

OpenScape Business V2

How to:
Konfiguration
NetCologne ProPhone SIP Trunk

Inhaltsverzeichnis

Produktvarianten des NetCologne SIP Trunk.....	3
Konfigurationsdaten und Anschlusschema ProPhone SIP	3
Experten-Modus.....	6
WAN Interface konfigurieren	6
Einrichtung Wizard	7
Internet Telefonie.....	7
Sonderrufnummern.....	11
Konfiguration der Durchwahlnummern.....	13
Bekannte Einschränkungen	13
Device@Home.....	13

Table of History

Datum	Version	Änderungen
02.07.2019	1.0	Erste Version auf Basis der V2R7
22.06.2020	1.1	Doppelfalt gestrichen

Produktvarianten des NetCologne SIP Trunk

NetCologne bietet seinen Kunden zwei SIP Trunk Produkte:

- ProPhone SIP
- Doppelflat SIP

Die vorliegende Anleitung beschreibt die Einrichtung für das Produkt **ProPhone SIP**.

Das Produkt **Doppelflat SIP** erfordert ein eigenes Profil und ist in V2R7 nicht freigegeben.

Konfigurationsdaten und Anschlussschema ProPhone SIP

Bei dem Produkt ProPhone SIP bekommt der Kunde zwei Informationsschreiben:

- Auftragsbestätigung
- individuelles Datenblatt mit den Zugangsdaten für die Einrichtung:

The image shows a document from NetCologne. At the top right is the NetCologne logo, consisting of three vertical bars (two blue, one red) above the text 'NetCologne'. Below the logo, on the left, is the company address: 'NetCologne GmbH | Postfach 30 09 33 | 50779 Köln'. On the right, contact information is provided: 'Ihre Kundennummer 99999999', 'GeschäftskundenService', 'Tel 0221 2222-330', 'Fax 0221 2222-5281', 'gk-service@netcologne.de', and the date '24.06.2019'. The main heading is 'Auftragsbestätigung Einrichtung Pro Phone SIP'. The recipient is 'Muster GmbH, Hauptstr. 1, 50829 Köln'. The document confirms the order for 'Pro Phone SIP' with order number '1-99999999999', installation address 'Hauptstr. 1, 50829 Köln', and a 24-month term. A 'Telefon' section lists: 'Hauptrufnummer: 0221/4711-0', 'Rufnummernblock: 000 - 299', 'Tarif: Business Max', and 'Anzahl Sprachkanäle: 12'. A large 'Draft' watermark is visible across the center of the document.

Für die Einrichtung des SIP Trunk an der OpenScape Business werden die Anzahl der Sprachkanäle und die Rufnummern benötigt.

Kunden-Nr.	Von	NetCologne GmbH
Muster GmbH		Am Coloneum 9
Hauptstr. 1		50829 Köln
50829 Köln	Telefon	0800 2222 - 111
	E-Mail	gk-auftrag@netcologne.de

Ihre SIP-Anbindung 28.04.20xx

Sehr geehrte Geschäftskundin, sehr geehrter Geschäftskunde,

anbei erhalten Sie die Daten, die für die Einrichtung und Registrierung ihrer SIP-Telefonanlage am SIP-Registrar (SBC) der NetCologne notwendig sind. Username und Passwort für den Regelbetrieb erhalten Sie nach Abschluss der Testphase und vor der Übernahme in den Regelbetrieb.

SIP-Registrierungsdaten (werden von NetCologne ausgefüllt)

SIP-Username (Testrufnummer)		
Passwort (Testrufnummer)		
SIP-Username (Regelrufnummer)		+4922147110
Passwort (Regelrufnummer)		A%2ku&JGS
SIP-Registrar-IP (SBC) und Port		pbx.netcologne.de, 5060
Registrierungs-Intervall		3600

Übersicht IP Konfiguration (wird von NetCologne ausgefüllt)

Netzwerk-Adresse	83.153.243.48
Broadcast-Adresse	83.153.243.55
Netzwerkmaske	255.255.255.248
Default-Gateway	83.153.243.49
Adresse für Ihre Anlage	83.153.243.52

Bei technischen Fragen stehen wir Ihnen telefonisch oder per Mail gerne zur Verfügung.

Für die Einrichtung des SIP Trunk an der OpenScape Business werden SIP-Username und Passwort benötigt.

Für die Konfiguration des WAN Interfaces Default Gateway, Netzmaske und Adresse für Ihre Anlage.

Der SIP Trunk wird über das WAN Interface der OpenScape Business angeschaltet.

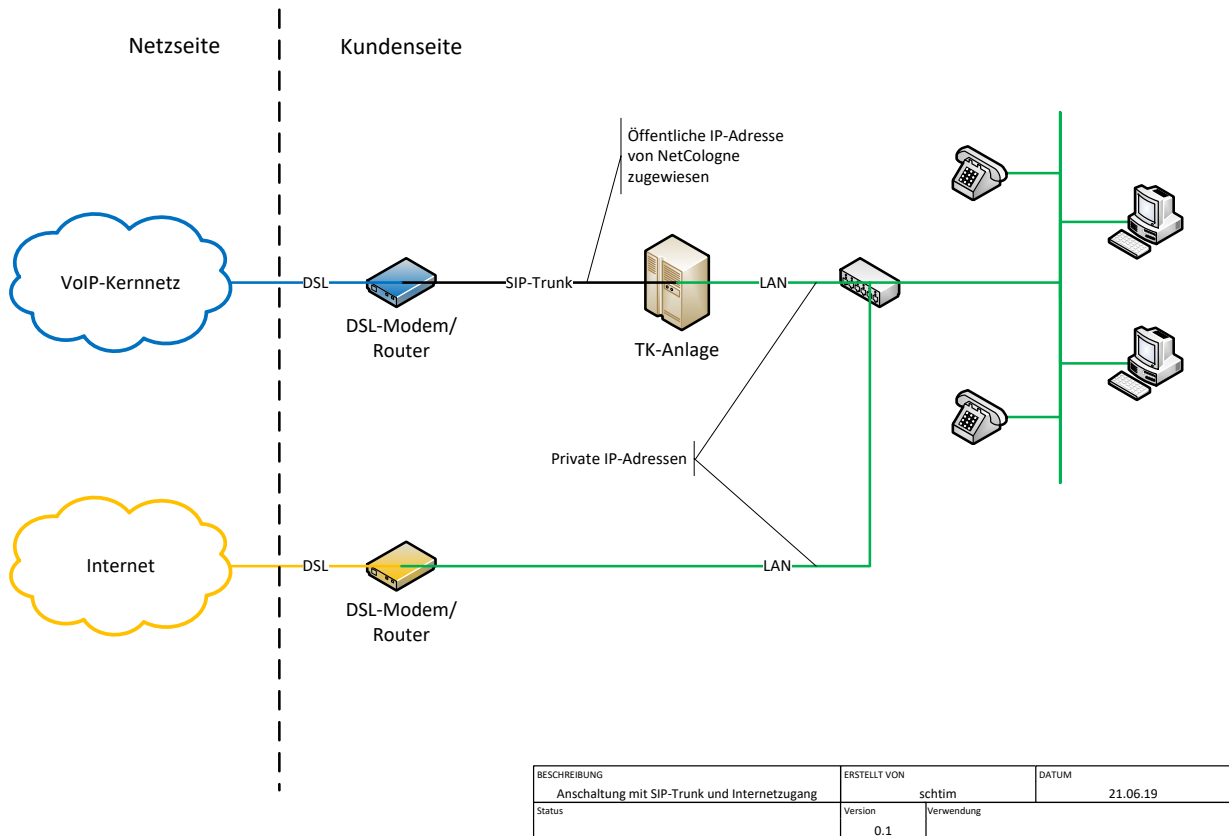


Bild 1. Anschluss OpenScape Business SIP/Premium

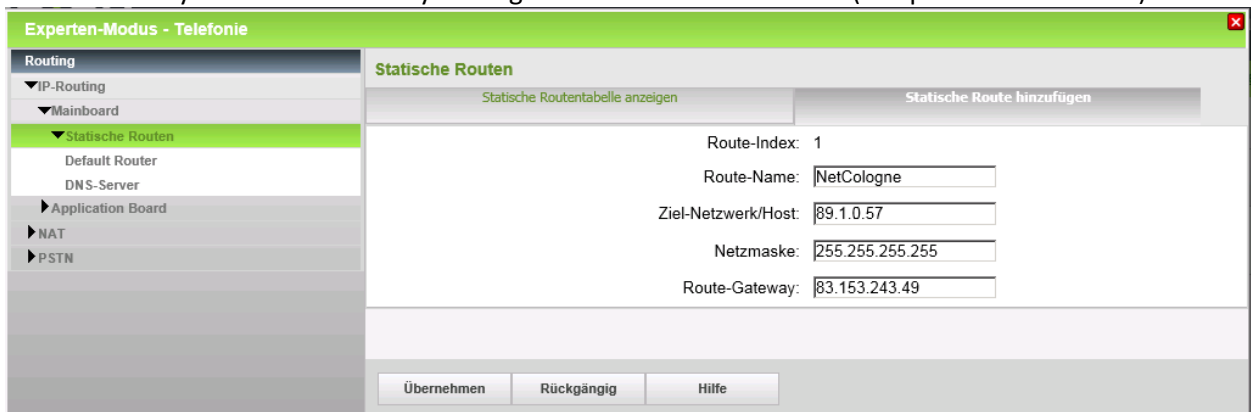
Für Wartungszwecke (SW-Update, Remote Service Zugang) ist es empfehlenswert die Anlage auch mit dem Internet zu verbinden. Der Internet Zugang wird über das LAN Interface realisiert.

In diesem Fall muss eine statische Route für den Zugang zum NetCologne SIP Registrar konfiguriert werden

Ziel Host: 89.1.0.57

Netzmaske: 255.255.255.255

Route-Gateway: Default Gateway Eintrag aus dem Kundenschreiben (Beispiel: 83.153.243.49)



Experten-Modus

WAN Interface konfigurieren

Die Konfiguration des WAN Interfaces muss zunächst im Experten-Modus vorgenommen werden.

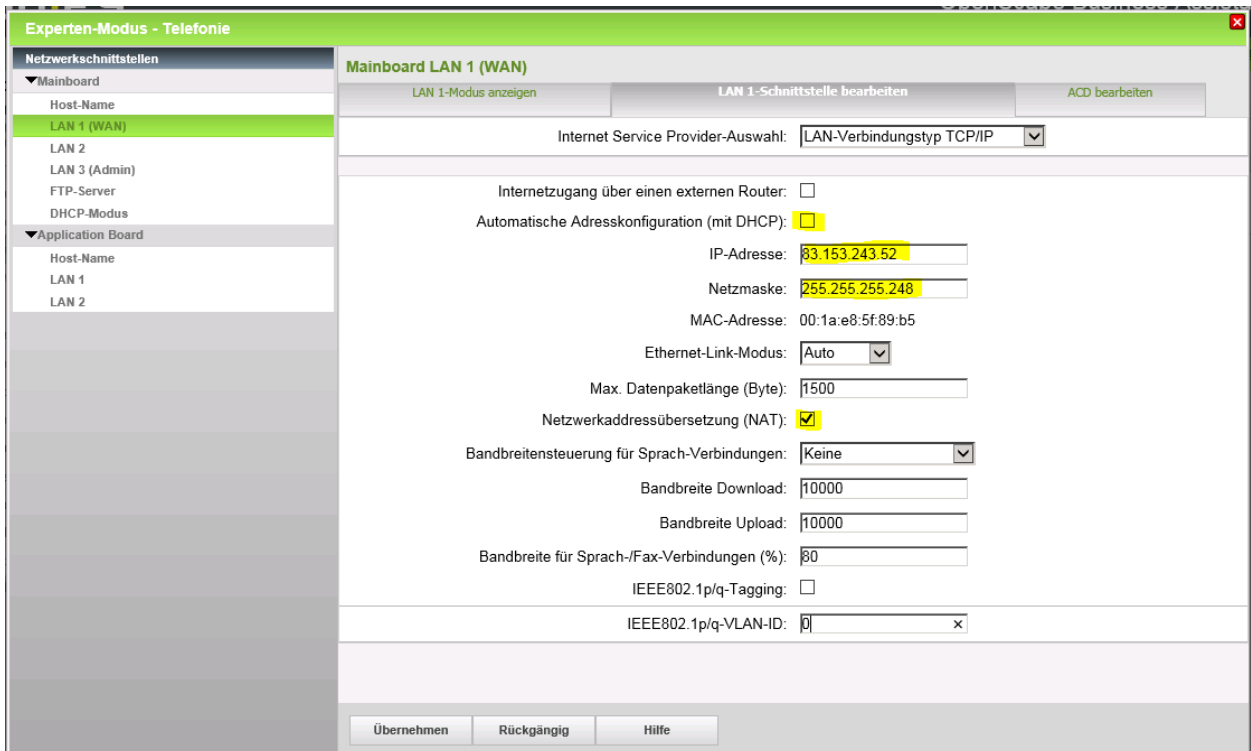
Experten-Modus->Netzwerkschnittstellen->LAN 1(WAN)



Im Reiter LAN1-Schnittstelle bearbeiten:



LAN Verbindungstyp TCP/IP auswählen und anschließend DHCP aktivieren



Automatische Adresskonfiguration **deaktivieren** und IP-Adresse und Netzmaske entsprechend den Angaben aus dem Kundenschreiben mit **Adresse für Ihre Anlage** und **Netzmaske** konfigurieren.

Folgende Default Einstellungen kontrollieren (und ggf. anpassen): **NAT** **aktiviert**

Einrichtung Wizard

Internet Telefonie

Öffnen Sie „Zentrale Telefonie – Internet Telefonie“

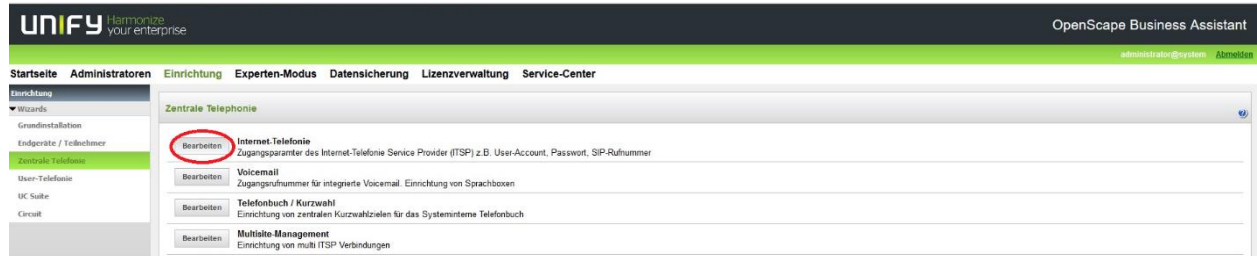


Bild 2. Start Einrichtung

Auf der ersten Seite werden die “Standortdaten eingegeben. Die flexibelste Art der Konfiguration erreichen Sie mit der Eingabe der Ländervorwahl (ohne Präfix oder “+”).



Bild 3. Konfiguration der Standortdaten

Klicken Sie [OK & Weiter]

Keine Telefonie über Internet: -> uncheck

Länderspezifische Ansicht: **Deutschland** und **NetCologne ProPhone SIP** auswählen.

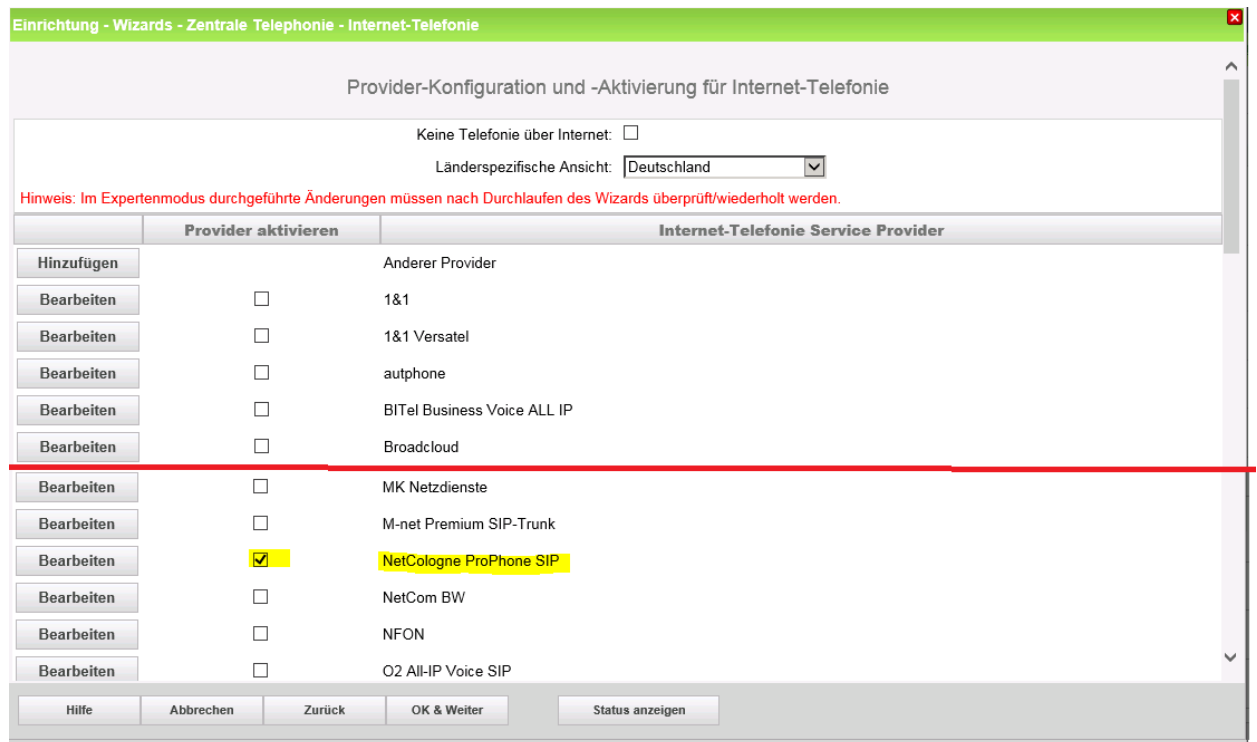


Bild 4. Aktivierung des ITSP und Daten bearbeiten

Provider aktivieren und [Bearbeiten] klicken.

Auf der nächsten Seite werden die Serverdaten angezeigt. Hier sind die Einträge für NetCologne bereits vorgeleistet und es ist keine Änderung erforderlich.

Hier kann auch die Anrufumleitung mittels Rerouting aktiviert werden:

- „Rerouting aktiv“ deaktiviert -> bei einer Anrufumleitung wird eine zweite Verbindung aufgebaut und die Kontrolle des Anrufs verbleibt im System
- „Rerouting aktiv“ aktiviert (default) -> bei einer Anrufumleitung wird Rerouting im Amt ausgeführt. Das System verliert die weitere Kontrolle über den Anruf.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Internet-Telefonie Service Provider

Provider-Name: NetCologne ProPhone SIP
Provider aktivieren:
Sicherer Trunk:
Gateway Domain Name: pbx.netcologne.de

Provider-Registrar

Registrar verwenden:
IP Adresse/Host-Name: pbx.netcologne.de
Port: 5060
Reregistration-interval am Provider (s): 600

Provider-Proxy

IP Adresse/Host-Name: pbx.netcologne.de
Port: 5060

Provider-Outbound-Proxy

Provider Outbound-Proxy verwenden:
IP Adresse/Host-Name: 0.0.0.0
Port: 5060

Provider-Leistungsmerkmale

Rerouting aktiv:

Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter Daten löschen

Klicken Sie auf [OK und Weiter/Next].

Im folgenden Dialog werden die Zugangsdaten eingegeben.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Internet-Telefonie-Teilnehmer für NetCologne ProPhone SIP

Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers

Hinzufügen

Neuer Internet-Telefonie-Teilnehmer

Bild 6. Bild Telefonie-Teilnehmer hinzufügen

Klicken Sie auf [Hinzufügen].

Die von NetCologne bereitgestellten Daten werden hier eingegeben.

Internet Telefonie Teilnehmer Benutzername
Autorisierungsname Benutzername
Kennwort Passwort
Standard-Rufnummer: Hier wird in der Regel die Rufnummer der Abfragestelle eingetragen.
Es ist eine Rufnummer aus dem zugewiesenen Rufnummernbereich
mit internationalem Präfix (z.B. +4921147110)

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Internet-Telefonie-Teilnehmer für NetCologne ProPhone SIP

Internet-Telefonie-Teilnehmer / Registrierungsnummer: +4922147110

Autorisierungsname / Telefonie-Benutzername: +4922147110

Kennwort / Telefonie-Passwort:

Kennwort / Telefonie-Passwort wiederholen:

Rufnummernzuordnung

Öffentliche Rufnummer (DuWa)

Mehrere ITSP-Richtungen:

Standard-Rufnummer: +4922147110

Standard-Rufnummer
ITSP als primärer Amtszugang
Geben Sie hier eine der Rufnummern ein, die Sie von Ihrem Netzanbieter erhalten haben. Diese Nummer wird bei abgehenden Anrufen als Anrufernummer verwendet, wenn für den jeweiligen Anruf keine andere Rufnummer verfügbar ist.
Alle von Ihrem Netzanbieter bereitgestellten Rufnummern sollten bei der Leitungs- und Telefonkonfiguration (DuWa-Feld) unter primärer Amtszugang eingetragen werden.

Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter Daten löschen

Bild 7. Zugangsdaten und Defaultrufnummer

Daten eingeben und danach [OK & Weiter] klicken.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Internet-Telefonie-Teilnehmer für NetCologne ProPhone SIP

Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers

Bearbeiten +4922147110

Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter

Bild 8. Telefonie Teilnehmer hinzugefügt

Klicken Sie [OK & Weiter]

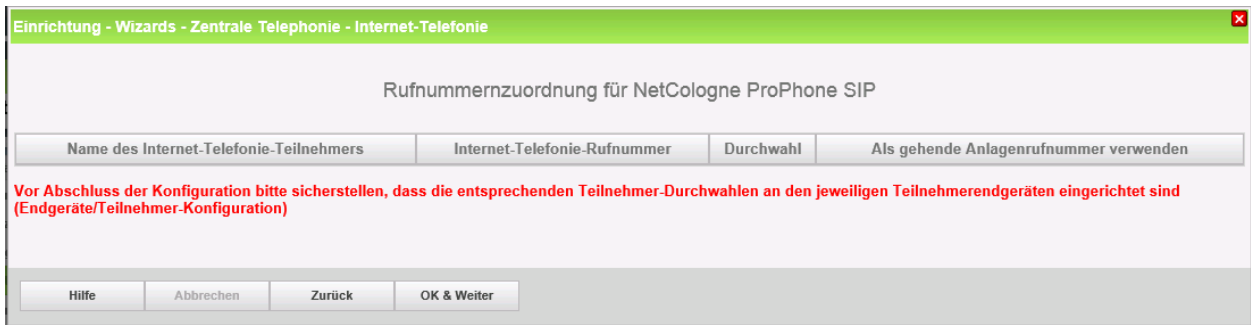


Bild 9. Keine Rufnummernzuordnung

Klicken Sie [OK & Weiter]

Sie gelangen jetzt wieder auf die Seite in Bild 5.

Klicken Sie [OK & Weiter]

Im nächsten Schritt wird die Anzahl der gleichzeitigen Gespräche zum Provider festgelegt. Basierend auf der in der Internet Konfiguration eingegebenen Bandbreite (im Beispiel 25 Mbit/s) wird vom System ein Maximalwert vorgeschlagen.

Der Wert ist an die von NetCologne vorgegebene Anzahl der Sprachkanäle anzupassen. (siehe Auftragsbestätigung)

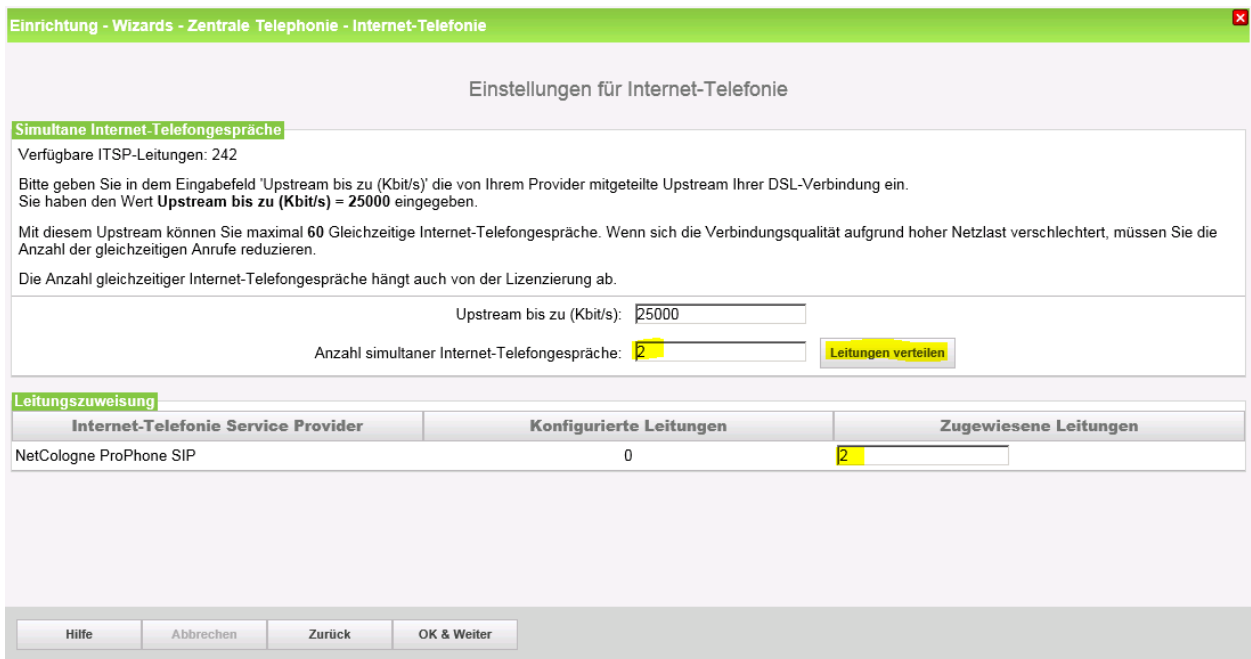


Bild 10. Anzahl der Sprachkanäle festlegen

Klicken Sie [OK & Weiter]

Sonderrufnummern

Im nächsten Schritt wird das Routing für Sonderrufnummern festgelegt. Wenn Sonderrufnummern nicht über die ITSP Richtung geroutet werden sollen ist das entsprechend zu ändern.

Sonderrufnummer	Gewählte Ziffern	Wählen über Provider
1	0C112	NetCologne ProPhone SIP
2	0C110	NetCologne ProPhone SIP
3	0C0137Z	NetCologne ProPhone SIP
4	0C0138Z	NetCologne ProPhone SIP
5	0C0900Z	NetCologne ProPhone SIP
6	0C118Z	NetCologne ProPhone SIP
7	0C116Z	NetCologne ProPhone SIP
8	0C115	NetCologne ProPhone SIP
9	0C010Z	NetCologne ProPhone SIP
10		NetCologne ProPhone SIP
11		NetCologne ProPhone SIP
12		NetCologne ProPhone SIP

Bild 11. Sonderrufnummern ggf. ergänzen

Klicken Sie [OK & Weiter]
anschließend wird die Statusseite angezeigt:

Provider	Teilnehmer
NetCologne ProPhone SIP	Aktiviert +4922147110 registriert

Bild 12. Status prüfen

Wenn die Verbindung zum NetCologne SBC aufgebaut wurde ist der Status „grün“. Kann die Verbindung nicht aufgebaut werden, sind über die „Diagnose“ Hinweise auf mögliche Fehlerursachen abrufbar.

Klicken Sie [OK & Weiter]

Bild 13. Ortsvorwahl eingeben

Hier muss die Ortsvorwahl des Anschlusses eingegeben werden.
Klicken Sie [OK & Weiter]

Bild 14. Kennzahl für gezielte Richtungsbelegung

Klicken Sie [OK & Weiter]

Die Einrichtung des ITSP ist nun abgeschlossen, anschließend muss die Konfiguration der Durchwahnummern bei den Teilnehmern erfolgen.

Bild 15. Fertig

Klicken Sie [Beenden]

Konfiguration der Durchwahlnummern

Auf dem NetCologne SIP-Trunk wird das internationale Rufnummernformat verwendet. In der hier vorgestellten Konfiguration (Standort enthält die internationale Vorwahl =49) muss daher die DuWa/CLIP Nummer im "Langformat" konfiguriert werden (komplette nationale Rufnummer ohne prefix z.B.) Das zugeteilte Rufnummernband entnehmen sie der Auftragsbestätigung

Einrichtung - Wizards - Endgeräte / Teilnehmer - IP-Endgeräte

Teilnehmer auswählen - LAN-Telefone/WLAN-Telefone

Durchwahl bei Eingabe der Rufnummer übernehmen

Box	Slot	Rufnr	Vorname	Nachname	Anzeige	DuWa	Typ	Fax Rufnr	Fax DuWa
							Frei		
							Frei		
		200	Max	Mustermann	Mustermann, Max	2214711200	System Client	250	2214711250
		201	Lisa	Müller	Müller, Lisa	2214711201	System Client	251	2214711251
		202		Service	Service	2214711202	SIP Client		
							Frei		
							Frei		
							Frei		

Bild 16. Durchwahlnummern bei den Teilnehmern eintragen

Bekannte Einschränkungen

Device@Home

Bei Anschaltung des ProPhone SIP über das WAN Interface der Anlage ist die Nutzung des Leistungsmerkmals Device@Home nicht möglich.