkanäle

Tarif Deutsches Festnetz: Fair Use
 Tarif Deutsches Mobilfunknetz: Fair Use
 Tarif EU Plus: Fair Use
 Tarif World Select: Fair Use

Rufnummern: 0211468-0, Rufnummernblock 0 bis 9

Anschluss: All-IP Asymmetrisch bis 16 Mbit/s

Anschlussadresse:


Zahlungsweise: Überweisung

Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate

Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Quartalsende

¹ Hinweis: Für den Dienst „Digital Phone“ erfolgt eine separate Kommunikation an Sie.

Telefonica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 23-25 80992 München Deutschland www.o2.de
 USt-IdNr.: DE 211 892 633, Amtsgericht München HRB 170161, Geschäftsführer: Telefonica Germany Management GmbH, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 180661,
 Geschäftsführer: Thomas Dittus, Detlev-Casper-Müller, Gerd Schmitt, Ralf Grottel, Thomas Grottel, Michael Heide, Oliver Löffel, Michael-Peter de Haan,
 Telefonica Deutschland Holding AG, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 201057, Vorstand: Thomas Dittus (Vorsitz), Ralf Grottel, Rainer Hübner, Michael Heide,
 Vorstand des Aufsichtsrats der Telefonica Deutschland Holding AG: Eva Cordts-Sören



Am **07.12.2016 zwischen 08.00 und 12.00 Uhr** wird ein Techniker der Deutschen Telekom notwendige Leitungsarbeiten durchführen.

Bitte stellen Sie sicher, dass der Techniker den Zugang zum Telekom-Anschlusspunkt und gegebenenfalls zu Kabelverteilerkästen im Haus erhält, und zeigen Sie ihm den von Ihnen gewünschten Leitungsabschlusspunkt (siehe unten). Wir behalten uns ansonsten vor, die Kosten für weitere Technikerfahrten an Sie weiterzugeben. Bitte stellen Sie außerdem sicher, dass die Inhausverkabelung vom Telekom-Anschlusspunkt zu Ihrem gewünschten Leitungsabschlusspunkt vorhanden ist.

Bitte stellen Sie sicher, dass der Techniker der Deutschen Telekom die Telefondosen (TAE-Dosen) wie beauftragt am **Leitungsabschlusspunkt "Gebüddeteil", 4 OG, Laborraum** anbringt. Eine nachträgliche Versetzung der Telefondosen kann nicht von Telefonica Germany beauftragt werden.

Das Endgerät wird von uns an die von Ihnen angegebene Anschlussadresse versendet. Ihre Anmeldeinformationen für das Endgerät lauten:

Benutzername:
Passwort:

Die Inbetriebnahme des Anschlusses erfolgt anschließend - vorbehaltlich der technischen Realisierbarkeit - durch einen Techniker im Auftrag der Telefonica Germany. Der Einsatz erfolgt am Schalltag ab 14 Uhr, halten Sie dazu die bereits vorab zugesendete CPE für den Techniker bereit. Bitte beachten Sie, dass die Bereitstellung des Anschlusses erst stattfinden kann, nachdem die Leitungsarbeiten durch den Techniker der Deutschen Telekom erfolgt sind.

Bitte teilen Sie uns unbedingt mit, wenn sich Ihr technischer Ansprechpartner für die Leitungsinstallation (laut unseren Unterlagen Herr) ändert.

Zur Nutzung von Voice SIP ist die Konfiguration Ihrer Telefonanlage mit den folgenden Parametern erforderlich:

SIP-Registrierungs-Adresse: 192.168.222.1
SIP-Registrierungs-Port: 5060
Benutzername: Telefonica
Passwort: OZALLIP

Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telefonica Germany GmbH & Co. OHG für das jeweils bestellte Produkt. Im Internet finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter <http://www.o2online.de/business/meta/agb/>.

Für Fragen stehen wir Ihnen unter der oben genannten Rufnummer gern zur Verfügung. Sie erreichen uns 7 Tage die Woche, rund um die Uhr.

Freundliche Grüße

Ihr o2 Geschäftskunden-Service
 Telefonica Germany GmbH & Co. OHG

Telefonica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 23-25 80992 München Deutschland www.o2.de
 USt-IdNr.: DE 211 892 633, Amtsgericht München HRB 170161, Geschäftsführer: Telefonica Germany Management GmbH, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 180661,
 Geschäftsführer: Thomas Dittus, Detlev-Casper-Müller, Gerd Schmitt, Ralf Grottel, Thomas Grottel, Michael Heide, Oliver Löffel, Michael-Peter de Haan,
 Telefonica Deutschland Holding AG, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 201057, Vorstand: Thomas Dittus (Vorsitz), Ralf Grottel, Rainer Hübner, Michael Heide,
 Vorstand des Aufsichtsrats der Telefonica Deutschland Holding AG: Eva Cordts-Sören

Außerdem enthält das Schreiben die Daten für die Konfiguration des CNG.

Im Folgenden wird beschrieben wie die OpenScape Business eingerichtet wird.

Experten-Modus

WAN Interface konfigurieren

Die Konfiguration des WAN Interfaces muss zunächst im Experten-Modus vorgenommen werden.

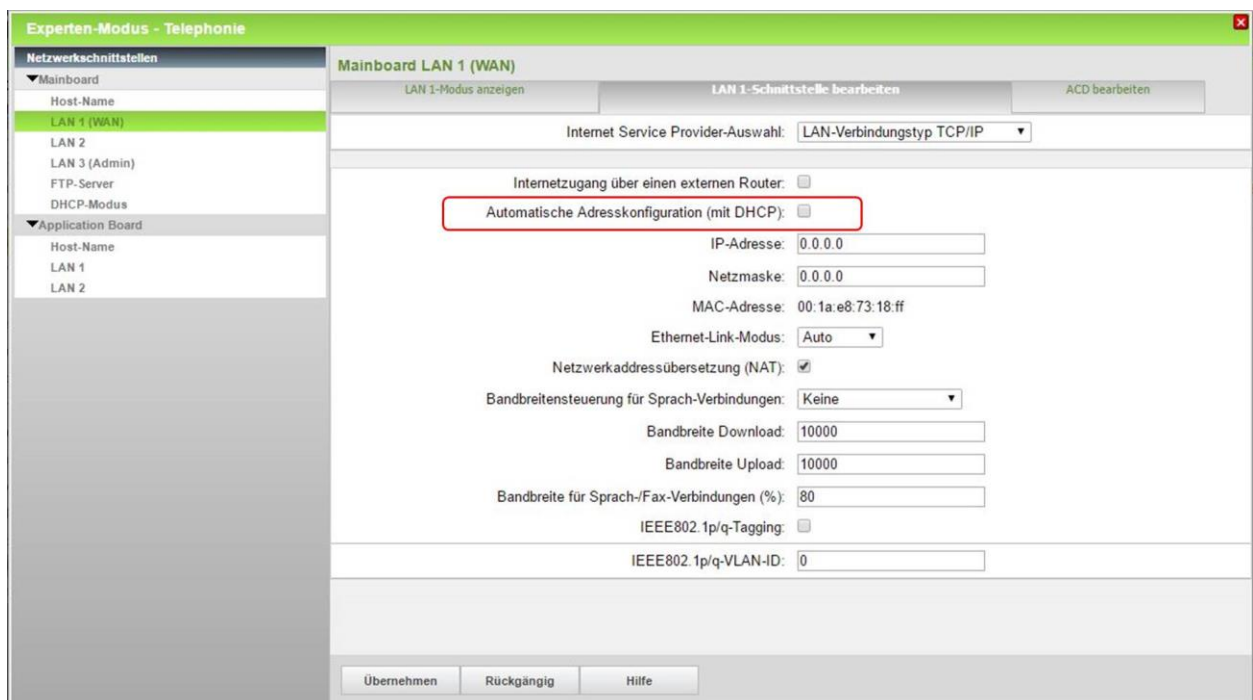
Experten-Modus->Netzwerkschnittstellen->LAN 1(WAN)



Im Reiter LAN1-Schnittstelle bearbeiten:



LAN Verbindungstyp TCP/IP auswählen und anschließend DHCP aktivieren

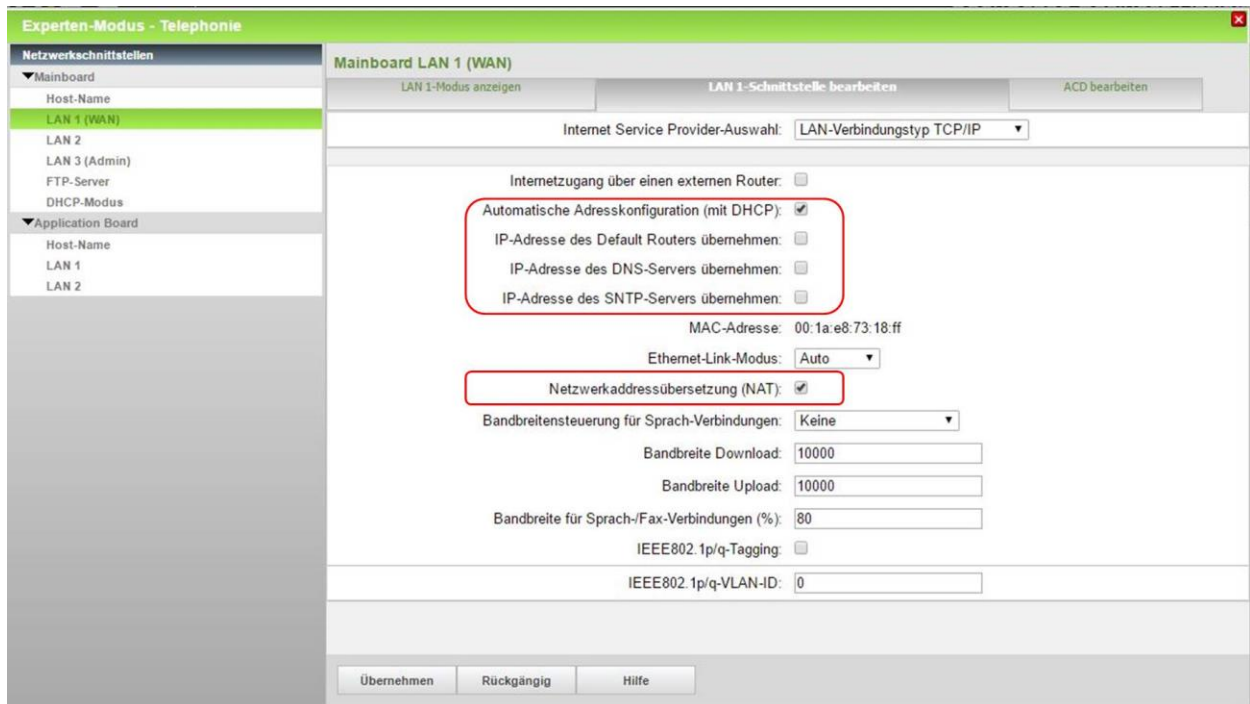


Folgende Default Einstellungen kontrollieren (und ggf. anpassen):

- Default Router NICHT aktiviert
- DNS Server NICHT aktiviert
- SNTP Server NICHT aktiviert

Folgende Einstellungen anpassen:

- NAT aktiviert



Einrichtung Wizard

Internet Telefonie

Öffnen Sie „Zentrale Telefonie – Internet Telefonie“



Bild 2. Start Einrichtung

Auf der ersten Seite werden die “Standortdaten eingegeben. Die flexibelste Art der Konfiguration erreichen Sie mit der Eingabe der Ländervorwahl (ohne Präfix oder “+”).



Bild 3. Konfiguration der Standortdaten

Klicken Sie [OK & Weiter]

Keine Telefonie über Internet: -> uncheck

Länderspezifische Ansicht: **Deutschland** und **O2 All-IP Voice SIP** auswählen.

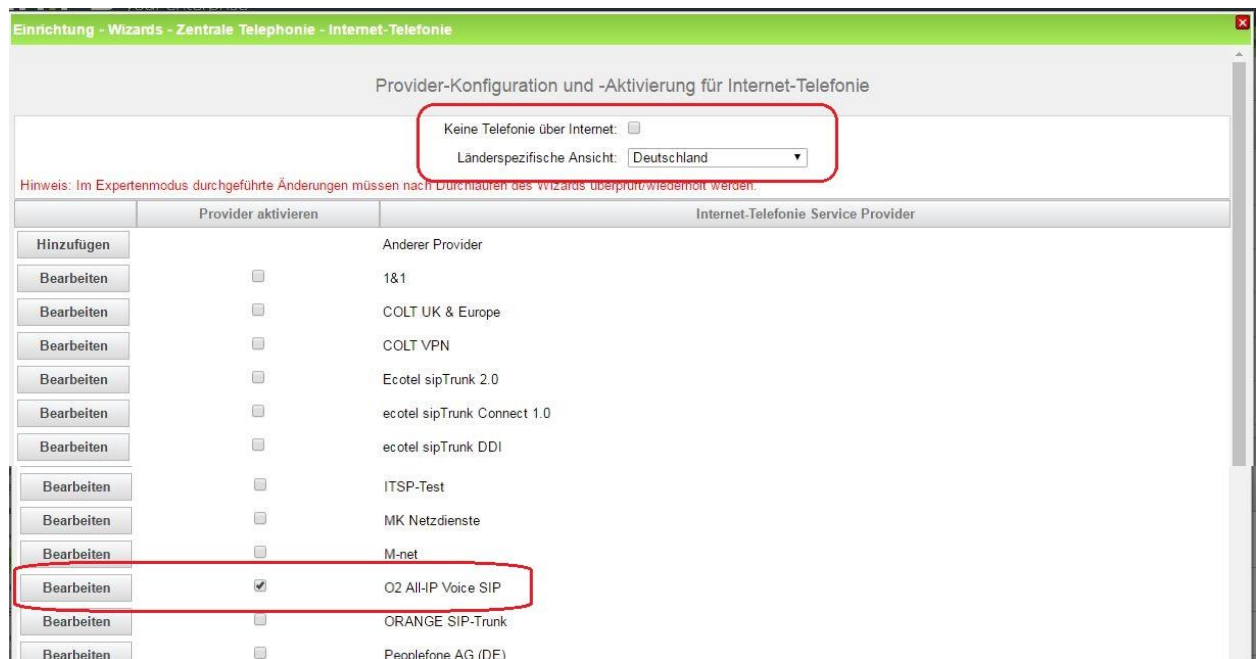


Bild 4. Aktivierung des ITSP und Daten bearbeiten

Provider aktivieren und [Bearbeiten].

Auf der nächsten Seite wird die SIP-Registrar-Adresse aus dem Kundenschreiben (im Beispiel 192.168.222.1) in die beiden mit IP Adresse/Host-Name bezeichneten Felder in **Provider Registrar** und **Provider Proxy** eingetragen:

Bild 5. IP-Adresse des CNG eingeben

Zur Nutzung von Voice SIP ist die Konfiguration Ihrer Telefonanlage mit den folgenden Parametern erforderlich:

SIP-Registrar-Adresse:	192.168.222.1
SIP-Registrar-Port:	5060
Benutzername:	Telefonica
Passwort:	O2ALLIP

Klicken Sie anschliessend [OK & Weiter]

Im folgenden Dialog werden die Zugangsdaten eingegeben.

Bild 6. Bild Telefonie-Teilnehmer hinzufügen

Klicken Sie auf [Hinzufügen].

Auf der nächsten Seite erscheint der Dialog für die Eingabe der auf Seite 2 des Anschreibens übermittelten SIP Zugangsdaten des CNG

Die von O₂ übermittelten Daten werden hier eingegeben.

Internet Telefonie Teilnehmer Benutzername
Autorisierungsname Benutzername
Kennwort Passwort
Standard-Rufnummer: Hier wird in der Regel die Rufnummer der Abfragestelle eingetragen.
Es ist eine Rufnummer aus dem zugewiesenen Rufnummernbereich mit internationalem Präfix (z.B. +492114647110)

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Internet-Telefonie-Teilnehmer für O2 All-IP Voice SIP

Internet-Telefonie-Teilnehmer / Registrierungsnummer: Telefonica

Autorisierungsname / Telefonie-Benutzername: Telefonica

Kennwort / Telefonie-Passwort:

Kennwort / Telefonie-Passwort wiederholen:

Rufnummernzuordnung

Öffentliche Rufnummer (DuWa)

Bitte bei Verwendung von 'Clip' die Konfigurationseinstellungen über 'Öffentliche Rufnummer (DuWa)' prüfen!
Die Verwendung von 'Interne Nummer (Rufnr.) verwenden' ist nicht erlaubt!

Standard-Rufnummer: +4922146xxxxx

Standard-Rufnummer
ITSP als primärer Amtszugang
Geben Sie hier eine der Rufnummern ein, die Sie von Ihrem Netzanbieter erhalten haben. Diese Nummer wird bei abgehenden Anrufen als Anrufernummer verwendet, wenn für den jeweiligen Anruf keine andere Rufnummer verfügbar ist.
Alle von Ihrem Netzanbieter bereitgestellten Rufnummern sollten bei der Leitungs- und Telefonkonfiguration (DuWa-Feld) unter primärer Amtszugang eingetragen werden.

Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter Daten löschen

Bild 7. Zugangsdaten und Defaultrufnummer

Produkt: O2 All-IP

Dienste¹: Voice SIP Anlagenanschluss
2 Sprachkanäle

Tarif Deutsches Festnetz: Fair Use
Tarif Deutsches Mobilfunknetz: Fair Use
Tarif EU Plus: Fair Use
Tarif World Select: Fair Use

Rufnummern: 0211/46 - 0, Rufnummernblock 0 bis 9

Daten eingeben und danach [OK & Weiter] klicken.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Internet-Telefonie-Teilnehmer für O2 All-IP Voice SIP

Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers

Bearbeiten Telefonica

Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter

Bild 8. Telefonie Teilnehmer hinzugefügt

Klicken Sie [OK & Weiter]

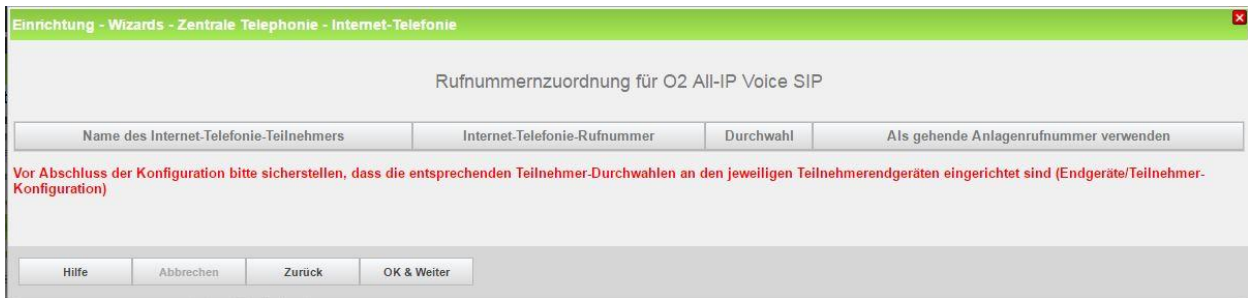


Bild 9. Keine Rufnummernzuordnung

Klicken Sie [OK & Weiter]

Sie gelangen jetzt wieder auf die Seite in Bild 3.

Klicken Sie [OK & Weiter]

Im nächsten Schritt wird die Anzahl der gleichzeitigen Gespräche zum Provider festgelegt. Basierend auf der in der Internet Konfiguration eingegebenen Bandbreite (im Beispiel 1 Mbit/s) wird vom System ein Maximalwert vorgeschlagen.

Der Wert ist an die von O₂ vorgegebene Anzahl der Sprachkanäle anzupassen. (Siehe Schreiben Seite 1)

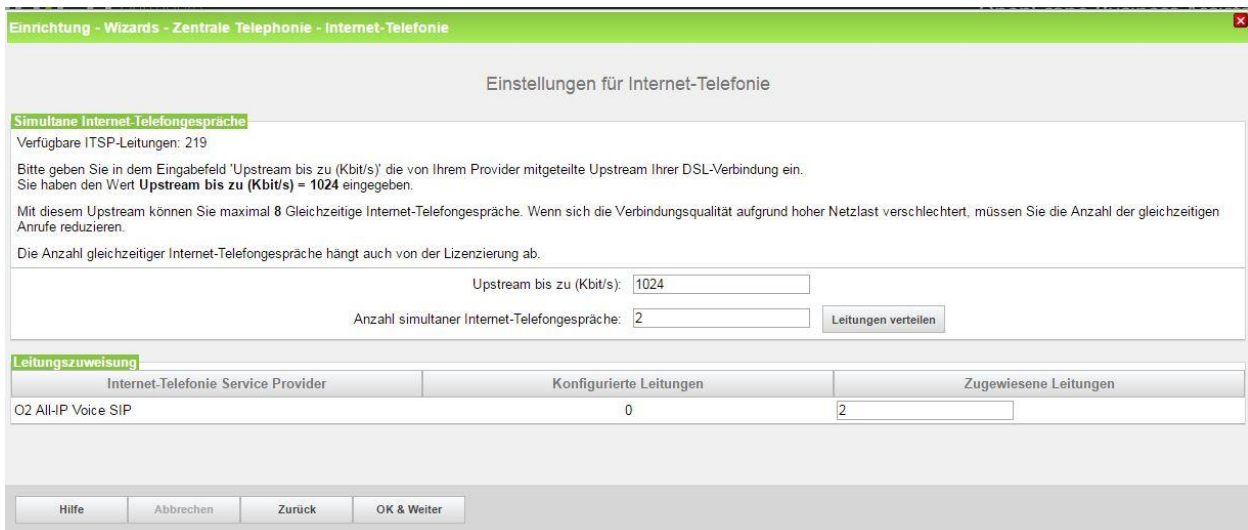


Bild 10. Anzahl der Sprachkanäle festlegen

Klicken Sie [OK & Weiter]

Sonderrufnummern

Im nächsten Schritt wird das Routing für Sonderrufnummern festgelegt. Wenn Sonderrufnummern nicht über die ITSP Richtung geroutet werden sollen ist das entsprechend zu ändern.

Sonderrufnummer	Gewählte Ziffern	Wählen über Provider
1	0C112	O2 All-IP Voice SIP ▼
2	0C110	O2 All-IP Voice SIP ▼
3	0C0137Z	O2 All-IP Voice SIP ▼
4	0C0138Z	O2 All-IP Voice SIP ▼
5	0C0900Z	O2 All-IP Voice SIP ▼
6	0C118Z	O2 All-IP Voice SIP ▼
7	0C116Z	O2 All-IP Voice SIP ▼
8	0C115	O2 All-IP Voice SIP ▼
9	0C010Z	O2 All-IP Voice SIP ▼
10		O2 All-IP Voice SIP ▼
11		O2 All-IP Voice SIP ▼

Bild 11. Sonderrufnummern ggf. ergänzen

Klicken Sie [OK & Weiter]
anschließend wird die Statusseite angezeigt:

Provider	Aktiviert	Teilnehmer
O2 All-IP Voice SIP	Aktiviert	Telefonica registriert

Bild 12. Status prüfen

Wenn die Verbindung zum CNG aufgebaut wurde ist der Status „grün“. Kann die Verbindung nicht aufgebaut werden, sind über die „Diagnose“ Hinweise auf mögliche Fehlerursachen abrufbar.

Klicken Sie [OK & Weiter]

Amtsholung
(Kennzahl zur Amtsholung) 0

Wählen über Provider O2 All-IP Voice SIP ▼

Ortskennzahl
Bitte geben Sie hier die Ortskennzahl ein.

Ortsnetzkennzahl: 211

Bild 13. Ortsvorwahl eingeben

Hier muss die Ortsvorwahl des Anschlusses eingegeben werden.

Klicken Sie [OK & Weiter]

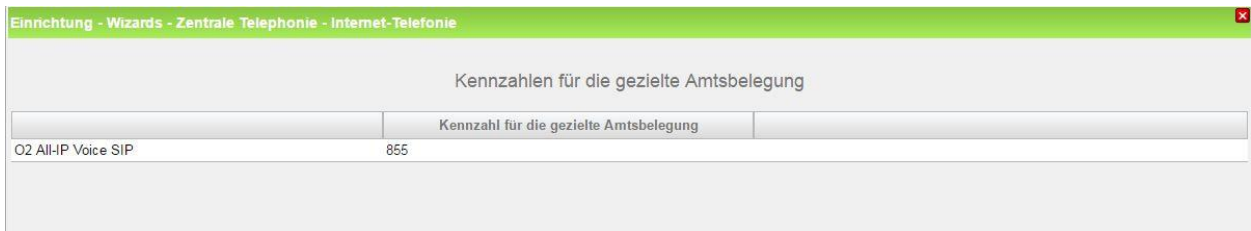


Bild 14. Kennzahl für gezielte Richtungsbelegung

Klicken Sie [OK & Weiter]

Die Einrichtung des ITSP ist nun abgeschlossen, anschließend muss die Konfiguration der Durchwahlnummern bei den Teilnehmern erfolgen.

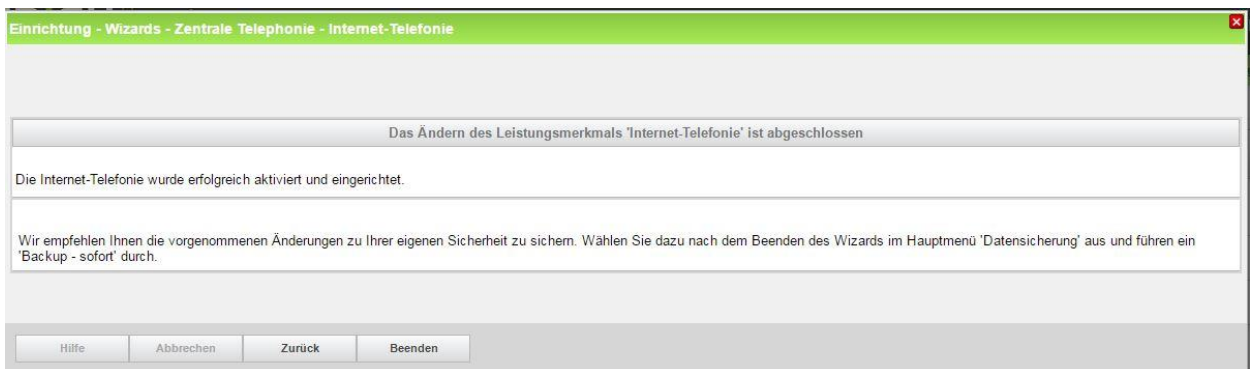


Bild 15. Fertig

Klicken Sie [Beenden]

Konfiguration der Durchwahlnummern

Auf dem O₂ SIP-Trunk wird das internationale Rufnummernformat verwendet. In der hier vorgestellten Konfiguration (Standort enthält die internationale Vorwahl =49) muss daher die DuWa/CLIP Nummer im "Langformat" konfiguriert werden (komplette nationale Rufnummer ohne prefix z.B.)

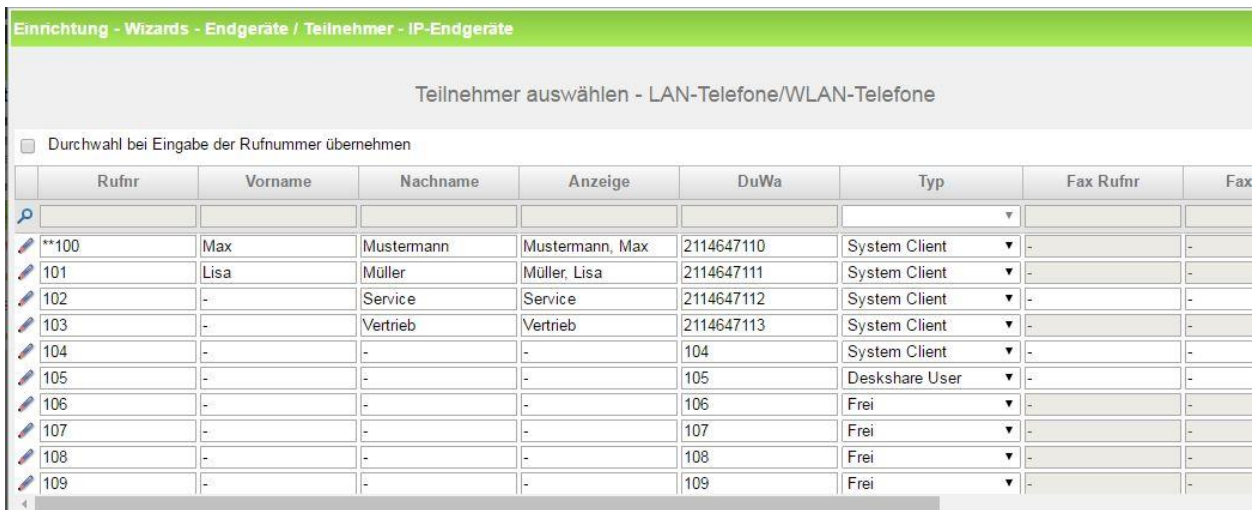


Bild 16. Durchwahlnummern bei den Teilnehmern eintragen

Ergänzende Hinweise

Anzeige der A-Rufnummer bei umgeleiteten Anrufen

Bei einer (in der Anlage aktivierten) Anrufumleitung nach extern, kann die Rufnummer des Anrufers durchgereicht werden. Der Zielteilnehmer sieht dann die Rufnummer des Ursprungsteilnehmers.

Für diese Funktion **MUSS bei O2 das Merkmal Clip No Screening** aktiviert werden.

Bekannte Einschränkungen

Device@Home

Bei Anschaltung des Corporate Network Gateways an das WAN Interface der Anlage ist die Nutzung des Leistungsmerkmals Device@Home nicht möglich.

Default SIP-Port:

Der default SIP Port ist für ITSPs mit 5070 vorbelegt. Diese Einstellung wird vom CNG NICHT unterstützt. Hintergrund: in der 200 OK Meldung auf die Registrierung fehlt die Port Angabe im Contact header.

Diese Einschränkung wird in einer zukünftigen Version des CNG behoben. Bis dahin muss der Port 5060 im WBM eingestellt werden.