

OpenScape Business V3

Konfiguration Outbox AG

OpenScape Business V3 Mainboard Family OpenScape Business S

Über dieses Dokument

Diese Anleitung beschreibt exemplarisch die Einrichtung des Profils *Outbox AG* als ITSP-Anschluss an der OpenScape Business.

Das Datenblatt zur SIP-Anbindung über die Whitebox befindet sich im *Outbox AG* FAQ Bereich für Reseller: https://faq.outbox.de/reseller/whitebox/datenblatt-zur-sip-anbindung-ueber-die-whitebox/.

Hinweis: Die Basis für dieses Dokument ist die zum gegenwärtigen Zeitpunkt aktuelle OpenScape Business *V3R4.2*. Da die OpenScape Business ständig weiterentwickelt wird, können sich künftig Eingabemasken und Oberflächen als auch die Anforderungen ändern. Die hier beschriebenen Einstellungen und Eingaben gelten dann sinngemäß.

System	OpenScape Business
Released with Version	V3R4.2
Outbox AG	Features & Capabilities
Account (DID/Client)	DID
Multisite	no
CLIP / CLIR	yes
CLIP no Screening	yes
COLP	no
Call Forwarding (302)	yes
DTMF (RFC2833/4733)	yes
Codecs G.722/G.711/G.729	yes / yes / no
T.38 Fax	yes
Secure trunk	no

Anmerkungen:

- Die Verwendung von Multisite ist für die OpenScape Business nicht freigegeben.
- Rerouting Call Forwarding (302) kann kostenpflichtig gebucht.
- Die Verwendung des Codecs G.722 ist mit der Priorität 1 an den Endgeräten freizugeben (first line codec). Die Nutzung von G.722 ist abhängig von den Eigenschaften der Gegenstelle (Endgerät, IPAnlagen-Anschluss, ...).

Inhaltsverzeichnis

Information	4
Konfigurations daten	4
Einrichtung Wizard	5
Internet Telefonie	5
Bandbreite	10
Sonderrufnummern	11
Konfiguration der Durchwahlnummern	13
Zusätzliche Konfiguration	14
Lizenzen	14
Erforderliche Konfiguration im Experten-Modus	15
Codec-Parameter	15
Anhang	16
Profil erzeugen	16
Erweiterte SIP Provider Daten	18

Table of History

Datum	Version	Änderungen
24.10.2025	1.0	Freigabe <i>Outbox AG</i> mit OpenScape Business V3R4.2

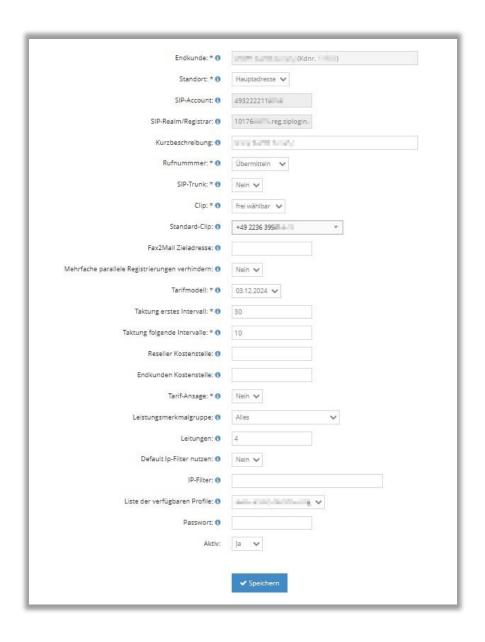
Information

Das Profil *Outbox AG* wird erstmalig für folgende OpenScape Business V3R4.2 Varianten freigegeben

- OpenScape Business V3 Mainboard Family
- OpenScape Business S

Konfigurationsdaten

Die Konfigurationsdaten, die zum Einrichten des SIP-Trunks erforderlich sind, befinden Sie im Whitebox Portal der *Outbox AG* unter *SIP-Account*.



Einrichtung Wizard

Internet Telefonie

Öffnen Sie "Zentrale Telefonie – Internet Telefonie"

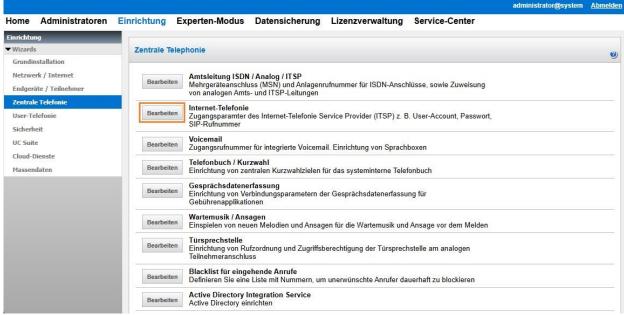


Bild 1

Auf der ersten Seite werden die "Standortdaten" eingegeben. Die flexibelste Art der Konfiguration erreichen Sie mit der Eingabe der Ländervorwahl (ohne Präfix oder "+").



Bild 2

Klicken Sie [OK & Weiter]

Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie

- Keine Telefonie über Internet: -> deaktivieren
- Länderspezifische Ansicht: **Deutschland** und **Outbox AG** auswählen.



Solange das Profil *Outbox AG* noch nicht verfügbar ist, erstellen Sie bitte zunächst ein privates Profil *Outbox_2* gemäß Anhang.



Bild 3

Provider aktivieren und auf [Bearbeiten] klicken.

Auf der nächsten Seite werden die Serverdaten angezeigt. Diese Daten sind zum Teil vorbelegt. Konfigurieren Sie den Basis Zugang unter Verwendung der von der *Outbox AG* bereitgestellten Serverdaten:

Gateway Domain Name: 10176 .reg.siplogin.de
 Provider Registrar: 10176 .reg.siplogin.de
 Provider Proxy: 10176 .reg.siplogin.de

Anrufumleitung mittels Rerouting:

- "Rerouting aktiv" deaktiviert (default) -> bei einer Anrufumleitung wird eine zweite Verbindung aufgebaut und die Kontrolle des Anrufs verbleibt in der OpenScape Business.
- "Rerouting aktiv" aktiviert -> bei einer Anrufumleitung wird Rerouting im Amt (SIP 302) ausgeführt und die Kontrolle des Anrufs verbleibt im Amt.

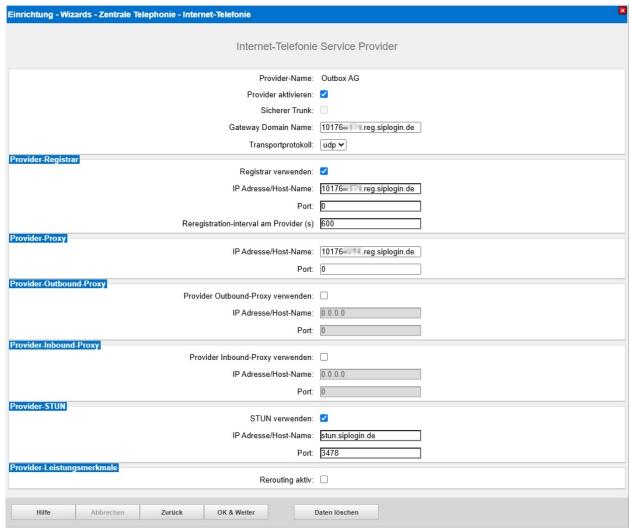


Bild 4

Klicken Sie auf [OK und Weiter].

Im folgenden Dialog werden die Zugangsdaten eingegeben.



Bild 5

Klicken Sie nun auf [Hinzufügen].

Auf dieser Seite werden die von der Outbox AG übermittelten Daten eingegeben.

Internet Telefonie Teilnehmer:SIP-AccountAutorisierungsname:SIP-AccountKennwort:Passwort

Standard-Rufnummer: Geben Sie hier eine der Rufnummern im E.164 Format ein, die Sie

von Ihrem Netzanbieter erhalten haben. Diese Nummer wird bei abgehenden Anrufen verwendet, wenn für den jeweiligen Anruf keine andere Rufnummer verfügbar ist. Hier wird in der Regel die

Rufnummer der Abfragestelle eingetragen.

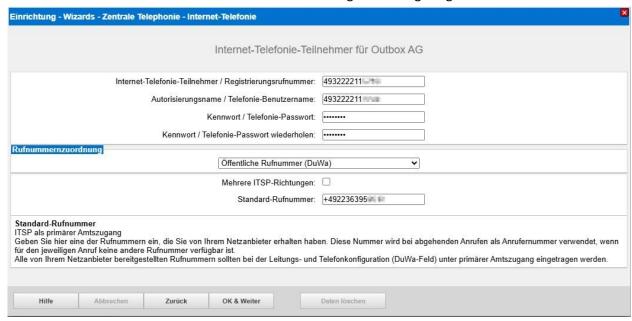


Bild 6

Daten eingeben und danach [OK & Weiter] klicken.

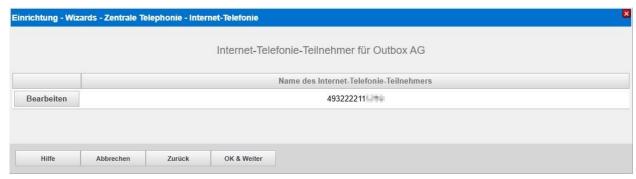


Bild 7

Klicken Sie [OK & Weiter]

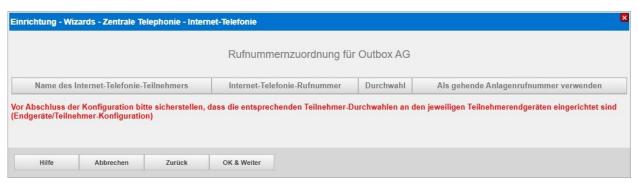


Bild 8

Klicken Sie [OK & Weiter]

Sie gelangen jetzt wieder auf die Seite in Bild 3.

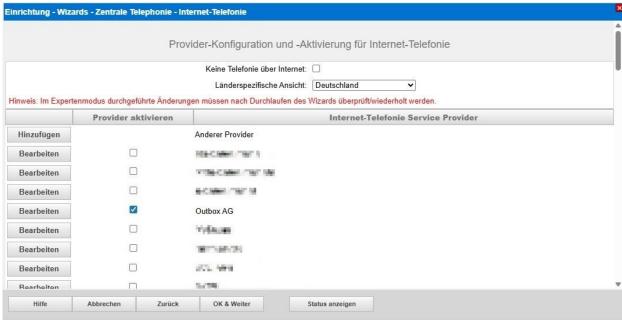


Bild 9

Klicken Sie [OK & Weiter]

Bandbreite

Im nächsten Schritt wird die Anzahl der gleichzeitigen Gespräche zum Provider festgelegt. Basierend auf der in der Internet-Konfiguration eingegebenen Bandbreite wird vom System ein Maximalwert vorgeschlagen.

Der Wert ist ggf. an die von der *Outbox AG* vorgegebene Gesprächsanzahl anzupassen.

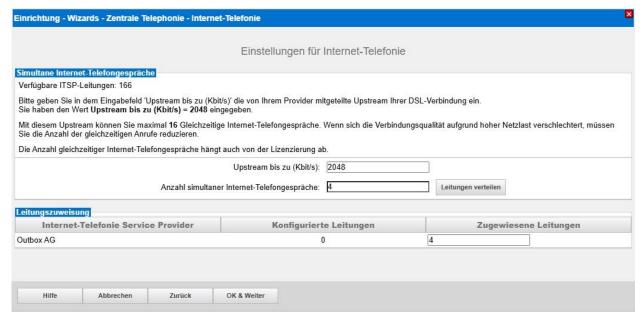


Bild 10

Klicken Sie [OK & Weiter]

Nun werden die entsprechenden Konfigurationsdaten im System erzeugt und eingetragen, bitte warten Sie bis der Fortschrittsbalken 100% erreicht.

Sonderrufnummern

Im nächsten Schritt wird das Routing für Sonderrufnummern festgelegt. Wenn Sonderrufnummern nicht über die ITSP-Richtung geroutet werden sollen, ist das entsprechend zu ändern.

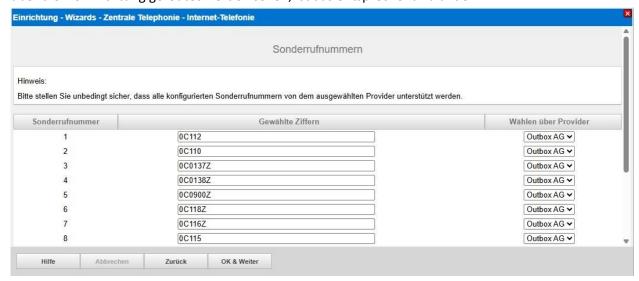


Bild 11

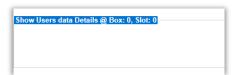
Klicken Sie [OK & Weiter]

Anschließend wird die Statusseite angezeigt:



Bild 12

- Wurde der SIP-Trunk erfolgreich registriert, ist das Ampelfeld grün und Sie können zum nächsten Schritt übergehen. Die Schaltfläche "Diagnose" öffnet ein neues Fenster mit einer Liste der konfigurierten Daten.
- Ist das Ampelfeld orange: mit der Schaltfläche "Diagnose" wird ein neues Fenster geöffnet. In diesem Fenster erhalten Sie Hinweise zu möglichen Problemen sowie eine Liste der konfigurierten Daten zur Kontrolle.



Bei dieser Darstellung sind noch keine Daten verfügbar, da die Verbindung zum STUN-Server noch nicht hergestellt ist. Sie können die weitere Einrichtung im Wizard wie gewohnt fortsetzen und anschließend die Registrierung im Service-Center \rightarrow Diagnose \rightarrow Status \rightarrow ITSP Status erneut überprüfen. Alternativ klicken Sie [Neustart].

Klicken Sie anschließend [Weiter].

Auf der folgenden Seite wird die Richtung für die Standardamtsbelegung festgelegt und die Ortsnetzkennzahl abgefragt (notwendig für die Wahl im eigenen Ortsnetz). Die Ortsnetzkennzahl ist ohne Präfix (0) einzugeben.



Bild 13

Klicken Sie [OK & Weiter]

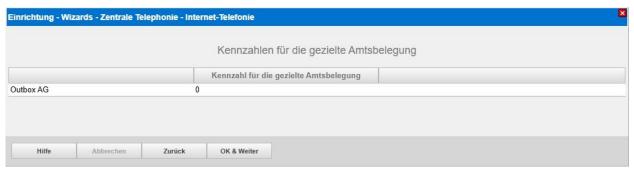


Bild 14

Klicken Sie [OK & Weiter] und

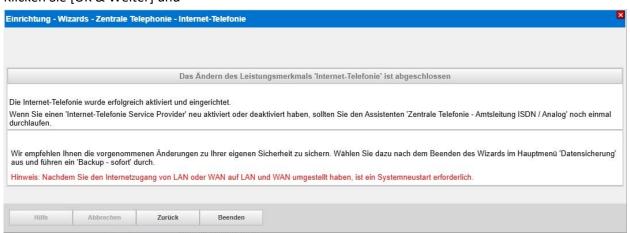


Bild 15

anschließend [Beenden].

Konfiguration der Durchwahlnummern

Im Durchwahlbereich muss die DuWa eingegeben werden (restlicher Teil ohne Landesvorwahl und falls vorkonfiguriert ohne Ortsvorwahl und ohne Anlagenrufnummer).



Bild 16

Zusätzliche Konfiguration

Lizenzen

Weisen Sie den Amtsleitungen entsprechende Lizenzen zu:

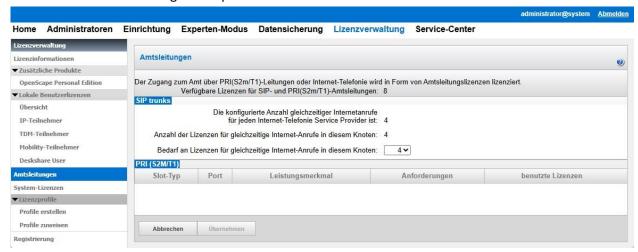


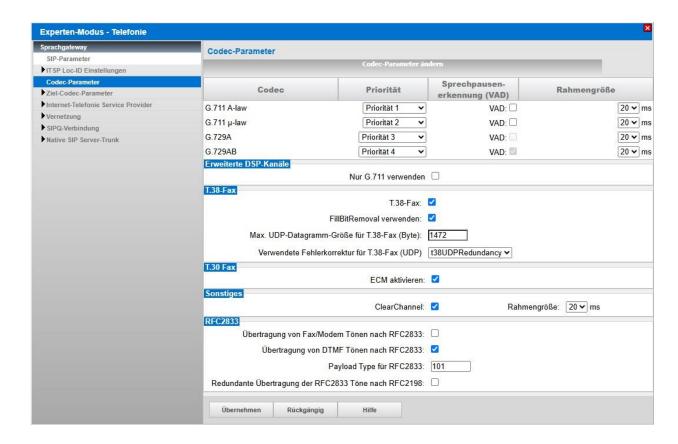
Bild 17

Erforderliche Konfiguration im Experten-Modus

Codec-Parameter

Öffnen Sie Experten-Modus → Telefonie → Sprachgateway → Codec-Parameter
Um die Kompatibilität mit dem Profil *Outbox AG* sicherzustellen, müssen folgende Einstellungen angepasst werden:

1. RFC 2833 Payload type muss auf 101 geändert werden.



Nach Änderung der T.38-Fax Funktionalität (optional) ist ein Systemrestart erforderlich.

Anhang

Profil erzeugen

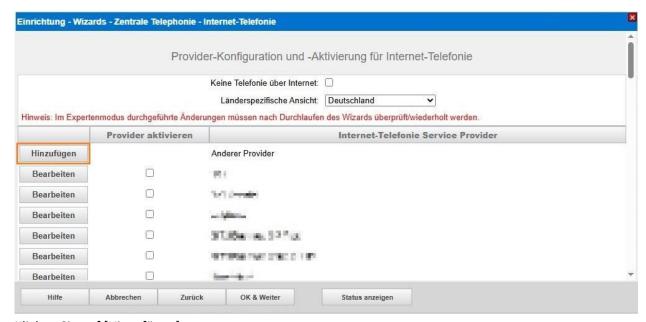
Solange das Profil *Outbox AG* noch nicht verfügbar ist, erstellen Sie bitte zunächst wie folgt ein privates Profil mit dem Namen *Outbox_2*.

Dazu öffnen Sie den Wizard für "Zentrale Telefonie – Internet Telefonie" wie in **Bild 1** und **Bild 2** beschrieben und wechseln zu:

Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie

Keine Telefonie über Internet: → deaktivieren

Länderspezifische Ansicht: **Deutschland** und **Anderer Provider** hinzufügen.



Klicken Sie auf [Hinzufügen].

Verwenden Sie das **Standard-Template** und konfigurieren Sie den Basis Zugang unter Verwendung der von der **Outbox AG** bereitgestellten Serverdaten.

- **Provider-Name:** Outbox_2

Gateway Domain Name: 10176 .reg.siplogin.de

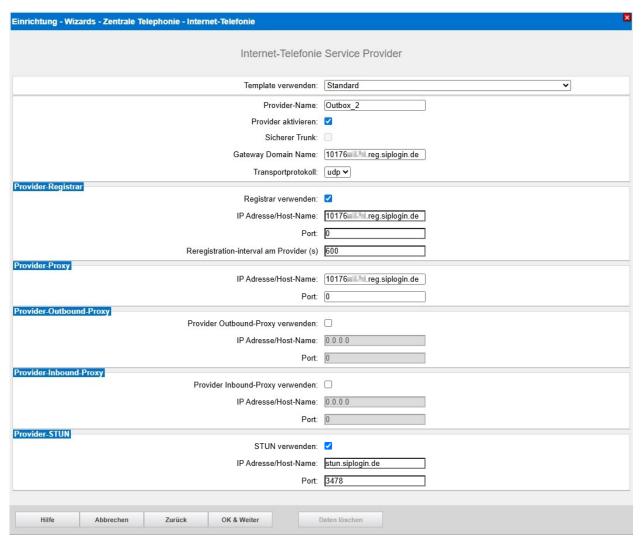
- **Provider Registrar**: 10176 .reg.siplogin.de **Port:** 0

- **Reregistration-Interval:** 600 s

- **Provider Proxy**: 10176 .reg.siplogin.de **Port:** 0

- **Povider-STUN:** stun.siplogin.de

wie folgt (vgl. Bild 4):



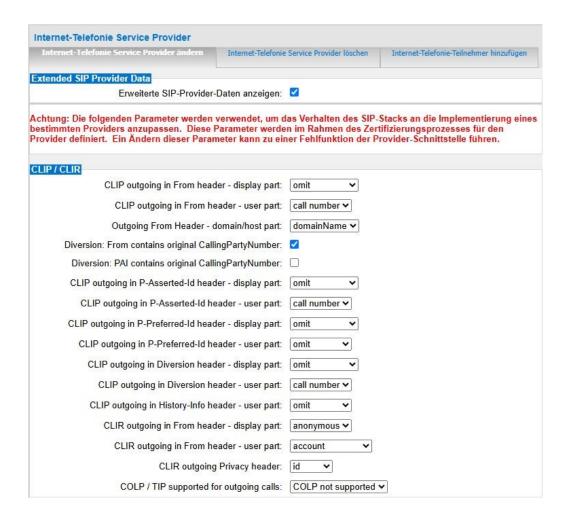
Klicken Sie auf [OK und Weiter/Next].

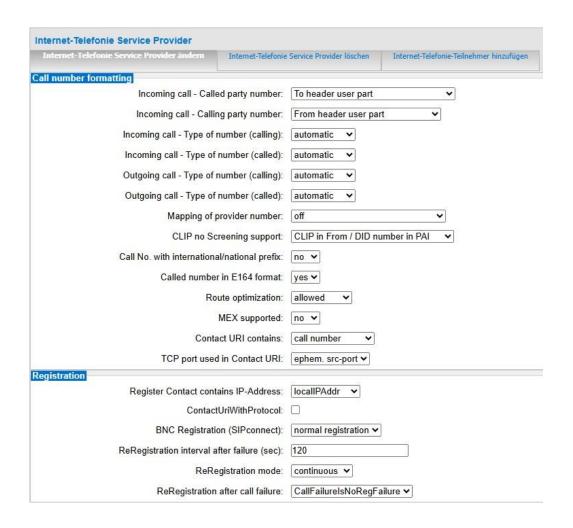
Im folgenden Dialog werden die Zugangsdaten eingegeben, wie in den Anweisungen ab Bild 5 beschrieben.

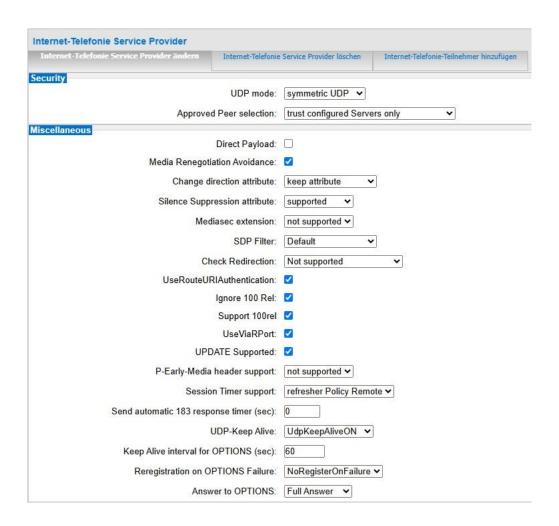


Erweiterte SIP Provider Daten

Um die Kompatibilität mit dem Profil *Outbox AG* sicherzustellen, <u>müssen</u> folgende Einstellungen im Experten-Modus → Sprachgateway → Internet-Telefonie Service Provider → *Outbox_2* für die erweiterten SIP-Provider Daten vorgenommen werden:







Klicken Sie auf [Übernehmen] und starten Sie den ITSP erneut [ITSP neu starten].

Danach schließen Sie bitte das Fenster und durchlaufen erneut den ITSP Wizard für Outbox_2 (Bild 3).