

# Tastenbedienung

## Softkeys

Das Telefon hat fünf Softkeys mit Status-LEDs, die situationsabhängig unterschiedliche Funktionen bieten.

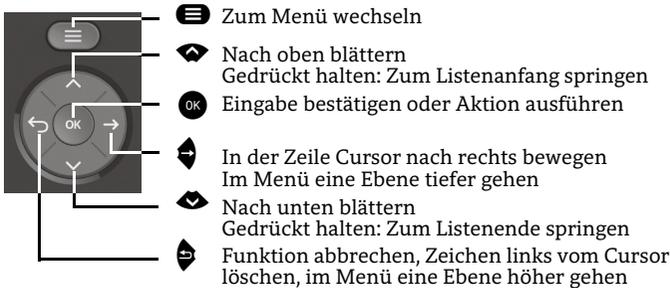


Beispiel: Telefonmenü

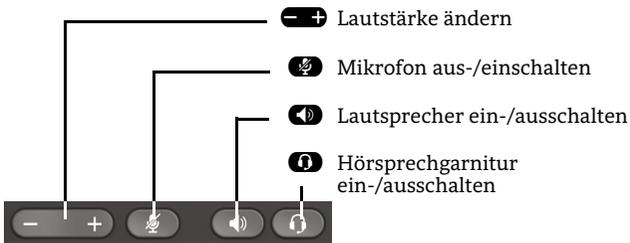
Beispiel: Konversationsliste

Mit der Taste Abwesenheit/Anrufumleitung können Sie eine Rufumleitung und den Anrufschutz einschalten.

## Navigationstasten



## Audiotasten



## Zusatzfunktionen der Wähltastatur



# Signalisierungs-LED

Mit der Signalisierungs-LED sind unterschiedliche Telefon-Status erkennbar:



- Aus: Ruhezustand
- Grün leuchtend: Aktives Gespräch
- Grün pulsierend: Eingehender Anruf
- Orange leuchtend: Gespräch(e) werden gehalten
- Orange pulsierend: Wiederaufnahme eines gehaltenen Gesprächs
- Rot leuchtend: Neuer verpasster Anruf
- Rot pulsierend: Neue Voicemail-Nachricht

## Funktions-Symbole (Auswahl)

| Symbol | Erläuterung                         |
|--------|-------------------------------------|
|        | Anruf annehmen                      |
|        | Anruf ablehnen                      |
|        | Anruf weiterleiten                  |
|        | Gespräch halten                     |
|        | Gespräch ohne Melden übergeben      |
|        | Gespräch nach Melden übergeben      |
|        | Gespräch makeln                     |
|        | Gehaltenes Gespräch wiederaufnehmen |
|        | Rückruf veranlassen                 |
|        | Teilnehmer hinzufügen               |
|        | Teilnehmer-Details anzeigen         |
|        | Alle Teilnehmer anzeigen            |

## Status-Symbole (Auswahl)

| Symbol | Erläuterung   |
|--------|---|
|        | Eingehender Anruf                                   |
|        | Abgehender Anruf                                    |
|        | Aktives Gespräch                                    |
|        | Verbindung wird von Ihnen gehalten                  |
|        | Verbindung wird von Ihrem Gesprächspartner gehalten |
|        | Gesicherte/Ungesicherte Verbindung                  |
|        | Verpasster Anruf neu/bereits gesehen                |
|        | Voicemail-Nachricht neu/bereits gehört              |

# Unify OpenScape Desk Phone CP600

Schnelleinstieg mit Videoreferenz  
Link für 'Videoreferenz':  
<http://wiki.unify.com/wiki/CPTraining>

A31003-C1000-U105-5-19

09/2024

mitel.com



2024 Mitel Networks Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Mitel und das Mitel-Logo sind Marken der Mitel Networks Corporation. Unify und damit verbundene Marken sind Marken der Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. Alle anderen hier genannten Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

# OpenScape Desk Phone CP600 verwenden

## Video zur grundlegenden Bedienung

### Anrufen

- Hörer abheben, Rufnummer wählen und **OK** drücken oder
- Rufnummer wählen und Hörer abheben oder
- zum Freisprechen oder wenn Headset angeschlossen: Rufnummer wählen und **OK** drücken.

### Anruf annehmen

- Hörer abheben oder
- zum Freisprechen: **FD**, **OK** oder Softkey **1** drücken oder
- wenn Headset angeschlossen ist: **FD** drücken.

### Gespräch beenden

- Hörer auflegen oder
- zum Beenden von Freisprechen: **FD** drücken oder
- zum Beenden eines Headset-Gesprächs: **FD** drücken oder
- Softkey **1** drücken.

### Aus Konversationen-Liste wählen

1. Softkey „Konversationen“ in der Menüansicht drücken.
2. Mit **1** und **2** die gewünschte Konversation auswählen oder die Anfangsbuchstaben des gewünschten Namens eingeben.
3. **OK** drücken und Hörer abheben.

### Weiterleitung bei Läuten

1. Softkey **3** drücken.
2. Gewünschte Weiterleitungs-Rufnummer eingeben oder Konversation auswählen/suchen und **OK** drücken.

### Gespräch halten/wiederaufnehmen

- Während des Gesprächs den Softkey **4** drücken.
- Zum Wiederaufnehmen: den Softkey **4** drücken.

### Konferenz einleiten

1. Während des Gesprächs mit Teilnehmer A, Softkey **5** drücken. Sie hören das Freizeichen. Teilnehmer A wird gehalten.
  2. Nummer von Teilnehmer B eingeben und **OK** drücken.
  3. Wenn mit B verbunden, Softkey **5** drücken.
- Sie sind nun in einer Konferenz mit Teilnehmer A und B verbunden.

### Gespräch übergeben

1. Während eines Gesprächs Softkey **6** drücken.
2. Nummer von Teilnehmer B eingeben und **OK** drücken.
3. Sie können dann entweder:  
Softkey **7** drücken, während es läutet oder abwarten bis B abhebt, das Gespräch ankündigen und dann Softkey **7** drücken.

Das Gespräch mit Teilnehmer A wurde an B übergeben.

### Während des Gesprächs auf Freisprechen umschalten

- **FD** gedrückt halten und auflegen.

### Während des Gesprächs auf Hörer umschalten

- Hörer abheben.

# OpenScape Desk Phone CP600 verwenden

## Video zu professionell Telefonieren

### Während des Gesprächs auf Headset umschalten

- **FD** drücken.

### Während eines Gesprächs Mikrofon stummschalten

- **8** drücken, um das Mikrofon stumm zu schalten.
- **8** erneut drücken, um das Mikrofon wieder einzuschalten.

### Mailbox abfragen

1. **9** drücken.
2. Softkey „Anrufbeantworter“ drücken.

### Anrufumleitung für alle Anrufe programmieren

1. **9** drücken.
2. „Umleitung ohne Bedingung“ mit **1** auswählen.
3. Softkey **2** drücken.
4. Zielrufnummer eingeben und **OK** drücken.
5. **9** drücken.

### Anrufumleitung für alle Anrufe ein-/ausschalten

- **9** drücken.
- Softkey „ohne Bedingung“ drücken, um die Umleitung ein- und auszuschalten.

### Favoriten programmieren

1. **9** drücken.
2. Softkey „Favoriten“ drücken.
3. Softkey **3** drücken, um den Editier-Modus zu öffnen.
4. Softkey **4** drücken, um zum gewünschten Softkey zu gehen.
5. Softkey **5** drücken, um die normale Tastenbelegung zu öffnen.
6. Mit **1** und **2** die gewünschte Funktion auswählen.
7. Softkey **6** zum Bestätigen drücken.
8. Wenn erforderlich, Beschriftung und Einstellungen bearbeiten.
9. Softkey **6** drücken, um Einstellungen zu speichern.
10. Softkey **6** drücken, um den Editiermodus zu verlassen.



ENERGY STAR ist ein freiwilliges Programm der US-amerikanischen Umweltschutzbehörde, das Unternehmen und Einzelpersonen hilft, Geld zu sparen und unser Klima durch maximale Energieeffizienz zu schützen.

Produkte mit dem ENERGY STAR-Zeichen verhindern den Ausstoß von Treibhausgasen durch Erfüllen strenger Energieeffizienzkriterien bzw. -anforderungen, die von der US-amerikanischen Umweltschutzbehörde festgelegt werden.

Weitere Informationen finden Sie hier: [energystar.gov](http://energystar.gov). Unify ist ein ENERGY STAR-Partner, der sich am ENERGY STAR-Programm für Unternehmensserver und Telefonie beteiligt.

Das Unify-Produkt OpenScape Desk Phone CP600 wurde mit dem ENERGY STAR-Zeichen ausgezeichnet.

# Programmierbare Funktionen (Beispiele)

## Funktionen am Telefon verwenden

Verfügbar sind diese Funktionen an Ihrem Telefon entweder unter **Favoriten** oder am **Key Module**, wenn mindestens eines angeschlossen ist.

| Funktion             | Erläuterung  |
|----------------------|--|
| Anklopfen            | Akustische Signalisierung eines Zweit-anrufs während eines Gesprächs |
| Anrufaufzeichnung    | Zeichnet das Gespräch auf einen zentralen Sprachrekorder auf         |
| Anrufübernahme       | Nimmt einen Gruppenruf an  |
| Do Not Disturb       | Schaltet den Klingelton aus; Anrufer hört einen Besetztton           |
| Funktionsumschaltung | Schaltet zwischen OpenScape Voice-Diensten um                        |
| Gezielte Übernahme   | Anruf für anderes Telefon übernehmen                                 |
| Halten               | Legt ein Gespräch auf Halten   |
| Konferenz            | Leitet ein Konferenzgespräch ein                                     |
| Makeln               | Wechselt zwischen zwei Gesprächen                                    |
| Redial               | Wählt die zuletzt gewählte Rufnr. erneut                             |
| Rückfrage            | Legt ein Gespräch auf Halten und ermöglicht die Eingabe einer Rufnr. |
| Rückruf              | Fordert einen automatischen Rückruf an (besetzt/nichtmelden)         |
| Rückrufe abbrechen   | Löscht eine automatische Rückrufanforderung                          |
| Rufton aus           | Schaltet den Klingelton aus/ein                                      |
| Sofortiger Ruf       | Keyset-Wahl ohne Verzögerung   |
| Transfer Call        | Übergibt ein Gespräch nach Rückfrage                                 |
| Trennen              | Beendet ein Gespräch   |
| Übergabe vor Melden  | Übergibt ein Gespräch ohne Rückfrage                                 |
| Uml. b. besetzt      | Leitet Anrufe bei besetzt um   |
| Uml. b. Nichtmelden  | Leitet nichtbeantwortete Anrufe um                                   |
| Uml. o. Bedingung    | Leitet alle eingehenden Anrufe um                                    |
| Weiterleiten         | Leitet einen Anruf zu einem anderen Ziel weiter                      |
| Zielwahl             | Wählt eine vorab festgelegte Rufnr.                                  |