

OpenScape Business V2

Como configurar o SIP trunk

Altice Portugal

Índice

1	Os Dados de Configuração	4
2	Configuração ports SIP	4
3	Assistente de configuração	6
3.1	Telefonia Internet	6
3.2	Configuração “Telefonia da Internet”	8
3.3	Definir Largura de Banda (# Trunks)	11
3.4	Números de telefone especiais.....	12
3.5	Atribuição de DDI.....	13

Esta Certificação foi coordenada pela iTancia.

Qualquer dúvida sobre este documento dever ser enviada para:

- suporte@itancia.com
- je.dias@itancia.com

1 Os Dados de Configuração

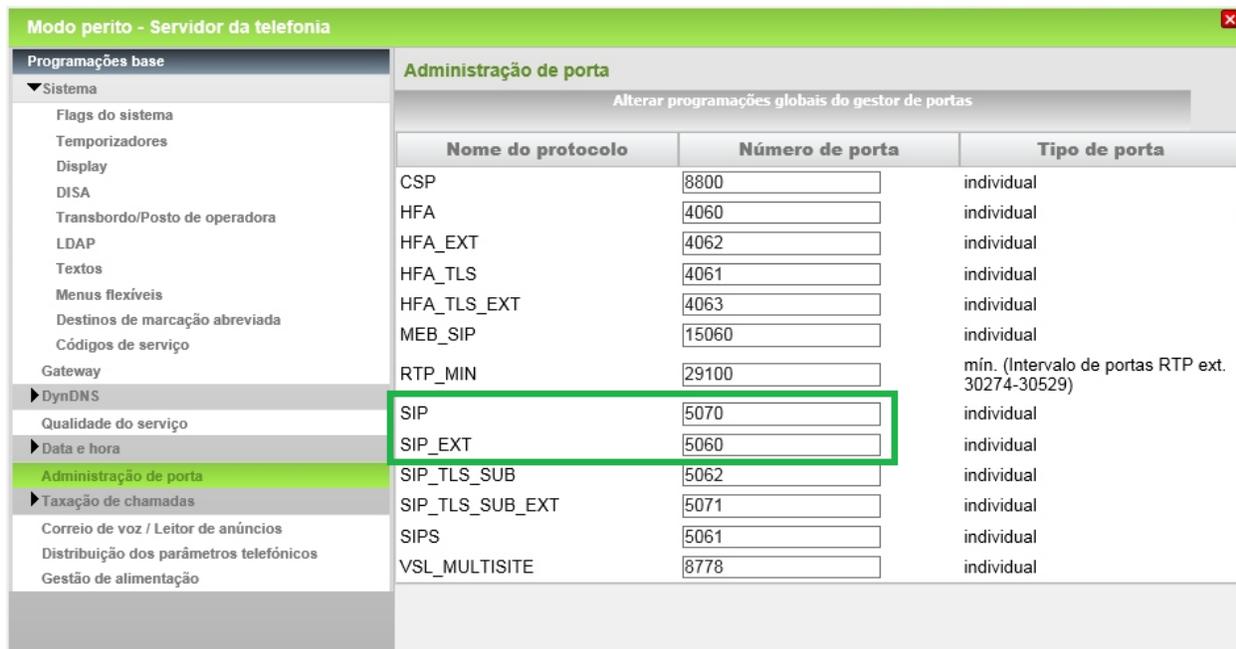
Tipo	Exemplo
Nº de telefone	219699110 - 219699119
Domínio SIP	62.28.173.16
Número de canais VoIP	2

2 Configuração ports SIP

A Altice utiliza UDP como protocolo de transporte, na porta 5060. Para termos um processamento correto no OSBiz, as seguintes portas devem ser alteradas para os valores indicados (Modo perito-Configuração básica-Administração de porta):

SIP: 5070 em vez de 5060

SIP_EXT: 5060 em vez de 5070

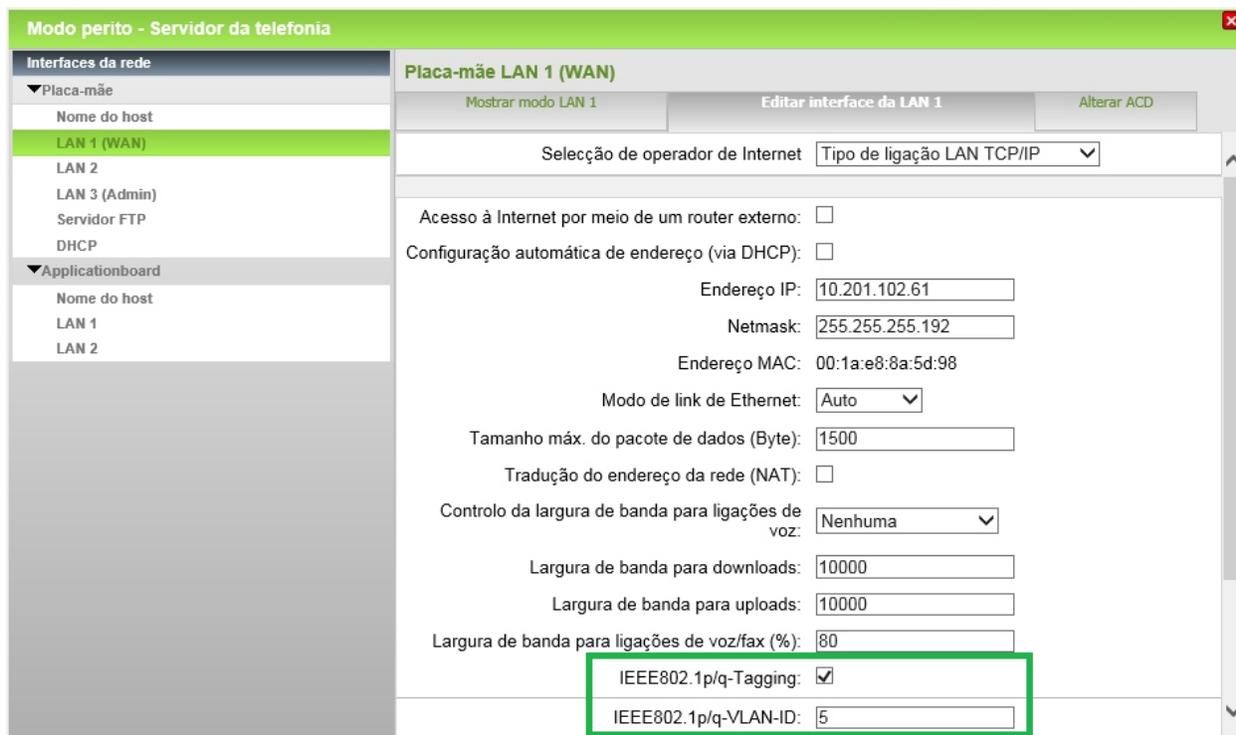


Nome do protocolo	Número de porta	Tipo de porta
CSP	8800	individual
HFA	4060	individual
HFA_EXT	4062	individual
HFA_TLS	4061	individual
HFA_TLS_EXT	4063	individual
MEB_SIP	15060	individual
RTP_MIN	29100	mín. (Intervalo de portas RTP ext. 30274-30529)
SIP	5070	individual
SIP_EXT	5060	individual
SIP_TLS_SUB	5062	individual
SIP_TLS_SUB_EXT	5071	individual
SIPS	5061	individual
VSL_MULTISITE	8778	individual

Após concluídas estas alterações é mandatório efectuar um restart ao sistema.

Ter em atenção, que a alteração destas portas implica que os termináís SIP registados no OSBiz, deverão utilizar esta porta 5070 para registo.

A Altice poderá ainda solicitar que se utilize uma determinada VLAN na porta WAN do OSBiz. Caso isso seja solicitado, a regra geral é a VLAN 5, como se indica a seguir.



Modo perito - Servidor da telefonia

Interfases da rede

- ▼ Placa-mãe
 - Nome do host
 - LAN 1 (WAN)**
 - LAN 2
 - LAN 3 (Admin)
 - Servidor FTP
 - DHCP
- ▼ Applicationboard
 - Nome do host
 - LAN 1
 - LAN 2

Placa-mãe LAN 1 (WAN)

Mostrar modo LAN 1 | Editar interface da LAN 1 | Alterar ACD

Seleção de operador de Internet: Tipo de ligação LAN TCP/IP

Acesso à Internet por meio de um router externo:

Configuração automática de endereço (via DHCP):

Endereço IP: 10.201.102.61

Netmask: 255.255.255.192

Endereço MAC: 00:1a:e8:8a:5d:98

Modo de link de Ethernet: Auto

Tamanho máx. do pacote de dados (Byte): 1500

Tradução do endereço da rede (NAT):

Controlo da largura de banda para ligações de voz: Nenhuma

Largura de banda para downloads: 10000

Largura de banda para uploads: 10000

Largura de banda para ligações de voz/fax (%): 80

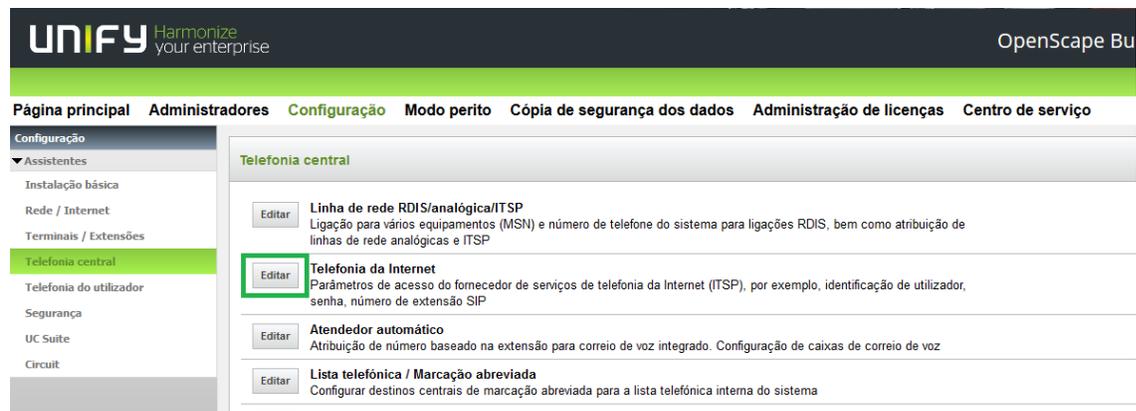
IEEE802.1p/q-Tagging:

IEEE802.1p/q-VLAN-ID: 5

3 Assistente de configuração

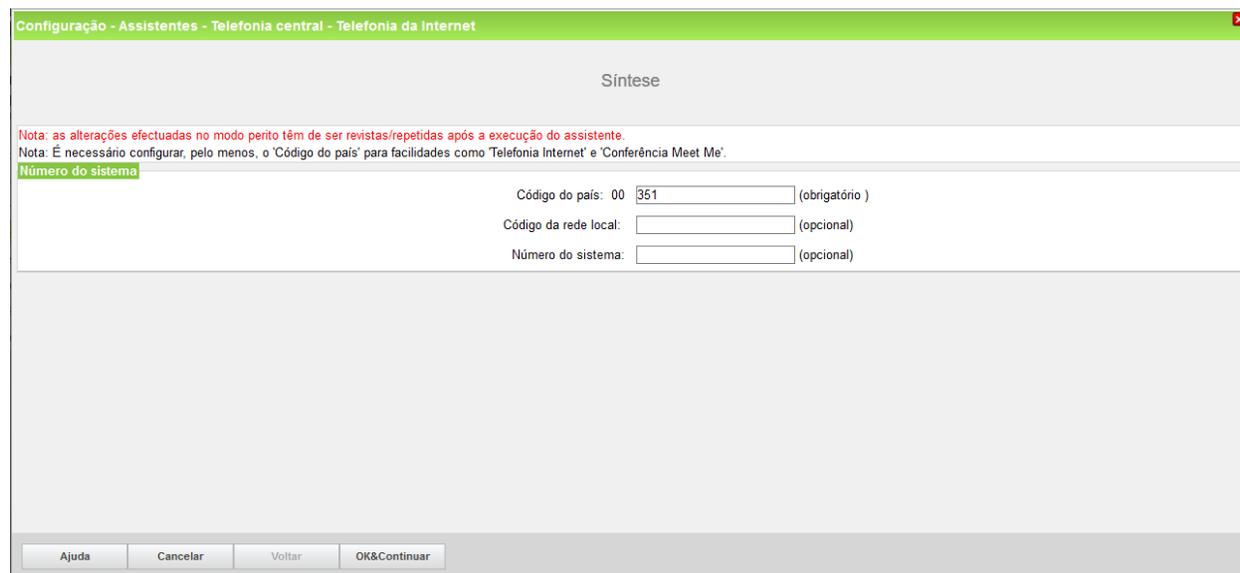
3.1 Telefonia Internet

Telefonia Central -> Telefonia da Internet



The screenshot shows the UNIFY configuration web interface. The top navigation bar includes 'Página principal', 'Administradores', 'Configuração', 'Modo perito', 'Cópia de segurança dos dados', 'Administração de licenças', and 'Centro de serviço'. The left sidebar lists configuration categories: 'Assistentes', 'Instalação básica', 'Rede / Internet', 'Terminais / Extensões', 'Telefonia central' (highlighted), 'Telefonia do utilizador', 'Segurança', 'UC Suite', and 'Circuit'. The main content area is titled 'Telefonia central' and contains several configuration items, each with an 'Editar' button: 'Linha de rede RDIS/analógica/ITSP', 'Telefonia da Internet' (highlighted with a green box), 'Atendedor automático', 'Lista telefónica / Marcação abreviada', and 'Código de múltiplas sites'.

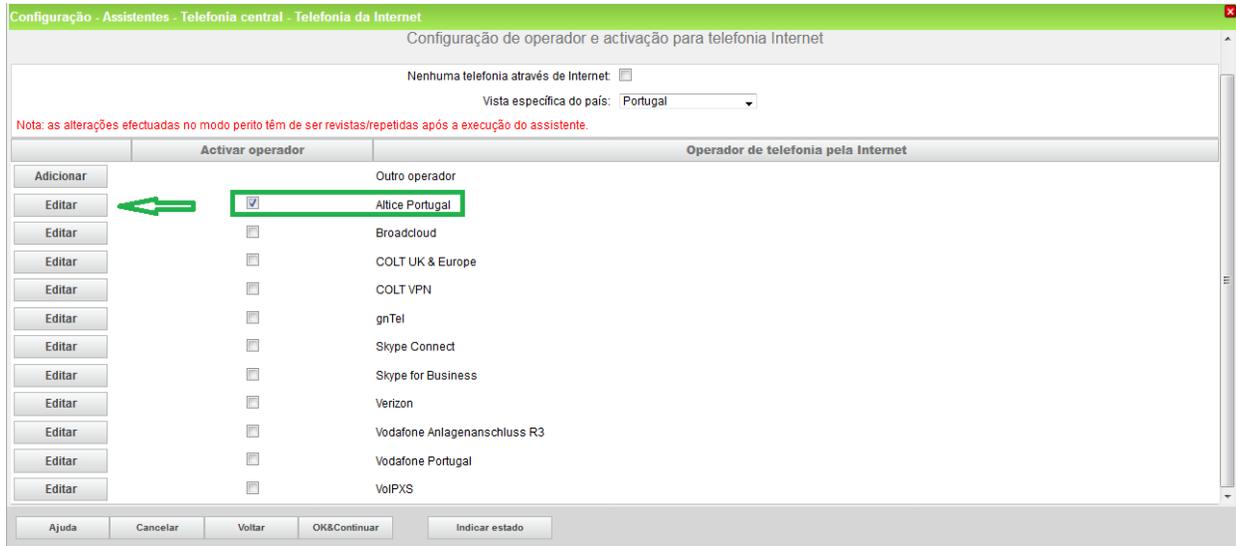
O Assistente irá abrir a configuração típica para um operador via internet. Introduzir aqui o código de país (351 para Portugal), campo obrigatório.



The screenshot shows a configuration window titled 'Configuração - Assistentes - Telefonia central - Telefonia da Internet'. The window has a 'Síntese' (Summary) section. Below the title bar, there are two red notes: 'Nota: as alterações efectuadas no modo perito têm de ser revistas/repetidas após a execução do assistente.' and 'Nota: É necessário configurar, pelo menos, o 'Código do país' para facilidades como 'Telefonia Internet' e 'Conferência Meet Me'.'. The main configuration area is titled 'Número do sistema' and contains three input fields: 'Código do país: 00 351 (obrigatório)', 'Código da rede local: (opcional)', and 'Número do sistema: (opcional)'. At the bottom of the window, there are four buttons: 'Ajuda', 'Cancelar', 'Voltar', and 'OK&Continuar'.

Pressionar OK e Continuar.

Desmarcar 'Nenhuma telefonia através da internet' e escolher Portugal, na 'Vista específica do país'.



Configuração - Assistentes - Telefonia central - Telefonia da Internet

Configuração de operador e activação para telefonia Internet

Nenhuma telefonia através de Internet:

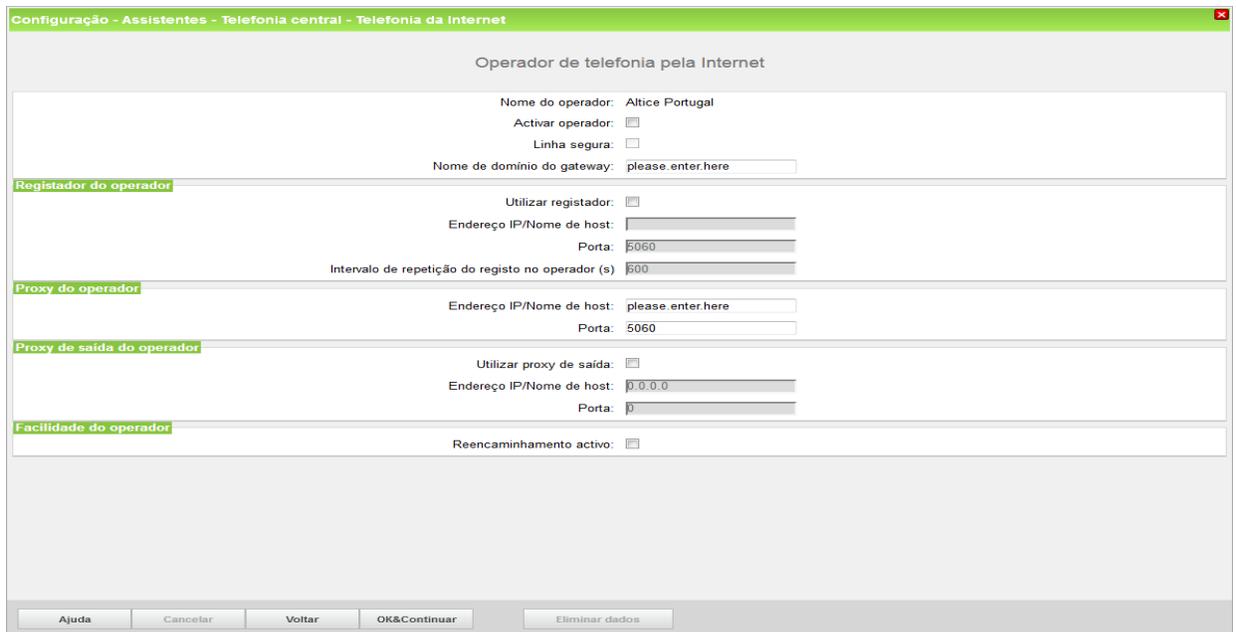
Vista específica do país: Portugal

Nota: as alterações efectuadas no modo perito têm de ser revistas/repetidas após a execução do assistente.

	Activar operador	Operador de telefonia pela Internet
Adicionar		Outro operador
Editar	<input checked="" type="checkbox"/>	Altice Portugal
Editar	<input type="checkbox"/>	Broadcloud
Editar	<input type="checkbox"/>	COLT UK & Europe
Editar	<input type="checkbox"/>	COLT VPN
Editar	<input type="checkbox"/>	gnTel
Editar	<input type="checkbox"/>	Skype Connect
Editar	<input type="checkbox"/>	Skype for Business
Editar	<input type="checkbox"/>	Verizon
Editar	<input type="checkbox"/>	Vodafone Anlagenanschluss R3
Editar	<input type="checkbox"/>	Vodafone Portugal
Editar	<input type="checkbox"/>	VoIPXS

Ajuda Cancelar Voltar OK&Continuar Indicar estado

Ativar o operador e pressionar Editar.



Configuração - Assistentes - Telefonia central - Telefonia da Internet

Operador de telefonia pela Internet

Nome do operador: Altice Portugal

Activar operador:

Linha segura:

Nome de domínio do gateway: please.enter.here

Registador do operador

Utilizar registador:

Endereço IP/Nome de host: please.enter.here

Porta: 5060

Intervalo de repetição do registo no operador (s): 500

Proxy do operador

Endereço IP/Nome de host: please.enter.here

Porta: 5060

Proxy de saída do operador

Utilizar proxy de saída:

Endereço IP/Nome de host: 0.0.0.0

Porta: 0

Facilidade do operador

Reencaminhamento activo:

Ajuda Cancelar Voltar OK&Continuar Eliminar dados

Por favor, altere a parte [dominio.sip](#) para o endereço IP do servidor SIP, a fornecer pelo técnico da Altice – ver exemplo no capítulo 1. Pressionar OK e Continuar.

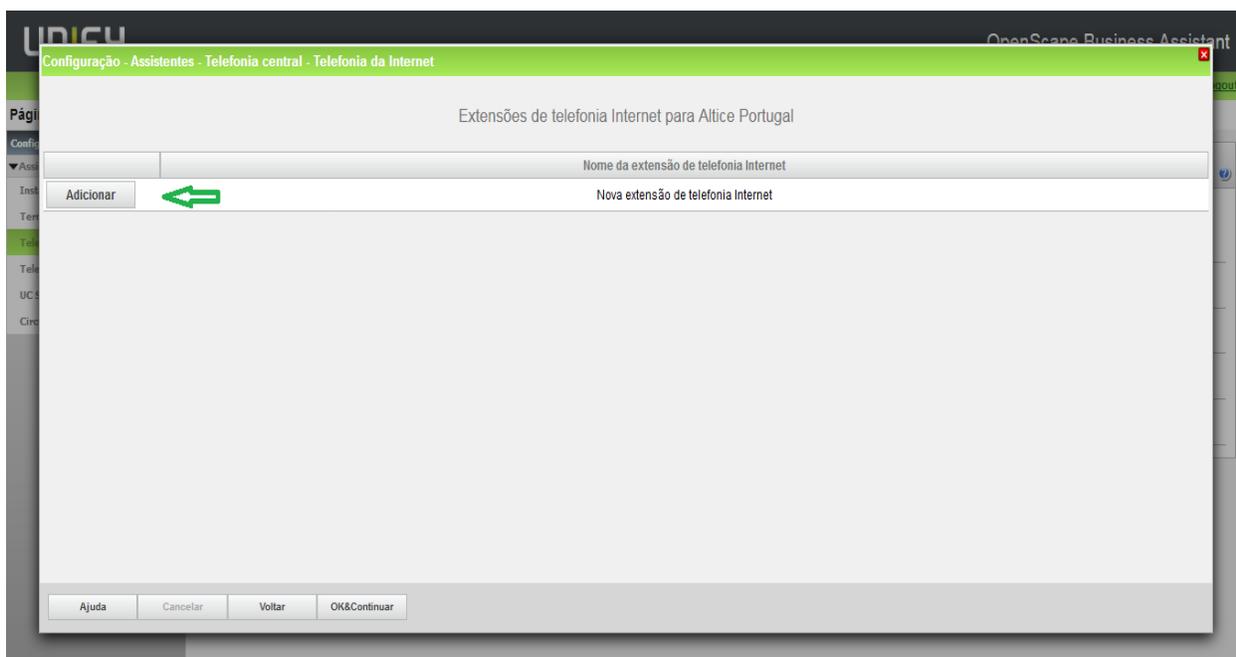
Adicionalmente o tipo de redirecionamento pode ser definido :
 Reencaminhamento ativo – desativado: um desvio de chamada estabelece uma segunda chamada e o controla desta permanece no sistema.

Reencaminhamento ativo – ativado: o desvio da chamada é efetuado no operador. O sistema deixa de ter o controlo da chamada.

3.2 Configuração “Telefonia da Internet”

Aqui definem-se os dados específicos de Cliente.

Pressionar ‘Adicionar’.



No caso da Altice, não há autenticação nem palavra passe.

Configuração - Assistentes - Telefonia central - Telefonia da Internet

Extensões de telefonia Internet para Altice Portugal

Extensão de telefonia DSL: 212699110

Nome de autorização:

Palavra-passe:

Repetir palavra-passe:

Atribuição de números de telefone

Utilizar número público (marcação directa)

ITSP em várias rotas:

Número predefinido: 212699110

Número predefinido
ITSP como acesso de linha de rede primário
Introduza aqui um dos números de telefone fornecidos pelo seu operador de rede. Será utilizado nas chamadas de saída como número do chamador, caso não esteja disponível nenhum outro número para a chamada respectiva. Todos os números de telefone fornecidos pelo seu operador de rede têm de ser introduzidos na configuração da linha de rede e dos terminais (campo Marcação directa) para acesso de linha de rede primário.

Ajuda CANCELAR Voltar **OK&Continuar** Eliminar dados

Extensão de telefonia DSL: introduzir o número fornecido pela Altice ou um número à escolha, dentro da range fornecida.

Número predefinido: introduzir o número fornecido pela Altice ou um número à escolha, dentro da range fornecida. O número deve estar no formato nacional: 2XX XXX XXX.

Pressionar OK e Continuar.

Configuração - Assistentes - Telefonia central - Telefonia da Internet

Extensões de telefonia Internet para Altice Portugal

Nome da extensão de telefonia Internet	
Editar	212699110

Ajuda CANCELAR Voltar **OK&Continuar**

Pressionar OK e Continuar.

Configuração - Assistentes - Telefonia central - Telefonia da Internet

Atribuição de números de telefone para Altice Portugal

Nome da extensão de telefonia Internet	Número de telefonia DSL	Marcação directa	Utilizar como número do sistema de saída
<p>Para concluir a configuração, confirme que os DIDs de utilizadores relevantes estão definidos nas extensões. (configuração de telefones/assinantes)</p>			

Ajuda Cancelar Voltar **OK&Continuar**

Pressionar OK e Continuar.

Configuração - Assistentes - Telefonia central - Telefonia da Internet

Configuração de operador e activação para telefonia Internet

Nenhuma telefonia através de Internet:

Vista específica do país: Alemanha

Nota: as alterações efectuadas no modo perito têm de ser revistas/repetidas após a execução do assistente.

	Activar operador	Operador de telefonia pela Internet
Adicionar		Outro operador
Editar	<input type="checkbox"/>	1&1
Editar	<input type="checkbox"/>	1&1 Versatel
Editar	<input checked="" type="checkbox"/>	Altice Portugal
Editar	<input type="checkbox"/>	Broadcloud
Editar	<input type="checkbox"/>	COLT UK & Europe
Editar	<input type="checkbox"/>	COLT VPN
Editar	<input type="checkbox"/>	DeutscheTelefon
Editar	<input type="checkbox"/>	ecotel sipTrunk 2.0
Editar	<input type="checkbox"/>	ecotel sipTrunk Connect 1.0
Editar	<input type="checkbox"/>	ecotel sipTrunk DDI

Ajuda Cancelar Voltar **OK&Continuar** Indicar estado

3.3 Definir Largura de Banda (# Trunks)

Na janela seguinte define-se a quantidade de chamadas simultâneas fornecidas pelo operador. O cálculo da quantidade de chamadas efetua-se de acordo com a largura de banda e por cada 128 Kbit/s, cria-se uma linha.

Configuração - Assistentes - Telefonía central - Telefonía da Internet

Programações para telefonía Internet

Chamadas telefónicas Internet simultâneas

Linhas disponíveis para ITSP: 190

Introduzir no campo 'Upstream até (Kbit/s)', o upstream da sua ligação Internet, especificado pelo seu operador. Introduziu o valor **Upstream até (Kbit/s) = 1024**

Com este upstream, pode efectuar no máximo 8 chamadas telefónicas por Internet simultaneamente. Se a qualidade da ligação piorar devido à carga da rede, deve reduzir a quantidade de chamadas efectuadas simultaneamente. O número de chamadas telefónicas Internet simultâneas também depende do licenciamento.

Upstream até (Kbit/s):

Quantidade de chamadas telefónicas Internet simultâneas:

Atribuição de linhas

Operador de telefonía pela Internet	Linhas configuradas	Linhas atribuídas
Altice Portugal	0	<input type="text" value="2"/>

Ajuda Cancelar Voltar

Pressionar OK e Continuar.

3.4 Números de telefone especiais

Nesta janela é possível encaminhar número especiais. Quando um determinado número não for suportado pelo ITSP, aqui pode-se alterar o seu encaminhamento.

Configuração - Assistentes - Telefonía central - Telefonía da Internet

Números de telefone especiais

Nota:
As chamadas de emergência devem ser realizadas sempre através de RDIS ou linha analógica por razões de segurança.
É imprescindível que se certifique de que todos os números de emergência configurados são suportados pelo operador seleccionado.

Número de telefone especial	Dígitos seleccionados	Marcar através de operador
1	0C112	Altice Portugal
2	0C117	Altice Portugal
3	0C115	Altice Portugal
4		RDIS/Linha analógica
5		RDIS/Linha analógica
6		RDIS/Linha analógica
7		RDIS/Linha analógica
8		RDIS/Linha analógica
9		RDIS/Linha analógica
10		RDIS/Linha analógica
11		RDIS/Linha analógica
12		RDIS/Linha analógica

Ajuda Cancelar Voltar OK&Continuar

Configuração - Assistentes - Telefonía central - Telefonía da Internet

Estado do operador de telefonía pela Internet (ITSP)

	Operador		Extensões	
<input checked="" type="checkbox"/>	Altice Portugal	Activado	212699110	registado

Reiniciar

Ajuda Cancelar Voltar Continuar

Diagnosticar

Configuração - Assistentes - Telefonia central - Telefonia da Internet

acesso à linha externa

acesso à linha externa

(código para o acesso à linha externa) 0

Marcar através de operador **Altice Portugal**

Ajuda Cancelar Voltar **OK&Continuar**

Aparecem ainda mais duas janelas, depois desta.

3.5 Atribuição de DDI

Ir a Configuração-> Terminais / Extensões -> Terminais IP (neste caso)

Configuração - Assistentes - Terminais / Extensões - Terminais IP

Seleccionar a extensão - Telefones LAN/Telefones WLAN

Utilizar marcação directa do número de telefone alterado

Box	Slot	Número	Nome próprio	Apelido	Visualizar	Marcação directa	Tipo	Fax Número	Fax Marcação directa	
1	0	28	-	-	-	212699111	Cliente do sistema	34	212699115	Interr
1	0	33	-	-	-	212699118	Cliente SIP	-	-	Interr
1	0	31	-	-	-	212699117	Cliente do sistema	-	-	Interr
-	-	-	-	-	-	-	Livre	-	-	Interr
-	-	-	-	-	-	-	Livre	-	-	Interr
-	-	-	-	-	-	-	Livre	-	-	Interr
-	-	-	-	-	-	-	Livre	-	-	Interr
-	-	-	-	-	-	-	Livre	-	-	Interr
-	-	-	-	-	-	-	Livre	-	-	Interr
-	-	-	-	-	-	-	Livre	-	-	Interr

Página 1 de 47

Itens por página 10 25 50 100

Ajuda Cancelar Voltar **OK&Continuar** Guardar dados

A Altice entrega a numeração a 9 dígitos.