

## OpenScape Business V2

How To: SIP trunk Konfiguration für CLIP no Screening

Version 1.0

# Definitions

## HowTo

An OpenScape Business HowTo describes the configuration of an OpenScape Business feature within the OpenScape Business administration. It addresses primarily trained administrators of OpenScape Business.

## Tutorial

2

Within the OpenScape Business tutorials procedures for installation, administration and operation of specific devices, applications or systems, which are connected to OpenScape Business, are described. The tutorial addresses primarily trained administrators of OpenScape Business.

## Table of Contents

1. CLIP no screening	4
1.1. CLIP no screening – gehender Anruf	4
1.2. CLIP no screening – umgeleiteter Anruf	4
2. CLIP für Freecall- und/oder Mobiltelefonnummern	5
2.1. Rufnummernkonfiguration	5
2.2. ITSP Konfiguration	7
3. CLIP bei Anrufumleitung	9

## Table of History

Date	Version	Changes
2015-10-10	1.0	Erste Version

# 1. CLIP no screening

Das Leistungsmerkmal CLIP no Screening kommt in verschiedenen Anrufszenarien zur Anwendung. Es erlaubt die Übertragung

- einer von der Durchwahl des Anrufers abweichende Absenderrufnummer (caller ID, calling party number) bei 1. gehenden Anrufen
- der A-Rufnummer bei umgeleiteten Anrufen als original Absenderrufnummer 2.

Das Leistungsmerkmal CLIP no Screening ist in der Regel beim Provider zu beantragen. Nicht alle Provider unterstützen das Leistungsmerkmal, bitte prüfen Sie die Leistungsmerkmalbeschreibung Ihres Providers.

Das Leistungsmerkmal CLIP no Screening steht in der OpenScape Business nur für durchwahlfähige ITSP zur Verfügung.

## 1.1. CLIP no screening – gehender Anruf

Es ist vom Nutzer sicherzustellen, dass nur Anrufernummern verwendet werden, die auch dem Benutzer zugeordnet sind. In den meisten Fällen ist die Verwendung von Anrufernummern in der Rufsignalisierung beschränkt auf den verwendeten SIP-Trunk oder auf den Benutzer zugeordnete Rufnummern.

Dies können z.B.

- Zum Anschluss gehörende Rufnummern abweichend von der kommenden Durchwahlnummer
- Freecall Rufnummern (0800...)
- Mobilfunk Rufnummern

sein.

OpenScape Business unterstützt die Übertragung der CLIP Information im From: Feld bei gleichzeitiger Übertragung einer dem Anschluss zugehörigen Nummer im P-Asserted-Identity Feld:

INVITE sip:+49171987654@sip-trunk.de;user=phone;transport=tcp SIP/2.0 From: <sip:+49800123456@sip-trunk.de;user=phone>;tag=2cea5a7018 To: <sip:+49171987654@sip-trunk.de;user=phone> P-Asserted-Identity: <sip:+49894711300@sip-telekom.de;user=phone>

## 1.2. CLIP no screening – umgeleiteter Anruf



B hat Anrufumleitung nach C

Das Feature kann eingesetzt werden, um in Umleitungsszenarien (Call Forwarding durch das System) die Anrufernummer (A) zum Ziel (C) zu übertragen.



Diese Anwendung ist jedoch möglicherweise aufgrund rechtlicher Beschränkungen nicht zulässig! Es ist daher im Vorfeld eine diesbezügliche Klärung mit dem Provider erforderlich!

4

# 2. Konfiguration

## 2.1. CLIP für Freecall- und/oder Mobiltelefonnummern

### 2.1.1. Rufnummernkonfiguration



Bei einem "durchwahlfähigen" ITSP wird die Rufnummernkonfiguration durch die Standort-/Richtungsdaten und die teilnehmerbezogenen Daten festgelegt.

Die Standortdaten werden z.B. im Basis Installation Wizard

Setup - Wizards - Basic Installation - Basic Installation		
Over	view	Í
Note: At least the configuration of the 'Country code' is needed for features so If you want your OpenScape Business in "OpenScape Business Network Int node ID. In this case, make sure that this node ID is unique within the whole Normally, this integration is done by a Service Technician. For a standalone OpenScape Business clear the 'Network Integration' check ! PABX number	uch as 'Internet telephony' and 'Me egration " you should select the "N network integration. pox.	etMe conference'. letwork Integration'' check box and enter a
Country code:	49 (m	andatory)
Local area code:	(op	otional)
PABX number:	(op	otional)
Capacal		
International Prefix:	00	
Help Abort Back OK & Next		
neip Abon Back OK & Next		

oder im Internet Telefonie Wizard festgelegt:

Setup - Wizards - Central Telephony - Internet Telephony	×
Overview	
Note: At least the configuration of the 'Country code' is needed for features such as 'Internet telephony' and 'MeetMe conference'.         PABX number         Country code:       49         Local area code:       (optional)         PABX number:       (optional)	
Help Abort Back OK & Next	

OpenScape Business V2 – How To: SIP trunk Konfiguration für CLIP no screening

Für das hier gewählte Beispiel, dass Freecall- und/oder Mobiltelefonnummern verwendet werden sollen, ist als Standort **NUR** die Ländervorwahl einzutragen. Die Felder Ortsnetzkennzahl und Anlagenrufnummer **MÜSSEN** leer bleiben.

Die restliche Rufnummerninformation wird im Teilnehmer Wizard eingetragen.

Rufnr: die interne Rufnummer des Teilnehmers

DuWa: Die Rufnummer mit der der Teilnehmer aus dem öffentlichen Netz erreicht wird

					Select a s	tation -LAN Phone	s/WLAN Phones		
•	Take	DID	from changed call n	umber					
	Box	Slot	Callno		Name	DID	Туре	i i	Fax Callno
[								Ŧ	
	4	-	-	-		-	No Port	•	-
	1	0	140	Alice		894711340	System Client	¥	-
	1	0	-			-//	No Port	•	-
	=	-	-	-		-	No Port	•	*
	2	12	160	Bob		894711360	SIP Client	•	-
	-		161	Charly		894711361	SIP Client	•	-
ge	- e 2 of He	- 20 elp	161 - Abort	Charly - Back	OK & N	894711361 -	SIP Client No Port	T	ж. ж.
r	- e 2 of He die	20 Elp	161 Abort ngabe der CL	Back IP muss in c	OK & N lie Teilneł	ext	SiP Client No Port	• •	erden
ge	e 2 of He die	: 20 elp	161 Abort ngabe der CL 15 - Telephones / S	IP muss in c	OK & N lie Teilnel	ext shmer ändern Ma Change Station	SIP Client No Port	• •	erden
ge r	e 2 of He die	- - 20 elp fizaro	161 - Abort ngabe der CL is - Telephones / S	Eharly Back IP muss in o	ок & N lie Teilneł lephones	ext shmer ändern Ma Change Station	SIP Client No Port	• •	erden
ge r	e 2 of He die	- 20 elp	161 Abort ngabe der CL is - Telephones / S	IP muss in c ubscribers - IP Te (for Subscriber):	OK & N lie Teilnel lephones Station	ext shmer ändern Ma Change Station	SIP Client No Port	• •	erden
ge	- He die	20 elp	161 Abort ngabe der CL 15 - Telephones / S	IP muss in c ubscribers - IP To (for Subscriber): Call number.	OK & N lie Teilnel lephones Station Alice	ext :	SIP Client No Port	• •	erden

In gleicher Weise ist für alle Teilnehmer zu verfahren.

Web Feature ID: None

1-Telekom All-IP Trunk R

Back

iet Teleph

Abort

• Wird keine CLIP zugewiesen, wird für ausgehende Rufe die DuWa Nummer verwendet.

•

Type System Client 

Device Type: OpenStage 60/80
Clip/Lin: 800123456

OK & Next

- Ist keine CLIP/DuWa Nummer vergeben wird die CLIP/DUWA Nummer des Vermittlungsplatzes verwendet.
- Wenn keine der genannten Rufnummern konfiguriert ist, wird die zum ITSP Teilnehmer konfigurierte Standardrufnummer eingetragen.

Help

### Eine alternative Eingabemöglichkeit besteht im Expertenmode:

Station	IP Clients					
▼ Station	II ORCHO	File S	ubscriber			
UP0 Stations			and see all see			
▶ IP Clients	Callno	DID	Name	Type		Clip/Li
Analog Stations	Conrob			.11-		
ISDN Stations	Search,			-	T	<u> </u>
DECT Stations						
VIVM/EVM Ports	-	-	-	No Port	•	-
Virtual Stations	140 ->	894711340	Alice	System Client	•	800123456
UC Applications	- →	-		No Port	T	-
Profiles/Templates	160	894711360	Bob	No Port	•	1705678123
DDI Extensions	161	894711361	Charly	No Port	•	157564321
Mobility User	-	-	-	No Port	Y	-
Contract Contract Contract						

### 2.1.2. ITSP Konfiguration

Das Leistungsmerkmal CLIP no Screening ist nur mit einem durchwahlfähigen ITSP möglich. In der ITSP Einrichtung MUSS daher "Öffentliche Rufnummer (DuWa) selektiert werden:

Setup - Wizards - Central Telephony - Internet Telephony	
Internet Telephony Stat	ion for ITSP-With-CLIP
Internet telephony station:	+498947113
Authorization name:	unifyregister
Password:	
Confirm Password:	•••••
Call number assignment Use public number (DID)	0
Use internal number (Callno) / Single entries	0
Use internal number (Callno) / Range entry	0
If using 'configurable clip' you have to change the Changing trunk parameters in case of i	configuration to 'Use public number (DID)' here! ntemal subscriber no. is not allowed!
Default Number:	+49894711300
MEX Number:	
Default Number ITSP as primary CO access Enter one of the call numbers supplied by your network provider here. This will be us for the respective call. All call numbers supplied by your network provider are to be entered within the trunk	ed in outgoing calls as the calling party number in case no other number is available and telephones configuration (DID field) primary CO access.
MEX Number To use the feature Mobile Extension (MEX) you have to enter a MEX number here. A For use of MEX it is also necessary to configure a DISA number.	in entered MEX number will only be stored if the ITSP is marked as 'active'.
Help Abort Back OK & Next	Delete Data

Unter Standard-Rufnummer muss eine an diesem Anschluss gültige Rufnummer eingegeben werden, die immer als vertrauenswürdige Absenderrufnummer (im P-Asserted-Identity Feld der SIP Meldung) verwendet wird, z.B. die VPL Durchwahlnummer.

Damit die Anlage die Standard Rufnummer im P-Asserted-Identity Feld überträgt, MUSS im Bereich Extended SIP Provider Data der "CLIP no Screening support" wie folgt aktiviert werden:

Incoming call - Called party number:	request line	•
Incoming call - Calling party number:	From header user part	▼
Incoming call - Type of number (calling):	automatic 🔻	
Incoming call - Type of number (called):	automatic 🔻	
Outgoing call - Type of number (calling):	automatic 🔻	
Mapping of provider number:	off	•
CLIP no Screening support:	CLIP in From / trusted num	ber in PAI 🔻
Call No. with international/national prefix:	no 🔻	

### Beispiel für die Verwendung der Rufnummern in einer ausgehenden INVITE Meldung:

INVITE sip:gewähltesZiel@sip-trunk.de;user=phone;transport=tcp SIP/2.0
From: <sip:CLIP@sip-trunk.de;user=phone>;tag=2cea5a7018
To: <sip: gewähltesZiel@sip-trunk.de;user=phone>
P-Asserted-Identity: <sip:StandardRufnummer@sip-telekom.de;user=phone>

8

## 2.2. CLIP bei Anrufumleitung

Zur Nutzung dieses Features muss der Provider die Übertragung der A-Rufnummer im From: Header Feld unterstützen.

Bei zertifizierten Providern ist die entsprechende Konfiguration in den Anlagenprofilen hinterlegt.

In allen anderen Fällen <u>muss</u> das Flag "Diversion: From contains original CallingPartyNumber" aktiviert werden.

Falls der ITSP das diversion header field unterstützt, sollte "CLIP outgoing in Diversion header" gemäß Spezifikation Ihres Providers eingetragen werden.

Show Extended SIP Provider Data:	
Attention: the following parameters are used to adapt th mplementation. These parameters are defined during t hese parameters may result in a malfunction of the pro-	e behavior of the SIP stack to a certain provider he certification process for the provider. Changin vider interface.
CLIP / CLIR	
CLIP outgoing in From header - display part:	omit 🔹
CLIP outgoing in From header - user part:	call number ▼
Outgoing From Header - domain/host part:	Domain Name 🔻
Diversion: From contains original CallingPartyNumber:	
Diversion: PAI contains original CallingPartyNumber:	
CLIP outgoing in P-Asserted-Id header - display part:	omit <b>v</b>
CLIP outgoing in P-Asserted-Id header - user part:	call number 🔻
CLIP outgoing in P-Preferred-Id header - display part:	omit <b>v</b>
CLIP outgoing in P-Preferred-Id header - user part:	omit
CLIP outgoing in Diversion header - display part:	omit 🔻
CLIP outgoing in Diversion header - user part:	call number

### About Unify

Unify is one of the world's largest communications software and services firms. Our solutions unify multiple networks, devices and applications into one easy-to-use platform that allows teams to engage in rich and meaningful conversations. The result is a transformation of how the enterprise communicates and collaborates that amplifies collective effort, energizes the business, and dramatically improves business performance. Born out of the engineering DNA of Siemens, Unify builds on this heritage of product reliability, innovation, open standards and security to provide integrated communications solutions for 75% of the Global 500.

Unify is a joint venture of The Gores Group and Siemens AG.

unify.com



Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 2015 Mies-van-der-Rohe-Str. 6, 80807 Munich/Germany All rights reserved.

The information provided in this document contains merely general descriptions or characteristics of performance which in case of actual use do not always apply as described or which may change as a result of further development of the products. An obligation to provide the respective characteristics shall only exist if expressly agreed in the terms of contract.

#### Availability and technical specifications are subject to change without notice.

Unify, OpenScape, OpenStage and HiPath are registered trademarks of Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. All other company, brand, product and service names are trademarks or registered trademarks of their respective holders.

