

OpenScape Business

How to: Konfiguration gnTel SIP Trunk

Inhalt

Benutzerdaten	2
IP ranges	2
Codecs	2
Provisioning Interface	3
Trunk Account Einstellungen	3
Einrichtung über Wizard	4
Internet-telefonie	4
Provider-Konfiguration	5
Neuer Internet-Telefonie Teilnehmer	6
Bandbreite/Upstream	8
Status ITSP	9
Einrichtung von Teilnehmer-Durchwahlen Gehen Sie zu "Einrichtung – Endgeräte / Teilnehmer - IP Endgeräte	.1

Anpassungsverlauf

Datum	Version	Änderungen
08.08.2017	1.0	
15.05.2018	1.1	Stun is deaktiviert, Serveradresse ist verändert in voip.gntel.eu und Rufweiterleitung (302) wird unterstützt
10.09.2024	1.2	redaktionelle Änderungen

Hinweis: Die Basis für dieses Dokument ist die zum Zeitpunkt der Zertifizierung aktuelle OpenScape Business. Da die OpenScape Business ständig weiterentwickelt wird, können sich künftig Eingabemasken und Oberflächen als auch die Anforderungen ändern. Die hier beschriebenen Einstellungen und Eingaben gelten dann sinngemäß.

Benutzerdaten

Die kundenindividuellen Zugangsdaten mit Account Code und Passwort finden Sie im gnTel Provisioning Interface im Account Ihres Kunden unter Trunk Account.

gnTel Provisioning Interface			Welcome,	Change password Log out			
Home	Overview Staff users View 6800	C) C 7800 🔀					
Welcome to the home page.	Trunk account detail						> Edit
Search	Account code	6800 705	100				
Search	Context			_	Customer		
Concil	Creation date	1 August	2017 17:06		Password	fYtCj: ZcPvA. /mhH	
Here, you can: search for any type of object	112 region	06			Number of lines	8	
 add/edit resellers add/edit regular users 	Call permissions	Ausland S Deutschl Deutschl	Standard Tarife and Festnetz and Mobil		Fallback number	None	
 add/edit staff users 	Allowed IP range	0.0.0/0					
Or go directly to an object by code:	Phone numbers forwarded to this tru	nk					Change inhound numbers
Customercode or accountcode	Numbers	02113 02113 02113 02113 02113 02113 02113 02113	18510 8511 8512 8513 8514 8515 8515 8516 8517				
Billing		02113	8518 18519				
Reseller Billing	Advanced configuration						
Billing Sources	Comments (0)						
Priceplans							
Resellers							
Customers							
Phone Numbers							

Registrierungsdaten

Die hier aufgelisteten Serverdaten dienen zu Ihrer Information. Alle Adressen sind im Profil hinterlegt und brauchen nicht geändert zu werden.

Name gnTel Server	Funktion	URL	Port Nr.	Altern. Port Nr.
SIP Server	Call Agent	voip.gntel.eu	5060	38388
SIP Server	Proxy Server	voip.gntel.eu	5060	38388
STUN Server	STUN	stun.gntel.eu	3478	
NTP Server	Date and zeit	ntp.gntel.eu		
Media Gateway	Audio			

IP ranges

IP ranges die auf dem Kundenprofil zugänglich sind.

Netzwerk adresse	Netzmaske	Alternative	Explanation
		schreibweise	
		Netzmaske	
194.140.246.0	255.255.255.0	/24	Adressbereich ist 194.140.246.1 bis
			194.140.246.255
91.215.4.0	255.255.252.0	/22	Adressbereich ist 91.215.4.1 bis
			91.215.7.255

Codecs

Video Verbindungen werden über OpenScape Business nicht unterstützt.

Codec	Netto datenrate	Erläuterung		
PCMA	64 kbit/s	G.711 A-law		
PCMU	64 kbit/s	G.711 μ-law		
G.729	8 kbit/s	Einmalkosten wegen der Lizenz		
H.263	Variabel	Video Codec		
H.264	Variabel	Video Codec		

Provisioning Interface

Trunk Account Einstellungen

gnTel Provisioning In	terface			Welcome, r r	Change password Log out
Home	Overview Staff users Vie	ew - Emil Test DE- 📓			
Welcome to the home page.			и ^н 7 Т.	· · · · ·	
Search Search	CRM Billing Technical				
Here, you can:	 Opening hours (0) 				
 search for any type of object 	 Voicemail boxes (0) 				
 add/edit resellers add/edit regular users 	Phone number ranges (1)				
 add/edit staff users 	Phone accounts (0)				
Or go directly to an object by code:	Extensions (0)				
Customercode or accountcode	Trunk accounts (1)				
Search					> Add account
	Account code	Allowed IP range	Created on	Options	Advanced configuration
	boo state	Ai	2017-00-01	/ conc /	Advanced configuration
218	Free-seating accounts (0)				
Billing	Fixed-mobile accounts (0)				
Reseller Billing	 Inbound configurations (0) 				
Billing Sources	Queues (0)	> Queues (0)			
Priceplans	 CPS numbers (0) 				
Resellers	 Webfax (0) 				
Customers	 Audio files (0) 				
Phone Numbers	Customer-specific services	s (O)			

Nach der Anmeldung in das Provisioning-Interface gehen Sie auf die Kundenseite und klicken dann auf Trunk accounts -> Account Code

gnTel Provisioning Interface Welcome			Welcome,	: Change password Log out	
Home	Overview Staff users View 680C C	2800 🖾			
Welcome to the home page.	Trunk account detail				> Edit
Search	Account code	6800 205 300			
Search	Context		Customer	- Ei DE-	
	Creation date	1 August 2017 17:06	Password	fYtCj: ZcPv.k. /mhH	
Here, you can: search for any type of object	112 region	06	Number of lines	8	
add/edit resellers add/edit regular users	Call permissions	Ausland Standard Tarife Deutschland Festnetz Deutschland Mobil	Fallback number	None	
 add/edit starr users 	Allowed IP range	0.0.0.0/0			
Or go directly to an object by code:	Phone numbers forwarded to this trunk				> Change inbound numbers
Customercode or accountcode	Numbers	021' V510 021 V511 02' 512 02 513 02 513 02 515 02 515 02 515 02 515 02 515			
Billing		021 3518 021 8519			
Reseller Billing	Advanced configuration				
Billing Sources	Comments (0)				
Priceplans					
Resellers					
Customers					
Phone Numbers					

Klicken Sie auf "Change inbound numbers"

Edit trunk account "6130029800	r
Numbers	0857 100 Select the inbound numbers this trunk account should forward. 087 1 087 2 088 4 084 26
Mangle number	31501234567 or 4921123706582) Full enumber (no. 31501234567 or 4921123706582) Full E164 number (no. 31501234567 or 14921123706582) Coord number (g. g. 0501234567 or 21123706582, ambiguousl) Local number (g. 501234567 or 21123706582, ambiguousl) Save and doore

Ändern Sie das Format der Mangle-Nummer -> Full E.164 number including +

Einrichtung über Wizard

Internet-telefonie

Gehen Sie zu "Einrichtung – Zentrale Telefonie – Internet-Telefonie"

Startseite Administratoren	Einrichtung Experten-Modus Datensicherung Lizenzverwaltung Service-Center	
Einrichtung		
▼ Wizards	Zentrale Telephonie	
Grundinstallation		•
Endgeräte / Teilnehmer	Bearbeiten	
Zentrale Telefonie	Zugangsparamter des internet-teletonie Service Provider (11SP) Z.B. User-Account, Passwort, SIP-Rumummer	
User-Telefonie	Bearbeiten Zugangsrufnummer für integrierte Voicemail. Einrichtung von Sprachboxen	
UC Suite	Telefonbuch / Kurzwahl	
Circuit	Bearbeiten Einrichtung von zentralen Kurzwahlzielen für das Systeminterne Telefonbuch	
	Bearbeiten Bearbeiten Einrichtung von multi ITSP Verbindungen	
	Bearbeiten Gesprächsdatenerfassung Einrichtung von Verbindungsparameter der Gesprächsdatenerfassung für Gebührenapplikationen	
	Bearbeiten Bearbeiten Einspielen von neuen Melodien und Ansagen für die Wartemusik und Ansage vor dem Melden	

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie		⊠	
	Übersicht		
inweis: Im Expertenmodus durchgeführte Änderungen müssen nach Durchlaufen des Wizards überprüft/wiederholt werden. Imweis: Für Leistungsmerkmale wie 'Internet-Telefonie' und 'MeetMe-Konferenz' wird mindestens die Konfiguration der Länderkennzahl benötigt. Anlagenrufnummer Ländervorwahl: 00 49 (zwingend erforderlich) Octentificanzenzh. 0 (ortigazi)			
	Anlagenrufnummer:	(optional)	
Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter			

Übersichtsseite für Standortdaten. Die flexibelste Art der Konfiguration ist, nur die Landeskennzahl (ohne Präfix oder "+") einzugeben.

Für Multisiteszenarien und CLIP No Screening ist dies zwingend erforderlich.

Wenn als ausgehende Nummer die zugewiesenen Rufnummern gesendet werden sollen, werden die restlichen Ziffern im DDI-Feld eingetragen (siehe Seite 11).

Klicken Sie "OK & Weiter"

Provider-Konfiguration

Einrichtung - Wizard	inrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie				
	Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie				
Hinweis: Im Experten	Keine Telefonie über Internet.				
	Provider aktivieren	Internet-Telefonie Service Provider			
Hinzufügen		Anderer Provider			
Bearbeiten		181			
Bearbeiten		Broadcloud			
Bearbeiten		COLT UK & Europe			
Bearbeiten		COLT VPN			
Bearbeiten		DeutscheTelefon			
Bearbeiten		Ecotel sipTrunk 2.0			
Bearbeiten		ecotel sipTrunk Connect 1.0			
Bearbeiten		ecotel sipTrunk DDI			
Bearbeiten		Ennit AG			
Bearbeiten		equada			
Bearbeiten		GMX			
Bearbeiten	V	gnTel			
Bearbeiten		HFO Telecom NGN			
D 1 2		······································			
Hilfe	Abbrechen Zurück OK & Weiter	Status anzeigen			

Keine Telefonie über Internet -> deaktivieren Länderspezifische Ansicht: Deutschland -> gnTel aktivieren Klicken Sie "Bearbeiten"

Die Serverdaten sind durch das Profil bereits richtig voreingestellt.

Hier kann das Merkmale Anrufumleitung mittels Rerouting aktiviert werden:

- "Rerouting aktiv" deaktiviert (default) -> bei einer Anrufumleitung wird eine zweite Verbindung aufgebaut und die Kontrolle des Anrufs verbleibt im System
- "Rerouting aktiv" aktiviert -> bei einer Anrufumleitung wird Rerouting im Amt ausgeführt. Das System verliert die weitere Kontrolle über den Anruf

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie	
Internet-Telefonie	Service Provider
Provider-Name:	gnTel
Provider aktivieren: Sicharar Trunk:	
Gateway Domain Name:	voip.gntel.eu
Provider-Registrar Provider Devictor vanwander:	a
Provider Registral Verweinden. IP Adresse/Host-Name:	voio antel eu
Port	5060
Reregistration-interval am Provider (s)	300
Provider-Proxy ID Advacea(Uset-Name:	voin antel au
Port	5060
Provider-Outbound-Proxy	
Provider Outbound-Proxy verwenden:	0000
Port	0
Provider-Leistungsmerkmale	
Anrutweiterschaltung:	8
Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter Daten löschen	
Die Communication viel demok des Desfille ersite vielstie versie erstellt	

Die Serverdaten sind durch das Profil bereits richtig voreingestellt. Klicken Sie "OK & Weiter"

Neuer Internet-Telefonie Teilnehmer

In diesem Fenster werden die kundenspezifischen SIP Userdaten konfiguriert.

Einrichtung - Wiza	rds - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie
	Internet-Telefonie-Teilnehmer für gnTel
	Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers
Hinzufügen	Neuer Internet-Telefonie-Teilnehmer
Hilfe	Abbrechen Zurück OK & Weiter

Über "Hinzufügen" können Sie nun einen neuen Internet-Telefonie-Teilnehmer für gnTel anlegen.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie
Internet-Telefonie-Teilnehmer für gnTel
Internet-Telefonie-Teilnehmer / Registrierungsrufnummer: 680.00000000000000000000000000000000000
Autorisierungsname / Telefonie-Benutzername: 68.000.000
Kennwort / Telefonie-Passwort
Kennwort / Telefonie-Passwort wiederholen
Rufnummernzuordnung Öffentliche Rufnummer (DuWa) Bitte bei Verwendung von 'Clip' die Konfigurationseinstellungen über 'Offentliche Rufnummer (DuWa)' prüfen! Die Verwendung von 'Interne Nummer (Rufnr.) verwenden' ist nicht erlaubt!
Mehrere ITSP-Richtungen: Standard-Rufnummer: +492113/ 2=50.510
Standard-Rufnummer ITSP als primärer Amtszugang Geben Sie hier eine der Rufnummern ein, die Sie von Ihrem Netzanbieter erhalten haben. Diese Nummer wird bei abgehenden Anrufen als Anrufernummer verwendet, wenn für den jeweiligen Anruf keine andere Rufnummer verfügbar ist. Alle von Ihrem Netzanbieter bereitgestellten Rufnummern sollten bei der Leitungs- und Telefonkonfiguration (DuWa-Feld) unter primärer Amtszugang eingetragen werden.
Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter Daten löschen

Fügen Sie die im gnTel Kundenportal hinterlegten Benutzerdaten ein.

Internet Telefonie Teilnehmer	Account Code
Autorisierungsname	Account Code
Kennwort	Passwort

Passwort

Die eingetragene Standard-Rufnummer wird bei abgehenden Anrufen als Anrufer Nummer verwendet, wenn für den jeweiligen Anruf keine andere Rufnummer verfügbar ist. Die Eingabe dieser Rufnummer erfolgt mit internationalem Präfix. Klicken Sie "OK & Weiter"

Einrichtung - Wiza	ds - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie
	Internet-Telefonie-Teilnehmer für gnTel
	Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers
Bearbeiten	68°/// JC JC
Hilfe	Abbrechen Zurück OK & Weiter

Klicken Sie "OK & Weiter"

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie				
Rufnummernzuordnung für gnTel				
Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers	Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers Internet-Telefonie-Rufnummer Durchwahl Als gehende Anlagenrufnummer verwenden			
Vor Abschluss der Konfiguration bitte sicherstellen, dass die ents	prechenden Teilnehmer-Durchwahlen an den je	weiligen Teilnehm	erendgeräten eingerichtet sind (Endgeräte/Teilnehmer-Konfiguration)	
Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter				

Klicken Sie "OK & Weiter"

Einrichtung - Wiza	ards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie		×
	Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie		
		Keine Telefonie über Internet.	
		Länderspezifische Ansicht: Deutschland	- 1
Hinweis: Im Expert	tenmodus durchgeführte Änderungen müssen nach D	urchlaufen des Wizards überprüft/wiederholt werden.	
	Provider aktivieren	Internet-Telefonie Service Provider	
Hinzufügen		Anderer Provider	- 1
Bearbeiten		181	- 1
Bearbeiten		Broadcloud	- 1
Bearbeiten		COLT UK & Europe	- 1
Bearbeiten		COLT VPN	- 1
Bearbeiten		DeutscheTelefon	- 1
Bearbeiten		Ecotel sipTrunk 2.0	
Bearbeiten		ecotel sipTrunk Connect 1.0	
Bearbeiten		ecotel sipTrunk DDI	
Bearbeiten		Ennit AG	
Bearbeiten		equada	
Bearbeiten		GMX	
Bearbeiten		gnTel	
Bearbeiten		HFO Telecom NGN	
Bearbeiten		HLkomm	-
Hilfe	Abbrechen Zurück OK & Weiter	Status anzeigen	
Klicken Sie	"OK & Weiter"		

Bandbreite/Upstream

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie		×
	Einstellungen für Internet-Telefonie	
Simultane Internet-Telefongespräche Verfügbare ITSP-Leitungen: 190		
Bitte geben Sie in dem Eingabefeld 'Upstream bis zu (Kbit/s)' die von I Sie haben den Wert Upstream bis zu (Kbit/s) = 1024 eingegeben.	hrem Provider mitgeteilte Upstream Ihrer DSL-Verbindung ein.	
Mit diesem Upstream können Sie maximal 8 Gleichzeitige Internet-Tele reduzieren.	efongespräche. Wenn sich die Verbindungsqualität aufgrund hohe	Netzlast verschlechtert, müssen Sie die Anzahl der gleichzeitigen Anrufe
Die Anzahl gleichzeitiger Internet-Telefongespräche hängt auch von de	er Lizenzierung ab.	
	Upstream bis zu (Kbit/s): 1024	
Anzahl sir	nultaner Internet-Telefongespräche: 8	Leitungen verteilen
Leitungszuweisung		
Internet-Telefonie Service Provider	Konfigurierte Leitungen	Zugewiesene Leitungen
gnTel	8	8
	_	
Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter		

Im nächsten Teil wird die Anzahl der gleichzeitigen Anrufe über den SIP-Trunk definiert. Die Berechnung der Anzahl der Trunks erfolgt automatisch durch den Assistenten, abhängig von der Bandbreite. Für jede 128Kbps wird ein Stamm erstellt. Klicken Sie "OK & Weiter"

Sonder- und Notrufnummern

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - I	Internet-Telefonie		
	Sonderrufnummern		
Hinweis: Bitte stellen Sie unbedingt sicher, dass alle konfigu	urierten Sonderrufnummern von dem ausgewählten Provider unterstützt werde	in.	
Sonderrufnummer	Gewählte Ziffern		Wählen über Provider
1	0C112		gnTel ▼
2	0C110		gnTel ▼
3	0C0137Z		gnTel ▼
4	0C0138Z		gnTel ▼
5	0C0900Z		gnTel ▼
6	0C118Z		gnTel ▼
7	0C116Z		gnTel ▼
8	0C115		gnTel ▼
9	0C010Z		gnTel ▼
10			gnTel ▼
11			gnTel ▼
12			gnTel ▼
13			gnTel ▼
			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

In diesem Dialogfenster können Sonder- und Notrufnummern verschiedenen Providern zugeordnet werden. (Falls Sondernummern nicht von dem Sip Provider unterstützt werden, können Sie die Routering hier anpassen) Klicken Sie "OK & Weiter"

Status ITSP

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie					
Status der Internet-Telefonie Service Provider (ITSP)					
	Provider		Т	eilnehmer	
Neustart	gnTel	Aktiviert	6800009800	registriert	Diagnose
Hilfe Abbrecht	en Zurück Weiter				

Hinweis: Falls der Status "nicht registriert" ist, überprüfen Sie bitte ihre Eingaben (Registrar/PROXY/STUN/etc.) im Experten Modus.

Klicken Sie "Weiter".

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie
Amtsholung
Amtsholung (Kennzahl zur Amtsholung) 0
Wählen über Provider gnTel V
Orts (senza)
Ortsnetzkennzahl: 0 [211
Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter

Auf dieser Seite wird die Kennzahl zur Amtsholung festgelegt und die Ortsnetzkennzahl ohne Verkehrsausscheidungsziffer (0) abgefragt.

Klicken Sie "OK & Weiter"

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie		
	Kennzahlen für die gezielte Amtsbele	gung
	Kennzahl für die gezielte Amtsbelegung	
gnTel	855	
Hilfe Abbrechen Zurück OK	& Weiter	

Die Richtungskennzahl für die ausgehende Telefonleitung kann unterschiedlich sein (abhängig vom angegebenen Wert in der Basiskonfiguration).

Klicken Sie "OK & Weiter"

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie
Das Ändern des Leistungsmerkmals 'Internet-Telefonie' ist abgeschlossen
Die Internet-Telefonie wurde erfolgreich aktiviert und eingerichtet.
Wir empfehlen Ihnen die vorgenommenen Änderungen zu Ihrer eigenen Sicherheit zu sichern. Wählen Sie dazu nach dem Beenden des Wizards im Hauptmenü 'Datensicherung' aus und führen ein 'Backup - sofort' durch.
Hilfe Abbrechen Zurück Beenden
(licken Sie "Beenden"

Einrichtung von Teilnehmer-Durchwahlen

Gehen Sie zu "Einrichtung – Endgeräte / Teilnehmer - IP Endgeräte

Rufnr	Vorname	Nachname	Anzeige	DuWa	Тур		Fax Rufnr	Fax DuWa	Berechtigur
						*			
0	Test	Sip	Sip, Test	2112007506515	SIP Client	۲	-	-	International
)1	Erik	Brokkaar	Brokkaar, Erik	-	System Client	۲	-		International
2	Rob	Veltman	Veltman, Rob	21/2101008517	System Client	۲	-	-	International
0	Emil	Bussel van	Bussel van, Emil	2110/200003514	SIP Client	۲	-	-	International
	-	-	-	-	Frei	۲	-	-	International
	-	-	-	-	Frei	۲	-	-	International
	-	-	-	-	Frei	۲	-	-	International
	-	-	-	-	Frei	۲	-	-	International
	-	-	-	-	Frei	۲	-	-	International
	-	-	-	-	Frei	۲	-	-	International
	-	-	-	-	Frei	۲	-	-	International
					Eroi	-			International

Die Teilnehmer-Durchwahl wird im Langformat mit Ortsnetzkennzahl ohne Verkehrsausscheidungsziffer eingetragen.