

Tastenbedienung

Softkeys

Das Telefon hat fünf Softkeys mit Status-LEDs, die situationsabhängig unterschiedliche Funktionen bieten.

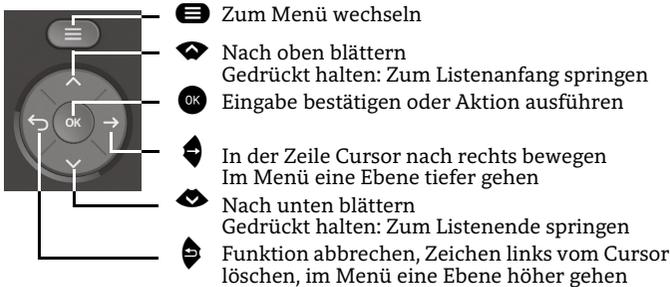


Beispiel: Telefonmenü

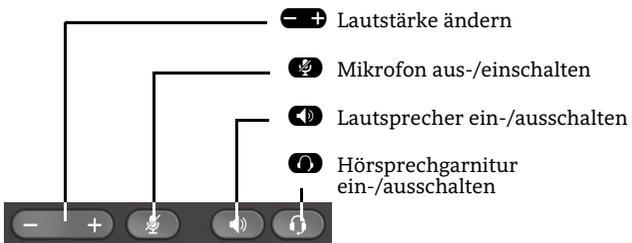
Beispiel: Konversationsliste

E Mit der Taste Abwesenheit/Anrufumleitung können Sie eine Rufumleitung und den Anrufschutz einschalten.

Navigationstasten



Audiotasten



Zusatzfunktionen der Wähltastatur



- 1** Gedrückt halten um Voicemail aufzurufen
- *** Gedrückt halten um den Klingelton zwischen ein/aus und Piepton umzuschalten
- #** Gedrückt halten um das Telefon zu sperren/entsperren

Signalisierungs-LED

Mit der Signalisierungs-LED sind unterschiedliche Telefon-Status erkennbar:



- Aus: Ruhezustand
- Grün leuchtend: Aktives Gespräch
- Grün pulsierend: Eingehender Anruf
- Orange leuchtend: Gespräch(e) werden gehalten
- Orange pulsierend: Wiederaufnahme eines gehaltenen Gesprächs
- Rot leuchtend: Neuer verpasster Anruf
- Rot pulsierend: Neue Voicemail-Nachricht

Funktions-Symbole (Auswahl)

Symbol	Erläuterung
	Anruf annehmen
	Anruf ablehnen
	Anruf weiterleiten
	Gespräch halten
	Gespräch ohne Melden übergeben
	Gespräch nach Melden übergeben
	Gespräch makeln
	Gehaltenes Gespräch wiederaufnehmen
	Rückruf veranlassen
	Teilnehmer hinzufügen
	Teilnehmer-Details anzeigen
	Alle Teilnehmer anzeigen

Status-Symbole (Auswahl)

Symbol	Erläuterung
	Eingehender Anruf
	Abgehender Anruf
	Aktives Gespräch
	Verbindung wird von Ihnen gehalten
	Verbindung wird von Ihrem Gesprächspartner gehalten
	Gesicherte/Ungesicherte Verbindung
	Verpasster Anruf neu/bereits gesehen
	Voicemail-Nachricht neu/bereits gehört

OpenScape Desk Phone CP600

Schnelleinstieg mit Videoreferenz
Link für 'Videoreferenz':
<http://wiki.unify.com/wiki/CPTraining>

UNIFY

© Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG
Mies-van-der-Rohe-Str. 6, 80807 München/Deutschland
Alle Rechte vorbehalten. 03/2017
Sachnummer: A31003-C1000-U105-2-19

unify.com

OpenScape Desk Phone CP600 verwenden

Video zur grundlegenden Bedienung

Anrufen

- Hörer abheben, Rufnummer wählen und  drücken oder
- Rufnummer wählen und Hörer abheben oder
- zum Freisprechen oder wenn Headset angeschlossen: Rufnummer wählen und  drücken.

Anruf annehmen

- Hörer abheben oder
- zum Freisprechen: ,  oder Softkey  drücken oder
- wenn Headset angeschlossen ist:  drücken.

Gespräch beenden

- Hörer auflegen oder
- zum Beenden von Freisprechen:  drücken oder
- zum Beenden eines Headset-Gesprächs:  drücken oder
- Softkey  drücken.

Aus Konversationen-Liste wählen

1. Softkey „Konversationen“ in der Menüansicht drücken.
2. Mit  und  die gewünschte Konversation auswählen oder die Anfangsbuchstaben des gewünschten Namens eingeben.
3.  drücken und Hörer abheben.

Weiterleitung bei Läuten

1. Softkey  drücken.
2. Gewünschte Weiterleitungs-Rufnummer eingeben oder Konversation auswählen/suchen und  drücken.

Gespräch halten/wiederaufnehmen

- Während des Gesprächs den Softkey  drücken.
- Zum Wiederaufnehmen: den Softkey  drücken.

Konferenz einleiten

1. Während des Gesprächs mit Teilnehmer A, Softkey  drücken. Sie hören das Freizeichen. Teilnehmer A wird gehalten.
 2. Nummer von Teilnehmer B eingeben und  drücken.
 3. Wenn mit B verbunden, Softkey  drücken.
- Sie sind nun in einer Konferenz mit Teilnehmer A und B verbunden.

Gespräch übergeben

1. Während eines Gespräches Softkey  drücken.
2. Nummer von Teilnehmer B eingeben und  drücken.
3. Sie können dann entweder:
Softkey  drücken, während es läutet oder abwarten bis B abhebt, das Gespräch ankündigen und dann Softkey  drücken.

Das Gespräch mit Teilnehmer A wurde an B übergeben.

OpenScape Desk Phone CP600 verwenden

Video zu professionell Telefonieren

Während des Gesprächs auf Freisprechen umschalten

-  gedrückt halten und auflegen.

Während des Gesprächs auf Hörer umschalten

- Hörer abheben.

Während des Gesprächs auf Headset umschalten

-  drücken.

Während eines Gesprächs Mikrofon stummschalten

-  drücken, um das Mikrofon stumm zu schalten.
-  erneut drücken, um das Mikrofon wieder einzuschalten.

Mailbox abfragen

1.  drücken.
2. Softkey „Anrufbeantworter“ drücken.

Anrufumleitung für alle Anrufe programmieren

1.  drücken.
2. „Umleitung ohne Bedingung“ mit  auswählen.
3. Softkey  drücken.
4. Zielrufnummer eingeben und  drücken.
5.  drücken.

Anrufumleitung für alle Anrufe ein-/ausschalten

-  drücken.
- Softkey „ohne Bedingung“ drücken, um die Umleitung ein- und auszuschalten.

Favoriten programmieren

1.  drücken.
2. Softkey „Favoriten“ drücken.
3. Softkey  drücken, um den Editier-Modus zu öffnen.
4. Softkey  drücken, um zum gewünschten Softkey zu gehen.
5. Softkey  drücken, um die normale Tastenbelegung zu öffnen.
6. Mit  und  die gewünschte Funktion auswählen.
7. Softkey  zum Bestätigen drücken.
8. Wenn erforderlich, Beschriftung und Einstellungen bearbeiten.
9. Softkey  drücken, um Einstellungen zu speichern.
10. Softkey  drücken, um den Editiermodus zu verlassen.

Programmierbare Funktionen (Beispiele)

Funktionen am Telefon verwenden

Verfügbar sind diese Funktionen an Ihrem Telefon entweder unter **Favoriten** oder am **Key Module**, wenn mindestens eines angeschlossen ist.

Funktion	Erläuterung
Anklopfen	Akustische Signalisierung eines Zweit-anrufs während eines Gesprächs
Anrufaufzeichnung	Zeichnet das Gespräch auf einen zentralen Sprachrekorder auf
Anrufübernahme	Nimmt einen Gruppenruf an
Do Not Disturb	Schaltet den Klingelton aus; Anrufer hört einen Besetztton
Funktionsumschaltung	Schaltet zwischen OpenScape Voice-Diensten um
Gezielte Übernahme	Anruf für anderes Telefon übernehmen
Halten	Legt ein Gespräch auf Halten
Konferenz	Leitet ein Konferenzgespräch ein
Makeln	Wechselt zwischen zwei Gesprächen
Redial	Wählt die zuletzt gewählte Rufnr. erneut
Rückfrage	Legt ein Gespräch auf Halten und ermöglicht die Eingabe einer Rufnr.
Rückruf	Fordert einen automatischen Rückruf an (besetzt/nichtmelden)
Rückrufe abbrechen	Löscht eine automatische Rückrufanforderung
Rufton aus	Schaltet den Klingelton aus/ein
Sofortiger Ruf	Keyset-Wahl ohne Verzögerung
Transfer Call	Übergibt ein Gespräch nach Rückfrage
Trennen	Beendet ein Gespräch
Übergabe vor Melden	Übergibt ein Gespräch ohne Rückfrage
Uml. b. besetzt	Leitet Anrufe bei besetzt um
Uml. b. Nichtmelden	Leitet nichtbeantwortete Anrufe um
Uml. o. Bedingung	Leitet alle eingehenden Anrufe um
Weiterleiten	Leitet einen Anruf zu einem anderen Ziel weiter
Zielwahl	Wählt eine vorab festgelegte Rufnr.