

# OpenScape Business V2 / V3

## How to: Konfiguration easybell SIP Trunk

---

## Inhaltsverzeichnis

Easybell Portal / Konfigurationsdaten.....	3
CLIP no Screening aktivieren .....	5
Konfiguration im Expert Mode (nur V2R6).....	6
Einrichtung Wizard .....	7
Internet Telefonie.....	7
Sonderrufnummern.....	11
Konfiguration der Durchwahlnummern.....	13
Hinweise.....	14

## Table of History

Datum	Version	Änderungen
25.10.2018	1.0	Version 1 zur Freigabe mit V2R6
26.02.2019	1.1	Änderung der Profileinstellungen für CLIP no Screening
05.11.2021	1.2	auch mit OpenScape Business V3

## Easybell Portal / Konfigurationsdaten

easybell versendet zunächst eine E-Mail mit der Kundennummer und einem Link zum Kundenportal wo das Passwort festzulegen ist.

**easybell**

[English explanation](#)



Herzlich Willkommen bei easybell

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank, dass Sie sich für easybell entschieden haben. Hier noch einmal alle Details für Ihren Tarif Business basic im Überblick:

- SIP-Trunk Anschluss mit 2 parallelen Leitungen
- 2 Cloud-Accounts inklusive
- Ein Jahr kostenlos testen (gilt für Neukunden, bei Tarifwechseln kostenlos bis ein Jahr nach Aktivierung des Anschlusses)
- Grundgebühr ab dem 13. Monat 1,67 Euro/Monat
- 0,82 ct/min ins dt. Festnetz, 8,24 ct/min in dt. Mobilfunknetze
- 1. Ortsrufnummer/Rufnummernblock inklusive
- Weitere Ortsrufnummer für jeweils 0,79 Euro/Monat
- Weiterer Rufnummernblock für einmalig 16,80 Euro
- Zahlreiche Telefonfunktionen inklusive (u.a. Anrufbeantworter, SMS- und Fax-Versand, Rufweiterleitung, Konferenzräume und Sperrlisten)
- keine Mindestvertragslaufzeit
- keine Bereitstellungsgebühren
- alle Preise zzgl. 19% USt

Bitte bestätigen Sie nun die Registrierung durch einen Klick auf folgenden Link:

[https://login.easybell.de/reseller\\_activation?hash=9e1e3bad545788517596511bede8a5](https://login.easybell.de/reseller_activation?hash=9e1e3bad545788517596511bede8a5)

Direkt im Anschluss werden Sie gebeten, Ihr Passwort anzulegen. Alle weiteren Informationen erhalten Sie nach Bestätigung Ihrer Registrierung in einer weiteren E-Mail.

Ihre Kundennummer lautet:  

Diese benötigen Sie, um sich in das Kundenportal einloggen zu können oder auch, wenn Sie Fragen an unseren Support haben.

- [Hier finden Sie unser Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#)
- [Hier finden Sie unsere Widerrufsbelehrung](#)

Mit freundlichen Grüßen

Ihr easybell-Kundenservice  
[www.easybell.de](http://www.easybell.de)

Anschließend kann das Kundenportal mittels Kundennummer und Passwort aufgerufen werden.

Im Kundenportal finden Sie unter

- „MEIN PRODUKT“ die gebuchten Rufnummern
- „RUFNUMMER VERWALTEN“ die Zugangsdaten,

die für die Einrichtung des SIP Trunk benötigt werden

The image shows three overlapping screenshots of the easybell customer portal. The top-left screenshot shows the main navigation bar with 'easybell', 'Meine Daten', 'Telefonfunktionen', 'Shop', and 'Hilfe', along with a language selector 'DE | EN' and a login status 'Eingeloggt als: [redacted]'. Below this is a blue banner with the text 'Wussten Sie schon? Sie können auch nachträglich Rufnummern oder Rufnummern portieren.' The main content area is divided into sections: 'MEINE DATEN' with a highlighted 'MEIN PRODUKT' card, 'ZUGANGSDATEN', and 'TELEFUNKTIONEN' with a highlighted 'RUFNUMMERN VERWALTEN' card. The top-right screenshot shows the 'Mein Produkt' page for 'Tarif: Business basic Tester (inkl. Fair Flat basic)'. It displays the 'Telefon' section with 'Telefonfunktion: Minutenpaket mit anschließender minutengenauer Abrechnung (60/60)' and 'Telefonnummer(n): 030 - 92 [redacted]'. A 'Rufnummernblock' is also shown with 'Blocklänge: 0-9'. Action buttons include 'Zusätzliche Rufnummer bestellen', 'Rufnummern portieren', and 'Tarifwechsel'. The bottom-right screenshot shows the 'Rufnummern verwalten' page for the selected number '030 - 92 [redacted]'. It features a table of settings for the SIP Trunk, with 'Rufnummernanzeige' highlighted as 'geräteabhängig'. Other settings include 'SIP-Benutzername' (00493092), 'SIP-Passwort', 'SIP-Registrar' (sip.easybell.de), 'Aktive Registrierungen' (1), 'Telefonbucheintrag' (nicht abfragbar), 'Rufweiterleitung/Paralleltruf' (deaktiviert), 'Anrufbeantworteransagen' (deaktiviert), 'Sperrliste' (deaktiviert), 'Cloud-Accounts' (0), and 'Trusted IPs' (deaktiviert).

## CLIP no Screening aktivieren

Damit bei umgeleiteten Rufen die Rufnummer des ursprünglichen Anrufers (A-Rufnummer) beim Umleitungsziel angezeigt werden kann muss für den Anschluss **CLIP no screening** wie folgt aktiviert werden. (Menüpunkt Rufnummern verwalten->Rufnummernanzeige)

### Rufnummernanzeige ändern ×

Rufnummer unterdrücken:

Anonym

Rufnummer anzeigen als:

✓ Geräteabhängig (CLIP no screening)

Art der Rufnummernübertragung (CLIP no screening) :

P-Asserted-Identity ▼

Rufnummer als eine benutzerdefinierte Nummer anzeigen:

Andere :  /

#### Hinweis

Mit dem Dienstmerkmal „Geräteabhängige Rufnummernanzeige“ (CLIP no screening) können Sie einstellen, ob Ihr Endgerät zusätzlich zur eigentlichen Rufnummer des Trunks noch eine selbst festgelegte Rufnummer übermitteln darf.

Diese zusätzliche Rufnummer wird dem Gesprächspartner in der Regel angezeigt. Sie bleiben aber für Polizei, Call Center und Notdienste eindeutig identifizierbar.

**Sie dürfen ausschließlich solche Rufnummern übermitteln, an denen Sie ein Nutzungsrecht haben. Der Missbrauch des Dienstes ist strafbar!**

✓ Gelesen und akzeptiert



**Durch eine Änderung in der easybell Plattform muss für CLIP no Screening eine geänderte Profileinstellung verwendet werden.**

**Diese Änderung wird ab V2R7 in der Software der OpenScope Business enthalten sein. In der V2R6 ist die im folgenden beschriebene Anpassung im Expertenmode notwendig.**

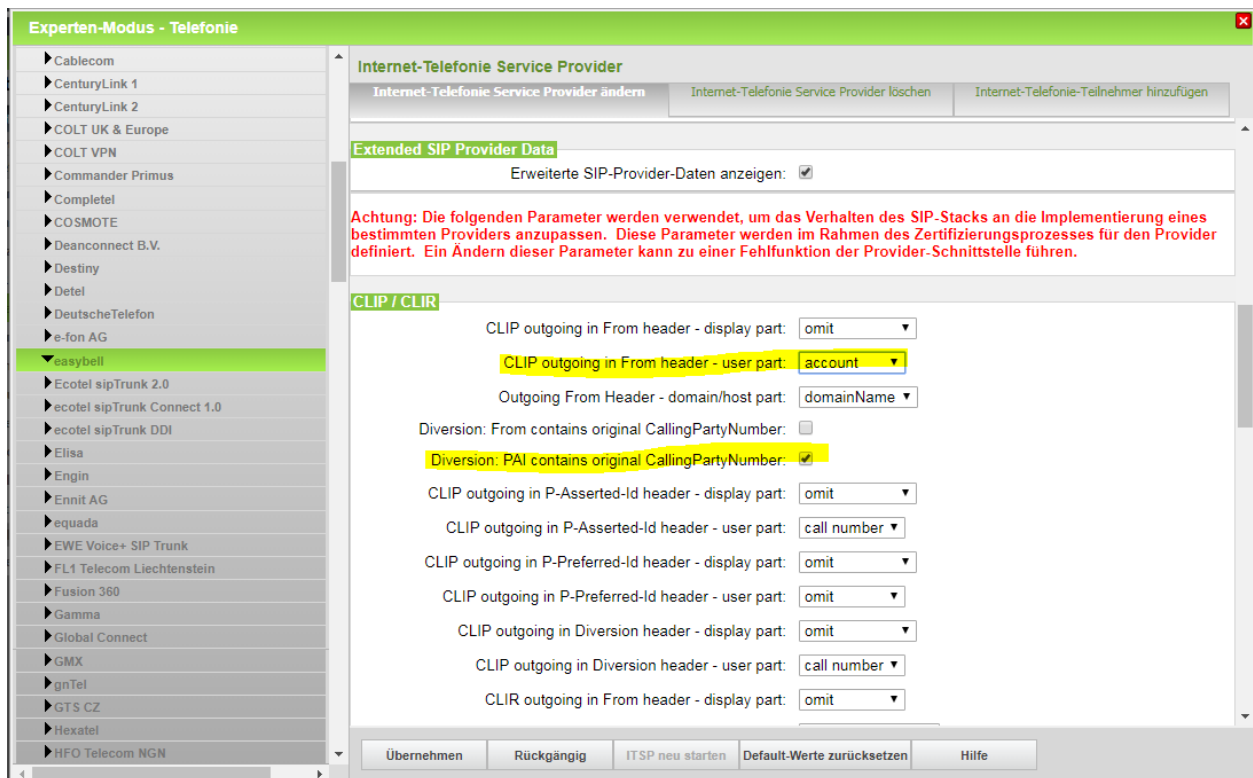
## Konfiguration im Expert Mode (nur V2R6)

In der **V2R6** ist eine Anpassung im easybell ITSP Profil notwendig um die Funktionalität des Leistungsmerkmals CLIP no Screening zu gewährleisten.

Experten Mode -> Telefonie -> Sprachgateway -> Internet-Telefonie Service Provider:

Im easybell Profil müssen folgende Einstellungen geändert werden:

- CLIP outgoing in From header - user part: account
- Diversion: From contains original CallingPartyNumber: deaktiviert
- Diversion: PAI contains original CallingPartyNumber: aktiviert



Diese Änderung ist ab OpenScape Business V2R7 / V3 nicht notwendig, da die Daten im Profil bereits enthalten sind.

# Einrichtung Wizard

## Internet Telefonie

Öffnen Sie „Zentrale Telefonie – Internet Telefonie“

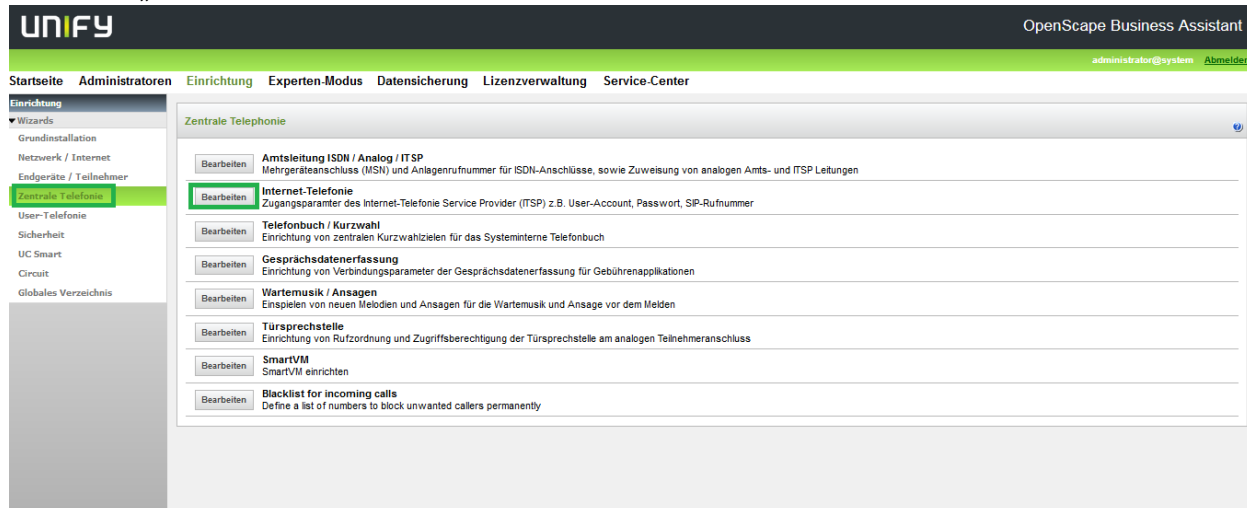


Bild 1

Auf der ersten Seite werden die “Standortdaten” eingegeben. Die flexibelste Art der Konfiguration erreichen Sie mit der Eingabe der Ländervorwahl (ohne Präfix oder “+”).

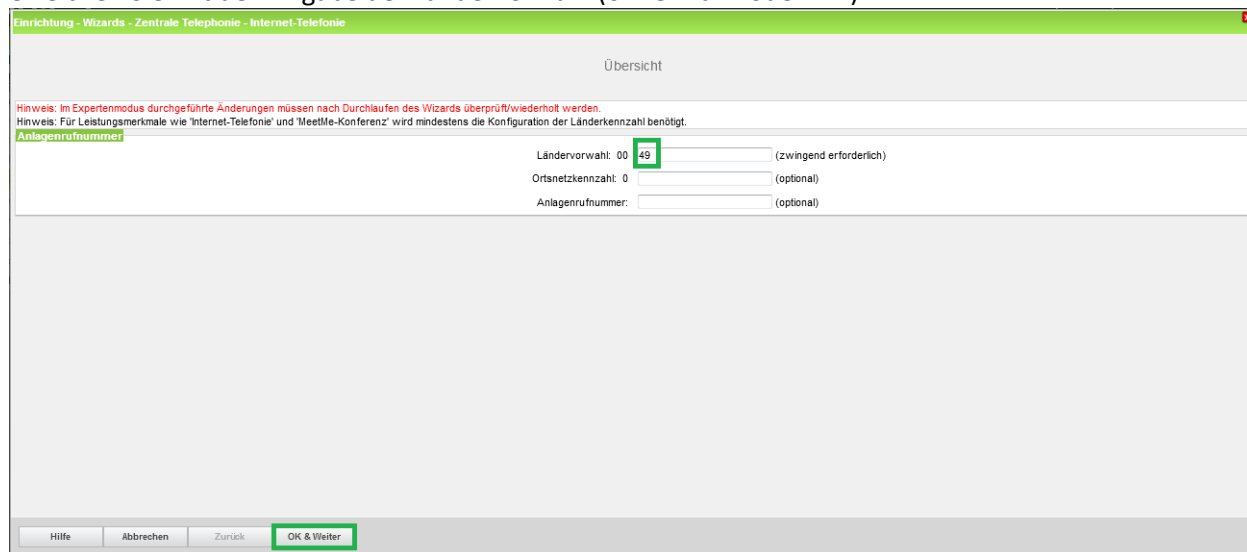


Bild 2

Klicken Sie [OK & Weiter]

## Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie

Keine Telefonie über Internet: -> deaktivieren

Länderspezifische Ansicht: **Deutschland** und **easybell** auswählen.

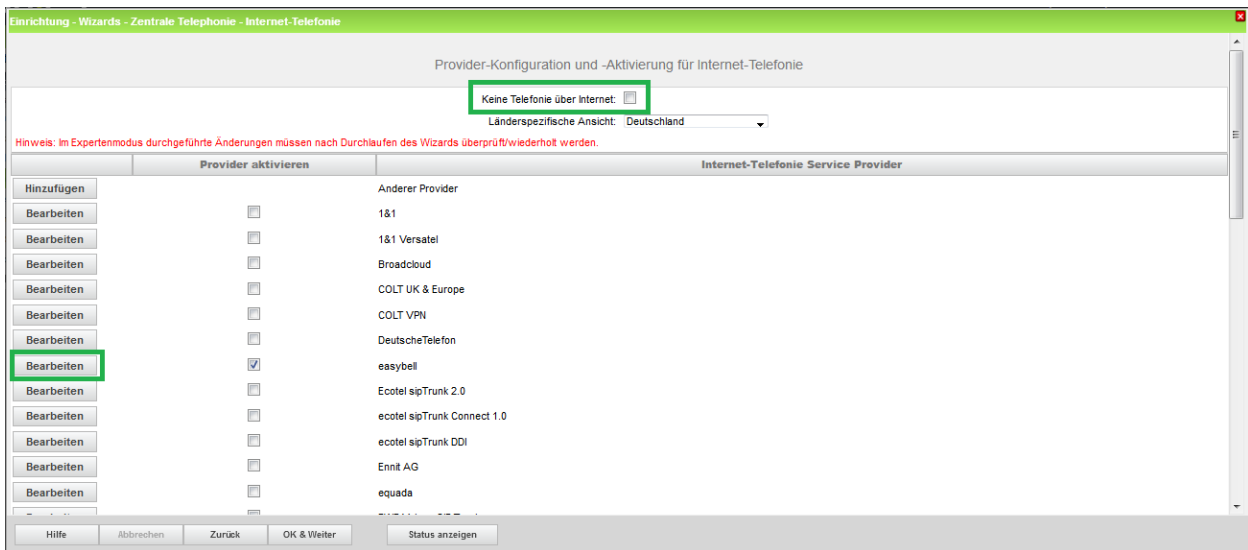


Bild 3

Provider aktivieren und auf [Bearbeiten] klicken.

Auf der nächsten Seite werden die Serverdaten angezeigt. diese Daten sind bereits vorbelegt und es sind keine Änderungen erforderlich.

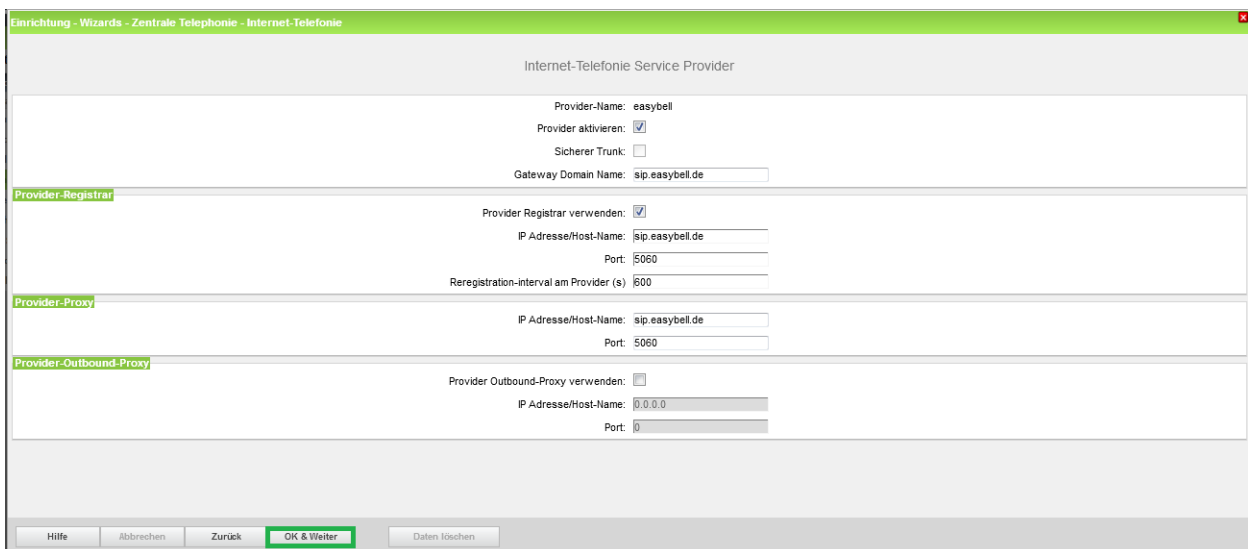
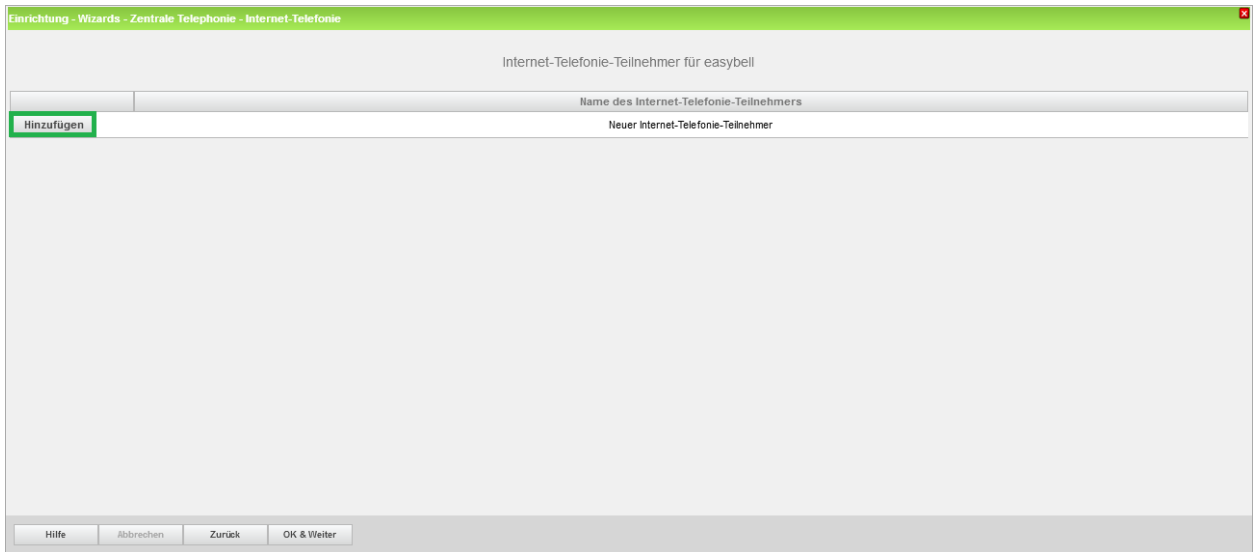


Bild 4

Klicken Sie auf [OK und Weiter/Next].



Im folgenden Dialog werden die Zugangsdaten eingegeben.



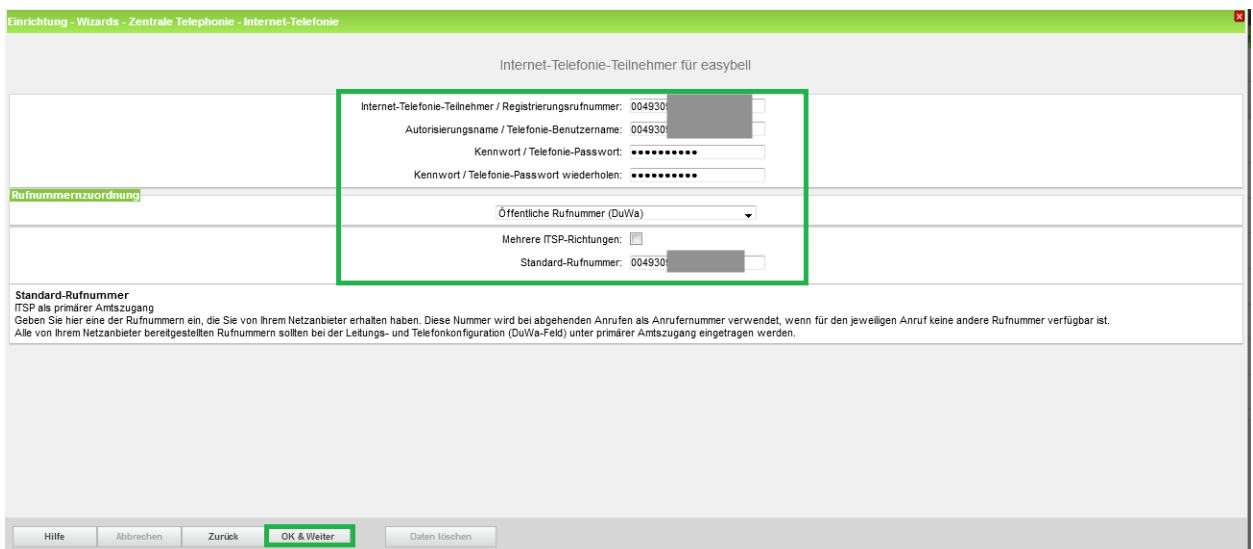
**Bild 5**

Klicken Sie nun auf [Hinzufügen].

Auf dieser Seite werden die Daten aus dem Kundenportaleingegeben.

SIP-Benutzername	<input type="text" value="00493092"/>
SIP-Passwort	<input type="password"/>

<b>Internet Telefonie Teilnehmer</b>	SIP-Benutzername
<b>Autorisierungsname</b>	SIP-Benutzername
<b>Kennwort</b>	SIP-Passwort
<b>Standard-Rufnummer:</b>	Hier wird in der Regel die Rufnummer der Abfragestelle eingetragen. Es ist eine Rufnummer aus dem zugewiesenen Rufnummernbereich mit internationalem Präfix (z.B. 004930...)



**Bild 6**

Daten eingeben und danach [OK & Weiter] klicken.

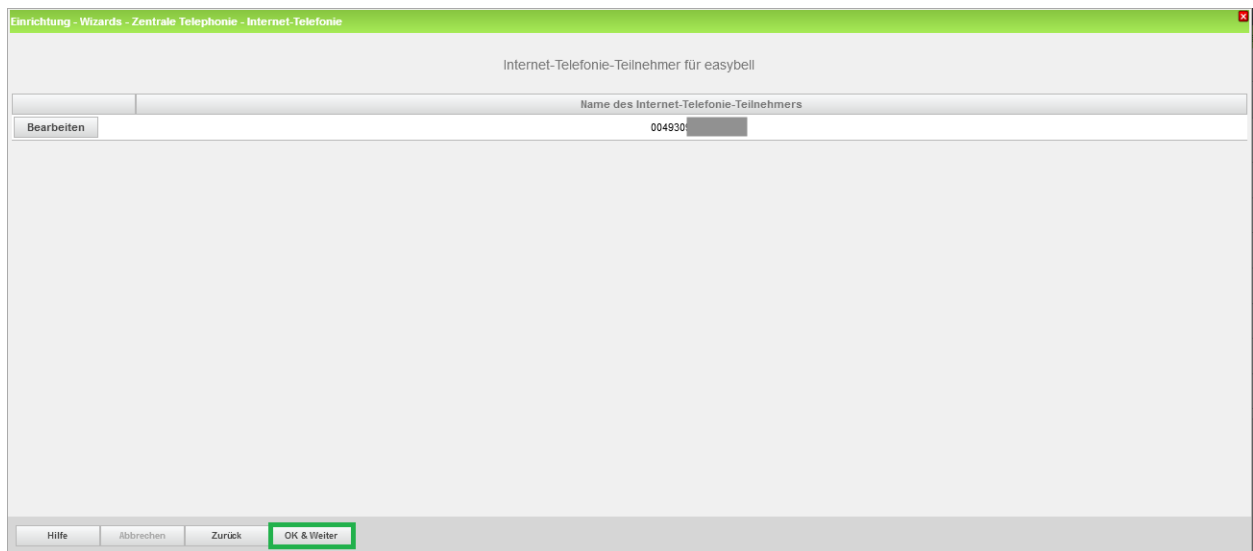


Bild 7

Klicken Sie [OK & Weiter]

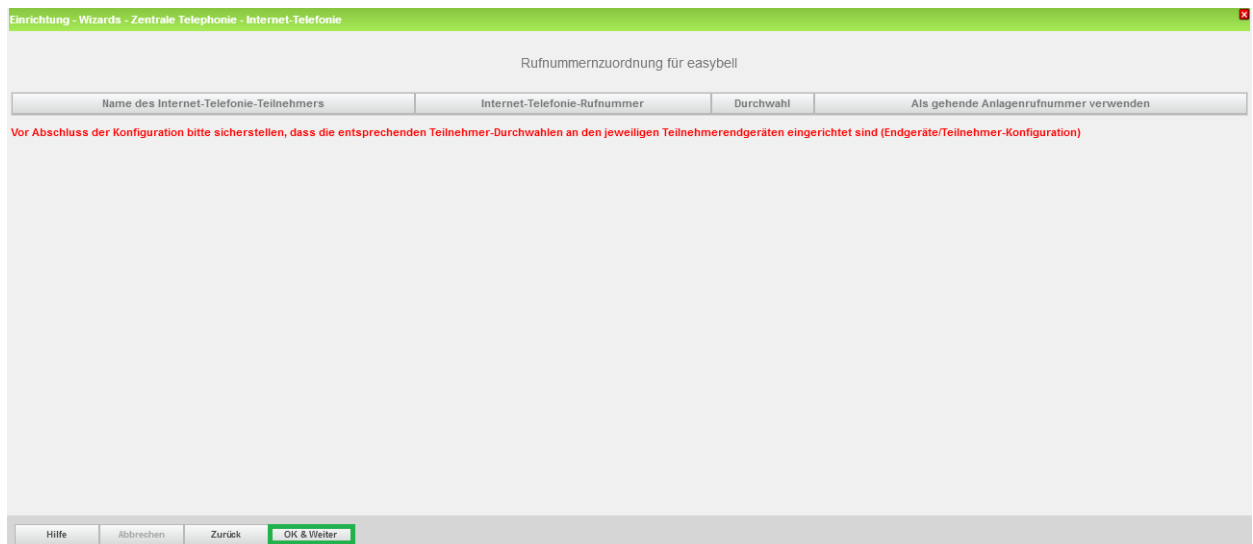


Bild 8

Klicken Sie [OK & Weiter]

Sie gelangen jetzt wieder auf die Seite in Bild 3.

Klicken Sie [OK & Weiter]

Im nächsten Schritt wird die Anzahl der gleichzeitigen Gespräche zum Provider festgelegt. Basierend auf der in der Internet Konfiguration eingegebenen Bandbreite (im Beispiel 1 Mbit/s) wird vom System ein Maximalwert vorgeschlagen.

Der Wert ist ggf. an die von easybell vorgegebene Gesprächszahl anzupassen (im Beispiel zwei Leitungen).

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Einstellungen für Internet-Telefonie

**Simultane Internet-Telefonate**  
 Verfügbare ITSP-Leitungen: 172  
 Bitte geben Sie in dem Eingabefeld Upstream bis zu (Kbit/s) die von Ihrem Provider mitgeteilte Upstream ihrer DSL-Verbindung ein. Sie haben den Wert Upstream bis zu (Kbit/s) = 1024 eingegeben.  
 Mit diesem Upstream können Sie maximal 8 Gleichzeitige Internet-Telefonate. Wenn sich die Verbindungsqualität aufgrund hoher Netzlast verschlechtert, müssen Sie die Anzahl der gleichzeitigen Anrufe reduzieren.  
 Die Anzahl gleichzeitiger Internet-Telefonate hängt auch von der Lizenzierung ab.

Upstream bis zu (Kbit/s): 1024

Anzahl simultaner Internet-Telefonate: 2

**Leitungszuweisung**

Internet-Telefonie Service Provider	Konfigurierte Leitungen	Zugewiesene Leitungen
easybell	0	2

Hilfe Abbrechen Zurück **OK & Weiter**

Bild 9

Klicken Sie [OK & Weiter]

## Sonderrufnummern

Im nächsten Schritt wird das Routing für Sonderrufnummern festgelegt. Wenn Sonderrufnummern nicht über die ITSP Richtung geroutet werden sollen ist das entsprechend zu ändern.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Sonderrufnummern

Hinweis:  
 Notrufe sollten aus Sicherheitsgründen immer über ISDN oder Analog Trunk erfolgen.  
 Bitte stellen Sie unbedingt sicher, dass alle konfigurierten Sonderrufnummern von dem ausgewählten Provider unterstützt werden.

Sonderrufnummer	Gewählte Ziffern	Wählen über Provider
1	0C112	easybell
2	0C110	easybell
3	0C0137Z	easybell
4	0C0136Z	easybell
5	0C0900Z	easybell
6	0C116Z	easybell
7	0C116Z	easybell
8	0C115	easybell
9	0C010Z	easybell
10		ISDN
11		ISDN
12		ISDN
13		ISDN
14		ISDN
15		ISDN

Hilfe Abbrechen Zurück **OK & Weiter**

Bild 10

Klicken Sie [OK & Weiter]

anschließend wird die Statusseite angezeigt:

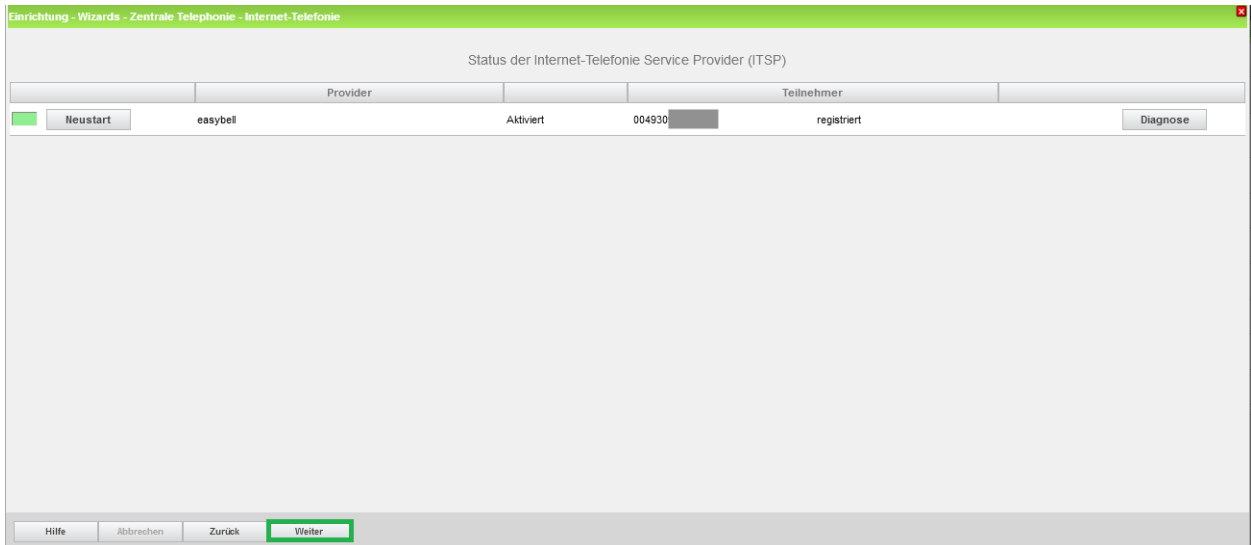


Bild 11

Klicken Sie [OK & Weiter]

Auf der folgenden Seite wird die Richtung für die Standardamtsbelegung festgelegt und die Ortsnetzkenzahl abgefragt (notwendig für die Wahl im eigenen Ortsnetz). Die Ortsnetzkenzahl ist ohne Präfix (0) einzugeben.

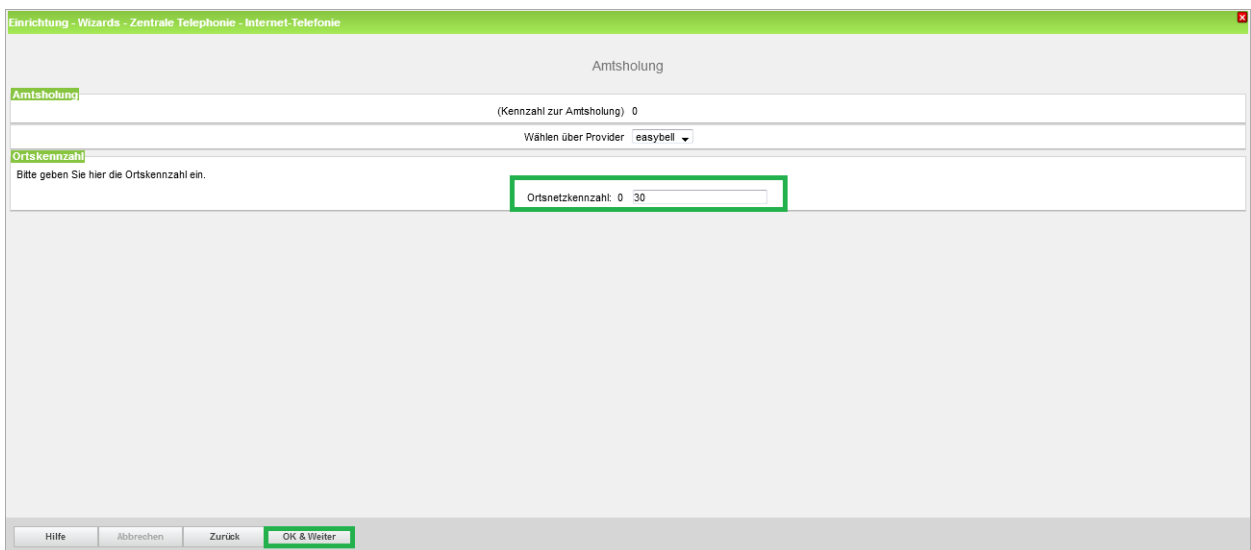


Bild 12

Klicken Sie [OK & Weiter]

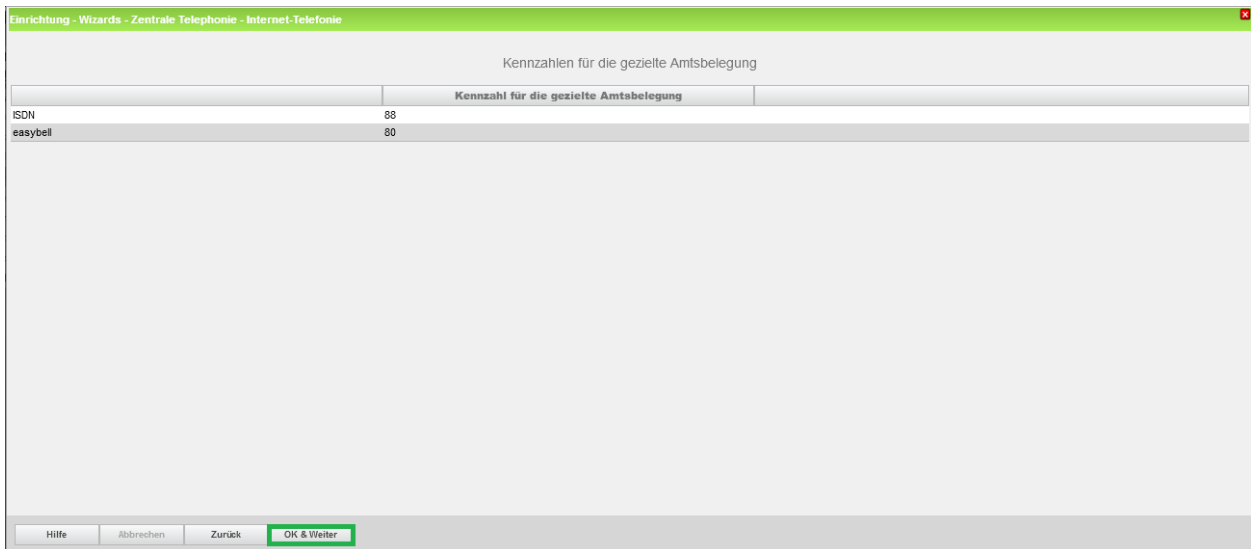


Bild 13

Klicken Sie [OK & Weiter]

## Konfiguration der Durchwahlnummern

Auf dem easybell SIP-Trunk wird das internationale Rufnummernformat verwendet.

In der hier vorgestellten Konfiguration (Standort enthält die internationale Vorwahl =49) muss daher die DuWa/CLIP Nummer im "Langformat" konfiguriert werden (komplette nationale Rufnummer ohne prefix z.B. 30921.....).

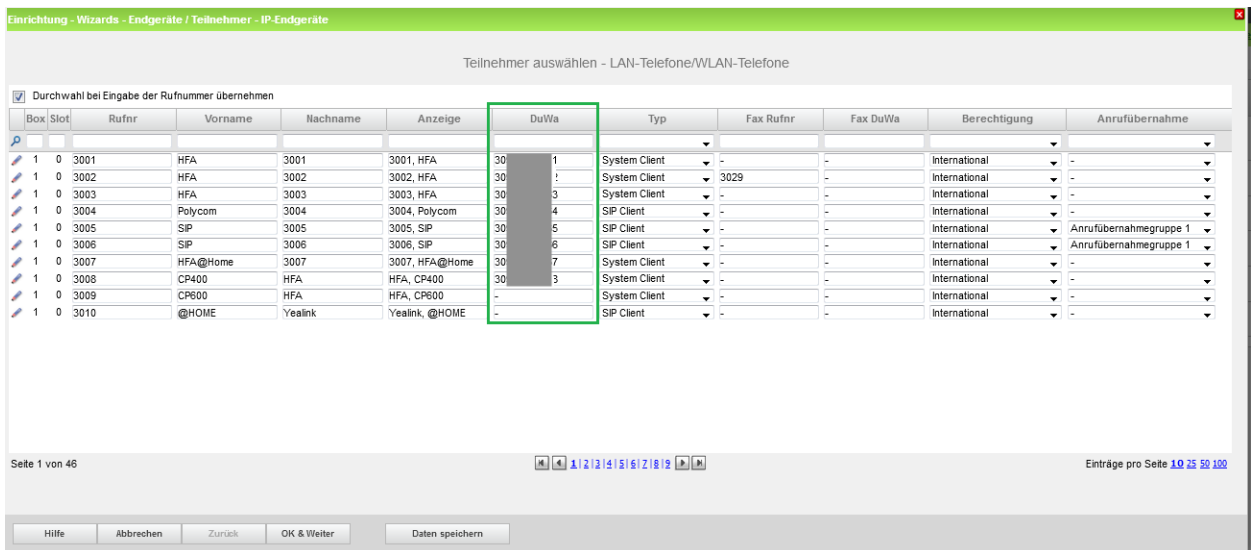


Bild 14

## Hinweise

Die Anschaltung an den easybell SIP Trunk wurde in Zertifizierungstest verifiziert und mit den in dieser Anleitung beschriebenen Schritten sollte eine einwandfreie Funktion gewährleistet sein.

Sollte die Inbetriebnahme nicht erfolgreich sein, prüfen Sie bitte ob der verwendete Router über eine SIP-ALG (Application Layer Gateway) Funktion verfügt. Die ALG-Funktion ist abzuschalten.

Alternativ kann der Port für Provider Registrar und Provider Proxy (siehe Bild 4) von 5060 auf 5064 geändert werden.

Weitere Hinweise finden Sie auch unter:

<https://www.easybell.de/hilfe.html>

<https://www.easybell.de/hilfe/telefon-konfiguration/ip-telefonanlagen-fuer-unsere-sip-trunks.html>