



OpenScape Business V2

How to:
Konfiguration
TNG Stadtnetz SIP Trunk

Inhaltsverzeichnis


Konfigurationsdaten.....	3
Einrichtung Wizard	4
Internet Telefonie.....	4
Sonderrufnummern.....	8
Konfiguration der Durchwahlnummern	9
Bekannte Einschränkungen	10

Table of History

Datum	Version	Änderungen
28.06.2019	1.0	Ersterstellung für V2R7

Konfigurationsdaten

TNG Stadtnetz übermittelt das Zugangsdatenanschreiben:

TNG Stadtnetz GmbH Projensdorfer Straße 324 24106 Kiel		TNG 	
TNG Stadtnetz GmbH - Projensdorfer Str. 324 - 24106 Kiel		TNG Stadtnetz GmbH Projensdorfer Str. 324 D-24106 Kiel T +49(0)431-908 908 F +49(0)431-70 97-555 info@tng.de www.tng.de Amtsgericht Kiel HRB 6002 KI USt-IdNr. DE225 201 428 Kundenberatung Holstenstr. 66-68 24103 Kiel	
Kundennummer	Direktwahl	E-Mail	Datum
6013	(0431) 908 908	info@tng.de	27. Mai 2019
Ihre Zugangsdaten			
Sehr geehrte Damen und Herren,			
hiermit übersenden wir Ihnen Ihre Zugangsdaten zu unseren Systemen.			
1. Ihr Telefonanschluss:			
Rufnummernblöcke:			
0431-9088079 - 0 (0-9)			
SIP-Zugangsdaten:			
Telefonnummer	Domain/Registrar/Proxy	Benutzername	Passwort
0431-9088079 - 0 (0-9)	sip-gk.tng.de	43190880790	HGGt2qkf
NTP-Server: time.sip.tng.de			
Wir wünschen Ihnen viel Spaß im Internet.			
Für Ihre Fragen stehen wir Ihnen werktags von 08:00 bis 20:00 Uhr unter der Rufnummer (0431) 908 908 zur Verfügung. Unsere Störungsstelle, das Network Operation Center (NOC) der TNG, erreichen Sie unter der gleichen Rufnummer rund um die Uhr, auch an Feiertagen.			
Mit freundlichen Grüßen			
Ihr TNG-Team			
Geschäftsführung Dr. Sven Willert Dr.-Ing. Volkmart Hausberg Sven Schade Carsten Tolkmitt	Commerzbank BIC COBADE33XXX IBAN DE02 2104 0010 0744 5935 00	Forde Sparkasse BIC NOLADE21KIE IBAN DE45 2105 0170 1400 1026 85	

Die in diesen Schreiben übermittelten Daten werden in der im Folgenden beschriebenen Einrichtung verwendet.

Einrichtung Wizard

Internet Telefonie

Öffnen Sie „Zentrale Telefonie – Internet Telefonie“

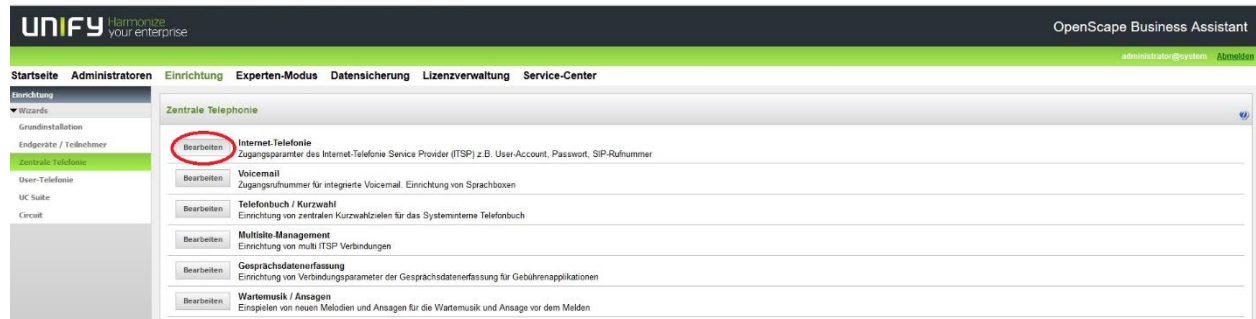


Bild 1

Auf der ersten Seite werden die “Standortdaten” eingegeben. Eingabe der Ländervorwahl bitte ohne Präfix oder “+”.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telefonie - Amtsleitung ISDN / Analog / ITSP

Übersicht

Hinweis: Im Expertenmodus durchgeführte Änderungen müssen nach Durchlaufen des Wizards überprüft/wiederholt werden.
Hinweis: Für Leistungsmerkmale wie 'Internet-Telefonie' und 'MeetMe-Konferenz' wird mindestens die Konfiguration der Länderkennzahl benötigt.

Anlagenrufnummer

Ländervorwahl: 00	49	(zwingend erforderlich)
Ortsnetzkennzahl: 0	431	(optional)
Anlagenrufnummer:	9088079	(optional)

Bild 2

Klicken Sie [OK & Weiter]

Sollte die ISDN-Konfiguration abgefragt werden, bitte Weiter mit „ISDN überspringen“

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telefonie - Amtsleitung ISDN / Analog / ITSP

ISDN Konfiguration

☒ Keine Telefonie über ISDN-Amtsleitung (S0)

Da Sie nicht über ISDN telefonieren, müssen Sie sicherstellen, dass Notrufe, Sondernummern und FAX von Ihrem Internet-Telefonie Service Provider unterstützt werden. Diese Einstellungen können über den Experten-Modus geändert werden.

Box	Slot	S0-Port	Baugruppen-Typ	Anlagenanschluss	Mehrgeräteanschluss	interner S0-Anschluss
1	1	1	STLS2N	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
1	1	2	STLS2N	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Bild 3

In der Maske für Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie als
Länderspezifische Ansicht: **Deutschland** und **TNG Stadtnetz** auswählen.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie

Keine Telefonie über Internet: ☐

Länderspezifische Ansicht: Deutschland

Hinweis: Im Expertenmodus durchgeführte Änderungen müssen nach Durchlaufen des Wizards überprüft/wiederholt werden.

	Provider aktivieren	Internet-Telefonie Service Provider
Hinzufügen		Anderer Provider
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	1&1
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	1&1 Versatel
...		
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	Telekom DeutschlandLAN SIP-Trunk Registered Mode
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	Telekom IP-As mit MSN
Bearbeiten	<input checked="" type="checkbox"/>	TNG Stadtnetz
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	toplink
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	Verizon
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	Vodafone Anlagenanschluss
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	Vodafone Anlagenanschluss R3
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	VolIPXS

Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter Status anzeigen

Bild 4

Provider aktivieren und auf [Bearbeiten] klicken.

Auf der nächsten Seite muss an allen mit „please.enter.here“ bezeichneten Feldern der Wert **Domain/Registrar/Proxy** aus dem Zugangsdatenanschreiben (im Beispiel sip-gk.tng.de) eingetragen werden.

Außerdem kann auf dieser Seite die Art der Anrufumleitung konfiguriert werden:

- „Rerouting aktiv“ deaktiviert (default) -> bei einer Anrufumleitung wird eine zweite Verbindung aufgebaut und die Kontrolle des Anrufs verbleibt im System
- „Rerouting aktiv“ aktiviert -> bei einer Anrufumleitung wird Rerouting im Amt ausgeführt. Das System verliert die weitere Kontrolle über den Anruf.

Bild 5

Klicken Sie auf [OK und Weiter/Next].

Im folgenden Dialog werden die Zugangsdaten eingegeben.

Bild 6

Klicken Sie nun auf [Hinzufügen].

Auf dieser Seite werden die von TNG Stadtnetz übermittelten Daten eingegeben.

Internet Telefonie Teilnehmer	Benutzername aus dem Kundendatenanschreiben
Autorisierungsname	Benutzername aus dem Kundendatenanschreiben
Kennwort	Passwort aus dem Kundendatenanschreiben
Standard-Rufnummer	Hier wird in der Regel die Rufnummer der Abfragestelle eingetragen. Es ist eine Rufnummer aus dem zugewiesenen Rufnummernbereich mit internationalem Präfix (z.B. 0049431...)

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Internet-Telefonie-Teilnehmer für TNG Stadtnetz

Internet-Telefonie-Teilnehmer / Registrierungsnummer:	43190880790
Autorisierungsname / Telefonie-Benutzername:	43190880790
Kennwort / Telefonie-Passwort:	****
Kennwort / Telefonie-Passwort wiederholen:	****
Mehrere ITSP-Richtungen:	<input type="checkbox"/>
Standard-Rufnummer:	004943190880790

Standard-Rufnummer
ITSP als primärer Amtszugang
Geben Sie hier eine der Rufnummern ein, die Sie von Ihrem Netzanbieter erhalten haben. Diese Nummer wird bei abgehenden Anrufen als Anrufernummer verwendet, wenn für den jeweiligen Anruf keine andere Rufnummer verfügbar ist. Alle von Ihrem Netzanbieter bereitgestellten Rufnummern sollten bei der Leitungs- und Telefonkonfiguration (DuWa-Feld) unter primärer Amtszugang eingetragen werden.

Bild 7

Daten eingeben und danach [OK & Weiter] klicken.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Internet-Telefonie-Teilnehmer für TNG Stadtnetz

Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers	43190880790
---	-------------

Bearbeiten

Bild 8

Klicken Sie [OK & Weiter]

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Rufnummernzuordnung für TNG Stadtnetz

Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers	Internet-Telefonie-Rufnummer	Durchwahl	Als gehende Anlagenrufnummer verwenden
---	------------------------------	-----------	--

Vor Abschluss der Konfiguration bitte sicherstellen, dass die entsprechenden Teilnehmer-Durchwahlen an den jeweiligen Teilnehmerendgeräten eingerichtet sind (Endgeräte/Teilnehmer-Konfiguration)

Bild 9

Klicken Sie [OK & Weiter]

Sie gelangen jetzt wieder auf die Seite in Bild 3.

Klicken Sie [OK & Weiter]

Im nächsten Schritt wird die Anzahl der gleichzeitigen Gespräche zum Provider festgelegt. Basierend auf der in der Internet Konfiguration eingegebenen Bandbreite (im Beispiel 1 Mbit/s) wird vom System ein Maximalwert vorgeschlagen.

Der Wert ist ggf. an die von TNG Stadtnetz vorgegebene Gesprächsanzahl anzupassen (im Beispiel 2).

Internet-Telefonie Service Provider	Konfigurierte Leitungen	Zugewiesene Leitungen
TNG Stadtnetz	2	2

Bild 10

Klicken Sie [OK & Weiter]

Sonderrufnummern

Im nächsten Schritt wird das Routing für Sonderrufnummern festgelegt. Wenn Sonderrufnummern nicht über die ITSP Richtung geroutet werden sollen ist das entsprechend zu ändern.

Sonderrufnummer	Gewählte Ziffern	Wählen über Provider
1	0C112	TNG Stadtnetz
2	0C110	TNG Stadtnetz
3	0C0137Z	TNG Stadtnetz
4	0C0138Z	TNG Stadtnetz
5	0C0900Z	TNG Stadtnetz
6	0C118Z	TNG Stadtnetz
7	0C116Z	TNG Stadtnetz
8	0C115	TNG Stadtnetz
9	0C010Z	TNG Stadtnetz
10		TNG Stadtnetz
11		TNG Stadtnetz
12		TNG Stadtnetz
13		TNG Stadtnetz
14		TNG Stadtnetz
15		TNG Stadtnetz

Bild 11

Klicken Sie [OK & Weiter]

anschließend wird die Statusseite angezeigt:

Provider	Teilnehmer	Status
TNG Stadtnetz	43190880790	Aktiviert

Bild 12

Klicken Sie [Weiter]

Auf der folgenden Seite wird die Richtung für die Standardamtsbelegung festgelegt.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Amtsleitung ISDN / Analog / ITSP

Amtsholung

Amtsholung

(Kennzahl zur Amtsholung) 801

Wählen über Provider TNG Stadtnetz

Bild 13

Klicken Sie [OK & Weiter]

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Kennzahlen für die gezielte Amtsbelegung

	Kennzahl für die gezielte Amtsbelegung
TNG Stadtnetz	0

Bild 14

Klicken Sie [OK & Weiter]

Konfiguration der Durchwahlnummern

In der hier vorgestellten Konfiguration (Standort enthält die internationale Vorwahl =49, Ortsnetzkennzahl und Stammnummer) muss die DuWa/CLIP Nummer nur als anlageninterne Rufnummer DDI konfiguriert werden.

Einrichtung - Wizards - Endgeräte / Teilnehmer - IP-Endgeräte

Teilnehmer auswählen - LAN-Telefone/WLAN-Telefone

☒ Durchwahl bei Eingabe der Rufnummer übernehmen

Box	Slot	Rufnr	Vorname	Nachname	Anzeige	DuWa	Typ	Fax Rufnr	Fax DuWa	Berechtigung	Anrufübernahme
-	-	114	-	-	-	114	Frei	-	-	International	-
-	-	115	-	-	-	115	Frei	-	-	International	-
-	-	116	-	-	-	116	Frei	-	-	International	-
-	-	117	-	-	-	117	Frei	-	-	International	-
-	-	118	-	-	-	118	Frei	-	-	International	-
-	-	119	-	-	-	119	Frei	-	-	International	-
1	0	120	Theo	Test	Test, Theo	120	System Client	-	-	International	-
-	-	121	-	-	-	121	Frei	-	-	International	-
-	-	122	-	-	-	122	Frei	-	-	International	-
-	-	123	-	-	-	123	Frei	-	-	International	-

Bild 15

Bekannte Einschränkungen

- TNG kürzt standardmäßig für kommende Rufe die A-Rufnummer so weit wie möglich ein. Dies führt in Ihrer TK-Anlage zu einer fehlerhaften Anzeige bei Rufen aus dem gleichen Ortsnetz. Bitte an TNG Stadtnetz wenden, damit dieses Verhalten providerseitig geändert wird („sende nationales Format“).
- Sonderrufnummer (siehe Bild 10, Zeileneintrag 9): Das Voranstellen eines CarrierAccessCodes (010xy) ist bei TNG Stadtnetz nicht zulässig.
- 64kbit/s-Datenkanal wird nicht unterstützt.