

# OpenScape Business

## Cómo configurar el SIP Trunk en OpenScape Business para **VozTelecom**

---

## Índice

Datos de configuración .....	3
Asistente de configuración .....	4
Telefonía Internet.....	4
Configuración del proveedor de telefonía por Internet .....	6
Ajuste del ancho de banda .....	9
Números especiales.....	9
Configuración de Ruta .....	11
Configuración de ruta .....	11
Asignación de DDI.....	12
Troubleshooting/Mantenimiento .....	13
Estado del ITSP.....	13
Visor de sucesos dentro de Centro de Servicios.....	13

## Table of History

Date	Version	Changes
08.07.2016	1.0	initial version
09.09.2024	1.1	editorial changes

**Note:** The basis for this document is the current OpenScape Business at the time of certification. Since OpenScape Business is constantly developed, input masks and interfaces as well as requirements may change in the future. The settings and entries described here then apply accordingly.

Más información en:

<http://www.voztele.com/>

<http://www.itancia.com/es/contacto/>

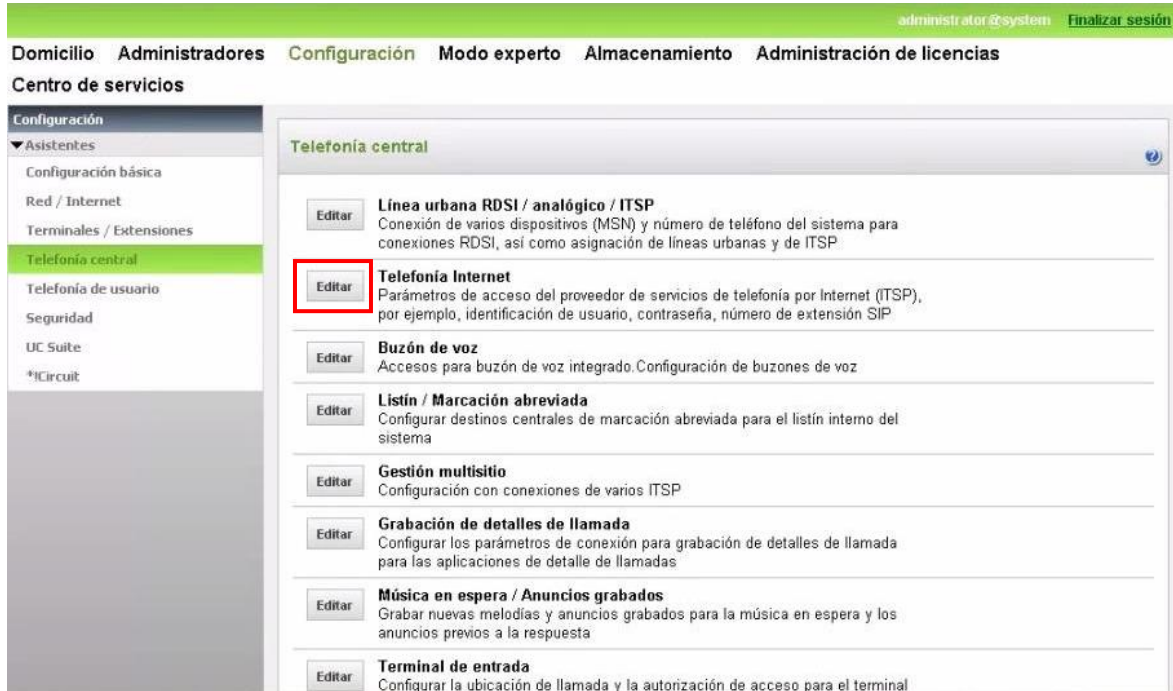
## Datos de configuración

<b>Nombre</b>	<b>Ejemplo</b>
Num de teléfono	91159xxxx, 93159xxxx
Dígitos de DDI	Asignados en DUWA
Domino SIP	voztele.com
Usuario SIP	34000xxxxx
Contraseña SIP	si
Clip no Screening:	No
Num de Canales VoIP	2

## Asistente de configuración

### Telefonía Internet

Ir a TelefonicaCentral > Telefonía Internet



The screenshot shows the configuration interface for OpenScape Business. At the top, there is a navigation bar with the following items: Domicilio, Administradores, Configuración (highlighted), Modo experto, Almacenamiento, and Administración de licencias. Below this is the 'Centro de servicios' section, which includes a sidebar menu with options like Configuración, Asistentes, Configuración básica, Red / Internet, Terminales / Extensiones, Telefonía central (highlighted), Telefonía de usuario, Seguridad, UC Suite, and \*iCircuit. The main content area is titled 'Telefonía central' and contains several configuration items, each with an 'Editar' button. The 'Telefonía Internet' item is highlighted with a red box. The items listed are: Línea urbana RDSI / analógico / ITSP, Telefonía Internet, Buzón de voz, Listín / Marcación abreviada, Gestión multisitio, Grabación de detalles de llamada, Música en espera / Anuncios grabados, and Terminal de entrada.

Se abre la página de Resumen con la información del número de teléfono del sistema. La configuración más flexible es poner solo el prefijo del país solamente.

Configuración - Asistentes - Telefonía central - Telefonía Internet

### Resumen

Nota: los cambios que se realicen en modo experto se deben revisar/repeticir después de ejecutar el asistente.  
 Nota: se necesita al menos la configuración del 'Prefijo de país' para poder utilizar prestaciones como 'Telefonía Internet' y 'Conferencia MeetMe'.

**Nº teléfono del sistema**

Prefijo del país:  (obligatorio)  
 Código de red local:  (opcional)  
 Nº teléfono del sistema:  (opcional)

Ayuda Anular Volver OK&Continuar

Clic [OK & Continuar]

Configuración y activación de proveedor para telefonía internet > Desmarcar “Sin telefonía a través de internet”, seleccionar en Vista específica de país = España

Configuración - Asistentes - Telefonía central - Telefonía Internet

### Configuración y activación de proveedor para telefonía Internet

Sin telefonía a través de Internet:

Vista específica de país:

Nota: los cambios que se realicen en modo experto se deben revisar/repeticir después de ejecutar el asistente.

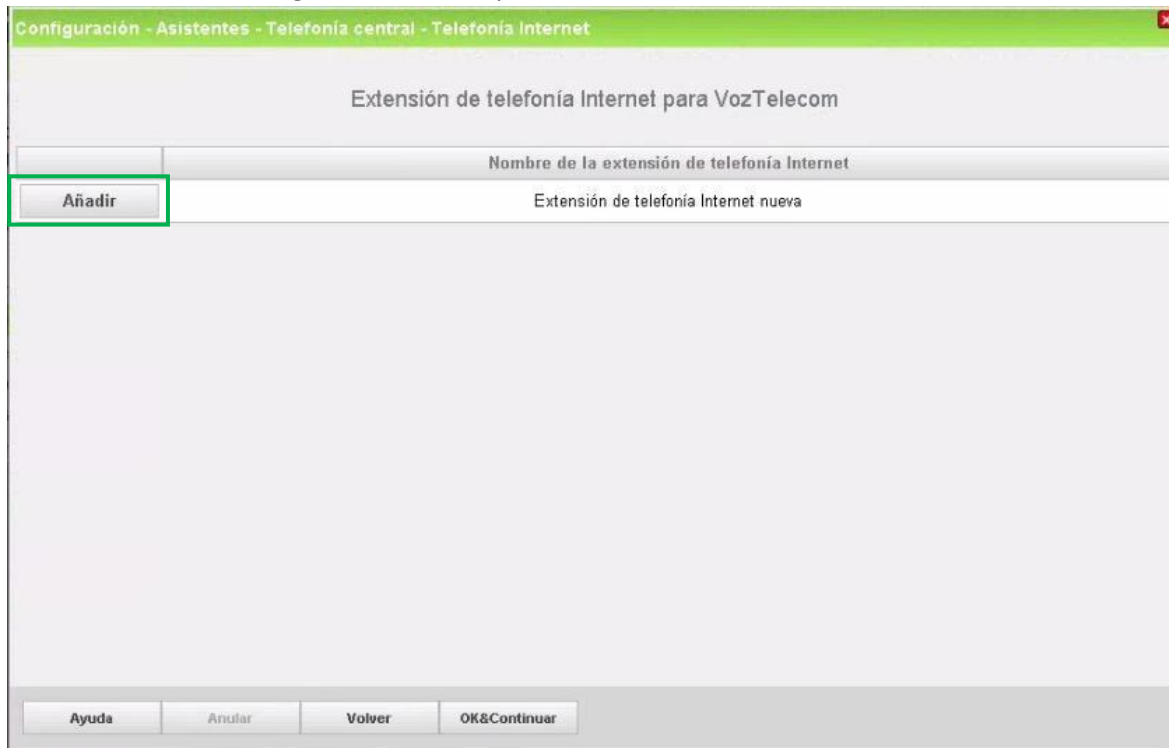
	Activar proveedor	Proveedor de servicios de telefonía por Internet
Añadir		Otro proveedor
Editar	<input type="checkbox"/>	COLT UK & Europe
Editar	<input type="checkbox"/>	COLT VPN
Editar	<input type="checkbox"/>	Least Cost Routing
Editar	<input type="checkbox"/>	Skype Connect
Editar	<input type="checkbox"/>	Telecable
Editar	<input type="checkbox"/>	Verizon
Editar	<input type="checkbox"/>	Vodafone Anlagenanschluss R3
Editar	<input type="checkbox"/>	Vozelia
Editar	<input checked="" type="checkbox"/>	VozTelecom

Ayuda Anular Volver OK&Continuar Mostrar estado

Activar el proveedor y clic en [Editar]

## Configuración del proveedor de telefonía por Internet

En esta ventana se configura los datos específicos del cliente.



Clic en [Añadir].

Los datos suministrados por VozTelecom se rellenan aquí

Extensión de telefonía DSL:      Usuario SIP suministrado por VozTelecom

Nombre de autorización:      Usuario SIP suministrado por VozTelecom

Clave:      Contraseña suministrado por VozTelecom

Repetir Clave:      Contraseña suministrado por VozTelecom

Numero predeterminado:      Numero de cabecera, se usara como numero saliente para las extensiones que no tengan DDI asociado.

Configuración - Asistentes - Telefonía central - Telefonía Internet

### Extensión de telefonía Internet para VozTelecom

Extensión de telefonía DSL:	3400xxxxx
Nombre de autorización:	3400xxxxx
Clave:	****
Repetir clave:	****

**Asignación de número de llamada**

Usar número público (Marc. dir.)

Usar número interno (Nº llam) / Entradas individuales

Usar número interno (Nº llam) / Intervalo

¡Si utiliza 'clip configurable', tiene que cambiar la configuración a 'Usar número público (DID)' aquí!  
¡No se pueden cambiar los parámetros de línea en caso de extensión interna!

Número predeterminado:	911590000
Número MEX:	

**Número predeterminado**  
ITSP como acceso principal de línea urbana  
Introduzca uno de los números de llamada que le haya proporcionado el proveedor de red. Se usará en las llamadas salientes como número llamante si no hay disponible ningún otro número para la llamada en cuestión.  
Todos los números de llamada que le haya proporcionado el proveedor de red se deben introducir en el acceso principal de línea urbana para la

Ayuda Anular Volver **OK&Continuar** Borrar datos

Clic en [OK&Continuar

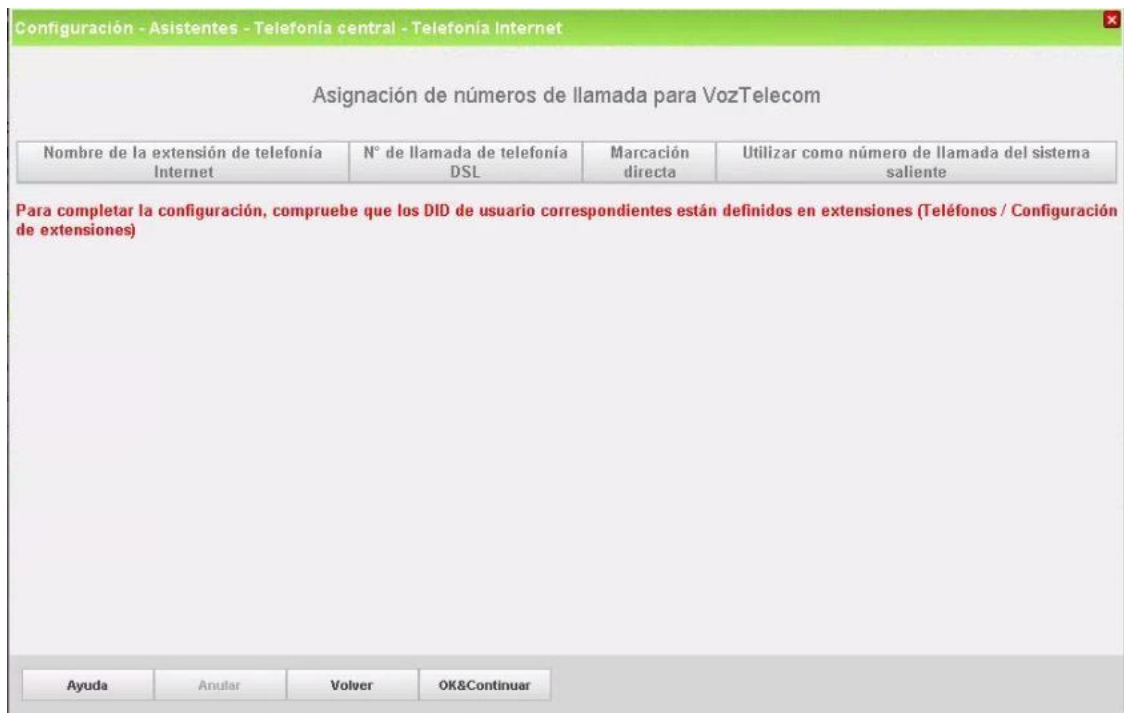
Configuración - Asistentes - Telefonía central - Telefonía Internet

### Extensión de telefonía Internet para VozTelecom

	Nombre de la extensión de telefonía Internet
Editar	3400xxxxx

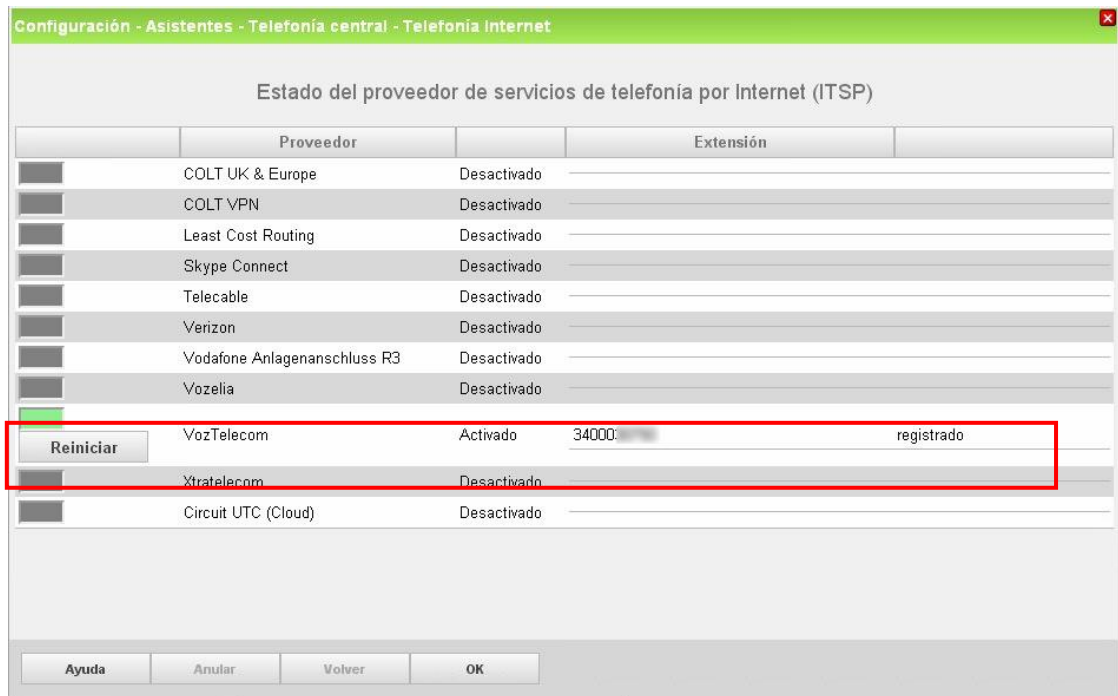
Ayuda Anular Volver **OK&Continuar**

Clic en [OK&Continuar].



Clic en [OK&Continuar].

En la siguiente pantalla se ve el estado del ITSP.





## Ajuste del ancho de banda

En la siguiente pantalla se define el número de llamadas simultáneas. El cálculo del número de enlaces se hace dependiendo del ancho de banda, por cada 128K se crea un enlace

Configuración - Asistentes - Telefonía central - Telefonía Internet

### Ajustes para telefonía Internet

#### Llamadas telefónicas Internet simultáneas

Líneas disponibles para ITSP: 201

Introduzca en el campo de entrada 'Flujo saliente hasta (Kbit/s)' el flujo saliente de su conexión DSL suministrado por su proveedor. Ha introducido el valor **Flujo saliente hasta (Kbit/s) = 256**

Con este flujo de salida puede cursar como máx. 2 llamadas telefónicas Internet al mismo tiempo. Si empeora la calidad de las llamadas debido a la carga de la red, deberá reducir aquí la cantidad de llamadas que se deben cursar simultáneamente.

El número de llamadas simultáneas de Internet depende también de licencias.

Flujo saliente hasta (Kbit/s):

Cantidad de llamadas telefónicas Internet simultáneas:

#### Asignación de líneas

Proveedor de servicios de telefonía por Internet	Líneas configuradas	Líneas asignadas
VozTelecom	0	<input type="text" value="2"/>

Clic en [OK&Continuar].

## Números especiales

En esta pantalla es posible enrutar números especiales, Cuando un número especial no este soportado por el ITSP, aquí se puede cambiar su enrutamiento.

Configuración - Asistentes - Telefonía central - Telefonía Internet

### Números de teléfono especiales

Aviso:  
Las llamadas de emergencia deberían establecerse siempre con la línea RDSI o analógica por razones de seguridad.  
Asegúrese de que el proveedor seleccionado soporta todos los números de llamada especiales configurados.

Número de teléfono especial	Cifras marcadas	Marcar a través de proveedor
1	0C112	VozTelecom ▼
2		RDSI ▼
3		RDSI ▼
4		RDSI ▼
5		RDSI ▼
6		RDSI ▼
7		RDSI ▼
8		RDSI ▼
9		RDSI ▼
10		RDSI ▼
11		RDSI ▼

Ayuda Anular Volver OK&Continuar

Configuración - Asistentes - Telefonía central - Telefonía Internet

### Estado del proveedor de servicios de telefonía por Internet (ITSP)

	Proveedor		Extensión	
<input type="checkbox"/>	COLT UK & Europe	Desactivado		
<input type="checkbox"/>	COLT VPN	Desactivado		
<input type="checkbox"/>	Least Cost Routing	Desactivado		
<input type="checkbox"/>	Skype Connect	Desactivado		
<input type="checkbox"/>	Telecable	Desactivado		
<input type="checkbox"/>	Verizon	Desactivado		
<input type="checkbox"/>	Vodafone Anlagenanschluss R3	Desactivado		
<input type="checkbox"/>	Vozelia	Desactivado		
<input checked="" type="checkbox"/>	VozTelecom	Activado	34000: [redacted]	registrado
<input type="checkbox"/>	Xtratelecom	Desactivado		
<input type="checkbox"/>	Circuit UTC (Cloud)	Desactivado		

Reiniciar

Ayuda Anular Volver Continuar

Después de esta pantalla de estado, saldrán 2 pantallas más, ocupación de línea urbana y Códigos para la ocupación de línea urbana selectiva.

## Configuración de Ruta

### Configuración de ruta

Modo experto - Servidor de telefonía

**Líneas/Interconexión**

- Líneas
  - Ruta
  - ISDN
  - Ruta 2
  - Ruta 3
  - Ruta 4
  - Ruta 5
  - Ruta 6
  - Ruta 7
  - UC Suite
  - Ruta 9
  - Ruta 10
  - Ruta 11
  - VozTelecom**
  - Ruta 13
  - Ruta 14
  - Ruta 15
  - Networking
  - Prestaciones QSIG
- Asignar MSN
- Parámetros RDSI

**Ruta**

Cambiar ruta    Editar parámetros ruta    Editar parámetros Special

Nombre de ruta: VozTelecom

Códigos de ruta: 0

Código urbano (2° AKZ):

**Emplazam. gateway**

Prefijo del país: 34

Código de red local:

Nº teléfono del sistema:

**Nº teléfono del sistema entrante**

Prefijo del país:

Código de red local:

Nº teléfono del sistema:

Número emplazamiento:

**Nº teléfono del sistema saliente**

Prefijo del país:

Código de red local:

Asumir    Deshacer    Ayuda

Modo experto - Servidor de telefonía

**Líneas/Interconexión**

- Líneas
  - Ruta
  - ISDN
  - Ruta 2
  - Ruta 3
  - Ruta 4
  - Ruta 5
  - Ruta 6
  - Ruta 7
  - UC Suite
  - Ruta 9
  - Ruta 10
  - Ruta 11
  - VozTelecom**
  - Ruta 13
  - Ruta 14
  - Ruta 15
  - Networking
  - Prestaciones QSIG
- Asignar MSN
- Parámetros RDSI

**Ruta**

Cambiar ruta    Editar parámetros ruta    Editar parámetros Special

Tono de libre a línea urbana:

Segmentación: sí

Desactivar UUS:

Utilizar siempre DSP:

Pausa antes de marcar: sin pausa

Pausa de llamada externa: Tras 6s

Tipo de ocupación: Lineal

Tipo de ruta: Línea urbana

Tipo n°, saliente: Prefijo del país

Tipo de número de llamada: Marcación directa

**Reencaminamiento**

cambio de ruta permitido:

Reencaminamiento activo: no

Asumir    Deshacer    Ayuda

## Asignación de DDI

En Configuración > Terminales / Extensiones > Terminales IP (o el que aplique)

Configuración - Asistentes - Terminales / Extensiones - Terminales IP

Seleccionar extensión Teléfonos LAN/Teléfonos WLAN

Tomar n° llam. marc. directa del número de llamada modificado

Box	Slot	N° llam	Nombre	Apellido	Nombre	DuWa	Tipo	Fax N° llam
-	-	-	-	-	-	-	Libre	-
-	-	-	-	-	-	-	Libre	-
1	0	115	Joan	Pere	Pere, Joan	931590	Cliente sist.	-
1	0	116	Jorge	Sanz	Sanz, Jorge	911590	Cliente sist.	-
-	-	-	-	-	-	-	Libre	-
-	-	-	-	-	-	-	Libre	-
-	-	-	-	-	-	-	Libre	-
1	0	-	-	-	-	-	Cliente sist.	-
1	0	-	-	-	-	-	Cliente sist.	-
1	0	-	-	-	-	-	Cliente sist.	-

Página 1 de 47

Elementos por página [10](#) [25](#) [50](#) [100](#)

Ayuda Anular Volver OK&Continuar Guardar datos

# Troubleshooting/Mantenimiento

## Estado del ITSP

### Visor de sucesos dentro de Centro de Servicios.

