OpenScape Business V3

How to:
Sip Trunk Konfiguration
R-KOM

Inhaltsverzeichnis

Die Anschlussarten ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
Zugangsdaten 3
Einrichtung Wizard 4
Internet Telefonie 4
Sonderrufnummern 8
Konfiguration der Durchwahlnummern 9
Bekannte Einschränkungen 9

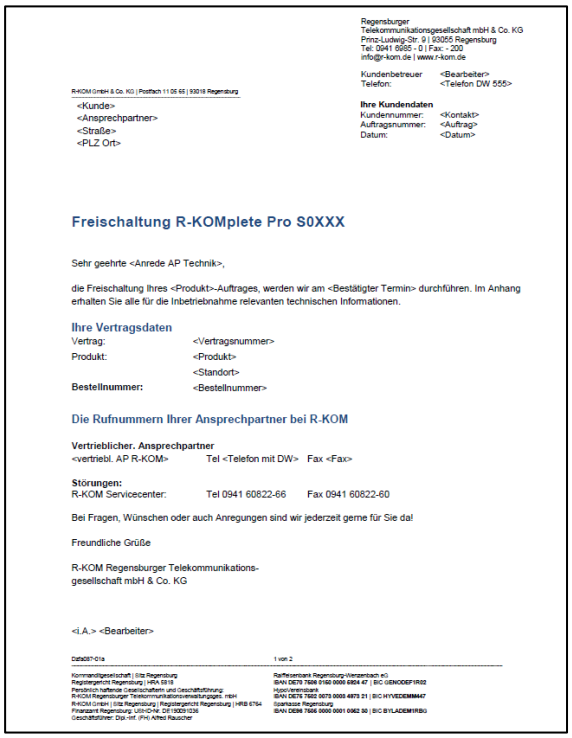
Table of History

Datum	Version	Änderungen
20.02.2020	1.0	Ersterstellung
07.03.2024	1.1	Aktualisierung
10.09.2024	1.2	redaktionelle Änderungen

Hinweis: Die Basis für dieses Dokument ist die zum Zeitpunkt der Zertifizierung aktuelle OpenScape Business. Da die OpenScape Business ständig weiterentwickelt wird, können sich künftig Eingabemasken und Oberflächen als auch die Anforderungen ändern. Die hier beschriebenen Einstellungen und Eingaben gelten dann sinngemäß.

Zugangsdaten

R-KOM übermittelt die Zugangsdaten in einem sog. „Freischaltbericht“ bzw. eine „Vertragsbestätigung“.



Regensburger
Telekommunikationsgesellschaft mbH & Co. KG
Prinz-Ludwig-Str. 9 | 93055 Regensburg
Tel: 0941 6985 - 0 | Fax: - 200
info@r-kom.de | www.r-kom.de

Kundenbetreuer <Bearbeiter>
Telefon: <Telefon DW 555>

R-KOM GmbH & Co. KG | Postfach 11 05 65 | 93018 Regensburg

<Kunde>
<Ansprechpartner>
<Straße>
<PLZ Ort>

Ihre Kundendaten
Kundennummer: <Kontakt>
Auftragsnummer: <Auftrag>
Datum: <Datum>

Freischaltung R-KOMplete Pro S0XXX

Sehr geehrte <Anrede AP Technik>,

die Freischaltung Ihres <Produkt>-Auftrages, werden wir am <Bestätigter Termin> durchführen. Im Anhang erhalten Sie alle für die Inbetriebnahme relevanten technischen Informationen.

Ihre Vertragsdaten
Vertrag: <Vertragsnummer>
Produkt: <Produkt>
<Standort>
Bestellnummer: <Bestellnummer>

Die Rufnummern Ihrer Ansprechpartner bei R-KOM

Vertrieblicher. Ansprechpartner
<vertriebl. AP R-KOM> Tel <Telefon mit DW> Fax <Fax>

Störungen:
R-KOM Servicecenter: Tel 0941 60822-66 Fax 0941 60822-60

Bei Fragen, Wünschen oder auch Anregungen sind wir jederzeit gerne für Sie da!

Freundliche Grüße

R-KOM Regensburger Telekommunikations-
gesellschaft mbH & Co. KG

<i.A.> <Bearbeiter>

Data007-01a 1 von 2

Kommanditgesellschaft | Sitz Regensburg
Registergericht Regensburg | HRA 5818
Persönlich haftende Gesellschafterin und Geschäftsführung:
R-KOM Regensburger Telekommunikations-verwaltungsges. mbH
R-KOM GmbH | Sitz Regensburg | Registergericht Regensburg | HRB 6764
Finanzamt Regensburg USt-ID-Nr. DE 18620 0236
Geschäftsführer: Dipl.-Inf. (FH) Alfred Rauscher

Raiffeisenbank Regensburg-Wenzenbach eG
IBAN DE70 7506 0100 0000 6954 47 | BIC GENODEF1R02
HypoVereinsbank
IBAN DE76 7602 0073 0000 4973 21 | BIC HYVEDEMM447
Sparkasse Regensburg
IBAN DE96 7505 0000 0001 0362 30 | BIC BYLADEM1RBG

Einrichtung Wizard

Internet Telefonie

Öffnen Sie „Zentrale Telefonie – Internet Telefonie“

Bild 1

Auf der ersten Seite werden die “Standortdaten“ eingegeben. Die flexibelste Art der Konfiguration erreichen Sie mit der Eingabe der Ländervorwahl (ohne Präfix oder “+”).

Bild 2

Klicken Sie [OK & Weiter]

Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie

Keine Telefonie über Internet: -> deaktivieren

Länderspezifische Ansicht: ***Deutschland*** und ***R-KOM*** auswählen.

Bild 3

Provider aktivieren und auf [Bearbeiten] klicken.

Auf der nächsten Seite werden die Serverdaten angezeigt.

Es ist immer zu prüfen, ob eine Änderung des Realms von voip.r-kom.net auf nonat.voip.r-kom.net oder extern.voip.r-kom.net vorzunehmen ist.

Es muss immer der in der Auftragsbestätigung aufgeführte REALM hergenommen werden.

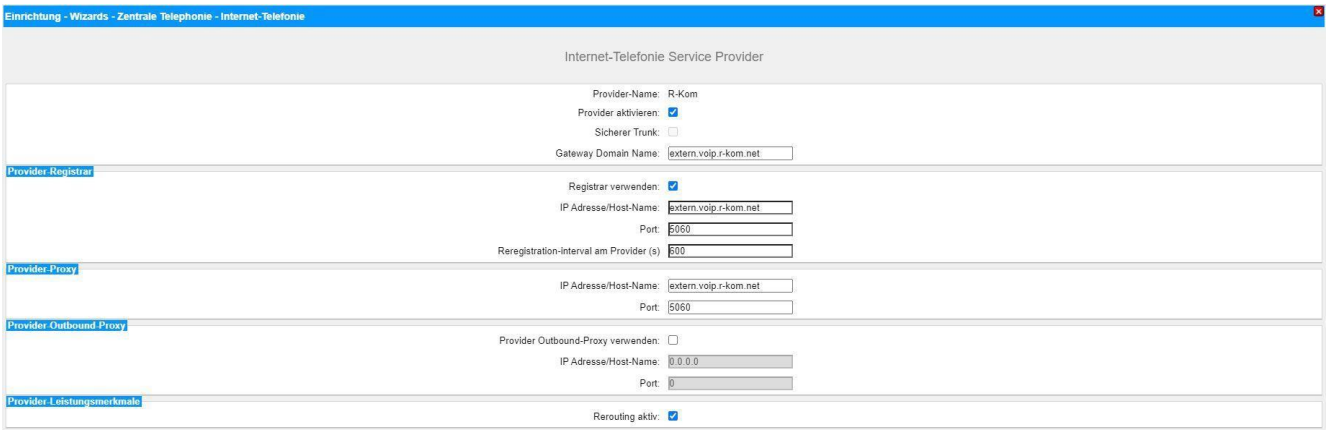


Bild 4

Optional kann hier die Anrufweiterschaltung mittels „Rerouting“ aktiviert werden.

- „Rerouting aktiv“ deaktiviert (default) -> bei einer Anrufumleitung wird eine zweite Verbindung aufgebaut und die Kontrolle des Anrufs verbleibt im System
- „Rerouting aktiv“ aktiviert -> bei einer Anrufumleitung wird Rerouting im Amt ausgeführt. Das System verliert die weitere Kontrolle über den Anruf.

Klicken Sie auf [OK und Weiter].

Im folgenden Dialog werden die Zugangsdaten eingegeben.

Bild 5

Klicken Sie nun auf [Hinzufügen].

Auf dieser Seite werden die von ***R-KOM*** übermittelten Daten eingegeben. Die Daten finden Sie in der Regel in der Vertragsbestätigung.

Ihre Vertragsdaten:

Debitornummer:	123456789
Vertrag:	421337
Laufzeit:	x Monate
Bereitstellung:	07.03.2024
Rechnung ab:	07.03.2024
Rufnummern:	0941 1234567 0-9
SIP User:	0941 12345670
SIP Passwort:	Ihr_Passwort
SIP Realm:	voip.r-kom.net
Tarif:	R-FON VoIP-Trunk
Typ:	2 Sprachkanaele, Standard

Internet Telefonie Teilnehmer	Benutzername
Autorisierungsname	Benutzername
Kennwort	Passwort aus dem Freischaltungsbericht
Standard-Rufnummer:	Hier wird in der Regel die Rufnummer der Abfragestelle eingetragen. Es ist eine Rufnummer aus dem zugewiesenen Rufnummernbereich mit internationalem Präfix (z.B. +499411234….)

Bild 6

Daten eingeben und danach [OK & Weiter] klicken.

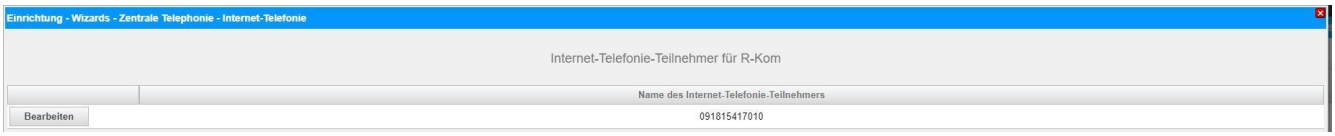


Bild 7

Klicken Sie [OK & Weiter]

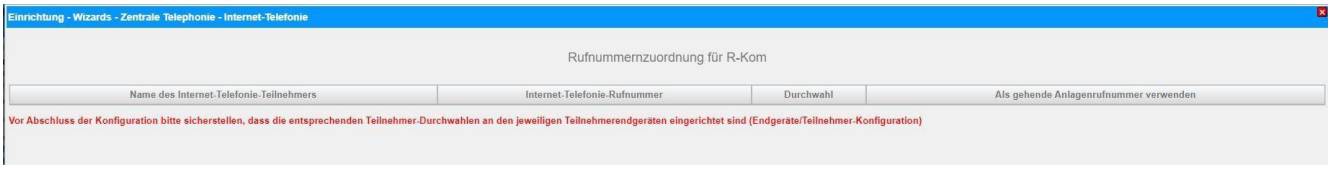


Bild 8

Klicken Sie [OK & Weiter]

Sie gelangen jetzt wieder auf die Seite in Bild 3 und klicken [OK & Weiter]

Im nächsten Schritt wird die Anzahl der gleichzeitigen Gespräche zum Provider festgelegt. Basierend auf der in der Internet Konfiguration eingegebenen Bandbreite (im Beispiel 1 Mbit/s) wird vom System ein Maximalwert vorgeschlagen.

Der Wert ist ggf. an die von ***R-KOM*** vorgegebene Gesprächsanzahl anzupassen (im Beispiel 2).

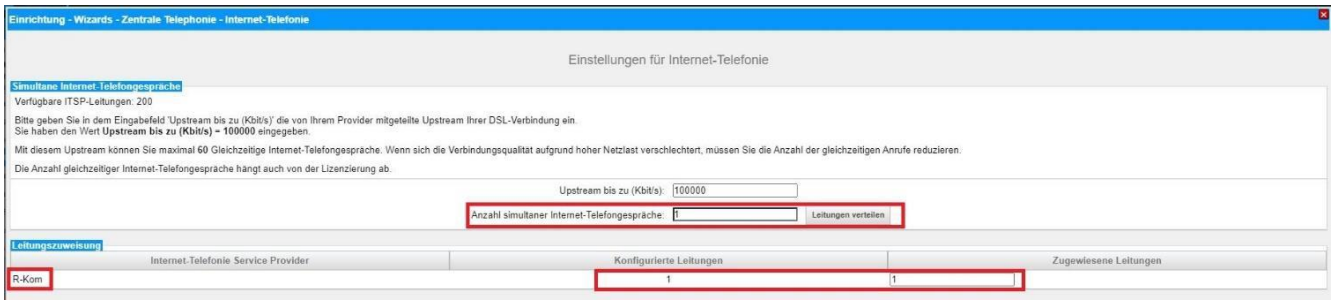


Bild 9

Klicken Sie [OK & Weiter]

Sonderrufnummern

Im nächsten Schritt wird das Routing für Sonderrufnummern festgelegt. Wenn Sonderrufnummern nicht über die ITSP Richtung geroutet werden sollen ist das entsprechend zu ändern.

Bild 10

Klicken Sie [OK & Weiter] anschließend wird die Statusseite angezeigt:

Bild 11

Klicken Sie [OK & Weiter]

Auf der folgenden Seite wird die Richtung für die Standardamtsbelegung festgelegt und die Ortsnetzkennzahl abgefragt (notwendig für die Wahl im eigenen Ortsnetz). Die Ortsnetzkennzahl ist ohne Präfix (0) einzugeben.

Bild 12

Klicken Sie [OK & Weiter]

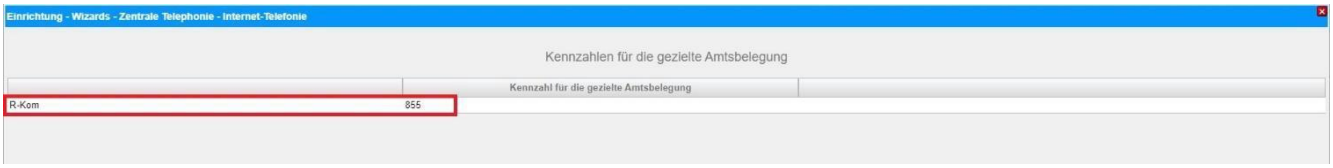


Bild 13

Klicken Sie [OK & Weiter]

Konfiguration der Durchwahlnummern

Auf dem ***R-KOM*** SIP-Trunk werden national wählbare Rufnummern verwendet.

In der hier vorgestellten Konfiguration (Standort enthält die internationale Vorwahl = 49) muss die DuWa/CLIP Nummer im “Langformat” konfiguriert werden (komplette nationale Rufnummer ohne prefix z.B. 4087…..).

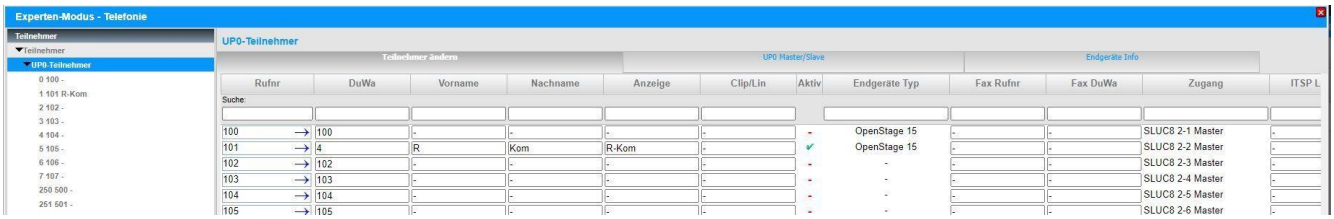


Bild 14

Bekannte Einschränkungen

keine