# Mitel OpenScape Business

## Konfiguration Outbox AG

### OpenScape Business V3 Mainboard Family
### OpenScape Business S

# Über dieses Dokument

Diese Anleitung beschreibt exemplarisch die Einrichtung des Profils ***Outbox AG*** als ITSP-Anschluss an der OpenScape Business.

Das Datenblatt zur SIP-Anbindung über die Whitebox befindet sich im ***Outbox AG*** FAQ Bereich für Reseller: https://faq.outbox.de/reseller/whitebox/datenblatt-zur-sip-anbindung-ueber-die-whitebox/.

**Hinweis**: Die Basis für dieses Dokument ist die zum gegenwärtigen Zeitpunkt aktuelle OpenScape Business *V3R4.2*. Da die OpenScape Business ständig weiterentwickelt wird, können sich künftig Eingabemasken und Oberflächen als auch die Anforderungen ändern. Die hier beschriebenen Einstellungen und Eingaben gelten dann sinngemäß.

| **System** | OpenScape Business |
|---|---|
| **Released with Version** | *V3R4.2* |
| ***Outbox AG*** | **Features & Capabilities** |
| **Account (DID/Client)** | *DID* |
| **Multisite** | *yes - single trunk / dedicated trunk* |
| **CLIP / CLIR** | *yes* |
| **CLIP no Screening** | *yes* |
| **COLP** | *no* |
| **Call Forwarding (302)** | *yes* |
| **DTMF (RFC2833/4733)** | *yes* |
| **Codecs G.722/G.711/G.729** | *yes / yes / no* |
| **T.38 Fax** | *yes* |
| **Secure trunk** | *no* |

**Anmerkungen:**

- Die Verwendung von Multisite ist ab OpenScape Business V3R4.3 freigegeben.
- Rerouting - Call Forwarding (302) - kann kostenpflichtig gebucht.
- Die Verwendung des Codecs G.722 ist mit der Priorität 1 an den Endgeräten freizugeben (first line codec). Die Nutzung von G.722 ist abhängig von den Eigenschaften der Gegenstelle (Endgerät, IPAnlagen-Anschluss, …).

# Inhaltsverzeichnis


Information ..... 3

Konfigurationsdaten ..... 3

Einrichtung Wizard ..... 4

Internet Telefonie ..... 4

Bandbreite ..... 9

Sonderrufnummern ..... 10

Konfiguration der Durchwahlnummern ..... 12

Zusätzliche Konfiguration ..... 13

Lizenzen ..... 13

Erforderliche Konfiguration im Experten-Modus ..... 14

Codec-Parameter ..... 14

Anhang ..... 15

Profil erzeugen ..... 15

Erweiterte SIP Provider Daten ..... 16


# Table of History

| Datum | Version | Änderungen |
|---|---|---|
| 24.10.2025 | 1.0 | Freigabe ***Outbox AG*** mit OpenScape Business V3R4.2 |
| 18.02.2026 | 1.1 | Update für OpenScape Business V3R4.3:<br>• Multisite |
| 31.07.2026 | 1.2 | Profil enthalten ab OpenScape Business V4R0 |
| | | |




© 2026 Mitel Networks Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Mitel und das Mitel-Logo sind Markenzeichen der Mitel Networks Corporation. Unify und damit verbundene Marken sind Marken der Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. Alle anderen hier genannten Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

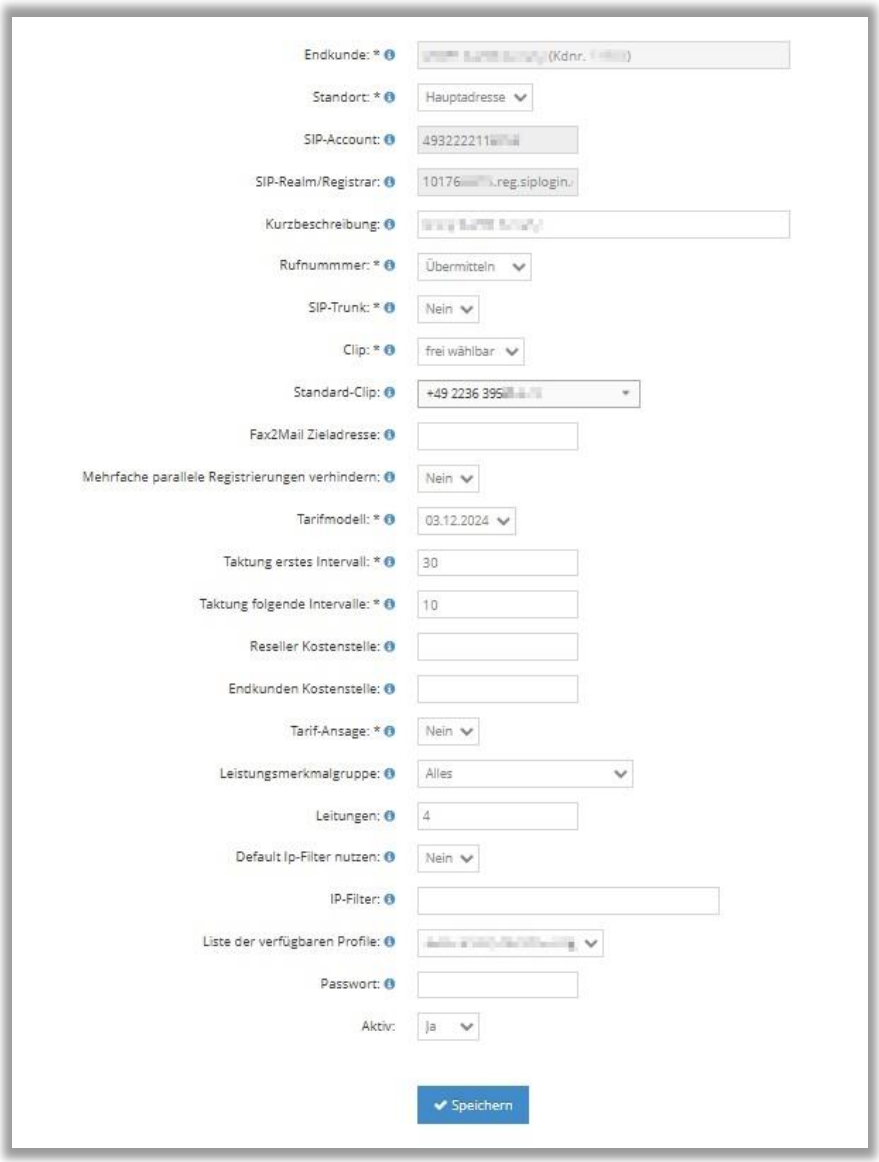
## Information

Das Profil ***Outbox AG*** wird erstmalig für folgende OpenScape Business V3R4.2 Varianten freigegeben

- OpenScape Business V3 Mainboard Family
- OpenScape Business S

## Konfigurationsdaten

Die Konfigurationsdaten, die zum Einrichten des SIP-Trunks erforderlich sind, befinden Sie im Whitebox Portal der ***Outbox AG*** unter *SIP-Account*.



# Einrichtung Wizard

## Internet Telefonie

Öffnen Sie „Zentrale Telefonie – Internet Telefonie“

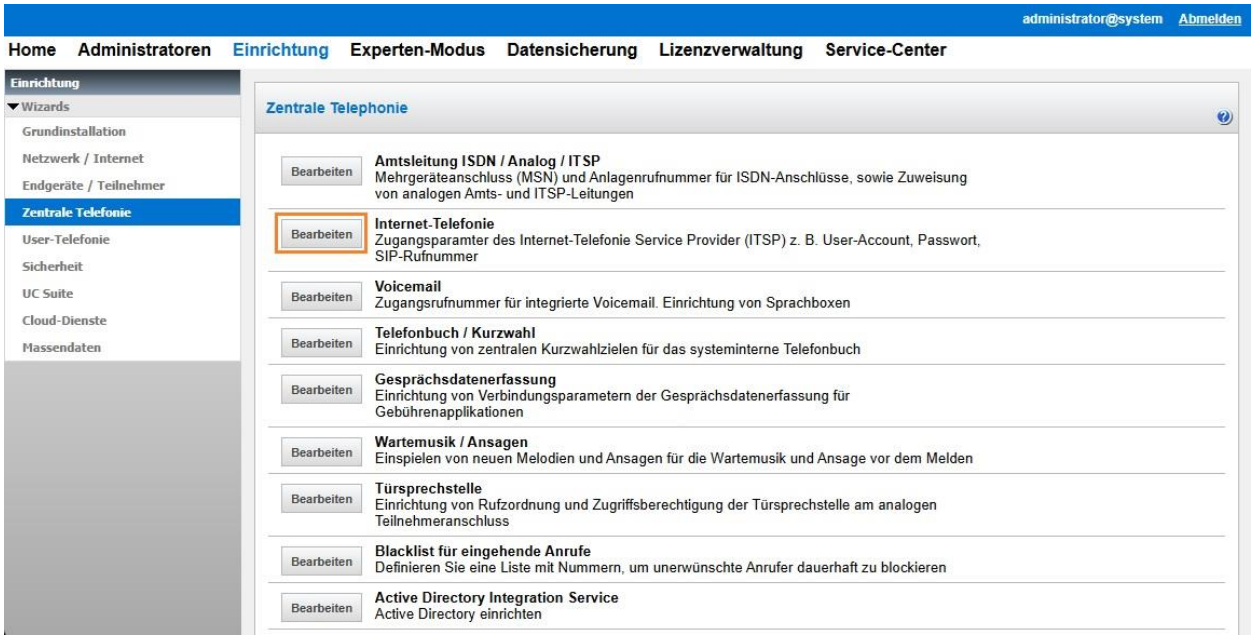



Bild 1

Auf der ersten Seite werden die “Standortdaten“ eingegeben. Die flexibelste Art der Konfiguration erreichen Sie mit der Eingabe der Ländervorwahl (ohne Präfix oder “+”).

Bild 2

Klicken Sie [OK & Weiter]

Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie

- Keine Telefonie über Internet: -> deaktivieren
- Länderspezifische Ansicht: ***Deutschland*** und ***Outbox AG*** auswählen.

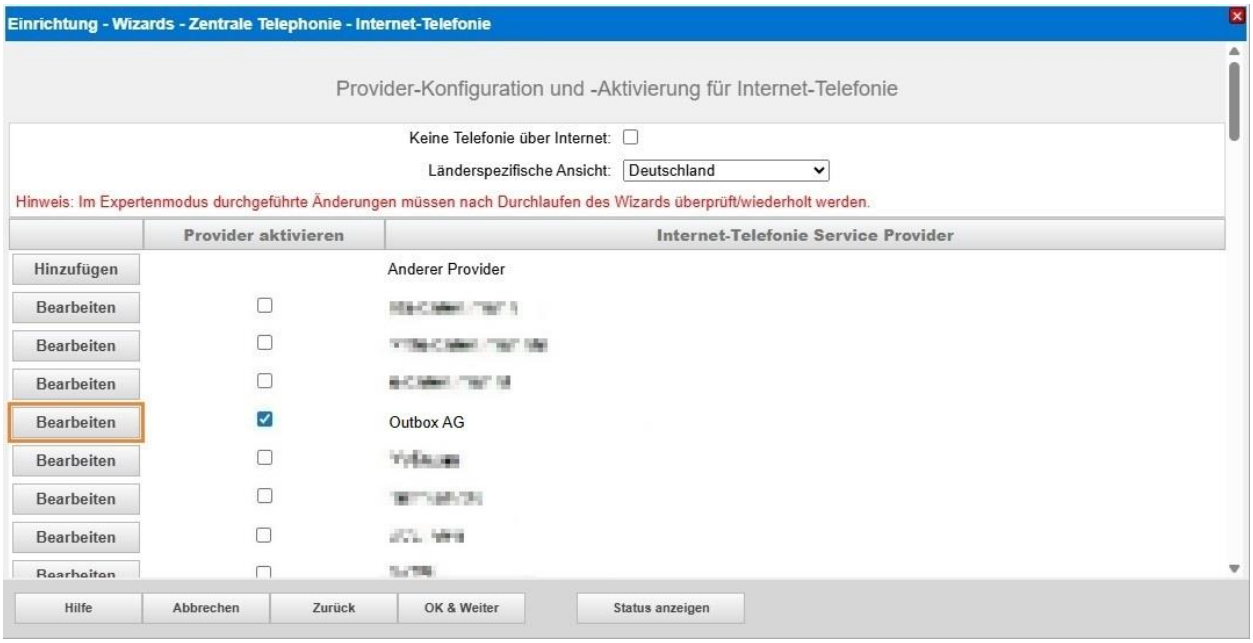



**Bild 3**

Provider aktivieren und auf [Bearbeiten] klicken.

Auf der nächsten Seite werden die Serverdaten angezeigt. Diese Daten sind zum Teil vorbelegt. Konfigurieren Sie den Basis Zugang unter Verwendung der von der ***Outbox AG*** bereitgestellten Serverdaten:

- **Gateway Domain Name:** 10176 reg.siplogin.de
- **Provider Registrar**: 10176 reg.siplogin.de
- **Provider Proxy**: 10176 reg.siplogin.de

Anrufumleitung mittels Rerouting:

- „Rerouting aktiv“ deaktiviert (default) -> bei einer Anrufumleitung wird eine zweite Verbindung aufgebaut und die Kontrolle des Anrufs verbleibt in der OpenScape Business.
- „Rerouting aktiv“ aktiviert -> bei einer Anrufumleitung wird Rerouting im Amt (SIP 302) ausgeführt und die Kontrolle des Anrufs verbleibt im Amt.

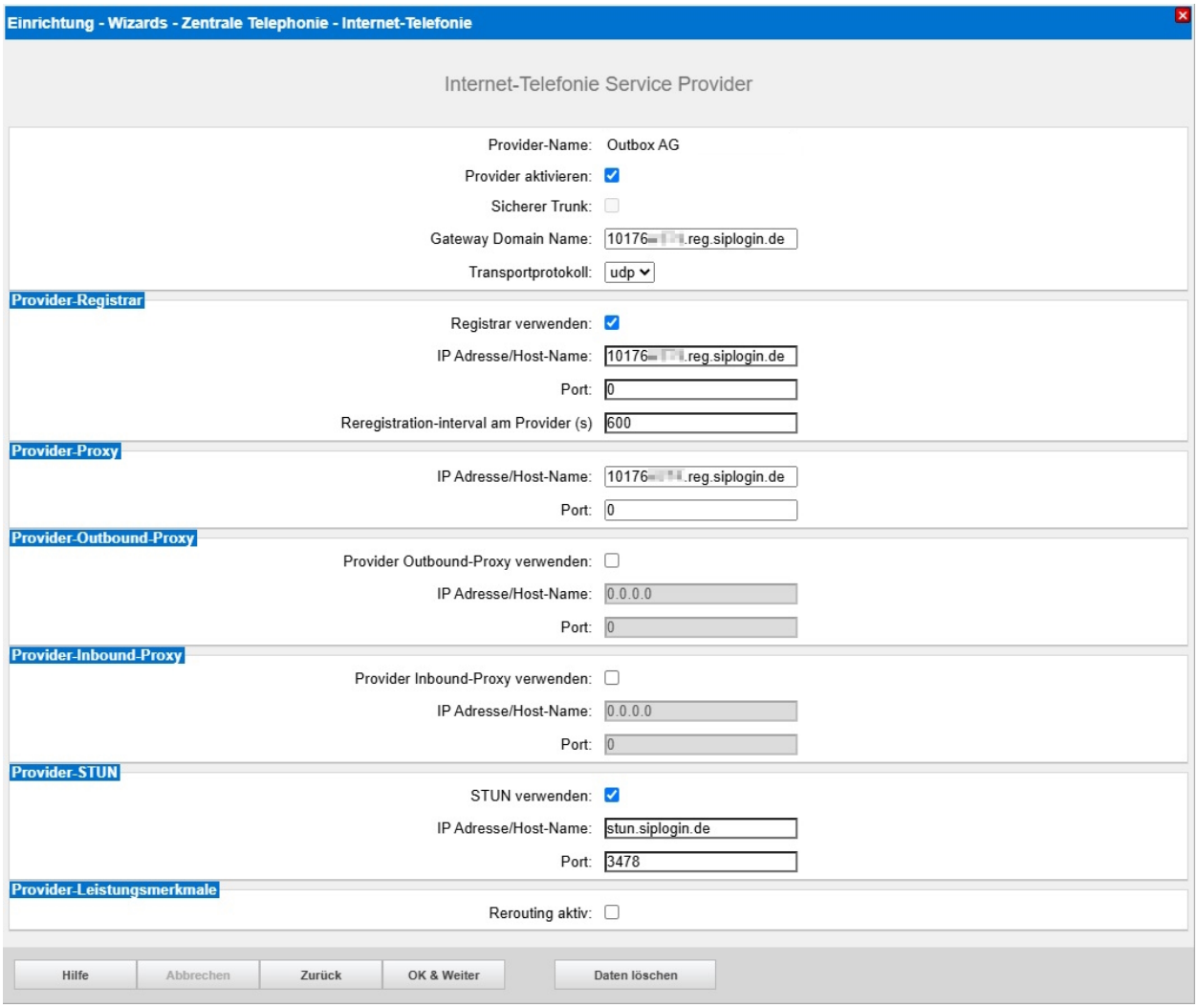



Bild 4

Klicken Sie auf [OK und Weiter].

Im folgenden Dialog werden die Zugangsdaten eingegeben.

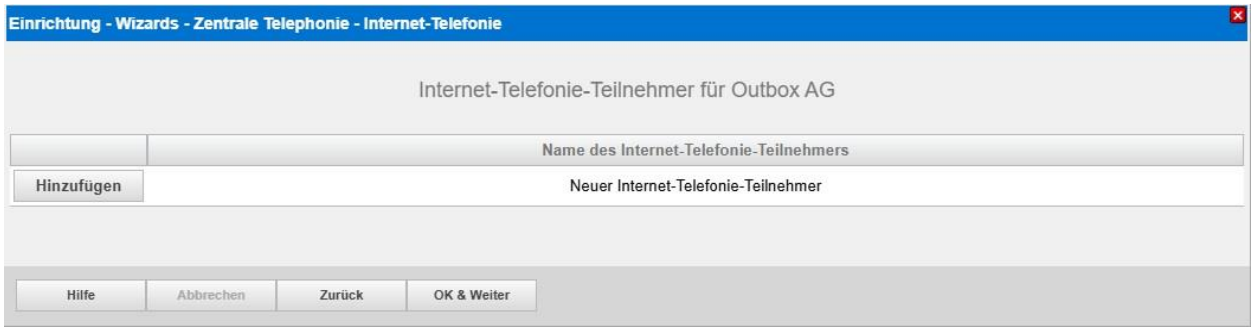



Bild 5

Klicken Sie nun auf [Hinzufügen].

Auf dieser Seite werden die von der ***Outbox AG*** übermittelten Daten eingegeben.

**Internet Telefonie Teilnehmer:** SIP-Account

**Autorisierungsname:** SIP-Account

**Kennwort:** Passwort

**Standard-Rufnummer:** Geben Sie hier eine der Rufnummern im E.164 Format ein, die Sie von Ihrem Netzanbieter erhalten haben. Diese Nummer wird bei abgehenden Anrufen verwendet, wenn für den jeweiligen Anruf keine andere Rufnummer verfügbar ist. Hier wird in der Regel die Rufnummer der Abfragestelle eingetragen.

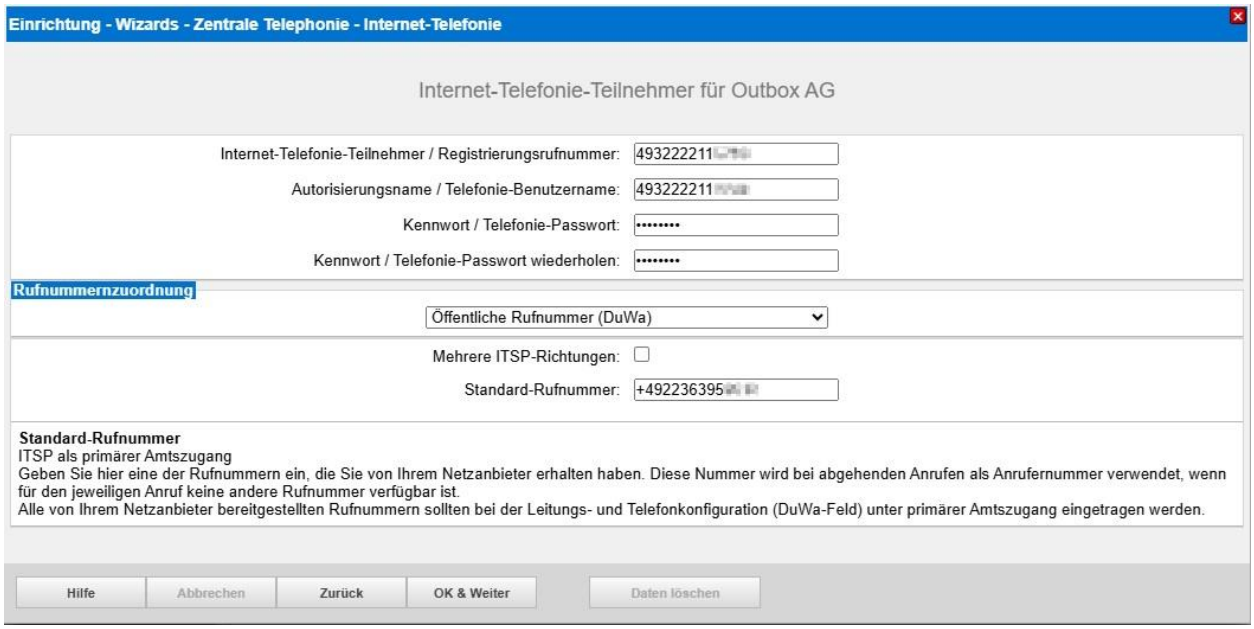



Bild 6

Daten eingeben und danach [OK & Weiter] klicken.

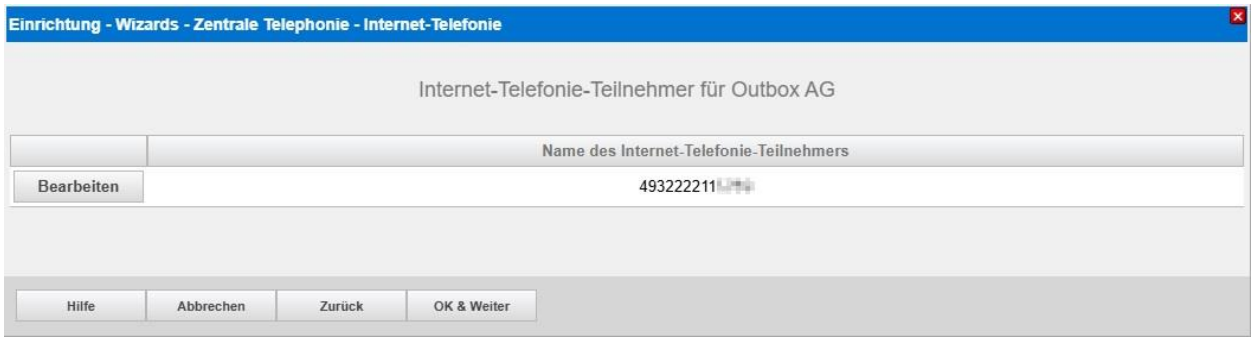



Bild 7

Klicken Sie [OK & Weiter]

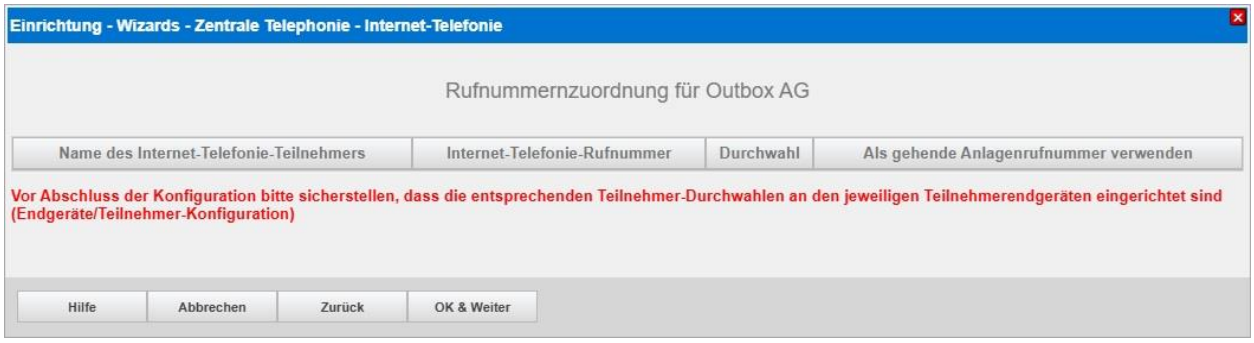



Bild 8

Klicken Sie [OK & Weiter]

Sie gelangen jetzt wieder auf die Seite in Bild 3.

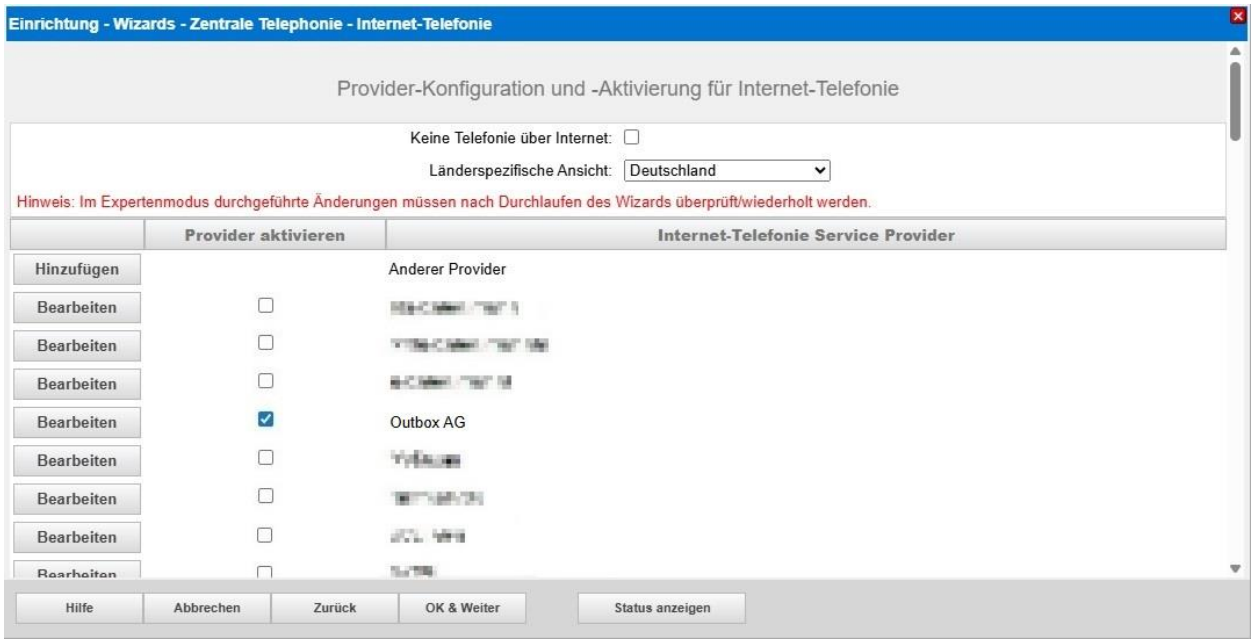



Bild 9

Klicken Sie [OK & Weiter]

## Bandbreite

Im nächsten Schritt wird die Anzahl der gleichzeitigen Gespräche zum Provider festgelegt. Basierend auf der in der Internet-Konfiguration eingegebenen Bandbreite wird vom System ein Maximalwert vorgeschlagen.

Der Wert ist ggf. an die von der ***Outbox AG*** vorgegebene Gesprächsanzahl anzupassen.

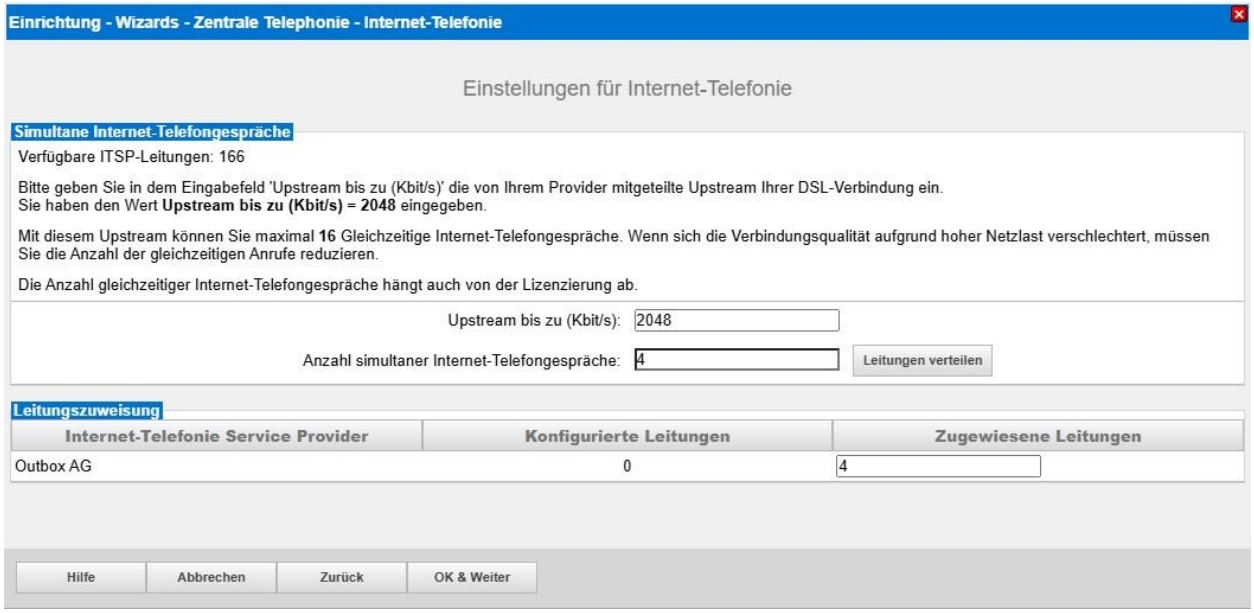



Bild 10

Klicken Sie [OK & Weiter]

Nun werden die entsprechenden Konfigurationsdaten im System erzeugt und eingetragen, bitte warten Sie bis der Fortschrittsbalken 100% erreicht.

## Sonderrufnummern

Im nächsten Schritt wird das Routing für Sonderrufnummern festgelegt. Wenn Sonderrufnummern nicht über die ITSP-Richtung geroutet werden sollen, ist das entsprechend zu ändern.

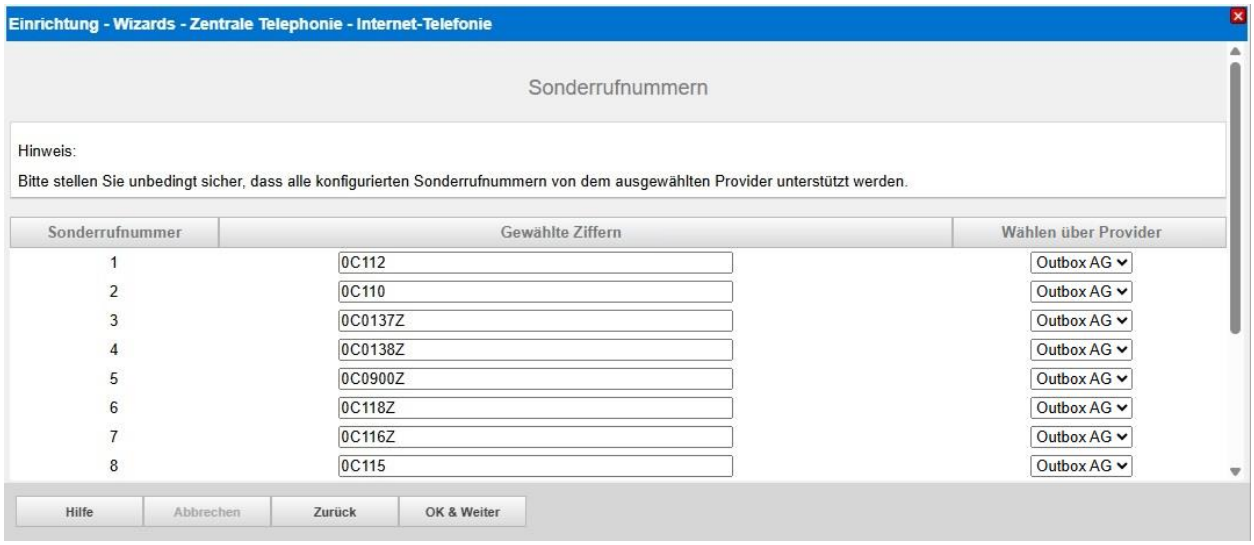



Bild 11

Klicken Sie [OK & Weiter]

Anschließend wird die Statusseite angezeigt:

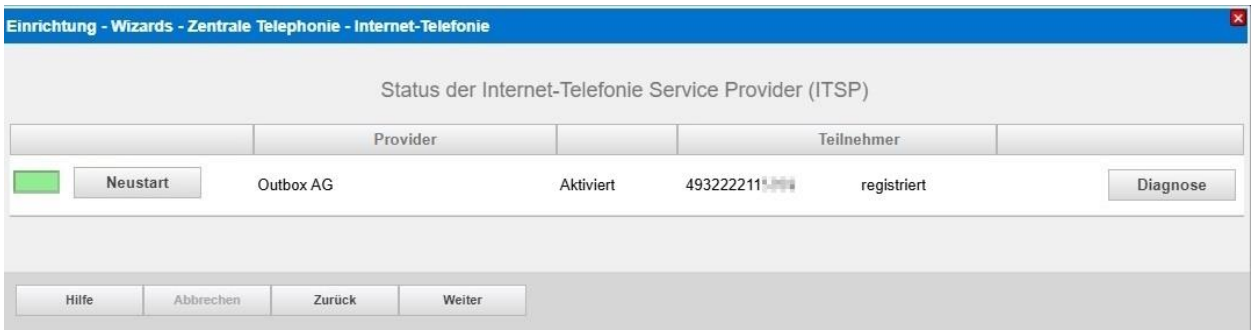



Bild 12

- Wurde der SIP-Trunk erfolgreich registriert, ist das Ampelfeld grün und Sie können zum nächsten Schritt übergehen. Die Schaltfläche „Diagnose“ öffnet ein neues Fenster mit einer Liste der konfigurierten Daten.

- Ist das Ampelfeld orange: mit der Schaltfläche „Diagnose“ wird ein neues Fenster geöffnet. In diesem Fenster erhalten Sie Hinweise zu möglichen Problemen sowie eine Liste der konfigurierten Daten zur Kontrolle.

  Bei dieser Darstellung sind noch keine Daten verfügbar, da die Verbindung zum STUN-Server noch nicht hergestellt ist. Sie können die weitere Einrichtung im Wizard wie gewohnt fortsetzen und anschließend die Registrierung im Service-Center → Diagnose → Status → ITSP Status erneut überprüfen. Alternativ klicken Sie [Neustart].

Klicken Sie anschließend [Weiter].

Auf der folgenden Seite wird die Richtung für die Standardamtsbelegung festgelegt und die Ortsnetzkennzahl abgefragt (notwendig für die Wahl im eigenen Ortsnetz). Die Ortsnetzkennzahl ist ohne Präfix (0) einzugeben.

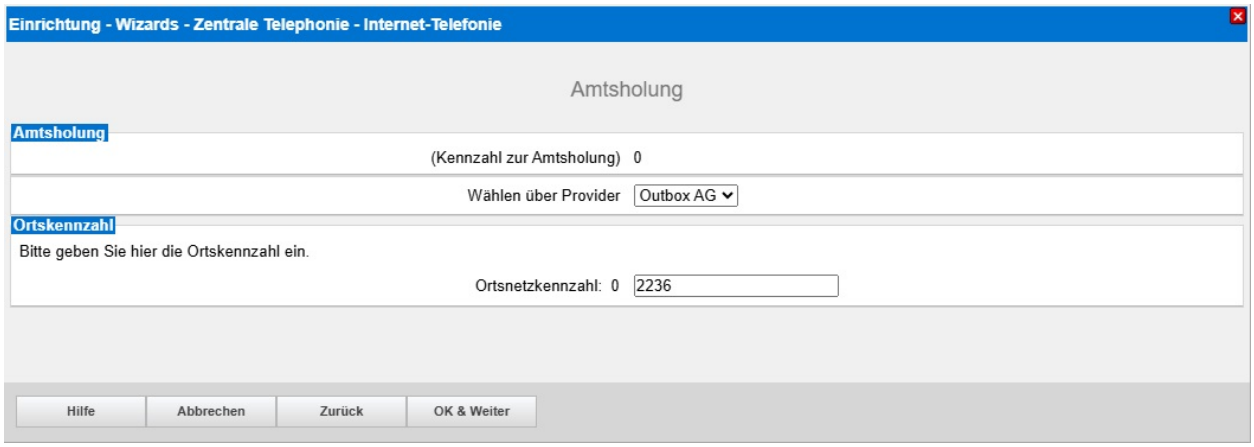



Bild 13

Klicken Sie [OK & Weiter]

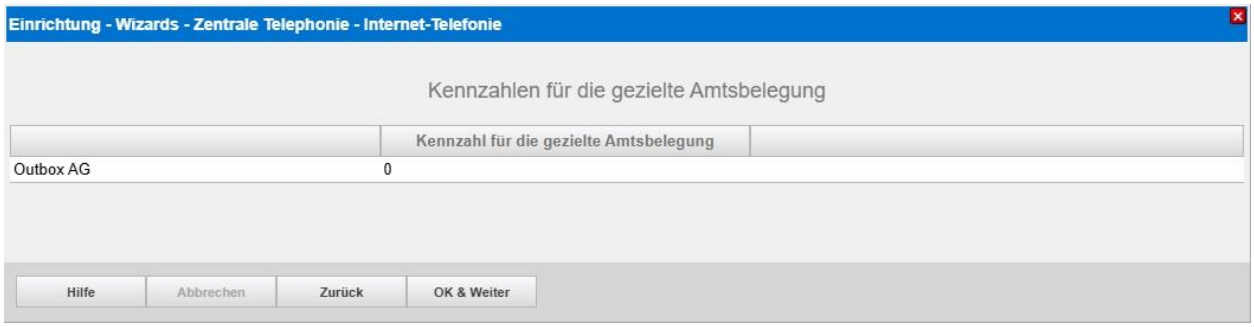



Bild 14

Klicken Sie [OK & Weiter] und

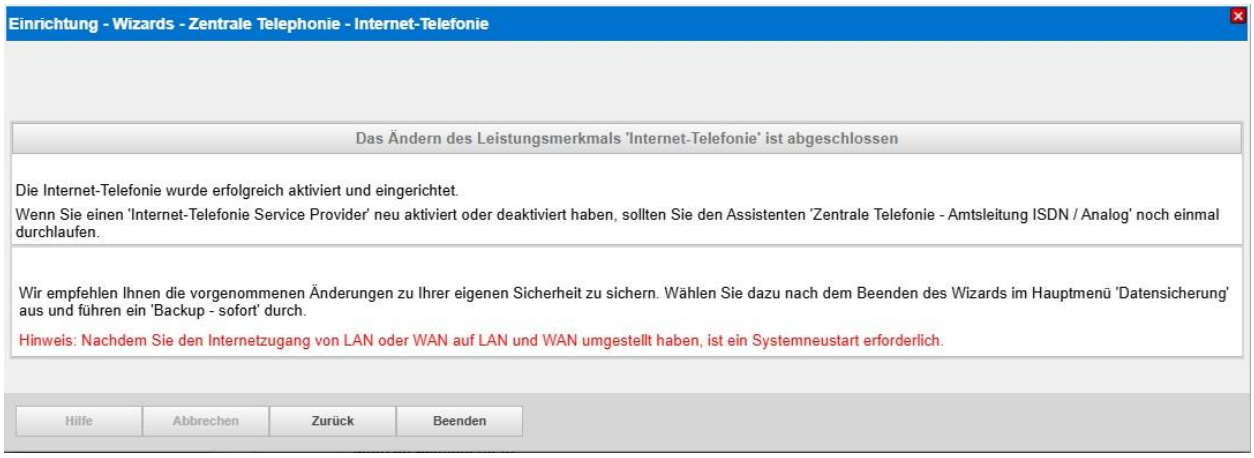



Bild 15

anschließend [Beenden].

## Konfiguration der Durchwahlnummern

Im Durchwahlbereich muss die DuWa eingegeben werden (restlicher Teil ohne Landesvorwahl und falls vorkonfiguriert ohne Ortsvorwahl und ohne Anlagenrufnummer).

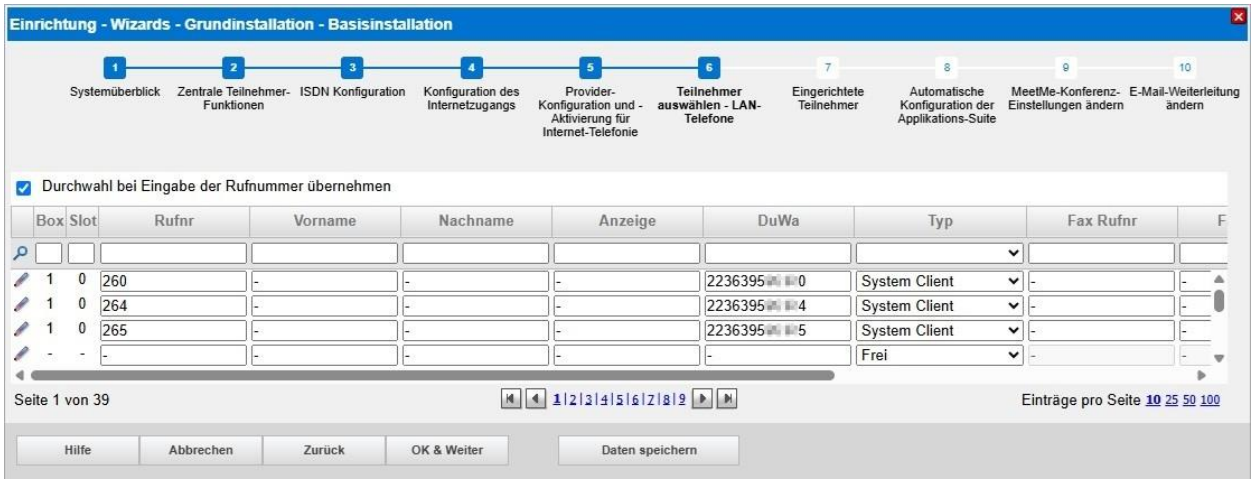



Bild 16

# Zusätzliche Konfiguration

## Lizenzen

Weisen Sie den Amtsleitungen entsprechende Lizenzen zu:

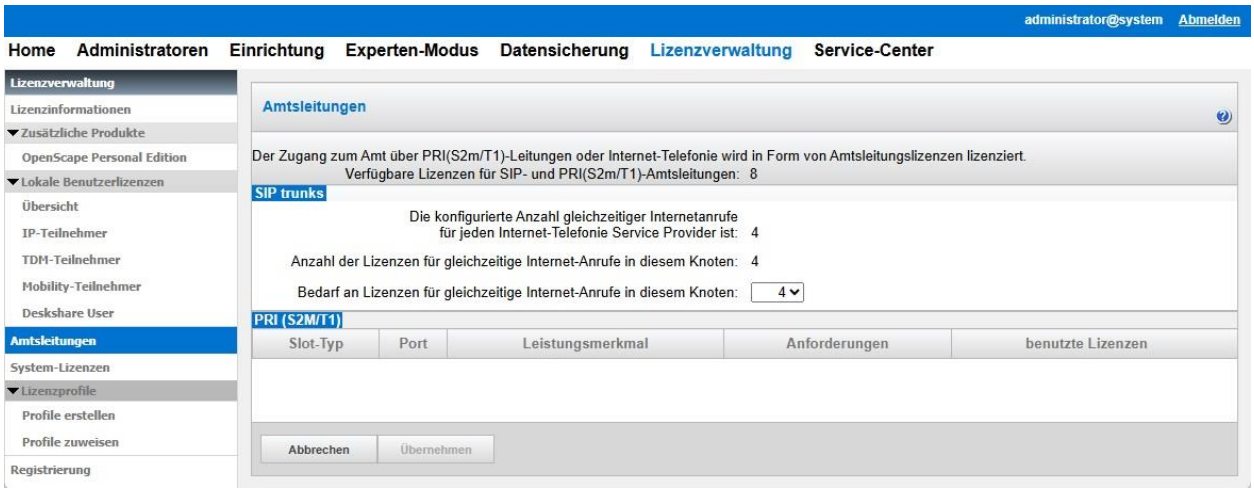



Bild 17

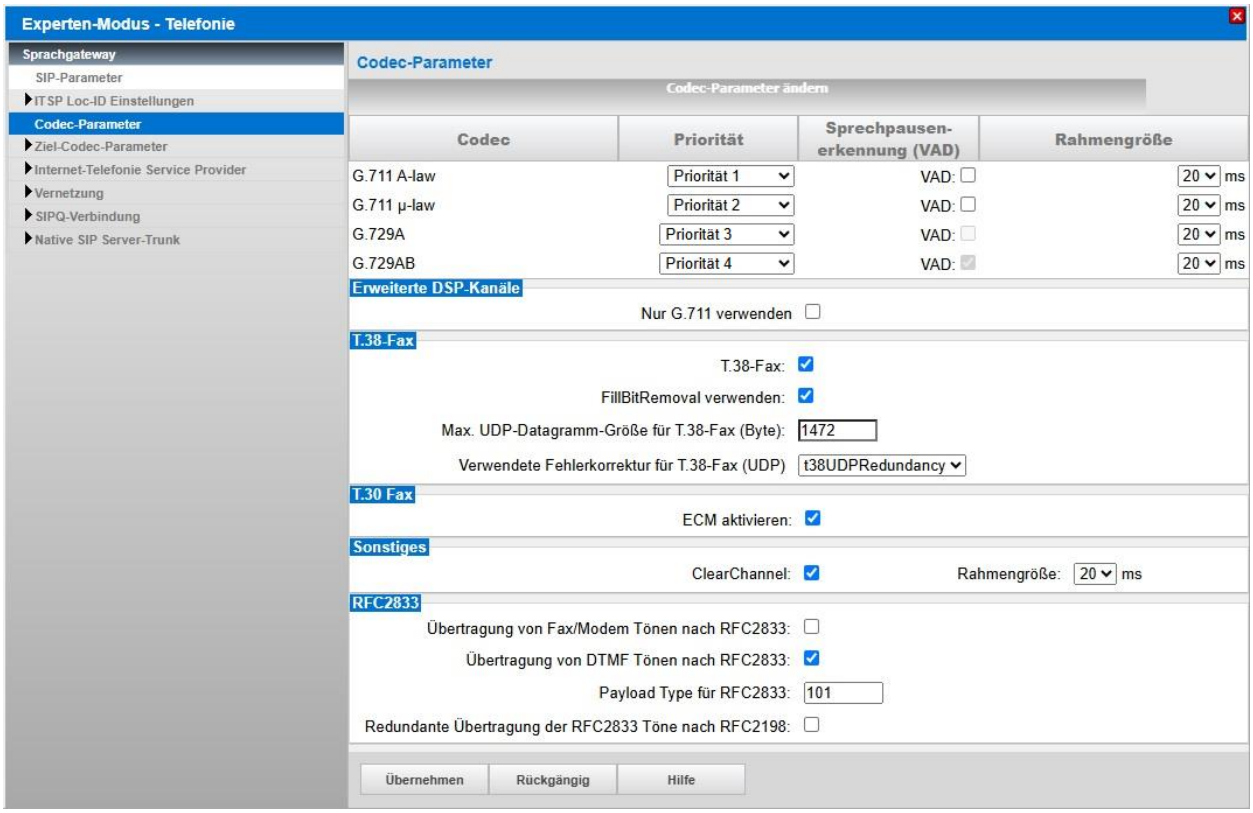
# Erforderliche Konfiguration im Experten-Modus

## Codec-Parameter

Öffnen Sie Experten-Modus → Telefonie → Sprachgateway → Codec-Parameter

Um die Kompatibilität mit dem Profil ***Outbox AG*** sicherzustellen, müssen folgende Einstellungen angepasst werden:

1. RFC 2833 Payload type muss auf 101 geändert werden.



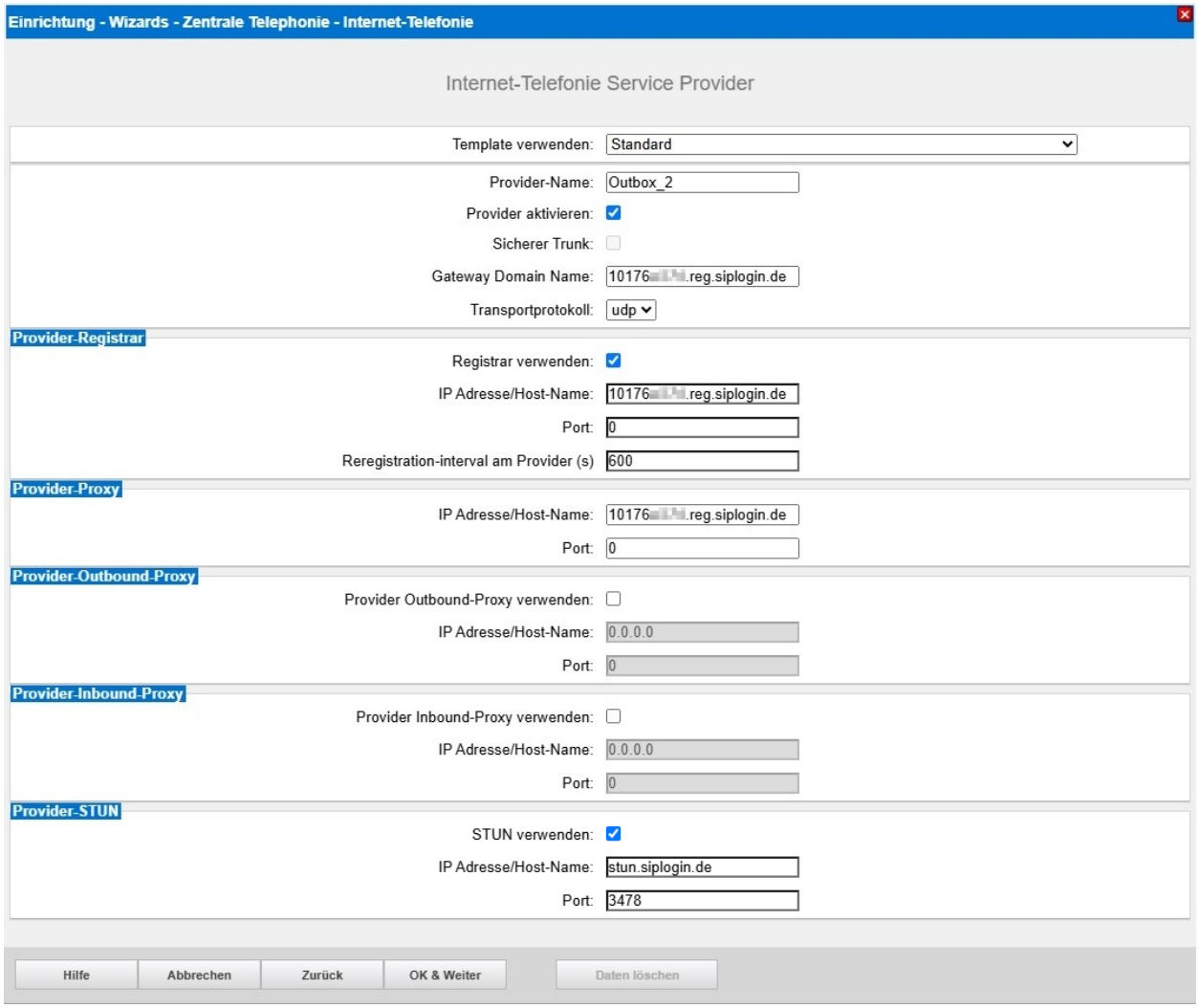

Nach Änderung der T.38-Fax Funktionalität (optional) ist ein **Systemrestart erforderlich**.

# Anhang

## Profil erzeugen

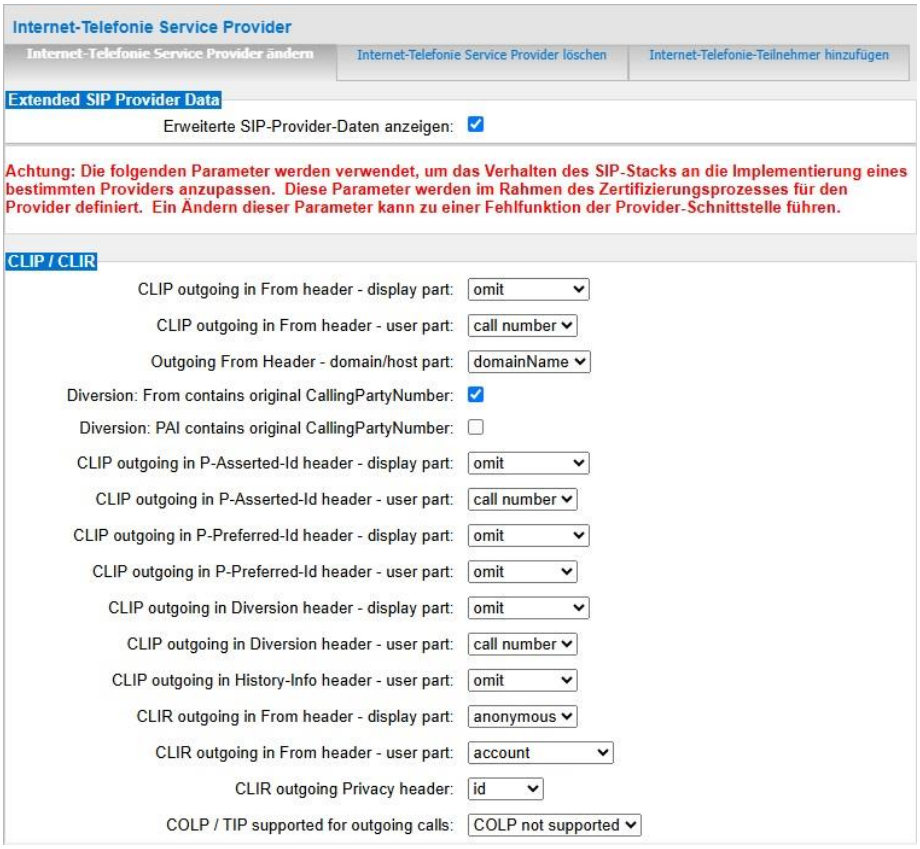
Referenz für ein privates Profil z.B.: ***Outbox_2*** auf Basis der von der ***Outbox AG*** bereitgestellten Serverdaten.

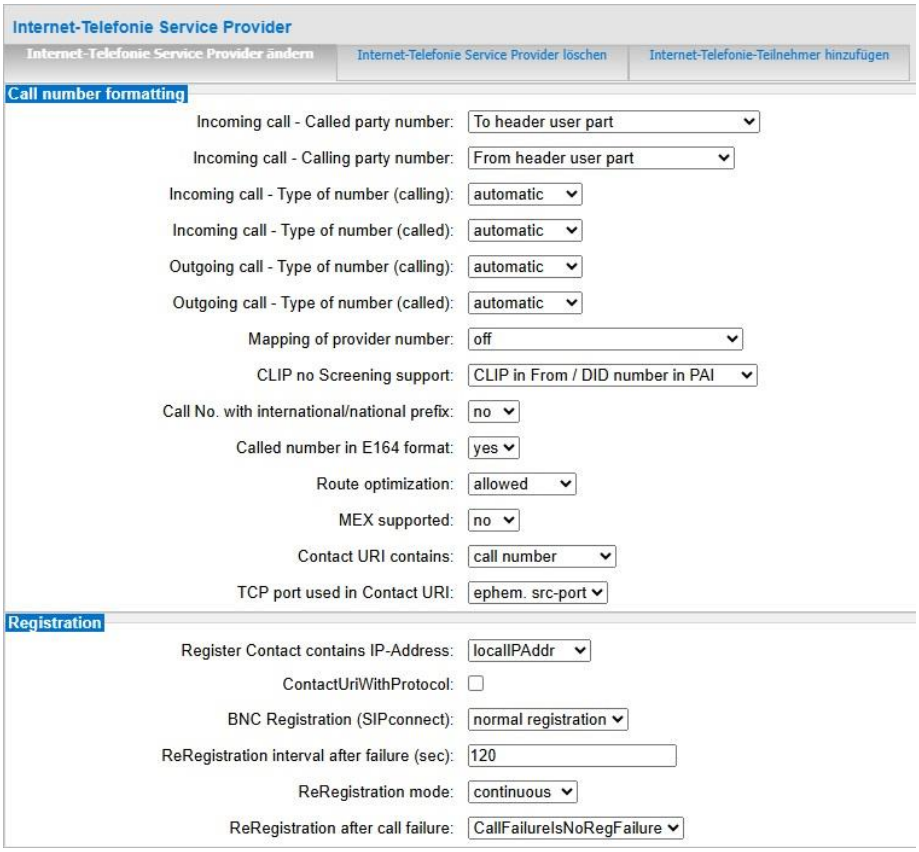
- **Provider-Name:** Outbox_2
- **Gateway Domain Name:** 10176 reg.siplogin.de
- **Provider Registrar**: 10176 reg.siplogin.de **Port:** 0
- **Reregistration-Interval:** 600 s
- **Provider Proxy**: 10176 reg.siplogin.de **Port:** 0
- **Povider-STUN:** stun.siplogin.de

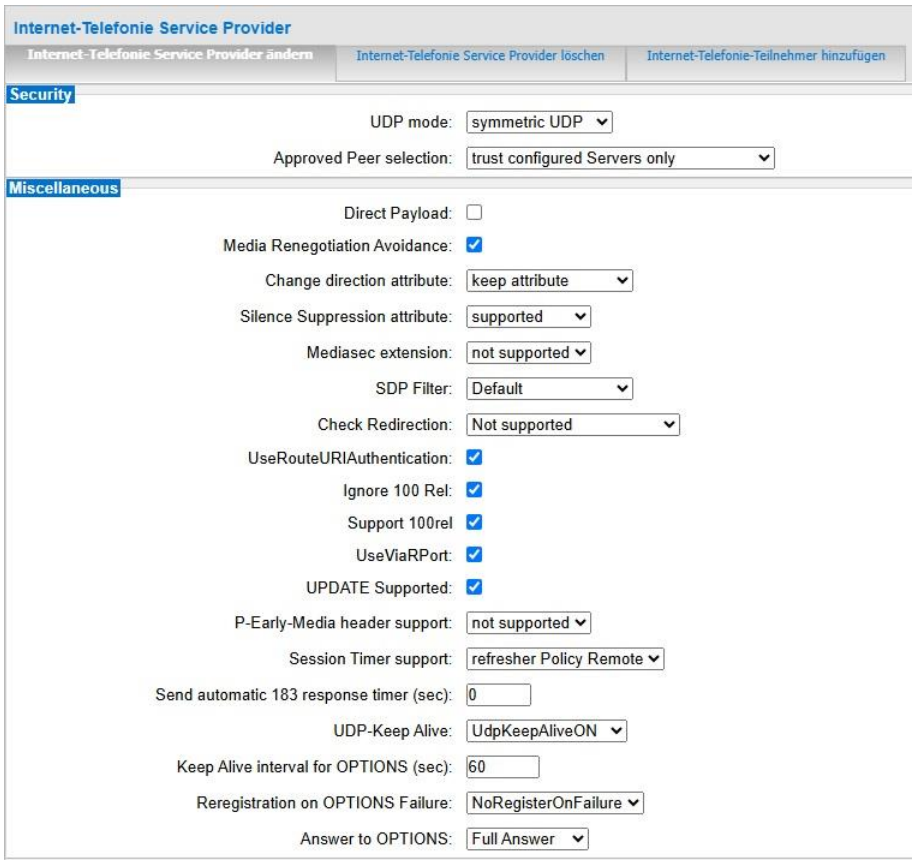


## Erweiterte SIP Provider Daten

Um die Kompatibilität mit dem Profil ***Outbox AG*** sicherzustellen, **müssen** folgende Einstellungen im Experten-Modus → Sprachgateway → Internet-Telefonie Service Provider → ***Outbox_2*** für die erweiterten SIP-Provider Daten vorgenommen werden:




Internet-Telefonie Service Provider
Internet-Telefonie Service Provider ändern
Internet-Telefonie Service Provider löschen
Internet-Telefonie-Teilnehmer hinzufügen
Security
UDP mode:
symmetric UDP
Approved Peer selection:
trust configured Servers only
Miscellaneous
Direct Payload:
Media Renegotiation Avoidance:
Change direction attribute:
keep attribute
Silence Suppression attribute:
supported
Mediasec extension:
not supported
SDP Filter:
Default
Check Redirection:
Not supported
UseRouteURIAuthentication:
Ignore 100 Rel:
Support 100rel
UseViaRPort:
UPDATE Supported:
P-Early-Media header support:
not supported
Session Timer support:
refresher Policy Remote
Send automatic 183 response timer (sec):
0
UDP-Keep Alive:
UdpKeepAliveON
Keep Alive interval for OPTIONS (sec):
60
Reregistration on OPTIONS Failure:
NoRegisterOnFailure
Answer to OPTIONS:
Full Answer