

OpenScape Business

Cómo configurar el SIP Trunk en OpenScape Business para **VozTelecom**

Índice

Datos de configuración	3
Asistente de configuración	4
Telefonía Internet.....	4
Configuración del proveedor de telefonía por Internet	6
Ajuste del ancho de banda	9
Números especiales.....	9
Configuración de Ruta	11
Configuración de ruta	11
Asignación de DDI.....	12
Troubleshooting/Mantenimiento	13
Estado del ITSP.....	13
Visor de sucesos dentro de Centro de Servicios.....	13

Table of History

Date	Version	Changes
08.07.2016	1.0	initial version
09.09.2024	1.1	editorial changes

Note: The basis for this document is the current OpenScape Business at the time of certification. Since OpenScape Business is constantly developed, input masks and interfaces as well as requirements may change in the future. The settings and entries described here then apply accordingly.

Más información en:

<http://www.voztele.com/>

<http://www.itancia.com/es/contacto/>

Datos de configuración

Nombre	Ejemplo
Num de teléfono	91159xxxx, 93159xxxx
Dígitos de DDI	Asignados en DUWA
Domino SIP	voztele.com
Usuario SIP	34000xxxxx
Contraseña SIP	si
Clip no Screening:	No
Num de Canales VoIP	2

Asistente de configuración

Telefonía Internet

Ir a TelefonicaCentral > Telefonía Internet



The screenshot shows the configuration interface for OpenScape Business. At the top, there is a navigation bar with the user 'administrador@system' and a 'Finalizar sesión' link. Below this is a menu with options: 'Domicilio', 'Administradores', 'Configuración', 'Modo experto', 'Almacenamiento', and 'Administración de licencias'. The main content area is titled 'Centro de servicios' and contains a sidebar menu on the left with categories like 'Configuración', 'Asistentes', 'Configuración básica', 'Red / Internet', 'Terminales / Extensiones', 'Telefonía central', 'Telefonía de usuario', 'Seguridad', 'UC Suite', and '*iCircuit'. The 'Telefonía central' section is expanded, showing a list of configuration options, each with an 'Editar' button. The 'Telefonía Internet' option is highlighted with a red box. The options listed are: 'Línea urbana RDSI / analógico / ITSP', 'Telefonía Internet', 'Buzón de voz', 'Listín / Marcación abreviada', 'Gestión multisitio', 'Grabación de detalles de llamada', 'Música en espera / Anuncios grabados', and 'Terminal de entrada'.

Se abre la página de Resumen con la información del número de teléfono del sistema. La configuración más flexible es poner solo el prefijo del país solamente.

Configuración - Asistentes - Telefonía central - Telefonía Internet

Resumen

Nota: los cambios que se realicen en modo experto se deben revisar/repertir después de ejecutar el asistente.
 Nota: se necesita al menos la configuración del 'Prefijo de país' para poder utilizar prestaciones como 'Telefonía Internet' y 'Conferencia MeetMe'.

Nº teléfono del sistema

Prefijo del país: (obligatorio)
 Código de red local: (opcional)
 Nº teléfono del sistema: (opcional)

Ayuda Anular Volver OK&Continuar

Clic [OK & Continuar]

Configuración y activación de proveedor para telefonía internet > Desmarcar “Sin telefonía a través de internet”, seleccionar en Vista específica de país = España

Configuración - Asistentes - Telefonía central - Telefonía Internet

Configuración y activación de proveedor para telefonía Internet

Sin telefonía a través de Internet:

Vista específica de país:

Nota: los cambios que se realicen en modo experto se deben revisar/repertir después de ejecutar el asistente.

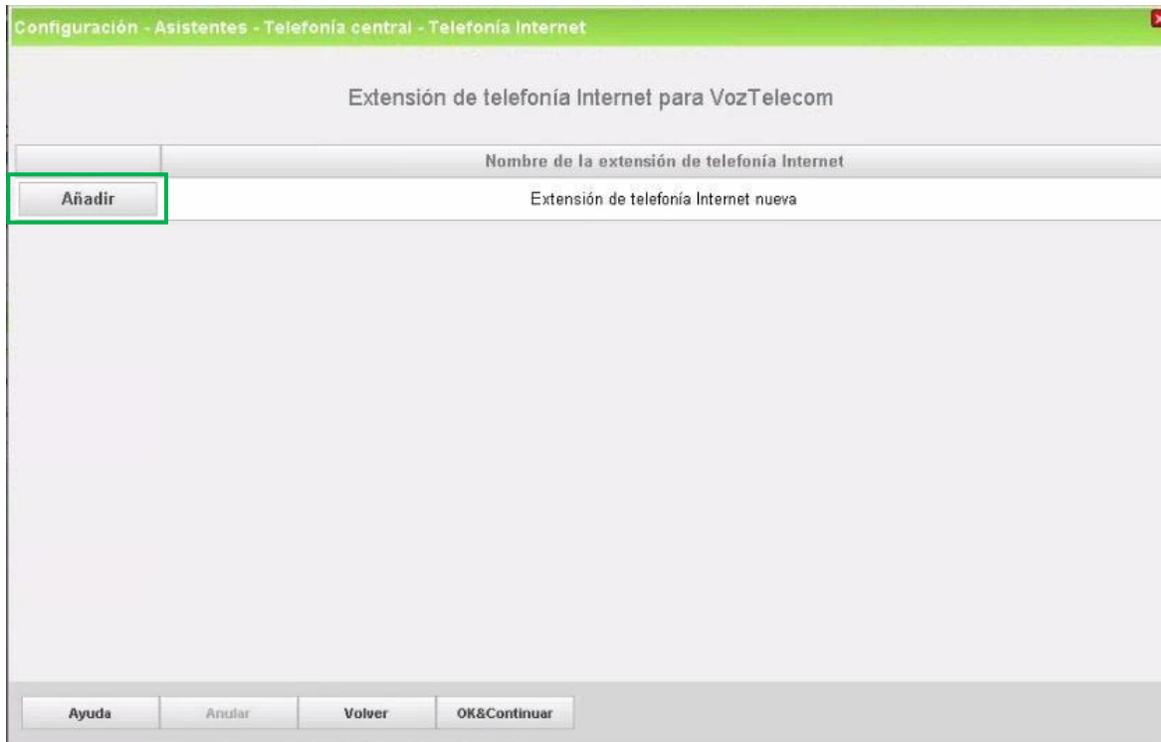
	Activar proveedor	Proveedor de servicios de telefonía por Internet
Añadir		Otro proveedor
Editar	<input type="checkbox"/>	COLT UK & Europe
Editar	<input type="checkbox"/>	COLT VPN
Editar	<input type="checkbox"/>	Least Cost Routing
Editar	<input type="checkbox"/>	Skype Connect
Editar	<input type="checkbox"/>	Telecable
Editar	<input type="checkbox"/>	Verizon
Editar	<input type="checkbox"/>	Vodafone Anlagenanschluss R3
Editar	<input type="checkbox"/>	Vozelia
Editar	<input checked="" type="checkbox"/>	VozTelecom

Ayuda Anular Volver OK&Continuar Mostrar estado

Activar el proveedor y clic en [Editar]

Configuración del proveedor de telefonía por Internet

En esta ventana se configura los datos específicos el cliente.



Clic en [Añadir].

Los datos suministrados por VozTelecom se rellenan aquí

Extensión de telefonía DSL: Usuario SIP suministrado por VozTelecom

Nombre de autorización: Usuario SIP suministrado por VozTelecom

Clave: Contraseña suministrado por VozTelecom

Repetir Clave: Contraseña suministrado por VozTelecom

Numero predeterminado: Numero de cabecera, se usara como numero saliente para las extensiones que no tengan DDI asociado.

Configuración - Asistentes - Telefonía central - Telefonía Internet

Extensión de telefonía Internet para VozTelecom

Extensión de telefonía DSL: 3400xxxxx
Nombre de autorización: 3400xxxxx
Clave: ****
Repetir clave: ****

Asignación de número de llamada

Usar número público (Marc. dir.)
Usar número interno (Nº llam) / Entradas individuales
Usar número interno (Nº llam) / Intervalo

¡Si utiliza 'clip configurable', tiene que cambiar la configuración a 'Usar número público (DID)' aquí!
¡No se pueden cambiar los parámetros de línea en caso de extensión interna!

Número predeterminado: 911590000
Número MEX:

Número predeterminado
ITSP como acceso principal de línea urbana
Introduzca uno de los números de llamada que le haya proporcionado el proveedor de red. Se usará en las llamadas salientes como número llamante si no hay disponible ningún otro número para la llamada en cuestión.
Todos los números de llamada que le haya proporcionado el proveedor de red se deben introducir en el acceso principal de línea urbana para la

Ayuda Anular Volver **OK&Continuar** Borrar datos

Clic en [OK&Continuar

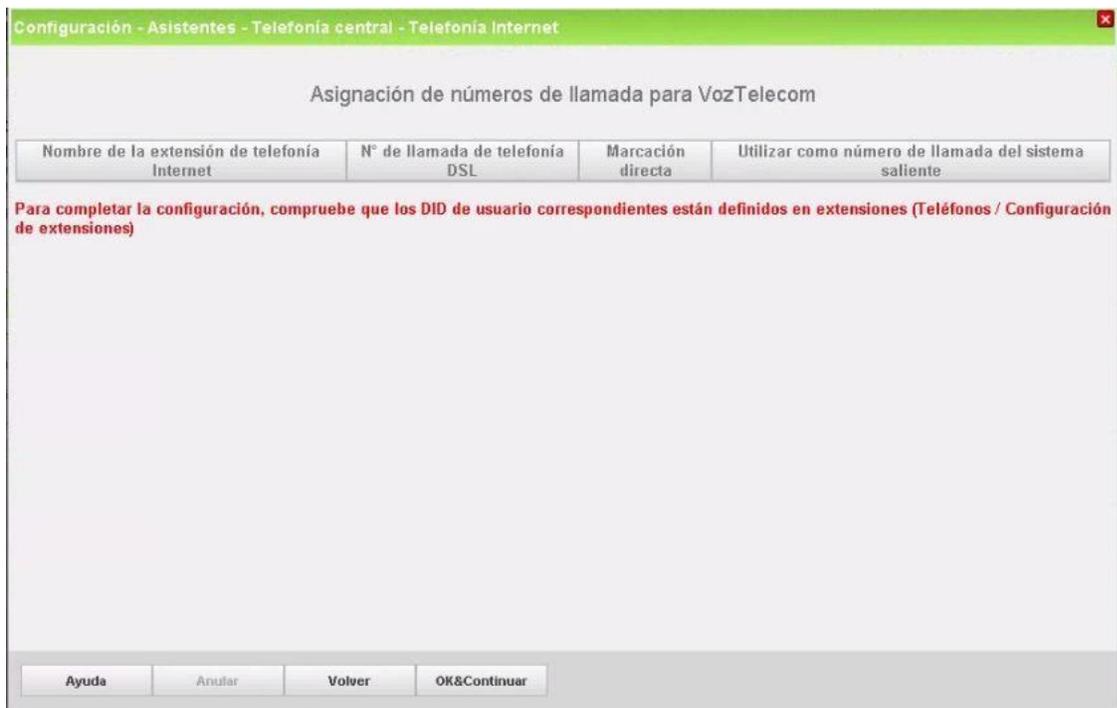
Configuración - Asistentes - Telefonía central - Telefonía Internet

Extensión de telefonía Internet para VozTelecom

	Nombre de la extensión de telefonía Internet
Editar	3400xxxxx

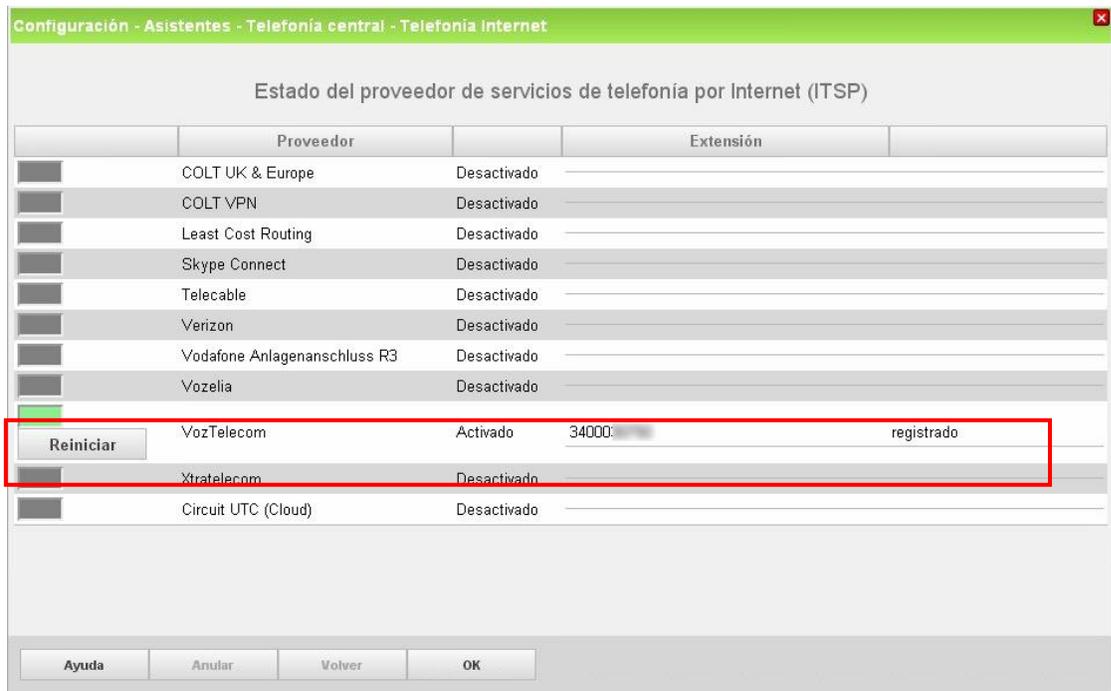
Ayuda Anular Volver **OK&Continuar**

Clic en [OK&Continuar].



Clic en [OK&Continuar].

En la siguiente pantalla se ve el estado del ITSP.



Ajuste del ancho de banda

En la siguiente pantalla se define el número de llamadas simultáneas. El cálculo del número de enlaces se hace dependiendo del ancho de banda, por cada 128K se crea un enlace

Configuración - Asistentes - Telefonía central - Telefonía Internet

Ajustes para telefonía Internet

Llamadas telefónicas Internet simultáneas

Líneas disponibles para ITSP: 201

Introduzca en el campo de entrada 'Flujo saliente hasta (Kbit/s)' el flujo saliente de su conexión DSL suministrado por su proveedor. Ha introducido el valor **Flujo saliente hasta (Kbit/s) = 256**

Con este flujo de salida puede cursar como máx. 2 llamadas telefónicas Internet al mismo tiempo. Si empeora la calidad de las llamadas debido a la carga de la red, deberá reducir aquí la cantidad de llamadas que se deben cursar simultáneamente.

El número de llamadas simultáneas de Internet depende también de licencias.

Flujo saliente hasta (Kbit/s):

Cantidad de llamadas telefónicas Internet simultáneas:

Asignación de líneas

Proveedor de servicios de telefonía por Internet	Líneas configuradas	Líneas asignadas
VozTelecom	0	<input type="text" value="2"/>

Clic en [OK&Continuar].

Números especiales

En esta pantalla es posible enrutar números especiales, Cuando un número especial no este soportado por el ITSP, aquí se puede cambiar su enrutamiento.

Configuración - Asistentes - Telefonía central - Telefonía Internet

Números de teléfono especiales

Aviso:
Las llamadas de emergencia deberían establecerse siempre con la línea RDSI o analógica por razones de seguridad.
Asegúrese de que el proveedor seleccionado soporta todos los números de llamada especiales configurados.

Número de teléfono especial	Cifras marcadas	Marcar a través de proveedor
1	0C112	VozTelecom
2		RDSI
3		RDSI
4		RDSI
5		RDSI
6		RDSI
7		RDSI
8		RDSI
9		RDSI
10		RDSI
11		RDSI

Ayuda Anular Volver OK&Continuar

Configuración - Asistentes - Telefonía central - Telefonía Internet

Estado del proveedor de servicios de telefonía por Internet (ITSP)

	Proveedor		Extensión	
	COLT UK & Europe	Desactivado		
	COLT VPN	Desactivado		
	Least Cost Routing	Desactivado		
	Skype Connect	Desactivado		
	Telecable	Desactivado		
	Verizon	Desactivado		
	Vodafone Anlagenanschluss R3	Desactivado		
	Vozelia	Desactivado		
<input type="button" value="Reiniciar"/>	VozTelecom	Activado	34000	registrado
	Xtratelecom	Desactivado		
	Circuit UTC (Cloud)	Desactivado		

Ayuda Anular Volver Continuar

Después de esta pantalla de estado, saldrán 2 pantallas más, ocupación de línea urbana y Códigos para la ocupación de línea urbana selectiva.

Configuración de Ruta

Configuración de ruta

Modo experto - Servidor de telefonía

Líneas/Interconexión

- ▶ Líneas
 - ▼ Ruta
 - ISDN
 - Ruta 2
 - Ruta 3
 - Ruta 4
 - Ruta 5
 - Ruta 6
 - Ruta 7
 - UC Suite
 - Ruta 9
 - Ruta 10
 - Ruta 11
 - VozTelecom**
 - Ruta 13
 - Ruta 14
 - Ruta 15
 - Networking
 - Prestaciones QSIG
 - ▶ Asignar MSN
 - Parámetros RDSI

Ruta

Cambiar ruta Editar parámetros ruta Editar parámetros Special

Nombre de ruta:

Códigos de ruta:

Código urbano (2° AKZ):

Emplazam. gateway

Prefijo del país: 34

Código de red local:

Nº teléfono del sistema:

Nº teléfono del sistema entrante

Prefijo del país:

Código de red local:

Nº teléfono del sistema:

Número emplazamiento:

Nº teléfono del sistema saliente

Prefijo del país:

Código de red local:

Nº teléfono del sistema:

Asumir Deshacer Ayuda

Modo experto - Servidor de telefonía

Líneas/Interconexión

- ▶ Líneas
 - ▼ Ruta
 - ISDN
 - Ruta 2
 - Ruta 3
 - Ruta 4
 - Ruta 5
 - Ruta 6
 - Ruta 7
 - UC Suite
 - Ruta 9
 - Ruta 10
 - Ruta 11
 - VozTelecom**
 - Ruta 13
 - Ruta 14
 - Ruta 15
 - Networking
 - Prestaciones QSIG
 - ▶ Asignar MSN
 - Parámetros RDSI

Ruta

Cambiar ruta Editar parámetros ruta Editar parámetros Special

Tono de libre a línea urbana:

Segmentación:

Desactivar UUS:

Utilizar siempre DSP:

Pausa antes de marcar:

Pausa de llamada externa:

Tipo de ocupación:

Tipo de ruta:

Tipo n°, saliente:

Tipo de número de llamada:

Reencaminamiento

cambio de ruta permitido:

Reencaminamiento activo:

Asumir Deshacer Ayuda

Asignación de DDI

En Configuración > Terminales / Extensiones > Terminales IP (o el que aplique)

Configuración - Asistentes - Terminales / Extensiones - Terminales IP

Seleccionar extensión Teléfonos LAN/Teléfonos WLAN

Tomar n° llam. marc. directa del número de llamada modificado

Box	Slot	N° llam	Nombre	Apellido	Nombre	DuWa	Tipo	Fax N° llam
-	-	-	-	-	-	-	Libre	-
-	-	-	-	-	-	-	Libre	-
1	0	115	Joan	Pere	Pere, Joan	93159*	Cliente sist.	-
1	0	116	Jorge	Sanz	Sanz, Jorge	91159*	Cliente sist.	-
-	-	-	-	-	-	-	Libre	-
-	-	-	-	-	-	-	Libre	-
-	-	-	-	-	-	-	Libre	-
1	0	-	-	-	-	-	Cliente sist.	-
1	0	-	-	-	-	-	Cliente sist.	-
1	0	-	-	-	-	-	Cliente sist.	-

Página 1 de 47

Elementos por página [10](#) [25](#) [50](#) [100](#)

Ayuda Anular Volver OK&Continuar Guardar datos

Troubleshooting/Mantenimiento

Estado del ITSP

Visor de sucesos dentro de Centro de Servicios.

