



OpenScape Business V3

How to:
Sip Trunk Konfiguration
R-KOM
Glasfaser Ostbayern (GFO)

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|---|
| Die Anschlussarten | 3 |
| Zugangsdaten | 3 |
| Einrichtung Wizard | 4 |
| Internet Telefonie..... | 4 |
| Sonderrufnummern..... | 8 |
| Konfiguration der Durchwahlnummern..... | 9 |
| Bekannte Einschränkungen..... | 9 |

Table of History

| Datum | Version | Änderungen |
|------------|---------|----------------|
| 20.02.2020 | | Ersterstellung |
| | | |

Die Anschlussarten

R-KOM führt aktuell 2 eigenständige SIP-Trunk Produktlinien:

- R-KOM
- Glasfaser Ostbayern (GFO)

Die vorliegende Konfigurationsanleitung beschreibt die Einrichtung für beide Produktlinien. Bitte beachten sie den Hinweis bei der Konfiguration der Serveradressen.

Zugangsdaten

R-KOM bzw. Glasfaser Ostbayern (GFO) übermittelt die Zugangsdaten in einem sog. „Freischaltbericht“ bzw. eine „Vertragsbestätigung“.

R-KOM GmbH & Co. KG | Postfach 11 05 66 | 93055 Regensburg

<Kunde>
<Ansprechpartner>
<Straße>
<PLZ Ort>

Freischaltung R-KOMplete Pro S0XXX

Sehr geehrte <Anrede AP Technik>,
die Freischaltung Ihres <Produkt>-Auftrages, werden wir am <Bestätigter Termin> durchführen. Im Anhang erhalten Sie alle für die Inbetriebnahme relevanten technischen Informationen.

Ihre Vertragsdaten
Vertrag: <Vertragsnummer>
Produkt: <Produkt>
Standort: <Standort>
Bestellnummer: <Bestellnummer>

Die Rufnummern Ihrer Ansprechpartner bei R-KOM
Vertriebler, Ansprechpartner
<vertrieb AP R-KOM> Tel <Telefon mit DW> Fax <Fax>

Störungen:
R-KOM Servicecenter: Tel 0941 60822-66 Fax 0941 60822-60

Bei Fragen, Wünschen oder auch Anregungen sind wir jederzeit gerne für Sie da!

Freundliche Grüße
R-KOM Regensburger Telekommunikations-
gesellschaft mbH & Co. KG

<I.A.> <Bearbeiter>

Regensburger
Telekommunikationsgesellschaft mbH & Co. KG
Friedrich-Ludwig-Str. 9 | 93055 Regensburg
Tel. 0941 6955 - 0 | Fax: - 200
info@r-kom.de | www.r-kom.de

Kundenbetreuer: <Bearbeiter>
Telefon: <Telefon DW 655>

Ihre Kundendaten
Kundennummer: <Kontakt>
Auftragsnummer: <Auftrag>
Datum: <Datum>

09410566 1 von 2

Kommandgesellschaft | 094 Regensburg
Regensburger Regensburg | 094 0318
Personelle telefonische Geschäftsstellen und Geschäftsleitung
R-KOM Regensburger Telekommunikations-
R-KOM GmbH | 094 Regensburg | Regensburger Regensburg | 094 0318
Personelle Regensburg | 094 0318
Geschäftsstellen | 094 0318

Regensburger Regensburg (Veranstaltung) | 094 0318
Regensburger Regensburg | 094 0318
Regensburger Regensburg | 094 0318
Regensburger Regensburg | 094 0318
Regensburger Regensburg | 094 0318
Regensburger Regensburg | 094 0318
Regensburger Regensburg | 094 0318
Regensburger Regensburg | 094 0318

Regensburger Regensburg (Veranstaltung) | 094 0318
Regensburger Regensburg | 094 0318
Regensburger Regensburg | 094 0318
Regensburger Regensburg | 094 0318
Regensburger Regensburg | 094 0318
Regensburger Regensburg | 094 0318
Regensburger Regensburg | 094 0318
Regensburger Regensburg | 094 0318

Freischaltbericht R-KOM

R-KOM GmbH & Co. KG | Postfach 11 05 66 | 93055 Regensburg

Ihre Vertragsbestätigung

Sehr geehrter Herr XXX,
vielen Dank für Ihren Auftrag. Heute erhalten Sie Ihre Vertragsdaten.
Ihr FTTH Internetanschluss GFO-80100 wird ausgeführt am: 31.12.2100

Am genannten Termin wird ein Techniker den Anschluss vor Ort in Betrieb nehmen. Bitte seien Sie an diesem Termin von 8 bis 12 Uhr vor Ort und sorgen Sie für freien Zutritt zu den Schatrräumen. Jede zusätzliche Anfahrt zur Inbetriebnahme müssen wir Ihnen in Rechnung stellen.

Bitte informieren Sie Ihren TK-Anlagenbetreuer über den bevorstehenden Anschalttermin für die Telefoniedienstleistung, damit dieser die notwendigen Umstellungsarbeiten einplanen kann.
Bitte beachten Sie:
Wir können nur Ihren Telefonschlüssel bei Ihrem alten Anbieter kündigen. Zusätzliche Verträge, wie zum Beispiel für Internetnutzung oder Preselection, müssen Sie selbst kündigen. Möchten Sie Ihre bisherigen Maladressen weiterhin nutzen, setzen Sie sich bitte mit Ihrem Anbieter in Verbindung.
Bitte wenden Sie sich im Zweifelsfall vor einer Kündigung an uns.
Eine Nutzung als Mehrplatzlösung ist erlaubt. Im Leistungsumfang enthalten ist nur das Empfangsmodem für Einzelplatznutzung. Falls Sie darüber hinaus ein Netzwerk anbinden möchten beachten Sie bitte, dass Sie dafür zusätzlich einen Ethernet-Router benötigen.
Die dauerhafte Voreinstellung (Preselection) eines Verbindungsbetreibers oder die Auswahl im Einzelfall (Call-by-Call) sind bei einem Glasfaser Ostbayern Anschluss nicht möglich.

Kommunikation in Lichtgeschwindigkeit

glasfaser
Eine Marke der R-KOM GmbH & Co. KG
Hausanschrift:
Friedrich-Ludwig-Str. 9 | 93055 Regensburg
Kundencenter:
Oettingerstr. 22 | 93055 Regensburg
Tel: (0941) 6955-545 | Fax: -548
www.glasfaser-ostbayern.de
info@glasfaser-ostbayern.de

Kontakt: 5555555
Auftrag: 4444444
Datum: 08.04.2020

09410566 1 von 4

Kommandgesellschaft | 094 Regensburg
Regensburger Regensburg | 094 0318
Personelle telefonische Geschäftsstellen und Geschäftsleitung
R-KOM Regensburger Telekommunikations-
R-KOM GmbH | 094 Regensburg | Regensburger Regensburg | 094 0318
Personelle Regensburg | 094 0318
Geschäftsstellen | 094 0318

Regensburger Regensburg (Veranstaltung) | 094 0318
Regensburger Regensburg | 094 0318
Regensburger Regensburg | 094 0318
Regensburger Regensburg | 094 0318
Regensburger Regensburg | 094 0318
Regensburger Regensburg | 094 0318
Regensburger Regensburg | 094 0318
Regensburger Regensburg | 094 0318

Regensburger Regensburg (Veranstaltung) | 094 0318
Regensburger Regensburg | 094 0318
Regensburger Regensburg | 094 0318
Regensburger Regensburg | 094 0318
Regensburger Regensburg | 094 0318
Regensburger Regensburg | 094 0318
Regensburger Regensburg | 094 0318
Regensburger Regensburg | 094 0318

Vertragsbestätigung Glasfaser-Ostbayern

Die in diesen Schreiben übermittelten Daten werden in der im Folgenden beschriebenen Einrichtung verwendet.

Einrichtung Wizard

Internet Telefonie

Öffnen Sie „Zentrale Telefonie – Internet Telefonie“

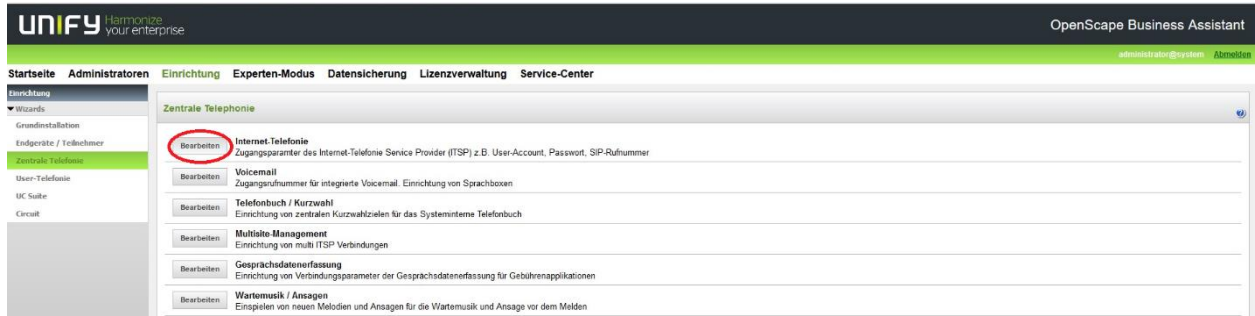


Bild 1

Auf der ersten Seite werden die “Standortdaten” eingegeben. Die flexibelste Art der Konfiguration erreichen Sie mit der Eingabe der Ländervorwahl (ohne Präfix oder “+”).



Bild 2

Klicken Sie [OK & Weiter]

Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie

Keine Telefonie über Internet: -> deaktivieren

Länderspezifische Ansicht: **Deutschland** und **R-KOM** auswählen.

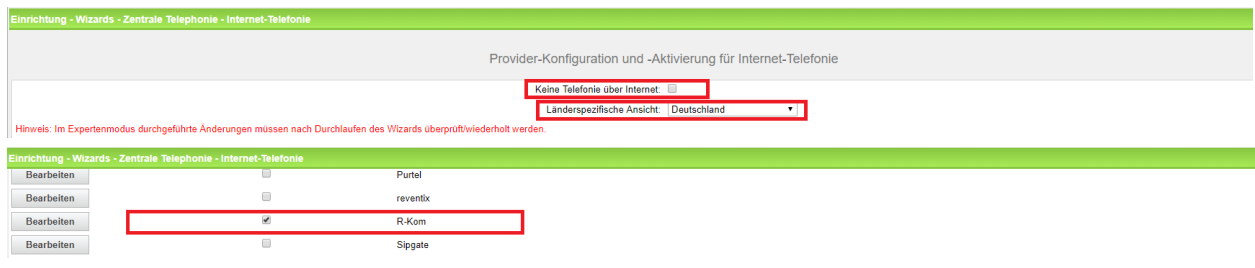


Bild 3

Provider aktivieren und auf [Bearbeiten] klicken.

Auf der nächsten Seite werden die Serverdaten angezeigt. Diese Daten sind für das Produkt **Glasfaser Ostbayern (GFO)** bereits vorbelegt und es sind keine Änderungen erforderlich.

Für das Produkt **R-KOM** SIP-Trunk ist der Eintrag für Domain, Provider Registrar und Provider Proxy von **nonat.voip.r-kom.net** in **voip.r-kom.net** zu ändern.

Internet-Telefonie Service Provider

Provider-Name: R-Kom
Provider aktivieren:
Sicherer Trunk:
Gateway Domain Name: nonat.voip.r-kom.net

Provider Registrar

Registrar verwenden:
IP Adresse/Host-Name: nonat.voip.r-kom.net
Port: 5060
Reregistration-interval am Provider (s): 600

Provider Proxy

IP Adresse/Host-Name: nonat.voip.r-kom.net
Port: 5060

Provider Outbound Proxy

Provider Outbound-Proxy verwenden:
IP Adresse/Host-Name: 0.0.0.0
Port: 8

Provider Leistungsmerkmale

Rerouting aktiv:

Bild 4

Optional kann hier die Anrufweitschaltung mittels „Rerouting“ aktiviert werden.

- „Rerouting aktiv“ deaktiviert (default) -> bei einer Anrufumleitung wird eine zweite Verbindung aufgebaut und die Kontrolle des Anrufs verbleibt im System
- „Rerouting aktiv“ aktiviert -> bei einer Anrufumleitung wird Rerouting im Amt ausgeführt. Das System verliert die weitere Kontrolle über den Anruf.

Klicken Sie auf [OK und Weiter].

Im folgenden Dialog werden die Zugangsdaten eingegeben.

Internet-Telefonie-Teilnehmer für R-Kom

Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers

Neuer Internet-Telefonie-Teilnehmer

Hinzufügen

Bild 5

Klicken Sie nun auf [Hinzufügen].

Auf dieser Seite werden die von **R-KOM** bzw. **GFO** übermittelten Daten eingegeben.

| | | |
|------------------------------------|----------------------------|---|
| Kundeninformation | |  |
| Vertrag: | <Vertrag> | |
| Standort | <Standort> | |
| Leistungsnummer: | <Leistungsnummer> | |
| Bereitstellung: | <Bestätigter Termin> | |
| SIP VoIP Trunk Zugangsdaten | | |
| Benutzername: | <SIP-User> (094194120) | |
| Passwort: | <SIP PW> (huR46tC8Zy) | |
| Realm: | <SIP Realm> voip.r-kom.net | |

| | | |
|----------------------------|----------------------|--|
| | |  |
| Ihre Vertragsdaten: | | |
| Debitornummer: | 7777777 | |
| Vertrag: | 999999 | |
| Laufzeit: | 24 Monate | |
| Bereitstellung: | 31.12.2100 | |
| Rechnung ab: | 31.12.2100 | |
| SIP-User: | 0941555555 | |
| SIP-Passwort: | N1chtV3rg3ssen12 | |
| SIP-Realm: | nonat.voip.r-kom.net | |

| | |
|--------------------------------------|---|
| Internet Telefonie Teilnehmer | Benutzername |
| Autorisierungsname | Benutzername |
| Kennwort | Passwort aus dem Freischaltungsbericht |
| Standard-Rufnummer: | Hier wird in der Regel die Rufnummer der Abfragestelle eingetragen. Es ist eine Rufnummer aus dem zugewiesenen Rufnummernbereich mit internationalem Präfix (z.B. +499411234....) |

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Internet-Telefonie-Teilnehmer für R-Kom

Internet-Telefonie-Teilnehmer / Registrierungsnummer: 09411234560

Autorisierungsname / Telefonie-Benutzername: 09411234560

Kennwort / Telefonie-Passwort:

Kennwort / Telefonie-Passwort wiederholen:

Rufnummernzuordnung

Öffentliche Rufnummer (DuWa)

Mehrere ITSP-Richtungen:

Standard-Rufnummer: +499411234560

Bild 6

Daten eingeben und danach [OK & Weiter] klicken.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Internet-Telefonie-Teilnehmer für R-Kom

| Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers |
|---|
| 09411234560 |

Bearbeiten

Bild 7

Klicken Sie [OK & Weiter]

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Rufnummernzuordnung für R-Kom

| Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers | Internet-Telefonie-Rufnummer | Durchwahl | Als gehende Anlagenrufnummer verwenden |
|---|------------------------------|-----------|--|
| | | | |

Vor Abschluss der Konfiguration bitte sicherstellen, dass die entsprechenden Teilnehmer-Durchwahlen an den jeweiligen Teilnehmerendgeräten eingerichtet sind (Endgeräte/Teilnehmer Konfiguration)

Bild 8

Klicken Sie [OK & Weiter]

Sie gelangen jetzt wieder auf die Seite in Bild 3.

Klicken Sie [OK & Weiter]

Im nächsten Schritt wird die Anzahl der gleichzeitigen Gespräche zum Provider festgelegt. Basierend auf der in der Internet Konfiguration eingegebenen Bandbreite (im Beispiel 1 Mbit/s) wird vom System ein Maximalwert vorgeschlagen.

Der Wert ist ggf. an die von R-KOM vorgegebene Gesprächsanzahl anzupassen (im Beispiel 2).

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Einstellungen für Internet-Telefonie

Simultane Internet-Telefongespräche

Verfügbare ITSP-Leitungen: 246

Sie haben unter 'Einrichtung - Wizards - Netzwerk / Internet - Internet-Konfiguration' den Wert **Upstream** bis zu (Kbits) = 10000 eingegeben.

Mit diesem Upstream können Sie maximal 60 Gleichzeitige Internet-Telefongespräche. Wenn sich die Verbindungsqualität aufgrund hoher Netzlast verschlechtert, müssen Sie die Anzahl der gleichzeitigen Anrufe reduzieren.

Die Anzahl gleichzeitiger Internet-Telefongespräche hängt auch von der Lizenzierung ab.

Anzahl simultaner Internet-Telefongespräche: 4 Leitungen verteilen

Leitungszuweisung

| Internet-Telefonie Service Provider | Konfigurierte Leitungen | Zugewiesene Leitungen |
|-------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Telekom IP-As mit MSN | 2 | 2 |
| Te_MSN_Lam | 2 | 2 |
| R-Kom | 2 | 2 |

Bild 9

Klicken Sie [OK & Weiter]

Sonderrufnummern

Im nächsten Schritt wird das Routing für Sonderrufnummern festgelegt. Wenn Sonderrufnummern nicht über die ITSP Richtung geroutet werden sollen ist das entsprechend zu ändern.

The screenshot shows the 'Sonderrufnummern' configuration page. It includes a warning message: 'Hinweis: Bitte stellen Sie unbedingt sicher, dass alle konfigurierten Sonderrufnummern von dem ausgewählten Provider unterstützt werden.' Below this is a table with three columns: 'Sonderrufnummer', 'Gewählte Ziffern', and 'Wählen über Provider'. The table lists 9 special numbers, each with a corresponding digit and a dropdown menu set to 'R-Kom'.

| Sonderrufnummer | Gewählte Ziffern | Wählen über Provider |
|-----------------|------------------|----------------------|
| 1 | 0C112 | R-Kom |
| 2 | 0C110 | R-Kom |
| 3 | 0C0137Z | R-Kom |
| 4 | 0C0138Z | R-Kom |
| 5 | 0C0900Z | R-Kom |
| 6 | 0C118Z | R-Kom |
| 7 | 0C116Z | R-Kom |
| 8 | 0C115 | R-Kom |
| 9 | 0C010Z | R-Kom |

Bild 10

Klicken Sie [OK & Weiter]

anschließend wird die Statusseite angezeigt:

The screenshot shows the 'Status der Internet-Telefonie Service Provider (ITSP)' page. It displays a table with columns for 'Provider', 'Aktiviert', and 'Teilnehmer'. The 'R-Kom' provider is listed as 'aktiviert' with '09411234560' participants, and its status is 'registriert'. There are buttons for 'Neustart' and 'Diagnose'.

| Provider | Aktiviert | Teilnehmer |
|----------|-----------|-------------|
| R-Kom | aktiviert | 09411234560 |

Bild 11

Klicken Sie [OK & Weiter]

Auf der folgenden Seite wird die Richtung für die Standardamtsbelegung festgelegt und die Ortsnetzkenzahl abgefragt (notwendig für die Wahl im eigenen Ortsnetz). Die Ortsnetzkenzahl ist ohne Präfix (0) einzugeben.

The screenshot shows the 'Amtsholung' configuration page. It includes a dropdown menu for 'Wählen über Provider' set to 'R-Kom' and a text input field for 'Ortsnetzkenzahl' with the value '0 9971'.

Bild 12

Klicken Sie [OK & Weiter]

The screenshot shows the 'Kennzahlen für die gezielte Amtsbelegung' page. It displays a table with columns for 'Telekom IP-Aka mit MSN' and 'Kennzahl für die gezielte Amtsbelegung'. The 'R-Kom' entry is highlighted with a red box, showing a value of '853'.

| Telekom IP-Aka mit MSN | Kennzahl für die gezielte Amtsbelegung |
|------------------------|--|
| R-Kom | 853 |
| Te_MSN_Lam | 0 |

Bild 13

Klicken Sie [OK & Weiter]

Konfiguration der Durchwahlnummern

Auf dem **R-KOM** SIP-Trunk werden national wählbare Rufnummern verwendet.

In der hier vorgestellten Konfiguration (Standort enthält die internationale Vorwahl = 49) muss die DuWa/CLIP Nummer im "Langformat" konfiguriert werden (komplette nationale Rufnummer ohne prefix z.B. 4087.....).

Einrichtung - Wizards - Endgeräte | Teilnehmer - IP-Endgeräte

Teilnehmer auswählen - LAN-Telefone/WLAN-Telefone

Durchwahl bei Eingabe der Rufnummer übernehmen

| Rufnr | Vorname | Nachname | Anzeige | DuWa | Typ | Fax Rufnr | Fax DuWa | Berechtigung | Anrufübernahme |
|-------|---------|----------|---------|-------------|---------------|-----------|--------------|---------------|----------------|
| t0 | | | | 40879630110 | System Client | 200 | 408796301200 | International | |
| t1 | | | | 40879630111 | System Client | 201 | 408796301201 | International | |
| | | | | | System Client | | | International | |
| | | | | | System Client | | | International | |
| | | | | | Frei | | | International | |
| | | | | | Frei | | | International | |
| | | | | | Frei | | | International | |

Bild 14

Bekannte Einschränkungen

keine