

OpenScape Business

Como configurar o SIP trunk

Altice Portugal

Índice

1	Os E	Os Dados de Configuração3						
2	Con	figuração ports SIP	3					
3	Assi	stente de configuração	5					
	3.1	Telefonia Internet	5					
	3.2	Configuração "Telefonia da Internet"	7					
	3.3	Definir Largura de Banda (# Trunks)	10					
	3.4	Números de telefone especiais	11					
	3.5	Atribuição de DDI	12					

Table of History

Date	Version	Changes
08.10.2018	1.0	initial version
09.09.2024	1.1	editorial changes

Note: The basis for this document is the current OpenScape Business at the time of certification. Since OpenScape Business is constantly developed, input masks and interfaces as well as requirements may change in the future. The settings and entries described here then apply accordingly.

Esta Certificação foi coordenada pela iTancia.

Qualquer dúvida sobre este documento dever ser enviada para:

• <u>suporte@itancia.com</u>

1 Os Dados de Configuração

Тіро	Exemplo
Nº de telefone	219699110 - 219699119
Domínio SIP	62.28.173.16
Número de canais VoIP	2

2 Configuração ports SIP

A Altice utiliza UDP como protocolo de transporte, na porta 5060. Para termos um processamento correto no OSBiz, as seguintes portas devem ser alteradas para os valores indicados (Modo perito-Configuração básica-Administração de porta):

SIP: 5070 em vez de 5060

SIP_EXT: 5060 em vez de 5070

Modo perito - Servidor da telefonia						
Programações base	Administração de porta	Administração de porta				
▼Sistema	Altera	r programações globais do gestor de l	portas			
Flags do sistema		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
Temporizadores	Nome do protocolo	Número de porta	Tipo de porta			
Display	CSP	8800	individual			
Transbordo/Posto de operadora	HFA	4060	individual			
LDAP	HFA_EXT	4062	individual			
Textos	HFA_TLS	4061	individual			
Menus flexíveis Destinos de marcação abreviada	HFA_TLS_EXT MEB_SIP	4063	individual individual			
Codigos de serviço Gateway	RTP_MIN	29100	mín. (Intervalo de portas RTP ext. 30274-30529)			
DynDNS	SIP	5070	individual			
Qualidade do serviço	SIP EXT	5060	individual			
Administração de porta	SIP TLS SUB	5062	individual			
Taxação de chamadas	SIP_TLS_SUB_EXT	5071	individual			
Correio de voz / Leitor de anúncios	SIPS	5061	individual			
Distribuição dos parâmetros telefónicos Gestão de alimentação	VSL_MULTISITE	8778	individual			

Após concluídas estas alterações é mandatório efectuar um restart ao sistema.

Ter em atenção, que a alteração destas portas implica que os termináis SIP registados no OSBiz, deverão utilizar esta porta 5070 para registo.

A Altice poderá ainda solicitar que se utilize uma determinada VLAN na porta WAN do OSBiz. Caso isso seja solicitado, a regra geral é a VLAN 5, como se indica a seguir.

Modo perito - Servidor da telefonia					×
Interfaces da rede	Placa-mãe LAN 1 (WAN)				
▼Placa-mãe	Mostrar modo LAN 1	Editar	interface da LAN 1	Alterar ACD	
Nome do host					
LAN 1 (WAN)	Selecção de opera	ador de Internet	Tipo de ligação LAN TC	P/IP V	
LAN 2					-
LAN 3 (Admin)					
Servidor FTP	Acesso à Internet por meio de um	router externo:			
DHCP	Configuração automática de endere	ço (via DHCP):			
▼Applicationboard		Enderaço ID:	10 201 102 61	7	
Nome do host		Lindereço II .	10.201.102.01	_	
LAN 1		Netmask:	255.255.255.192		
LAN 2		Endereco MAC:	00:1a:e8:8a:5d:98		
	Modo de li	nk de Ethernet:	Auto 🗸		
	Tamanho máx. do pacote d	e dados (Byte):	1500]	
	Tradução do endereço	da rede (NAT):			
	Controlo da largura de banda p	ara ligações de voz:	Nenhuma 🗸		
	Largura de banda p	ara downloads:	10000]	
	Largura de band	a para uploads:	10000]	
	Largura de banda para ligações	de voz/fax (%):	80]	
	IEEE80	2.1p/q-Tagging:	V	7	
	IEEE802	.1p/q-VLAN-ID:	5]	~

3 Assistente de configuração

3.1 Telefonia Internet

Telefonia Central -> Telefonia da Internet

Página principal	Administradores	Configuração	Modo perito	Cópia de segurança dos dad	os Administração de licenças	Centro de serviço
Configuração						
 Assistentes 	Telefo	onia central				
Instalação básica						
Rede / Internet	Edi	tar Linha de rede	RDIS/analógica/	ITSP		
Terminais / Extensões	 Ligação para vários equipamentos (MSN) e número de telefone do sistema para ligações RDIS, bem como atr inhas de rede analógicas e ITSP 				a para ligações RDIS, bem como atribuição	o de
Telefonia central		Talefonia da Internet				
Telefonia do utilizador	Edi	Parâmetros de	acesso do fornece	dor de serviços de telefonia da Internet (TSP), por exemplo, identificação de utiliza	ador,
Segurança	senha, número de extensão SIP					
UC Suite Editar Atendedor automático Atribuição de número baseado na extensão para correio de voz integrado. Configuração de caixas de correio de		Configuração de caixas de correio de voz				
Circuit		Lista telefónica / Marcacão abreviada				
	Edi	Configurar dest	nos centrais de m	arcação abreviada para a lista telefónica	interna do sistema	
		Contão do mú	tinlos aitos			

O Assistente irá abrir a configuração típica para um operador via internet. Introduzir aqui o código de país (351 para Portugal), campo obrigatório.

Configuração - Assistentes - Telefonia central - Telefonia da Internet 🛛							
				Sín	tese		
Nota: as alterações Nota: É necessário Número do sistem	e <mark>fectuadas no mo</mark> configurar, pelo mo na	do perito têm de se enos, o 'Código do p	r revistas/repetidas a baís' para facilidades	pós a execução do assistente. como 'Telefonia Internet' e 'Conf	erência Meet Me'.		
				Código do país: 00	351	(obrigatório)	
				Código da rede local:		(opcional)	
				Número do sistema:		(opcional)	
Ajuda	Cancelar	Voltar	OK&Continuar				

Configuração - A	ssistentes - Telefonia central - Telefonia d	a Internet	×							
	Configuração de operador e activação para telefonia Internet									
	Nenhuma telefonia através de Internet.									
	Vista específica do país: Portugal									
Nota: as alteraçõe	es efectuadas no modo perito têm de ser revista	s/repetidas após a execução do assistente.								
	Activar operador	Operador de telefonia pela Internet								
Adicionar		Outro operador								
Editar		Altice Portugal								
Editar		Broadcloud								
Editar		COLT UK & Europe								
Editar		COLT VPN	E							
Editar		gnTel								
Editar		Skype Connect								
Editar		Skype for Business								
Editar		Verizon								
Editar		Vodafone Anlagenanschluss R3								
Editar		Vodafone Portugal								
Editar		VoIPXS	-							
Ajuda	Cancelar Voltar OK&Conti	uar Indicar estado								

Desmarcar 'Nenhuma telefonia através da internet' e escolher Portugal, na 'Vista específica do país'.

Ativar o operador e pressionar Editar.

Configuração - Assistentes - Telefonia central - Telefonia da Internet	
Operador de tele	fonia pela Internet
Nome do operador:	Altice Portugal
Activar operador:	
Linha segura:	
Nome de domínio do gateway:	please.enter.here
Registador do operador Utilizar registador:	
Endereço IP/Nome de host:	
Porta:	5060
Intervalo de repetição do registo no operador (s)	600
Proxy do operador Endereço IP/Nome de host:	please.enter.here
Porta:	5060
Proxy de saída do operador Utilizar proxy de saída:	
Endereço IP/Nome de host:	0.0.0.0
Porta:	0
Facilidade do operador Reencaminhamento activo:	
Ajuda Cancelar Voltar OK&Continuar Eliminar da	ados

Por favor, altere a parte dominio.sip para o endereço IP do servidor SIP, a fornecer pelo técnico da Altice – ver exemplo no capítulo 1. Pressionar OK e Continuar.

Adicionalmente o tipo de redirecionamento pode ser definido :

Reencaminhamento ativo – desativado: um desvio de chamada estabelece uma segunda chamada e o controla desta permanece no sistema.

Reencaminhamento ativo – ativado: o desvio da chamada é efetuado no operador. O sistema deixa de ter o controlo da chamada.

3.2 Configuração "Telefonia da Internet"

Aqui definem-se os dados específicos de Cliente.

Pressionar 'Adicionar'.

I	Inicu			OpenScape Business Assistan	nt
_	Configuração - Assi				
Pági Confic			Extensões de telefonia Internet para Altice Portugal		out
▼Assi			Nome da extensão de telefonia Internet		2
Inst	Adicionar	4	Nova extensão de telefonia Internet		-
Ter		-			
Tele					
Tele					
Circ					
circ					
	Ajuda	Cancelar Voltar OK&Continuar			

No caso da Altice, não há autenticação nem palavra passe.

Configuração - Assistentes - Telefonia central - Telefonia da Internet
Extensões de telefonia Internet para Altice Portugal
Extensão de telefonia DSL: 212699110 Nome de autorização: Palavra-passe:
Repetir palavra-passe:
Atribuição de números de telefone Utilizar número público (marcação directa)
ITSP em várias rotas:
Número predefinido ITSP como acesso de linha de rede primário Introduza aqui um dos números de telefone fornecidos pelo seu operador de rede. Será utilizado nas chamadas de saída como número do chamador, caso não esteja disponível nenhum outro número para a chamada respectiva. Todos os números de telefone fornecidos pelo seu operador de rede têm de ser introduzidos na configuração da linha de rede e dos terminais (campo Marcação directa) para acesso de linha de rede primário.
Ajuda Cancelar Voltar OK&Continuar Eliminar dados

Extensão de telefonia DSL: introduzir o número fornecido pela Altice ou um número à escolha, dentro da range fornecida.

Número predefinido: introduzir o número fornecido pela Altice ou um número à escolha, dentro da range fornecida. O número deve estar no formato nacional: 2XX XXX XXX.

Pressionar OK e Continuar.

Configuração - A	ssistentes -	Telefonia central	- Telefonia da Internet	0
				Extensões de telefonia Internet para Altice Portugal
				Nome da extensão de telefonia Internet
Editar				212699110
Ajuda	Cancelar	Voltar	OK&Continuar	

Configuração - Assistentes - Telefonia central - Telefonia da Inte	rnet							
Atribuição de números de telefone para Altice Portugal								
Nome da extensão de telefonia Internet	Número de telefonia DSL	Marcação directa	Utilizar como número do sistema de saída					
Para concluir a configuração, confirme que os DIDs de utilizadores rele	vantes estão definidos nas extensões. (config	uração de telefones/assinantes])					
Ajuda Cancelar Voltar OK&Continuar								

Configuração - Assistentes - Telefonia central - Telefonia da Internet									
Configuração de operador e activação para telefonia Internet									
	Nenhuma telefonia através de Internet								
	Vista específica do país: Alemanha 🗸								
Nota: as alteraçõe	s efectuadas no modo perito têm de ser revistas/i	repetidas após a execução do assistente.							
	Activar operador	Operador de telefonia pela Internet							
Adicionar		Outro operador	-						
Editar		181							
Editar		18.1 Versatel							
Editar		Altice Portugal							
Editar		Broadcloud							
Editar		COLT UK & Europe							
Editar		COLT VPN							
Editar		DeutscheTelefon							
Editar		Ecotel sipTrunk 2.0							
Editar		ecotel sipTrunk Connect 1.0							
Editar		ecotel sipTrunk DDI	-						
Ajuda	Cancelar Voltar OK&Continua	ar Indicar estado							

3.3 Definir Largura de Banda (# Trunks)

Na janela seguinte define-se a quantidade de chamadas simultâneas fornecidas pelo operador. O cálculo da quantidade de chamadas efetua-se de acordo com a largura de banda e por cada 128 Kbit/s, cria-se uma linha.

Configuração - Assistentes - Telefonia central - Telefonia da Internet 🛛 🕹									
Programações para telefonia Internet									
Chamadas telefónicas Internet simultâneas Linhas disponíveis para ITSP: 190 Introduzir no campo 'Upstream até (Kbit/S)', o upstream da sua ligação Intern	Chamadas telefónicas internet simultâneas Linhas disponíveis para ITSP: 190 Lindratir no compo "Linateaem alé (Khille V. a unstream da sua linação Internet específicado pelo seu operador Introduciu o valor								
Upstream até (Kbit/s) = 1024 Com este upstream, pode efectuar no máximo 8 chamadas telefónicas por Internet simultaneamente. Se a qualidade da ligação piorar devido à carga da rede, deve reduzir a quantidade de chamadas efectuadas simultaneamente.									
O numero de chamadas telefonicas internet simulaneas também depende d	U numero de chamadas telefonicas internet simultaneas também dépende do licenciamento. Upstream até (Kbil/s): 1024								
Atribuição de linhas		Distribuir innias							
Operador de telefonia pela Internet Altice Portugal	Linhas configurada 0	s 2	Linhas atribuídas						
Ajuda Cancelar Voltar OK&Continuar									

3.4 Números de telefone especiais

Nesta janela é possível encaminhar número especiais. Quando um determinado número não for suportado pelo ITSP, aqui pode-se alterar o seu encaminhamento.

Configuração - Assistentes - Telefonia central - Telefonia da Internet 🛛 🛛								
Números de telefone especiais								
Nota: As chamadas de emergência devem ser realizadas s É imprescindível que se certifique de que todos os nu	sempre através de RDIS ou linha an úmeros de emergência configurado:	alógica por razões de s são suportados pelo	segurança. operador seleccionado.					
Número de telefone especial		Dígitos sele	eccionados		Marcar através de operador			
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 11 12 Ajuda Cancelar Voltar	0C112 0C117 0C115 	Digitos seleccionados 0C112 0C117 0C115			Marcar através de operador Atrice Portugal ~ Atrice Portugal ~ Atrice Portugal ~ RDIS/Linha analógica ~			
Configuração - Assistentes - Telefonia central - Te	lefonia da Internet				le contra de la cont			
Estado do operador de telefonia pela Internet (ITSP)								
Painician Altico Portugal	Operador	Activada	212600110	ensões	Diagnosticar			
AucePolitigal		nuwduu	212000110	registatu	Diagnostical			

Ajuda Cancelar Voltar Continuar

Configuração - Assistentes - Telefonia central - Telefonia da Internet
acesso à linha externa
(código para o acesso à linha externa) 0
Marcar através de operador Altice Portugal 🗸
Ajuda Cancelar Voltar OK&Continuar

Aparecem ainda mais duas janelas, depois desta.

3.5 Atribuição de DDI

Ir a Configuração-> Terminais / Extensões -> Terminais IP (neste caso)

Co	nfig	ura	ção - As	ssistentes - '	Terminais / Exten	sões - Terminais IF	,					×
	Seleccionar a extensão - Telefones LAN/Telefones WLAN											
	Box	Slo	t N	Vúmero	Nome próprio	Apelido	Visualizar	Marcação directa	Тіро	Fax Número	Fax Marcação directa	
Q						1			~			
1	1	0	28		-	-]-	212699111 ~	Cliente do sistema 🔍	34	212699115 ~	Interr
ø	1	0	33		-]-	-	212699118 🗸	Cliente SIP ~	-	·	Interr
ø	1	0	31		-	-]-	212699117 ~	Cliente do sistema 🛛 🗸	-	- ~	Interr
ø	2	-	-		-]]	- ~	Livre ~	-	- ~	Interr
ø	-	-	-		-]		- ``	Livre ~	-	- ~	Interr
ø	1	-			-	<u> </u>	<u> -</u>	- ``	Livre ~	-	· · ·	Interr
/	-	-			-	<u> -</u>		- ``	Livre ~	-	- ~	Interr
1	2	-	-		-	<u> </u>	<u> </u>	- ``	Livre ~	-	- v	Interr
1	-	-	-		-			- ``	Livre ~	-	- v	Interr
/	1	-	-		-	-	-	- ``	Livre ~	-	- ~	Interr
< Página 1 de 47 I 1213141516171812 I I I I I I I I I I I I I I I I I I I								> i0 100				
	Ajuda Cancelar Voltar OK&Continuar Guardar dados											

A Altice entrega a numeração a 9 dígitos.