

Tastenbedienung

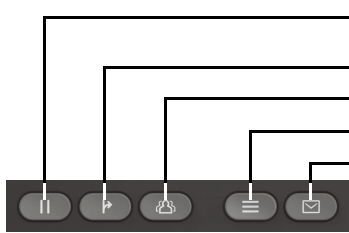
Programmierbare Funktionstasten



Das Telefon hat vier programmierbare Funktionstasten mit Status-LEDs, hier mit der Standardbelegung dargestellt.

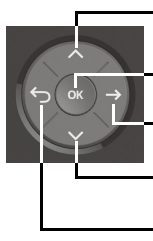
Gespräche Personen Umlenkung Wahlwiederholung

Feste Funktionstasten



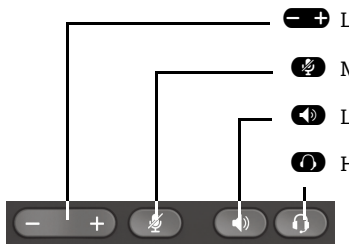
- Gespräch halten/wieder aufnehmen
- Gespräch übergeben
- Konferenz
- Einstellungen
- Nachrichten

5-Wege Navigator



- Nach oben blättern
Gedrückt halten: Zum Listenanfang springen
- Eingabe bestätigen, Aktion ausführen oder eine Menüebene nach unten gehen
- Eingabe bestätigen, Aktion ausführen oder eine Menüebene nach unten gehen
- Nach unten blättern
Gedrückt halten: Zum Listenende springen
- Funktion abbrechen, Zeichen links vom Cursor löschen, im Menü eine Ebene höher gehen

Audiotasten



- Lautstärke ändern
- Mikrophon aus-/einschalten
- Lautsprecher ein-/ausschalten
- Headset ein-/ausschalten

Zusatzfunktionen der Wähltastatur



- Gedrückt halten um Voicemail aufzurufen
- Gedrückt halten um den Klingelton zwischen ein/aus und Piepton umzuschalten
- Gedrückt halten um das Telefon zu sperren/entsperren

Signalisierungs-LED

Mit der Signalisierungs-LED sind unterschiedliche Telefon-Status erkennbar:



- Aus: Ruhezustand
- Grün leuchtend: Aktives Gespräch
- Grün pulsierend: Eingehender Anruf
- Orange leuchtend: Gespräch(e) werden gehalten
- Orange pulsierend: Wiederaufnahme eines gehaltenen Gesprächs
- Rot leuchtend: Neuer verpasster Anruf
- Rot pulsierend: Neue Voicemail-Nachricht

Display-Symbole im Ruhezustand

Symbol	Erläuterung
	Sie haben eine oder mehrere neue Nachrichten erhalten
	Sie haben einen oder mehrere neue Einträge in den Ruflisten
	Anrufumleitung für alle Anrufe ist eingeschaltet
	Rufton ist ausgeschaltet
	Fernwartung ist aktiviert
	Anrufschutz ist eingeschaltet
	Telefonsperre ist eingeschaltet
	Am Telefon ist ein Mobile User eingeloggt

Display-Symbole während eines Gesprächs

Symbol	Erläuterung
	Verbindung ist aktiv
	Sprachverbindung mit hoher Qualität (G.722)
	Verbindung wurde beendet
	Verbindung wird von Ihnen gehalten
	Verbindung wird von Ihrem Gesprächspartner gehalten
	Sprachverbindung ist gesichert
	Sprachverbindung ist ungesichert

OpenScape
Desk Phone CP200

Schnelleinstieg mit Videoreferenz
Link für 'Videoreferenz':
<http://wiki.unify.com/wiki/CPTraining>

UNIFY



© Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG
Mies-van-der-Rohe-Str. 6, 80807 München/Deutschland
Alle Rechte vorbehalten. 03/2017
Sachnummer: A31003-C1000-U103-2-19

unify.com




OpenScape Desk Phone CP200 verwenden

Video zur grundlegenden Bedienung



Anrufen

- Hörer abheben, Rufnummer wählen und  drücken oder
- Rufnummer wählen und Hörer abheben oder
- zum Freisprechen oder wenn Headset angeschlossen: Rufnummer wählen und  drücken.


Anruf annehmen

- Hörer abheben oder
- zum Freisprechen:  oder  drücken oder
- wenn Headset angeschlossen ist:  drücken.




Gespräch beenden

- Hörer auflegen oder
- zum Beenden von Freisprechen:  drücken oder
- zum Beenden eines Headset-Gesprächs:  drücken



Wahlwiederholung (letztgewählte Rufnummer)

- Hörer abheben und  drücken.



Aus Anrufliste wählen

1. Mit  und  die gewünschte Konversation auswählen.
2.  drücken und Hörer abheben.




Weiterleitung bei Läuten

1. Im Menü „Weiterleiten“ wählen und  drücken.
2. Gewünschte Weiterleitungs-Rufnummer eingeben und  drücken.

Gespräch halten/wiederaufnehmen

- Während des Gesprächs  drücken.
- Zum Wiederaufnehmen:  erneut drücken.





Konferenz einleiten

1. Während des Gesprächs mit Teilnehmer A,  drücken. Sie hören das Freizeichen. Teilnehmer A wird gehalten.
 2. Nummer von Teilnehmer B eingeben und  drücken.
 3. Wenn mit B verbunden,  drücken.
- Sie sind nun in einer Konferenz mit Teilnehmer A und B verbunden.

OpenScape Desk Phone CP200 verwenden


Video zu professionell Telefonieren

Gespräch übergeben

1. Während eines Gesprächs  drücken.
2. Nummer von Teilnehmer B eingeben und  drücken.
3. Sie können dann entweder:
 drücken, während es läutet oder abwarten bis B abhebt, das Gespräch ankündigen und dann  drücken.

Das Gespräch mit Teilnehmer A wurde an B übergeben.


Während des Gesprächs auf Freisprechen umschalten

-  gedrückt halten und auflegen.



Während des Gesprächs auf Hörer umschalten

- Hörer abheben.



Während des Gesprächs auf Headset umschalten

-  drücken.





Während eines Gesprächs Mikrofon stummschalten

-  drücken, um das Mikrofon stumm zu schalten
-  erneut drücken, um das Mikrofon wieder einzuschalten.

Anrufbeantworter abfragen

-  drücken und mit  bestätigen.

Anrufumleitungsziel einrichten

1. Funktionstaste   drücken.
2. Innerhalb von drei Sekunden "Umleitungsziel festlegen" auswählen.
3. Zielrufnummer eingeben und  drücken.
4.  drücken.

Anrufumleitung für alle Anrufe ein-/ausschalten

- Funktionstaste   drücken.

Programmierbare Funktionen (Beispiele)

Funktion	Erläuterung
Anklopfen	Akustische Signalisierung eines Zweit-anrufs während eines Gesprächs
Anruf übergeben	Gespräch an anderes Telefon übergeben
Anrufaufzeichnung	Zeichnet das Gespräch auf einen zentralen Sprachrekorder auf
Anrufschutz	Schaltet den Klingelton aus; Anrufer hört einen Besetztton
Anrufübernahme	Nimmt einen Gruppenruf an
Call log	Liste mit eingehenden, ausgehenden und verpassten Anrufen
Directory	Telefonbuch
Ebenen-Taste	Wechselt zwischen Ebene 1 und 2
Erweiterte Zielwahl	Wählt vorab festgelegte Rufnummern und Steuerzeichen
Firmenverzeichnis	LDAP Telefonbuch
Funktionsumschaltung	Schaltet zwischen OpenScape Voice-Diensten um
Gezielte Übernahme	Anruf für anderes Telefon übernehmen
Integrierte Umleitung	Schaltet Anrufumleitung ein/aus
Makeln	Wechselt zwischen zwei Gesprächen
Persönliches Telefonbuch	Lokales Telefonbuch
Redial	Wählt die zuletzt gewählte Rufnummer
Rückfrage	Legt ein Gespräch auf Halten und ermöglicht die Eingabe einer Rufnr.
Rückruf	Fordert einen automatischen Rückruf an (besetzt/nichtmelden)
Rückrufe abbrechen	Löscht eine autom. Rückrufanforderung
Rückrufe pausieren	Pausiert eine autom. Rückrufanforderung
Rückrufe wiederaufn.	Rückrufpausierung aufheben
Rufton aus	Schaltet den Klingelton aus/ein
Sofortiger Ruf	Keyset-Wahl ohne Verzögerung
Telefonbildschirm anzeigen	Zeigt das Display im Ruhezustand bzw. mit einer bestehenden Verbindung an
Trennen	Gespräch beenden
Übergabe vor Melden	Übergibt ein Gespräch ohne Rückfrage
Uml. b. besetzt	Leitet Anrufe bei besetzt um
Uml. b. Nichtmelden	Leitet nichtbeantwortete Anrufe um
Uml. o. Bedingung	Leitet alle eingehenden Anrufe um
Vorschau	Leitungsvorschau für gemeinsam genutzte Leitungen
Weiterleiten	Anruf auf anderes Telefon umlenken
Zielwahl	Wählt eine vorab festgelegte Rufnr.