



OpenScape Business V3

How to: Konfiguration WOB COM VoIP-Anlagenanschluss

Inhaltsverzeichnis

Konfigurationsdaten.....	3
Einrichtung Wizard	5
Internet Telefonie.....	5
Sonderrufnummern.....	9
Konfiguration der Durchwahlnummern.....	10
Bekannte Einschränkungen.....	11
Erforderliche Konfiguration im Expert Mode.....	11

Table of History

Datum	Version	Änderungen
26.03.2020	1.0	Version 1
05.09.2024	1.1	redaktionelle Änderungen

Hinweis: Die Basis für dieses Dokument ist die zum Zeitpunkt der Zertifizierung aktuelle OpenScape Business. Da die OpenScape Business ständig weiterentwickelt wird, können sich künftig Eingabemasken und Oberflächen als auch die Anforderungen ändern. Die hier beschriebenen Einstellungen und Eingaben gelten dann sinngemäß.

Konfigurationsdaten

In der Auftragsbestätigung wird die Rufnummer, Gesprächskanäle und Leistungsmerkmale mitgeteilt.



WOB COM GmbH Wolfsburg - 38432 Wolfsburg

Kundennummer: 05361 89 11-194
Vertragsnummer: 0800 96274663
Geschäftsfall: 05371 99100-99

Datum:

Kontakt:

Telefon:

05361 8911-194

0800 96274663

Telefax:

05361 8911-109

05371 99100-99

Ihre Daten:

Kundennummer: 05361 89 11-194

Vertragsnummer: 0800 96274663

Geschäftsfall: 05371 99100-99

Auftragsbestätigung WOBphone Änderungsauftrag

Rufnummer: (05361) **05361896590**

Installationsadresse:

Reislinger Straße 28 a, 38446 Wolfsburg

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihren Auftrag vom 20.09.2010

Die Umschaltung Ihres Anschlusses wird unter dem Vorbehalt der technischen Realisierbarkeit zum nächstmöglichen Termin stattfinden. Den genauen Termin teilen wir Ihnen noch schriftlich mit.

Wir bearbeiten folgende Änderungswünsche für Sie:

Produktpaket

Bisheriger Tarif:	Neuer Tarif
• Tarifmodell Clever • weiterer SIP-Account/ Rufnummer • DSL Bandbreite max	• Business Internet • Internet Bandbreite 20 Mbit/s • IP-Variante ADSL • IP-Einwahl WOB COM • Tarifmodell Clever • Premium-Router • Sprachkanäle (1-2) inklusive • Email Adresse (inklusive) • Installationsservice

Diese Änderung ist für Sie kostenlos. Die monatlichen Kosten sind abhängig von den von Ihnen beauftragten Tarifen, Merkmalen und Optionen.

Mit freundlichen Grüßen

WOB COM GmbH Wolfsburg

Dieses Schreiben ist maschinell erstellt und daher ohne Unterschrift gültig.
WOB COM GmbH Wolfsburg - 38432 Wolfsburg - Tel.: +49 (0)5361 89 11- 194 - Fax.: +49 (0)5361 89 11- 109 - E-Mail: info@wobcom.de
Geschäftsführer: Dr. Frank Kästner - Sitz Wolfsburg, Amtsgericht Braunschweig HRB 100062

Im Nachgang übermittelt die WOB COM die Zugangsdaten auf dem Postweg:
Zugangsdaten

	
WOB COM GmbH · 38432 Wolfsburg	
Datum:	
Kontakt:	
Telefon:	
Fax:	
Ihre Daten:	
Kundennummer:	
Vertragsnummer:	
Zugangsdaten	
Wir haben Sie mit folgenden persönlichen Angaben in unseren Systemen eingerichtet:	
Zugang Internettelefonie:	
Internetrufnummer:	05361896590
Benutzername:	05361896590
Kennwort:	
Registrar:	sip.wobcom.de
Schriftbild für die Kennwörter als Vergleich:	
AaBbCcDdEeFfGgHhIiJjKkLlMmNnOoPpQqRrSsTtUuVvWwXxYyZz-0123456789	
WOB COM GmbH Wolfsburg · 38432 Wolfsburg · Tel.: +49 (0)5361 89 11- 194 · Fax.: +49 (0)5361 89 11- 109 · E-Mail: info@wobcom.de Geschäftsführer: Dr. Frank Kästner · Sitz: Wolfsburg · HRB: 100052 AG Braunschweig	

Einrichtung Wizard

Internet Telefonie

Öffnen Sie „Zentrale Telefonie – Internet Telefonie“



Bild 1

Auf der ersten Seite werden die “Standortdaten” eingegeben. Die flexibelste Art der Konfiguration erreichen Sie mit der Eingabe der Ländervorwahl (ohne Präfix oder “+”), es können aber auch die einzelnen Rufnummernbestandteile konfiguriert werden. Dies ist bei der Konfiguration der Durchwahlnummern zu berücksichtigen.



Bild 2

Klicken Sie [OK & Weiter]

Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie

Keine Telefonie über Internet: -> deaktivieren

Länderspezifische Ansicht: **Deutschland** und **WOB COM VoIP Anlagenanschluss** auswählen.

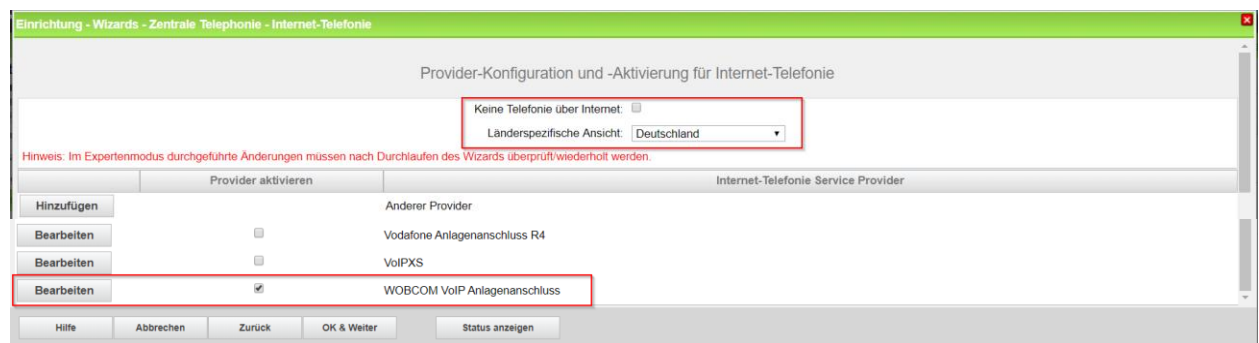


Bild 3

Provider aktivieren und auf [Bearbeiten] klicken.

Auf der nächsten Seite werden die Serverdaten angezeigt. Diese Daten sind bereits vorbelegt und es sind keine Änderungen erforderlich.

Hier kann auch das Merkmal Anrufumleitung mittels Rerouting aktiviert werden:

- „Rerouting aktiv“ deaktiviert (default) -> bei einer Anrufumleitung wird eine zweite Verbindung aufgebaut und die Kontrolle des Anrufs verbleibt im System
- „Rerouting aktiv“ aktiviert -> bei einer Anrufumleitung wird Rerouting im Amt ausgeführt. Das System verliert die weitere Kontrolle über den Anruf.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Internet-Telefonie Service Provider

Provider-Name: WOBCOM VoIP Anlagenanschluss
Provider aktivieren: ☒
Sicherer Trunk: ☐
Gateway Domain Name: sip.wobcom.de

Provider-Registrar
Registrar verwenden: ☒
IP Adresse/Host-Name: sip.wobcom.de
Port: 5060
Reregistration-interval am Provider (s): 1800

Provider-Proxy
IP Adresse/Host-Name: sip.wobcom.de
Port: 5060

Provider-Outbound-Proxy
Provider Outbound-Proxy verwenden: ☐
IP Adresse/Host-Name: 0.0.0.0
Port: 0

Provider-Leistungsmerkmale
Rerouting aktiv: ☐

Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter Daten löschen

Bild 4

Klicken Sie auf [OK und Weiter/Next].

Im folgenden Dialog werden die Zugangsdaten eingegeben.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Internet-Telefonie-Teilnehmer für WOBCOM VoIP Anlagenanschluss

Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers
Neuer Internet-Telefonie-Teilnehmer

Hinzufügen

Bild 5

Klicken Sie nun auf [Hinzufügen].

Auf dieser Seite werden die von WOBCOM übermittelten Daten eingegeben.

Zugang Internettelefonie:	
Internetrufnummer:	05361896590
Benutzername:	05361896590
Kennwort:	■■■■■■■■
Registrar:	sip.wobcom.de

Internet Telefonie Teilnehmer	Internetrufnummer
Autorisierungsname	Benutzername
Kennwort	Kennwort
Standard-Rufnummer:	Hier wird in der Regel die Rufnummer der Abfragestelle im nationalen Format (z.B. 05361896590) eingetragen.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Internet-Telefonie-Teilnehmer für WOBCOM VoIP Anlagenanschluss

Internet-Telefonie-Teilnehmer / Registrierungsnummer:	05361896590
Autorisierungsname / Telefonie-Benutzername:	05361896590
Kennwort / Telefonie-Passwort:	■■■■
Kennwort / Telefonie-Passwort wiederholen:	■■■■
Mehrere ITSP-Richtungen:	☐
Standard-Rufnummer:	05361896590

Standard-Rufnummer
ITSP als primärer Amtszugang
Geben Sie hier eine der Rufnummern ein, die Sie von Ihrem Netzanbieter erhalten haben. Diese Nummer wird bei abgehenden Anrufen als Anrufernummer verwendet, wenn für den jeweiligen Anruf keine andere Rufnummer verfügbar ist. Alle von Ihrem Netzanbieter bereitgestellten Rufnummern sollten bei der Leitungs- und Telefonkonfiguration (DuWa-Feld) unter primärer Amtszugang eingetragen werden.

Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter Daten löschen

Bild 6

Daten eingeben und danach [OK & Weiter] klicken.

Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers
05361896590

Bild 7

Klicken Sie [OK & Weiter]

Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers	Internet-Telefonie-Rufnummer	Durchwahl	Als gehende Anlagenrufnummer verwenden
---	------------------------------	-----------	--

Bild 8

Klicken Sie [OK & Weiter]

Sie gelangen jetzt wieder auf die Seite in Bild 3.

Klicken Sie [OK & Weiter]

Im nächsten Schritt wird die Anzahl der gleichzeitigen Gespräche zum Provider festgelegt. Basierend auf der in der Internet Konfiguration eingegebenen Bandbreite (im Beispiel 1 Mbit/s) wird vom System ein Maximalwert vorgeschlagen.

Der Wert ist ggf. an die von WOBCOM vorgegebene Gesprächsanzahl anzupassen (im Beispiel 2).

Internet-Telefonie Service Provider	Konfigurierte Leitungen	Zugewiesene Leitungen
WOBCOM VoIP Anlagenanschluss	0	2

Bild 9

Klicken Sie [OK & Weiter]

Sonderrufnummern

Im nächsten Schritt wird das Routing für Sonderrufnummern festgelegt. Wenn Sonderrufnummern nicht über die ITSP Richtung geroutet werden sollen ist das entsprechend zu ändern.

Sonderrufnummer	Gewählte Ziffern	Wählen über Provider
1	0C112	WOBCOM VoIP Anlagenanschluss ▼
2	0C110	WOBCOM VoIP Anlagenanschluss ▼
3	0C0137Z	WOBCOM VoIP Anlagenanschluss ▼
4	0C0138Z	WOBCOM VoIP Anlagenanschluss ▼
5	0C0900Z	WOBCOM VoIP Anlagenanschluss ▼
6	0C118Z	WOBCOM VoIP Anlagenanschluss ▼
7	0C116Z	WOBCOM VoIP Anlagenanschluss ▼
8	0C115	WOBCOM VoIP Anlagenanschluss ▼
9	0C010Z	WOBCOM VoIP Anlagenanschluss ▼
10		WOBCOM VoIP Anlagenanschluss ▼
11		WOBCOM VoIP Anlagenanschluss ▼
12		WOBCOM VoIP Anlagenanschluss ▼
13		WOBCOM VoIP Anlagenanschluss ▼
14		WOBCOM VoIP Anlagenanschluss ▼

Bild 10

Klicken Sie [OK & Weiter]
anschließend wird die Statusseite angezeigt:

Provider	Aktiviert	Teilnehmer
WOBCOM VoIP Anlagenanschluss	☒	registriert

Bild 11

Klicken Sie [OK & Weiter]

Auf der folgenden Seite wird die Richtung für die Standardamtsbelegung festgelegt. Bei mehreren SIP-Trunks wird zusätzlich die Ortsnetzkennzahl abgefragt (notwendig für die Wahl im eigenen Ortsnetz). Die Ortsnetzkennzahl ist ohne Präfix (0) einzugeben.

Amtsholung

(Kennzahl zur Amtsholung) 0

Wählen über Provider: WOBCOM VoIP Anlagenanschluss ▼

Bild 12

Klicken Sie [OK & Weiter]

Kennzahl für die gezielte Amtsbelegung
8901

Bild 13

Klicken Sie [OK & Weiter]

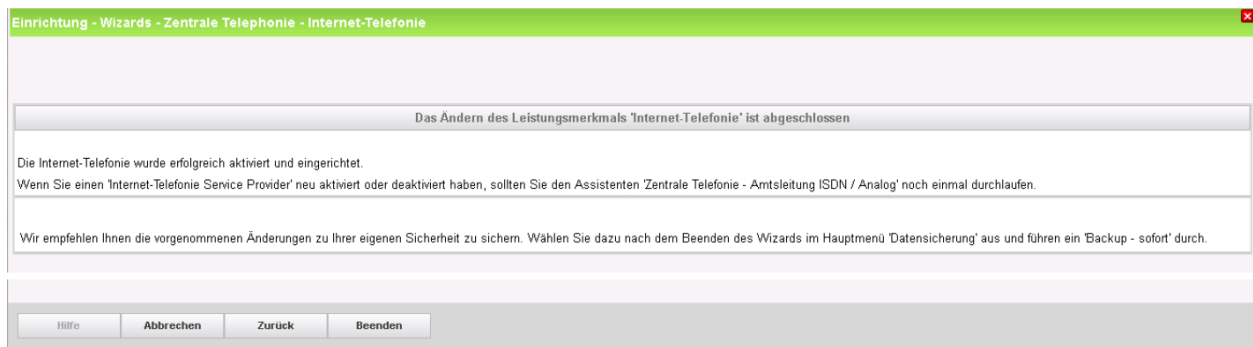


Bild 14

Klicken Sie [Beenden]

Konfiguration der Durchwahlnummern

Auf dem WOBCom VoIP-Anlagenanschluss wird das nationale Rufnummernformat verwendet.

In der hier vorgestellten Konfiguration mit konfigurierten Standortdaten wird die DuWa/CLIP Nummer im "normalen" Format konfiguriert.

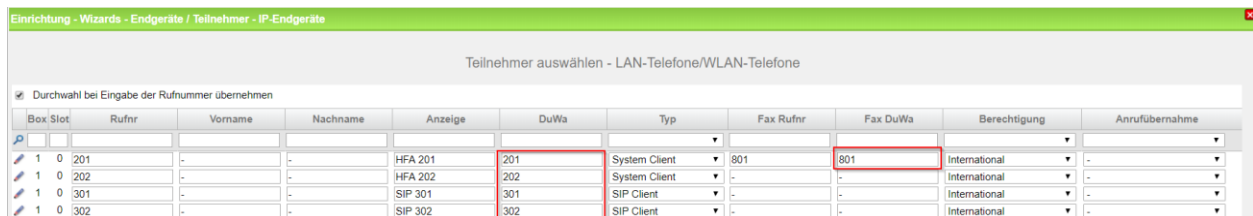


Bild 15

Bekannte Einschränkungen

Das T38 Fax Protokoll wird von WOBCOM nicht unterstützt. Aus diesem Grund muss das T.38 Protokoll im System deaktiviert werden.

Erforderliche Konfiguration im Expert Mode

Öffnen Sie Experten Modus → Telefonie → Sprachgateway → Codec-Parameter

- T.38 muss deaktiviert werden

Codec	Priorität	Sprechpausen-erkennung (VAD)	Rahmengröße
G.711 A-law	Priorität 1	VAD: ☐	20 ms
G.711 µ-law	Priorität 2	VAD: ☐	20 ms
G.729A	Priorität 4	VAD: ☐	20 ms
G.729AB	Priorität 3	VAD: ☒	20 ms

Erweiterte DSP-Kanäle

Nur G.711 verwenden ☐

T.38-Fax

T.38-Fax: ☐

FillBitRemoval verwenden: ☒

Max. UDP-Datagramm-Größe für T.38-Fax (Byte): 1472

Verwendete Fehlerkorrektur für T.38-Fax (UDP): 138UDPRedundancy

T.30 Fax

ECM aktivieren: ☒

Sonstiges

ClearChannel: ☒ Rahmengröße: 20 ms

RFC2833

Übertragung von Fax/Modem Tönen nach RFC2833: ☒

Übertragung von DTMF Tönen nach RFC2833: ☒

Payload Type für RFC2833: 98

Redundante Übertragung der RFC2833 Töne nach RFC2198: ☐

Übernehmen Rückgängig Hilfe

Bild 16