

OpenScape Business V3

How to: Konfiguration Drei Business SIP Connect

Über dieses Dokument

Diese Anleitung beschreibt exemplarisch die Einrichtung des SIP-Trunks **Drei Business SIP Connect** als ITSP-Anschluss an der OpenScape Business.

Hinweis: Die Basis für dieses Dokument ist die zum gegenwärtigen Zeitpunkt aktuelle OpenScape Business V3R3. Da die OpenScape Business ständig weiterentwickelt wird, können sich künftig Eingabemasken und Oberflächen als auch die Anforderungen ändern. Die hier beschriebenen Einstellungen und Eingaben gelten dann sinngemäß.

System	OpenScape Business			
Released with Version	V3R3			
Drei Business SIP Conr	Features & Capabilities			
Account (DID/Client)	DID			
Multisite	yes - single trunk / dedicated trunk			
CLIP / CLIR	yes			
CLIP no Screening	yes 1)			
COLP	yes			
Call Forwarding (302)	no			
DTMF (RFC2833/4733)	yes			
Codecs G711/G729	yes / yes			
T.38 Fax	no			
Secure trunk	по			

Anmerkungen

- ¹⁾ Das Leistungsmerkmal CLIP no Screening kann optional gebucht werden.
- ²⁾ UC-Fax ist am **Drei Business SIP Connect** SIP-Trunk nicht freigegeben.

Inhaltsverzeichnis

nformation	4
Konfigurationsdaten	4
Einrichtung Wizard	5
Internet Telefonie	5
Bandbreite	. 10
Sonderrufnummern	. 11
Konfiguration der Durchwahlnummern	. 13
Zusätzliche Konfiguration	. 14
Lizenzen	. 14
3ekannte Einschränkungen	. 14
Erforderliche Konfiguration im Experten-Modus	. 15
Codec-Parameter	. 15

Table of History

Datum	Version	Änderungen
11.09.2023	1.0	Freigabe Drei Business SIP Connect Trunk mit OpenScape Business V3R3
10.09.2024	1.1	redaktionelle Änderungen

Hinweis: Die Basis für dieses Dokument ist die zum Zeitpunkt der Zertifizierung aktuelle OpenScape Business. Da die OpenScape Business ständig weiterentwickelt wird, können sich künftig Eingabemasken und Oberflächen als auch die Anforderungen ändern. Die hier beschriebenen Einstellungen und Eingaben gelten dann sinngemäß.

Information

Der Drei Business SIP Connect Trunk wird erstmalig mit OpenScape Business V3R3 freigegeben.

Die Leistungsbeschreibung vom **Drei Business SIP Connect** Trunk ist über folgenden Link erhältlich: <u>https://www.drei.at/media/common/business/sip-connect/drei-business-sip-connect-lb.pdf</u>

Konfigurationsdaten

Die Konfigurationsdaten, die zum Einrichten des SIP-Trunks **Drei Business SIP Connect** erforderlich sind, werden per E-Mail(s) bereitgestellt.

Diese E-Mail(s) beinhalten u.a. folgende Informationen, die fett markierten Informationen werden für die kundenindividuelle Einrichtung benötigt:

- Kundennummer
- Verbindungsnummer
- Anzahl Sprachkanäle
- Hauptrufnummer
- Username
- Passwort

Einrichtung Wizard

Internet Telefonie

Öffnen Sie "Zentrale Telefonie – Internet Telefonie"

Home Administratoren	Einrichtung E	Experten-Modus	Datensicherung	Lizenzverwaltung	Service-Center	
Einrichtung						
▼ Wizards	Zentrale Tele	phonie				(2)
Grundinstallation						•
Netzwerk / Internet		Amtsleitung ISDN	N / Analog / ITSP			
Endgeräte / Teilnehmer	Bearbeiten	Mehrgeräteanschlu von analogen Amt	uss (MSN) und Anlagen s- und ITSP-Leitungen	rufnummer für ISDN-Ansch	nlüsse, sowie Zuweisung	
Zentrale Telefonie		NInternet-Telefonie				
User-Telefonie	Bearbeiten	Zugangsparamter	des Internet-Telefonie S	ervice Provider (ITSP) z. E	3. User-Account, Passwort,	
Sicherheit		SIP-Rumummer				
UC Suite	Bearbeiten	Voicemail Zugangsrufnumme	er für integrierte Voicem	ail. Einrichtung von Sprach	boxen	
Cloud-Dienste Massendaten	Bearbeiten	Telefonbuch / Ku Einrichtung von ze	rzwahl entralen Kurzwahlzielen	für das systeminterne Telef	fonbuch	
	Bearbeiten	Multisite-Manage Einrichtung von m	ment ulti ITSP Verbindungen			
	Bearbeiten	Gesprächsdatene Einrichtung von Ve Gebührenapplikati	e rfassung erbindungsparametern d ionen	ler Gesprächsdatenerfassu	ıng für	
	Bearbeiten	Wartemusik / Ans Einspielen von neu	sagen uen Melodien und Ansaç	gen für die Wartemusik und	Ansage vor dem Melden	
	Bearbeiten	Türsprechstelle Einrichtung von Ru Teilnehmeranschlu	ufzordnung und Zugriffsł uss	berechtigung der Türsprech	nstelle am analogen	

Bild 1

Auf der ersten Seite werden die "Standortdaten" eingegeben. Die flexibelste Art der Konfiguration erreichen Sie mit der Eingabe der Ländervorwahl (ohne Präfix oder "+").

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie				
Übe	rsicht			
Hinweis: Im Expertenmodus durchgeführte Änderungen müssen nach Durchlaufen of Hinweis: Für Leistungsmerkmale wie 'Internet-Telefonie' und 'MeetMe-Konferenz' wie Anlagenrufnummer	des Wizards überprü rd mindestens die Ko	fl/wiederholt werden. onfiguration der Länderkennzahl benötigt.		
Ländervorwahl: 00	43	(zwingend erforderlich)		
Ortsnetzkennzahl: 0	1	(optional)		
Anlagenrufnummer:	9072628	(optional)		

Bild 2

Klicken Sie [OK & Weiter]

Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie

- Keine Telefonie über Internet: -> deaktivieren
- Länderspezifische Ansicht: Österreich und Drei Business SIP Connect auswählen.

inrichtung - Wiza	rds - Zentrale Telephonie	- Internet-Telefonie	6
	Provi	ider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie	
Hinweis: Im Experte	enmodus durchgeführte Ände	Keine Telefonie über Internet: □ Länderspezifische Ansicht: Österreich ✔ erungen müssen nach Durchlaufen des Wizards überprüft/wiederholt werden.	
	Provider aktivieren	Internet-Telefonie Service Provider	
Hinzufügen		Anderer Provider	
Bearbeiten		ALM THE TRATTICE	
Bearbeiten		French real	
Bearbeiten		CALLES Longe	
Bearbeiten		0.038	
Bearbeiten		Drei Business SIP Connect	
Bearbeiten		C 1679(P-)	
Bearbeiten		ter bit	
Bearbeiten		Pubu .	
Bearbeiten	Π	PAGE 8	Ŧ
Hilfe	Abbrechen Zurüc	ck OK & Weiter Status anzeigen	

Bild 3

Provider aktivieren und auf [Bearbeiten] klicken.

Auf der nächsten Seite werden die Serverdaten angezeigt. Diese Daten sind bereits vorbelegt und es sind keine Änderungen erforderlich.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie	
Internet-Telefon	ie Service Provider
Provider-Name	e: Drei Business SIP Connect
Provider aktivierer	n 🔽
Sicherer Trun	c. 🔲
Gateway Domain Name	e: festnetz.drei.at
Provider-Registrar	-
Registrar verwender	
IP Adresse/Host-Name	e: festnetz.drei.at
Por	t: 5060
Reregistration-interval am Provider (s	3) 1800
Provider-Proxy	
IP Adresse/Host-Name	e: festnetz.drei.at
Por	t: 5060
Provider-Outbound-Proxy Provider Outbound-Proxy verwender	r. 🗆
IP Adresse/Host-Name	e: 0.0.0.0
Por	t: 0
Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter	Daten löschen
Bild 4	

Klicken Sie auf [OK und Weiter/Next].

Im folgenden Dialog werden die Zugangsdaten eingegeben.

Einrichtung - Wiz	zards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie	×	
	Internet-Telefonie-Teilnehmer für Drei Business SIP Connect		
	Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers		
Hinzufügen	n Neuer Internet-Telefonie-Teilnehmer		
Hilfe	Abbrechen Zurück OK & Weiter		

Bild 5

Klicken Sie nun auf [Hinzufügen].

Auf dieser Seite werden die von Drei Business SIP Connect übermittelten Daten eingegeben.

Internet Telefonie Teilnehmer:	Hauptrufnummer
Autorisierungsname:	Username
Kennwort:	Passwort
Standard-Rufnummer:	Hierbei handelt es sich eine Rufnummer aus dem zugewiesenen Rufnummernbereich mit internationalem Präfix (z.B. +4319072628100). Hier wird in der Regel die Rufnummer der Abfragestelle eingetragen.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie				
Internet-Telefonie-Teilnehmer	für Drei Business SIP Connect			
Internet-Telefonie-Teilnehmer / Registrierungsrufnummer:	+4319072628			
Autorisierungsname / Telefonie-Benutzername:	+4319072628@festnetz.drei			
Kennwort / Telefonie-Passwort:				
Kennwort / Telefonie-Passwort wiederholen:				
Rufnummernzuordnung Öffentliche Rufnummer (Du	Na) 🗸			
Mehrere ITSP-Richtungen:				
Standard-Rufnummer:	+4319072628100			
Standard-Rufnummer ITSP als primärer Amtszugang Geben Sie hier eine der Rufnummern ein, die Sie von Ihrem Netzanbieter erhalten haben. Diese Nummer wird bei abgehenden Anrufen als Anrufernummer verwendet, wenn für den jeweiligen Anruf keine andere Rufnummer verfügbar ist. Alle von Ihrem Netzanbieter bereitgestellten Rufnummern sollten bei der Leitungs- und Telefonkonfiguration (DuWa-Feld) unter primärer Amtszugang eingetragen werden.				
Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter	Daten löschen			
Bild 6				

Daten eingeben und danach [OK & Weiter] klicken.

Einrichtung - Wiz	ards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie			
Internet-Telefonie-Teilnehmer für Drei Business SIP Connect				
	Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers			
Bearbeiten	+4319072628			
Hilfe	Abbrechen Zurück OK & Weiter			

Bild 7

Klicken Sie [OK & Weiter]

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie					
Rufnummernzuordnung für Drei Business SIP Connect					
Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers	Internet-Telefonie-Rufnummer	Durchwahl	Als gehende Anlagenrufnummer verwenden		
Vor Abschluss der Konfiguration bitte sicherstellen, dass die entsprechenden Teilnehmer-Durchwahlen an den jeweiligen Teilnehmerendgeräten eingerichtet sind (Endgeräte/Teilnehmer-Konfiguration)					
Hilfe Abbrechen Zurück	OK & Weiter				

Bild 8

Klicken Sie [OK & Weiter]

Sie gelangen jetzt wieder auf die Seite in Bild 3.

inrichtung - Wiza	rds - Zentrale Telephonie	- Internet-Telefonie	E
	Provi	ider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie	
	1 1 1 2 -1 1 3 1	Keine Telefonie über Internet:	
Hinweis: Im Experte	enmodus durchgeführte Ande Provider aktivieren	Internet-Telefonie Service Provider	
Hinzufügen		Anderer Provider	
Bearbeiten		ALM THE CONTROL	
Bearbeiten		E fermélie sent	
Bearbeiten		Ciki #A Longe	
Bearbeiten		10,17%	
Bearbeiten		Drei Business SIP Connect	
Bearbeiten		C 16(16(0))	
Bearbeiten		4- M	
Bearbeiten		hitu .	
Bearbeiten		PAGE 5	-
Hilfe	Abbrechen Zurüc	sk OK & Weiter Status anzeigen	

Bild 9

Klicken Sie [OK & Weiter]

Bandbreite

Im nächsten Schritt wird die Anzahl der gleichzeitigen Gespräche zum Provider festgelegt. Basierend auf der in der Internet-Konfiguration eingegebenen Bandbreite wird vom System ein Maximalwert vorgeschlagen.

Der Wert ist ggf. an die von Drei Business SIP Connect vorgegebene Gesprächsanzahl anzupassen.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Interr	net-Telefonie										
	Einstellungen für Internet-Telefonie										
Simultane Internet-Telefongespräche Verfügbare ITSP-Leitungen: 170											
Bitte geben Sie in dem Eingabefeld 'Upstream bis zu (Kbit/s)' die von Ihrem Provider mitgeteilte Upstream Ihrer DSL-Verbindung ein. Sie haben den Wert Upstream bis zu (Kbit/s) = 2048 eingegeben.											
Mit diesem Upstream können Sie maximal 16 Gleichzeitige Internet-Telefongespräche. Wenn sich die Verbindungsqualität aufgrund hoher Netzlast verschlechtert, müssen Sie die Anzahl der gleichzeitigen Anrufe reduzieren.											
Die Anzahl gleichzeitiger Internet-Telefongespräche här	igt auch von der Lizenzierung ab.										
	Upstream bis zu (Kbit/s): 2048										
Anzahl simultaner Internet-Telefongespräche: 4 Leitungen verteilen											
Leitungszuweisung											
Internet-Telefonie Service Provider	Konfigurierte Leitungen	Zugewiesene Leitungen									
Drei Business SIP Connect	4	4									
Hilfe Abbrechen Zurück	OK & Weiter										
Bild 10											

Klicken Sie [OK & Weiter]

Sonderrufnummern

Im nächsten Schritt wird das Routing für Sonderrufnummern festgelegt. Wenn Sonderrufnummern nicht über die ITSP-Richtung geroutet werden sollen, ist das entsprechend zu ändern.

inrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie								
	Sonderrufnummern	Î						
Hinweis: Bitte stellen Sie unbedingt sich	her, dass alle konfigurierten Sonderrufnummern von dem ausgewählten Provider ur	nterstützt werden.						
Sonderrufnummer	Gewählte Ziffern	Wählen über Provider						
1	0C112	Drei Business SIP Connect 🗸						
2	0C110	Drei Business SIP Connect 🗸						
3	0C0137Z	Drei Business SIP Connect 🗸						
4	0C0138Z	Drei Business SIP Connect 🗸						
5	0C0900Z	Drei Business SIP Connect 🗸						
6	0C118Z	Drei Business SIP Connect 🗸						
7	0C116Z	Drei Business SIP Connect 🗸						
8	0C115	Drei Business SIP Connect 🗸						
9	0C010Z	Drei Business SIP Connect 🗸						
10		Drei Business SIP Connect 🗸						
44								
Hilfe Abbrech	en Zurück OK & Weiter							

Bild 11

Klicken Sie [OK & Weiter]

Anschließend wird die Statusseite angezeigt:

r						
	Teilnehmer			Provider		
striert Diagno	registriert	+4319072628	Aktiviert	Drei Business SIP Connect	Neustart	
	registriert	+4319072628	Aktiviert	Drei Business SIP Connect	Heustart	

Bild 12

Klicken Sie [Weiter]

Auf der folgenden Seite wird die Richtung für die Standardamtsbelegung festgelegt und ggf. die Ortsnetzkennzahl abgefragt (notwendig für die Wahl im eigenen Ortsnetz). Die Ortsnetzkennzahl ist ohne Präfix (0) einzugeben.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie									
Amtsholung									
(Kennzahl zur Amtsholung)	0								
Wählen über Provider	Drei Business SIP Connect 🗸								
Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter									

Bild 13

Klicken Sie [OK & Weiter]

inrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie										
		k	(ennzahlen für die gezielte Amtsbelegung							
		Ke	nnzahl für die gezielte Amtsbelegung							
Drei Business SI	P Connect	0								
Hilfe	Abbrechen	Zurück	OK & Weiter							

Bild 14

Klicken Sie [OK & Weiter] und

inrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie	
Das Ändern des Leistungsmerkmals 'Internet-Telefonie' ist abgeschlossen	
e Internet-Telefonie wurde erfolgreich aktiviert und eingerichtet.	
'enn Sie einen 'Internet-Telefonie Service Provider' neu aktiviert oder deaktiviert haben, sollten Sie den Assistenten 'Zentrale Telefonie - Amtslei och einmal durchlaufen.	itung ISDN / Analog'
√ir empfehlen Ihnen die vorgenommenen Änderungen zu Ihrer eigenen Sicherheit zu sichern. Wählen Sie dazu nach dem Beenden des Wizard Datensicherung' aus und führen ein 'Backup - sofort' durch.	ls im Hauptmenü
Hilfe Abbrechen Zurück Beenden	

anschließend "Beenden"

Konfiguration der Durchwahlnummern

Im Durchwahlbereich muss die DuWa eingegeben werden (restlicher Teil ohne Landesvorwahl und falls vorkonfiguriert ohne Ortsvorwahl und ohne Anlagenrufnummer).

Experten-Modus - Telefonie												8
Teilnehmer	System	Clients										
Teilnehmer	o) stem	ononico							_			
▶ UP0-Teilnehmer					1	rennie e Parameter am						
▼IP Clients	R	ufnr	DuWa	Vorname	Nachname	Anzeige	Typ	Clip/Lin	Aktiv	Fax Rufnr	Fax DuWa	ITSP Local
System Clients	Cushe.						.71					
12 210	Sucrie.		<u> </u>		- 10	1	-				1	
16 214						1						
SIP Clients	210	\rightarrow	210	-	-	-	System Client -		~	230	230	-
RAS User	214	\rightarrow	214	-	-	-	System Client -		~	234	234	-
Deskshare User												
Analoge Teilnehmer												

Bild 16

Zusätzliche Konfiguration

Lizenzen

Weisen Sie den Amtsleitungen entsprechende Lizenzen zu:

						Rommsumoreaystern	ADITICIDE
Home Administratoren	Einrichtung Ex	perten-Modus	Datensicherung	Lizenzverwaltung	Service-Center		
Lizenzverwałtung							
Lizenzinformationen	Amtsleitungen	6					0
▼Zusätzliche Produkte							9
OpenScape Personal Edition	Der Zugang zum /	Amt über PRI(S2m/	T1)-Leitungen oder Inter	net-Telefonie wird in Form	von Amtsleitungslizenzer	Izenziert.	
▼Lokale Benutzerlizenzen	SID trunke	fügbare Lizenzen f	für SIP- und PRI(S2m/11)-Amtsleitungen: 246			
Übersicht	SIF UUIKS	Die konfigu	rierte Anzahl gleichzeitig	or Internetanrufe			
IP-Teilnehmer		für jede	en Internet-Telefonie Ser	vice Provider ist: 4			
TDM-Teilnehmer	Anzahl der	Lizenzen für gleich	zeitige Internet-Anrufe in	diesem Knoten: 4			
Mobility-Teilnehmer	Bedarf an	l izenzen für gleich	zeitige Internet-Anrufe in	diesem Knoten: 1	i		
Deskshare User	DDI/(S2M/T4N	Lizenzen far greien.	zenige internet / intere in		J		
Amtsleitungen	Slot-Typ	Port	Leistungsmerkm	al Ar	nforderungen	benutzte Lizenzen	
System-Lizenzen							
▼ Lizenzprofile							
Profile erstellen							
Profile zuweisen							
Registrierung							
Lizenz Online aktivieren							
Aktiviere CLS Connect	The second s		- 20				
Lizenzdatei aktivieren	Abbrechen	Übernehmen					
Einstellungen							
Rild 17							

Bekannte Einschränkungen

UC-Fax ist am *Drei Business SIP Connect* SIP-Trunk nicht freigegeben.

Erforderliche Konfiguration im Experten-Modus

In diesem Kapitel müssen, falls erforderlich, erforderliche Konfigurationen im Experten-Modus beschrieben werden.

Codec-Parameter

Öffnen Sie Experten-Modus \rightarrow Telefonie \rightarrow Sprachgateway \rightarrow Codec-Parameter

Um die Kompatibilität mit dem **Drei Business SIP Connect** SIP-Trunk sicherzustellen, **müssen** folgende Einstellungen angepasst werden:

1. Das T.38-Fax Protokoll wird von *Drei Business SIP Connect* nicht unterstützt. Aus diesem Grund muss das T.38-Fax Protokoll deaktiviert werden:

Experten-Modus - Telefonie										
Sprachgateway	Codes Deserveter									
SIP-Parameter	Codec-Parameter									
ITSP Loc-ID Einstellungen		Codec-Parameter an	dem							
Codec-Parameter	Cadaa	Debaseret	Ø							
Ziel-Codec-Parameter	Codec	Phontat	erkennung (VAD)	Ranmengro	ise					
Internet-Telefonie Service Provider	G.711 A-law	Priorität 1 🗸 🗸	VAD: [20 🗸 ms					
Vernetzung	G.711 µ-law	Priorität 2 🗸	VAD: 0		20 🗸 ms					
SIPQ-Verbindung	G 729A	Priorität 4	VAD-		20 ¥ ms					
Native SIP Server-Trunk	0.7234		VAD.	-	20 + 113					
	G.729AB	Prioritat 3 V	VAD:	×	20 🗸 ms					
	Erweiterte DSP-Kanäle									
	Nur G.711 verwenden									
	T.38-Fax									
		T.38-Fax:								
		FillBitRemoval verwenden:	1							
	Max. UDP-Datagramm-Größe für T.38-Fax (Byte): 1472									
	Verwendete Fehlerkorrektur für T.38-Fax (UDP) t38UDPRedundancy V									
	T30 Fax									
	1.00 T uA	ECM aktiviorop:								
		LOW aktivieren.								
	Sonstiges	ClearChannel	F	Rahmengröße: 20 🗙 ms						
	DEC2922									
	Übertragung von Fax	Modem Tönen nach RFC2833:								
	Übertragung vo	on DTMF Tönen nach RFC2833:								
		Payload Type für RFC2833:	98							
	Redundante Übertragung der	RFC2833 Töne nach RFC2198:								
	Übernehmen Rückgängi	g Hilfe								

Nach Änderung der T.38-Fax Funktionalität ist ein Systemrestart erforderlich.