Business Sunrise

Unify OpenScape Business V3

How to: Konfiguration Sunrise SIP Trunk

Inhaltsverzeichnis

Information	
Einrichtung Wizard	
Internet Telefonie	Fehler! Textmarke nicht definiert.
Sonderrufnummern	
Konfiguration der Durchwahlnummern	9
Erforderliche Konfiguration im Experten-Modus	
Codec Parameter	
LCR	

Table of History

Datum	Version	Änderungen
15.05.2020	1.0	Version 1
09.09.2024	1.1	redaktionelle Änderungen

Hinweis: Die Basis für dieses Dokument ist die zum Zeitpunkt der Zertifizierung aktuelle OpenScape Business. Da die OpenScape Business ständig weiterentwickelt wird, können sich künftig Eingabemasken und Oberflächen als auch die Anforderungen ändern. Die hier beschriebenen Einstellungen und Eingaben gelten dann sinngemäß.

Information

Dieses Dokument ist eine Schritt-für-Schritt Anleitung für die Konfiguration und das Einrichten des Sunrise SIP Trunk.

Wichtig bei der Bestellung eines Sunrise SIP Telefonie Anschluss ist, dass ihr den **SIP UDP Port** der Unify PBX mit **5070** angibt und das **Rufnummernformat 10-stellig** - XYZ XYZ XY bestellt.



Einrichtung Wizard

Internet-Telefonie

Öffnen Sie "Zentrale Telefonie – Internet-Telefonie"

		-				administrator@system	Abmelden
Startseite Administra	oren Einrichtung	Experten-Modus	Datensicherung	Lizenzverwaltung	Service-Center		
Einrichtung							
₩lzards	Zentrale Tele	Zentrale Telephonie					ø
Netzwerk / Internet Endgeräte / Teilnehmer	Bearbeiten	Amtsleitung ISDN / A Mehrgeräteanschluss (nalog / ITSP MSN) und Anlagenrufnu	ummer für ISDN-Anschlüs	sse, sowie Zuweisung von analogen Amts- und ITSP Leitungen		
Zentrale Telefonie	Bearbeiten	Internet-Telefonie Zugangsparamter des	Internet-Telefonie Servic	e Provider (ITSP) z.B. Us	ser-Account, Passwort, SIP-Rufnummer		
Sicherheit	Bearbeiten	Voicemail Zugangsrufnummer für	integrierte Voicemail. E	inrichtung von Sprachbox	ken		
UC Suite Circuit	Bearbeiten	Telefonbuch / Kurzwa Einrichtung von zentral	hi en Kurzwahlzielen für d	as Systeminterne Telefont	buch		

Bild 1

Auf der ersten Seite werden die "Standortdaten" eingegeben. Die flexibelste Art der Konfiguration erreichen Sie mit der Eingabe der Ländervorwahl (ohne Präfix oder "+").

Übersicht
Hinweis: Im Expertenmodus durchgeführte Änderungen müssen nach Durchlaufen des Wizards überprüft/wiederholt werden. Hinweis: Für Leistungsmarkmale wie 'Internet-Telefonie' und 'MeettMe-Konferenz' wird mindestens die Konfiguration der Länderkennzahl benötigt.
Ländervorwahl: 00 [41 (zwingend erforderlich)
Ortsnetzkennzahi: 0 (optional)
Anlagenrufnummer: (optional)

Bild 2

Klicken Sie [OK & Weiter]

Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie

Keine Telefonie über Internet: -> deaktivieren

Länderspezifische Ansicht: Schweiz und Sunrise auswählen.

Einrichtung - Wizar	ds - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie		×		
		Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie	^		
Hinweis: Im Experter	Keine Telefonie über Internet: Landerspezifische Ansicht: Schweiz v				
	Provider aktivieren	Internet-Telefonie Service Provider			
Hinzufügen		Anderer Provider			
Bearbeiten		Broadcloud			
Bearbeiten		COLT UK & Europe			
Bearbeiten		COLT VPN			
Bearbeiten		e-fon AG			
Bearbeiten		gnTel	2		
Bearbeiten		Nexphone AG			
Bearbeiten		Nexphone AG CH			
Bearbeiten		Peoplefone AG (CH)			
Bearbeiten		Skype Connect			
Bearbeiten		Skype for Business			
Bearbeiten		Sunrise	~		

Bild 3

Provider aktivieren und auf [Bearbeiten] klicken.

Auf der nächsten Seite werden die Serverdaten angezeigt. Hier muss die IP Adresse des SBC (Patton) der *Sunrise* eingetragen werden.

Zusätzlich kann hier das Leitungsmerkmal Anrufumleitung mittels Rerouting aktiviert werden:

- "Rerouting nicht aktiv" deaktiviert (default) -> bei einer Anrufumleitung wird eine zweite Verbindung aufgebaut und die Kontrolle des Anrufs verbleibt im System
- "Rerouting aktiv" aktiviert -> bei einer Anrufumleitung wird Rerouting im Amt ausgeführt. Das System verliert die weitere Kontrolle über den Anruf.

Emiciliung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telephonie	
Internet-Telefonie	Service Provider
Provider-Name:	Sunrise
Provider aktivieren:	
Sicherer Trunk:	
Gateway Domain Name:	enter.patton.ip.adress
Provider-Registrar	
Registrar verwenden:	
IP Adresse/Host-Name:	
Port:	5060
Reregistration-interval am Provider (s)	600
Provider-Proxy	
IP Adresse/Host-Name:	enter.patton.ip.adress
Port:	5060
Provider-Outbound-Proxy	
Provider Outbound-Proxy verwenden:	
IP Adresse/Host-Name:	0.0.0.0
Port	0
Provider-Inbound-Proxy	
Provider Inbound-Proxy verwenden:	
IP Adresse/Host-Name:	0.0.0.0
Port	0
Provider-STUN	
STUN verwenden:	
IP Adresse/Host-Name:	
Port:	3478
Provider-Leistungsmerkmale	
Rerouting aktiv:	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter Daten löschen	

Bild 4

Klicken Sie auf [OK und Weiter/Next].

Im folgenden Dialog werden die Zugangsdaten eingegeben.

Einrichtung - Wizard	s - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie
	Internet-Telefonie-Teilnehmer für Sunrise
	Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers
Hinzufügen	Neuer Internet-Telefonie-Telefonie-Telefonie-

Bild 5

Klicken Sie nun auf [Hinzufügen].

Auf dieser Seite werden die von *Sunrise* übermittelten Daten eingegeben.

Internet Telefonie Teilnehmer	Rufnummer	Sunrise
Autorisierungsname	Benutzername	
Kennwort	Passwort	
Standard-Rufnummer:	Hier wird in der Reg Rufnummer muss ir eingetragen werder	el die Hauptrufnummer eingetragen. Die n nationalen Format (z.B. 07155375XX) n.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie				
Internet-Telefonie-Teilnehmer für Sunrise				
Internet-Telefonia-Teilnehmer / Registrierungsrufmummer: Sumrise				
Autorisierungsname / Telefonie-Benutzername:				
Kennwort / Telefonie-Passwort:				
Kennwort / Telefonie-Passwort wiederholen:				
Rufnummernzuordnung				
Mehrere ITSP-Richtungen:				
Standard-Rufnummer. 07155375XX				
Standard-Rufnummer ITSP Ba primäere Amtszugang Geben Sie hier eine der Rufnummern ein, die Sie von Ihrem Netzanbieter erhalten haben. Diese Nummer wird bei abgehenden Anrufen als Anrufernummer verwendet, wenn für den jeweiligen Anruf keine andere Rufnummer verfügbar ist. Alle von Ihrem Netzanbieter bereitigesteilten Rufnummern sollten bei der Leitungs- und Teiefonkonfiguration (DuWa-Feld) unter primäere Amtszugang eingetragen werden.				
Hife Abbrechen Zurück OK & Weiter Daten löschen				

Bild 6

Daten eingeben und danach [OK & Weiter] klicken.

Einrichtung - Wizards	- Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie
	Internet-Telefonie-Teilnehmer für Sunrise
	Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers
Bearbeiten	Sunrise

Bild 7

Klicken Sie [OK & Weiter]

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie			
Rufnummernzuordnung für Sunrise			
Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers	Internet-Telefonie-Rufnummer	Durchwahl	Als gehende Anlagenrufnummer verwenden
Vor Abschluss der Konfiguration bitte sicherstellen, dass die entsprechenden Teilnehmer-Durchwahlen an den jeweiligen Teilnehmerendgeräten eingerichtet sind (Endgeräte/Teilnehmer-Konfiguration)			

Bild 8

Klicken Sie [OK & Weiter]

Einrichtung - Wizar	ds - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie		×	
G.		Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie	^	
	Keine Telefonie über Internet:			
		Länderspezifische Ansicht: Schweiz		
Hinweis: Im Experter	nmodus durchgeführte Änderungen müssen nach	Durchlaufen des Wizards überprüft/wiederholt werden.		
	Provider aktivieren	Internet-Telefonie Service Provider		
Hinzufügen		Anderer Provider		
Bearbeiten		Broadcloud		
Bearbeiten		COLT UK & Europe	1	
Bearbeiten		COLT VPN	1	
Bearbeiten		e-fon AG	1	
Bearbeiten		gnTel	1	
Bearbeiten		Nexphone AG		
Bearbeiten		Nexphone AG CH		
Bearbeiten		Peoplefone AG (CH)		
Bearbeiten		Skype Connect		
Bearbeiten		Skype for Business		
Bearbeiten		Sunrise	~	

Sie gelangen jetzt wieder auf die Seite in Bild 3. Klicken Sie [OK & Weiter]

Im nächsten Schritt wird die Anzahl der gleichzeitigen Gespräche zum Provider festgelegt. Basierend auf der in der Internet Konfiguration eingegebenen Bandbreite (im Beispiel 600 Kbit/s) wird vom System ein Maximalwert (im Beispiel 4 Kanäle) vorgeschlagen.

Der Wert ist ggf. an die von Sunrise vorgegebene Gesprächsanzahl anzupassen.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie							
Einstellungen für Internet-Telefonie							
Simultane Internet-Telefongespräche Verfügbare ITSP-Leitungen: 200							
Bitte geben Sie in dem Eingabefeld 'Upstream bis zu (Kbit/s)' die von Ihrem Prov Sie haben den Wert Upstream bis zu (Kbit/s) = 600 eingegeben.	Bitte geben Sie in dem Eingabefeld 'Upstream bis zu (Kbit/s)' die von Ihrem Provider mitgeteilte Upstream Ihrer DSL-Verbindung ein. Sie haben den Wert Upstream bis zu (Kbit/s) = 600 eingegeben.						
Mit diesem Upstream können Sie maximal 4 Gleichzeitige Internet-Telefongespri	äche. Wenn sich die Verbindungsqualität aufgrund hoher Netzlast verschlechtert,	müssen Sie die Anzahl der gleichzeitigen Anrufe reduzieren.					
Die Anzahl gleichzeitiger Internet-Telefongespräche hangt auch von der Lizenzierung ab.							
Upstream bis zu (Kbit/s): 800							
Anzahl simultaner Internet-Telefongespräche: 4 Leitungen verteilen							
Leitungszuweisung							
Internet-Telefonie Service Provider	Konfigurierte Leitungen	Zugewiesene Leitungen					
Sunrise	0	4					

Bild 9

Klicken Sie [OK & Weiter]

Sonderrufnummern

Im nächsten Schritt wird das Routing für Sonderrufnummern festgelegt. Wenn Sonderrufnummern nicht über die ITSP Richtung geroutet werden sollen ist das entsprechend zu ändern.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie	- Internet-Telefonie	•					
Sonderrufnummern							
Hinweis:	Hinweis:						
Notrufe sollten aus Sicherheitsgründen immer üt	iber ISDN oder Analog Trunk erfolgen.						
Bitte stellen Sie unbedingt sicher, dass alle konfi	Bitte stellen Sie unbedingt sicher, dass alle konfigurierten Sonderrufnummern von dem ausgewählten Provider unterstützt werden.						
Sonderrufnummer	Gewählte Ziffern	Wählen über Provider					
1	0C112	Sunrise ~					
2	0C1414	Sunrise ~					
3	0C117	Sunrise ~					
4	0C118	Sunrise ~					
5	0C144	Sunrise v					
6	0C145	Sunrise ~					
7		Sunrise ~					
8		Sunrise ~					

Bild 10

Klicken Sie [OK & Weiter]

Anschließend wird die Statusseite angezeigt:

Da der Sunrise Trunk ohne Registrierung angebunden wird, kommt er immer auf grün, auch wenn wer nicht erreichbar ist.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie							
Status der Internet-Telefonie Service Provider (ITSP)							
Provider		Teilr	nehmer				
Neustart Sunrise	Aktiviert	Sunrise	registriert	Diagnose			

Bild 11

Klicken Sie [OK & Weiter]

Auf der folgenden Seite wird die Richtung für die Standardamtsbelegung festgelegt und die Ortsnetzkennzahl abgefragt (notwendig für die Wahl im eigenen Ortsnetz). Die Ortsnetzkennzahl ist ohne Präfix (0) einzugeben.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie	•
Amtsh	rolung
(Kennzahl zur Amtsholung)	0
Wählen über Provider	Sunrise ~
Ortskennzahl	
Bitte geben Sie hier die Ortskennzahl ein.	
Ortsnetzkennzahl: 0	71

Bild 12

Klicken Sie [OK & Weiter]

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie						
	Kennzahlen für die gezielte Amtsbeleg	jung				
	Kennzahl für die gezielte Amtsbelegung					
ISDN	-					
Sunrise	0					

Bild 13

Klicken Sie [OK & Weiter]

Konfiguration der Durchwahlnummern

Auf dem Sunrise SIP-Trunk wird das **nationale** Rufnummernformat verwendet.

In der hier vorgestellten Konfiguration (Standort enthält die internationale Vorwahl =41) muss daher die DuWa/CLIP Nummer im "Langformat" konfiguriert werden (komplette nationale Rufnummer ohne prefix z.B. 7155375XX).

Experten-Modus - Telefonie												Z
Teilnehmer	^	LIP0-Teilnehmer										
▼Teilnehmer		or o-remember	Tailnahmar	ändern			00 Mactor/Chuo		Endo	orāta Info		
▼UP0-Teilnehmer						0	FO Master/ sidve		chug	erate milo		
0 91 CP400T		Rufnr	DuWa	Vorname	Nachname	Anzeige	Clip/Lin	Aktiv	Endgeräte Typ	Fax Rufnr	Fax DuWa	
1		Suche:										
2							1				1	ĪĒ
3		91 -	7155375XX		CP400T	CP400T	7155375XX	~	OpenScape Desk Phone CP 400T	-	1	Ĩ
4			-	1.	-	-	-	i .		-	1	ie
D		, <u> </u>			1			-				1
Bild 14												

Erforderliche Konfiguration im Experten-Modus

Es gibt einige Einstellungen dir nur im Experten-Modus erledigt werden können:

- Es muss zwingend ein 101 als RFC2833 payload type verwendet werden
- T.38 muss deaktiviert werden
- LCR Anpassung

Codec Parameter

Öffnen Sie Experten Modus \rightarrow Telefonie \rightarrow Sprachgateway \rightarrow Codec-Parameter

Um die Kompatibilität mit dem Sunrise SIP Trunk sicherzustellen **müssen** folgende Einstellungen angepasst werden:

- 1. RFC 2833 Payload type **MUSS** auf 101 geändert werden.
- 2. RFC 2198 MUSS deaktiviert werden.
- 3. T.38-Fax wird nicht unterstützt und muss deaktiviert werden

Sprachgateway	Codec-Parameter					
SIP-Parameter		Codec-Parameter ändern				
ITSP Loc-ID Einstellungen			-			
Codec-Parameter	G.711 A-law	Priorität 1 V	VAD:	20 ~ ms ^		
▼Ziel-Codec-Parameter	G.711 µ-law	Priorität 2 V	VAD:	20 ~ ms		
Internet-Telefonie Service Provider	G.729A	Priorität 4 V	VAD:	20 ~ ms		
▶ Vernetzung	G 729AB	Priorität 3	VAD.	20 × ms		
SIPQ-Verbindung	Erweiterte DSP-Kanäle					
Native SIP Server-Trunk		Jur G.711 verwenden				
	T38.Fax					
		T.38-Fax:				
	EilBit	Romoval venyonden:				
	Filble					
	Max. UDP-Datagramm-Größe	für T.38-Fax (Byte): 1472				
	Verwendete Fehlerkorrektu	r für T.38-Fax (UDP) 138UDPRedundancy ~				
	T.30 Fax					
		ECM aktivieren:				
	Sonstiges					
		ClearChannel:	Rahmengröße: 20 ~ ms			
	RFC2833					
	Übertragung von Fax/Modem To	önen nach RFC2833:				
	Übertragung von DTMF To	önen nach RFC2833: 🗹				
	Pavloa	d Type für RFC2833: 101				
	Dedundente Übertregung der DEC20222	Fine neeb DEC2109:				
	Redundante Obertragung der RFC2833			~		
	Übernehmen Bücknännin Hilfe					
	overheimen kuckgangig nille					

Klicken Sie [Übernehmen]

Nach diesen Änderungen ist ein Systemrestart erforderlich.

LCR

Öffnen Sie Experten Modus \rightarrow Telefonie \rightarrow LCR \rightarrow Wahlregel

Um die Kompatibilität mit dem Sunrise SIP Trunk sicherzustellen **muss** folgende Einstellung angepasst werden:

- LCR LCR LCR-Flags Classes Of Service Wahlplan Wegetabelle Wahlregel Verfahren des Netzanbieters Тур Hauptnetzanbiete Unbekann Hauptnetzanbieter Unbekannt Mehrere Standorte Unbekannt А Corporate Network Corporate Network Anlagenrufnur Unbekannt E1A A BA Unbekannt Corporate Network E1A D0E4A Unbekannt Unbekannt Corporate Network Hauptnetzanbiete Hauptnetzanbieter Hauptnetzanbieter Hauptnetzanbieter Ländervorwahl Ländervorwahl D41E2A D41E3A E3A Hauptnetzanbieter Unbekannt Unbekannt HE2A Ländervorwahl Unbekannt I Inbekannt Unbekannt Einträge pro Seite 10 25 50 100 Übernehmen Rückgängig Hilfe
- Die Wahlregel "SIP local" muss von "HE2A" auf "A" geändert werden

Klicken Sie [Übernehmen]