

OpenScape Business V2

Cómo configurar el SIP Trunk en OpenScape Business para **VozTelecom**

Índice

Datos de configuración	3
Asistente de configuración	4
Telefonía Internet	4
Configuración del proveedor de telefonía por Internet	6
Ajuste del ancho de banda.....	9
Números especiales	9
Configuración de Ruta.....	11
Configuración de ruta	11
Asignación de DDI	12
Troubleshooting/Mantenimiento	13
Estado del ITSP	13
Visor de sucesos dentro de Centro de Servicios.	13

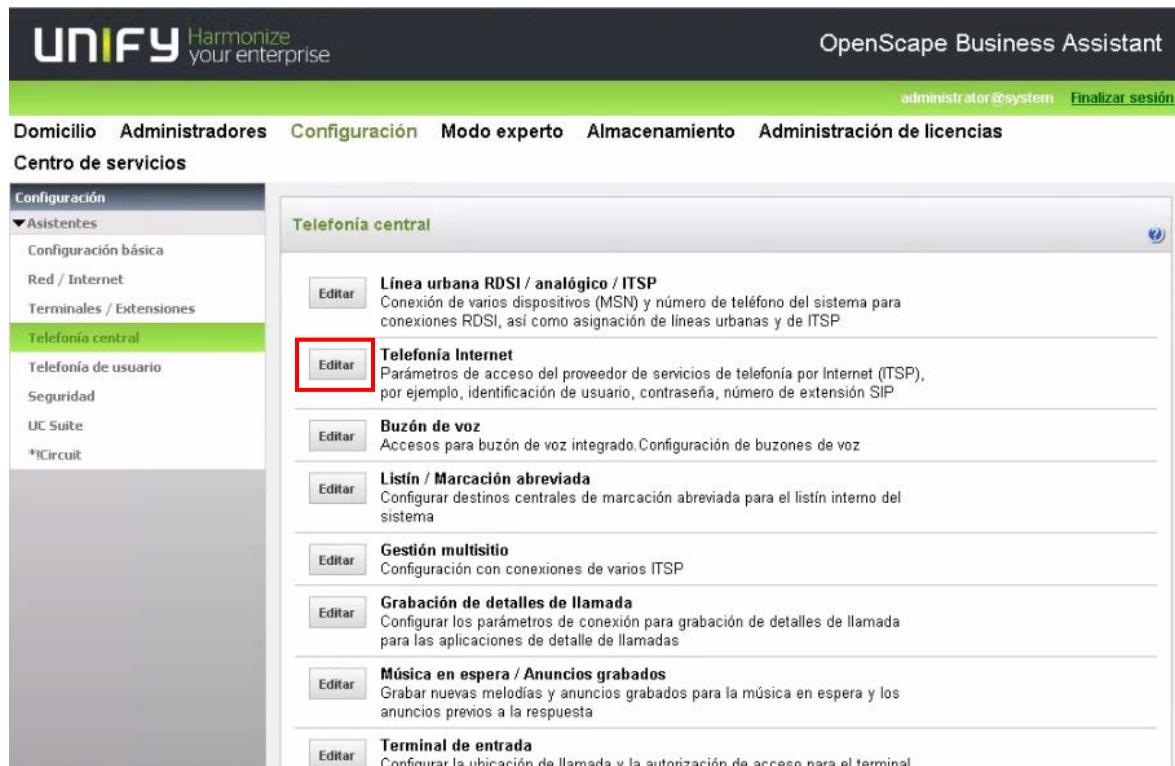
Datos de configuración

Nombre	Ejemplo
Num de teléfono	91159xxxx, 93159xxxx
Dígitos de DDI	Asignados en DUWA
Domino SIP	voztele.com
Usuario SIP	34000xxxxx
Contraseña SIP	si
Clip no Screening:	No
Num de Canales VoIP	2

Asistente de configuración

Telefonía Internet

Ir a Telefonía Central > Telefonía Internet



The screenshot shows the UNIFY OpenScope Business Assistant interface. The top navigation bar includes the UNIFY logo, the text 'Harmonize your enterprise', and the title 'OpenScope Business Assistant'. Below this is a green bar with the user 'administrator @system' and a 'Finalizar sesión' link. The main navigation menu includes 'Domicilio', 'Administradores', 'Configuración', 'Modo experto', 'Almacenamiento', and 'Administración de licencias'. The 'Centro de servicios' section is visible on the left. The 'Configuración' menu is expanded, showing 'Asistentes' with sub-items: 'Configuración básica', 'Red / Internet', 'Terminales / Extensiones', 'Telefonía central' (highlighted), 'Telefonía de usuario', 'Seguridad', 'UC Suite', and '*ICircuit'. The 'Telefonía central' configuration page is displayed, showing several options with 'Editar' buttons: 'Línea urbana RDSI / analógico / ITSP', 'Telefonía Internet' (highlighted with a red box), 'Buzón de voz', 'Listín / Marcación abreviada', 'Gestión multisitio', 'Grabación de detalles de llamada', 'Música en espera / Anuncios grabados', and 'Terminal de entrada'.

Se abre la página de Resumen con la información del número de teléfono del sistema. La configuración más flexible es poner solo el prefijo del país solamente.

Configuración - Asistentes - Telefonía central - Telefonía Internet

Resumen

Nota: los cambios que se realicen en modo experto se deben revisar/repertir después de ejecutar el asistente.
Nota: se necesita al menos la configuración del 'Prefijo de país' para poder utilizar prestaciones como 'Telefonía Internet' y 'Conferencia MeetMe'.

Nº teléfono del sistema

Prefijo del país: (obligatorio)
 Código de red local: (opcional)
 Nº teléfono del sistema: (opcional)

Ayuda Anular Volver OK&Continuar

Clic [OK & Continuar]

Configuración y activación de proveedor para telefonía internet > Desmarcar “Sin telefonía a través de internet”, seleccionar en Vista específica del país = España

Configuración - Asistentes - Telefonía central - Telefonía Internet

Configuración y activación de proveedor para telefonía Internet

Sin telefonía a través de Internet: ☐

Vista específica de país:

Nota: los cambios que se realicen en modo experto se deben revisar/repertir después de ejecutar el asistente.

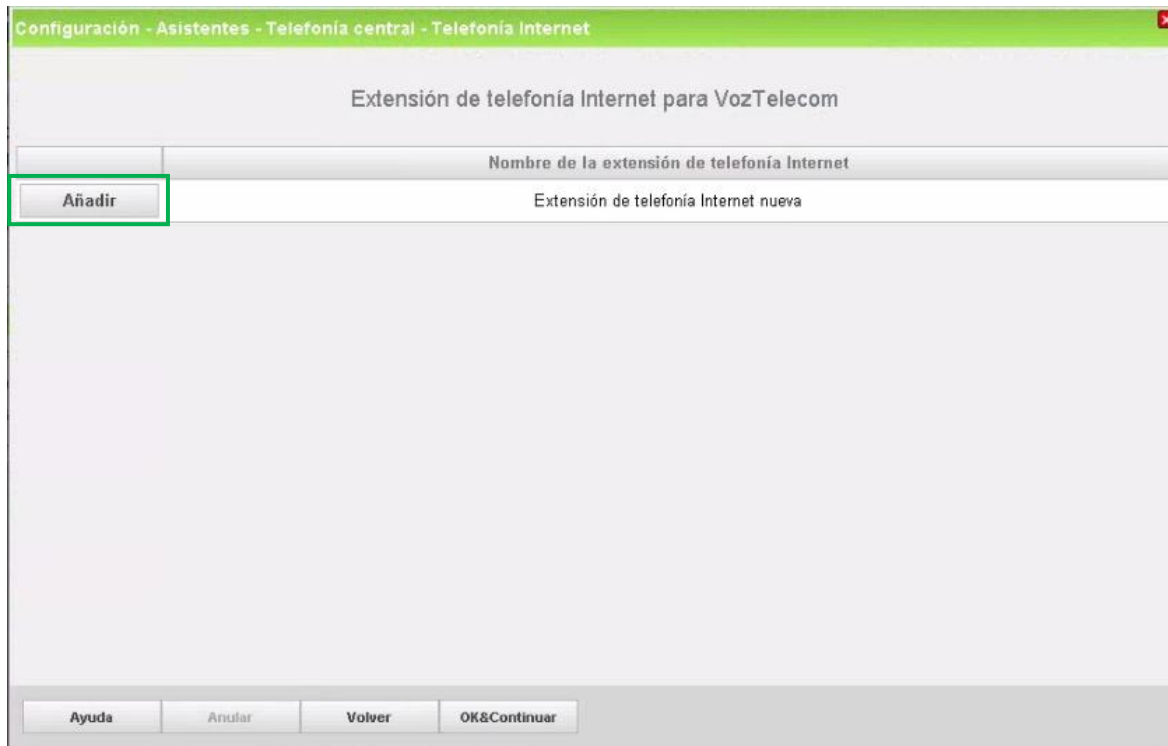
	Activar proveedor	Proveedor de servicios de telefonía por Internet
Añadir		Otro proveedor
Editar	<input type="checkbox"/>	COLT UK & Europe
Editar	<input type="checkbox"/>	COLT VPN
Editar	<input type="checkbox"/>	Least Cost Routing
Editar	<input type="checkbox"/>	Skype Connect
Editar	<input type="checkbox"/>	Telecable
Editar	<input type="checkbox"/>	Verizon
Editar	<input type="checkbox"/>	Vodafone Anlagenanschluss R3
Editar	<input type="checkbox"/>	Vozelia
Editar	<input checked="" type="checkbox"/>	VozTelecom

Ayuda Anular Volver OK&Continuar Mostrar estado

Activar el proveedor y clic en [Editar]

Configuración del proveedor de telefonía por Internet

En esta ventana se configura los datos específicos el cliente.



Clic en [Añadir].

Los datos suministrados por VozTelecom se rellenan aquí

Extensión de telefonía DSL: Usuario SIP suministrado por VozTelecom

Nombre de autorización: Usuario SIP suministrado por VozTelecom

Clave: Contraseña suministrado por VozTelecom

Repetir Clave: Contraseña suministrado por VozTelecom

Numero predeterminado: Numero de cabecera, se usara como numero saliente para las extensiones que no tengan DDI asociado.

Configuración - Asistentes - Telefonía central - Telefonía Internet

Extensión de telefonía Internet para VozTelecom

Extensión de telefonía DSL: 34000xxxxx

Nombre de autorización: 34000xxxxx

Clave: ****

Repetir clave: ****

Asignación de número de llamada

Usar número público (Marc. dir.) ☒

Usar número interno (Nº llam) / Entradas individuales ☐

Usar número interno (Nº llam) / Intervalo ☐

¡Si utiliza 'clip configurable', tiene que cambiar la configuración a 'Usar número público (DID)' aquí!
¡No se pueden cambiar los parámetros de línea en caso de extensión interna!

Número predeterminado: 911590000

Número MEX:

Número predeterminado
ITSP como acceso principal de línea urbana
Introduzca uno de los números de llamada que le haya proporcionado el proveedor de red. Se usará en las llamadas salientes como número llamante si no hay disponible ningún otro número para la llamada en cuestión.
Todos los números de llamada que le haya proporcionado el proveedor de red se deben introducir en el acceso principal de línea urbana para la

Ayuda Anular Volver OK&Continuar Borrar datos

Clic en [OK&Continuar].

Configuración - Asistentes - Telefonía central - Telefonía Internet

Extensión de telefonía Internet para VozTelecom

	Nombre de la extensión de telefonía Internet
Editar	34000xxxxx

Ayuda Anular Volver OK&Continuar

Clic en [OK&Continuar].

Configuración - Asistentes - Telefonía central - Telefonía Internet

Asignación de números de llamada para VozTelecom

Nombre de la extensión de telefonía Internet	Nº de llamada de telefonía DSL	Marcación directa	Utilizar como número de llamada del sistema saliente
<p>Para completar la configuración, compruebe que los DID de usuario correspondientes están definidos en extensiones (Teléfonos / Configuración de extensiones)</p>			

Ayuda Anular Volver OK&Continuar

Clic en [OK&Continuar].

En la siguiente pantalla se ve el estado del ITSP.

Configuración - Asistentes - Telefonía central - Telefonía Internet

Estado del proveedor de servicios de telefonía por Internet (ITSP)

	Proveedor		Extensión	
<input type="checkbox"/>	COLT UK & Europe	Desactivado		
<input type="checkbox"/>	COLT VPN	Desactivado		
<input type="checkbox"/>	Least Cost Routing	Desactivado		
<input type="checkbox"/>	Skype Connect	Desactivado		
<input type="checkbox"/>	Telecable	Desactivado		
<input type="checkbox"/>	Verizon	Desactivado		
<input type="checkbox"/>	Vodafone Anlagenanschluss R3	Desactivado		
<input type="checkbox"/>	Vozelia	Desactivado		
<input checked="" type="checkbox"/>	VozTelecom	Activado	34000: [redacted]	registrado
<input type="checkbox"/>	Xtratelecom	Desactivado		
<input type="checkbox"/>	Circuit UTC (Cloud)	Desactivado		

Reiniciar

Ayuda Anular Volver OK

Ajuste del ancho de banda

En la siguiente pantalla se define el número de llamadas simultáneas. El cálculo del número de enlaces se hace dependiendo del ancho de banda, por cada 128K se creara un enlace

Configuración - Asistentes - Telefonía central - Telefonía Internet

Ajustes para telefonía Internet

Llamadas telefónicas Internet simultáneas

Líneas disponibles para ITSP: 201

Introduzca en el campo de entrada 'Flujo saliente hasta (Kbit/s)' el flujo saliente de su conexión DSL suministrado por su proveedor. Ha introducido el valor **Flujo saliente hasta (Kbit/s) = 256**

Con este flujo de salida puede cursar como máx. 2 llamadas telefónicas Internet al mismo tiempo. Si empeora la calidad de las llamadas debido a la carga de la red, deberá reducir aquí la cantidad de llamadas que se deben cursar simultáneamente.

El número de llamadas simultáneas de Internet depende también de licencias.

Flujo saliente hasta (Kbit/s):

256

Cantidad de llamadas telefónicas Internet simultáneas:

2

Distribuir líneas

Asignación de líneas

Proveedor de servicios de telefonía por Internet	Líneas configuradas	Líneas asignadas
VozTelecom	0	2

Ayuda

Anular

Volver

OK&Continuar

Clic en [OK&Continuar].

Números especiales

En esta pantalla es posible enrutar números especiales, Cuando un número especial no este soportado por el ITSP, aquí se puede cambiar su enrutamiento.

Configuración - Asistentes - Telefonía central - Telefonía Internet

Números de teléfono especiales













Aviso:
Las llamadas de emergencia deberían establecerse siempre con la línea RDSI o analógica por razones de seguridad.
Asegúrese de que el proveedor seleccionado soporta todos los números de llamada especiales configurados.

Número de teléfono especial	Cifras marcadas	Marcar a través de proveedor
1	0C112	VozTelecom ▼
2		RDSI ▼
3		RDSI ▼
4		RDSI ▼
5		RDSI ▼
6		RDSI ▼
7		RDSI ▼
8		RDSI ▼
9		RDSI ▼
10		RDSI ▼
11		RDSI ▼

Ayuda Anular Volver OK&Continuar

Configuración - Asistentes - Telefonía central - Telefonía Internet

Estado del proveedor de servicios de telefonía por Internet (ITSP)

	Proveedor		Extensión	
	COLT UK & Europe	Desactivado		
	COLT VPN	Desactivado		
	Least Cost Routing	Desactivado		
	Skype Connect	Desactivado		
	Telecable	Desactivado		
	Verizon	Desactivado		
	Vodafone Anlagenanschluss R3	Desactivado		
	Vozelia	Desactivado		
	VozTelecom	Activado	34000: 	registrado
	Xtratelecom	Desactivado		
	Circuit UTC (Cloud)	Desactivado		

Reiniciar

Ayuda Anular Volver Continuar

Después de esta pantalla de estado, saldrán 2 pantallas más, ocupación de línea urbana y Códigos para la ocupación de línea urbana selectiva.

Configuración de Ruta

Configuración de ruta

Modo experto - Servidor de telefonía

Líneas/Interconexión

- ▶ Líneas
 - ▼ Ruta
 - ISDN
 - Ruta 2
 - Ruta 3
 - Ruta 4
 - Ruta 5
 - Ruta 6
 - Ruta 7
 - UC Suite
 - Ruta 9
 - Ruta 10
 - Ruta 11
 - VozTelecom**
 - Ruta 13
 - Ruta 14
 - Ruta 15
 - Networking
 - Prestaciones QSIG
 - ▶ Asignar MSN
 - Parámetros RDSI

Ruta

Cambiar ruta Editar parámetros ruta Editar parámetros Special

Nombre de ruta: VozTelecom

Códigos de ruta: 0

Código urbano (2° AKZ):

Emplazam. gateway

Prefijo del país: 34

Código de red local:

Nº teléfono del sistema:

Nº teléfono del sistema entrante

Prefijo del país:

Código de red local:

Nº teléfono del sistema:

Número emplazamiento: ☐

Nº teléfono del sistema saliente

Prefijo del país:

Código de red local:

Nº teléfono del sistema:

Modo experto - Servidor de telefonía

Líneas/Interconexión

- ▶ Líneas
 - ▼ Ruta
 - ISDN
 - Ruta 2
 - Ruta 3
 - Ruta 4
 - Ruta 5
 - Ruta 6
 - Ruta 7
 - UC Suite
 - Ruta 9
 - Ruta 10
 - Ruta 11
 - VozTelecom**
 - Ruta 13
 - Ruta 14
 - Ruta 15
 - Networking
 - Prestaciones QSIG
 - ▶ Asignar MSN
 - Parámetros RDSI

Ruta

Cambiar ruta Editar parámetros ruta Editar parámetros Special

Tono de libre a línea urbana: ☐

Segmentación: sí ▼

Desactivar UUS: ☐

Utilizar siempre DSP: ☐

Pausa antes de marcar: sin pausa ▼

Pausa de llamada externa: Tras 6s ▼

Tipo de ocupación: Lineal ▼

Tipo de ruta: Línea urbana ▼

Tipo n°, saliente: Prefijo del país ▼

Tipo de número de llamada: Marcación directa ▼

Reencaminamiento

cambio de ruta permitido: ☐

Reencaminamiento activo: no ▼

Asignación de DDI

En Configuración > Terminales / Extensiones > Terminales IP (o el que aplique)

Configuración - Asistentes - Terminales / Extensiones - Terminales IP

Seleccionar extensión Teléfonos LAN/Teléfonos WLAN

☐ Tomar n° llam. marc. directa del número de llamada modificado

Box	Slot	N° llam	Nombre	Apellido	Nombre	DuWa	Tipo	Fax N° llam
-	-	-	-	-	-	-	Libre	-
-	-	-	-	-	-	-	Libre	-
1	0	115	Joan	Pere	Pere, Joan	93159	Cliente sist.	-
1	0	116	Jorge	Sanz	Sanz, Jorge	91159	Cliente sist.	-
-	-	-	-	-	-	-	Libre	-
-	-	-	-	-	-	-	Libre	-
-	-	-	-	-	-	-	Libre	-
1	0	-	-	-	-	-	Libre	-
1	0	-	-	-	-	-	Libre	-
1	0	-	-	-	-	-	Libre	-

Página 1 de 47

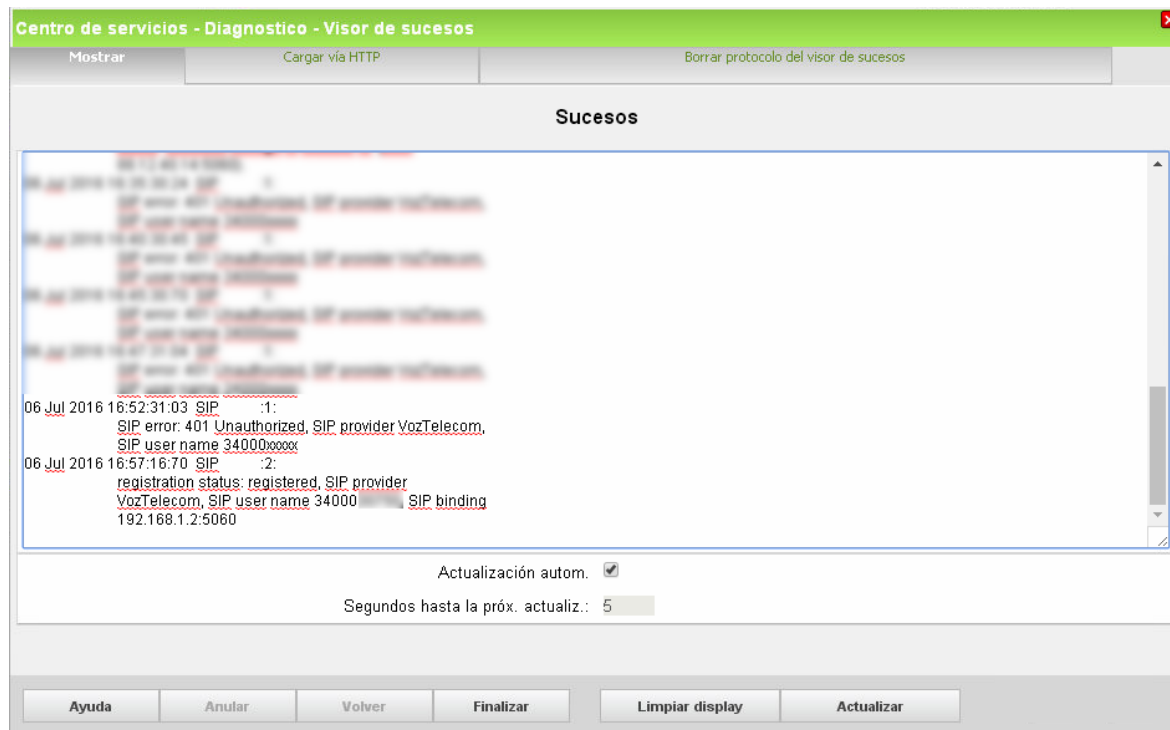
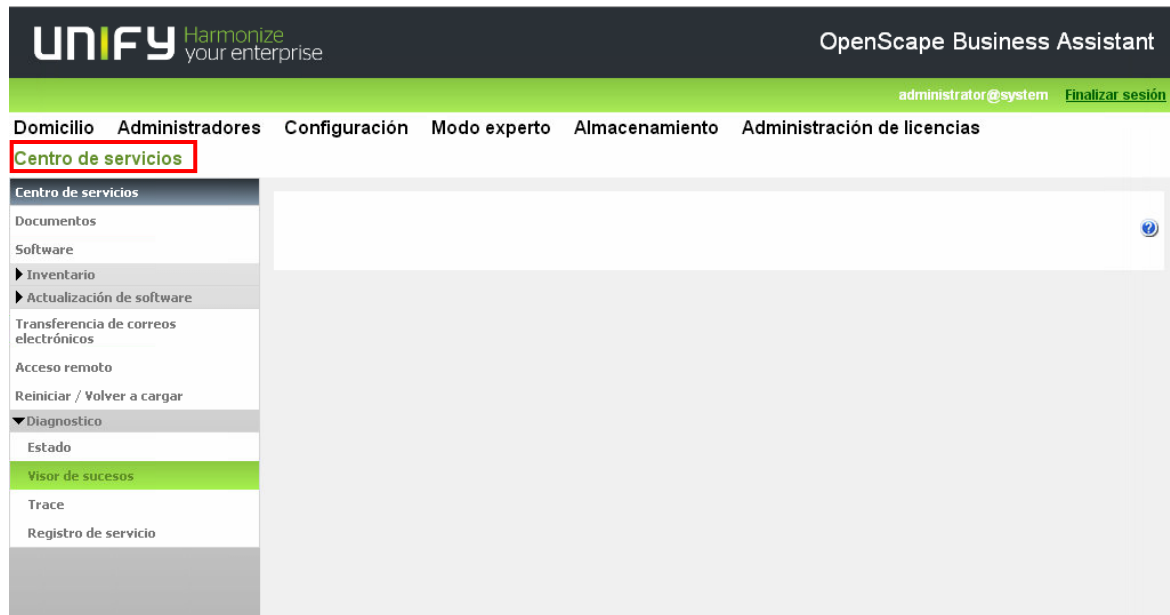
Elementos por página [10](#) [25](#) [50](#) [100](#)

Ayuda Anular Volver OK&Continuar Guardar datos

Troubleshooting/Mantenimiento

Estado del ITSP

Visor de sucesos dentro de Centro de Servicios.



Más información en:

<http://www.voztele.com/>

<http://www.itancia.com/es/contacto/>