



OpenScape Business

Como configurar o SIP trunk

Altice Portugal

Índice

1	Os Dados de Configuração	3
2	Configuração ports SIP	3
3	Assistente de configuração	5
3.1	Telefonia Internet	5
3.2	Configuração “Telefonia da Internet”	7
3.3	Definir Largura de Banda (# Trunks)	10
3.4	Números de telefone especiais.....	11
3.5	Atribuição de DDI.....	12

Table of History

Date	Version	Changes
08.10.2018	1.0	initial version
09.09.2024	1.1	editorial changes

Note: The basis for this document is the current OpenScape Business at the time of certification. Since OpenScape Business is constantly developed, input masks and interfaces as well as requirements may change in the future. The settings and entries described here then apply accordingly.

Esta Certificação foi coordenada pela iTancia.

Qualquer dúvida sobre este documento dever ser enviada para:

- suporte@itancia.com

1 Os Dados de Configuração

Tipo	Exemplo
Nº de telefone	219699110 - 219699119
Domínio SIP	62.28.173.16
Número de canais VoIP	2

2 Configuração ports SIP

A Altice utiliza UDP como protocolo de transporte, na porta 5060. Para termos um processamento correto no OSBiz, as seguintes portas devem ser alteradas para os valores indicados (Modo perito-Configuração básica-Administração de porta):

SIP: 5070 em vez de 5060

SIP_EXT: 5060 em vez de 5070

Modo perito - Servidor da telefonia

Administração de porta

Alterar programações globais do gestor de portas

Nome do protocolo	Número de porta	Tipo de porta
CSP	8800	individual
HFA	4060	individual
HFA_EXT	4062	individual
HFA_TLS	4061	individual
HFA_TLS_EXT	4063	individual
MEB_SIP	15060	individual
RTP_MIN	29100	mín. (Intervalo de portas RTP ext. 30274-30529)
SIP	5070	individual
SIP_EXT	5060	individual
SIP_TLS_SUB	5062	individual
SIP_TLS_SUB_EXT	5071	individual
SIPS	5061	individual
VSL_MULTISITE	8778	individual

Após concluídas estas alterações é mandatório efectuar um restart ao sistema.

Ter em atenção, que a alteração destas portas implica que os termináís SIP registados no OSBiz, deverão utilizar esta porta 5070 para registo.

A Altice poderá ainda solicitar que se utilize uma determinada VLAN na porta WAN do OSBiz. Caso isso seja solicitado, a regra geral é a VLAN 5, como se indica a seguir.

Modo perito - Servidor da telefonia

Interfaces da rede

- ▼ Placa-mãe
 - Nome do host
 - LAN 1 (WAN)**
 - LAN 2
 - LAN 3 (Admin)
 - Servidor FTP
 - DHCP
- ▼ Applicationboard
 - Nome do host
 - LAN 1
 - LAN 2

Placa-mãe LAN 1 (WAN)

Mostrar modo LAN 1 | Editar interface da LAN 1 | Alterar ACD

Seleção de operador de Internet: Tipo de ligação LAN TCP/IP

Acesso à Internet por meio de um router externo:

Configuração automática de endereço (via DHCP):

Endereço IP: 10.201.102.61

Netmask: 255.255.255.192

Endereço MAC: 00:1a:e8:8a:5d:98

Modo de link de Ethernet: Auto

Tamanho máx. do pacote de dados (Byte): 1500

Tradução do endereço da rede (NAT):

Controlo da largura de banda para ligações de voz: Nenhuma

Largura de banda para downloads: 10000

Largura de banda para uploads: 10000

Largura de banda para ligações de voz/fax (%): 80

IEEE802.1p/q-Tagging:

IEEE802.1p/q-VLAN-ID: 5

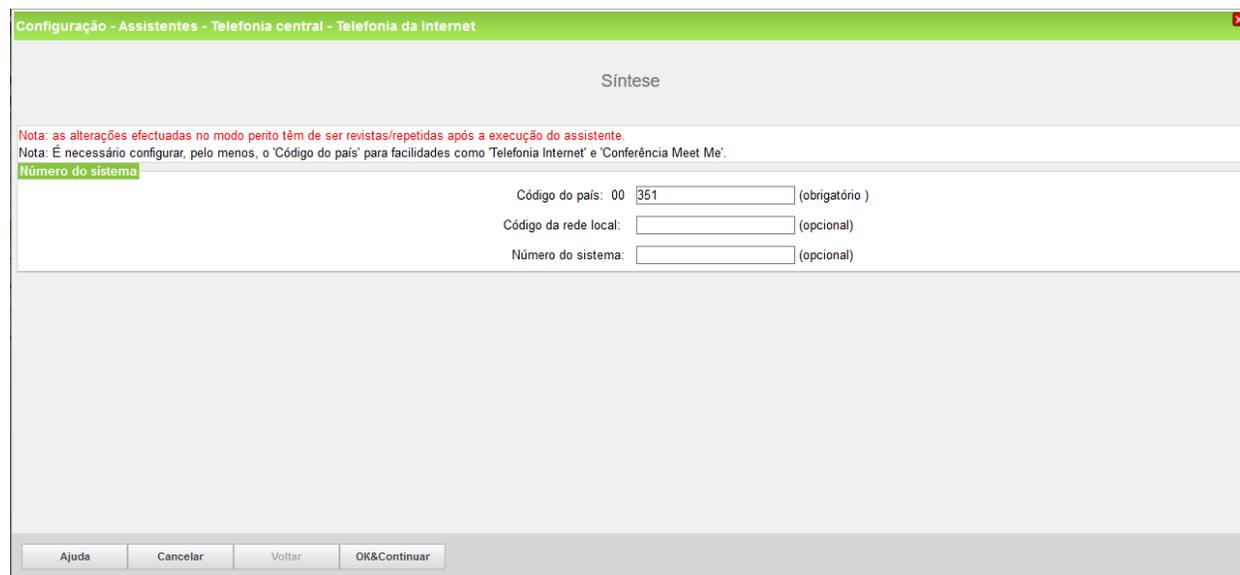
3 Assistente de configuração

3.1 Telefonia Internet

Telefonia Central -> Telefonia da Internet

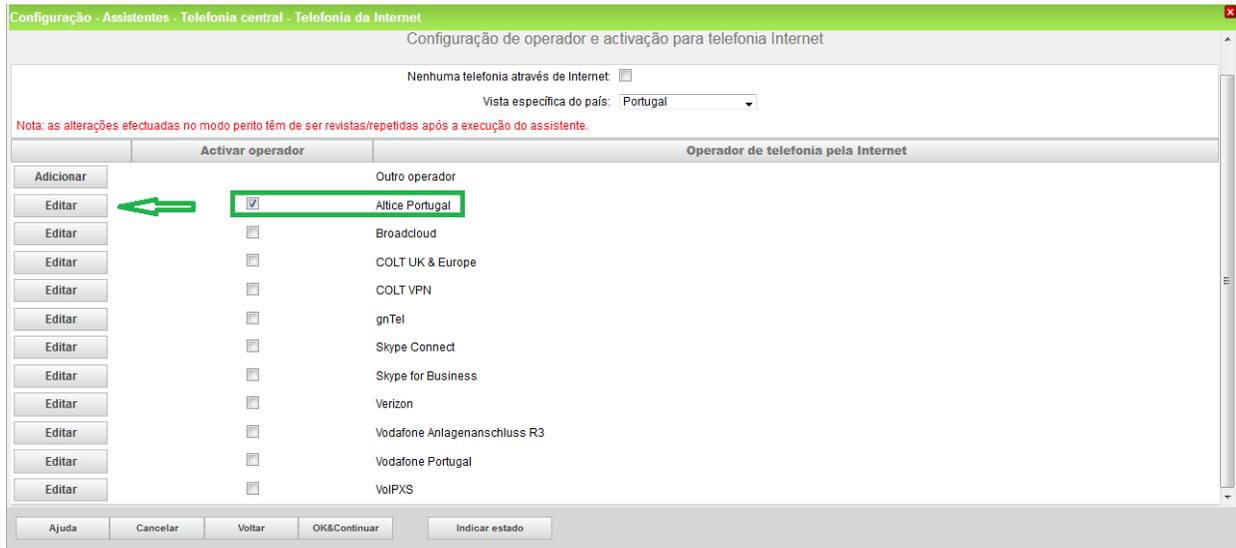


O Assistente irá abrir a configuração típica para um operador via internet. Introduzir aqui o código de país (351 para Portugal), campo obrigatório.

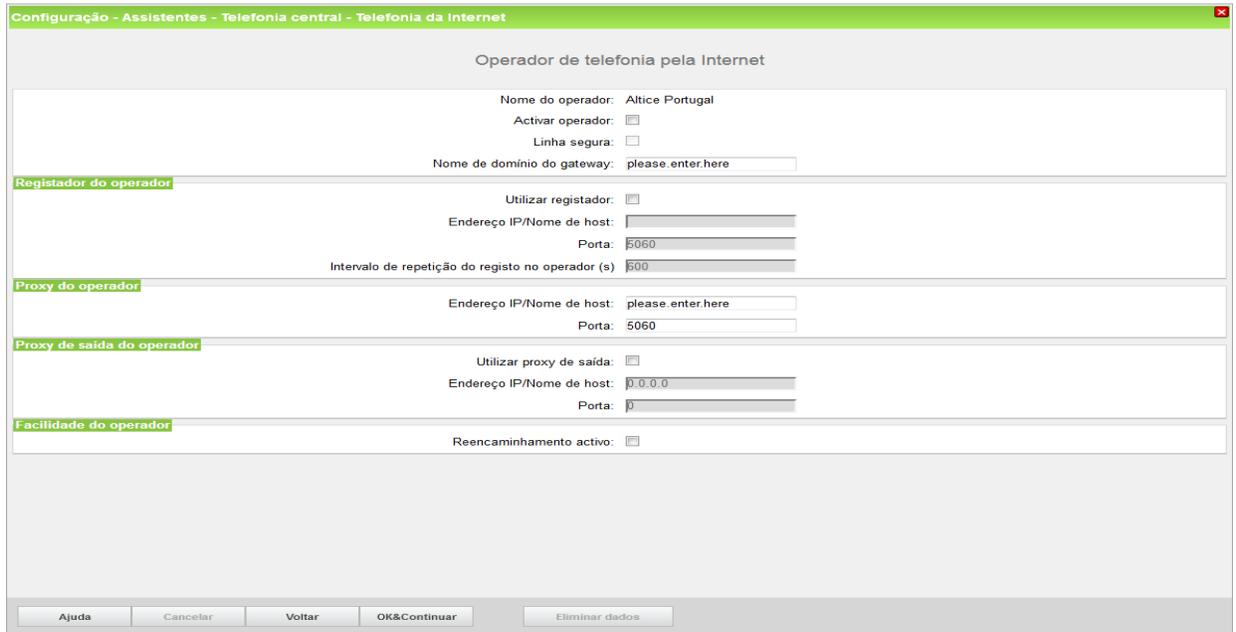


Pressionar OK e Continuar.

Desmarcar 'Nenhuma telefonia através da internet' e escolher Portugal, na 'Vista específica do país'.



Ativar o operador e pressionar Editar.



Por favor, altere a parte [dominio.sip](#) para o endereço IP do servidor SIP, a fornecer pelo técnico da Altice – ver exemplo no capítulo 1. Pressionar OK e Continuar.

Adicionalmente o tipo de redirecionamento pode ser definido :

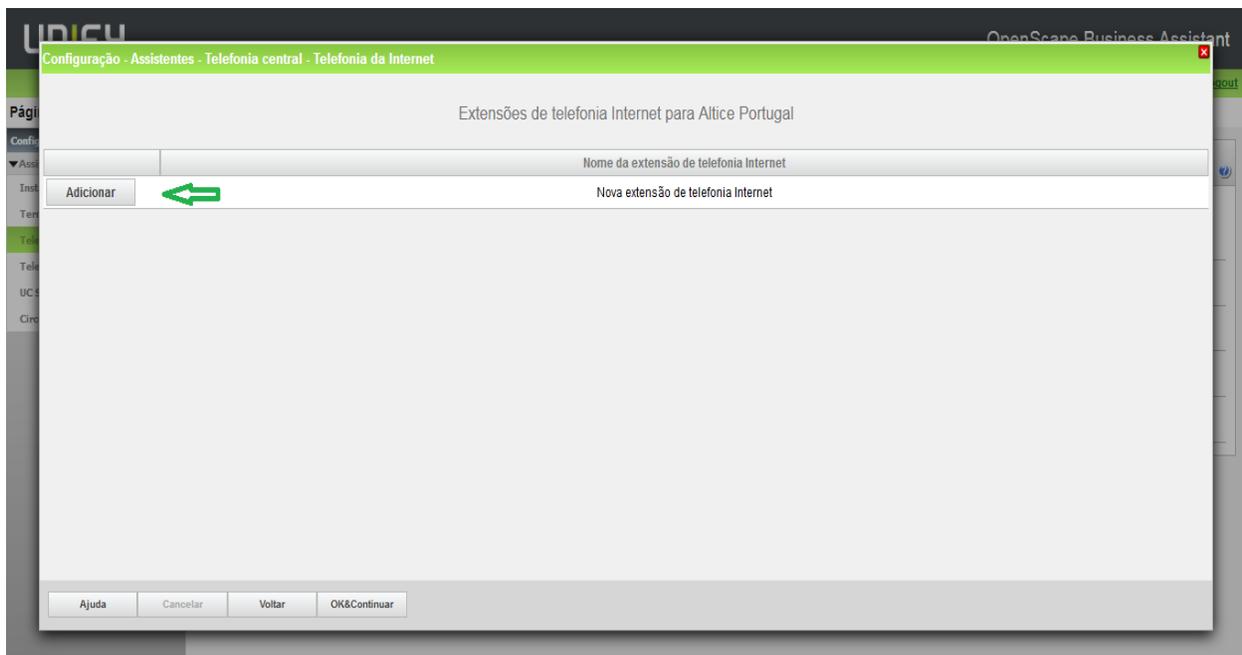
Reencaminhamento ativo – desativado: um desvio de chamada estabelece uma segunda chamada e o controla desta permanece no sistema.

Reencaminhamento ativo – ativado: o desvio da chamada é efetuado no operador. O sistema deixa de ter o controlo da chamada.

3.2 Configuração “Telefonia da Internet”

Aqui definem-se os dados específicos de Cliente.

Pressionar ‘Adicionar’.



No caso da Altice, não há autenticação nem palavra passe.

Configuração - Assistentes - Telefonia central - Telefonia da Internet

Extensões de telefonia Internet para Altice Portugal

Extensão de telefonia DSL: 212699110

Nome de autorização:

Palavra-passe:

Repetir palavra-passe:

Atribuição de números de telefone

Utilizar número público (marcação directa)

ITSP em várias rotas:

Número predefinido: 212699110

Número predefinido
 ITSP como acesso de linha de rede primário
 Introduza aqui um dos números de telefone fornecidos pelo seu operador de rede. Será utilizado nas chamadas de saída como número do chamador, caso não esteja disponível nenhum outro número para a chamada respectiva. Todos os números de telefone fornecidos pelo seu operador de rede têm de ser introduzidos na configuração da linha de rede e dos terminais (campo Marcação directa) para acesso de linha de rede primário.

Ajuda Cancelar Voltar **OK&Continuar** Eliminar dados

Extensão de telefonia DSL: introduzir o número fornecido pela Altice ou um número à escolha, dentro da range fornecida.

Número predefinido: introduzir o número fornecido pela Altice ou um número à escolha, dentro da range fornecida. O número deve estar no formato nacional: 2XX XXX XXX.

Pressionar OK e Continuar.

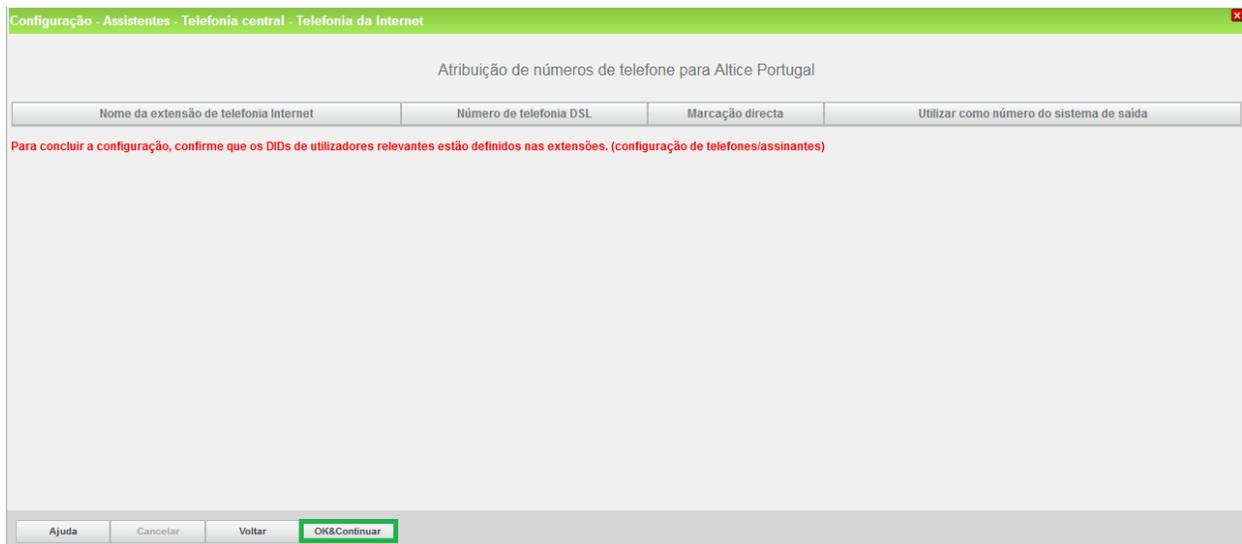
Configuração - Assistentes - Telefonia central - Telefonia da Internet

Extensões de telefonia Internet para Altice Portugal

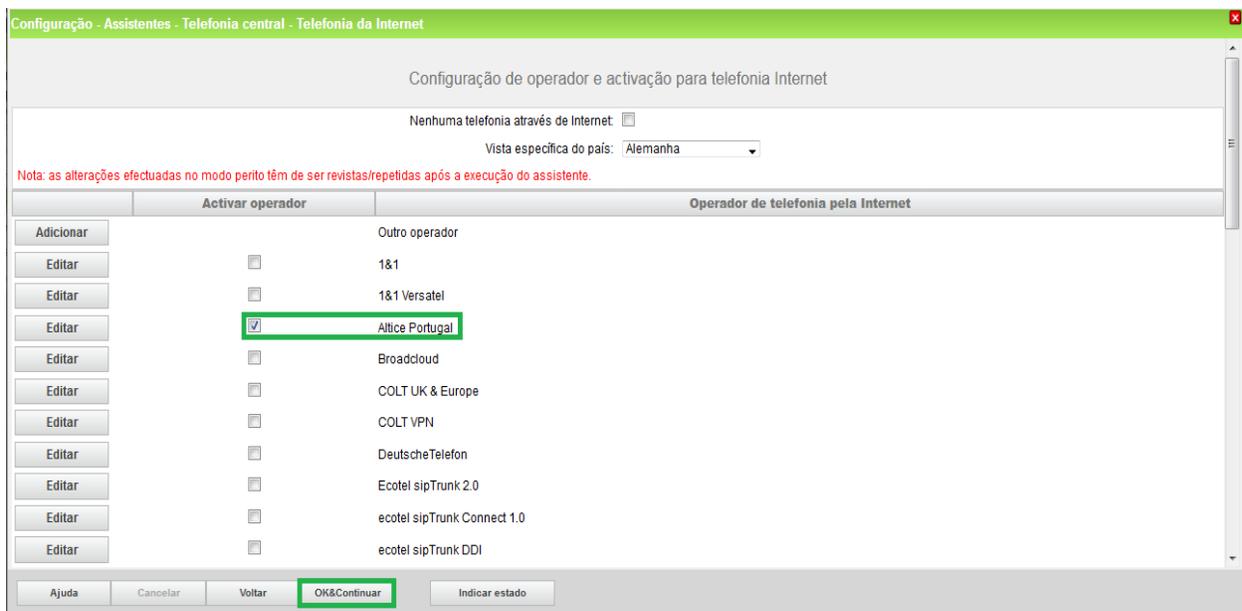
Nome da extensão de telefonia Internet	
Editar	212699110

Ajuda Cancelar Voltar **OK&Continuar**

Pressionar OK e Continuar.



Pressionar OK e Continuar.



3.3 Definir Largura de Banda (# Trunks)

Na janela seguinte define-se a quantidade de chamadas simultâneas fornecidas pelo operador. O cálculo da quantidade de chamadas efetua-se de acordo com a largura de banda e por cada 128 Kbit/s, cria-se uma linha.

The screenshot shows a configuration window titled "Configuração - Assistentes - Telefonia central - Telefonia da Internet". The main heading is "Programações para telefonia Internet".

Chamadas telefónicas Internet simultâneas
Linhas disponíveis para ITSP: 190
Introduzir no campo "Upstream até (Kbit/s)", o upstream da sua ligação Internet, especificado pelo seu operador. Introduziu o valor **Upstream até (Kbit/s) = 1024**
Com este upstream, pode efectuar no máximo 8 chamadas telefónicas por Internet simultaneamente. Se a qualidade da ligação piorar devido à carga da rede, deve reduzir a quantidade de chamadas efectuadas simultaneamente. O número de chamadas telefónicas Internet simultâneas também depende do licenciamento.

Upstream até (Kbit/s):

Quantidade de chamadas telefónicas Internet simultâneas:

Atribuição de linhas

Operador de telefonia pela Internet	Linhas configuradas	Linhas atribuídas
Altice Portugal	0	<input type="text" value="2"/>

Buttons at the bottom: Ajuda, Cancelar, Voltar,

Pressionar OK e Continuar.

3.4 Números de telefone especiais

Nesta janela é possível encaminhar número especiais. Quando um determinado número não for suportado pelo ITSP, aqui pode-se alterar o seu encaminhamento.

Configuração - Assistentes - Telefonia central - Telefonia da Internet

Números de telefone especiais

Nota:
As chamadas de emergência devem ser realizadas sempre através de RDIS ou linha analógica por razões de segurança.
É imprescindível que se certifique de que todos os números de emergência configurados são suportados pelo operador seleccionado.

Número de telefone especial	Dígitos seleccionados	Marcar através de operador
1	0C112	Altice Portugal
2	0C117	Altice Portugal
3	0C115	Altice Portugal
4		RDIS/Linha analógica
5		RDIS/Linha analógica
6		RDIS/Linha analógica
7		RDIS/Linha analógica
8		RDIS/Linha analógica
9		RDIS/Linha analógica
10		RDIS/Linha analógica
11		RDIS/Linha analógica
12		RDIS/Linha analógica

Ajuda Cancelar Voltar OK&Continuar

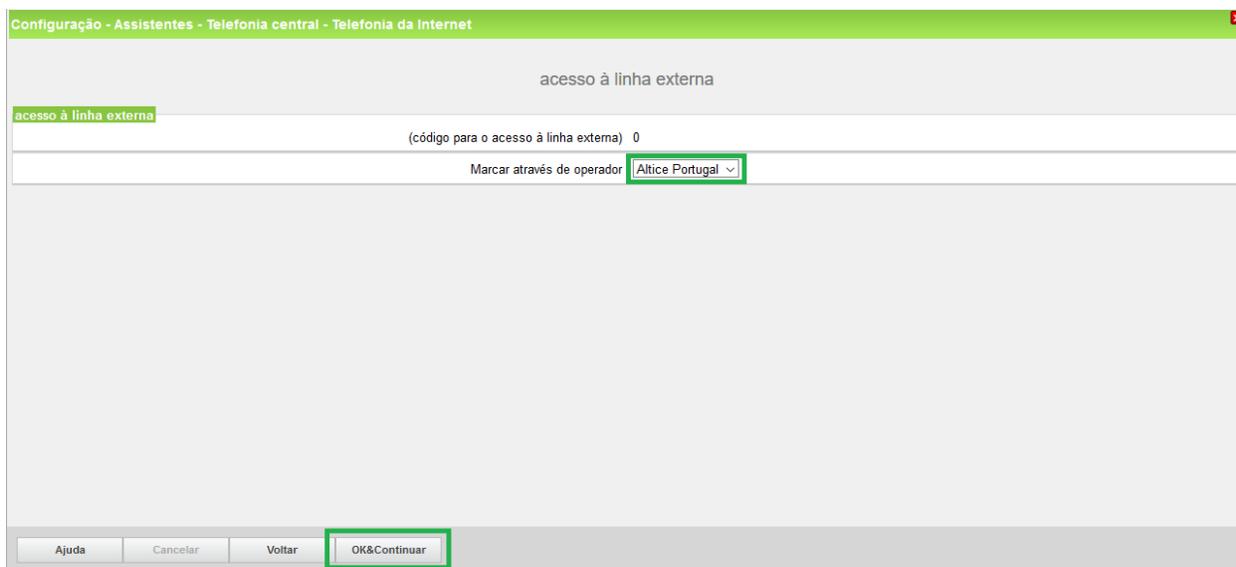
Configuração - Assistentes - Telefonia central - Telefonia da Internet

Estado do operador de telefonia pela Internet (ITSP)

	Operador		Extensões	
<input checked="" type="checkbox"/>	Altice Portugal	Activado	212699110	registado

Reiniciar Diagnosticar

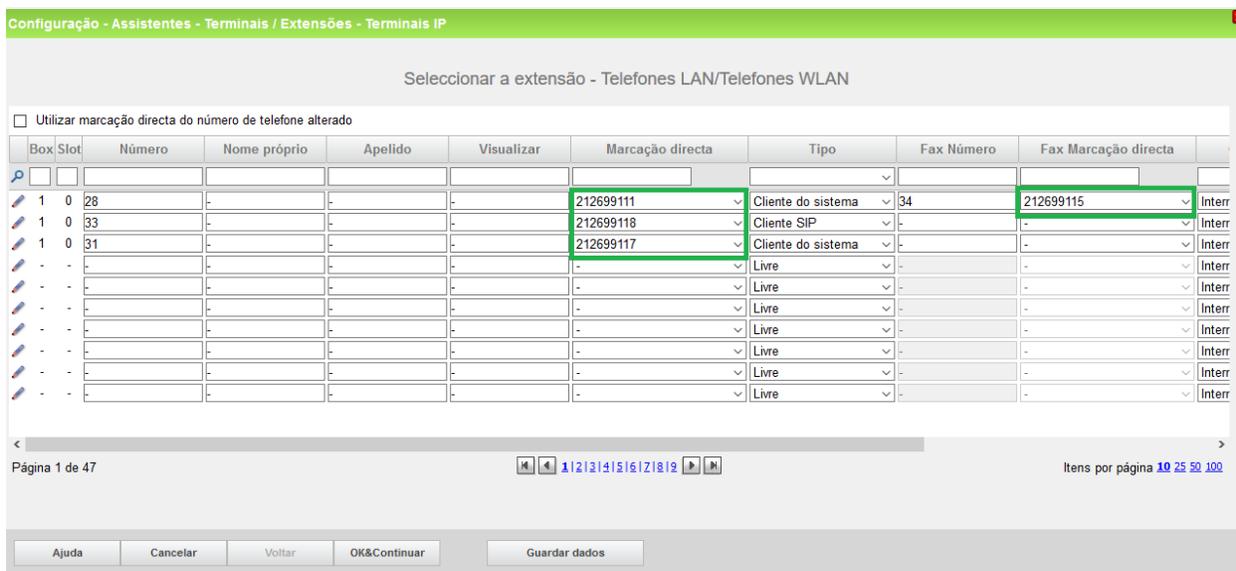
Ajuda Cancelar Voltar Continuar



Aparecem ainda mais duas janelas, depois desta.

3.5 Atribuição de DDI

Ir a Configuração-> Terminais / Extensões -> Terminais IP (neste caso)



A Altice entrega a numeração a 9 dígitos.