



## OpenScape Business V3

How to:

Konfiguration

envia TEL - enVoice IP Range (SIP Trunk)

## Über dieses Dokument

Diese Anleitung beschreibt exemplarisch die Einrichtung des **envia TEL enVoice IP range** SIP-Trunk der envia TEL GmbH als ITSP Anschluss an der OpenScape Business.

**Hinweis:** Die Basis für dieses Dokument ist die zum gegenwärtigen Zeitpunkt aktuelle OpenScape Business V3R2.1. Da die OpenScape Business ständig weiterentwickelt wird, können sich künftig Eingabemasken und Oberflächen als auch die Anforderungen ändern. Die hier beschriebenen Einstellungen und Eingaben gelten dann sinngemäß.

System	OpenScape Business
Released with Version	V3R2.1
<i>envia TEL enVoice IP range</i>	<b>Features &amp; Capabilities</b>
Account (DID/Client)	<i>DID</i>
Multisite	<i>no</i>
CLIP / CLIR	<i>yes</i>
CLIP no Screening	<i>yes <sup>1)</sup></i>
COLP	<i>yes</i>
Call Forwarding (302)	<i>no</i>
DTMF (RFC2833/4733)	<i>yes</i>
Codecs G711	<i>yes</i>
Codecs G729	<i>no</i>
T.38 Fax	<i>no</i>
Secure trunk	<i>no</i>

### Anmerkungen:

<sup>1)</sup> CLIP no Screening ist ein kostenpflichtiges Leistungsmerkmal und muss gesondert beauftragt werden. Die Nutzung ist im Profil voreingestellt.

## Inhaltsverzeichnis

Information .....	4
Konfigurationsdaten.....	4
Einrichtung Wizard .....	5
Internet Telefonie.....	5
Sonderrufnummern.....	11
Konfiguration der Durchwahlnummern.....	12
Erforderliche Konfiguration im Experten Modus .....	13
Codec Parameter .....	13

## Table of History

Datum	Version	Änderungen
08.06.2022	1.0	Freigabe für OpenScape Business V3R2
22.11.2022	1.1	Freigabe des Profils für OpenScape Business V3R2.1
10.09.2024	1.2	redaktionelle Änderungen

## Information

Der **envia TEL enVoice IP range** SIP-Trunk wird erstmalig mit OpenScape Business V3R2 freigegeben. Die notwendigen Profileinstellungen entnehmen Sie bitte dem Anhang.

Atos Unify empfiehlt für die Nutzung von **envia TEL enVoice IP range** mindestens die Software Version V3R1 FR2 einzusetzen.

## Konfigurationsdaten

Die envia TEL GmbH übermittelt die Zugangsdaten in der Auftragsbestätigung zu Ihrem Produkt:

### 1. Auftragsbestätigung, Seite 1 - Zugangsdaten

**envia TEL**

envia TEL GmbH  
Kundennummer: K20000  
Produktnummer: P8000  
Auftragsnummer: ENVT\_4

Telefon: 0800 010 16 00  
Telefax: 0800 368 42 83  
Internet: www.enviatel.de  
E-Mail: info@enviatel.de

Cottbus, 22.06.2021  
Auftragsbestätigung Neuschaltung enVoice IP

Sehr geehrter Herr Jursich,

wir danken Ihnen für Ihren Auftrag und begrüßen Sie herzlich als Kunde der envia TEL GmbH.

Die An- bzw. Umschaltung Ihres Anschlusses erfolgt voraussichtlich am: [redacted] zwischen [redacted] Uhr und [redacted] Uhr.

Zeitgleich mit diesem Anschreiben erhalten Sie die für die Einrichtung des Dienstes notwendigen Zugangsdaten.

Ihre Vertragsdetails im Überblick:

Produkt: enVoice IP Range (Testanschluss automatisch)  
Mindestvertragslaufzeit: [redacted]  
Rechnung: Postversand

Details für die Einrichtung des Telefoniedienstes (SIP):  
Benutzername: 0355 [redacted]  
Passwort: [redacted]  
Registrar: sip.enviatel.net  
Ortskennzahl: 0355

1 envia TEL stellt Ihnen die Rechnung entweder monatlich per Post oder als Online-Rechnung im Kundenbereich unter www.enviatel.de zur Verfügung.  
2 Bitte beachten Sie hierzu die Einrichtungsanweise auf Seite 3 und 4.

envia TEL GmbH  
Festnetznummer: 03 55 31 03 00 Cottbus  
Geschäftsanschrift: Postfach 2000 01 21 04216 Merkersberg  
T 0800 010 16 00 F 0800 368 42 83 www.enviatel.de info@enviatel.de  
Geschäftsführung: Stephan Schneider  
Sie sind Geschäftskunde Merkersberg | Registrengelnd: Amtsgericht Cottbus, HRB 24822 | Betriebsleitung Deutsche Bank AG  
Chemnitz: 037 30 70 70 00 Cottbus: 0355 31 03 00 UDE-DE: 0355 31 03 00

Ein Unternehmen der envia Gruppe

### 2. Auftragsbestätigung, Seite 2 – weitere Details zum Anschluss

**envia TEL**

Seite 2/6

Rufnummernblock: 121 [redacted] 00 bis 121 [redacted] 29

Die für Ihr Produkt geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) übergeben wir Ihnen gern auf Anforderung bzw. können Sie diese bei envia TEL oder in den amtlichen Veröffentlichungen einsehen. Darüber hinaus finden Sie die AGB und weiteres Wissenswertes über unsere Angebote im Internet unter [www.enviatel.de](http://www.enviatel.de).

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung. Haben Sie Hinweise zur Verbesserung unserer Arbeit? Dann bitten wir Sie nicht uns anzurufen. Sie erreichen uns unter der kostenfreien Rufnummer 0800 010 16 00.

Wir freuen uns auf eine gute Geschäftsverbindung.

Mit freundlichen Grüßen

envia TEL GmbH  
(Dieses Schreiben wurde maschinell erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.)

Die in diesen Schreiben übermittelten Daten werden in der im Folgenden beschriebenen Einrichtung verwendet.

# Einrichtung Wizard

## Internet Telefonie

Öffnen Sie „Zentrale Telefonie – Internet Telefonie“



Bild 1

Auf der ersten Seite werden die "Standortdaten" eingegeben. Die flexibelste Art der Konfiguration erreichen Sie mit der Eingabe der Ländervorwahl (ohne Präfix oder "+").

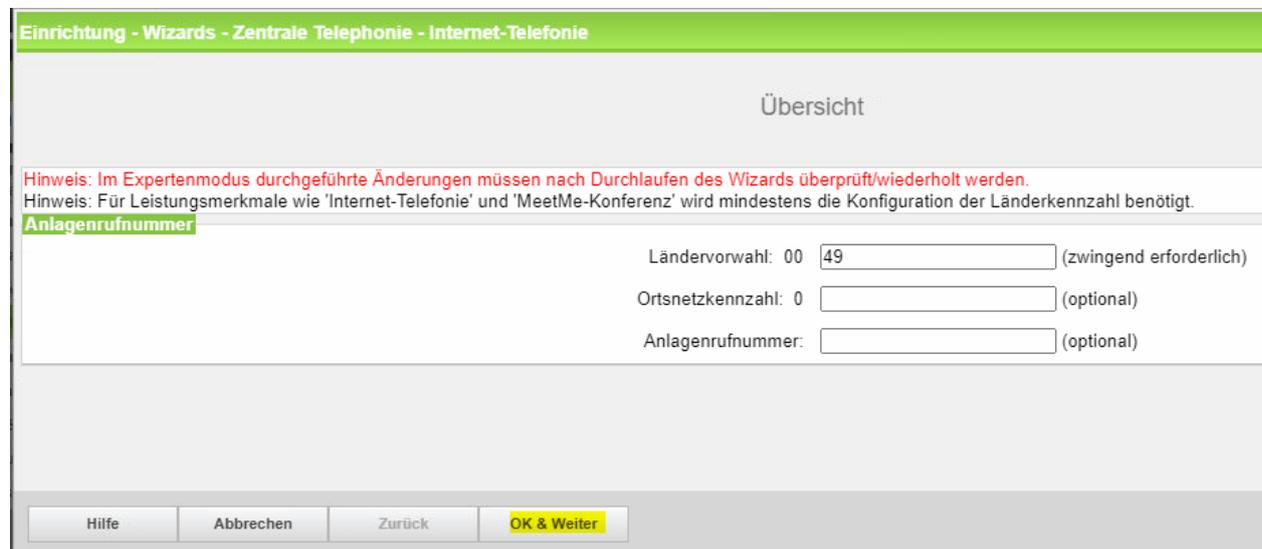


Bild 2

Klicken Sie [OK & Weiter]

## Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie

Keine Telefonie über Internet: → deaktivieren

Länderspezifische Ansicht: **Deutschland** und **envia TEL enVoice IP range** auswählen.

Provider aktivieren		Internet-Telefonie Service Provider
Hinzufügen	<input checked="" type="checkbox"/>	envia TEL enVoice IP Range
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	equada
Bearbeiten	<input type="checkbox"/>	noTel

**Bild 3**

Provider aktivieren und auf [Bearbeiten] klicken.

Auf der nächsten Seite werden die Serverdaten angezeigt. diese Daten sind bereits vorbelegt und es sind keine Änderungen erforderlich.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Internet-Telefonie Service Provider

Provider-Name:

Provider aktivieren:

Sicherer Trunk:

Gateway Domain Name:

Transportprotokoll:

**Provider-Registrar**

Registrar verwenden:

IP Adresse/Host-Name:

Port:

Reregistration-interval am Provider (s):

**Provider-Proxy**

IP Adresse/Host-Name:

Port:

**Provider-Outbound-Proxy**

Provider Outbound-Proxy verwenden:

IP Adresse/Host-Name:

Port:

**Provider-Inbound-Proxy**

Provider Inbound-Proxy verwenden:

IP Adresse/Host-Name:

Port:

**Provider-STUN**

STUN verwenden:

IP Adresse/Host-Name:

Port:

Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter Daten löschen

**Bild 4**

Klicken Sie auf [OK und Weiter/Next].

Im folgenden Dialog werden die Zugangsdaten eingegeben.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Internet-Telefonie-Teilnehmer für envia TEL enVoice IP Range

Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers
Neuer Internet-Telefonie-Teilnehmer

Hinzufügen

**Bild 5**

Klicken Sie nun auf [Hinzufügen].

Auf dieser Seite werden die von envia TEL GmbH übermittelten Daten eingegeben.

**Details für die Einrichtung des Telefoniedienstes (SIP)<sup>2</sup>:**

Benutzername: 035512[REDACTED]0  
Passwort: [REDACTED]  
Registrar: sip.enviatel.net  
Ortskennzahl: 0355

**Internet Telefonie Teilnehmer** Benutzername  
**Autorisierungsname** Benutzername  
**Kennwort** Passwort aus dem Passwort Brief  
**Standard-Rufnummer:** Hier wird in der Regel die Rufnummer der Abfragestelle eingetragen. Es ist eine Rufnummer aus dem zugewiesenen Rufnummernbereich mit nationalem Präfix (z.B. 035512...)

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Internet-Telefonie-Teilnehmer für envia TEL enVoice IP Range

Internet-Telefonie-Teilnehmer / Registrierungsrufnummer: 035512[REDACTED]0

Autorisierungsname / Telefonie-Benutzername: 035512[REDACTED]0

Kennwort / Telefonie-Passwort: .....

Kennwort / Telefonie-Passwort wiederholen: .....

**Rufnummernzuordnung**

Öffentliche Rufnummer (DuWa) ▼

Mehrere ITSP-Richtungen:

Standard-Rufnummer: 035512[REDACTED]0

**Standard-Rufnummer**  
ITSP als primärer Amtszugang  
Geben Sie hier eine der Rufnummern ein, die Sie von Ihrem Netzanbieter erhalten haben. Diese Nummer wird bei abgehenden Anrufen als Anrufernummer verwendet, wenn für den jeweiligen Anruf keine andere Rufnummer verfügbar ist.  
Alle von Ihrem Netzanbieter bereitgestellten Rufnummern sollten bei der Leitungs- und Telefonkonfiguration (DuWa-Feld) unter primärer Amtszugang eingetragen werden.

Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter Daten löschen

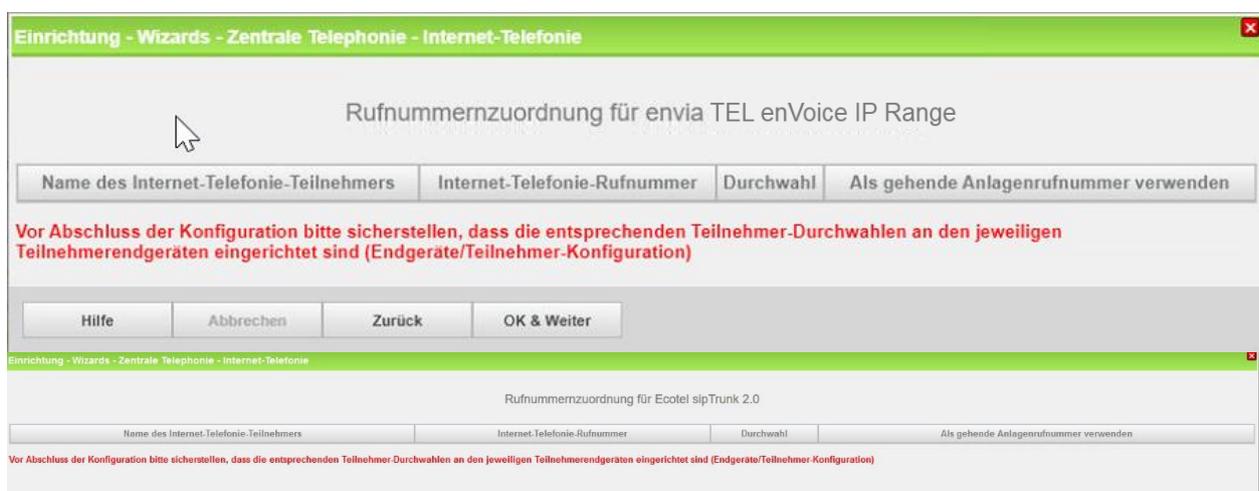
**Bild 6**

Daten eingeben und danach [OK & Weiter] klicken.



**Bild 7**

Klicken Sie [OK & Weiter]



**Bild 8**

Klicken Sie [OK & Weiter]

Sie gelangen jetzt wieder auf die Seite in Bild 3.

Klicken Sie [OK & Weiter]

Im nächsten Schritt wird die Anzahl der gleichzeitigen Gespräche zum Provider festgelegt. Basierend auf der in der Internet-Konfiguration eingegebenen Bandbreite (im Beispiel 1 Mbit/s) wird vom System ein Maximalwert vorgeschlagen.

Der Wert ist ggf. an die von envia TEL GmbH vorgegebene Gesprächszahl anzupassen (im Beispiel 2 Leitungen).

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Einstellungen für Internet-Telefonie

**Simultane Internet-Telefongespräche**

Verfügbare ITSP-Leitungen: 200

Sie haben unter 'Einrichtung - Wizards - Netzwerk / Internet - Internet-Konfiguration' den Wert **Upstream bis zu (Kbit/s) = 10000** eingegeben.

Mit diesem Upstream können Sie maximal **60** Gleichzeitige Internet-Telefongespräche. Wenn sich die Verbindungsqualität aufgrund hoher Netzlast verschlechtert, müssen Sie die Anzahl der gleichzeitigen Anrufe reduzieren.

Die Anzahl gleichzeitiger Internet-Telefongespräche hängt auch von der Lizenzierung ab.

Anzahl simultaner Internet-Telefongespräche:

**Leitungszuweisung**

Internet-Telefonie Service Provider	Konfigurierte Leitungen	Zugewiesene Leitungen
envia TEL enVoice IP Range	2	<input type="text" value="2"/>

Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter

Bild 9

Klicken Sie [OK & Weiter]

## Sonderrufnummern

Im nächsten Schritt wird das Routing für Sonderrufnummern festgelegt. Wenn Sonderrufnummern nicht über die ITSP Richtung geroutet werden sollen, ist das entsprechend zu ändern.

Sonderrufnummer	Gewählte Ziffern	Wählen über Provider
1	0C112	envia TEL enVoice IP Range ▾
2	0C110	envia TEL enVoice IP Range ▾
3	0C0137Z	envia TEL enVoice IP Range ▾
4	0C0138Z	envia TEL enVoice IP Range ▾
5	0C0900Z	envia TEL enVoice IP Range ▾
6	0C118Z	envia TEL enVoice IP Range ▾
7	0C116Z	envia TEL enVoice IP Range ▾
8	0C115	envia TEL enVoice IP Range ▾
9	0C010Z	envia TEL enVoice IP Range ▾
10		envia TEL enVoice IP Range ▾
11		envia TEL enVoice IP Range ▾
12		envia TEL enVoice IP Range ▾
13		envia TEL enVoice IP Range ▾
14		envia TEL enVoice IP Range ▾
15		envia TEL enVoice IP Range ▾

**Bild 10**

Klicken Sie [OK & Weiter]  
anschließend wird die Statusseite angezeigt:

Provider	Teilnehmer
<span style="color: green;">■</span> Neustart envia TEL enVoice IP Range	Aktiviert 035512-0000 registriert Diagnose

**Bild 11**

Klicken Sie [Weiter]

Auf der folgenden Seite wird die Richtung für die Standardamtsbelegung festgelegt und die Ortsnetzkennzahl abgefragt (notwendig für die Wahl im eigenen Ortsnetz). Die Ortsnetzkennzahl ist ohne Präfix (0) einzugeben.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Amtsholung

**Amtsholung**

(Kennzahl zur Amtsholung) 0

Wählen über Provider envia TEL enVoice IP Range

**Ortskennzahl**

Bitte geben Sie hier die Ortskennzahl ein.

Ortsnetzkenzahl: 0 355

Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter

**Bild 12**

Klicken Sie [OK & Weiter]

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Kennzahlen für die gezielte Amtsbelegung

	Kennzahl für die gezielte Amtsbelegung
envia TEL enVoice IP Range	0

Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter

**Bild 13**

Klicken Sie [OK & Weiter] und anschließend „Beenden“

### Konfiguration der Durchwahlnummern

Auf dem envia TEL enVoice IP range SIP-Trunk wird das internationale Rufnummernformat verwendet. In der hier vorgestellten Konfiguration (Standort enthält die internationale Vorwahl – hier: „49“) muss daher die DuWa/CLIP Nummer im „Langformat“ konfiguriert werden (komplette nationale Rufnummer ohne prefix z.B. 35512...)

Einrichtung - Wizards - Endgeräte / Teilnehmer - IP-Endgeräte

Teilnehmer auswählen - LAN-Telefone/WLAN-Telefone

Durchwahl bei Eingabe der Rufnummer übernehmen

	Box	Slot	Rufnr	Vorname	Nachname	Anzeige	DuWa	Typ
	1	0	20	-	-	-	35512-20	System Client
	1	0	21	-	-	-	35512-21	System Client
	1	0	25	-	-	-	35512-25	SIP Client

**Bild 14**

## Erforderliche Konfiguration im Experten Modus

### Codec Parameter

Um die Kompatibilität mit dem **envia TEL enVoice IP range** SIP-Trunk sicherzustellen **müssen** folgende Einstellungen angepasst werden:

Bitte beachten Sie die Einstellungen im Experten-Modus → Sprachgateway → Internet-Telefonie Service Provider → Codec-Parameter

Deaktivieren Sie bitte „G.729A“ und „G.729AB“ sowie „T.38-Fax“, da diese Parameter nicht unterstützt werden.

Nach dieser Änderung ist ein **Systemrestart erforderlich**.

The screenshot shows the 'Experten-Modus - Telefonie' configuration window. The left sidebar contains a tree view with the following items: Sprachgateway, SIP-Parameter, ITSP Loc-ID Einstellungen, Codec-Parameter (highlighted), Ziel-Codec-Parameter, Internet-Telefonie Service Provider, Vernetzung, SIPQ-Verbindung, and Native SIP Server-Trunk. The main area is titled 'Codec-Parameter' and 'Codec-Parameter ändern'. It features a table with the following columns: Codec, Priorität, Sprechpausen-erkennung (VAD), and Rahmengröße. The table contains four rows: G.711 A-law (Priority 1, VAD unchecked, 20 ms), G.711 µ-law (Priority 2, VAD unchecked, 20 ms), G.729A (Priority 'nicht verwendet', VAD unchecked, 20 ms), and G.729AB (Priority 'nicht verwendet', VAD checked, 20 ms). Below the table are sections for 'Erweiterte DSP-Kanäle' (Nur G.711 verwenden checked), 'T.38-Fax' (T.38-Fax unchecked, FillBitRemoval verwenden checked, Max. UDP-Datagramm-Größe für T.38-Fax (Byte): 1472, Verwendete Fehlerkorrektur für T.38-Fax (UDP): t38UDPRedundancy), 'T.30 Fax' (ECM aktivieren checked), 'Sonstiges' (ClearChannel checked, Rahmengröße: 20 ms), and 'RFC2833' (Übertragung von Fax/Modem Tönen nach RFC2833: unchecked, Übertragung von DTMF Tönen nach RFC2833: checked, Payload Type für RFC2833: 98, Redundante Übertragung der RFC2833 Töne nach RFC2198: unchecked). At the bottom are buttons for 'Übernehmen', 'Rückgängig', and 'Hilfe'.

Codec	Priorität	Sprechpausen-erkennung (VAD)	Rahmengröße
G.711 A-law	Priorität 1	VAD: <input type="checkbox"/>	20 ms
G.711 µ-law	Priorität 2	VAD: <input type="checkbox"/>	20 ms
G.729A	nicht verwendet	VAD: <input type="checkbox"/>	20 ms
G.729AB	nicht verwendet	VAD: <input checked="" type="checkbox"/>	20 ms

Bild 15