

OpenScape Business

How to: Konfiguration A1 SIP Trunk - registrierend

Inhaltsverzeichnis

Konfigurationsdaten	3
Einrichtung Wizard	. 4
Internet Telefonie	. 4
Sonderrufnummern	8
Konfiguration der Durchwahlnummern	9
Ergänzende Hinweise	9
Mehrere Rufnummernblöcke auf einem Trunk	9

Table of History

Datum	Version	Änderungen	
17.05.2018	1.0	Version 1	
30.07.2019	2.0	Neuer registrierender Multinummer SIP-trunk	
10.09.2024	2.1	redaktionelle Änderungen	

Hinweis: Die Basis für dieses Dokument ist die zum Zeitpunkt der Zertifizierung aktuelle OpenScape Business. Da die OpenScape Business ständig weiterentwickelt wird, können sich künftig Eingabemasken und Oberflächen als auch die Anforderungen ändern. Die hier beschriebenen Einstellungen und Eingaben gelten dann sinngemäß.

Konfigurationsdaten

A1 Telekom Austria übermittelt die Zugangsdaten wie im folgenden Bild:

Uias find			
Ular find			
nier nna	len Sie alle	Zugangsdaten für Ihr A1 SIP Trunk Prod	ukt.
Bitte bew	vahren Sie	diese Übersicht sorgfaltig auf.	
1			
Kunde	endaten		
122-10334			
Name:		A1 Telekom Austria Aktiengesellschaft	
Adresse	F1	Arsenal 22/1/111	
V		1030 Wien	
Runden	nummer:	01-7062729	
Rumum	mer:	01-7962729	
Anschlu	155:	ALCED To all	
Produkt	2	AT SIP Trunk	
Produkt	t:	AT SIP IRUNK	
Produkt	t	AI 51P ITUNK	
Produkt	tr.	AT SIP ITUNK	
Produkt	le.	AT SIP ITUNK	
Folgende Ruf	fnummern und	d SIP-Benutzerdaten	
Folgende Ruf	fnummern une	d SIP-Benutzerdaten zugeordnet.	
Folgende Ruf sind Ihrem Vo	fnummern und olP-Anschluss +431796	d SIP-Benutzerdaten zugeordnet. 52729	
Folgende Ruf sind Ihrem Vo Rufnummer: SIP-Benutzerr	fnummern und olP-Anschluss +431796 name:+431796	d SIP-Benutzerdaten zugeordnet. 52729	
Folgende Ruf sind Ihrem Vo Rufnummer: SIP-Benutzerr SIP-Passwort:	fnummern und olP-Anschluss +431796 name:+431796 : gJVU	d SIP-Benutzerdaten zugeordnet. 52729	
Folgende Ruf sind Ihrem Vo Rufnummer: SIP-Benutzerr SIP-Paaswort: SIP-Domain:	fnummern und olP-Anschluss +431796 name:+431796 gJVU siptr	d SIP-Benutzerdaten szugeordnet. 52729 52729 unk.al.net	
Folgende Ruf sind Ihrem Ve Rufnummer: SIP-Benutzern SIP-Domain: SIP-Domain: Clip No Scree	fnummern und olP-Anschluss +431796 name:+431796 : g)VU siptr ening	d SIP-Benutzerdaten zugeordnet. 52729 52729 runk.al.net	
Folgende Ruf sind Ihrem Vo Rufnummer: 3IP-Benutzer 3IP-Danswort: 3IP-Domain: 2IIp No Scree P Adresse:	fnummern und olP-Anschluss +431790 name.+431790 : gjVU siptr ening 10.30.17	d SIP-Benutzerdaten zugeordnet. 52729 unk.al.net	
Folgende Ruf ind Ihrem Vo Rufnummer: SIP-Benutzerr SIP-Dosmoin: Clip No Scree P Adresse: Rufnummer:	fnummern un oIP-Anschluss +431796 name:+431796 gJVU siptr ening 10.30.17	d SIP-Benutzerdaten szugeordnet. 52729 2729 unk.al.net	
Folgende Ruf ind Ihrem Vo Rufnummer: SIP-Benutzer SIP-Domain: Clip No Scree P Adresse: Rufnummer: SIP-Benutzer	fnummern und olP-Anschluss +431794 name +431794 gJVU gJVU siptr ning 10.30.17	d SIP-Benutzerdaten zugeordnet. 52729 52729 runk.al.net	
Folgende Ruf ind Ihrem V Kufnummer: SIP-Benutzerr SIP-Domain: Clip No Scree P Adresse: Rufnummer: SIP-Benutzerr SIP-Benutzerr	fnummern und olf-Anschluss +431796 name:+431796 g)VU g)VU g)VU 10.30.17 name	d SIP-Benutzerdaten szugeordnet. 52729 52729 runk.al.net	

Die in diesen Schreiben übermittelten Daten werden in der im Folgenden beschriebenen Einrichtung verwendet.

Einrichtung Wizard

Internet Telefonie

Öffnen Sie "Zentrale Telefonie – Internet Telefonie"

		ator@system Abmolden		
Startseite Administratoren	n Einrichtung Experten-Modus Datensicherung Lizenzverwaltung Service-Center			
Einrichtung				
▼ Wizards	Zentrale Telephonie	0		
Grundinstallation Endgerate / Tellnehmer Zentrale Telefonie User-Telefonie UC Suite	Bestretim Internet Totefonie Zugangsparanter des Internet Totefonie Senice Provider (ITSP) z.B. User-Account, Passwort, SIP-Rufnummer Bestretim Voicemail Zugangsufammer für integrierte Voicemail. Einrichtung von Sprachboxen Bestretim Telefonbuch / Karzwahl			
	Bearbeiten Einrichtung von muhl TSP Verbraugen Geschlader und Verbraugen			
	Bearbeiten Einschlung von Verbindungsparameter der Gesprächsdatenerfassung für Gebahrenappilkationen Wartemusik / Ansagen Einspielen von neuen Melodien und Ansagen für die Wartemusik und Ansage vor dem Melden			

Bild 1

Auf der ersten Seite werden die "Standortdaten" eingegeben. Die flexibelste Art der Konfiguration erreichen Sie mit der Eingabe der Ländervorwahl (ohne Präfix oder "+").

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie					
Übersicht					
I linveis: Im Expertenmodus durchgefutnite Anderungen müssen nach Durchlaufen des Wizards übergrift Weaderholt werden.					
Anlagenrufnummer	with minuestens die Koninguration der Landerkennzahl behötigt.				
	Ländervorwahl: 00 43 (zwingend erforderlich)				
Lis .	Ortsnetzkennzahl: 0 (optional)				
	Anlagenrufnummer: (optional)				

Bild 2

Klicken Sie [OK & Weiter]

Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie

Keine Telefonie über Internet: -> deaktivieren

Länderspezifische Ansicht: Österreich und A1 SIP Trunk - registrierend auswählen.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie				
Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie				
Keine Telefonie über Internet:				
Länderspezifische Ansicht: Österreich 🔹				
Hinweis: Im Exper	tenmodus durchgeführte Änderungen	müssen nach Durchlaufen des Wizards überprüft/wiederholt werden.		
	Provider aktivieren	Internet-Telefonie Service Provider		
Hinzufügen		Anderer Provider		
Bearbeiten		A1 SIP Trunk - registrierend		
Bearbeiten		Broadcloud		
Bearbeiten		BT Wholesale SIP Trunking (WSIPT)		
Bearbeiten		COLT UK & Europe		
Bearbeiten		COLT VPN		
Bearbeiten		gnTel		
Bild 3				

Provider aktivieren und auf [Bearbeiten] klicken.

Auf der nächsten Seite werden die Serverdaten angezeigt. Bitte die Port Konfiguration überprüfen und ggf. auf O ändern.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie				
Internet-Telefonie Service Provider				
Provider-Name:	A1 SIP Trunk - registrierend			
Provider aktivieren:	•			
Sicherer Trunk:				
Gateway Domain Name:	siptrunk.a1.net			
Provider-Registrar				
Registrar verwenden:				
IP Adresse/Host-Name:	siptrunk.a1.net			
Port:	0			
Reregistration-interval am Provider (s) 600				
Provider-Proxy				
IP Adresse/Host-Name:	siptrunk.a1.net			
Port:	0			
Provider-Outbound-Proxy Provider Outbound-Proxy verwenden:				
IP Adresse/Host-Name:	0.0.0.0			
Port:	0			
Provider-Leistungsmerkmale				
Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter Daten löschen				

Bild 4

Hier kann auch die Anrufumleitung mittels Rerouting aktiviert werden:

- "Rerouting aktiv" deaktiviert (default) -> bei einer Anrufumleitung wird eine zweite Verbindung aufgebaut und die Kontrolle des Anrufs verbleibt im System
- "Rerouting aktiv" aktiviert -> bei einer Anrufumleitung wird Rerouting im Amt ausgeführt. Das System verliert die weitere Kontrolle über den Anruf.

Klicken Sie [OK & Weiter]

Im folgenden Dialog werden die Zugangsdaten eingegeben.

Einrichtung - Wiz	ards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie	
	Internet-Telefonie-Teilnehmer für A1 SIP Trunk - registrierend	
	Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers	
Hinzufügen Neuer Internet-Telefonie-Teilnehmer		

Bild 5

Klicken Sie nun auf [Hinzufügen].

Auf dieser Seite werden die von A1 Telekom Austria übermittelten Daten eingegeben.

Internet Telefonie Teilnehmer	SIP Benutzername (im Beispiel: +4317962729)		
Autorisierungsname	SIP Benutzername (im Beispiel: +4317962729)		
Kennwort	SIP Passwort (im Beispiel: gJVUQ)		
Standard-Rufnummer: Hier wird in der Regel die Rufnummer der Abfragestelle Format(z.B. +4317962729100) eingetragen.			

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie 🛛 🗧				
Internet-Telefonie-Teilnehmer für A1 SIP Trunk - registrierend				
Internet-Telefonie-Teilnehmer / Registrierungsrufnummer:	+4317692729			
Autorisierungsname / Telefonie-Benutzername:	+4317692729			
Kennwort / Telefonie-Passwort:				
Kennwort / Telefonie-Passwort wiederholen:				
Rufnummernzuordnung				
Öffentliche Rufnummer (Du	Na) 🔻			
Mehrere ITSP-Richtungen:				
Standard-Rufnummer:	+4317692729100			
Standard-Rufnummer ITSP als primärer Amtszugang Geben Sie hier eine der Rufnummern ein, die Sie von Ihrem Netzanbieter erhalten haben. Diese Nummer wird bei abgehenden Anrufen als Anrufernummer verwendet, wenn für den jeweiligen Anruf keine andere Rufnummer verfügbar ist. Alle von Ihrem Netzanbieter bereitgestellten Rufnummern sollten bei der Leitungs- und Telefonkonfiguration (DuWa-Feld) unter primärer Amtszugang eingetragen werden.				
Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter Daten löschen				

Bild 6

Daten eingeben und danach [OK & Weiter] klicken.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephon	ie - Internet-Telefonie		
	Internet-Telefonie-Teilnehmer für A1 SIP Trunk - registrierend		
	Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers		
Bearbeiten +4317692729			

Bild 7

Klicken Sie [OK & Weiter]

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie					
Rufnummernzuordnung für A1 SIP Trunk - registrierend					
Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers	Internet-Telefonie-Rufnummer	Durchwahl	Als gehende Anlagenrufnummer verwenden		
Vor Abschluss der Konfiguration bitte sicherstellen, dass die entsprechenden Teilnehmer-Durchwahlen an den jeweiligen Teilnehmerendgeraten eingerichtet sind (Endgeräte/Teilnehmer-Konfiguration)					
Bild 8					

Klicken Sie [OK & Weiter]

Sie gelangen jetzt wieder auf die Seite in Bild 3.

Einrichtung - Wiza	rds - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie			×
		Provider-Konfigurat	ion und -Aktivierung für Internet-Telefonie	
		Keine Telefoni	e über Internet:	
		Länderspezi	fische Ansicht: Österreich 🔹	
Hinweis: Im Experter	nmodus durchgeführte Anderungen müssen nach Durchlaufen des Wizz	irds überprüft/wiederholt werden.		
	Provider aktivieren		Internet-Telefonie Service Provider	
Hinzufügen		Anderer Provider		
Bearbeiten		A1 SIP neu		
Bearbeiten	v 🦛	A1 SIP Trunk - registrierend		
Bearbeiten		Broadcloud		
Bearbeiten		COLT UK & Europe		
Bearbeiten		COLT VPN		
Bearbeiten		gnTel		
Bearbeiten		IP Austria		
Deeskalter	27	ID ATTACK AND A		

Klicken Sie [OK & Weiter]

Im nächsten Schritt wird die Anzahl der gleichzeitigen Gespräche zum Provider festgelegt. Basierend auf der in der Internet Konfiguration eingegebenen Bandbreite (im Beispiel 10 Mbit/s) wird vom System ein Maximalwert vorgeschlagen.

Der Wert ist ggf. an die von A1 Telekom Austria vorgegebene Gesprächsanzahl anzupassen (im Beispiel 4).

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie					
Einstellungen für Internet-Telefonie					
Simultane Internet-Telefongesprache Verfügbare ITSP-Leitungen: 220	Simultane Internet-Telefongespräche Verfüghare ITSP-Leitungen: 220				
Bitte geben Sie in dem Eingabefeld 'Upstream bis zu (Kbit/s)' die von Ihrem Provider mitgeteilte Upstream Ihrer DSL-Verbindung ein. Sie haben den Wert Upstream bis zu (Kbit/s) = 10000 eingegeben.					
Mit diesem Upstream können Sie maximal 78 Gleichzeitige Internet-Telefongespräche. Wenn sich die Verbindungsqualität aufgrund hoher Netzlast verschlechtert, müssen Sie die Anzahl der gleichzeitigen Anrufe reduzieren.					
Die Anzahl gleichzeitiger Internet-Telefongespräche hängt auch von der Lizenzierung ab.					
Upstream bis zu (Kbit/s): 10000					
Anzahl simultaner Internet-Telefongespräche: 4 Leitungen verteilen					
Leitungszuweisung					
Internet-Telefonie Service Provider	Konfigurier	te Leitungen	Z	ugewiesene Leitungen	
A1 SIP Trunk - registrierend 0		D	4		

Klicken Sie [OK & Weiter]

Sonderrufnummern

Im nächsten Schritt wird das Routing für Sonderrufnummern festgelegt. Wenn Sonderrufnummern nicht über die ITSP Richtung geroutet werden sollen ist das entsprechend zu ändern.

inrichtung - Wizards - Zentrale Tel	lephonie - Internet-Telefonie	
	Sonderrufnummern	
Hinweis: Bitte stellen Sie unbedingt sicher, das:	s alle konfigurierten Sonderrufnummern von dem ausgewählten Provider unterstütz	zt werden.
Sonderrufnummer	Gewählte Ziffern	Wählen über Provider
Sonderrufnummer 1	Gewählte Ziffern 0C112	Wählen über Provider A1 SIP Trunk - registrierend 🔻
Sonderrufnummer 1 2	Gewählte Ziffern 0C112	Wählen über Provider A1 SIP Trunk - registrierend ▼ A1 SIP Trunk - registrierend ▼
Sonderrufnummer 1 2 3	Gewählte Ziffern OC112	Wählen über Provider A1 SIP Trunk - registrierend ▼ A1 SIP Trunk - registrierend ▼ A1 SIP Trunk - registrierend ▼
Sonderrufnummer 1 2 3 4	Gewählte Ziffern OC112	Wählen über Provider A1 SIP Trunk - registrierend ▼ A1 SIP Trunk - registrierend ▼ A1 SIP Trunk - registrierend ▼ A1 SIP Trunk - registrierend ▼

Klicken Sie [OK & Weiter]

anschließend wird die Statusseite angezeigt:

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie					
Status der Internet-Telefonie Service Provider (ITSP)					
	Provider		Teilnehmer		
Neustart A1 SIP Tru	unk - registrierend	Aktiviert	+4317692729	registriert	Diagnose

Klicken Sie [OK & Weiter]

Auf der folgenden Seite wird die Richtung für die Standardamtsbelegung festgelegt und die Ortsnetzkennzahl abgefragt (notwendig für die Wahl im eigenen Ortsnetz). Die Ortsnetzkennzahl ist ohne Präfix (0) einzugeben.

olung
0
AT SIP Trunk - regisinerena +
1

Klicken Sie [OK & Weiter]

inrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie				
	Kennzahlen für die gezielte Amtsbelegung			
	Kennzahl für die gezielte Amtsbelegung			
A1 SIP Trunk - registrierend	856			

Klicken Sie [OK & Weiter]

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie	
Das Ändern des Leistungsmerkmals 'Internet-Telefonie' ist abgeschlo	ossen
Die Internet-Telefonie wurde erfolgreich aktiviert und eingerichtet.	
Wenn Sie einen Internet-Telefonie Service Provider' neu aktiviert oder deaktiviert haben, sollten Sie den Assistenten 'Zentrale Telefonie - Amtsleitung ISDN	Analog' noch einmal durchlaufen
Wir amefahlan Ihnan dia yarangemmanan Andanungan zu Ihrar aiganan Sisharbait zu sisham Wahlan Sia dazu nash dam Boondan dar Wizarda im Haunt	monü 'Datonsishonung' aus und führon oin 'Baskun, sofort' durch
	nena Datensicherung aus und fullien ein Dackup - solort durch.
	Re Contraction of the Contractio

Konfiguration der Durchwahlnummern

Auf dem A1 Telekom Austria SIP-Trunk wird das E.164 Rufnummernformat verwendet.

Ergänzende Hinweise

Mehrere Rufnummernblöcke auf einem Trunk

Bei Einrichtung von mehreren Rufnummern mit Durchwahl bitte genau nach dem Einrichteleitfaden im Unify-Wiki vorgehen:

https://wiki.unify.com/images/7/71/MultiRegistrationForITSP.pdf