

Tastenbedienung

Softkeys

Das Telefon hat vier Softkeys mit Status-LEDs, die situationsabhängig unterschiedliche Funktionen bieten.

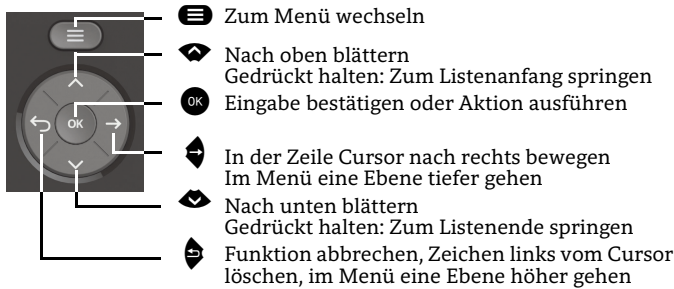


Beispiel: Telefonmenü

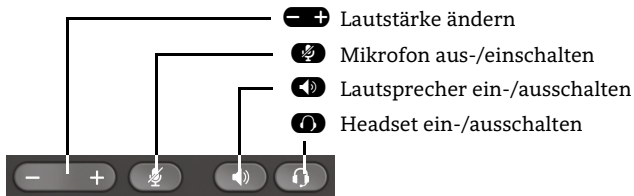
Beispiel: Konversationsliste

E Mit der Taste Abwesenheit/Anrufumleitung können Sie eine Rufumleitung und den Anrufschutz einschalten.

Navigationstasten



Audiotasten

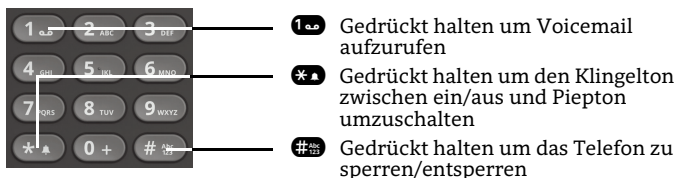


Programmierbare Tasten



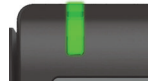
Diese Tasten können durch Langdruck mit Telefoniefunktionen belegt oder mit Zielwahlrufnummern eingerichtet werden. Mit einem Tastendruck wird die eingerichtete Funktion ausgeführt.

Zusatzfunktionen der Wähltastatur



Signalisierungs-LED

Mit der Signalisierungs-LED sind unterschiedliche Telefon-Status erkennbar:



- Aus: Ruhezustand
- Grün leuchtend: Aktives Gespräch
- Grün pulsierend: Eingehender Anruf
- Orange leuchtend: Gespräch(e) werden gehalten
- Orange pulsierend: Wiederaufnahme eines gehaltenen Gesprächs
- Rot leuchtend: Neuer verpasster Anruf
- Rot pulsierend: Neue Voicemail-Nachricht

Funktions-Symbole (Auswahl)

Symbol	Erläuterung
	Anruf annehmen
	Anruf ablehnen
	Anruf weiterleiten
	Gespräch halten
	Gespräch ohne Melden übergeben
	Gespräch nach Melden übergeben
	Gespräch makeln
	Gehaltenes Gespräch wiederaufnehmen
	Rückruf veranlassen
	Teilnehmer hinzufügen
	Teilnehmer-Details anzeigen
	Alle Teilnehmer anzeigen

Status-Symbole (Auswahl)

Symbol	Erläuterung
	Eingehender Anruf
	Abgehender Anruf
	Aktives Gespräch
	Verbindung wird von Ihnen gehalten
	Verbindung wird von Ihrem Gesprächspartner gehalten
	Gesicherte/Ungesicherte Verbindung
	Verpasster Anruf neu/bereits gesehen
	Voicemail-Nachricht neu/bereits gehört

OpenScape Desk Phone CP400

Schnelleinstieg mit Videoreferenz
Link für 'Videoreferenz':
<http://wiki.unify.com/wiki/CPTraining>



© Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG
Mies-van-der-Rohe-Str. 6, 80807 München/Deutschland
Alle Rechte vorbehalten. 03/2017
Sachnummer: A31003-C1000-U104-2-19

unify.com

OpenScape Desk Phone CP400 verwenden

Video zur grundlegenden Bedienung




Anrufen

- Hörer abheben, Rufnummer wählen und  drücken oder
- Rufnummer wählen und Hörer abheben oder
- zum Freisprechen oder wenn Headset angeschlossen: Rufnummer wählen und  drücken.


Anruf annehmen

- Hörer abheben oder
- zum Freisprechen:  oder Softkey  drücken oder
- wenn Headset angeschlossen ist:  drücken.




Gespräch beenden

- Hörer auflegen oder
- zum Beenden von Freisprechen:  drücken oder
- zum Beenden eines Headset-Gesprächs:  drücken oder
- Softkey  drücken.



Wahlwiederholung (letztgewählte Rufnummer)

- Hörer abheben und  drücken.



Aus Anrufliste wählen

1. Mit  und  die gewünschte Konversation auswählen.
2.  drücken und Hörer abheben.




Weiterleitung bei Läuten

1. Softkey  drücken.
2. Gewünschte Weiterleitungs-Rufnummer eingeben und  drücken.

Gespräch halten/wiederaufnehmen

- Während des Gesprächs den Softkey  drücken.
- Zum Wiederaufnehmen: den Softkey  drücken.





Konferenz einleiten

1. Während des Gesprächs mit Teilnehmer A, Softkey  drücken. Sie hören das Freizeichen. Teilnehmer A wird gehalten.
 2. Nummer von Teilnehmer B eingeben und  drücken.
 3. Wenn mit B verbunden, Softkey  drücken.
- Sie sind nun in einer Konferenz mit Teilnehmer A und B verbunden.

OpenScape Desk Phone CP400 verwenden


Video zu professionell Telefonieren

Gespräch übergeben

1. Während eines Gesprächs Softkey  drücken.
2. Nummer von Teilnehmer B eingeben und  drücken.
3. Sie können dann entweder:
Softkey  drücken, während es läutet oder abwarten bis B abhebt, das Gespräch ankündigen und dann Softkey  drücken.

Das Gespräch mit Teilnehmer A wurde an B übergeben.


Während des Gesprächs auf Freisprechen umschalten

-  gedrückt halten und auflegen.



Während des Gesprächs auf Hörer umschalten

- Hörer abheben.


Während des Gesprächs auf Headset umschalten

-  drücken.






Während eines Gesprächs Mikrofon stummschalten

-  drücken, um das Mikrofon stumm zu schalten.
-  erneut drücken, um das Mikrofon wieder einzuschalten.


Mailbox abfragen

1.  drücken.
2. Softkey „Anrufbeantworter“ drücken.

Anrufumleitung für alle Anrufe programmieren

1.  drücken.
2. Softkey „Umleit. alle Anrufe“ drücken.
3.  drücken.
4. Softkey  drücken.
5. Zielrufnummer eingeben und  drücken.
6.  drücken.

Anrufumleitung für alle Anrufe ein-/ausschalten

-  drücken.
- Softkey „ohne Bedingung“ drücken, um die Umleitung ein- und auszuschalten.

Programmierbare Funktionen (Beispiele)

Funktionen am Telefon verwenden

Verfügbar sind diese Funktionen an Ihrem Telefon entweder unter **Team** oder am **Key Module**, wenn mindestens eines angeschlossen ist.

Funktion	Erläuterung
Anklopfen	Akustische Signalisierung eines Zweit-anrufs während eines Gesprächs
Anrufaufzeichnung	Zeichnet das Gespräch auf einen zentralen Sprachrekorder auf
Anrufübernahme	Nimmt einen Gruppenruf an
Do Not Disturb	Schaltet den Klingelton aus; Anrufer hört einen Besetztton
Ebenen-Taste	Wechselt zwischen Ebene 1 und 2
Erweiterte Zielwahl	Wählt vorab festgelegte Rufnummern und Steuerzeichen
Funktionsumschaltung	Schaltet zwischen OpenScape Voice-Diensten um
Gezielte Übernahme	Anruf für anderes Telefon übernehmen
Halten	Legt ein Gespräch auf Halten
Konferenz	Leitet ein Konferenzgespräch ein
Makeln	Wechselt zwischen zwei Gesprächen
Redial	Wählt die zuletzt gewählte Rufnr.
Rückfrage	Legt ein Gespräch auf Halten und ermöglicht die Eingabe einer Rufnr.
Rückruf	Fordert einen automatischen Rückruf an (besetzt/nichtmelden)
Rückrufe abbrechen	Löscht eine autom. Rückrufanforderung
Rückrufe pausieren	Pausiert eine autom. Rückrufanforderung
Rückrufe wiederaufn.	Rückrufpausierung aufheben
Rufton aus	Schaltet den Klingelton aus/ein
Sofortiger Ruf	Keyset-Wahl ohne Verzögerung
Transfer Call	Übergibt ein Gespräch nach Rückfrage
Übergabe vor Melden	Übergibt ein Gespräch ohne Rückfrage
Uml. b. besetzt	Leitet Anrufe bei besetzt um
Uml. b. Nichtmelden	Leitet nichtbeantwortete Anrufe um
Uml. o. Bedingung	Leitet alle eingehenden Anrufe um
Vorschau	Leitungsvorschau für gemeinsam genutzte Leitungen
Weiterleiten	Anruf auf anderes Telefon umlenken
Zielwahl	Wählt eine vorab festgelegte Rufnr.